

# ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ АБОНЕНТА ПО ВОЗВРАТУ УСТРОЙСТВ

## Возврат осуществляется в случаях:

- Если подтвержден заводской брак (абонент имеет право на ремонт, обмен, возврат Денежных средств) в течение 1 года с даты покупки комплекта.
- Если по адресу плохое качество связи возможен возврат товара в течение 14 дней, при условии, что израсходовано не более 5GB трафика.

## Возврат Денежных средств осуществляется по месту покупки товара **после проверки устройства в офисе ALTEL**

Для проверки устройства в офисе ALTEL Абоненту необходимо иметь при себе: заполненный гарантийный талон на Товар, и/или чек/накладную, удостоверение личности, на кого зарегистрировано устройство.

Для проверки устройства Абонент обращается в сервис-центры ALTEL по следующим адресам:

Город	Офис ALTEL
Алматы	ул. Толеби 101
Талдыкорган	ул. Н. Назарбаева 50
Кызылорда	ул. Казыбек Би 12
Актобе	ул. 11 мкр. 112д
Караганда	ул. Бухар Жырау 33
Уральск	пр. Н. Назарбаева 88
Усть-Каменогорск	пр. Н. Назарбаева 12
Нур-Султан	ул. Республики 5
Павлодар	ул. Лермонтова 88
Семей	ул. Кабанбай батыра 42
Тараз	пр. Жамбыла 172/2,
Шымкент	ул. Желтоксан 19/2, офис Алтел
Петропавловск	ул. Н. Назарбаева 124
Костанай	пр. Абая д.162 кв.26
Атырау	ул. Сатпаева 36
Актау	10 микр. 10 здание, первый этаж

