

ARG

**Электрический водонагреватель /
Электр су жылытқышы**

**ИНСТРУКЦИЯ
ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ /
ПАЙДАЛАНУ
ЖӨНІНДЕГІ
НҰСҚАУЛЫҚ**

ES30V-C5A

ES50V-C5A

ES80V-C5A

ES100V-C5A

Уважаемый покупатель!

Поздравляем вас с удачной покупкой!

Корпорация **ARG** выражает вам огромную признательность за ваш выбор и гарантирует высокое качество, безупречное функционирование приобретенного вами изделия при соблюдении правил эксплуатации.

Убедительно просим вас, во избежание недоразумений, внимательно изучить данную инструкцию по эксплуатации до того, как начнете эксплуатировать изделие.

Позаботьтесь о сохранности настоящей Инструкции в течении всего периода эксплуатации и передайте ее вместе с прибором, если водонагреватель перейдет к другому владельцу.

Содержание:

1. Условия гарантийного обслуживания и информация для владельца изделия	2
2. Инструкции по технике безопасности	3-5
3. Упаковка и утилизация изделия	6
4. Инструкция по установке.....	7-10
5. Режимы работы.....	11-12
6. Очистка и техническое обслуживание	13-14
7. Внешний вид водонагревателя.....	15
8. Технические характеристики	16
9. Часто задаваемые вопросы.....	17
10. Гарантийное и послегарантийное сервисное обслуживание.....	18
11. Упаковочный лист	19
12. Карта технического обслуживания	20
13. Гарантийный талон.....	21-23
14. Обслуживание клиентов	24

Условия гарантийного обслуживания и информация для владельца изделия

Вся продукция «НЕС», предназначенная для продажи на территории ЕАЭС, изготовлена с учетом условий эксплуатации на территории ЕАЭС и прошла обязательную сертификацию.

Во избежание недоразумений, убедительно просим вас при покупке внимательно изучить данную инструкцию по эксплуатации, условия гарантийных обязательств и проверить правильность заполнения гарантийного талона. При этом серийный номер и наименование модели приобретенного вами изделия должны быть идентичны записи в гарантийном талоне. Не допускается внесение каких-либо изменений, исправлений. В случае неправильного или неполного заполнения гарантийного талона немедленно обратитесь в торгующую организацию.

Изготовитель устанавливает и обеспечивает бесплатные для потребителя гарантийные обязательства на водонагреватель в течении 12 месяцев со дня передачи товара потребителю, на бак водонагревателя в течении 36 месяцев со дня передачи товара потребителю.

Данный продукт предназначен исключительно для бытового использования и не может применяться в промышленных или коммерческих целях.

Более подробная информация условий гарантийного обслуживания, контактные телефоны и адреса авторизованных сервисных центров изложены в гарантийном талоне, заполняемом при покупке изделия в магазине.

По окончании срока службы изделия обратитесь в Авторизованный сервисный центр для проведения профилактических работ и получения рекомендаций по дальнейшей эксплуатации изделия.

Транспортирование и хранение

Перевозить и хранить продукт необходимо в заводской упаковке, согласно указанным на ней манипуляционным знакам.

При погрузке, разгрузке и транспортировке соблюдайте осторожность.

Транспорт и хранилища должны обеспечивать защиту продукта от атмосферных осадков и механических повреждений.

Инструкции по технике безопасности

Объяснение символов



Запрещается!

Обозначает запрещенное действие.



Предупреждение!

Обозначает обязательное действие.



Внимание!

Обозначает действие, на которое следует обратить внимание.

Предупреждение!

(Несоблюдение нижеследующих пунктов может привести к несчастному случаю!)



В том случае, если электроводонагреватель имеет аномальный резкий запах гари, немедленно отключите электропитание и свяжитесь с авторизованным сервисным центром.



Предупреждение!

Необходимо обеспечить подключение изделия к независимой линии электропитания ~220-240 В 50 Гц.

Инструкции по технике безопасности



Необходимо
обеспечить
заземление

Для обеспечения полной безопасности, включение электроводонагревателя в электрическую сеть должно осуществляться через отдельную розетку с защитным заземлением (запрещается использовать розетки с многофункциональными разъемами). Электрическая розетка должна соответствовать государственным стандартам РФ. В случае отсутствия надежного заземления строго запрещается использовать водонагреватель. Необходимо измерить электрощупом, правильно ли подсоединены линия под напряжением и нулевая линия.



Предупреждение!

Запрещается использовать поврежденный электрошнур и розетку для электропитания. Своевременно очищайте от пыли и грязи штепселя и розетки электропитания.

Необходимо проверить электросчетчик. Соответствует ли диаметр электропровода нормативному току водонагревателя. Если необходимо, воспользуйтесь услугами квалифицированного электрика.



Запрещается!

Не прикасайтесь к штепселю мокрыми руками. Избегайте попадания воды на поверхность электроводонагревателя, сетевой вилки и розетки. Для защиты от поражения электрическим током в случае случайного попадания жидкости на поверхность вышеперечисленных приборов, обязательно воспользуйтесь услугами квалифицированного специалиста, назначенного Производителем для проверки всех приборов. Возобновляйте использование только после положительного результата проверки приборов специалистом.



Предупреждение!

Необходимо установить электроводонагреватель на твердой и ровной поверхности стены.

Категорически запрещено устанавливать электроводонагреватель (ЭВН) на полу. Категорически запрещено устанавливать ЭВН в местах, где скапливается вода и где невозможно полностью осушить поверхность.



Запрещается!

Строго воспрещается хранить легковоспламеняющиеся и взрывоопасные материалы рядом с ЭВН. Во время установки или сервисного ремонта ЭВН строго запрещается подключать аппарат к электропитанию.

Только квалифицированные специалисты могут осуществлять операции по ремонту, техническому обслуживанию, разборке и сборке ЭВН.

Инструкции по технике безопасности

Внимание!

(Здесь приведены примеры некорректной эксплуатации, способные причинить вред здоровью человека и ущерб имуществу!)



Запрещается!

Строго запрещается устанавливать ЭВН в местах с возможной отрицательной температурой окружающего воздуха. Замерзание может стать причиной повреждения водяного бака и трубопровода.

Строго запрещается устанавливать ЭВН в местах, подвергающихся сильному холоду. Обледенение бака и трубопровода ЭВН может вызвать трещины на его поверхности, что в свою очередь приведет к утечке воды.



Предупреждение!

В морозную погоду необходимо принять предупредительные меры по предотвращению обледенения и нанесения ущерба ЭВН. В случае повреждения электрического кабеля (шнура), во избежание возникновения опасных ситуаций, необходимо связаться с Производителем ЭВН, Авторизованным сервисным центром или квалифицированным специалистом для осуществления замены кабеля.



Внимание!

Внимание! Примите меры предосторожности во избежание ожога горячей водой! Избегайте прикосновения к клапану и трубопроводу горячей воды. Обязательно перед использованием ЭВН убедитесь, что температура воды подходит для принятия душа или ванны.



Запрещается!

Не используйте горячую воду ЭВН непосредственно в качестве питьевой воды, или в аналогичных целях.



Предупреждение!

Строго необходимо присутствие взрослых при приеме ванны или душа несовершеннолетними.



Внимание!

В случае долгосрочной приостановки использования ЭВН, необходимо отключить ЭВН от электропитания, а также в соответствии с Разделом инструкции по очистке и уходу, слить всю воду, оставшуюся в водонакопителе.

Инструкция по установке

Установка предохранительного клапана

В соответствии с направлением стрелки на корпусе предохранительного клапана (стрелка указывает на водонагреватель), установите предохранительный клапан с номинальным давлением 0,80 МПа (резьбовая часть G1/2), который устанавливается на трубе, проводящей воду к ЭВН. Выпускное отверстие должно быть направлено вниз и оставаться открытым для доступа воздуха. При поступлении электричества в ЭВН и нагревании воды, вода в водонакопителе расширяется. Чтобы понизить давление в водонакопителе, небольшое количество воды может вытекает через выпускное отверстие предохранительного клапана при нагреве. Это является нормальным явлением.

Во избежание разбрызгивания, стекающей из выпускного отверстия клапана, воды рекомендуем Вам дополнительно установить водоотвод предохранительного клапана.

Закрепите трубку на выпускном отверстии предохранительного клапана.

Подключенная система слива воды предохранительного клапана должна обеспечивать беспрепятственный слив воды. Закрепите трубку в наклонном положении без перегибов. Убедитесь, что нижнее отверстие трубки свободно и нет никаких препятствий для свободного слива воды.



Выпускное отверстие предохранительного клапана

Монтаж водонагревателя

Монтаж водонагревателя должен быть произведен представителем сервисной компании. Данный водонагреватель предназначен для настенного монтажа. Крепите водонагреватель к стене, которая обладает достаточной прочностью.

Если стена непрочная, ее следует предварительно укрепить. Далее необходимо определить место монтажа водонагревателя, согласно установочным размерам, указанным в таблице с техническими характеристиками.

Определите монтажное положение водонагревателя. Воспользовавшись параметрами, указанными в форме технических данных, просверлите два отверстия диаметром 12 мм и глубиной 95 мм с помощью ударной дрели. Вставьте раздвижные крюки в отверстия и убедитесь, что они надежно зафиксированы. Поднимите водонагреватель и навесьте его настенное крепление на раздвижные крюки.

Установите предохранительный клапан согласно инструкции по установке предохранительного клапана.

Чтобы уменьшить потери тепла установите водонагреватель как можно ближе к месту использования горячей воды. Для проведения технического обслуживания оставьте вокруг нагревателя свободное пространство, достаточное для выполнения работ.

Уделяйте особое внимание уплотнению резьбовых соединений труб, во избежание утечки воды.

Инструкция по установке

Внимание!

Для дальнейшего обслуживания и возможного ремонта водонагревателя, необходимо оставить определенное пространство (сверху и снизу должно быть не менее 250 мм спереди и сбоку должно быть не менее 700 мм).

Если водонагреватель установлен внутри закрытого короба, то уровне нижней части водонагревателя, в коробе, должен быть смонтирован технологический люк, обеспечивающий, достаточный для проведения обслуживания и ремонта, доступ к нижней части водонакопителя.

Необходимо обеспечить чтобы давление воды в водопроводе находилось в пределах не менее 0,05 МПа и не более 0,80 МПа. Устанавливайте электроводонагреватель в помещении с температурой окружающей среды выше 0 °С.

Если водонагреватель находится далеко от места использования горячей воды (дальше 8 метров), рекомендуем дополнительно изолировать горячий водопровод, чтобы избежать потери тепла.

Стена, на которой установлен водонагреватель, должна быть прочной и надежной. Она должна выдерживать четырехкратный вес водонагревателя с водой.

Если это не несущая стена или стена из пустотелых кирпичей, то необходимо принять соответствующие защитные меры. Установить дополнительно стойку, использовать винты сквозь стену и стяжки.

Необходимо выбрать место для электроводонагревателя таким образом, чтобы в дальнейшем было бы удобно использовать водонагреватель и где будет достаточно места для выполнения профилактического обслуживания и ремонта.

Не устанавливайте под водонагревателем предметы, которые могут быть повреждены в результате утечки воды.

Не устанавливайте водонагреватель над унитазом, ванной, умывальником или над дверной коробкой, чтобы у пользователя не возникло чувство гнета и опасности.

Чтобы прибор нормально работал — необходимо сделать подключение электропитания для водонагревателя в сухом месте, (лучше установить влагозащитный короб.)

Не допускается неправильно соединить трубы для входа и выхода воды. Строго соблюдайте указания по монтажу трубопроводов и предохранительного клапана.

Выпускное отверстие предохранительного клапана должно быть направлено вниз и оставаться открытым для доступа воздуха.

Строго запрещается блокировать предохранительный клапан.

Строго запрещается использование водонагревателя без предохранительного клапана.

Никогда не включайте электропитание до полного заполнения резервуара, чтобы избежать перегрева нагревательного элемента и тем самым продлить срок службы водонагревателя.

Откройте кран горячей воды на выходе водонагревателя, а затем откройте запорный вентиль холодной воды, соединенный с водонагревателем, чтобы залить воду. Когда из выпускного патрубка горячей воды польется вода, закройте кран горячей воды и включите электропитание.

В случае обнаружения неисправности:

Отключите водонагреватель от электросети. Отключите подачу холодной воды. При появлении утечки воды из водонагревателя, слейте из него воду, если это возможно сделать без демонтажа системы подвода воды.

Не пытайтесь ремонтировать или демонтировать водонагреватель самостоятельно.

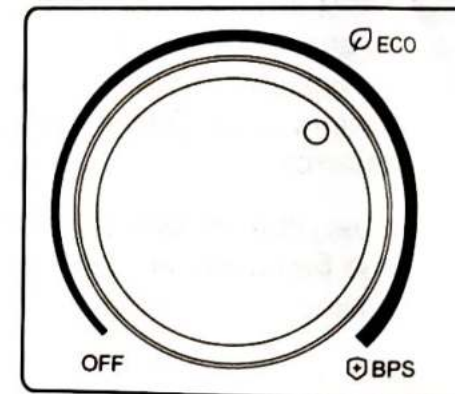
Метод использования

Для регулировки температурного режима водонагревателя воспользуйтесь ручкой расположенной в нижней части ЭВН. Поворачивая ручку вы можете установить необходимую температуру, максимальному нагреву соответствует значение температуры 75 °С.

Поворачивайте ручку по часовой стрелке для увеличения температуры воды. При достижении подходящей температуры воды, остановите ручку на выбранном значении. Горящая индикаторная лампа нагрева воды показывает, что происходит нагрев воды.

Поворачивайте ручку против часовой стрелки для снижения температуры. Выключенная индикаторная лампа нагрева воды показывает, что процесс нагревания воды завершился и водонагреватель перешел в режим поддержания заданной температуры.

Для отключения водонагревателя продолжайте поворачивать ручку против часовой стрелки до полного отключения электричества.



Режимы работы

Когда температура воды достигает заданного значения, то автоматически отключается электропитание. Когда температура воды снижается до определенной температуры, то автоматически включается электропитание и продолжается нагрев.

Периодически проверяйте состояние предохранительного клапана.

Непрерывная утечка воды из выпускного отверстия предохранительного клапана в течение длительного времени, указывает на то, что давление проточной воды выше предельно допустимого давления водонагревателя. Сообщите об этом специалистам Сервисной компании.

Если разница между давлением внутри бака и давлением в магистрали подачи воды достигает 1 бара, клапан открывается в обратном направлении, и происходит отток воды из бака водонагревателя в магистраль подачи воды. Это нормально, клапан исправен и в замене не нуждается.

Минимальное давление воды, при котором клапан начинает пропускать воду в бак, должно быть не меньше 0,5 бара.

Внимание!

1. Для того, чтобы избежать повреждения или поломки ЭВН, не включайте электропитание до того, как ЭВН будет полностью наполнен водой.
2. Для предотвращения ожогов, необходимо проверять температуру воды перед ее использованием.
3. В случае, если расход горячей воды небольшой, установите температуру ЭВН как можно ниже. Это позволит снизить теплотери и уменьшить негативный эффект от температурной коррозии и накипи, что позволит увеличить срок службы ЭВН.
4. Пожалуйста, не помещайте легковоспламеняющиеся жидкости, такие как бензин рядом с ЭВН. В противном случае велика вероятность возникновения пожароопасных ситуаций.

Очистка и техническое обслуживание

Предупреждение!

Ремонт и обслуживание данного водонагревателя должно выполняться только квалифицированными специалистами.

Неквалифицированное вмешательство может стать причиной несчастного случая или ущерба имуществу.

Очистка наружной поверхности водонагревателя

Перед очисткой водонагревателя необходимо отключить электропитание.

Протирайте поверхность водонагревателя влажной тряпкой с использованием нейтральных моющих средств.

Не использовать бензин или другие растворители. По окончании очистки вытрите поверхность водонагревателя насухо.

Внимание:

Не использовать очищающее средство, которое содержит абразивный материал (например: зубная паста), кислотное сырье, химический раствор (например: алкоголь) или политуру, для удаления загрязнения.

Техническое обслуживание

Чтобы обеспечить высокоэффективную работу водонагревателя необходимо регулярно производить его техническое обслуживание (рекомендовано один раз в два года). В зависимости от качества используемой воды и регулярности использования

водонагревателя необходимо не менее одного раза в два года производить замену магниевого анода. Магниевый анод очищает воду от примесей и продлевает срок службы водонагревателя. Для проведения технического обслуживания свяжитесь с Авторизованным Сервисным центром.

Внимание: после проведения технического обслуживания в разделе «Карта Технического обслуживания» настоящей Инструкции по эксплуатации должна быть сделана соответствующая запись сотрудника Авторизованного Сервисного центра.

Проверка

В процессе использования водонагревателя необходимо не менее одного раза месяц проверять предохранительный клапан. Метод: нажать маленький рычаг предохранительного клапана на стороне водоподающей трубы. (Будьте осторожными, чтобы не поранить руки.)

Если вода вытекает, то предохранительный клапан нормально работает. Если вода не вытекает, то необходимо связаться с Авторизованным сервисным центром.

Если возникнет необходимость замены предохранительного клапана, то применяйте клапан с аналогичными параметрами и размерами.

Регулярно приглашайте специалистов сервисного центра для проведения обслуживания вашего водонагревателя. Своевременно очищайте накипь с поверхности водонагревателя.

Очистка и техническое обслуживание

Если водонагреватель длительное время не используется

Если водонагреватель не будет использоваться длительное время, то необходимо выполнить следующее:

1. Закрывать кран на входной трубе водонагревателя.
2. Закрепить конец водоотвода на выпускном отверстии предохранительного клапана. Нажать рычаг предохранительного клапана.
3. Максимально открыть кран для горячей воды водонагревателя. (Обратите внимание на то, чтобы не обжечься горячей водой.) Слить воду из бака водонагревателя.

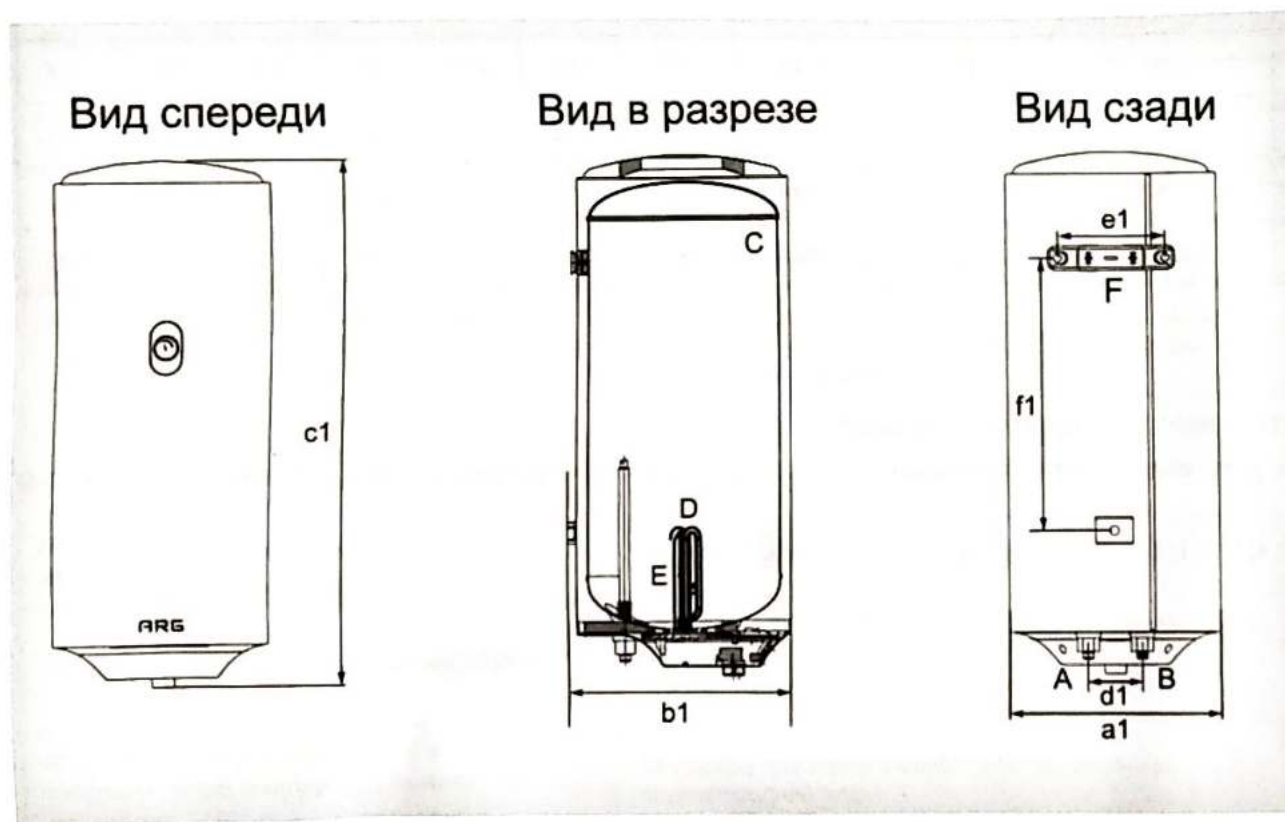
При вторичном использовании во избежание повреждения водонагревателя рекомендуем, перед включением электропитания сначала открыть кран для горячей воды, выпустить, возможно, существующий воздух из труб. Вблизи открытого клапана запрещается курить, недопустимо наличие открытого пламени.

Одновременно с этим, необходимо внимательно проверить, находятся ли части водонагревателя в хорошем состоянии.

Убедившись, что водяной бак полностью заполнен водой и в местах соединения труб отсутствует утечка — можно подключить водонагреватель к электропитанию.

Внешний вид водонагревателя

Внешний вид водонагревателя и шаблон монтажных отверстий (для установки на стене)



- A — Вход холодной воды
- B — Выход горячей воды
- C — Водяной бак
- D — Нагревательный элемент
- E — Магниевый анод
- F — Настенные кронштейны

Внешний вид и схема электрической цепи водонагревателя могут быть изменены без предупреждения, без ухудшения потребительских свойств изделия.

Технические характеристики

Модель	Объем (л)	Номинальное напряжение/ частота	Номинальная мощность (Вт)	Номинальное давление (МПа)	Номинальная температура (°С)	Степень защиты	Вес нетто (кг)	a1 (мм)	b1 (мм)	c1 (мм)	d1 (мм)	e1 (мм)	f1 (мм)
ES30V-C5A	30	~220-240 В/50 Гц	1500	0,80	75	IPX4	12	390	400	465	100	200	157
ES50V-C5A	50	~220-240 В/50 Гц	1500	0,80	75	IPX4	17	390	400	645	100	200	198
ES80V-C5A	80	~220-240 В/50 Гц	1500	0,80	75	IPX4	24	390	400	965	100	200	508
ES100V-C5A	100	~220-240 В/50 Гц	1500	0,80	75	IPX4	30	390	400	1181	100	200	568

Примечание:

1. Предел допустимого отклонения вышеуказанных параметров (размеров и веса): $\pm 10\%$.
2. Термометр не является прецизионным прибором для индикации температуры. данный термометр показывает температуру воды от низкой до высокой.
3. Расположение установочных шаблонов a1; b1; c1; d1; e1; f1 указаны на рисунке стр. 15.

Часто задаваемые вопросы

Описание проблемы	Возможные причины	Метод решения
Нет воды	Система водоснабжения отключена или очень низкий напор воды в системе.	Проверка
	Заблокирована ли подача воды и/или закрыт кран подачи горячей воды.	Проверить и очистить.
Индикатор нагрева горячей воды включен, но выходит только холодная вода.	Возможно выход для подачи горячей воды закрыт.	Проверить, чтобы выход для подачи горячей воды был открыт.
	Установлен очень большой расход воды.	Дождитесь, когда вода нагреется до установленной ранее температуры, а затем отрегулируйте смешение потоков горячей и холодной воды с помощью смесительного клапана.
	Прошло недостаточно времени для нагрева воды до заданной температуры.	Продолжайте нагревать воду.
	Неисправность системы нагрева воды.	Свяжитесь с Авторизованным Сервисным центром компании «Sulpak»
Индикатор нагрева горячей воды не включается, выходит только холодная вода.	Не подключено электропитание.	Проверьте, что ЭВН подключен к электропитанию.
	Неисправность системы нагрева воды.	Свяжитесь с Авторизованным Сервисным центром компании «Sulpak»
Индикатор нагрева работает постоянно.	Возможно, что вода не достигла заданной температуры.	Продолжайте нагревать воду.
	Неисправность системы нагрева воды.	Свяжитесь с Авторизованным Сервисным центром компании «Sulpak»
Вода выходит то сильным, то слабым потоком. Вода выходит то горячая, то холодная.	Возможно проблема в стабильности давления водопроводной воды.	Необходимо отрегулировать поток воды с помощью смесительного клапана или перезапустить ЭВН после регулировки напора воды.
Недостаточный нагрев воды.	Возможно было установлено слишком низкое текущее значение температуры.	Отрегулируйте значение температуры согласно методу настройки температуры, изложенному в «Инструкции по использованию ЭВН».
	Возможно напор воды слишком сильный.	Отрегулируйте поток воды с помощью смесительного клапана

Гарантийное и послегарантийное сервисное обслуживание

По всем вопросам сервисного обслуживания или приобретения дополнительных принадлежностей просим обращаться к Вашему продавцу, у которых Вы приобрели это изделие, или в один из авторизованных сервисных центров компании «Sulprak»

Во избежание лишних неудобств мы предлагаем Вам до начала использования изделия внимательно ознакомиться с Инструкцией по эксплуатации.

Удовлетворение требований потребителя по окончании гарантийного срока производится в соответствии с действующим законодательством.

1. Электроводонагреватель (ЭВН)	1
2. Предохранительный клапан.....	1
3. L-образный анкерный болт	2
4. Инструкция по эксплуатации.....	1

Карта технического обслуживания

Дата	Выполненные работы	Наименование АСЦ	Подпись сотрудника АСЦ	Подпись клиента

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Уважаемый покупатель!

ТОО «Арена S» (Арена S) , Республика Казахстан, г. Алматы, пр. Суюнбая 38 А

благодарит Вас за Ваш выбор, гарантирует высокое качество и безупречное функционирование данного изделия при соблюдении правил его эксплуатации. Официальный срок службы на электрические водонагреватели составляет 7 лет со дня передачи изделия конечному потребителю. Учитывая высокое качество продукции, фактический срок службы может значительно превышать официальный. Рекомендуем по окончании срока службы обратиться в Авторизованный сервисный центр для проведения профилактических работ и получения рекомендаций. Вся продукция изготовлена с учетом условий эксплуатации и соответствует требованиям технических регламентов Евразийского экономического (Таможенного) союза.

Во избежание недоразумений, убедительно просим Вас при покупке внимательно изучить эксплуатационную документацию, условия гарантийных обязательств. Данное изделие представляет собой технически сложный товар бытового назначения. Если купленное Вами изделие требует специальной установки и подключения, настоятельно рекомендуем Вам обратиться в Авторизованный сервисный центр компании «Sulpak».

Компания «Sulpak» подтверждает принятие на себя обязательств по удовлетворению требований потребителей, установленных действующим законодательством о защите прав потребителей, иными нормативными актами в случае обнаружения недостатков изделия. Однако Компания «Sulpak» оставляет за собой право отказать в гарантийном обслуживании изделия в случае несоблюдения изложенных ниже условий.

Условия гарантийного обслуживания

Компания «Sulpak» устанавливает гарантийный срок 12 месяцев со дня передачи товара потребителю. Гарантийный срок на бак электрического водонагревателя - 3 года с даты покупки изделия конечным пользователем. Во избежание возможных недоразумений, сохраняйте в течение срока службы документы, прилагаемые к изделию при его продаже (товарный чек, кассовый чек, эксплуатационная документация).

Гарантийное сервисное обслуживание производится исключительно Авторизованными сервисными компаниями «Sulpak», уполномоченными Изготовителем. Полный список Авторизованных сервисных центров вы можете узнать в Информационном центре компании «Sulpak» :

Единая справочная служба: 3210 (звонок с мобильного бесплатный)
или на сайте: www.sulpak.kz или сделав запрос по электронной почте: info@sulpak.kz.

Обслуживание клиентов

Служба поддержки клиентов

Мы рекомендуем обращаться в службу поддержки клиентов компании «Sulprak», а также использовать оригинальные запасные части. Если у вас возникли проблемы с вашей бытовой техникой, пожалуйста, сначала изучите раздел «Устранение неисправностей».

Если вы не нашли решения проблемы, пожалуйста, обратитесь:

— к вашему официальному дилеру или

— в наш колл-центр:

Единая справочная служба:

3210 (звонок с мобильного бесплатный)

— на сайт www.sulprak.kz где вы можете оставить заявку на обслуживание, а также найти ответы на часто задаваемые вопросы

Обращаясь в наш сервисный центр, пожалуйста, подготовьте следующую информацию, которую вы можете найти на паспортной табличке и в чеке:

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

The logo consists of the letters 'EAC' in a bold, black, sans-serif font. The 'E' and 'A' are connected at the top, and the 'C' is separate. The letters are large and prominent.

Также, пожалуйста, проверьте наличие гарантии и документов о продаже.

Важно! Отсутствие на приборе серийного номера делает невозможной для Производителя идентификацию прибора и, как следствие, его гарантийное обслуживание. Запрещается удалять с прибора заводские идентифицирующие таблички. Отсутствие заводских табличек может стать причиной отказа выполнения гарантийных обязательств.

В настоящий документ могут быть внесены изменения без предварительного уведомления.

Продукция соответствует требованиям технических регламентов Евразийского экономического (таможенного) Союза.

Сертификат соответствия № ЕАЭС RU С-СН.АЯ46.В.14692/20 от 22.07.2020 действует до 21.07.2025.

Декларация о соответствии № ЕАЭС N RU Д-СН.БЛ08.В.03438/20 от 04.08.2020 действует до 03.08.2025.

Құрметті сатып алушы!

Сізді сәтті сатып алуыңызбен құттықтаймыз!

ARB корпорациясы сіздің таңдауыңыз үшін зор алғысын білдіреді және пайдалану ережелерін сақтай отырып, сіз сатып алған бұйымның жоғары сапасына, мінсіз жұмыс істеуіне кепілдік береді.

Түсінбестікті болдырмау үшін бұйымды пайдалануды бастамас бұрын осы пайдалану жөніндегі нұсқаулықты мұқият оқып шығуыңызды сұраймыз.

Пайдаланудың барлық кезеңінде осы Нұсқаулықтың сақталуына қамқорлық жасаңыз және егер су жылытқышы басқа иесіне ауысса, оны құрылғымен бірге беріп жіберіңіз.

Мазмұны:

1. Кепілді қызмет көрсету шарттары және бұйым иесі үшін ақпарат	2
2. Қауіпсіздік техникасы бойынша нұсқаулар	3-5
3. Бұйымды буып-түю және кәдеге жарату	6
4. Орнату жөніндегі нұсқаулық	7-10
5. Жұмыс режимдері	11-12
6. Тазалау және техникалық қызмет көрсету	13-14
7. Су жылытқыштың сыртқы түрі	15
8. Техникалық сипаттамалары	16
9. Жиі қойылатын сұрақтар	17
10. Кепілді және кепілдіктен кейінгі сервистік қызмет көрсету	18
11. Қаптама парағы	19
12. Техникалық қызмет көрсету картасы	20
13. Кепілдік талоны	21-23
14. Клиенттерге қызмет көрсету	24

Кепілді қызмет көрсету шарттары және бұйым иесі үшін ақпарат

ЕАЭО аумағында сатуға арналған «НЕС» барлық өнімі ЕАЭО аумағында пайдалану шарттарын ескере отырып дайындалған және міндетті сертификаттаудан өткен.

Түсінбестікті болдырмау үшін сатып алу кезінде осы пайдалану жөніндегі нұсқаулықты, кепілдік міндеттемелердің шарттарын мұқият зерделеп, кепілдік талонының дұрыс толтырылғанын тексеруді сұраймыз. Бұл жағдайда сіз сатып алып жатқан бұйымның сериялық нөмірі мен үлгісінің атауы кепілдік талонындағы жазбалармен бірдей болуы керек. Қандай да бір өзгерістер, түзетулер енгізуге жол берілмейді. Егер кепілдік талоны дұрыс немесе толық емес толтырылған болса, сауда-саттық ұйымына хабарласыңыз.

Дайындаушы тауар тұтынушыға берілген күннен бастап 12 ай ішінде, су жылытқыштың бағына тауар тұтынушыға берілген күннен бастап 36 ай ішінде су жылытқышқа тегін кепілдік міндеттемелерді белгілейді және қамтамасыз етеді.

Бұл өнім тек үйде пайдалануға арналған және оны өнеркәсіптік немесе коммерциялық мақсаттарда пайдалануға болмайды.

Кепілдікті қызмет көрсету шарттары туралы толық ақпарат, уәкілетті қызмет көрсету орталықтарының байланыс телефондары мен мекен-жайлары дүкеннен бұйымды сатып алған кезде толтырылатын кепілдік талонында баяндалған.

Тасымалдау және сақтау

Өнімді онда көрсетілген манипуляциялық белгілерге сәйкес зауыттық қаптамада тасымалдау және сақтау қажет.

Тиеу, түсіру және тасымалдау кезінде сақ болыңыз.

Көлік пен қойма өнімді атмосфералық жауын-шашыннан және механикалық зақымданулардан қорғауды қамтамасыз етуі тиіс.

Қауіпсіздік техникасы бойынша нұсқаулар

Таңбаларды түсіндіру



Тыйым салынады!

Тыйым салынған әрекетті білдіреді.



Ескерту!

Міндетті әрекетті білдіреді.



Назар аударыңыз!

Назар аудару керек әрекетті білдіреді.

Ескерту!

(Төмендегі тармақтарды сақтамау апатқа әкелуі мүмкін!)



Егер электр қыздырғышында өрттің өткір иісі болса, дереу электр қуат көзін өшіріп, уәкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.



Ескерту!

Бұйымның ~220-240 В 50 Гц тәуелсіз электр қуаты желісіне қосылуын қамтамасыз ету қажет.

Қауіпсіздік техникасы бойынша нұсқаулар



Жерге
тұйықтауды
қамтамасыз
ету қажет

Толық қауіпсіздікті қамтамасыз ету үшін электр су жылытқышын электр желісіне қосу қорғанысты жерге тұйықталуы бар бөлек розетка арқылы жүзеге асырылуы тиіс (көп функциялы ажыратқыштары бар розеткаларды пайдалануға тыйым салынады). Электр розеткасы РФ мемлекеттік стандарттарына сәйкес келуі керек. Сенімді жерге тұйықтау болмаған жағдайда су жылытқышты пайдалануға қатаң тыйым салынады. Кернеу сызығы мен нөлдік сызық дұрыс қосылғанын электр қалқанымен өлшеу керек.



Ескерту!

Зақымдалған электр сымы мен электр қуат көзі розеткасын пайдалануға тыйым салынады. Аша мен электр қуат көзі розеткаларын шаң мен кірден уақтылы тазалаңыз.

Электрсанауышты тексеру қажет. Электр сымының диаметрі су жылытқыштың нормативтік тогына сәйкес келе ме. Қажет болса, білікті электрликтің қызметін пайдаланыңыз.



Тыйым салынады!

Ашаны дымқыл қолмен ұстамаңыз. Электр су жылытқыштың, желілік ашаның және розетканың бетіне су тигізбеңіз. Жоғарыда аталған аспаптардың бетіне сұйықтық кездейсоқ түскен жағдайда, электр тогының соғуынан қорғау үшін барлық аспаптарды тексеру үшін Өндіруші тағайындаған білікті маманның қызметтерін пайдалануды ұмытпаңыз. Маманның аспаптарды тексеруінің оң нәтижесінен кейін ғана қолдануды жаңартыңыз.



Ескерту!

Электр су жылытқышын қабырғаның қатты және тегіс бетіне орнату керек.

Электр су жылытқышын (ЭСЖ) еденге орнатуға қатаң тыйым салынады. ЭСЖ-ын су жиналатын және бетін толық құрғату мүмкін емес жерлерде орнатуға қатаң тыйым салынады.



Тыйым салынады!

Тез тұтанғыш және жарылыс қаупі бар материалдарды ЭСЖ жанында сақтауға қатаң тыйым салынады. ЭСЖ орнату немесе сервистік жөндеу кезінде аппаратты электр қуат көзіне қосуға қатаң тыйым салынады.

Тек білікті мамандар ғана ЭСЖ жөндеу, техникалық қызмет көрсету, бөлшектеу және жинау жұмыстарын жүргізе алады.

Қауіпсіздік техникасы бойынша нұсқаулар

Назар аударыңыз!

(Мұнда адам денсаулығына және мүлікке зиян келтіруі мүмкін дұрыс емес пайдалану мысалдары келтірілген!)



Тыйым салынады!

Қоршаған ауаның теріс температурасы болуы мүмкін жерлерде ЭСЖ орнатуға қатаң тыйым салынады. Мұздату су ыдысы мен құбыр жүйесіне зақым келтіруі мүмкін.

Қатты суыққа ұшыраған жерлерде ЭСЖ орнатуға қатаң тыйым салынады. Бак пен ЭСЖ құбыр жүйесінің мұздануы оның бетінде жарықтар тудыруы мүмкін, бұл өз кезегінде судың ағып кетуіне әкеледі.



Ескерту!

Аязды ауа-райында мұздануды және ЭСЖ-не зиян келтіруді болдырмау бойынша алдын алу шараларын қабылдау қажет. Электр кабелі (сым) зақымдалған жағдайда қауіпті жағдайлардың туындауын болдырмау үшін ЭСЖ Өндірушісімен, Уәкілетті қызмет көрсету орталығымен немесе кабельді ауыстыруды жүзеге асыру үшін білікті маманмен хабарласу қажет.



Назар аударыңыз!

Назар аударыңыз! Ыстық сумен күйіп қалмас үшін сақтық шараларын қолданыңыз! Қақпақша мен ыстық су құбырына тигізбеңіз. ЭСЖ қолданар алдында міндетті түрде судың температурасы душ немесе ванна қабылдауға қолайлы екеніне көз жеткізіңіз.



Тыйым салынады!

ЭСЖ-тағы ыстық суды ауыз су ретінде немесе осыған ұқсас мақсаттарда пайдаланбаңыз.



Ескерту!

Кәмелетке толмағандар ванна немесе душ қабылдаған кезде қатаң түрде ересектердің болуы қажет.



Назар аударыңыз!

ЭСЖ пайдалану ұзақ мерзімде тоқтатылған жағдайда, ЭСЖ-ты электр қуат көзінен ажырату қажет, сондай-ақ тазалау және күту жөніндегі нұсқаулықтың Бөліміне сәйкес су жинағышта қалған барлық суды төгу қажет.

Бұйымды буып-түю және кәдеге жарату

Бүйіп-түю

Қаптаманы кәдеге жарата отырып қоршаған ортаны қорғауды ұмытпаңыз.

Бұйымды кәдеге жарату

Егер сіздің электр су жылытқышыңызды енді пайдалану мүмкін болмаса және оны тастағыңыз келсе, онда қоршаған ортаға зиян тигізбеу үшін су жылытқышты дұрыс кәдеге

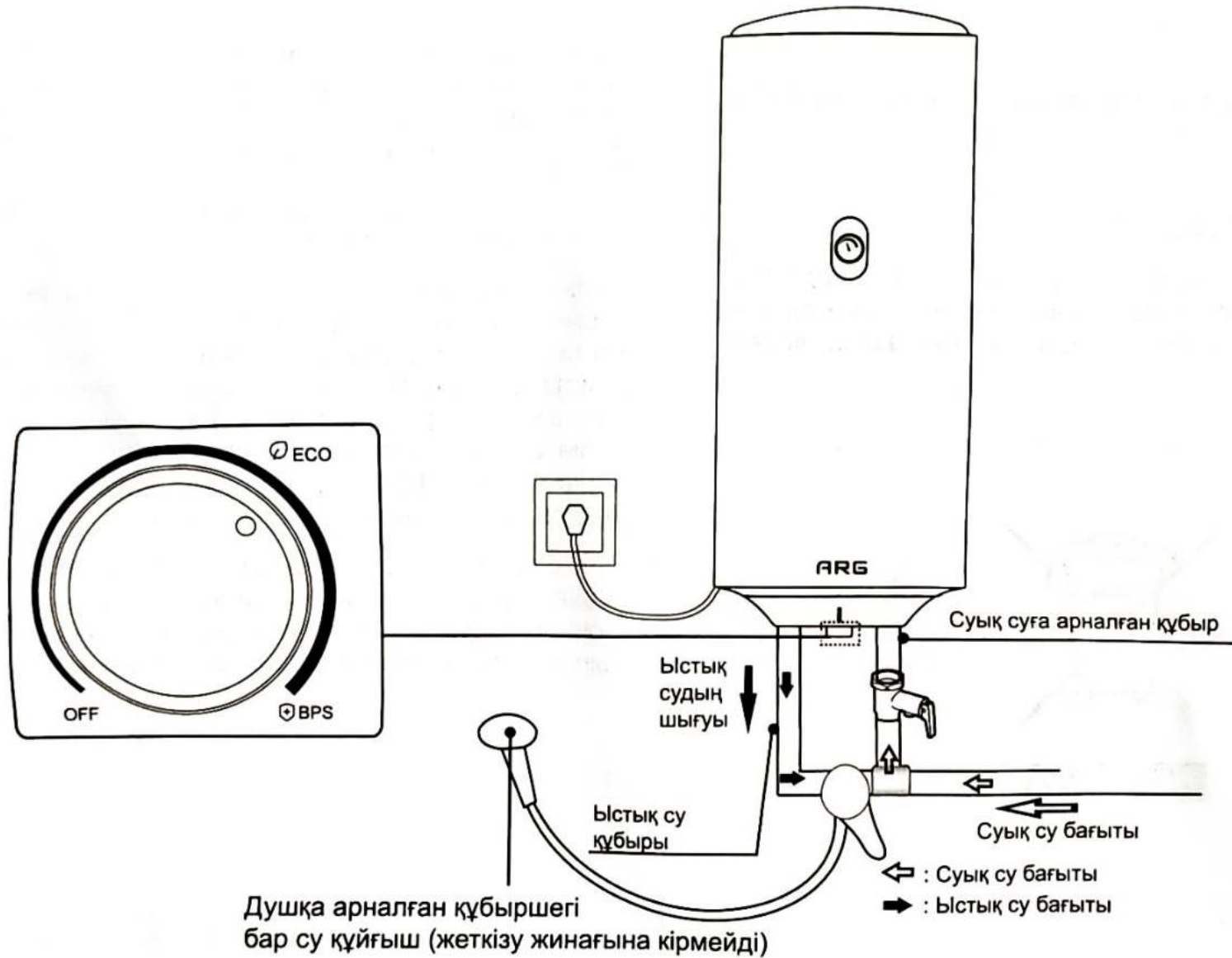


жарату керек. Қосымша ақпарат алу үшін жергілікті коммуналдық қызметтерге хабарласыңыз. Егер су жылытқыш кәдеге жаратылуға арналған болса, электр су жылытқышты енді пайдалануға болмас үшін электр қуат көзінің сымын корпусқа мүмкіндігінше жақын етіп кесіңіз. Электр су жылытқышы кәдеге жаратылу барысында, сізге ешқандай қиындық тудырмайтындай етіп жасалған.

Бұйымдағы немесе қаптамадағы бұл таңба бұл бұйымды тұрмыстық қалдықтармен бірге кәдеге жаратпау керектігін білдіреді. Бұйымды электрлік немесе электронды жабдықты жинау немесе кәдеге жарату нүктесіне апарған жөн. Бұйымның дұрыс кәдеге жаратылуына көз жеткізгеннен кейін, сіз қоршаған ортаға және адамдардың денсаулығына теріс әсер етудің алдын алуға көмектесесіз, бұл дұрыс емес кәдеге жаратудан туындауы мүмкін.

Бұл бұйымды кәдеге жарату туралы қосымша ақпаратты сіздің қалаңыздағы компанияның кеңсесіне, қалдықтарды жою жөніндегі коммуналдық қызметке немесе бұйымды сатып алған дүкенге хабарласу арқылы алуға болады.

Орнату жөніндегі нұсқаулық



Ескерту: ES80V-C5A мысалы ретінде ескерту

Орнату жөніндегі нұсқаулық

Сақтандырғыш клапанын орнату

Сақтандырғыш клапанының корпусындағы жебенің бағытына сәйкес (жебе су жылытқышты көрсетеді), 0,80 МПа (G1/2 бұрандалы бөлігі) номиналды қысымы бар сақтандырғыш клапанын орнатыңыз, ол ЭСЖ-на су өткізетін құбырға орнатылады. Шығу саңылауы төменге қарай бағытталуы керек және ауаға қол жеткізу үшін ашық болуы керек. Электр энергиясы ЭСЖ-на келіп, су қызған кезде су жинақтағыштағы су кеңейеді. Су жинақтағыштағы қысымды төмендету үшін аз мөлшердегі су қыздырылған кезде сақтандырғыш клапанының шығу саңылауынан ағып кетуі мүмкін. Бұл қалыпты жағдай.

Клапанның шығатын саңылауынан судың шашырауын болдырмау үшін, Сізге сақтандырғыш клапанының субұрғышын қосымша орнатуды ұсынамыз.

Түтікті сақтандырғыш клапанының шығу саңылауына бекітіңіз.

Сақтандырғыш клапанның қосылған суды ағызу жүйесі суды кедергісіз ағызуды қамтамасыз етуі тиіс. Түтікті иілместен келбеу күйде бекітіңіз. Түтіктің төменгі саңылауының бос екеніне және судың еркін ағып кетуіне ешқандай кедергі жоқ екеніне көз жеткізіңіз.



Сақтандырғыш
клапанның
шығару саңылауы

Су жылытқышты монтаждау

Су жылытқышты монтаждауды сервистік компанияның өкілі орындауы керек. Бұл су жылытқышы қабырғалық монтаждауға арналған. Су жылытқышын жеткілікті беріктікке ие қабырғаға бекітіңіз.

Егер қабырға әлсіз болса, оны алдымен нығайту керек. Әрі қарай, техникалық сипаттамалары бар кестеде көрсетілген орнату өлшемдеріне сәйкес су жылытқышты орнату орнын анықтау қажет.

Су жылытқышты монтаждау орнын анықтаңыз. Техникалық деректер түрінде көрсетілген параметрлерді пайдаланып, диаметрі 12 мм және тереңдігі 95 мм болатын екі саңылауды соққылы бұрғымен бұрғылаңыз. Жылжымалы ілмектерді саңылауларға салыңыз және олардың мықтап бекітілгеніне көз жеткізіңіз. Су жылытқышты көтеріп, аспалы бекітпесін жылжымалы ілмектерге іліп қойыңыз.

Сақтандырғыш клапанды сақтандырғыш клапанды орнату жөніндегі нұсқаулыққа сәйкес орнатыңыз.

Жылу шығынын азайту үшін су жылытқышты ыстық суды пайдалану орнына мүмкіндігінше жақын орнатыңыз. Техникалық қызмет көрсету үшін жылытқыштың айналасында жұмыс істеуге жеткілікті бос орын қалдырыңыз.

Судың ағып кетуіне жол бермеу үшін бұрандалы құбыр қосылыстарының тығыздалуына ерекше назар аударыңыз.

Орнату жөніндегі нұсқаулық

Назар аударыңыз!

Су жылытқышты одан әрі күту және ықтимал жөндеу үшін белгілі бір кеңістікті қалдыру керек (жоғарғы және төменгі жағы алдыңғы жағынан кемінде 250 мм, ал бүйірінде кемінде 700 мм болуы керек).

Егер су жылытқышы жабық қораптың ішіне орнатылса, онда су жылытқыштың төменгі бөлігінің деңгейінде, қорапта техникалық қызмет көрсету және жөндеу үшін жеткілікті су жинағыштың төменгі бөлігіне қол жеткізуді қамтамасыз ететін технологиялық люк орнатылуы тиіс.

Су құбырындағы судың қысымы кемінде 0,05 МПа және 0,80 МПа-дан аспайтын шекте болуын қамтамасыз ету қажет. Электр су жылытқышын қоршаған орта температурасы 0 °С-тан жоғары үй-жайда орнатыңыз.

Егер су жылытқышы ыстық суды пайдалану орнынан алыс тұратын болса (әрі қарай 8 метр), жылудың жоғалуын болдырмас үшін ыстық су құбырын қосымша оқшаулауды ұсынамыз.

Су жылытқышы орнатылған қабырға берік және сенімді болуы керек. Ол суы бар су жылытқыштың төрт есе салмағын көтере алуы керек.

Егер ол көтергіш қабырға немесе қуыс кірпіштен жасалған қабырға болмаса, онда тиісті қорғаныс шараларын қабылдау қажет. Қосымша тағанды орнатыңыз, ол үшін қабырға мен тұтастырғыштарды жарып өту арқылы бұрандаларды қолданыңыз.

Болашақта су жылытқышты пайдалану ыңғайлы болатындай және профилактикалық қызмет көрсету және жөндеу үшін жеткілікті орын болатындай етіп электр су жылытқыш үшін орынды таңдау қажет.

Су жылытқыштың астына судың ағып кетуінен зақымдалуы мүмкін заттарды орнатпаңыз.

Пайдаланушыда қысым мен қауіп сезімі тумас үшін су жылытқышты унитаздың, ваннаның, қол жуғыштың немесе есіктің жақтауының үстіне орнатпаңыз.

Аспап қалыпты жұмыс істеу үшін құрғақ жерде су жылытқышқа электр қуат көзін қосу керек (ылғалдан қорғайтын қорапты орнатқан дұрыс.)

Судың кіруі мен шығуына арналған құбырларды дұрыс қосылмауына жол берілмейді. Құбырлар мен сақтандырғыш клапанын орнату бойынша нұсқауларды қатаң сақтаңыз.

Сақтандырғыш клапанның шығару саңылауы төмен бағыттталып, ауаға қол жеткізу үшін ашық қалуы тиіс.

Сақтандырғыш клапанды бұғаттауға қатаң тыйым салынады.

Су жылытқышты сақтандырғыш клапансыз пайдалануға қатаң тыйым салынады.

Жұмыс режимдері

Қыздырғыш элементтің қызып кетуіне жол бермеу үшін және су жылытқыштың қызмет ету мерзімін ұзарту үшін резервуарды толығымен толтырғанға дейін электр қуат көзін ешқашан қоспаңыз.

Су жылытқыштың шығысындағы ыстық су шүмегін ашыңыз, содан кейін су толтыру үшін су жылытқышқа қосылған суық судың тиекті шұрасын ашыңыз. Ыстық су шығатын келтеқұбырдан су ағып шыққанда ыстық су шүмегін жауып, электр қуат көзін қосыңыз.

Ақау табылған жағдайда:

Су жылытқышты электр желісінен ажыратыңыз. Суық сумен жабдықтауды өшіріңіз. Су жылытқыштан судың ағуы пайда болған жағдайда, суды жеткізу жүйесін бөлшектемей жасау мүмкін болса, одан суды ағызып тастаңыз.

Су жылытқышты өзіңіз жөндеуге немесе демонтаждауға тырыспаңыз.

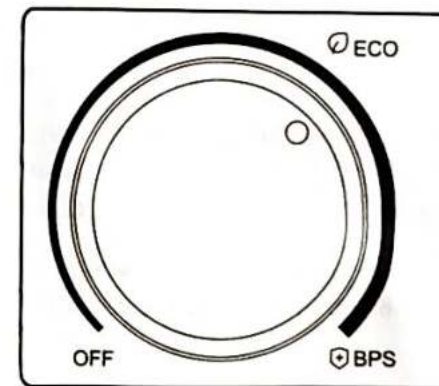
Пайдалану әдісі

Су жылытқыштың температуралық режимін реттеу үшін ЭСЖ-тың төменгі бөлігінде орналасқан түікті пайдаланыңыз. Тұтқаны бұрап, қажетті температураны орнатуға болады, максималды қыздыру 75 °C температураға сәйкес келеді.

Судың температурасын жоғарылату үшін тұтқаны сағат тілімен бұраңыз. Судың қолайлы температурасына жеткенде тұтқаны таңдалған мән-де тоқтатыңыз. Су қыздырудың ыстық индикаторлық шамы судың қызып жатқанын көрсетеді.

Температураны төмендету үшін тұтқаны сағат тіліне қарсы бұраңыз. Суды қыздырудың индикаторлық шамы суды жылыту процесі аяқталғанын және су жылытқышы белгіленген температураны ұстап тұру режиміне өткенін көрсетеді.

Су жылытқышты өшіру үшін электр толығымен сөнгенше тұтқаны сағат тіліне қарсы бұрауды жалғастырыңыз.



Жұмыс режимдері

Судың температурасы белгіленген мәнге жеткенде, электр қуат көзі автоматты түрде өшеді. Судың температурасы белгілі бір температураға дейін төмендегенде, электр қуат көзі автоматты түрде қосылып, қыздыру жалғасады.

Сақтандырғыш клапанының күйін мезгіл-мезгіл тексеріп отырыңыз.

Сақтандырғыш клапанның шығару саңылауынан ұзақ уақыт бойы судың үздіксіз ағуы ағынды судың қысымының су жылытқыштың шекті рұқсат етілген қысымынан жоғары екенін көрсетеді. Бұл туралы Сервистік компанияның мамандарына хабарлаңыз.

Егер бак ішіндегі қысым мен су беру торабындағы қысым арасындағы айырмашылық 1 барға жетсе, клапан кері бағытта ашылады және су жылытқыштың бағынан су беру торабына судың ағып кетуі орын алады. Бұл қалыпты жағдай, клапан жұмыс істеп тұр және оны ауыстыру қажет емес.

Клапан бакқа су жібере бастайтын судың минималды қысымы кем дегенде 0,5 бар болуы керек.

Назар аударыңыз!

1. ЭСЖ-тың зақымдалуын немесе сынуын болдырмау үшін ЭСЖ сумен толық толтырылғанға дейін электр қуат көзін қоспаңыз.
2. Күйіп қалудың алдын алу үшін оны қолданар алдында судың температурасын тексеру керек.
3. Егер ыстық судың шығыны аз болса, ЭСЖ температурасын мүмкіндігінше төмен қойыңыз. Бұл жылу шығынын азайтады және температура коррозиясы мен тоттың теріс әсерін азайтады, бұл ЭСЖ-тың қызмет мерзімін арттырады.
4. Жанармай сияқты жанғыш сұйықтықтарды ЭСЖ-тың жанына қоймаңыз. Әйтпесе, өрт қауіпті жағдайлардың пайда болу ықтималдығы жоғары.

Тазалау және техникалық қызмет көрсету

Ескерту!

Осы су жылытқышты жөндеу және қызмет көрсетуді тек білікті мамандар ғана орындауы тиіс.

Біліксіз араласу жазатайым оқиғаның немесе мүлікке зияның себебі болуы мүмкін.

Су жылытқыштың сыртқы бетін тазалау

Су жылытқышты тазаламас бұрын электр қуат көзін өшіру керек.

Су жылытқыштың бетін бейтарап жуғыш заттарды қолдану арқылы дымқыл шүберекпен сүртіңіз.

Бензин немесе басқа еріткіштерді пайдаланбаңыз. Тазалау аяқталғаннан кейін су жылытқыштың бетін құрғатып сүртіңіз.

Назар аударыңыз:

Кірді кетіру үшін абразивті материал (мысалы: тіс пастасы), қышқыл шикізат, химиялық ерітінді (мысалы: алкоголь) немесе политура бар тазартқышты пайдаланбаңыз.

Техникалық қызмет көрсету

Су жылытқыштың тиімділігі жоғары жұмысын қамтамасыз ету үшін оған үнемі техникалық қызмет көрсету қажет (екі жылда бір рет ұсынылады). Пайдаланылатын судың сапасына және су

жылытқышты пайдаланудың жүйелілігіне байланысты кемінде екі жылда бір рет магний анодын ауыстыру қажет. Магний аноды суды қоспалардан тазартады және су жылытқыштың қызмет ету мерзімін ұзартады. Техникалық қызмет көрсету үшін Уәкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.

Назар аударыңыз: техникалық қызмет көрсету жүргізілгеннен кейін осы Пайдалану жөніндегі нұсқаулықтың «Техникалық қызмет көрсету картасы» бөлімінде Уәкілетті қызмет көрсету орталығы қызметкерінің тиісті жазбасы жасалуы тиіс.

Тексеру

Су жылытқышты пайдалану барысында кемінде айына бір рет сақтандырғыш клапанын тексеру қажет. Әдісі: су беретін құбырдың жағындағы сақтандырғыш клапанының кішкентай тұтқасын басыңыз. (Қолыңызды зақымданудан абайлаңыз.)

Егер су ағып кетсе, онда сақтандырғыш клапаны жақсы жұмыс істейді. Егер су ақпаса, Уәкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласу қажет.

Егер сақтандырғыш клапанын ауыстыру қажет болса, онда параметрлері мен өлшемдеріне сәйкес келетін клапанды қолданыңыз.

Су жылытқышыңызға қызмет көрсету үшін қызмет көрсету орталығының мамандарын үнемі шақырыңыз. Су жылытқыштың бетінен қақты уақтылы тазалап отырыңыз.

Тазалау және техникалық қызмет көрсету

Егер су жылытқышы ұзақ уақыт пайдаланылмаса

Егер су жылытқышы ұзақ уақыт пайдаланылмаса, келесі әрекеттерді орындау қажет:

1. Су жылытқыштың кіріс құбырындағы шүмекті жабыңыз.
2. Су бұрғыштың ұшын сақтандырғыш клапанының шығатын саңылауына бекітіңіз. Сақтандырғыш клапанының тұтқасын басыңыз.
3. Су жылытқыштың ыстық су шүмегін мүмкіндігінше ашыңыз. (Ыстық сумен күйіп қалмауға назар аударыңыз.) Су жылытқыштың бағынан суды ағызыңыз.

Су жылытқыштың зақымдалуын болдырмау үшін екінші рет қолданған кезде электр қуат көзін қоспас бұрын алдымен ыстық су шүмегін ашып, құбырлардан бар ауаны шығаруды ұсынамыз. Ашық клапанның жанында темекі шегуге тыйым салынады, ашық жалынның болуына жол берілмейді.

Сонымен қатар, су жылытқыштың бөліктері жақсы күйде екенін мұқият тексеру керек.

Су ыдысының толығымен сумен толтырылғанына және құбырлар қосылған жерлерде ағып кетудің жоқтығына көз жеткізгеннен кейін жылытқышты электр қуат көзіне қосуға болады.

Су жылытқыштың сыртқы түрі

Су жылытқыштың сыртқы түрі және монтаждау саңылауларының үлгісі (қабырғаға орнату үшін)



Су жылытқыштың электр тізбегінің сыртқы түрі мен сұлбасы бұйымның тұтынушылық қасиеттерін нашарлатпай, ескертусіз өзгертілуі мүмкін.

Техникалық сипаттамалары

Үлгісі	Көлемі (n)	Номиналды кернеу/жиілік	Номиналды қуаты (Вт)	Номиналды қысым (Мпа)	Номиналды температура (°С)	Қорғаныс дәрежесі	Таза салмағы (кг)	a1 (мм)	b1 (мм)	c1 (мм)	d1 (мм)	e1 (мм)	f1 (мм)
ES30V-C5A	30	~220-240 В/50 Гц	1500	0,80	75	IPX4	12	390	400	465	100	200	157
ES50V-C5A	50	~220-240 В/50 Гц	1500	0,80	75	IPX4	17	390	400	645	100	200	198
ES80V-C5A	80	~220-240 В/50 Гц	1500	0,80	75	IPX4	24	390	400	965	100	200	508
ES100V-C5A	100	~220-240 В/50 Гц	1500	0,80	75	IPX4	30	390	400	1181	100	200	568

Ескерту:

1. Жоғарыда көрсетілген параметрлердің (өлшемдер мен салмақтың) рұқсат етілген ауытқу шегі: $\pm 10\%$.
2. Термометр температураның индикациясын көрсететін дәл аспап емес. бұл термометр судың төмен және жоғары температурасын көрсетеді.
3. A1; b1; c1; d1; e1; f1 орнату үлгілерінің орналасуы 15-беттегі суретте көрсетілген.

Жиі қойылатын сұрақтар

Мәселенің сипаттамасы	Мүмкін себептері	Шешу әдісі
Су жоқ	Сумен жабдықтау жүйесі өшірілген немесе жүйеде су қысымы өте төмен.	Тексеру.
	Су беру бұғатталған ба және/немесе ыстық су беру шүмегі жабық па.	Тексеру және тазарту.
Ыстық суды қыздыру индикаторы қосұлы, бірақ тек суық су шығып жатыр.	Ыстық сумен жабдықтау шығысы жабық болуы мүмкін.	Ыстық сумен жабдықтау шығысының ашық екенін тексеріңіз.
	Судың өте үлкен шығыны орнатылған.	Су бұрын орнатылған температураға дейін қызғанша күтіңіз, содан кейін араластырғыш клапанның көмегімен ыстық және суық су ағындарының араласуын реттеңіз.
	Суды белгіленген температураға дейін қыздыру үшін жеткілікті уақыт өтпеді.	Суды қыздыруды жалғастырыңыз.
	Суды қыздыру жүйесінің ақаулығы.	"Sulpak" компаниясының уәкілетті сервис орталығына хабарласыңыз
Ыстық суды қыздыру индикаторы қосылмайды, тек суық су шығып жатыр.	Электр қуат көзі қосылмаған.	ЭСЖ-тың электр қуат көзіне қосылғанын тексеріңіз.
	Суды қыздыру жүйесінің ақаулығы.	"Sulpak" компаниясының уәкілетті сервис орталығына хабарласыңыз
Қыздыру индикаторы үнемі жұмыс істейді.	Су белгіленген температураға жетпеген болуы мүмкін.	Суды қыздыруды жалғастырыңыз.
	Суды қыздыру жүйесінің ақаулығы.	"Sulpak" компаниясының уәкілетті сервис орталығына хабарласыңыз
Су күшті немесе әлсіз ағынмен шығады. Су бірде ыстық, бірде суық болып шығады.	Мәселе ағынды су қысымының тұрақтылығында болуы мүмкін.	Су ағынын араластырғыш клапанның көмегімен реттеу немесе су қысымын реттегеннен кейін ЭСЖ қайта іске қосу қажет.
Суды жеткіліксіз қыздыру.	Ағымдағы температура мәні тым төмен болуы мүмкін.	Температура мәнін «ЭСЖ-ты пайдалану нұсқаулығында» көрсетілген температураны реттеу әдісіне сәйкес реттеңіз.
	Судың қысымы тым күшті болуы мүмкін.	Су ағынын араластырғыш клапанмен реттеңіз.

Кепілді және кепілдіктен кейінгі сервистік қызмет көрсету

Сервистік қызмет көрсетудің немесе қосымша керек-жарақтарды сатып алудың барлық мәселелері бойынша Сіз осы бұйымды сатып алған сатушыңызға немесе HAIER уәкілетті қызмет көрсету орталықтарының біріне хабарласуыңызды сұраймыз.

Артық қолайсыздықтарды болдырмау үшін біз Сізге бұйымды қолдануды бастаудың алдында Пайдалану жөніндегі нұсқаулықпен мұқият танысуды ұсынамыз. Кепілдік мерзімі аяқталғаннан кейін тұтынушының талаптарын қанағаттандыру қолданыстағы заңнамаға сәйкес жүргізіледі.

1. Электр су жылытқышы (ЭСЖ).....	1
2. Сақтандырғыш клапаны	1
3. L-тәрізді анкерлік бұрандама	2
4. Пайдалану жөніндегі нұсқаулық.....	1

Техникалық қызмет көрсету картасы

Күні	Орындалған жұмыстар	АСО атауы	АСО қызметкерінің қолы	Клиенттің қолы

КЕПІЛДІК ТАЛОНЫ

Құрметті сатып алушы!

ТОО «Арена S» (Арена S) , Республика Казахстан, г. Алматы, пр. Суюнбая 38 А , Сізге таңдауыңыз үшін алғыс айтады білдіреді және пайдалану ережелерін ұстанған кезде осы бұйымның жоғары сапасы мен мінсіз жұмыс атқаратындығына кепілдік береді. Электр су жылытқыштарының ресми қызмет ету мерзімі бұйымды соңғы тұтынушыға берген күннен бастап 7 жылды құрайды. Өнімнің жоғары сапасын ескере отырып, нақты қызмет ету мерзімі ресми қызмет ету мерзімінен әлдеқайда ұзағырақ болуы мүмкін. Қызмет ету мерзімі аяқталғаннан кейін профилактикалық жұмыстарды жүргізу үшін және ұсынымдар алу үшін Авторландырылған сервистік орталыққа жүгінуіңізді сұраймыз. Барлық өнім пайдалану шарттарын ескере отырып өндірілген және Еуразиялық экономикалық (кедендік) одақтың техникалық регламенттерінің талаптарына сәйкес келеді.

Түсінбеушіліктерді болдырмау үшін сатып алу кезінде пайдалану құжаттамасы мен кепілдік шарттарын мұқият оқып шығуыңызды сұраймыз. Осы бұйым тұрмыстық мақсаттағы техникалық күрделі тауар болып табылады. Егер Сіз сатып алған бұйым арнайы орнатуды және іске қосуды талап еткен болса, Біз сізге «Sulpak» қызмет көрсету орталығына хабарласуды ұсынамыз.

Осы кепілдік талонмен Sulpak компаниясы бұйымның кемшіліктері анықталған жағдайда тұтынушылар құқықтарын қорғау туралы қолданыстағы заңнамамен, басқа нормативтік актілермен бекітілген тұтынушылар талаптарын қанағаттандыру бойынша міндеттемелерді өзіне алғанын растайды. Алайда, Sulpak компаниясы төменде мазмұндалған шарттар сақталмаған жағдайда кепілдікті қызмет көрсетуден бас тарту құқығын өзіне қалдырады.

Кепілдікті қызмет көрсету шарттары

Sulpak компаниясы тауарды тұтынушыға берген күннен бастап 12 ай кепілдік мерзімін белгілейді. Электр су жылытқышының бағына кепілдік мерзімі — соңғы пайдаланушы бұйымды сатып алған күннен бастап 3 жыл. Ықтимал түсінбестікке жол бермеу үшін бұйымды сатқан кезде оған қоса берілетін құжаттарды (сату квитанциясы, кассалық чек, пайдалану құжаттамасы) қолдану мерзімі ішінде сақтаңыз. Бұйымға қосымша сервистік қызмет көрсету – Өндірушінің кінәсінен туындаған бұйымның ақауларын жою тұтынушы үшін тегін. Бұл қызмет бұйым иесі тауар және кассалық чектерін, бұйымды сатып алу дерегін растаушы компания «Sulpak» көрсеткен кезде ғана көрсетіледі.

Кепілдікті тек уәкілетті «Sulpak» көрсету орталықтары көрсетеді. Уәкілетті қызмет көрсету орталықтарының толық тізімін алу үшін келесі нөмірлерге қоңырау шалу арқылы «Sulpak» байланыс орталығына хабарласыңыз:

Бірыңғай анықтама қызметі: 3210 (Ұялы телефоннан қоңырау шалу тегін)

немесе сайтта: www.sulpak.kz немесе электрондық пошта арқылы сұрау салу: info@sulpak.kz.

Кепілдік міндеттемелер ақаулықтары келесілердің салдарынан пайда болған бұйымдарға қатысты болмайды:

- тұтынушының тауарды пайдалану, сақтау және/немесе тасымалдау жағдайлары мен ережелерін бұзуы;
- бұйымды қате орнату, баптау және/немесе іске қосу;
- тоңазытқыш сұлбамен жұмыстар технологияларын және электрлік қосылуларды бұзу, сонымен қатар Бұйымды монтаждауға құжатпен расталған тиісті біліктілігі жоқ тұлғаларды тарту;
- пайдалану құжаттамасында талап етілгендей, Тауарға уақтылы қызмет көрсетілмесе;
- су құбырларының желісіндегі артық немесе жеткіліксіз қысымнан;
- бұйымның осы түріне сәйкес келмейтін жуғыш құралдарды пайдалану, сонымен қатар жуғыш құралдардың ұсынылған мөлшерлемесінен асып кеткенде;
- бұйымды ол арналмаған мақсаттарда пайдаланғанда;
- үшінші тұлғалардың әрекеттерінен: уәкілеттері жоқ тұлғалардың жөндеуі немесе өндіруші рұқсат етпеген құрылымдық немесе сызбалы техникалық өзгерістерді енгізуі;
- Стандарттардан және қуат беру желілердің нормаларынан ауытқу;
- еңсерілмейтін күш әрекеттерінен (апат, өрт, найзағай және т. б.);
- жазатайым оқиғалардан, тұтынушының немесе үшінші тұлғалардың қасқана немесе абайсыз әрекеттерінен
- бұйымның ішіне бөгде заттардың, заттектердің, сұйықтықтардың, жәндіктердің, жәндіктердің тіршілік әрекеттерінің өнімдерінің түсуінен пайда болған бұзылулар анықталса;
- су жылытқыштың толтырылмаған/ толық толтырылмаған багының іске қосылуының салдарынан термоқорғаудың іске қосылуы

Кепілдікті қызмет көрсету жұмыстардың келесі түрлеріне қатысты болмайды:

- бұйымды пайдалану жерінде орнату және іске қосу;
- тұтынушыға бұйымды пайдалану жөнінде нұсқалама және кеңес беру;
- бұйымды сырттан немесе ішінен тазарту.

Кепілдікті қызмет көрсетуге төменде аталған шығыс материалдар мен керек-жарақтар жатпайды:

- кондиционерлерге арналған сүзгілер;
- кір және ыдыс жуғыш машиналарға арналған сүзгілерге, суды жеткізу/ағызуға арналған құбыршектерге;
- шаңсорғыштарға арналған құбыршектер, шөткелер, саптамалар, шаң жинағыштар, сүзгілер;
- микротолқынды пештерге арналған тәрелкелер, істекшелер, торлар, табақшалар және қойғыштар;
- сүзгілер, иісті жұтқыштар, шамдар, сөрелер, жәшіктер, қойғыштар және тоңазытқышта азық-түлікті сақтауға арналған басқа ыдыстар;
- басқару пульттері, аккумуляторлық батареялар, қуат беру элементтері, қуат берудің сыртқы блоктары және зарядтау құрылғылары;— бұйымға қосымша тіркелетін құжаттама.

Бұйымға мерзімді қызмет көрсету (сүзгілерді ауыстыр және т.б.) тұтынушының қалауы бойынша қосымша төлеу арқылы жүргізіледі. Маңызды! Аспапта сериялық нөмірінің болмауы Өндірушіге аспапты сәйкестендіру мүмкіндігін бермейді және осы салдарынан оған қызмет көрсету мүмкіндігі болмайды. Аспапта зауыттық сәйкестендіруші маңдайшаларды алып тастауға тыйым салынады. Зауыттық маңдайшаларының зақымдалуы немесе болмауы кепілдікті міндеттемелерден бас тартудың себебі болуы мүмкін.

КЕПІЛДІК ТАЛОНЫ

Бұйым	
Үлгісі	
Сериялық нөмірі	
Сату күні	

Сатушы	
--------	--

Жарамды бұйымды толық жиынтықта Пайдалану жөніндегі нұсқаулықпен алдым,
кепілдікті қызмет көрсету шарттарымен және АСО тізімімен таныстым және келісемін.

Сатып алушының қолы

Сатушының мөрі

**Назар аударыңыз!
Кепілдік картасы сатушының мөрі
болған жағдайда ғана жарамды!**

Клиенттерге қызмет көрсету

Клиенттерді қолдау қызметі

Біз «Sulprak» компаниясының клиенттерге қолдау көрсету қызметіне хабарласуды, сондай-ақ бірегей қосалқы бөлшектерді пайдалануды ұсынамыз. Егер сіздің тұрмыстық техникаңызда мәселелер туындаса, алдымен «Ақаулықтарды жою» бөлімін оқып шығыңыз.

Егер сіз мәселенің шешімін таппаған болсаңыз, келесіге жүгініңіз:

— ресми дилеріңізге немесе

— сіз қызмет көрсетуге өтінім қалдыра алатын www.sulprak.kz сайтына, сондай-ақ жиі қойылатын сұрақтарға жауап таба аласыз.

Біздің қызмет көрсету орталығына хабарласып, паспорт тақтасында және чекте таба алатын келесі ақпаратты дайындаңыз:

Үлгісі _____

Сериялық нөмірі _____

Сату күні _____



Сондай-ақ, кепілдік пен сату құжаттарын тексеріңіз.

Маңызды! Аспапта сериялық нөмірдің болмауы Өндіруші үшін аспапты сәйкестендіруді және соның салдарынан оған кепілдікті қызмет көрсетуді мүмкін емес етеді. Аспаптан зауыттық сәйкестендіру тақталарын алып тастауға тыйым салынады. Зауыттық тақтайшалардың болмауы кепілдік міндеттемелерін орындаудан бас тартуға әкелуі мүмкін.

Осы құжатқа алдын ала ескертусіз өзгерістер енгізілуі мүмкін.

Бұйым Еуразиялық экономикалық (Кедендік) одақтың техникалық регламенттерінің талаптарына сәйкес келеді.

22.07.2020: № ЕАЭС RU C-СМ.АЯ46.В.14692/20 сәйкестік сертификаты, 21.07.2025 дейін әрекет етеді.

04.08.2020 № ЕАЭС N RU Д-СЫ.БЛ08.В.03438/20 сәйкестік туралы декларация, 03.08.2025 дейін әрекет етеді.

ARG

Изготовитель: «Haier Overseas Electric Appliances Corp. Ltd.»,
Room S401, Haier Brand building, Haier Industry park Hi-tech Zone, Laoshan District,
Qingdao, China

Өндіруші: «Haier Overseas Electric Appliances Corp. Ltd.»,
Рум S401, Хайер бренд билдинг, Хайер индастри парк Хай-тек зон, Лаошан дистрикт,
Циндао, Қытай

Уполномоченная организация/ импортер: ООО «ХАР»,
121099, город Москва, Новинский бульвар, дом 8, этаж 16, офис 1601.
Тел.: 8-800-250-43-05, адрес эл. почты: info@haierrussia.ru

Қазақстан Республикасының аумағындағы тұтынушылардан шағым қабылдаушы
өкілетті ұйымның мекен-жайы (заңды және нақты мекен-жайы, телефоны):
ЖШС «Арена S» (Арена S), Алматы қаласы, Сүйінбай даңғылы, 38А, А05К8В4,
тел. 8 (800) 080 80 88

Адрес уполномоченной организации принимающей претензии от потребителей
на территории Республики Казахстан (юридический и фактический адрес,
телефон):

ТОО «Арена S» (Арена S), г. Алматы, пр. Суюнбая 38А,
А05К8В4 тел. 8 (800) 080 80 88

Сделано в Китае
Қытайда жасалған

Дата изготовления
и гарантийный срок указаны
на этикетке устройства

Шығарылған күні және
кепілдік мерзімі
құрылғының
заттаңбасында
көрсетілген



V54260



0040513127