

# XPERIA

## Сначала попробуйте это

Вот несколько советов, которые помогут устранить большинство проблем с вашим устройством:

### Перезапуск

- Нажмите и удерживайте кнопку питания. В открывшемся меню коснитесь **Перезапустить**. Устройство автоматически перезапустится.
- Если указанная выше процедура перезапуска не помогла, нажмите и удерживайте одновременно клавишу увеличения громкости и кнопку питания в течение 10 секунд. Когда устройство завибрирует один раз, отпустите кнопки. Устройство автоматически перезапустится.

### Обновление программного обеспечения

- Обновите программное обеспечение вашего устройства для достижения оптимальной производительности. <http://support.sonymobile.com/ru/xperiaxz/software/>

### Сброс

- Восстановите заводские настройки своего устройства. сделать резервную копию всех важных данных, хранящихся на устройстве. В разделе "Настройки" коснитесь **Резер. копирование и сброс > Общий сброс Сбросить настройки телефона > Стереть все**. Не забудьте сделать резервную копию всех важных данных, хранящихся на устройстве.



Если на устройстве включена функция безопасности "Защищено my Xperia", при попытке выполнить сброс до заводских настроек появится запрос на ввод учетных данных аккаунта Google™, с помощью которого вы активировали службу "Защищено my Xperia".

- Если вы не можете получить доступ к настройкам своего устройства, подключитесь к компьютеру и используйте программу Xperia™ Companion. Откройте Xperia™ Companion на компьютере и щелкните **Восстановление ПО**. Следуйте инструкциям на экране. Не забудьте сделать резервную копию всех важных данных, хранящихся на устройстве. Дополнительные сведения и инструкции по установке см. на веб-сайте Xperia™ Companion для Windows или Mac OS

[Перейти к списку сервисных центров на следующей странице](#)

Перед обращением в сервисный центр рекомендуем Вам связаться с Центром Поддержки Sony Xperia для получения предварительной технической консультации

Перед обращением в сервисный центр рекомендуем Вам связаться с Центром Поддержки Sony Xperia для получения предварительной технической консультации по телефонам или электронным адресам, указанным ниже

## Список авторизованных сервисных центров Sony Xperia на территории России Украины Белоруссии и Казахстана

Страна	Город	Компания	Рекомендованный партнер для негарантийных ремонтов 	Фактический адрес	Код города	Телефон	Пн - Пт	Суббота	Воскресенье
Россия	Абакан	ООО "Прогресс" (СЦ "Сотка"), (Авторизованный сервисный центр)		ул. Дружбы Народов, 20а	3902	23-18-13	10:00 - 19:00	10:00 - 18:00	Выходной
Россия	Алушта	RSS (Авторизованный сервисный центр)		ул. Партизанская, д. 9а	978	056-54-06, 902-81-30	10:00-17:00	10:00-16:00	Выходной
Россия	Анапа	ООО "Сота-Сервис", (Авторизованный сервисный центр)		ул. Новороссийская, 120А	86133	3-18-13	09:00 - 18:00	Выходной	Выходной
Россия	Архангельск	ООО "Атланта Сервис", (Авторизованный сервисный центр)		пл. Ленина, 4 офис 1602	8182	63-60-51	09:00 - 19:00	10:00 - 18:00	10:00 - 18:00
Россия	Астрахань	RSS (Авторизованный сервисный центр)		ул. Красная Набережная, д. 49 А	8512	23-00-06	9.00-18.00	Выходной	Выходной
Россия	Барнаул	ООО "Парус плюс" (СЦ "Парус плюс"), (Авторизованный сервисный центр)		ул. Льва Толстого, 22	3852	66-68-88, 63-10-08	09:00 - 18:00	10:00 - 15:00	Выходной
Россия	Барнаул	МобиЛэнд-Сервис (Авторизованный сервисный центр) ООО "Связь+"		ул. Ленина, 146	3852	500-837; 35-73-73	09:00 - 19:00	10:00 - 16:00	10:00 - 16:00
Россия	Белгород	ИП Богушева (СЦ "Бел-Сервис"), (Авторизованный сервисный центр)		ул. Сумская, 22	4722	30-07-22	10:00 - 18:00	11:00 - 16:00	Выходной
Россия	Биробиджан	ИП Какорин Е.А. (СЦ "GSM-Сервис"), (Авторизованный сервисный центр)		ул. Шолом-Алейхема, 12	42622	2-38-70	10:00 - 19:00	11:00 - 15:00	Выходной
Россия	Благовещенск	ООО "Простые решения", (Авторизованный сервисный центр)		ул. Горького, 87. СЦ "GST плаза"	4162	37-56-56, 23-76-76	10:00 - 18:00	10:00 - 15:00	Выходной
Россия	Братск	ИП Шаманская И.Н. (АСЦ "Сота-Сервис"), (Авторизованный сервисный центр)		ул. Южная, 25	3953	41-71-66, 25-81-47	10:00-20:00	10:00 - 19:00	11:00-17:00

Для России: телефон 8 800 100 8022, e-mail: [questions.ru@support.sonymobile.com](mailto:questions.ru@support.sonymobile.com)  
 Для Украины: телефон +380 44 590 1515, e-mail: [questions.ua@support.sonymobile.com](mailto:questions.ua@support.sonymobile.com)

**Перед обращением в сервисный центр рекомендуем Вам связаться с Центром Поддержки Sony Xperia  
для получения предварительной технической консультации по телефонам или электронным адресам, указанным ниже**

Россия	Брянск	ООО "СервисТел", (Авторизованный сервисный центр)		ул. Дуки, 75	4832	40-50-50, 8(953) 288-88-08	09:00 - 19:00	10:00 - 17:00	10:00 - 17:00
Россия	Бугульма	ООО "Экспресс Пэй" (СЦ "СМТЕЛ"), (Авторизованный сервисный центр)		ул. Советская, 56	85594	(917)880-47- 47,(987)4155582	09:00 - 18:00	09:00 - 12:00	Выходной
Россия	Владивосток	ИП Юзефович В.Г. (СЦ "Сервисный Центр"), (Авторизованный сервисный центр)		пр. Народный, 11	423	2390980	10:00 - 18:00	11:00 - 15:00	Выходной
Россия	Владивосток	ИП Селюк Н.С. "Мастерская "Нотэк", (Авторизованный сервисный центр)		Ул. Светланская, 108а	423	2-69-56-95	09:30 - 19:00	Выходной	Выходной
Россия	Владивосток	ИП Селюк Н.С. "Мастерская "Нотэк", (Пункт сервисной приемки)		Ул. Калинина, 275 ТЦ «Зелёный остров», 1- этаж, павильон 133.	423	2-73-12-99	10:00 - 19:00	Выходной	Выходной
Россия	Владивосток	ИП Селюк Н.С. "Мастерская "Нотэк", (Пункт сервисной приемки)		Пр-кт Красного Знамени, 59	423	2-45-98-22	10:00 - 19:00	Выходной	Выходной
Россия	Владивосток	ИП Селюк Н.С. "Мастерская "Нотэк", (Пункт сервисной приемки)		Пр-кт 100 лет Владивостоку, 28а	423	2-36-07-53	10:00 - 19:00	Выходной	Выходной
Россия	Владивосток	ИП Селюк Н.С. "Мастерская "Нотэк", (Пункт сервисной приемки)		ул. Русская 59/2	423	2-69-86-98	10:00 - 19:00	Выходной	Выходной
Россия	Владикавказ	ООО "Алания мобайл-сервис" (СЦ "Алания мобайл-сервис"), (Авторизованный сервисный центр)		ул. Ватутина, 58	8672	54-21-88	10:00 - 19:00	10:00 - 18:00	Выходной
Россия	Владимир	ООО "Бест-сервис", (Авторизованный сервисный центр)		ул. Безыменского, 2а	4922	(900)581-72-80	10:00 - 18:00 с 14:00-15:00 перерыв на обед	Выходной	Выходной
Россия	Волгоград	ИП Антонова Е.В. (СЦ "АЛАНС"), (Авторизованный сервисный центр)		ул. Льва Толстого, 1а	8442	99-67-28	10.00-19.00	Выходной	Выходной
Россия	Волгоград	ООО "ЛМ Сервис Юг" (СЦ "ЛМ Сервис Юг" СЦ"), (Авторизованный сервисный центр)		ул. Мира, 8	8442	52-00-53 8- 927-512-00-53	08:00 - 20:00	09:00 - 19:00	10:00 - 16:00
Россия	Вологда	ООО "Мобильная связь" (СЦ "S-Mobile"), (Авторизованный сервисный центр)		ул. Ярославская, 31, корпус "Б"	8172	71-50-60	10:00 - 19:00	10:00 - 14:00	Выходной

**Для России: телефон 8 800 100 8022, e-mail: [questions.ru@support.sonymobile.com](mailto:questions.ru@support.sonymobile.com)  
Для Украины: телефон +380 44 590 1515, e-mail: [questions.ua@support.sonymobile.com](mailto:questions.ua@support.sonymobile.com)**

**Перед обращением в сервисный центр рекомендуем Вам связаться с Центром Поддержки Sony Xperia  
для получения предварительной технической консультации по телефонам или электронным адресам, указанным ниже**

Россия	Воскресенск	ИП Дубовой (АСЦ "Сота GSM сервис"), (Авторизованный сервисный центр)		ул. Менделеева, 15	496	8-925-77-47-048	09.00-19.00	09.00-19.00	Выходной
Россия	Воронеж	ОАО "ВТТЦ "Орбита-сервис"(Орбита-сервис), (Авторизованный сервисный центр)		ул. Донбасская,1	473	235-58-30	09.00-19.00	10:00-15:00	Выходной
Россия	Коломна	ИП Дубовой (АСЦ "Сота GSM сервис"), (Авторизованный сервисный центр)		ул. Полянская, 25	496	8-925-083-07-03	09.00-19.00	09.00-19.00	Выходной
Россия	Екатеринбург	"МТ Сервис", (Авторизованный сервисный центр)		ул. Пушкина д.14	343	238-01-12	10:00 - 19:00	10:00 - 19:00	Выходной
Россия	Екатеринбург	ООО "Радиоимпорт", (Авторизованный сервисный центр)		ул. 8 Марта, 99	343	257-44-62, 251-18-22	10:00 - 19:00	10:00 - 16:00	Выходной
Россия	Екатеринбург	ООО "Радиоимпорт", (Авторизованный сервисный центр)		проспект Космонавтов 25а	343	214-90-50	10:00 - 19:00	10:00 - 16:00	Выходной
Россия	Ижевск	RSS (Авторизованный сервисный центр)		ул. Удмуртская, д. 247	3412	31-33-66	9:00-18:00	10:00-15:00	Выходной
Россия	Ижевск	ООО "Радуга"(СЦ "БытТехСервис"), (Авторизованный сервисный центр)		ул. Пушкинская, 136а	3412	655-644	09:00 - 20:00	10:00 - 18:00	10:00 - 18:00
Россия	Ижевск	ЗАО "НЕО-сервис" (СЦ "НЕО-сервис"), (Авторизованный сервисный центр)		ул. Советская, 10а	3412	55-57-77	09:00 - 19:00	10:00 - 18:00	10:00 - 17:00
Россия	Иркутск	ООО "Телетон" (СЦ "Телетон"), (Авторизованный сервисный центр)		ул. Пискунова, 156	3952	53-75-28	09:00 - 19:00	10:00 - 15:00	Выходной
Россия	Казань	"МТ Сервис", (Авторизованный сервисный центр)		ул. Мусина, д.61 г	843	206-04-13	09:00 - 21:00	09:00 - 21:00	09:00 - 21:00
Россия	Казань	ООО "Авилма" (СЦ "Авилма Сервис"), (Авторизованный сервисный центр)		ул. Маршала Чуйкова, 5	843	526-69-51	10:00 - 19:00	09:00 - 16:00	09:00 - 16:00
Россия	Калининград	Авторизованный магазин Sony (ООО "Айти Премиум")		ул. Театральная 30, ТРЦ Европа, 1 этаж	4012	33-75-03, 50-71-90	10:00 - 21:00	10:00 - 21:00	10:00 - 21:00
Россия	Калининград	ООО "Евросвязь Плюс" (СЦ "Евросвязь Плюс"), (Авторизованный сервисный центр)		ул. Космонавта Пацаева, 5а	4012	38-88-77, 93-45-44, 93-46-87	10:00 - 19:00	Выходной	Выходной

**Для России: телефон 8 800 100 8022, e-mail: [questions.ru@support.sonymobile.com](mailto:questions.ru@support.sonymobile.com)  
Для Украины: телефон +380 44 590 1515, e-mail: [questions.ua@support.sonymobile.com](mailto:questions.ua@support.sonymobile.com)**

**Перед обращением в сервисный центр рекомендуем Вам связаться с Центром Поддержки Sony Xperia  
для получения предварительной технической консультации по телефонам или электронным адресам, указанным ниже**

Россия	Калуга	ООО "АСЦ МОБИЛЬНЫХ УСТРОЙСТВ", (Авторизованный сервисный центр)		ул. Суворова, 31	4842	59-59-59	10:00 - 19:00	10:00 - 16:00	Выходной
Россия	Кемерово	ИП Якунина С.А. (АСЦ «Компьютерные системы», (Авторизованный сервисный центр)		ул. Красная д.21	3842	390073, 390074	09:30 - 20:00	09:30 - 20:00	10:00 - 20:00
Россия	Киров	ООО "Мобильный сервис", (Авторизованный сервисный центр)		ул. Преображенская, 67	8332	64-02-70	08:00 - 18:00	Выходной	Выходной
Россия	Кострома	ИП Теплищев В.Д. (пункт приема)		ул. Лагерная, 15 А.	4942	36-01-16	09:00 - 18:00	Выходной	Выходной
Россия	Котельники	ООО "Синтез-регион", (Авторизованный сервисный центр)		1-й Покровский пр-д, д5 пав. 4328, Мега Белая Дача	495	229-39-99 (доб. 28)	11:00-20:00	Выходной	Выходной
Россия	Краснодар	RSS (Авторизованный сервисный центр)	★	ул.Коммунаров,31	861	268-26-93	09:00 - 19:00	10:00-16:00	Выходной
Россия	Краснодар	RSS (Авторизованный сервисный центр)	★	ул.Северная,417	861	268-26-93	10:00 - 17:00	Выходной	Выходной
Россия	Краснодар	ООО "Сервис Юг", (Авторизованный сервисный центр)		ул. Северная, 378	861	274-50-76	08:00 - 20:00	09:00 - 18:00	09:00 - 18:00
Россия	Краснодар	ООО "Альфа-Сервис ЮГ", (Авторизованный сервисный центр)		ул. Красная, 158	861	253-50-30, 251-20-39	09:00 - 19:00	10:00 - 18:00	10:00 - 18:00
Россия	Краснодар	ООО "Альфа-Сервис ЮГ", (Пункт сервисной приемки)		ул. Красная, 180	861	8 (918) 9888802, 8 (988) 6222282	10:00 - 19:00	10:00 - 18:00	10:00 - 18:00
Россия	Краснодар	ИП Ломач Е.С. "Sony Centre", (Авторизованный сервисный центр)		ул. М. Седина, 37	861	268-24-40	10.00 - 19.00	Выходной	Выходной
Россия	Красноярск	ООО "СМС" (СЦ "SMS"), (Авторизованный сервисный центр)		ул. Ленина, 153	391	221-16-11	10:00 - 20:00	10:00 - 18:00	Выходной
Россия	Курск	ООО "Маяк+", (Авторизованный сервисный центр)		ул. Студенческая 36-а	4712	50-85-90	09:00 - 18:00	Выходной	Выходной
Россия	Липецк	ООО "Техносервис" , (Авторизованный сервисный центр)		ул. Космонавтов, 6	4742	34-01-01	09:00 - 19:00	09:00 - 17:00	Выходной
Россия	Магнитогорск	Сервис-Центр (ИП Уваровский) (Пункт сервисной приемки)		пр. К. Маркса, 151/1	919	3377328	10:00 - 19:00	Выходной	Выходной
Россия	Москва	ООО ТЦ "ТАЛИОН СЕРВИС", (Авторизованный сервисный центр)		Ленинский проспект, 60/2	495 495	651-25-38, 651-25-41.	10:00 - 19:00	10:00 - 17:00	Выходной

**Для России: телефон 8 800 100 8022, e-mail: [questions.ru@support.sonymobile.com](mailto:questions.ru@support.sonymobile.com)  
Для Украины: телефон +380 44 590 1515, e-mail: [questions.ua@support.sonymobile.com](mailto:questions.ua@support.sonymobile.com)**

**Перед обращением в сервисный центр рекомендуем Вам связаться с Центром Поддержки Sony Xperia  
для получения предварительной технической консультации по телефонам или электронным адресам, указанным ниже**

Россия	Москва	RSS (Авторизованный сервисный центр)	★	1-ый Гончарный переулок, д. 4, стр. 3	495	276-22-11	9:00 - 21:00	10:00 - 18:00	Выходной
Россия	Москва	RSS (Авторизованный сервисный центр)	★	пр-т 60-летия Октября, д. 16, корп. 1	495	276-22-11	9:00 - 21:00	10:00 - 18:00	Выходной
Россия	Москва	RSS (Авторизованный сервисный центр)	★	ул. Верхняя Масловка, д. 2	495	276-22-11	9:00 - 21:00	10:00 - 18:00	Выходной
Россия	Москва	RSS (Авторизованный сервисный центр)	★	Алтуфьевское шоссе, д.31, стр 1.	495	276-22-11	10:00 - 19:00	Выходной	Выходной
Россия	Москва	ООО "Скай Сервис" (СЦ "Скай Сервис" СЦ"), (Авторизованный сервисный центр)		ул. 1-я Брестская , 36	499	653-87-59, 653-87-62	10:00 - 20:00	10:00 - 19:00	10:00 - 19:00
Россия	Москва	ООО "Твой Мобильный Сервис" (СЦ "Твой Мобильный Сервис" СЦ"),		ул. Садовая-Кудринская, 20	495	287-42-34	10:00 - 20:00	10:00 - 18:00	10:00-18:00
Россия	Москва	ООО "Синтез-Рус" СЦ "SonyCentre" (Авторизованный сервисный центр)		пл.. Киевского вокзала, 2. ТРЦ "Европейский", 5 вход, пав. 0-А1, магазин Sony-centre	495	2293999 (добавочный номер 66 и 23 )	11:00 - 20:00	Выходной	Выходной
Россия	Москва	ООО "Синтез-Рус" СЦ "SonyCentre" (Авторизованный сервисный центр)		п. Сосенское, 21 км Калужского шоссе, помещение 9074 магазин Sony Centre	495	2293999 (добавочный номер 26 )	11:00 - 20:00	Выходной	Выходной
Россия	Москва	"МТ Сервис", (Авторизованный сервисный центр)		Осенний бульвар, д. 7, корп. 2	499	517-95-10	09:00 - 21:00	09:00 - 21:00	09:00 - 21:00
Россия	Мурманск	ООО "Электроника Сервис" (Авторизованный сервисный центр)		ул.Гвардейская, 3	8152	255-262, 255-263	10:00 - 19:00 (Вт-Пт) 10:00 - 18:00 (Пн)	10:00 - 18:00	Выходной
Россия	Набережные Челны	ООО "Комплексные Системы Плюс" ( СЦ "ТриО" ), (Авторизованный сервисный центр)		пр. Вахитова д.20 ( по комплексу : Новый город 30/05 )	8552	8(8552) 35-90-42 8(8552) 35-90-02	09:00 - 19:00	09:00 - 18:00	09:00 - 17:00
Россия	Нижний Новгород	RSS (Авторизованный сервисный центр)	★	пер. Мотальный, д. 8, ДЦ Бугров Бизнес Парк, вх. №7	831	467-80-85	9:00-19:00	Выходной	Выходной
Россия	Нижний Новгород	RSS (Авторизованный сервисный центр)	★	ул. Советская , д. 3	831	246-43-28; 277-56-56	9:00-18:00	10:00-16:00	Выходной
Россия	Нижний Новгород	ООО "Доктор Сервис 52", (Авторизованный сервисный центр)		ул.Белинского, 62	831	278-48-58, 278-48-59	10:00 - 19:00	10:00 - 17:00	Выходной
Россия	Нижний Новгород	ООО "Нофелет 52", (Авторизованный сервисный центр)		ул. Арзамасская, 3	831	220-32-77, 220-32-76, 202-10-20	10:00 - 20:00	10:00 - 19:00	10:00 - 16:00

**Для России: телефон 8 800 100 8022, e-mail: [questions.ru@support.sonymobile.com](mailto:questions.ru@support.sonymobile.com)  
Для Украины: телефон +380 44 590 1515, e-mail: [questions.ua@support.sonymobile.com](mailto:questions.ua@support.sonymobile.com)**

**Перед обращением в сервисный центр рекомендуем Вам связаться с Центром Поддержки Sony Xperia  
для получения предварительной технической консультации по телефонам или электронным адресам, указанным ниже**

Россия	Новокузнецк	ООО "Сервисный центр "Гранд", (Авторизованный сервисный центр)		пр. Пионерский, 25	3843	45-69-91	09:00 - 20:00	09:00 - 18:00	09:00 - 18:00
Россия	Новосибирск	RSS (Авторизованный сервисный центр)	★	ул. Автогенная, д. 120	383	303-45-00	9:00-18:00	Выходной	Выходной
Россия	Новосибирск	RSS (Авторизованный сервисный центр)	★	ул. Урицкого, 37	383	303-45-00	9:00 - 19:00	11:00 - 16:00	Выходной
Россия	Новосибирск	"МТ Сервис", (Авторизованный сервисный центр)		ул. Гоголя д.44	383	280-42-20	10:00 - 19:00	10:00 - 19:00	Выходной
Россия	Омск	ООО "Мульти Сервис", (Авторизованный сервисный центр)		пр. Маркса, 6	3812	32-11-23, 32-10-00	10:00 - 20:00	10:00 - 20:00	10:00 - 18:00
Россия	Орел	ООО "А-Сервис", (Авторизованный сервисный центр)		ул.Карачевская, д.12/3, пом. 20	4862	89538103455, 41-00-73	09:00 - 19:00	10:00 - 18:00	Выходной
Россия	Оренбург	ООО "Сервисбыттехника", (Авторизованный сервисный центр)		ул.Конституции, дом 4	3532	66-30-66	09:00 - 18:00	Выходной	Выходной
Россия	Пенза	ИП Михеева А.М. (СЦ "МК-Сервис"), (Авторизованный сервисный центр)		ул. Суворова, 145а	412	46-11-00	09:00 - 19:00	09:00 - 18:00	10:00 - 16:00
Россия	Пермь	ООО "Сервисный центр "КОНТАКТ", (Авторизованный сервисный центр)		ул. Екатеринбургская, 96	342	219-60-70	10:00 - 19:00	11:00 - 17:00	Выходной
Россия	Петрозаводск	ООО СЦ "Арт-Мастер", (Авторизованный сервисный центр)		ул. Гоголя, 22	8142	59-33-50	09:00 - 20:00	10:00 - 19:00	Выходной
Россия	Псков	ООО "ТЕЛФО" (СЦ "ТЕЛФО"), (Авторизованный сервисный центр)		ул. Профсоюзная, 3	8112	79-31-80, 702-112	10:00 - 19:00	10:00 - 18:00	Выходной
Россия	Пятигорск	ООО "ТЕЛКО" (СЦ Telco) (Авторизованный сервисный центр)		пр-кт 40лет Октября 23	8793	366-566	10:00 - 19:00	10:00 - 19:00	10:00 - 19:00
Россия	Пятигорск	ИП Бадалов (СЦ "ТехИнСервис"), (Авторизованный сервисный центр)		ул. Крайнего, 49 (здание РДЦ)	8793	30-70-00, 308-011, (928)3731115	10:00 - 19:00	10:00 - 16:00	Выходной
Россия	Ростов-на-Дону	"МТ Сервис", (Авторизованный сервисный центр)		пр. Михаила Нагибина, д.29	863	308-17-70	09:00 - 20:00	09:00 - 20:00	09:00 - 20:00
Россия	Ростов-на-Дону	ООО "СТ Сервис", (Авторизованный сервисный центр)		ул. Баумана, ба/Буденновский 8	863	200-17-70, 200-17-69, 200-17-68	09:00 - 19:00	10:00 - 16:00	Выходной

**Для России: телефон 8 800 100 8022, e-mail: [questions.ru@support.sonymobile.com](mailto:questions.ru@support.sonymobile.com)  
Для Украины: телефон +380 44 590 1515, e-mail: [questions.ua@support.sonymobile.com](mailto:questions.ua@support.sonymobile.com)**

**Перед обращением в сервисный центр рекомендуем Вам связаться с Центром Поддержки Sony Xperia  
для получения предварительной технической консультации по телефонам или электронным адресам, указанным ниже**

Россия	Рязань	ООО "СотаСервис" (СЦ "СотаСервис"), (Авторизованный сервисный центр)		ул. Кудрявцева, 66	4912	24-68-77	09:00 - 19:00	10:00 - 15:00	Выходной
Россия	Самара	ООО "АВС-Сервис+" (СЦ "Центрофон"), (Авторизованный сервисный центр)		ул. Чкалова д.90 А оф.11	846	275-87-65, 205-14-31	10:00 - 18:00	Выходной	Выходной
Россия	Самара	ООО "Радиосвязь" (СЦ "Доктор Сервис"), (Авторизованный сервисный центр)		ул. Революционная ,70,литера 1, оф 24 (рядом с МЦ "Мягкофф")	846	313-2-977	08:00-17:00	Выходной	Выходной
Россия	Санкт-Петербург	RSS (Авторизованный сервисный центр)	★	пр-т Энгельса, д. 115, корп. 1	812	640-08-20	9:00-21:00	10:00-18:00	Выходной
Россия	Санкт-Петербург	RSS (Авторизованный сервисный центр)	★	ул. Дровяная, д. 9, кор. 2	812	640-08-20	9:00-21:00	10:00-18:00	Выходной
Россия	Санкт-Петербург	"МТ Сервис", (Авторизованный сервисный центр)		Московский пр., д.186	812	703-03-03	09:00 - 21:00	09:00 - 21:00	09:00 - 21:00
Россия	Санкт-Петербург	"МТ Сервис", (Авторизованный сервисный центр)		ул. Марата, 22	812	703-03-03	09:00 - 21:00	09:00 - 21:00	09:00 - 21:00
Россия	Санкт-Петербург	"МТ Сервис", (Авторизованный сервисный центр)		Комендантский пр., 17	812	703-03-03	10:00 - 19:00	10:00 - 19:00	Выходной
Россия	Санкт-Петербург	ООО "Электроника", (Авторизованный сервисный центр)		наб. реки Фонтанки 109 лит. А	812	321-64-08	10:00 - 20:00	11:00 - 18:00	11:00 - 18:00
Россия	Саранск	RSS (Авторизованный сервисный центр)	★	ул. Б.Хмельницкого, 14	8342	48-28-88, 48-28-82	09:00 - 18:00	10:00 - 16:00	Выходной
Россия	Саратов	ООО "Сервис М", (Авторизованный сервисный центр)		ул. Московская, 57	8452	39-39-36	9:00 - 19:00	10:00 - 18:00	Выходной
Россия	Смоленск	ООО "Глобал 67", (Авторизованный сервисный центр)		пр-т Гагарина д3	4812	+7910-760-00-60	9:00-20:00	9:00-20:00	10:00-18:00
Россия	Смоленск	ИП Лосева Н.Ю. (СЦ "Союз-GSM"), (Авторизованный сервисный центр)		ул. Кашена д.1	4812	27-20-26	09:00-18:00	09:00-18:00	10:00-18:00
Россия	Симферополь	RSS (Авторизованный сервисный центр)	★	ул. Аксакова, д. 1	978	749-72-12	9:00-18:00	10:00-15:00	Выходной
Россия	Сочи	ООО "Кибер" (Авторизованный сервисный центр)		Ул. Чайковского 33	862	254-44-07	10-00-18-00 перерыв 13-00-14-00	Выходной	Выходной
Россия	Ставрополь	RSS (Авторизованный сервисный центр)	★	ул. Ленина 351, офис 12	8652	71-91-01	9.00-18.00	10:00-15:00	Выходной
Россия	Ставрополь	ООО "ЭкспертСервис", (Авторизованный сервисный центр)		ул. Доваторцев, 19	8652	74-19-55	09:00 - 19:00	09:00 - 18:00	Выходной

**Для России: телефон 8 800 100 8022, e-mail: [questions.ru@support.sonymobile.com](mailto:questions.ru@support.sonymobile.com)  
Для Украины: телефон +380 44 590 1515, e-mail: [questions.ua@support.sonymobile.com](mailto:questions.ua@support.sonymobile.com)**

**Перед обращением в сервисный центр рекомендуем Вам связаться с Центром Поддержки Sony Xperia  
для получения предварительной технической консультации по телефонам или электронным адресам, указанным ниже**

Россия	Ставрополь	ООО "Сиерра", (Авторизованный сервисный центр)		ул. Мира, 323,а	8652	23-33-65	09:00 - 19:00	09:00 - 15:00	Выходной
Россия	Сыктывкар	ООО "Ай Ти Сервис" (Авторизованный сервисный центр)		ул. Малышева 1А, 2 этаж. Вход с магазина "Магнит".	821	227 16 41, 222 11 83	10:00 - 19:00	Выходной	Выходной
Россия	Тамбов	RSS (Авторизованный сервисный центр)	★	ул. Астраханская, д.5	4752	76-02-17	9:00-18:00	10:00-15:00	Выходной
Россия	Тамбов	ООО "Электростар-сервис", (Авторизованный сервисный центр)		ул. Советская/Комсомольская д.98/27	4752	71-40-00, +7(906) 659-99-99, +7(910)659-99-99	09:00-18:00	09:00-18:00	Выходной
Россия	Тверь	ООО "Мобайл Сервис", (Авторизованный сервисный центр)		пр-т Калинина д.8	4822	42-71-80, 42-71-83	09:00 - 19:00	10:00 - 17:00	10:00 - 17:00
Россия	Тольятти	ООО "Эксперт-С" (СЦ "Эксперт-С"), (Авторизованный сервисный центр)		Южное шоссе, 89	8482	21-40-40, 31-84-06	10:00 - 18:00	Выходной	Выходной
Россия	Томск	ООО "Электроника Сервис 2000" (Авторизованный сервисный центр)		ул. Учебная, 26	3822	42-13-60	09:00 - 19:00	11:00 - 18:00	Выходной
Россия	Тула	ООО "Рком" (М-Сервис), (Авторизованный сервисный центр)		пр. Ленина, 64	4872	30-75-09	10:00 - 19:00	10:00 - 17:00	Выходной
Россия	Тюмень	RSS (Авторизованный сервисный центр)	★	ул. Грибоедова 13/2	3452	399-350	9:00 - 18:00	10:00 - 16:00	Выходной
Россия	Тюмень	ИП Арапов Н.Ю АСЦ "SV сервис", (Авторизованный сервисный центр)		ул. Софы Ковалевской 11/7	3452	49-50-06, +79129232612	09:00 - 19:00	11:00 - 17:00	Выходной
Россия	Улан-Удэ	ООО "Мастер Барс", (Авторизованный сервисный центр)		ул. Сахьяновой, 5а	3012	436688	09:00 - 19:00	10:00 - 17:00	10:00 - 17:00
Россия	Ульяновск	ООО "ДАРС-Сервис", (Авторизованный сервисный центр)		ул. Гончарова 28/13	8422	24-94-79	08:30 - 19:00	09:00 - 16:00	Выходной
Россия	Уфа	RSS (Авторизованный сервисный центр)	★	Ул. Владивостокская д7/1	347	216-00-11	9:00 - 20:00	10:00 - 16:00	Выходной
Россия	Уфа	ООО "Татлинк", (Авторизованный сервисный центр)		ул. Кольцевая, 43	347	2912525	09:00 - 19:00	10:00 - 17:00	Выходной
Россия	Хабаровск	ООО "ФотоДоктор", (Авторизованный сервисный центр)		ул. Муравьева-Амурского, 4, оф. 108, 1 этаж	4212	639-739	11:00-19:00	Выходной	Выходной
Россия	Хабаровск	RSS (Авторизованный сервисный центр)	★	г. Хабаровск, ул. Лермонтова, д. 54	4212	22-06-75	9:00 - 19:00	Выходной	Выходной

**Для России: телефон 8 800 100 8022, e-mail: [questions.ru@support.sonymobile.com](mailto:questions.ru@support.sonymobile.com)  
Для Украины: телефон +380 44 590 1515, e-mail: [questions.ua@support.sonymobile.com](mailto:questions.ua@support.sonymobile.com)**

**Перед обращением в сервисный центр рекомендуем Вам связаться с Центром Поддержки Sony Xperia  
для получения предварительной технической консультации по телефонам или электронным адресам, указанным ниже**

Россия	Химки	ООО "Синтез-регион", (Авторизованный сервисный центр)		Микр-н «ИКЕА», корп. 2, помещение 3082, магазин Sony-centre	495	2293999 (добавочный номер 20 )	11:00 - 20:00	Выходной	Выходной
Россия	Чебоксары	ООО "Альфа-Коннект", (Авторизованный сервисный центр)		ул. Карла Маркса, 17	8352	36-42-02	09:00 - 20:00	10:00-18:00	10:00-18:00
Россия	Челябинск	ООО "Сервисный центр", (Авторизованный сервисный центр)		ул. Каслинская, 32	351	790-93-11	09:00 - 18:00	10:00 - 16:00	Выходной
Россия	Череповец	ООО "Алта-профи" (СЦ "СМ-ТЕЛ), (Авторизованный сервисный центр)		пр. Победы, 49	8202	50-41-88, 50-39-09, 55-55-55	10:00 - 18:30	11:00 - 16:00	Выходной
Россия	Чита	ООО "Архимед", (Авторизованный сервисный центр)		ул. Журавлева, 104	3022	364701, 317035	09:00-18:00	10:00-15:00	Выходной
Россия	Южно- Сахалинск	ООО "Сервис-Мастер", (Авторизованный сервисный центр)		ул. Ленина, 246а	4242	41-11-88	09:00 - 18:00 пятница 09:00- 17:00	Выходной	Выходной
Россия	Ярославль	ООО "Сервисный центр "ВИРТ", (Авторизованный сервисный центр)		ул. Республиканская, 3	4852	58-22-11	08:00 - 20:00	08:00 - 20:00	08:00 - 20:00
Казахстан	Алматы	RSS (Авторизованный сервисный центр)		ул. Нурмакова, 1А	727	222-00-00; (707) 364-96-24	9:00 - 19:00	10:00-16:00	Выходной
Казахстан	Астана	RSS (Авторизованный сервисный центр)		пр. Сары-Арка, д.11	+7 (7172)	72-90-00	с 9.00 до 19.00	Выходной	Выходной
Казахстан	Актау	RSS (Авторизованный сервисный центр)		ул. 14 мкр, д.59	7292	43-89-83	10:00-19:00	10:00-17:00	Выходной
Украина	Винница	"Инек-В", (Пункт сервисной приемки)		вул. Келецька, б.51, к.110.	68	8528822	09:00 - 19:00	Выходной	Выходной
Украина	пгт. Большая Новоселовка	"Магазин Техник" (Пункт сервисной приемки)		ул. Пушкина 47	99	7803767	08:00 - 17:00	08:00 - 17:00	09:00-15:00
Украина	Днепр	"Cellworks" , (Пункт сервисной приемки)		пр. Яворницкого, 79/1	056	7440784	09:00 - 19:00	Выходной	Выходной
Украина	Днепр	"Технопорт", (Пункт сервисной приемки)		пр. Пушкина, 51	056	7448494	09:30 - 18:00	10:00 - 16:00	Выходной
Украина	Житомир	"IT-Сервис Житомир" (Пункт сервисной приемки)		ул. Кафедральная , 5-а	0412	460027	09:30 - 18:00	10:00 - 15:00	Выходной
Украина	Житомир	"Техносервис№ (Пункт сервисной приемки)		ул. Киевская, 79, 2 этаж	067	3838556	Пн.-выходной, 09:00 - 17:00	09:00 - 17:00	Выходной
Украина	Запорожье	СЦ "LEIT" (Пункт сервисной приемки)		пр. Соборный, 177, ТЦ Фортуна, 1 этаж	067	3257640	09:00 - 19:00	10:00 - 17:00	Выходной
Украина	Ивано- Франковск	СЦ "М-Стайл", (Пункт сервисной приемки)		ул. Независимости, 179 Б	0342	773322	09:00 - 18:00	10:00 - 14:00	Выходной

**Для России: телефон 8 800 100 8022, e-mail: [questions.ru@support.sonymobile.com](mailto:questions.ru@support.sonymobile.com)  
Для Украины: телефон +380 44 590 1515, e-mail: [questions.ua@support.sonymobile.com](mailto:questions.ua@support.sonymobile.com)**

**Перед обращением в сервисный центр рекомендуем Вам связаться с Центром Поддержки Sony Xperia  
для получения предварительной технической консультации по телефонам или электронным адресам, указанным ниже**

Украина	Каменец-Подольский	СЦ "Мобилити", (Пункт сервисной приемки)		ул.Пушкинская, 38	0384	990850	09:00- 19:00	10:00-15:00	Выходной
Украина	Каменец-Подольский	СЦ "Оникс", (Пункт сервисной приемки)		ул. Кн.Кориатовичев, 14е	0384	939416	10:00 - 18:00	Выходной	Выходной
Украина	Киев	СЦ "Крок-ТТЦ" (Пункт сервисной приемки)		ул. Русановская набережная, 8	044	3590283	10:00 - 19:00	Выходной	Выходной
Украина	Киев	СЦ "Крок-ТТЦ" (Пункт сервисной приемки)		ул. Радужная 25Б	0800	211-501	10:00 - 19:00	10:00 - 18:00	Выходной
Украина	Кропивницкий	СЦ "NetFox", (Пункт сервисной приемки)		ул. Дворцова, 38	0522	22 66 39	08:30 - 18:00, перерыв 14:00 - 15:00	10:00 - 15:00, перерыв 14:00 - 15:00	Выходной
Украина	Краматорск	"Мобисервис", (Пункт сервисной приемки)		ул.Школьная, 3	095	6000776	08:00 -18:00	08:00 - 15:00	08:00 - 15:00
Украина	Кременчуг	"Телефончик", (Пункт сервисной приемки)		квт. 101,д. 2	0536	701229	09:00 - 18:00	09:00 - 14:00	Выходной
Украина	Кривой Рог	"Procentr", (Пункт сервисной приемки)		пр. Гагарина, 13	056	409 09 49, (068) 309-09-49	09:00 - 20:00	09:00 - 20:00	09:00 - 20:00
Украина	Луцк	СЦ "Робим Гуд" (Пункт сервисной приемки)		пр.Воли 43	066	7522212	09:00 - 18:30, перерыв 13:30 - 14:30	10:00 - 15:00	Выходной
Украина	Луцк	"РЕМ-сервис", (Пункт сервисной приемки)		Киевський майдан, 7	033	2285808, 2286426	09:00 - 19:00, перерыв 13:00 - 14:00	10:00 - 17:00, перерыв 13:00 - 14:00	Выходной
Украина	Львов	"Росан-Сервис", (Пункт сервисной приемки)		ул. Наливайка 14, оф 19	032	2445677	10:00 - 19:00	11.00-16.00	Выходной
Украина	Львов	СЦ "Львовтех", (Пункт сервисной приемки)		ул. Героев УПА 73, корпус 3	032	2329527	9:30 - 18:30	Выходной	Выходной
Украина	Мариуполь	"Телефон", (Пункт сервисной приемки)		пр.Металургов, 47	062	9404464	09:00 - 18:00	09:00 - 18:00	Выходной
Украина	Николаев	"Роксолана", (Пункт сервисной приемки)		ул. Декабристов, 23В	0512	580502	09:00 - 19:00	09:30 - 15:00	Выходной
Украина	Одесса	""ПОМЕРАНЧ"" (Пункт сервисной приемки)		ул. Преображенская, 27	048	7150333	09:00 - 19:00, перерыв 13:00 - 14:00	10:00 - 15:00, перерыв 13:00 - 14:00	Выходной
Украина	Одесса	"М-Сервис", (Пункт сервисной приемки)		ул. Еврейская, 24	048	7117525, 7284369, 7385448	10:00 - 19:00	10:00 - 17:00	Выходной
Украина	Полтава	"Вакан", (Пункт сервисной приемки)		ул. Пушкина 28	0532	655356	08:00 - 19:00	10:00 - 17:00	10:00 - 17:00
Украина	Полтава	"САБ", (Пункт сервисной приемки)		ул. Ватутина 4	053	2506750	09:00 - 18:00	Выходной	Выходной

**Для России: телефон 8 800 100 8022, e-mail: questions.ru@support.sonymobile.com  
Для Украины: телефон +380 44 590 1515, e-mail: questions.ua@support.sonymobile.com**

**Перед обращением в сервисный центр рекомендуем Вам связаться с Центром Поддержки Sony Xperia  
для получения предварительной технической консультации по телефонам или электронным адресам, указанным ниже**

Украина	Ровно	СЦ «Ремонтируем.com», (Пункт сервисной приемки)		вул. Соборна,108	0362	607777	09:00 - 18:00	10:00 - 15:00	Выходной
Украина	Северодонецк	ЧП "СДРТ", (Пункт сервисной приемки)		ул. Курчатова, 19 б	0645	227853, 223828	08:00 - 17:00, перерыв 12:00 - 13:00	Выходной	Выходной
Украина	Суммы	"АРТ-Сервис", (Пункт сервисной приемки)		Вул. Соборна,36 офіс 20	095	4773757	09:00 - 18:00	10:00 - 17:00	10:00 - 15:00
Украина	Суммы	"Профтел", (Пункт сервисной приемки)		ул. Иллинская, 25	0542	611900	09:00 - 18:00	09:00 - 15:00	Выходной
Украина	Тернополь	"Магнит-сервис", (Пункт сервисной приемки)		ул. Патриарха Мстислава, 2	0352	423282	09:00 - 19:30	10:00 - 18:00	Выходной
Украина	Тернополь	"Мастер-Сервис", (Пункт сервисной приемки)		ул. Чорновола 4	0352	522888	08:30 - 17:00	Выходной	Выходной
Украина	Ужгород	"УЖ Сервис", (Пункт сервисной приемки)		пр-т. Свободи, 28/4	099	4447446	09:00 - 19:00	09:00 - 19:00	09:00 - 19:00
Украина	Харьков	"Сотел Сервис", (Пункт сервисной приемки)		ул. Пушкинская, 32	057	7194401	09:00 - 18:00	10:00 - 15:00	Выходной
Украина	Харьков	"Сотел Сервис", (Пункт сервисной приемки)		пр. Науки, 40, 2-й подъезд	057	7545605	09:00 - 18:00	10:00 - 15:00	Выходной
Украина	Харьков	СЦ "Link Service", (Пункт сервисной приемки)		ул.Серповая, 10	057	7566706	09:00 - 18:30	10:00 - 17:00	Выходной
Украина	Херсон	СЦ "Техно-мастер", (Пункт сервисной приемки)		ул. Гагарина 10	0552	444880	09:00 - 18:00	Выходной	Выходной
Украина	Херсон	"Смарт Плюс", (Пункт сервисной приемки)		б-р. Мирный 9	0552	46-10-11	09:00 - 18:00	09:00 - 18:00	09:00 -17:00
Украина	Хмельницкий	"Технопростор", (Пункт сервисной приемки)		ул.Прибузька 4	096	2000959	09:00 - 18:00	Выходной	Выходной
Украина	Хмельницкий	"Мир Связи", (Пункт сервисной приемки)		ул. Проскурловская, 45	0382	70-10-83	09:00 - 18:30	10:00 - 15:00	Выходной
Украина	Черкассы	"МегаСтайл", (Пункт сервисной приемки)		бул. Шевченко, 242/1	0472	540150, 54-06-45	09:00 - 18:00	09:00 - 15:00	Выходной
Украина	Черкассы	"Sotos", (Пункт сервисной приемки)		бул. Шевченка, 250	0472	56 26 26, 56 77 00	09:00 - 19:00	10:00 - 16:00	Выходной
Украина	Чернигов	"ЮКА - Сервис", (Пункт сервисной приемки)		ул. Мстиславская, 28/А	097/0462	5607373 / (0462) 614586	09:00 - 18:00, перерыв 13:00 - 14:00	09:00 - 16:00, перерыв 13:00 -14:00	Выходной
Украина	Черновцы	"Евросота", (Пункт сервисной приемки)		ул. Калиновская 13а/36 Б	0372	508534	08:00 - 16:00	09:00 - 16:00	Выходной
Беларусь	Барановичи	ЧУНПП "СВ Радио", (Пункт сервисной приемки "МастерPIN")		бул. Штоккерау, 2а, г. Барановичи, (салон Velcom)	0163	41 28 30	10.00-18.00	вых	вых

**Для России: телефон 8 800 100 8022, e-mail: [questions.ru@support.sonymobile.com](mailto:questions.ru@support.sonymobile.com)  
Для Украины: телефон +380 44 590 1515, e-mail: [questions.ua@support.sonymobile.com](mailto:questions.ua@support.sonymobile.com)**

**Перед обращением в сервисный центр рекомендуем Вам связаться с Центром Поддержки Sony Xperia  
для получения предварительной технической консультации по телефонам или электронным адресам, указанным ниже**

Беларусь	Бобруйск	ЧТУП «Глобал Компьютерс» (Пункт сервисной приемки "МастерPIN")		ул. Московская, д.53 В	29	1133117	10:00-18:00	10:00-16:00	Вых
Беларусь	Бобруйск	ООО "Дуал-Партнер" (Пункт сервисной приемки "МастерPIN")		ул. 50 Лет ВЛКСМ, 33-3 (ТЦ "Корона", салон "Life")	25	689-17-42	10:00-21:00	10:00-21:00	10:00-21:00
Беларусь	Борисов	ООО "Алекс Коннект Компани", (Пункт сервисной приемки "МастерPIN")		ул. Комсомольская, 72, г. Борисов (Магазин Коннект)	29	387 50 15	09.00 - 19.00	09.00 - 18.00	09.00 - 17.00
Беларусь	Брест	МастерPIN, ООО "Кенфордбел", (Авторизованный сервисный центр/Пункт сервисной приемки)		пр. Машерова, 90	0162	55 88 55	10.00-19.00	10.00-16.00	Вых
Беларусь	Верхнедвинск	ИП Ганская Н.М. (Пункт сервисной приемки "МастерPIN")		ул. Кочкаря, 17. (здание автостанции) Магазин "Цифровой"	29 29 02151	895-88-88, 6951155, 6-11-11	09:00 - 17 :00 обед 13.00- 14.00	10.00-15.00	Вых
Беларусь	Витебск	ООО "Элиттехника" (Пункт сервисной приемки "МастерPIN")		ул. Строителей 11а , Павильон "Техносеть", 1 этаж	25	600 900 7	Вт-Пт 11.00- 19.00	Вых	Вых
Беларусь	Витебск	ЧТУП "Мобакс", (Пункт сервисной приемки "МастерPIN")		ул. Ленина, 48 (салон МТС)			09.00 - 21.00	10.00 - 21.00	10.00 - 21.00
Беларусь	Волковыск	ЧУП «Быстрый Сокол», (Пункт сервисной приемки "МастерPIN")		ул. Горбатова, 43	15	1263434	09.00 - 19.00	10.00 - 16.00	10.00 - 16.00
Беларусь	Гомель	ИП Ноздрачев И.И., (Пункт сервисной приемки "МастерPIN")		ул. Ленина, д.63 (салон Life)	25	798-54-13	09.00 - 20.00	09.00 - 18.00	09.00 - 18.00
Беларусь	Гродно	ИП Шамарин А. В. (Пункт сервисной приемки "МастерPIN")		ул. Наполеона Орды, 7/67	29 152	7836237 674 436	10.00-20.00	10.00 - 17.00	10.00 - 17.00
Беларусь	Жодино	ООО "Инвестплаза", (Пункт сервисной приемки "МастерPIN")		пр. Ленина, 20, 2 этаж (ТЦ "Жодинский")	25	798 54 11	09.00 - 20.00	09.00 - 20.00	09.00 - 19.00
Беларусь	Минск	МастерPIN, ООО "Кенфордбел", (Авторизованный сервисный центр/Пункт сервисной приемки)		ул. Толбухина, 2, оф.1313, г. Минск	017	334 09 09	10.00-20.00	10.00-18.00	Вых
Беларусь	Могилев	УЧТПП "Дарин", (Пункт сервисной приемки "МастерPIN")		ул.Крыленко, 10 (ТЦ "Панорама")	222 029	25 00 99 209 11 10	10.00 - 19.00	10.00 - 17.00	10.00 - 17.00
Беларусь	Могилев	ИП Литвинов (Пункт сервисной приемки "МастерPIN")		пр. Витебский, 14 (салон Velcom)	33	309 08 08	10.00-19.00 обед 13.30- 14.30	10.00-15.00	Вых
Беларусь	Орша	ЧТУП «Мобиль Гаджет», (Пункт сервисной приемки "МастерPIN")		ул. Ленина, д. 61 (салон Life)	29	5229555	10.00-19.00	10.00-19.00	10.00-19.00
Беларусь	Светлогорск	ИП Алексеенко В.Н (Пункт сервисной приемки "МастерPIN")		ул. Спортивная, 11/1-1 (ТЦ "Гостинный двор")	44	491 74 18	10:00-18:00 Среда - выходной	10:00-15:00	Вых.

**Для России: телефон 8 800 100 8022, e-mail: [questions.ru@support.sonymobile.com](mailto:questions.ru@support.sonymobile.com)  
Для Украины: телефон +380 44 590 1515, e-mail: [questions.ua@support.sonymobile.com](mailto:questions.ua@support.sonymobile.com)**