

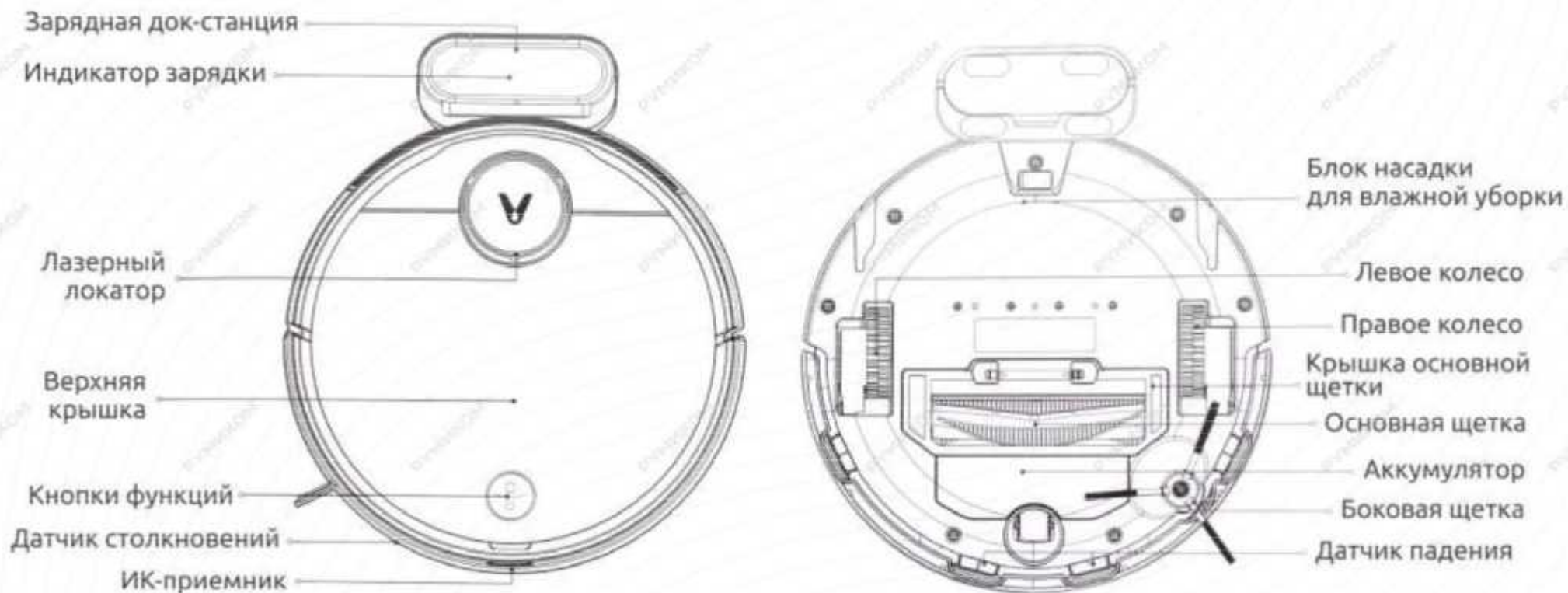


**Руководство по эксплуатации**  
**Робота-пылесоса**  
**Viomi V3 Robot Vacuum Cleaner**  
**для клиентов интернет-магазина «Румиком»**

Благодарим Вас за выбор робота-пылесоса **Viomi V3 Robot Vacuum Cleaner!**

Перед использованием продукта, пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с настоящим руководством. Для обеспечения безопасности использования, а также во избежание травм и повреждения имущества, пожалуйста, строго следуйте правилам безопасной эксплуатации продукта.

## Обзор устройства



**Примечание:** внешний вид и комплектация товара могут отличаться. Приоритетную силу имеет реальный продукт.

## Аксессуары



Пылесборник



Щетка для чистки



Основная щетка



Резервуар 2в1  
с отсеком для воды)



Боковая щетка



Защитная крышка



Резервуар  
для воды



Зарядная  
док-станция



Адаптер  
питания



Одноразовая  
тряпка



Насадки для  
влажной уборки



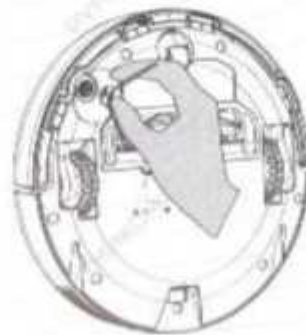
Держатель насадки

## Установка

1. Поместите зарядную док-станцию к стене на ровном полу и вставьте ее в розетку. Спрячьте лишний кабель внутри




**Примечание:** Оставьте не менее чем 0.5 метра с боковых сторон и 1.5 м впереди для въезда робота-пылесоса. Зафиксируйте кабель зарядки, чтобы он не провисал и не отсоединился. Индикатор зарядки оповестит о начале зарядки, после отключится.



2. В верхнем левом углу робота-пылесоса установите боковую щетку, как показано на рисунке. Вторая боковая щетка поставляется как запасная, ее не нужно устанавливать.

## Включение и зарядка

Удерживайте кнопку включения  для запуска устройства, после поместите робот-пылесос на зарядную станцию.

Высокопроизводительная литий-ионная аккумуляторная батарея внутри должна регулярно заряжаться для поддержания оптимальной производительности батареи.

## Быстрая настройка

Этот продукт совместим с платформой Mi Home для умного дома и управляется с помощью приложения Mi Home. Также поддерживается экосистема MIUI и пылесос может подключаться к другим продуктам Mi Smart Home.

## Соединение с Mi Home



Скачайте и установите приложение Mi Home

### Добавление устройства

Откройте страницу «Мои устройства» в приложении Mi Home, нажмите «+» в правом верхнем углу страницы, чтобы добавить устройство. Вы можете найти это новое добавленное устройство в списке «Мои устройства».

**Примечание:** В связи с обновлениями операционной системы Вашего устройства и обновлениями, внесенными в Mi Home, фактический список действий для подключения может незначительно отличаться от приведенного выше описания

## Сброс Wi-Fi

Если у вас возникли какие-либо проблемы с WI-FI или вы поменяли роутер или пароль Wi-Fi, сбросьте настройки WI-FI по умолчанию. Нажмите и удерживайте кнопки  и , пока вы не услышите голосовое уведомление. После сброса подключения к Wi-Fi можно повторно подключить робот-пылесос.

**Примечание:** если мобильный телефон никогда не был подключен к устройству, или, если есть проблема с подключением, сбросьте WI-FI перед попыткой подключения. Поддерживаются только сети Wi-Fi с частотой 2.4 ГГц.

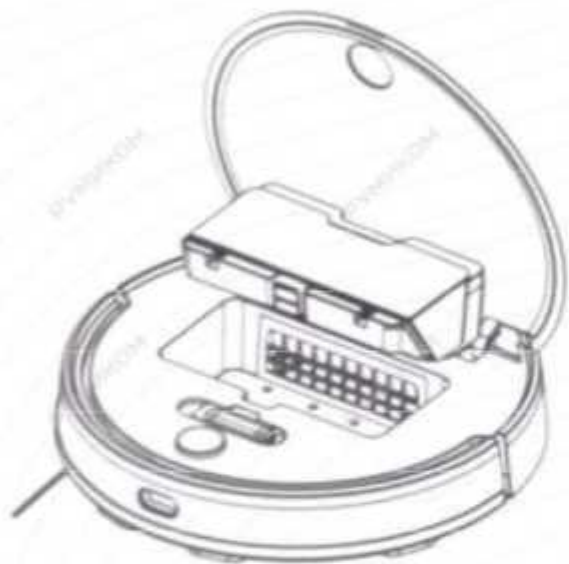
## Восстановление заводских настроек

Нажмите кнопку  и удерживайте 5 секунд. После голосового оповещения о восстановления заводских настроек, еще раз нажмите кнопку  и удерживайте 5 секунд, пока не услышите уведомление о восстановлении заводских настроек. В случае успешного завершения все пользовательские данные будут удалены и прозвучит уведомление об успешном

## Установка аксессуаров

### Режим уборки

Установите пылесборник или резервуар для пыли с отсеком для воды 2в1.



1. Откройте крышку для роботы-пылесоса и установите пылесборник или резервуар 2в1 в указанном направлении до полной фиксации.

2. Включите робот пылесос. Устройство готово к уборке.

### Режим чистки пылесосом и влажной уборки

Установите резервуар 2в1, держатель насадки для влажной уборки и саму насадку.

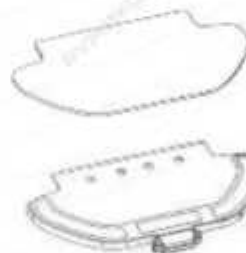


1. Откройте крышку отсека для воды, залейте воду, закройте крышку.

2. Поместите резервуар 2в1 внутрь роботы-пылесоса до полной фиксации.



3.



Прикрепите насадку для влажной уборки к держателю и крепко соедините застёжки-липучки.


4. Зафиксируйте зажимы, установите держатель насадки горизонтально на нижней части роботы-пылесоса, как показано на рисунке.




5. Включите робот-пылесос. Устройство готово приступить к работе.

## Инструкция использования

### Включение и выключение


Нажмите и удерживайте кнопку  для включения устройства.

Удерживайте кнопку  для выключения или завершения

цикла уборки. Если робот находится в спящем режиме, нажмите и удерживайте кнопку  для выключения данного режима и завершения текущей очистки.

**Примечание:** устройство не может быть отключено во время зарядки.

### Запуск уборки



Нажмите кнопку  для старта уборки. В зависимости от установленного аксессуара устройство автоматически начнет чистку пылесосом или влажную уборку.

### Режим очистки

Выберите Тихий, Сбалансированный, Турбо или MAX режим.

По умолчанию это сбалансированный режим.

### Пауза

Нажмите любую кнопку, чтобы приостановить робот-пылесос во время уборки. Чтобы продолжить уборку, нажмите кнопку . Нажмите кнопку , чтобы завершить текущую задачу по уборке и вернуть робот-пылесос обратно на док-станцию для зарядки.

**Примечание:** Прикрепление основного блока к зарядному устройству после паузы остановит текущий цикл очистки

### Зональная уборка

С помощью приложения можно разделить пространство на зоны, а затем выбрать нужную зону для уборки.

### Очистить указанную целевую область


В приложении нарисуйте зону очистки и отправьте продукт для очистки этой конкретной области. Робот осуществит уборку пространства площадью 2x2 метра вокруг себя

### Умное зонирование

С помощью Вы можете использовать функцию умного зонирования в приложении. С ее помощью робот-пылесос автоматически обновляет карту помещения после завершения уборки и зарядки.

### Зарядка

Автоматический режим: после очистки робот автоматически вернется к зарядному устройству для зарядки.

Ручной режим: в режиме паузы нажмите кнопку  чтобы начать зарядку. Индикатор питания медленно мигает, когда робот заряжается.

**Примечание:** Робот-пылесос не может начать уборку при низком уровне заряда аккумулятора. Зарядите его перед уборкой.

Если не удастся найти зарядное устройство док-станции, робот автоматически вернется в исходное положение. Вручную поместите основной блок на зарядную док-станцию для зарядки.

## Инструкция использования

### Плановая уборка

В приложении можно настроить уборку по расписанию.

Робот-пылесос автоматически начнет уборку в назначенное время и вернется на зарядную док-станцию по завершении.

Примечание: плановая уборка не будет выполняться, если включен режим «Не беспокоить».

### Режим «Не беспокоить»

В режиме «Не беспокоить» у робота-пылесоса отключаются функции уборки, плановой уборки и голосовых оповещений.

Режим «Не беспокоить» включен по умолчанию. Посмотреть параметры или отключить его можно через приложение

### Запретные зоны / Барьерная лента

Установите виртуальные запретные зоны и барьерные ленты, чтобы предотвратить попадание устройства в недоступные области

### Сон

Робот-пылесос автоматически переходит в спящий режим после 5 минут бездействия. Нажмите любую кнопку, чтобы разбудить робота.

Примечание: Продукт не перейдет в спящий режим при подключении к зарядному устройству.


Устройство автоматически отключится, если оставить его в спящем режиме более 12 часов.

### Ошибки

Если возникает ошибка, индикатор питания быстро мигает красным и звучит голосовая подсказка. Обратитесь к разделу «Поиск и устранение неисправностей».

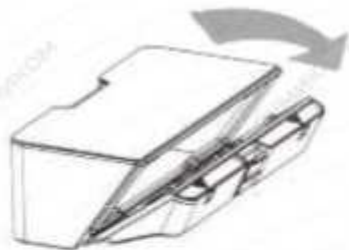
**Примечания:** Устройство автоматически перейдет в спящий режим после 5 минут бездействия в состоянии ошибки. Стыковка основного блока с зарядной док-станцией в рабочем состоянии остановит текущий цикл очистки.

### Добавление воды или очистка насадки во время уборки

Если во время выполнения задачи по уборке необходимо очистить насадку для влажной уборки или долить воду в робот-пылесос, нажмите любую кнопку для того, чтобы приостановить работу, извлеките резервуар для воды. После добавления воды или очистки насадки верните все на место и нажмите на кнопку , чтобы возобновить уборку.

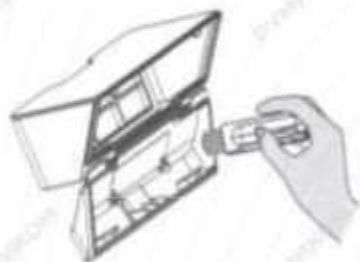
## Уход и техническое обслуживание

### Контейнер для пыли



1. Откройте крышку робота-пылесоса, извлеките пылесборник и откройте его крышку, как показано на рисунке.

2. Освободите контейнер от пыли.



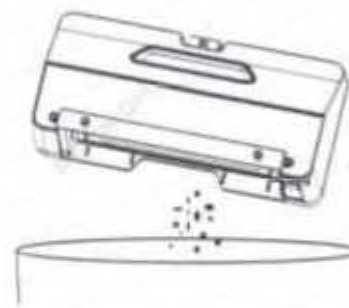
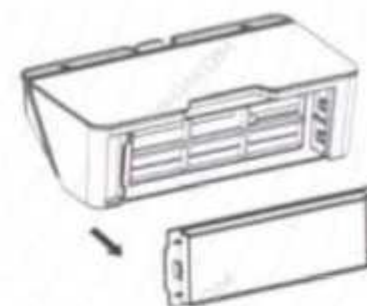
3. Очистите пылесборник с помощью щетки для очистки.

4. Верните пылесборник на место до полной фиксации и закройте крышку робота-пылесоса.



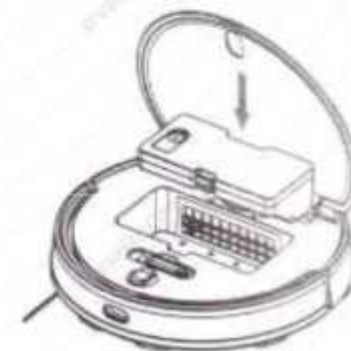
### Резервуар 2в1 с отсеком для воды

1. Откройте крышку робота-пылесоса, извлеките резервуар 2в1, а затем достаньте фильтр, как показано на рисунке.



2. Освободите резервуар от пыли, очистите его с помощью щетки для чистки, затем выровняйте фильтр и установите на место.

3. Установите резервуар на место до полной фиксации и закройте крышку робота-пылесоса.





## Уход и техническое обслуживание

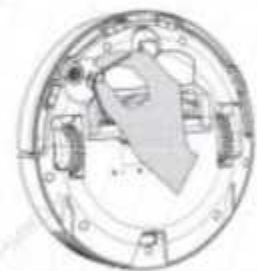
### Фильтр

1. Чтобы очистить фильтр в пылесборнике и в резервуаре 2в1, извлеките его, как показано на схеме.
2. Промойте фильтр водой. Перед установкой фильтра в соответствующий контейнер убедитесь, что он полностью высох. Чтобы фильтр не забивался, рекомендуется регулярно чистить его щеткой для чистки.



Примечание: Рекомендуется заменять фильтр каждые 3-6 месяцев.

### Боковая щетка

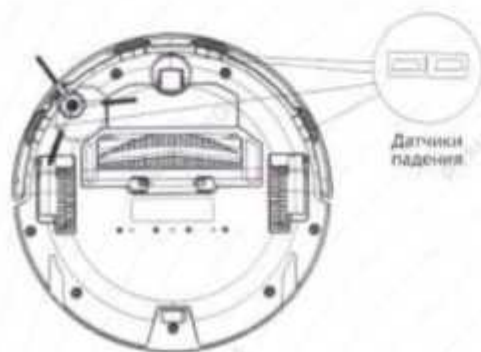


Периодически отсоединяйте и очищайте боковую щетку.

Примечание: Рекомендуется менять боковую щетку каждые 3-6 месяцев для поддержания оптимальной эффективности уборки.

### Датчик падения

Примечание: Каждые три месяца очищайте датчики с помощью мягкой сухой ткани.



### Основная щетка



1. Переверните робот-пылесос и сдавите зажимы, чтобы снять защитную крышку основной щетки.
2. Снимите основную щетку и ее подшипник.
3. Очистите основную щетку с помощью щетки для очистки.
4. Установите на место основную щетку и ее подшипник, затем прикрепите и прижмите защиту основной щетки до полной фиксации.

Примечание: Рекомендуется заменять основную щетку каждые 6-12 месяцев для поддержания оптимальной эффективности уборки.

## Ошибки и их решение

**Ошибка 1: Робот застрял или что-то заблокировало лидар.**

Поверните лидар, удалите препятствие или перенесите робота и запустите вновь.

**Ошибка 2: Часть робота-пылесоса не касается пола.**

Протрите датчик падения, переместите робот в другое место и перезапустите.

**Ошибка 3: Обнаружено сильное магнитное поле.**

Устройство находится слишком близко к барьерной ленте при запуске. Переместите его и перезапустите.

**Ошибка 4: Эта проблема может быть вызвана загрязненным датчиком столкновений или его ложным срабатыванием.**

Возможно, датчик столкновения заклинило. Аккуратно постучите по нему несколько раз, чтобы удалить все посторонние предметы. Если из него ничего не выпадет, переместите робот-пылесос в другое место и перезапустите его.

**Ошибка 5: Аномальная температура.**

Робот-пылесос работает при слишком высокой или слишком низкой температуре. Подождите, пока она нормализуется, после чего повторите попытку запуска устройства.

**Ошибка 6: Ошибка зарядки.**

Очистите зарядные контакты. Используйте сухую ткань, чтобы протереть контакты робота и клеммы зарядного устройства.

**Ошибка 7: Поверхность не ровная.**

Робот стоит не на горизонтальной поверхности. Положите его на ровную поверхность пола и перезапустите.

**Ошибка 8: Пылесборник и фильтр установлены неправильно.**

Переустановите пылесборник и фильтр, проверьте правильность их установки, в случае если проблема не решена - замените фильтр.

**Ошибка 9: Колесо не соприкасается с землей.**

Переместите устройство на новое место и перезапустите его.

**Ошибка 10: Робот может застрять или попасть на препятствие.**

Уберите все препятствия вокруг робота-пылесоса.

## Ошибки и их решение

**Ошибка 11: Резервуар для воды или резервуар 2в1 установлены неправильно.**

Переустановите резервуар для воды или резервуар 2в1, проверьте правильность установки.

**Ошибка 12: Насадка для влажной уборки или ее держатель установлены неправильно.**

Убедитесь, что насадка для влажной уборки установлена правильно.

**Ошибка 13: Не удается вернуться на зарядную док-станцию.**

Поместите робот-пылесос на зарядную док-станцию.

**Ошибка 14: Низкий уровень заряда аккумулятора.**

Поместите робот-пылесос на зарядную док-станцию. Перезапустите его после полной зарядки аккумулятора.

**Ошибка 15: Ошибка установки насадки для влажной уборки.**

Отсоедините насадку для влажной уборки и держатель, затем перезапустите робот-пылесос.

## Частые проблемы и вопросы

### Устройство не включается

- 1) Уровень заряда батареи низкий. Пожалуйста, поместите робота обратно в зарядную док-станцию, чтобы зарядить его перед использованием.
- 2) Температура аккумулятора слишком низкая или слишком высокая. Пожалуйста, используйте основной блок в диапазоне 39 ° F (4 ° C) ~ 104 ° F (40 ° C).

### Устройство не заряжается

Док-станция для зарядки не подключена, либо контакт плохой. Убедитесь, что два конца кабеля питания подключены правильно. Очистите зарядные клеммы на зарядной док-станции и зарядный контакт на основном блоке. Проверьте горит ли индикатор зарядки.

### Медленная зарядка

При использовании при высоких или низких температурах робот автоматически снижает скорость зарядки, чтобы продлить срок службы батареи. Возможно загрязнены клеммы контактов. Пожалуйста, используйте сухую ткань для их очистки.

### Робот-пылесос не встает на зарядку

- 1) Возле док-станции слишком много препятствий. Пожалуйста, разместите его на открытой площадке.
- 2) Робот находится слишком далеко от зарядного устройства. Пожалуйста, поместите его рядом с док-станцией для зарядки.

### Сила всасывания уменьшилась, выпадает пыль, робот-пылесос убирает неэффективно

Пылесборник заполнен. Пожалуйста, очистите его.

Фильтр забит, очистите его.

В основную щетку попал посторонний предмет, уберите его.

### Сильный шум во время зарядки

Основная щетка, боковая щетка, направляющее колесо или главные колеса могут быть загрязнены. Пожалуйста, очистите их после выключения.

## Частые проблемы и вопросы

### Невозможно подключиться к WI-FI

- 1) WI-FI отключен. Пожалуйста, перезагрузите WI-FI и попробуйте снова.
- 2) Плохой сигнал WI-FI. Пожалуйста, убедитесь, что основной блок находится в зоне с хорошим приемом сигнала WI-FI.
- 3) Неправильное WI-FI-соединение. Перезагрузите WI-FI и загрузите новую версию мобильного приложения, чтобы повторить попытку подключения.

### Запланированная уборка не работает

Уровень заряда батареи низкий. Запланированная уборка может начаться только в том случае, если уровень заряда аккумулятора выше 20%.

### Нет или мало воды во время мытья полов

Пожалуйста, проверьте, есть ли вода в резервуаре для воды, установите переключатель подачи воды на высокий уровень, промойте ткань для мытья полов, замените фильтр или следуйте инструкциям в руководстве пользователя, чтобы правильно установить ткань для мытья полов.

### Слишком много воды во время мытья полов

Пожалуйста, убедитесь, что крышка емкости для воды и фильтр установлены правильно, установите переключатель объема воды на низкий уровень.

### Уборка не возобновляется после зарядки

Убедитесь, что робот не находится в режиме «Не беспокоить», так как уборка не может возобновиться в этом режиме. Возобновление очистки недоступно в случае ручной зарядки или установки робота на зарядную док-станцию.

### Робот не возвращается на зарядку после точечной очистки или изменения положения

Робот заново сгенерирует карту после точечной очистки или значительного изменения положения. Если док-станция для зарядки находится далеко, возможно, робот не сможет автоматически вернуться для зарядки. Пожалуйста, положите его на док-станцию для зарядки вручную.

## Меры предосторожности

Чтобы снизить риск возникновения пожара, поражения электрическим током или получения травмы:

- Не используйте на открытом воздухе или на влажных поверхностях.
- Не позволяйте использовать в качестве игрушки.
- При использовании рядом с детьми, растениями или животными необходимо пристальное внимание за уборкой.
- Используйте устройство согласно инструкции и никак иначе
- Не используйте с поврежденным шнуром или вилкой.
- Если гаджет не работает, его уронили, повредили, оставили на улице или уронили в воду, верните его в сервисный центр.
- Не тяните или не носите за шнур, не используйте шнур как ручку. Берегите шнур от нагретых поверхностей.
- Не ставьте посторонние предметы на шнур.
- Не отключайте базу из розетки, потянув за шнур. Чтобы отключить, держитесь за вилку, а не за шнур.
- Не прикасайтесь к зарядному устройству, включая вилку зарядного устройства и клеммы зарядного устройства, мокрыми руками.
- Не кладите никаких предметов в отверстия воздуховода. Не блокируйте их; не допускайте попадания пыли, пуха, волос и всего, что может уменьшить поток воздуха.
- Держите волосы, одежду, пальцы и все части тела вдали от отверстий воздуховода и движущихся частей.
- Не использовать для сбора легковоспламеняющихся или горючих жидкостей, таких как бензин или не используйте в местах, где они могут присутствовать.

## Примечания по безопасности

- Заряжайте только зарядным устройством, указанным производителем. Зарядка аккумулятора не указанным производителем, может создать риск возгорания.
- Используйте приборы только с специально предназначенными батарейными блоками. Использование любых других аккумуляторных блоков может привести к травмам и пожару. Перед выполнением сервисного обслуживания отсоедините аккумуляторный блок от прибора. Такие профилактические меры снижают риск случайного запуска устройства.
- В случае долгого неиспользования аккумулятора держите его отдельно. Аккумулятор храните отдельно от металлических предметов, которые могут вызвать замыкания клемм питания, которые могут привести к пожару и ожогам.
- В редких случаях из батарейного блока может вытекать жидкость: избегайте контакта с ней, в случае попадания в глаза обратитесь за медицинской помощью
- Не подвергайте устройство или базу воздействию огня или чрезмерной температуры. Воздействие огня или температуры выше 130 ° C может привести к взрыву.
- Выполняйте обслуживание только квалифицированным специалистом по ремонту с использованием только идентичных запасных частей. Это обеспечит сохранение безопасности продукта.

## Примечания по безопасности

- Следуйте всем инструкциям по зарядке и не заряжайте аккумуляторный блок или прибор вне диапазона температур, указанного в инструкциях. Неправильная зарядка при температурах, выходящих за пределы указанного диапазона, может повредить аккумулятор и повысить риск возгорания.
- Не изменяйте и не пытайтесь ремонтировать прибор или аккумулятор, за исключением случаев, указанных в инструкциях по эксплуатации и уходу. Поместите шнуры от других приборов вне зоны, подлежащей очистке.
- Не используйте пылесос в комнате, где спит младенец или ребенок.
- Не работайте с пылесосом в местах, где на полу размещаются хрупкие предметы.
- Не включайте пылесос в комнате, где на поверхности мебели размещены свечи, робот может столкнуть свечи с поверхности.
- Не позволяйте детям сидеть на пылесосе
- Не используйте пылесос на мокрой поверхности. Перед обслуживанием или любой операции с пылесосом отключите аккумулятор во избежание случайного запуска основной щётки и получения травмы.

## Технические характеристики

### Робот-пылесос

Модель: V-RVCLM26B

Размеры: 350 x 350 x 94.5 мм

Вес нетто: 3.6 кг

Тип подключения: Wi-Fi IEEE 802.11 b/g/n, 2.4 ГГц

Номинальное входное напряжение: 20 V

Номинальный ток на входе: 1.8A

Номинальная мощность: 40 W

Емкость аккумулятора: 4600 mAh

Напряжение аккумулятора: 14.52 V

### Зарядная док-станция

Модель: V-RVCLM26B

Размеры: 152 x 74.6 x 99.5 мм

Номинальное выходное напряжение: 20 V

Номинальный выходной ток: 1.8 A

### Адаптер питания

Модель: DBS036A-2001800G

Вход: 100-240V, 50/60 Гц, 0.6A

Выход: 20V/1.8A