

## ДОГОВОР

### участия в Программе «Express-Сервис 2.0» (публичная оферта)

Товарищество с ограниченной ответственностью «Arena S» (Арена S), далее - «Компания», предлагает любому дееспособному лицу, в дальнейшем – «Клиент», стать участником Программы «Express-Сервис 2.0», заключив настоящий Договор на изложенных ниже стандартных и одинаковых для всех принявших настоящее предложение условиях (публичная оферта).

#### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**

- 1.1. В рамках реализуемой Компанией Программы «Express-Сервис 2.0» Клиент оплачивает и приобретает предусмотренное Программой «Express-Сервис 2.0» право на замену товара на товар той же стоимости (по цене приобретения) либо на бонусы по программе лояльности в магазинах Компании, в случае наступления событий, предусмотренных в п.4.1. на условиях настоящего договора;
- 1.2. Заключая настоящий Договор, Клиент подтверждает что ознакомлен с условиями и соглашается с полным и безусловным принятием условий настоящего Договора;
- 1.3. Настоящий договор считается заключенным Клиентом с момента оплаты Стоимости участия в программе «Express-Сервис 2.0», и получения кассового чека с указанием выбранного Клиентом срока действия Программы «Express-Сервис 2.0»;

#### **2. СТОИМОСТЬ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.**

- 2.1. Стоимость участия в Программе «Express-Сервис 2.0» определяется в зависимости от стоимости приобретаемого Клиентом товара и срока действия Программы «Express-Сервис 2.0», указанной в таблице в п. 4.6. Договора.

#### **3. ИДЕНТИФИКАЦИЯ ТОВАРА И ДОГОВОРА.**

- 3.1. Настоящий Договор распространяется на товар, который Клиент приобрел в магазинах торговой марки "Sulprak" вместе с оплатой участия в Программе «Express-Сервис 2.0»;
- 3.2. Действие Программы «Express-Сервис 2.0» распространяется только на ту единицу, товара которая была оплачена в соответствии с п.4.6. настоящего Договора;
- 3.3. Информация о товаре, на который распространяется действие настоящего Договора, указывается в чеке Клиента при покупке товара и оплате услуг по настоящему Договору;

#### **4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАМЕНЫ ТОВАРА И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ БОНУСОВ ПО ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ.**

- 4.1. Клиент в течение срока действия Программы «Express-Сервис 2.0» имеет право на замену товара на другой товар в пределах суммы, за которую был приобретён подлежащий обмену товар. В случае если цена товара, подлежащего замене, ниже цены товара, предоставленного взамен, то Клиент для осуществления обмена должен заплатить разницу в ценах. Кроме этого, Клиент вправе произвести возврат товара в случае, если в товаре присутствуют Функциональные недостатки.

*Функциональные недостатки – это недостатки и/или неисправности, соответствующие определению «гарантийные» по стандартным условиям гарантии производителя. В случае любой «гарантийной» поломки, Клиент имеет право воспользоваться заменой товара по Программе «Express-Сервис 2.0», произвести замену товара на бонусы по программе лояльности, кроме случаев одновременного выдвижения требования об обмене/возврате на основании гарантии и замены товара по Программе «Express-Сервис 2.0».*

- 4.2. Компания вправе отказать Клиенту в рамках настоящего Договора по замене Товара на бонусы по программе лояльности:
  - а). Если Клиент просит произвести замену Комплектующих изделий: зарядные устройства, шнуры, наушники, аккумуляторы и тому подобное;
  - б). Если на Товаре обнаружены следы постороннего вмешательства и (или) использования аксессуаров, не предусмотренных производителем;
  - в). Если Товар повреждён в результате умышленных действий, направленных на нанесение ущерба;
  - г). Компенсацию Клиенту затрат на ремонт/обслуживание товара;
  - д). Если Клиентом нарушены условия хранения, транспортировки и эксплуатации товара, определенные эксплуатационным документом на Товар;
  - е). Если дефект (неисправность) Товара является результатом воздействия стихийного бедствия или других воздействий окружающей среды (жидкостей, песка, попадания внутрь насекомых, животных и т.п.);
  - ж). Если Товар ремонтировался, обслуживался лицами, не уполномоченными Компанией, Исполнителем, продавцом или изготовителем (производителем) Товара;
  - з). Если установлено, что Товар использовался не по назначению;
  - и). Если предназначенный для удовлетворения личных потребностей в быту Товар

- использовался в коммерческих целях;
- к). Если Клиентом или его представителем на момент обращения по Программе «Express-Сервис 2.0» заявлено к Компании требование, предусмотренное п.1 ст.15 Закона Республики Казахстан «о защите прав потребителей» на тот же Товар.
- л). Если Клиент при передаче Товара не предоставил оригинал кассового чека на Товар либо все комплектующие изделия с которыми приобретался Товар, а также в случае если отсутствуют какие-либо составные части Товара предусмотренные заводом-изготовителем.
- 4.3. Для получения возможности замены товара на бонусы по программе лояльности, необходимо предоставить в любой из магазинов Компании следующее:
- а). Оригинал кассового чека;
- б). Товар к которому приобретена услуга «Express-Сервис 2.0» вместе с комплектующими изделиями;
- 4.4. После предоставления кассового чека, товара, Клиент в течение 15 (пятнадцати) минут получает решение о возможности замены товара на бонусы по программе лояльности. В отношении товаров группы MDA (Крупно-бытовая техника), по запросу Клиента предусмотрена возможность выезда для осмотра товара и принятия решения, выезд осуществляется в течение 48 часов от даты обращения в магазин. При выезде осуществляется осмотр товара на предмет наличия недостатка, в случае подтверждения наличия недостатка в товаре, товар отсоединяется от коммуникаций для осуществления в дальнейшем транспортировки. Отключение от коммуникаций, может быть произведено только в ситуациях, когда товар и непосредственно коммуникации находятся в свободном доступе и не требуют произведения строительных работ и/или специальных инструментов, оборудования, услуг (автовышки, альпинистов и т.п.). Возможность выезда предусмотрена в черте административно-территориального образования, в котором находится магазин Компании;
- 4.5. В случае положительного решения о замене товара, происходит обмен товара на условиях Договора либо выдача/оформление бонусов по программе лояльности;
- 4.6. Стоимость участия в Программе «Express-Сервис 2.0» зависит от стоимости товара, группы товаров и/или модели приобретаемого Клиентом товара, а также срока действия Программы «Express-Сервис 2.0», расчет стоимости указан в следующей таблице:

Товары группы BG (ТВ-видео техника)

Артикул	Наименование	Срок действия Программы	Цена товара до 190 000 тг.	Цена товара от 190 000 тг.
436016	Express-Сервис BG 2 г/ж	2 (два) года	11%	9%
436005	Express-Сервис BG 3 г/ж	3 (три) года	16%	14%
436006	Express-Сервис BG 5 г/ж	5 (пять) лет	20%	17%

Товары группы IT (Информационные технологии)

Артикул	Наименование	Срок действия Программы	Цена товара до 240 000 тг.	Цена товара от 240 000 тг.
436015	Express-Сервис IT 2 г/ж	2 (два) года	11%	9%

Товары группы MDA (Крупно-бытовая техника)

Артикул	Наименование	Срок действия Программы	Цена товара до 130 000 тг.	Цена товара от 130 000 тг.
436017	Express-Сервис MDA 2 г/ж	2 (два) года	11%	9%
436010	Express-Сервис MDA 3 г/ж	3 (три) года	16%	14%
436011	Express-Сервис MDA 5 г/ж	5 (пять) лет	20%	17%

Товары группы SDA (Мелко-бытовая техника)

Артикул	Наименование	Срок действия Программы	Цена товара до 45 000 тг.	Цена товара от 45 000 тг.
436018	Express-Сервис SDA 2 г/ж	2 (два) года	11%	9%

Товары группы TC (Телекоммуникации)

Артикул	Наименование	Срок действия Программы	Цена товара до 100 000 тг.	Цена товара от 100 000 тг.
---------	--------------	-------------------------	----------------------------	----------------------------

436014	Express-Сервис ТС 2 г/ж	2 (два) года	11%	9%
--------	-------------------------	--------------	-----	----

4.6.1. Расчет суммы бонусов по программе лояльности предоставляемых Клиенту:

Срок обращения Клиента с даты оплаты участия в Программе	Сумма номиналов Бонусов по программе лояльности
В период действия программы	100% от цены товара

- 4.6.2. Бонусы, начисленные на основании данного договора, имеют срок действия 180 дней и позволяют оплатить 100% от стоимости товара;
- 4.7. В случае замены товара либо предоставления Клиенту Бонусов по программе лояльности, переданный Клиентом Товар и комплектующие изделия переходят в собственность Компании;
- 4.8. Компания имеет право отказать в замене товара либо начислении бонусов Клиенту в случаях предусмотренных в пункте п.4.2. настоящего Договора.

## 5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

- 5.1. Срок действия настоящего Договора начинается с даты оплаты Клиентом участия в Программе «Express-Сервис 2.0» и покупки товара (дата указывается в чеке при покупке) и продолжается в течение срока действия, указанного в договоре/кассовом чеке об оплате;
- 5.2. Клиент имеет право в 30-тидневный срок с даты заключения настоящего договора обратиться в магазин Компании и расторгнуть Договор, потребовав возврата денежных средств, уплаченных по этому Договору в полном объеме. После этого любые договорные отношения с Клиентом по настоящему Договору прекращаются;
- 5.3. Клиент вправе до истечения срока действия настоящего Договора прекратить свое участие в Программе «Express-Сервис 2.0», предоставив соответствующее письменное заявление в адрес Компании. При этом возврат платы (ее части) за участие в Программе производится Клиенту в виде бонусных баллов на Бонусную карту Клиента пропорционально сроку, оставшемуся до прекращения действия настоящего Договора (истечения срока участия Клиента в Программе «Express-Сервис 2.0»). При этом Компания вправе на своё усмотрение в целях проявления лояльности к Клиенту произвести полный возврат Стоимости участия в Программе «Express-Сервис 2.0»;

## 6. ПРАВОВАЯ АРГУМЕНТАЦИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА.

- 6.1. Этот Договор является смешанным и включает в себя элементы договора присоединения и публичного договора;
- 6.2. Исходя из условий, изложенных в пункте 6.1 настоящего Договора, Клиент не может предлагать свои условия, а может лишь присоединиться к предложенному Договору. Компания берет на себя обязательства предоставлять услуги, определенные настоящим Договором, каждому, кто заключил этот Договор. Условия настоящего Договора устанавливаются одинаковыми для всех, кто к нему присоединился;
- 6.3. Клиент подтверждает, что до заключения настоящего Договора ознакомился с его условиями, согласен с его условиями и сознательно без какого-либо принуждения заключил настоящий Договор;

## 7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ КЛИЕНТА.

- 7.1. Клиент в связи с заключением настоящего Договора предоставляет свое согласие Компании, на обработку любых персональных данных Клиента, которые стали или станут известными Компании в результате оказания услуг по настоящему Договору;
- 7.2. Обработка включает, но не ограничивается, сбором, регистрацией, накоплением, хранением, адаптацией, изменением, возобновлением, использованием и распространением (включая передачу), обезличиванием, уничтожением персональных данных, которые могут обрабатываться Компанией, с целью ведения базы персональных данных Клиентов (то есть базы данных всех Клиентов, которые заключили с Поставщиком услуг Договор);
- 7.3. Клиент соглашается, что Компания не должна получать никакого дополнительного согласия Клиента для передачи персональных данных Клиента любому лицу, связанному с Компанией договорными отношениями.

## 8. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА.

- 8.1. **ВНИМАНИЕ!** Обязательства Компании по настоящему Договору, не являются гарантийными обязательствами производителя или продавца.
- 8.2. Настоящий Договор распространяет свое действие только на территорию Республики Казахстан.
- 8.3. К Договору могут присоединиться лишь лица, которые имеют полную гражданскую дееспособность. Присоединяясь к настоящему Договору, Клиент подтверждает свою правоспособность и дееспособность, а также осознает ответственность за обязательства, которые полагаются на него в результате заключения Договора.
- 8.4. Условия Договора определяются Компанией самостоятельно в соответствии с требованиями

действующего законодательства Республики Казахстан. Условия Договора могут быть изменены Компанией. Однако в отношении каждого Клиента действует та редакция Договора, которая была действующей на дату заключения настоящего Договора, и такая редакция Договора остается в силе до истечения срока действия Договора в соответствии с положениями статьи 5 настоящего Договора.