



# РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

# РОБОТ-ПЫЛЕСОС

---



Перед установкой внимательно ознакомьтесь с настоящим руководством. Это необходимо для правильной и безопасной установки техники. После установки храните инструкцию рядом с техникой для обращения к документации по мере необходимости.

**РУССКИЙ**

R5-PROPLUS



MFL71751917  
Rev.00\_073123

[www.lg.com](http://www.lg.com)

Copyright © 2023 LG Electronics Inc. Все права защищены.

# СОДЕРЖАНИЕ

В данном руководстве могут встречаться изображения или материалы, не относящиеся к купленной вами модели.

Производитель может вносить изменения в содержание руководства.

## ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ

ПЕРЕД НАЧАЛОМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОЧТИТЕ ВСЕ СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ИНСТРУКЦИИ.....	3
ОСТОРОЖНО! .....	3
ВНИМАНИЕ! .....	8

## ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ

Детали и технические характеристики.....	10
Зарядка.....	12

## ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Панель управления .....	15
Уборка.....	15

## ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ФУНКЦИИ

Использование приложения LG ThinQ.....	18
--	----

## ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Регулярная очистка .....	22
--------------------------	----

## ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Перед обращением в сервисный центр .....	25
--	----

# ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ

## ПЕРЕД НАЧАЛОМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОЧИТАТЕ ВСЕ СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ИНСТРУКЦИИ

Следующие рекомендации по технике безопасности призваны предотвратить непредвиденные риски и ущерб, вызванные небезопасной, либо неверной эксплуатацией техники.

Рекомендации делятся на две категории: **ОСТОРОЖНО!** и **ВНИМАНИЕ!** (см. ниже).

### Сообщения о безопасности



Этот символ отображается для обозначения вопросов и операций, которые могут вызвать риск. Внимательно прочитайте часть текста, обозначенную этим символом и следуйте инструкциям, чтобы избежать риска.



#### **ОСТОРОЖНО!**

Это указывает на то, что несоблюдение инструкций может привести к серьезным травмам или смерти.



#### **ВНИМАНИЕ!**

Это указывает на то, что несоблюдение инструкций может привести к незначительным травмам или повреждению прибора.

## ОСТОРОЖНО!

### **ОСТОРОЖНО!**

- Чтобы снизить риск взрыва, пожара, смерти, поражения электрическим током, травм или ожогов при использовании данного продукта, соблюдайте основные меры предосторожности, в том числе следующие:

### **Техническая безопасность**

- Прочитайте все предупреждения и инструкции по технике безопасности. Используйте только рекомендованные производителем документы.
- Не используйте прибор с поврежденным шнуром питания или вилок. Шнур питания или вилка должны быть заменены. Если прибор не работает должным образом, его уронили, повредили, оставили на улице или уронили в воду, верните его в сервисный центр LG Electronics.
- Этот прибор предназначен для использования только в домашнем хозяйстве. Во избежание поражения электрическим током используйте только в сухих помещениях.
- Данный прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями или недостатком опыта и знаний, если только они не находятся под контролем или им не предоставлена инструкция по использованию прибора лицом, ответственным за их безопасность.
- Необходимо следить за детьми, чтобы они не играли с прибором.
- Не используйте прибор в комнате, где спит младенец или ребенок.
- Перед использованием этого прибора очистите пол от таких предметов, как свечи, шнуры питания, хрупкие предметы, одежда, незакрепленная бумага и натяжные шнуры для жалюзи или штор.
- Для вашей безопасности не отсоединяйте батарею от прибора. Если потребуется заменить батарею прибора, отнесите его в официальный сервис-центр LG Electronics или к дилеру.

### **Аккумулятор**

- Никогда не используйте аккумулятор, адаптер и зарядную станцию от других приборов с этим прибором. Используйте только аккумулятор и зарядную станцию, предоставленные LG Electronics.

- Никогда не используйте аккумулятор, адаптер и зарядную станцию этого прибора с другими приборами.
- Если предполагается, что прибор не будет использоваться в течение длительного времени, отсоедините шнур питания и извлеките аккумулятор.
- Запрещается использовать модифицированные или поврежденные аккумуляторы.
- При утилизации аккумулятора или прибора извлеките аккумулятор из прибора и утилизируйте ее безопасным образом.
- Не используйте аккумулятор, если он протекает или изменил форму. Если жидкость из аккумулятора попала на кожу или в глаза, немедленно тщательно промойте пораженный участок чистой водой и обратитесь к врачу.
- Не разбирайте и не закорачивайте аккумулятор. Не разбивайте и не разбирайте аккумулятор.
- Не нагревайте и не размещайте аккумулятор вблизи источников тепла или прямых солнечных лучей. Не подвергайте аккумулятор механическим ударам.
- Замените аккумулятор, если он больше не может удерживать заряд. Для замены обратитесь в авторизованный сервисный центр LG Electronics для поиска альтернативных вариантов батарей.
- При утилизации этого устройства соблюдайте правила утилизации перезаряжаемых литий-ионных аккумуляторов.
- При работе с аккумулятором и его утилизации соблюдайте все местные постановления и регламенты.

## Технические характеристики аккумулятора

<b>Название модели</b>	INR18650F9M-4S1P
<b>Тип</b>	Литиевая батарея
<b>Номинальная мощность</b>	14,4 В пост. тока, 3000 мА·ч

<b>Время зарядки</b>	5 часов
<b>Время работы</b>	Прибл. 110 мин (уровень <b>Средний</b> )

## Установка

- Заряжайте, храните и эксплуатируйте данный прибор только при комнатной температуре.
- Разместите зарядную станцию на твердой ровной поверхности.
- Заряжайте и храните прибор в хорошо проветриваемом месте.
- Не храните корпус прибора, шнур питания или зарядную станцию рядом с нагревательными приборами или открытым огнем.
- Не используйте и не храните прибор при температуре ниже 5 °C или выше 38 °C.
- Этот прибор предназначен для подключения только к стандартной розетке. Запрещается использовать прибор с любым типом силового преобразователя.
- Не включайте прибор в поврежденную или расшатанную розетку.
- Утилизируйте все упаковочные материалы (например, пластиковые пакеты и пенопласт) в недоступном для детей месте. Упаковочные материалы могут вызвать удушье.

## Эксплуатация

- Прочтите все инструкции перед использованием прибора и сохраните их.
- Не прикасайтесь к шнуру питания, вилке, зарядной станции или корпусу изделия мокрыми руками.
- Вытрите влагу или грязь со шнура или вилки сухой тканью.
- Никогда не отключайте прибор, потянув за шнур питания. Всегда крепко держитесь за вилку и вытягивайте ее из розетки.
- Никогда не пытайтесь эксплуатировать этот прибор, если он поврежден, неисправен, частично разобран, или имеет

отсутствующие или сломанные детали, включая поврежденный шнур или штепсель. Обратитесь за помощью в авторизованный сервисный центр LG Electronics или к дилеру.

- Не прилагайте чрезмерных усилий к шнуру питания, чтобы согнуть его, и не размещайте его под тяжелым предметом, поскольку это может его повредить.
- Не включайте прибор в поврежденную или расшатанную розетку.
- Надежно вставьте вилку в розетку, чтобы она не ослабла.
- Перед использованием прибора уберите любые провода или кабели с пола.
- Не накрывайте шнур питания ковром или ковровым покрытием.
- Если устройство издает странный шум или имеет запах или дым, прекратите использование и обратитесь в информационный центр для клиентов LG Electronics.
- Только квалифицированные технические специалисты или обслуживающий персонал LG Electronics могут разбирать, ремонтировать или модифицировать прибор.
- Никогда не вставляйте острые металлические предметы, такие как булавка, гвоздь или нож, в отверстие или зазор в корпусе устройства или зарядной станции.
- Не собирайте пролитые жидкости этим прибором. Убедитесь, что вода, напитки или моющие средства не попадают внутрь корпуса устройства или зарядной станции.
- Следите, чтобы в прибор не попали лезвия, канцелярские кнопки, стружка, острые предметы, горячая или холодная зола и т. д.
- Держите одежду и волосы, пальцы или другие части тела подальше от отверстий и движущихся частей прибора.
- Не используйте в закрытых помещениях, где присутствуют пары от разбавителя краски, веществ, защищающих от моли, горючей пыли или других взрывоопасных или токсичных материалов.

- Не прикасайтесь к зарядным клеммам на приборе или зарядной станции и не вставляйте наэлектризованный предмет внутрь прибора или станции.
- При срабатывании функции защитного отключения во время размещения продукта на зарядной станции, немедленно снимите прибор с зарядной станции. Обратитесь в сервисный центр LG Electronics.
- Не используйте и не храните нагревательные устройства или легковоспламеняющиеся вещества (эфир, бензол, спирт, химикаты, горючие аэрозоли, инсектициды, освежители воздуха или косметические средства) в непосредственной близости от прибора.
- Не пытайтесь убирать этим прибором жидкости (воду, напитки), вещества с запахом (конфеты, шоколад, экскременты домашних животных), металлические предметы (лезвия, булавки), легковоспламеняющиеся вещества, поверхностно-активные вещества или осколки стекла.
- В случае утечки газа (природного газа, пропана и т. д.) не используйте этот или любой другой прибор. Откройте окно или дверь, чтобы немедленно проветрить помещение.
- Никогда не допускайте попадания воды, напитков или моющих средств внутрь батареи.
- Обязательно отсоединяйте шнур питания при чистке или обслуживании зарядной станции.

### **ВНИМАНИЕ!**

---

#### **ВНИМАНИЕ!**

- Чтобы снизить риск взрыва, пожара, смерти, поражения электрическим током, травм или ожогов при использовании данного продукта, соблюдайте основные меры предосторожности, в том числе следующие:
-



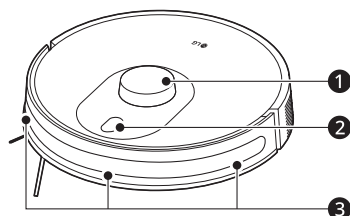
## Эксплуатация

- Не переворачивайте робот-пылесос и не смачивайте моющие накладки водой, пока они прикреплены к роботу-пылесосу.
- Мокрый пол может представлять опасность скольжения. Дайте полам полностью высохнуть, прежде чем позволять кому-либо ходить по ним.
- Не чистите ковры роботом-пылесосом с прикрепленной к нему моющей накладкой. Ковер может намочнуть или прилипнуть к липучке, что приведет к повреждению ковра.
- Не чистите полы с покрытием роботом-пылесосом с прикрепленной к нему моющей накладкой. Периодическая очистка пола с покрытием может привести к отслаиванию покрытия.
- Не используйте на игровых ковриках из ПВХ или полиуретана для детей, т. к. в результате трения мотор может перегреться.
- Не заполняйте резервуар для воды жидкостью не комнатной температуры. Жидкости, такие как горячая вода, моющие средства, кондиционер для белья или ароматическое масло, не должны использоваться.

## ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ

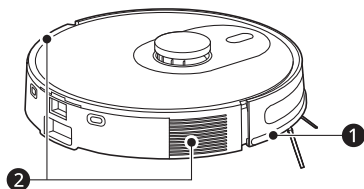
### Детали и технические характеристики

#### Вид спереди



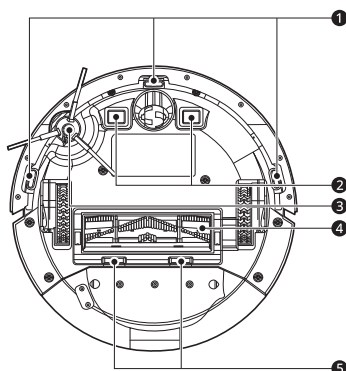
- ❶ Датчик LIDAR
- ❷ Панель управления
- ❸ Инфракрасный датчик для зарядки

#### Вид сбоку



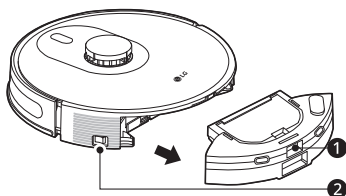
- ❶ Бампер
- ❷ Вентиляционное отверстие

#### Вид снизу



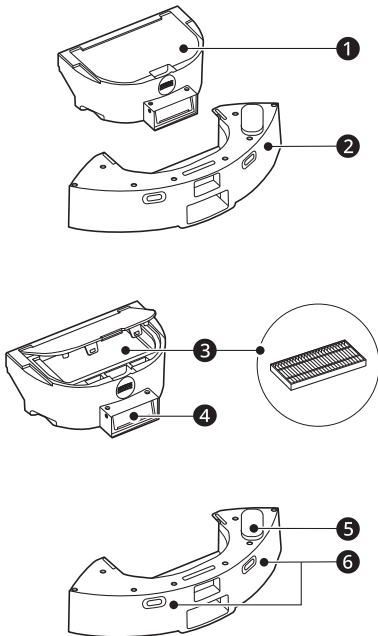
- ❶ Датчик защиты от падений
- ❷ Клеммы для подзарядки
- ❸ Боковая щетка
- ❹ Щетка
- ❺ Кнопки открытия крышки щетки

#### Вид изнутри



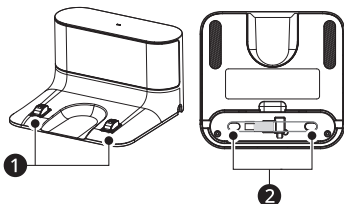
- ❶ Кнопка снятия контейнера для пыли и резервуара для воды
- ❷ Главный переключатель питания

## Контейнер для пыли и резервуар для воды



- 1 Контейнер для пыли
- 2 Резервуар для воды
- 3 Фильтр
- 4 Входное отверстие всасывания
- 5 Входное отверстие для воды
- 6 Задняя клемма для подзарядки

## Зарядная станция

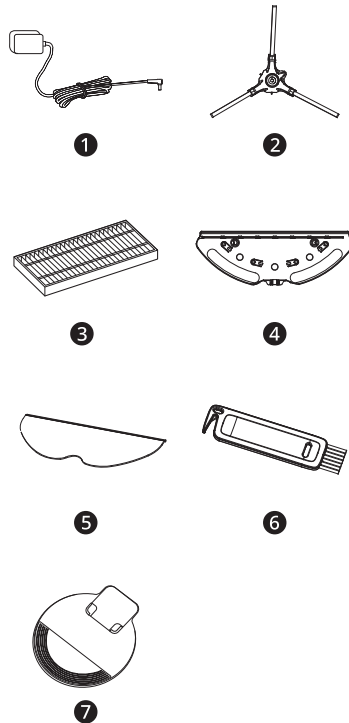


- 1 Клеммы для подзарядки

- 2 Отсек для шнура

## Аксессуары

### Аксессуары, входящие в комплект



- 1 Адаптер
- 2 Боковая щетка
- 3 Фильтр
- 4 Держатель моющей наклейки
- 5 Моющая наклейка
- 6 Чистящая щетка
- 7 Предотвращающая повреждение пола пластина

## Технические характеристики

Данное изделие представляет собой лазерное устройство класса I. Проведена проверка соответствия требованиям директивы IEC 60825-1.

### Робот-пылесос

- **Модели:** R5-PROPLUS
- **Размер изделия:** 342 мм (ширина) × 342 мм (длина) × 94,5 мм (высота)
- **Номинальная мощность**
  - 24 В пост. тока, 1,0 А
- **Время зарядки:** Около 5 часов
- **Время уборки (обычный деревянный пол)**
  - До 140 минут (уровень **Низкий**)
  - До 110 минут (уровень **Средний**)
  - До 80 минут (уровень **Высокий**)
  - До 60 минут (общий режим с функцией Turbo)

### Зарядная станция

Зарядная стойка	Входная мощность	24 В пост. Тока/ 1,0 А
	Выходная мощность	24 В пост. Тока/ 1,0 А
Адаптер	Входная мощность	100-240 В перем. тока ~ 50/60 Гц, 0,8 А
	Выходная мощность	24 В пост. Тока/ 1,0 А

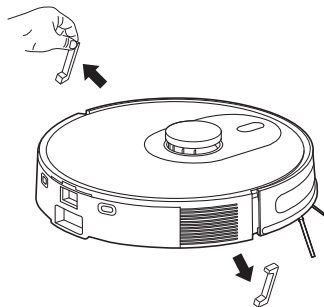
## Зарядка

### Установка зарядной станции

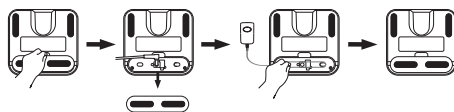
Используемая зарядная станция должна быть всегда включена в розетку. Если она не

подключена, робот-пылесос не вернется на станцию для автоматической зарядки.

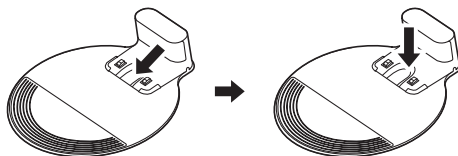
- 1 Перед началом эксплуатации удалите полосу пенопласта около предотвращающего столкновения бампера.



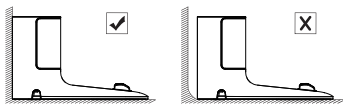
- 2 Откройте крышку внизу зарядной стойки, подключите адаптер к зарядной стойке и оберните шнур питания вокруг органайзера шнура питания, как показано на картинке. Вставьте крышку внизу основания зарядной станции до щелчка.



- 3 Установите основание зарядной станции на предотвращающую повреждение пола пластину. При установке зарядной стойки прежде всего вставьте зарядную стойку в паз спереди, а затем прижмите ее, чтобы она встала на место.

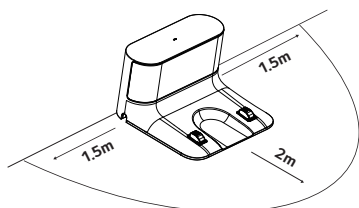


- 4** Поместите зарядную станцию на ровную поверхность, удалите предметы поблизости и придвиньте ее к стене.

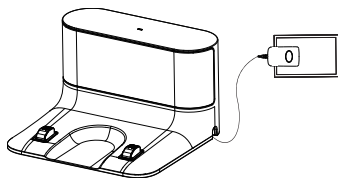


- 5** Установите зарядную станцию на ровном твердом полу в помещении и закрепите ее к стене в выбранном вами месте.

- Уберите все препятствия вокруг зарядной станции.



- 6** Подключите адаптер к настенной розетке.

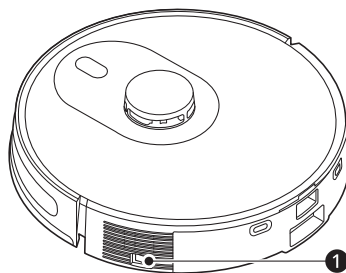


### ПРИМЕЧАНИЕ

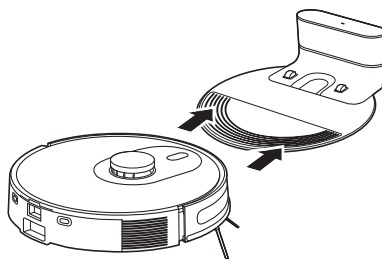
- Если два робота-пылесоса используются вместе, расстояние между зарядными станциями должно быть не менее 1,5 м.
- Если зарядные станции расположены слишком близко друг к другу, возврат робота-пылесоса на зарядную станцию может стать невозможным.
- Не устанавливайте зарядную станцию на ковер.

пылесос может найти зарядную станцию, только если на зарядную станцию подается питание.

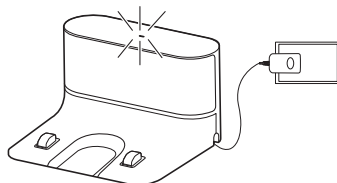
- 1** Включите питание. Переведите главный выключатель питания **1** на задней панели робота-пылесоса в положение «ВКЛ.», чтобы включить питание.



- 2** Поместите робот-пылесос на зарядную станцию, совместите центр робота-пылесоса с центром зарядной станции и слегка подтолкните его сзади.



- Зарядка начнется, когда погаснет белый индикатор на зарядной станции.



### Зарядка робота-пылесоса

Вилка зарядной станции всегда должна быть подключена к электрической розетке. Робот-

- Робот-пылесос самостоятельно возвращается на зарядную станцию по завершении уборки или в случае низкого заряда батареи. Если робот-пылесос возвращается на зарядную станцию из-за

низкого заряда батареи, он продолжит уборку после полной зарядки.

### ПРИМЕЧАНИЕ

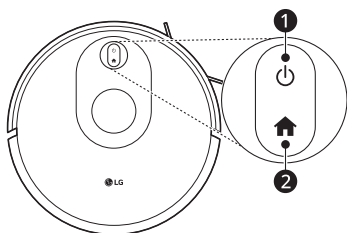
- Аккумулятор является расходным материалом. Срок службы аккумулятора и срок его эксплуатации будут уменьшаться в зависимости от лет и времени использования.
  - Если робот-пылесос не заряжается в нормальном режиме, проверьте, не загрязнены ли клеммы зарядного устройства посторонними веществами, а также протрите зарядную станцию сухим полотенцем.
  - Если после очистки зарядка по-прежнему не осуществляется проверьте, правильно ли подключены зарядная станция и адаптер.
  - Полностью заряжайте батарею каждые 6 месяцев, даже если робот-пылесос не используется или находится на длительном хранении.
    - При длительном хранении робот-пылесос без периодической зарядки возможны проблемы в работе аккумулятора.
  - Если главный выключатель питания отключен, отображение % батареи в приложении ThinQ во время зарядки не меняется. Включите главный выключатель питания на задней панели робота-пылесоса. Зарядка возможна, даже если главный выключатель питания отключен.
-

# ЭКСПЛУАТАЦИЯ


## Панель управления

### Кнопки



Для запуска робота-пылесоса нажимайте на значки кнопок.





#### 1 Кнопка

- Нажмите и удерживайте кнопку  в течение 3 секунд, чтобы включить или выключить робот-пылесос.
  - Во время зарядки нажатие кнопки невозможно.
- Нажмите кнопку для запуска или приостановки уборки, когда робот-пылесос включен.
  - При первом использовании поверните главный выключатель питания в положение «ВКЛ.».

#### 2 Кнопка

- Однократно нажмите кнопку , чтобы отправить робот-пылесос на зарядную станцию.
- Нажмите кнопку  повторно для отмены.

#### 3 Кнопки +

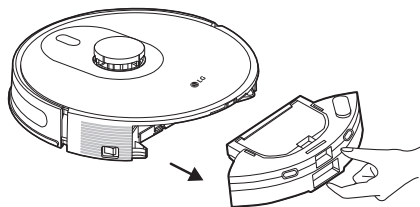
- Нажмите и удерживайте кнопки  +  в течение трех секунд для подключения робота-пылесоса к приложению **LG ThinQ**.

- Уровень батареи  $\geq 20\%$ : белый
- Уровень батареи  $< 20\%$ : розовый
- Зарядка: импульсное мигание розовым цветом
- Неисправность: красный
- 2 Индикатор Wi-Fi робота-пылесоса
  - Ожидает соединения: быстрое мигание белым цветом
  - Подключение к Wi-Fi: быстрое мигание белым цветом
  - Подключено к Wi-Fi: белый

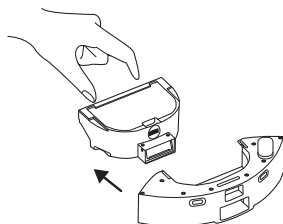
## Уборка

### Использование моющей накладки

- 1 Извлеките контейнер для пыли и резервуар для воды.



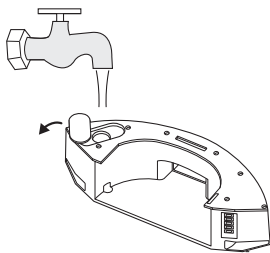
- 2 Отсоедините контейнер для пыли.



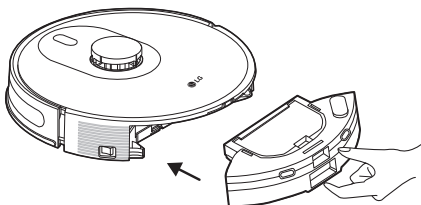
## Дисплей состояния

- 1 Дисплей состояния робота-пылесоса

- 3** Снимите крышку входного отверстия для воды и наполните резервуар водой через входное отверстие.

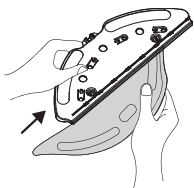


- 4** Вновь установите контейнер для пыли и резервуар для воды.

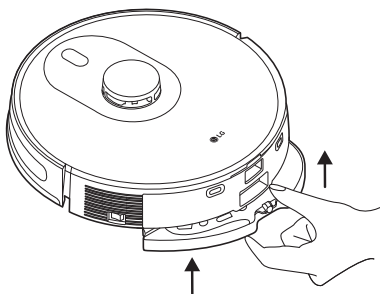


- 5** Установите моющую накладку в держатель для моющей накладки.

- Перед установкой моющей накладки хорошо смочите ее водой и выжмите.



- 6** Вставьте держатель моющей накладки в нижнюю часть робота-пылесоса до щелчка.

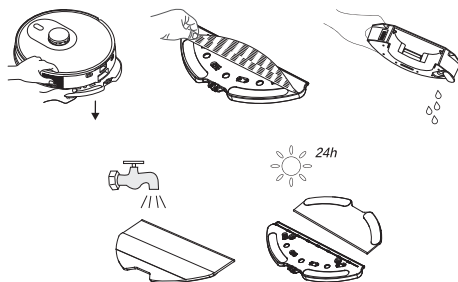


## ⚠ ВНИМАНИЕ!

- Если моющая накладка слишком влажная, пол может стать скользким настолько, что на нем можно будет поскользнуться.
- Не оставляйте робот-пылесос на зарядной станции или на полу в течение длительного времени с прикрепленной влажной моющей накладкой. Это может привести к повреждению пола или появлению запахов.

## Сушка резервуара для воды и мытье моющей накладки

После каждого использования держателя моющей накладки рекомендуется снять держатель моющей накладки с одной стороны, опустошить резервуар для воды, сполоснуть моющую накладку водой и полностью высушите ее в сухом проветриваемом месте.



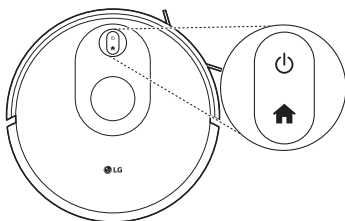


## ⚠ ВНИМАНИЕ!

- Не используйте режим влажной уборки на коврах.
- Снимите держатель моющей накладки, когда робот-пылесос заряжается или не используется.
- Для получения оптимальных результатов влажной уборки рекомендуется выполнить сухую уборку три раза перед установкой на робот-пылесос держателя моющей накладки.
- Во избежание повреждения деревянного пола снимите держатель моющей накладки сразу же по завершении влажной уборки. Или установите зарядную станцию на защищающую пол пластину (опция).
- При приостановке или завершении влажной уборки робот-пылесос автоматически прекращает подачу воды. Однако моющая накладка остается влажной, поэтому ее следует вовремя снять, а не оставлять надолго.

## Перезапуск системы

В режиме ожидания нажмите и удерживайте кнопку «Домой» в течение 15 секунд для перезапуска системы. После перезапуска системы пользовательские настройки робота-пылесоса, включая карту и запретные зоны, будут сброшены.



# ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ФУНКЦИИ

## Использование приложения LG ThinQ

### Особенности приложения LG ThinQ

#### • Уровень всасывания

В мобильном приложении пользователь может выбрать любой из четырех режимов уборки: **Низкий**, **Средний**, **Высокий** и **Турбо**. По умолчанию установлен режим **Средний**.

#### • Умный турборежим

Автоматическое обнаружение и уборка ковров в режиме мощного всасывания. Функцию Smart Turbo можно включить и выключить в приложении **LG ThinQ**. С выбором уровня всасывания **Турбо** при обнаружении ковра мощность всасывания не увеличивается.

#### • Уровень воды

В мобильном приложении пользователь может выбрать любой из уровней воды: **Сухой**, **Низкий**, **Средний** и **Высокий**. По умолчанию установлен уровень воды **Низкий**.

#### • Простое управление

- На экране **Простое управление** можно вручную управлять роботом-пылесосом.

#### • Контроль громкости изделия

- Уровень громкости голосовых подсказок данного изделия можно отрегулировать в приложении **LG ThinQ**.

#### • Язык голоса изделия

- Пользователь может выбрать язык.

#### • Найти робот-пылесос

- Если нажать кнопку «Местоположение» при включенном роботе-пылесосе, он будет издавать звук, чтобы вы смогли определить его текущее местоположение.

#### • Расписание уборок

- С помощью планирования уборки можно задать время начала регулярной уборки робота-пылесоса.

#### • Дневник уборки

- В дневник вносится дата, режим уборки и время начала и окончания каждой уборки. Здесь можно просматривать историю уборки.

#### • Моя зона

С помощью функции «**Моя зона**» и приложения **LG ThinQ** можно выбрать определенную область на карте, чтобы уделить ей особое внимание при уборке.

- **Уборка заданной области:** позволяет выбрать часть карты для уборки или выполнить уборку выбранных зон в определенном порядке.

- **Запретная зона:** при необходимости из зоны уборки исключаются определенные области, например ваннные комнаты или места, оборудованные для домашних животных. Если **Запретные зоны** расположены слишком близко друг к другу, робот-пылесос, возможно, не сможет выполнить уборку между ними.

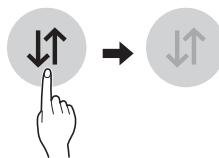
## ПРИМЕЧАНИЕ

- Если вы меняете беспроводной маршрутизатор, интернет-провайдер или пароль, удалите подключенный прибор из приложения **LG ThinQ** и подключите его снова.
- Эта информация актуальна на момент публикации. Приложение может быть изменено в целях улучшения продукта без уведомления пользователей.
- При нажатии кнопки настройки в верхней правой части экрана для уборки выбранной зоны можно отредактировать зону или установить зону, в которой требуется уборка.
- Установите запретную зону, чтобы робот не упал или не застрял при уборке.
  - Робот-пылесос может упасть в санузле или на лестнице

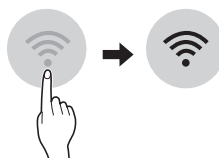
- Робот-пылесос может застрять на пороге или под диваном
- При установке запретной зоны учитывайте погрешность при перемещении и указывайте запретную зону с запасом.
- При настройке запретной зоны во время работы изделия уборка останавливается и устанавливается запретная зона. После паузы для установки запретной зоны можно продолжить уборку.
- Для сохранения карты и настроек запретной зоны нажимайте кнопку питания робота-пылесоса снаружи зарядной станции в течение 3 секунд.
- Перевод главного выключателя питания робота-пылесоса в положение «Выкл.» может привести к удалению карты. Однако если карта сохранена нажатием кнопки питания в течение 3 секунд, удаление не выполняется.
- При наличии на карте искажений или пропусков инициализируйте карту, повернув главный выключатель питания робота-пылесоса в положение «Выкл.» и «Вкл.» перед сохранением.
- Робот-пылесос обновляет карту при каждой уборке. При выключении робота-пылесоса во время работы карта до этой точки сохраняется в приложении **LG ThinQ**.
- После полного сохранения карты ее можно удалить, нажимая кнопку зарядки на роботе-пылесосе в течение более чем 15 секунд. В это время выполняется инициализация изделия и его повторное подключение к приложению **LG ThinQ**.

времени или возможен сбой установки приложения.

- 2 Отключите передачу **Мобильных данных** или **Данных телефона** на своем смартфоне.



- 3 Подключите свой смартфон к беспроводному маршрутизатору.



## ПРИМЕЧАНИЕ

- Для проверки соединения Wi-Fi убедитесь, что индикатор Wi-Fi на панели управления горит.
- Прибор поддерживает только сети Wi-Fi 2,4 ГГц. Для проверки частоты сети свяжитесь со своим интернет-провайдером или просмотрите руководство по эксплуатации беспроводного маршрутизатора.
- Приложение **LG ThinQ** не предназначено для решения проблем с подключением к сети, а также неполадками и ошибками, вызванными сетевым подключением.
- Окружающая беспроводная среда может замедлить работу беспроводной сети.
- Если возникнут проблемы при подключении прибора к сети Wi-Fi, возможно, он слишком далеко от маршрутизатора. Купите повторитель сигнала Wi-Fi (расширитель диапазона), чтобы усилить сигнал Wi-Fi.
- В зависимости от Интернет-провайдера с сетевым соединением могут возникать те или иные проблемы.

## Перед использованием приложения LG ThinQ

- 1 С помощью смартфона проверьте работоспособность беспроводного маршрутизатора (сети Wi-Fi) рядом с прибором.
  - Если расстояние между прибором и беспроводным маршрутизатором слишком большое, сигнал ослабляется. Регистрация может занять много

## ПРИМЕЧАНИЕ

- Возможно, соединение Wi-Fi не устанавливается или соединение прерывается из-за домашней сети.
- Если прибор не удается зарегистрировать из-за проблем с передачей беспроводного сигнала. Отключите прибор и подождите минуту, затем попробуйте еще раз.
- Если на вашем беспроводном маршрутизаторе включен брандмауэр, отключите брандмауэр или добавьте к нему исключение.
- Имя беспроводной сети (SSID) должно содержать английские буквы и цифры. (Не используйте специальные символы)
- Пользовательский интерфейс смартфона может различаться в зависимости от мобильной операционной системы (ОС) и производителя.
- Если для протокола безопасности маршрутизатора установлено значение **WEP**, настройка сети может завершиться ошибкой. Измените протокол безопасности (рекомендуется **WPA2**) и снова зарегистрируйте продукт.
- При потере соединения с **LG ThinQ** во время использования изделия нажмите и удерживайте кнопку питания в течение 3 секунд, чтобы выключить изделие и вновь включить его.

## Установка приложения LG ThinQ

Найдите дистрибутив приложения **LG ThinQ** в Google Play Store или Apple App Store на смартфоне. Следуйте инструкциям по скачиванию и установке приложения.

## Характеристики модуля беспроводной локальной сети

Модель	LCWB-002EA
Технические характеристик Wi-Fi	
Частотный диапазон	2412–2472 МГц
Выходная мощность (макс.)	IEEE 802.11b: 19,12 дБм
	IEEE 802.11g: 19,84 дБм
	IEEE 802.11n: 19,68 дБм
Технические характеристики модуля Bluetooth	
Частотный диапазон	2402 МГц - 2480 МГц
Выходная мощность (макс.)	9.31 dBm

Программная версия беспроводной функции: V 1.0

Это устройство должно быть установлено и эксплуатироваться с минимальным расстоянием 20 см между устройством и корпусом.

## Уведомление о программном обеспечении с открытым исходным кодом

Чтобы получить исходный код в соответствии с лицензиями GPL, LGPL, MPL и другими лицензиями с открытым исходным кодом, которые обязаны раскрывать исходный код, содержащийся в этом изделии, и получить доступ ко всем указанным условиям лицензии, уведомлениям об авторских правах и другим соответствующим документам, пожалуйста, посетите веб-сайт <https://opensource.lge.com>.

Компания LG Electronics также может предоставить открытый исходный код на компакт-диске за плату, покрывающую связанные с этим расходы (стоимость носителя,

пересылки и обработки), по запросу, который следует отправить по адресу электронной почты [opensource@lge.com](mailto:opensource@lge.com).

Это предложение действительно для всех, кто получает эту информацию, в течение трех лет после нашей последней поставки этого изделия.

## ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

### Регулярная очистка

#### ⚠ ОСТОРОЖНО!

- Перед чисткой отключите прибор от сети, чтобы избежать поражения электрическим током. Несоблюдение этого предупреждения может привести к серьезным травмам, пожару, поражению электрическим током или смерти.

#### ⚠ ВНИМАНИЕ!

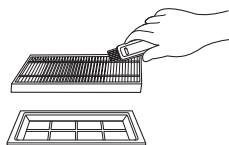
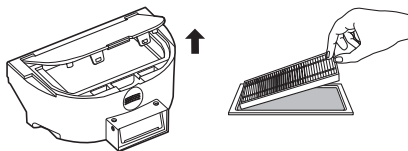
- Не протирайте робот-пылесос летучим или органическим растворителем (разбавитель, растворитель, ацетон и т. д.). Это может привести к поломке.

### Очистка контейнера для пыли

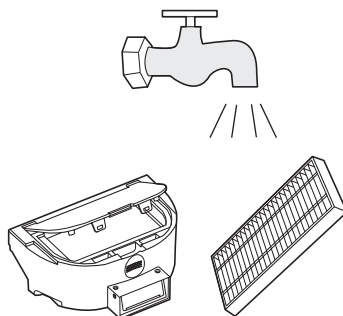
- 1 Откройте контейнер для пыли и постучите по нему, чтобы вытряхнуть мусор.



- 2 Выньте фильтр и очистите фильтры с помощью чистящей щетки.

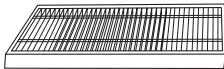


- 3 По мере необходимости тщательно сполосните резервуар для воды, контейнер для пыли и фильтр водой. (Примечание. Не используйте горячую воду или моющее средство для очистки фильтров.)



- 4 После очистки полностью высушите в сухом проветриваемом месте резервуар для воды, контейнер для пыли и фильтр. (Примечание. Частое ополаскивание

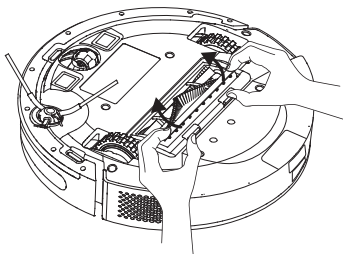
разрушит материал фильтра и сделает его неэффективным.)



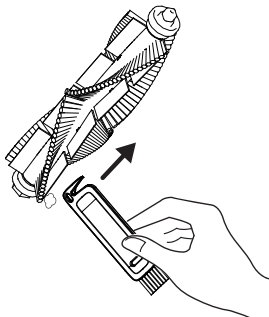
- 5** Соберите высушенные естественным способом резервуар для воды, контейнер для пыли и фильтр и установите их в робот-пылесос.

## Очистка щетки

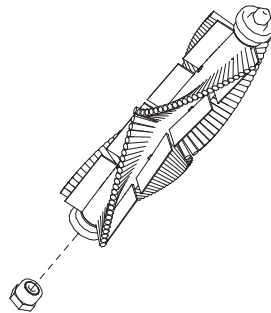
- 1** Снимите крышку щетки и щетку.



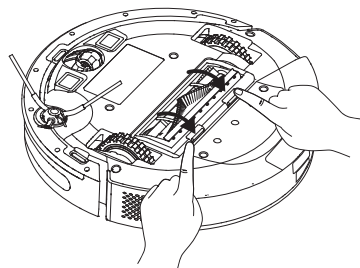
- 2** Очистите щетку с помощью специального инструмента. Лезвие может срезать запутавшиеся в щетке волосы.



- 3** Снимите ролик с одной стороны щетки и удалите с него волосы.



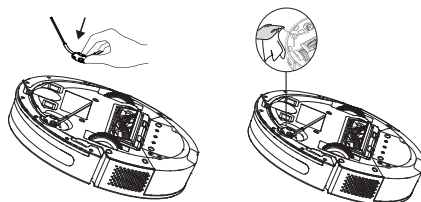
- 4** После очистки установите щетку на место.



## Очистка боковой щетки

- 1** Снимите боковую щетку, очистите ее от волос или посторонних предметов и при необходимости протрите влажной тканью.

- 2** Вновь установите боковую щетку и нажмите на нее, чтобы она встала на место.

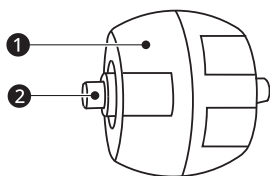


## ПРИМЕЧАНИЕ

- Для оптимальных результатов уборки рекомендуется менять боковую щетку каждые 3–6 месяцев.

## Очистка передних колес

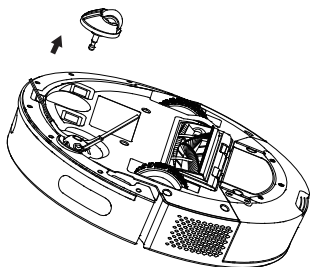
К универсальному колесу могут прилипнуть волосы или частички пыли. Очищайте переднее колесо периодически или по мере необходимости.



1 Колесо

2 Вал

- 1 Потяните передние колеса вверх, чтобы снять их.



- 2 Удалите волосы или иные предметы, обмотавшиеся вокруг передних колес или попавшие в камеру любого из передних колес.

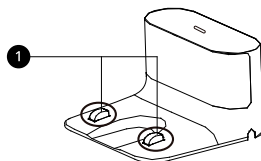
- 3 Вновь установите передние колеса и вставьте их до щелчка.

## ПРИМЕЧАНИЕ

- Не ополаскивайте переднее колесо водой.

## Очистка зарядной станции

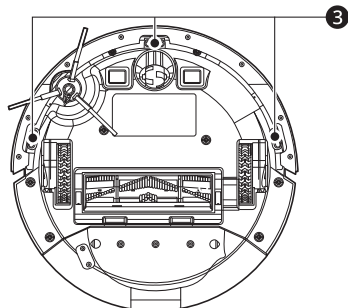
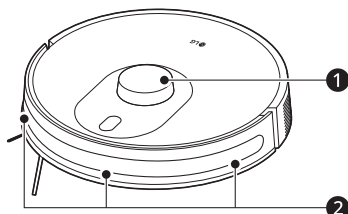
Регулярно очищайте и протирайте пыль с помощью мягкой сухой ткани или щетки.



- 1 Клеммы для подзарядки

## Очистка датчиков

Регулярно очищайте датчики и протирайте с них пыль с помощью мягкой сухой ткани или щетки.



- 1 Датчик LIDAR

- 2 Инфракрасный датчик для зарядки

- 3 Датчик защиты от падений



# ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

## Перед обращением в сервисный центр

### Эксплуатация

Признаки	Возможная причина и решение
Невозможно включить питание.	<p><b>Главный выключатель питания робота-пылесоса отключен.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Включите главный выключатель питания на задней панели робота-пылесоса.</li> </ul>
	<p><b>Аккумулятор полностью разряжен.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>При необходимости вручную переместите робот-пылесос на зарядную станцию для зарядки.</li> </ul>
Питание автоматически отключено.	<p><b>Робот-пылесос был остановлен более чем на 10 минут без зарядки.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Если робот-пылесос находился в состоянии ожидания более 10 минут без зарядки, питание автоматически отключается. Поместите робот-пылесос на зарядную станцию.</li> </ul>
	<p><b>Робот-пылесос оказался в ловушке из-за препятствия более чем на 10 минут.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Удалите препятствия из области, подлежащей уборке, перед началом уборки.</li> </ul>
Зарядка невозможна.	<p><b>Рядом с зарядной станцией есть препятствие.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Уберите от зарядной станции препятствие.</li> </ul>
	<p><b>Главный выключатель питания робота-пылесоса отключен.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Если главный выключатель питания робота-пылесоса отключен, отображение % батареи в приложении <b>LG ThinQ</b> во время зарядки не меняется. Включите главный выключатель питания на задней панели робота-пылесоса. Зарядка возможна, даже если главный выключатель питания отключен.</li> </ul>
	<p><b>Индикатор зарядки аккумулятора на зарядной станции выключен.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Убедитесь, что зарядная станция подключена к розетке. При нормальном подключении робота-пылесоса к зарядной станции индикатор гаснет.</li> </ul>
	<p><b>На зарядных клеммах есть посторонние вещества.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Протрите робот-пылесос и клеммы для зарядки на зарядной станции мягкой тканью.</li> </ul>
	<p><b>Робот-пылесос был заряжен в прохладном месте.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Батарея может не заряжаться должным образом при температуре ниже 41°F (5°C). Перед использованием робота-пылесоса зарядите батарею при подходящей температуре.</li> </ul>

Признаки	Возможная причина и решение
<b>Мощность всасывания снизилась.</b>	<b>Отверстие всасывания блокирует посторонний предмет.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Удалите посторонний предмет из отверстия всасывания.</li> </ul>
	<b>Контейнер для пыли заполнен.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Опустошите контейнер для пыли.</li> </ul>
	<b>Фильтр заблокирован.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Очистите фильтр.</li> </ul>
<b>Изделие издает шум во время работы.</b>	<b>Контейнер для пыли прикреплен к роботу-пылесосу неправильно.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Правильно прикрепите контейнер для пыли.</li> </ul>
	<b>Фильтр прикреплен к контейнеру для пыли неправильно.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Правильно прикрепите фильтр.</li> </ul>
<b>Изделие издает больше шумов, чем обычно.</b>	<b>Щетка загрязнена посторонними веществами.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Уберите посторонние вещества со щетки.</li> </ul>
	<b>Крышка щетки установлена неправильно.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Правильно установите крышку щетки.</li> </ul>
	<b>Робот-пылесос выполняет уборку против волокон полового покрытия.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Робот-пылесос может издавать больше шума, чем обычно, если он выполняет уборку против волокон полового покрытия.</li> </ul>
<b>Робот-пылесос не запускается.</b>	<b>Главный выключатель питания робота-пылесоса отключен.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Включите главный выключатель питания на задней панели робота-пылесоса.</li> </ul>
	<b>Аккумулятор полностью разряжен.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>При необходимости вручную переместите робот-пылесос на зарядную станцию для зарядки.</li> </ul>
<b>Щетка не вращается.</b>	<b>Щетка установлена неправильно.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Снимите и снова установите щетку.</li> </ul>
	<b>Щетка загрязнена посторонними веществами.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Уберите посторонние вещества со щетки.</li> </ul>
<b>Робот-пылесос неправильно работает.</b>	<b>Датчик заблокирован посторонними веществами.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Протрите датчик мягкой тканью.</li> </ul>
	<b>Колесо заблокировано посторонними веществами.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Уберите посторонние вещества с колесиков.</li> </ul>

Признаки	Возможная причина и решение
<p><b>Робот-пылесос испускает неприятный запах.</b></p>	<p><b>На пластинах робота-пылесоса есть посторонние предметы.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Влажная пыль на держателе моющей накладке может испускать запах. После очистки водой вытрите пыль с держателя моющей накладки перед хранением.</li> </ul>
<p><b>Моющая накладка испускает неприятный запах.</b></p>	<p><b>Моющая накладка не была вымыта после уборки.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>После завершения уборки промойте моющую накладку, после полного высыхания уберите ее на хранение. Если моющая накладка испускает сильный неприятный запах, выстирайте ее с нейтральным моющим средством и тщательно прополощите чистой водой.</li> </ul>
	<p><b>Моющая накладка не полностью высохла после стирки.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Моющая накладка может неприятно пахнуть, если она не высохла полностью. Используйте ее только после полного высыхания в хорошо проветриваемом месте.</li> </ul>
<p><b>Резервуар для воды испускает неприятный запах.</b></p>	<p><b>Резервуар для воды не опустошался после использования.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>После уборки обязательно опустошите резервуар для воды и храните его полностью сухим. Если резервуар для воды имеет сильный неприятный запах, промойте его нейтральным моющим средством, разбавленным водой, наливая разбавленное нейтральное моющее средство в резервуар для воды и встряхивая резервуар. После мытья тщательно промойте резервуар чистой водой.</li> </ul>
<p><b>Вода не распыляется.</b></p>	<p><b>В резервуаре нет воды.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Заполните резервуар для воды водой.</li> </ul>
	<p><b>Резервуар для воды неправильно вставлен в робот-пылесос.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Вставьте резервуар для воды в робот-пылесос.</li> </ul>
	<p><b>Установлен «сухой» режим подачи воды.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Измените режим подачи воды в приложении. В режиме «Сухой» подача воды прекращается.</li> </ul>
	<p><b>Выпускное отверстие для воды засорено, например известковыми отложениями и т. д.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Прочистите забитое выпускное отверстие для подачи воды с помощью иглы или зубочистки.</li> </ul>
<p><b>В резервуаре собралась влага.</b></p>	<p><b>Резервуар для воды не опустошался после использования.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Опустошите резервуар для воды и дайте ему полностью высохнуть вдали от прямых солнечных лучей перед хранением.</li> </ul>
<p><b>Пол становится грязным после уборки.</b></p>	<p><b>Моющая накладка не была вымыта после уборки.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Вымойте моющую накладку после каждого использования. Уборка грязной моющей накладкой может привести к загрязнению пола.</li> </ul>

Признаки	Возможная причина и решение
<p><b>Пол становится грязным после уборки.</b></p>	<p><b>На полу есть жидкость, кофе, экскременты домашних животных или жир.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Если на полу есть жидкость, кофе, экскременты домашних животных или жир, протрите их шваброй, прежде чем использовать робот-пылесос. Загрязнения могут быть подобраны моющей накладкой и перенесены на другие участки пола.</li> </ul>
	<p><b>За одну уборку очистили слишком большую площадь.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Моющая накладка может быстро загрязниться в зависимости от размера очищаемой площади или поверхности, на которой она используется. Выполните уборку оставшегося участка после мытья или замены грязной моющей накладки на чистую.</li> </ul>
	<p><b>Высокая температура воздуха в помещении.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• В зависимости от состояния пола в помещении вода может испаряться, и от влажности могут появляться неприятные запахи. При высокой температуре воздуха в помещении проветривайте его во время уборки.</li> </ul>

## Wi-Fi

Признаки	Возможная причина и решение
<p><b>Данный бытовой прибор и смартфон не подключаются к сети Wi-Fi.</b></p>	<p><b>Аккумулятор полностью разряжен.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Зарядите аккумулятор и зарегистрируйте прибор в приложении <b>LG ThinQ</b>.</li> </ul>
	<p><b>Неверный пароль сети Wi-Fi, к которой выполняется подключение.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Найдите сеть Wi-Fi, к которой подключен смартфон, и удалите ее, затем зарегистрируйте прибор в приложении <b>LG ThinQ</b>.</li> </ul>
	<p><b>В смартфоне включены мобильные данные.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Отключите <b>Мобильные данные</b> на смартфоне и зарегистрируйте прибор, используя сеть Wi-Fi.</li> </ul>
	<p><b>Имя беспроводной сети (идентификатор SSID) задано неверно.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Имя беспроводной сети (SSID) должно содержать английские буквы и цифры. (Не используйте специальные символы)</li> </ul>
	<p><b>Частота маршрутизатора не соответствует значению 2,4 ГГц.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Поддерживается только частота маршрутизатора 2,4 ГГц. Установите для беспроводного маршрутизатора значение частоты 2,4 ГГц и подключите прибор к беспроводному маршрутизатору. Чтобы проверить частоту маршрутизатора, обратитесь к своему поставщику услуг Интернета или производителю маршрутизатора.</li> </ul>

Признаки	Возможная причина и решение
<b>Данный бытовой прибор и смартфон не подключаются к сети Wi-Fi.</b>	<b>Слишком большое расстояние между прибором и маршрутизатором.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Если расстояние между прибором и маршрутизатором слишком велико, сигнал может быть слабым и соединение может быть установлено неправильно. Переместите маршрутизатор так, чтобы он был ближе к прибору.</li></ul>

### Дополнительная информация

#### **ЕАС — знак соответствия требованиям технических регламентов Таможенного союза**



Знак соответствия требованиям технических регламентов Таможенного союза (ЕАС) является знаком сертификации, подтверждающим, что продукт соответствует всем техническим нормативным документам Таможенного союза Евразийского экономического союза.

#### **Информация об упаковочных материалах**



Символ «не для пищевой продукции» применяется в соответствии с техническим регламентом Таможенного союза «О безопасности упаковки» 005/2011 и указывает на то, что упаковка данного продукта не предназначена для повторного использования и подлежит утилизации. Упаковку данного продукта запрещается использовать для хранения пищевой продукции.



Символ «петля Мебиуса» указывает на возможность утилизации упаковки. Символ может быть дополнен обозначением материала упаковки в виде цифрового и/или буквенного обозначения.

#### **Информация о дате производства**

Дата производства указана на этикетке, расположенной на нижней части робота-пылесоса.

Формат даты: месяц/год

#### **Служба поддержки клиентов компании LG**

Информацию по сертификации наших приборов, данные о номере сертификата и сроке его действия, вы можете получить в Службе поддержки клиентов LG по бесплатным телефонам.

**Для заметок**

