



Руководство пользователя

RU

Пайдаланушы нұсқаулығы

KZ

Посібник користувача

UA



Ноутбук
911 Air | 911 Air X
911 Air D | 911 Air XD

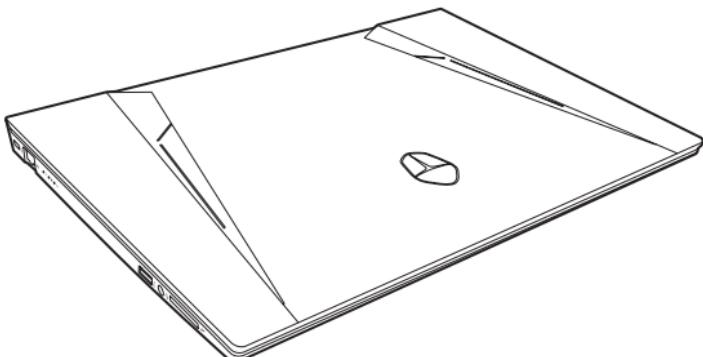


Введение

Благодарим вас за выбор ноутбука Thunderobot. Данное руководство предназначается для моделей ноутбуков:

под управлением Операционной системы Microsoft Windows 11 а также для устройств без предустановленной ОС

- 911 Air | 911 Air X
- 911 Air D | 911 Air XD



Пожалуйста, внимательно прочитайте это руководство перед началом работы с вашим ноутбуком и сохраните его для дальнейшего использования. Изображения, используемые в данном руководстве, служат для демонстрации функций устройства и могут незначительно отличаться от действительности.

Производитель оставляет за собой право на внесение изменений в данное руководство без предварительного уведомления.

Данный продукт предназначен исключительно для бытового использования и не может применяться в промышленных или коммерческих целях. Перевозить и хранить продукт необходимо в заводской упаковке согласно указанным на ней манипуляционным знакам. При погрузке, разгрузке и транспортировке соблюдайте осторожность. Транспорт и хранилища должны обеспечивать защиту продукта от атмосферных осадков и механических повреждений.

При обнаружении неисправностей в работе прибора следует немедленно прекратить его использование и передать в ближайший сервисный центр компании HAIER для тестирования, замены или ремонта. В целях безопасности все работы по ремонту и обслуживанию устройства должны выполняться только представителями уполномоченных сервисных центров компании HAIER. Адреса и телефоны сервисных центров можно узнать на сайте www.haier-europe.com или по телефону 8-800-250-43-05.

Техника безопасности

Меры предосторожности

Внимательно прочтайте следующие инструкции, и действуйте в соответствии с этими правилами во избежание возникновения опасности или нарушения закона.

Информация о значении логотипа WEEE (утилизация электрического и электронного оборудования):



Логотип WEEE на изделии или его упаковке указывает на то, что это изделие запрещено утилизировать или перерабатывать с бытовыми отходами. Вы несете ответственность за доставку всех ваших электронных устройств или электрического оборудования в пункт сбора опасных отходов для их последующей утилизации. Сбор и правильная утилизация электронных устройств и электрического оборудования — залог сохранения природных ресурсов. Переработка электронных устройств и электрического оборудования обеспечивает сохранение здоровья человека и чистоту окружающей среды.

Внимание: при использовании батареи неправильного типа возникает риск взрыва. Утилизируйте использованные батареи в соответствии с инструкциями.

Розетка для подключаемого оборудования должна быть установлена вблизи оборудования и должна быть легко доступна.

- Изделие подходит для использования в нетропических зонах на высоте ниже 2 000 метров над уровнем моря.
- Не допускайте ударов ноутбука от падения на землю или иного сильного воздействия.
- Не используйте устройство в условиях слишком низкой или слишком высокой температуры (< 35 °C), при высокой влажности или запыленности в течение продолжительного времени.
- Не подвергайте ноутбук воздействию прямых солнечных лучей.
- Не подвергайте воздействию сильных магнитных полей или статического электричества.
- В случае попадания на устройство воды или иной жидкости немедленно выключите его и не используйте до тех пор, пока не высохнет.
- Не чистите ноутбук с помощью моющих средств, содержащих химические элементы, или с использованием другой жидкости, чтобы избежать повреждений, вызванных коррозией и влагой. Если необходимо очистить поверхность, используйте сухую мягкую ткань.
- Наша компания не несет ответственности за потерю или удаление данных из изделия, вызванные неисправной работой программного обеспечения

и оборудования, техническим обслуживанием или любым другим обстоятельством.

- Храните резервную копию своих данных, чтобы избежать их потери.
- Не разбирайте устройство самостоятельно во избежание потери права на гарантийное обслуживание.
- Руководство по началу работы и соответствующее программное обеспечение могут быть обновлены в любое время. Для самостоятельной загрузки обновленной версии посетите веб-сайт <http://www.haier.com/ru/servicesupport>, иным образом уведомления не предоставляются.

Безопасное использование устройства

Рядом с чувствительной электроникой

Не пользуйтесь вашим устройством вблизи чувствительного электронного оборудования, в частности медицинских устройств, таких как кардиостимуляторы, это может привести к их неисправности.

Ноутбук также может влиять на корректную работу пожарных датчиков и другого оборудования автоматического управления.

Для получения дополнительной информации о том, как устройство влияет на кардиостимуляторы или другое электронное оборудование, пожалуйста, свя-

житесь с производителем или местным представителем.

Ваш ноутбук может создавать помехи при использовании вблизи телевизоров, радиоприемников или офисного оборудования.

В полете

Ваш ноутбук может стать причиной радиопомех авиационного оборудования. Поэтому важно соблюдать правила авиакомпаний и отключать устройство или его функции беспроводной передачи данных по первому требованию.

В медицинском учреждении

Ваш ноутбук может повлиять на нормальную работу медицинского оборудования. Следуйте всем правилам медицинского учреждения и выключайте ваше устройство по первому требованию медицинского персонала.

На автозаправке

Не используйте устройство на автозаправке или когда вы находитесь рядом с топливом, химическими или взрывчатыми веществами.

Вода и жидкости

Старайтесь не подвергать ваш ноутбук воздействию воды и других жидкостей и не допускать попадания брызг.

Краткая информация о работе в Windows 11

На ноутбуках, для которых предназначено данное руководство, установлена новейшая операционная система Microsoft® Windows® 11 Home SL.

Обновленная ОС получила новый дизайн, новые способы улучшения производительности и расширенный функционал по запуску приложений для Android (пользователи могут устанавливать и запускать приложения для Android на своем устройстве с помощью новой подсистемы Windows для Android (WSA) и проекта Android Open Source Project (AOSP)).

Детальную информацию об обновленном функционале операционной системы вы можете найти по ссылкам:

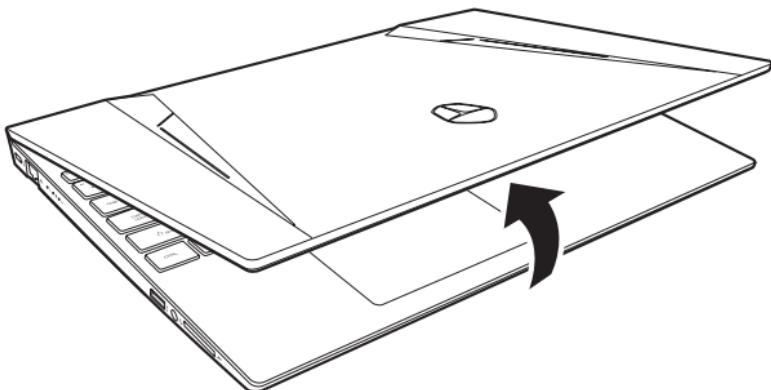
https://www.microsoft.com/ru-ru/windows/windows-1?ocid=smc_marvel_ups_support_movetowin11

<https://www.microsoft.com/ru-ru/windows/features>

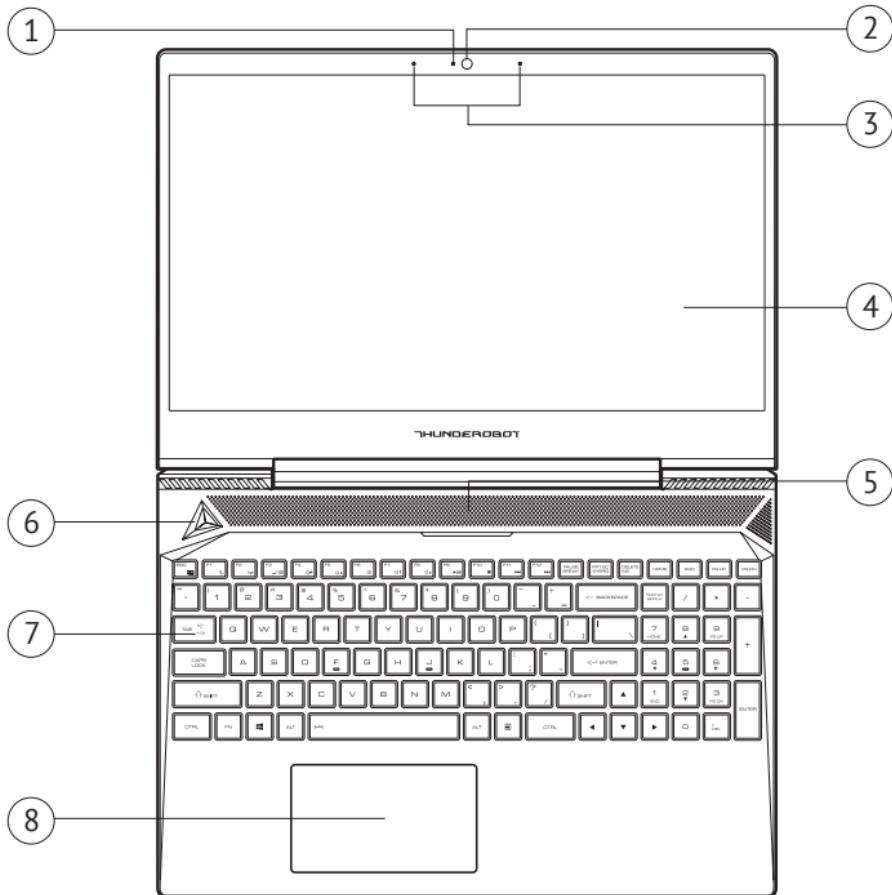
Знакомство с устройством

Открытие дисплея

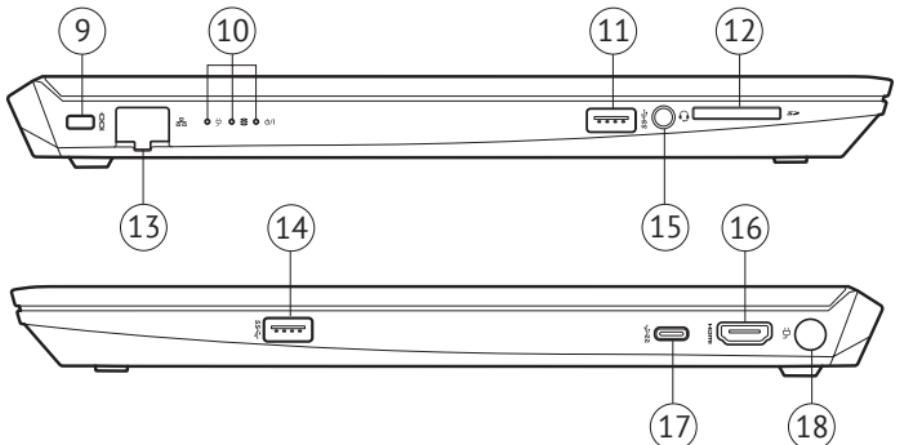
Для того чтобы открыть дисплей устройства, просто потяните за крышку. При закрытии экрана не прилагайте излишних усилий.



Внешний вид ноутбука серии 911 Air

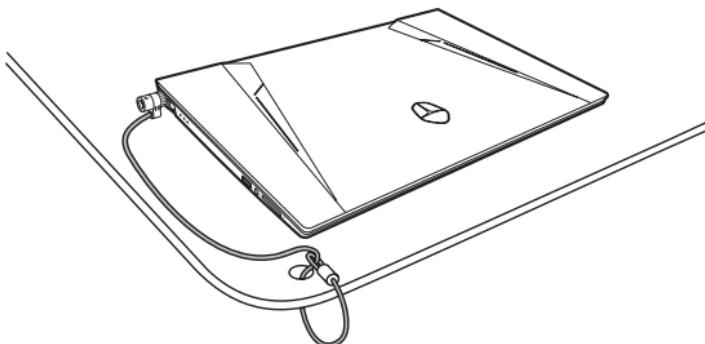


1. Светодиод работы веб-камеры
2. Веб-камера (2 MP)
3. Микрофоны
4. Дисплей
5. Динамики
6. Кнопка питания / режима сна
7. Клавиатура
8. Тачпад



- | | |
|---|---|
| 9. Место для крепления замка Kensington
10. Светодиоды состояния работы
11. Разъем USB 3.1 Gen 1
12. Кардридер
13. Сетевой разъем RJ-45
14. Разъем USB 3.1 Gen 1 | 15. Композитный разъем для аудиосигнала (гарнитура и микрофон)
16. Разъем HDMI
17. Разъем USB Type-C
18. Разъем для адаптера питания |
|---|---|

Способ использования замка Kensington



Технические характеристики

911 Air | 911 Air D

Процессор (CPU)	Intel® Core® i5-11260H
Диагональ экрана	15,6" (39,62 см) 16:9
Разрешение и тип матрицы	1920x1080 AHVA
Оперативная память RAM	8 ГБ DDR4 3200 МГц Двухканальная DDR4 (260-pin SO-DIMM) – до 32 ГБ
Встроенная память	M.2 2280 SSD SATA/PCIe – 256 ГБ (SSD) Слот 2,5" 7 мм HDD/SSD, SATA
Видеокарта (встроенная)	Intel® UHD Graphics 630
Видеокарта (дискретная)	NVIDIA® GeForce GTX 1650 (N18P-G0-A1) 4 ГБ GDDR6 С поддержкой PCIe x8, Microsoft DirectX® 12 Microsoft Hybrid Graphics
Аудио	High Definition Audio Встроенные микрофоны 2 встроенных динамика

Клавиатура	Клавиатура с цифровым блоком
	2 x USB 3.1 Gen 1 (Type-A)
	1 x USB 3.2 Gen 2 (Type-C)
	1 x HDMI™ 2.0
	1 x 2-in-1 3,5 jack (наушники + микрофон)
	1 x RJ-45 LAN port
Кардридер	SD / SDHC / SDXC / MMC
Сетевые подключения	Встроенный 10/100/1000 Mб BASE-TX ETHERNET LAN Wi-Fi: Azwave AW-CB304NF, 1x1 AC (b/g/n/ac) + BT 5.0 M.2 2230
Батарея	Li-Pol 51.85 Вт*ч
Время работы от батареи	470 минут (в режиме UMA)
Тип зарядного устройства	100~240 В, 50~60 Гц, Выход – 19,5 В, 6.15 А, 120 Вт (пост.)
Операционная система	Windows 11 Home SL® для 911 Air, Free DOS для 911 Air D
Материал корпуса и габариты	Пластиковый корпус, 359.2 x 253.8 x 23,9 мм, ~2,15 кг

Технические характеристики

911 Air X | 911 Air XD

Процессор (CPU)	Intel® Core® i5-12450H
Диагональ экрана	15,6" (39,62 см) 16:9
Разрешение и тип матрицы	1920x1080 AHVA 144 Гц
Оперативная память RAM	16 ГБ DDR4 3200 МГц Двухканальная DDR4 (260-pin SO-DIMM) – до 32 ГБ
Встроенная память	M.2 2280 SSD SATA/PCIe – 512 ГБ (SSD) Слот 2,5" 7 мм HDD/SSD, SATA
Видеокарта (встроенная)	Intel® UHD Graphics 630
Видеокарта (дискретная)	NVIDIA® GeForce RTX 3050 4 ГБ GDDR6 С поддержкой PCIe x8, Microsoft DirectX® 12 Microsoft Hybrid Graphics
Аудио	High Definition Audio Встроенные микрофоны 2 встроенных динамика

Клавиатура	Клавиатура с цифровым блоком
	2 x USB 3.1 Gen 1 (Type-A)
	1 x USB 3.2 Gen 2 (Type-C)
	1 x HDMI™ 2.0
	1 x 2-in-1 3,5 jack (наушники + микрофон)
	1 x RJ-45 LAN port
Кардридер	SD / SDHC / SDXC / MMC
Сетевые подключения	Встроенный 10/100/1000 Mб BASE-TX ETHERNET LAN Wi-Fi: Intel® Dual Band Wireless-AX-201, 2x2 802.11ac/a/b/g/n/ax + BT 5.0 M.2 2230
Батарея	Li-Pol 51.85 Вт*ч
Время работы от батареи	470 минут (в режиме UMA)
Тип зарядного устройства	100~240 В, 50~60 Гц, Выход – 19,5 В, 7,5 А, 150 Вт (пост.)
Операционная система	Windows 11 Home SL® для 911 Air X, Free DOS для 911 Air XD
Материал корпуса и габариты	Пластиковый корпус, 359.2 x 253.8 x 23,9 мм, ~2,15 кг

Электропитание

Ваш компьютер поставляется с двумя типами источников питания: литиевой батареей или адаптером переменного тока.

Адаптер переменного тока обеспечивает питание для работы портативного компьютера и зарядки аккумулятора.

Подключение адаптера переменного тока:

1. Подключите выход постоянного тока к гнезду питания постоянного тока вашего ноутбука.
2. Подключите адаптер переменного тока к розетке переменного тока.

При отключении адаптера сетевого питания ваш ноутбук автоматически переключится в режим питания от батареи.

Обратите внимание, что при покупке портативного компьютера литиевая батарея еще не заряжена. Когда вы начнете пользоваться ноутбуком, вам нужно будет зарядить ее в течение некоторого времени.

Литиевые батареи не обладают «эффектом памяти», поэтому нет необходимости полностью разряжать батарею перед зарядкой.

Если ноутбук используется во время зарядки батареи, время зарядки значительно увеличивается. Когда адаптер заряжает батарею, для ускорения заряда батареи переведите ноутбук в режим сна или выключите его.

При низком заряде батареи на экране появится уведомление. Если вы не отреагируете на сообщение о разрядке батареи, батарея будет продолжать разряд до тех пор, пока уровень заряда не станет слишком низким для работы.

Если это произойдет, ноутбук перейдет в режим сна.

Когда ноутбук находится в таком состоянии, нет никакой гарантии, что ваши данные будут сохранены.

Во избежание повреждения портативного компьютера используйте только прилагаемый адаптер питания, так как выходная мощность адаптеров питания различается.

Если ноутбук переходит в режим зависания после разрядки аккумулятора, вы не сможете возобновить

работу до тех пор, пока не будет подано питание от адаптера или полностью заряженного аккумулятора.

Когда питание включено, вы можете возобновить работу, нажав кнопку питания.

В режиме сна/гидернации ваши данные могут храниться в течение определенного периода времени. Однако, если питание не будет подано вовремя, индикатор питания перестанет мигать, а затем погаснет.

В этом случае несохраненные данные будут потеряны.

Когда питание включено, вы можете продолжать пользоваться ноутбуком, пока адаптер заряжает аккумулятор.

Запуск ноутбука

Кнопка «Питание»

Кнопка питания используется для запуска портативного компьютера из выключеного состояния. Подключите адаптер переменного тока или зарядите внутреннюю литиевую батарею.

После полной зарядки портативный компьютер можно запустить, нажав кнопку, расположенную над кла-

виатурой. Если вы собираетесь отойти от компьютера на длительный период времени, нажмите эту кнопку еще раз, чтобы выключить компьютер.

Не ходите с включенным ноутбуком и не подвергайте его ударам или вибрациям, так как это может привести к повреждению жесткого диска.

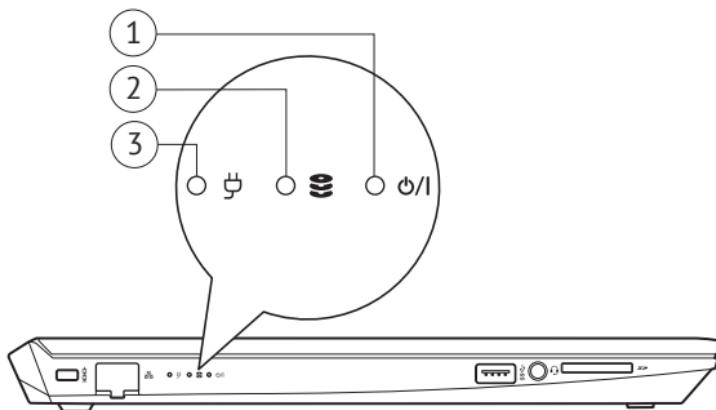
Когда портативный компьютер включается, он выполняет самопроверку при включении питания (POST), чтобы проверить целостность внутренних компонентов и конфигураций.

При обнаружении неисправности ноутбук издаст звуковое предупреждение и/или отобразит сообщение об ошибке. В зависимости от характера проблемы вы можете либо загрузить операционную систему, чтобы продолжить работу, либо, пока логотип отображается во время загрузки, нажать клавишу F2, чтобы войти в утилиту настройки BIOS, а затем изменить настройки.

После успешного завершения самопроверки при включении питания (POST) портативный компьютер загрузит установленную операционную систему. Предупреждение: не выключайте портативный компьютер во время POST, иначе могут возникнуть неисправимые ошибки.

Индикаторы состояния

Индикаторы состояния соответствуют определенным режимам работы. Этими режимами являются: состояние батареи, активность жесткого диска (HDD) и питание.



1. Индикатор питания

Индикатор состояния питания показывает, что портативный компьютер включен и работает.

2. Индикатор активности жесткого диска (HDD)

Этот индикатор показывает, осуществляется ли доступ к внутреннему жесткому диску, и скорость, с которой осуществляется доступ.

3. Индикатор батареи

Индикатор состояния батареи показывает уровень заряда батареи и загорается, когда портативный компьютер работает от адаптера переменного тока.

Значения индикатора:

- Мигает – заряд батареи ниже 14 %.
- Быстрое мигание – уровень заряда батареи очень низкий, и система не может быть включена. Адаптер переменного тока следует немедленно подключить к ноутбуку, чтобы зарядить аккумулятор.
- Индикатор не загорается, когда аккумулятор не работает должным образом. Аккумулятор может быть поврежден ударом, вибрацией или экстремальными температурами.

Использование функциональных кнопок

Компьютер имеет 16 функциональных кнопок. Функции этих кнопок зависят от приложения. Пожалуйста, обратитесь к документации по программному обеспечению для получения информации о том, как использовать каждую кнопку.

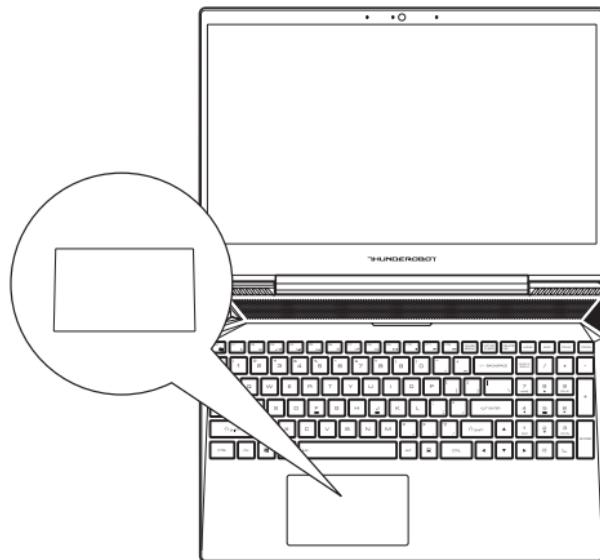
Кнопка [FN] обеспечивает расширенные функциональные возможности портативного компьютера и всегда используется в сочетании с другой кнопкой.

- [FN+Esc]: включает или отключает функцию сенсорной панели.
- [FN+F1]: перевод ноутбука в режим зависания. Нажатие кнопки Hang/Power вернет его в активный режим.
- [FN+F2]: включает или отключает беспроводное сетевое соединение.
- [FN+F3]: используется, чтобы изменить параметр целевого местоположения для отправки отображаемых видео. Каждый раз, когда вы нажимаете эти две кнопки, вы переходите к следующему варианту. Варианты по порядку: только встроенная панель дисплея, только внутренняя панель дисплея, внутренняя панель дисплея и внешний дисплей или только внешний дисплей.
- [FN+F4]: уменьшение яркости экрана.
- [FN+F5]: увеличение яркости экрана.
- [FN+F6]: отключение звука компьютера.
- [FN+F7]: уменьшение громкости компьютера.
- [FN+F8]: увеличение громкости компьютера.

- [FN+F9]: воспроизведение или приостановка текущей мультимедийной дорожки.
- [FN+F10]: остановка текущей мультимедийной дорожки.
- [FN+F11]: переход к предыдущей мультимедийной дорожке.
- [FN+F12]: переход к следующей мультимедийной дорожке.
- [FN+пробел]: переключение состояния подсветки клавиатуры: включено (темно), включено (ярко) или выключено.
- [FN+0]: включение или выключение подсветки панели и всех других источников света, кроме подсветки клавиатуры.
- [FN+1]: переключает системный вентилятор на максимальную скорость.

Использование тачпада

Компьютер имеет встроенную сенсорную панель, которая используется для управления движением указателя для выбора элементов на панели дисплея. Тачпад содержит элемент управления курсором, виртуальную левую кнопку и виртуальную правую кнопку, а также полосу прокрутки.



Управление курсором работает так же, как мышь, перемещая курсор по экрану дисплея. Требуется только давление кончиками пальцев. Левая и правая кнопки функционируют так же, как кнопки мыши. Фактические функции кнопок различаются в зависимости от используемого приложения.

Наконец, полоса прокрутки может быть использована для быстрой навигации по страницам без использования экранного курсора для управления полосой прокрутки вверх и вниз.

Щелчок

Щелчок означает нажатие кнопки и отпускание. Чтобы щелкнуть левой кнопкой мыши, подведите курсор к элементу, который хотите выбрать, щелкните левой кнопкой, а затем сразу же отпустите ее. Чтобы щелкнуть правой кнопкой мыши, подведите курсор мыши к элементу, который хотите выбрать, щелкните правой кнопкой, а затем сразу отпустите. Вы также можете выполнить щелчок, коснувшись трекпада один раз.

Двойной щелчок

Двойной щелчок означает быстрое двойное нажатие левой кнопки, а затем ее отпускание. Эта процедура не работает для правой кнопки. Подведите курсор к элементу, который хотите выбрать, дважды нажмите левую кнопку и сразу же отпустите ее. Вы также можете выполнить двойной щелчок, дважды коснувшись трекпада.

Перетаскивание

Перетаскивание означает перемещение курсора при нажатой левой кнопке. Чтобы перетащить, наведите курсор на элемент, который хотите переместить.

Переместите элемент в новое положение, удерживая левую кнопку, затем отпустите. Сначала дважды коснитесь трекпада над объектом, который хотите переместить, не отрывая палец от трекпада после последнего касания.

Убедитесь, что ваш палец остается на трекпаде после последнего касания. Далее переместите объект в новое место, перемещая палец по трекпаду, а затем отпуская его.

Используя полосу прокрутки, вы можете быстро перемещаться по документу, не используя полосу прокрутки окна. Это особенно полезно при навигации по интернет-странице.

Устранение неисправностей

Ваш портативный компьютер защищен от повреждений и редко сталкивается с проблемами при использовании на улице. Однако вы можете столкнуться с некоторыми проблемами настройки или эксплуатации.

ции, которые можно решить на месте, также вы можете столкнуться с периферийными проблемами, которые можно решить, заменив устройство.

Информация в этом разделе поможет вам распознать и устранить некоторые неотложные проблемы и выявить неисправности, требующие ремонта.

Определение проблемы

Если с этим оборудованием возникла проблема, выполните следующие шаги, прежде чем приступить к комплексному устраниению неполадок.

1. Выключите портативный компьютер. Убедитесь, что адаптер переменного тока подключен к портативному компьютеру и имеется доступный источник переменного тока.
2. Убедитесь, что карты во всех доступных слотах для карт установлены правильно. Вы также можете удалить карту из слота, чтобы исключить ее как возможную причину сбоя. Убедитесь, что карта, подключенная к внешнему разъему, установлена правильно.
3. Убедитесь, что все устройства, подключенные к внешнему разъему, подсоединенны правильно. Вы также можете отключить такие устройства,

чтобы исключить их из возможных причин неисправности.

4. Включите ноутбук. Перед включением убедитесь, что ноутбук был выключен не менее чем на 10 секунд.
5. Выполните последовательность загрузки.
6. Если проблема по-прежнему не решена, обратитесь к представителю службы поддержки.

Прежде чем звонить, вы должны подготовить следующую информацию, чтобы представитель службы поддержки мог предоставить вам возможное решение как можно скорее.

- Наименование товара
- Номер конфигурации продукта
- Серийный номер продукта
- Дата покупки
- Когда возникла проблема
- Какие сообщения об ошибках отображаются
- Конфигурация оборудования
- Тип подключенных устройств (если есть)

Конфигурацию и серийный номер смотрите на наклейке с конфигурацией в нижней части портативного компьютера.

Мы оставляем за собой право удалять или изменять содержание данного руководства и не обязаны сообщать об изменениях или удалениях.

Содержание данного руководства предназначено только для справки, и любые последующие функциональные изменения могут быть выполнены без предварительного уведомления.

Компания или дистрибутор не несут ответственности за любое возможное неправильное описание продукта или любые убытки, вызванные неправильным использованием данного руководства.

ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТОВ

Мы рекомендуем обращаться в службу поддержки клиентов компании Haier, а также использовать оригинальные запасные части. Если у вас возникли проблемы с вашей бытовой техникой, пожалуйста, сначала изучите раздел «Устранение неисправностей». Если вы не нашли решения проблемы, пожалуйста, обратитесь к нашему официальному дилеру или в наш колл-центр:

- 8-800-250-43-05 (РФ)
- 8-10-800-2000-17-06 (РБ)
- 00-800-2000-17-06 (Узбекистан)
- 0-800-308-989 (Украина)

Также на сайте www.haier-europe.com вы можете оставить заявку на обслуживание и найти ответы на часто задаваемые вопросы. Обращаясь в наш сервисный центр, пожалуйста, подготовьте следующую информацию, которую вы можете найти на паспортной табличке и в чеке:

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Также, пожалуйста, проверьте наличие гарантии и документов о продаже. Важно: отсутствие на приборе серийного номера делает невозможной для производителя идентификацию прибора и, как следствие, его гарантинное обслуживание. Запрещается удалять с прибора заводские идентифицирующие таблички. Отсутствие заводских табличек может стать причиной отказа выполнения гарантитных обязательств. В настоящий документ могут быть внесены изменения без предварительного уведомления. Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию и комплектацию изделия без дополнительного уведомления.

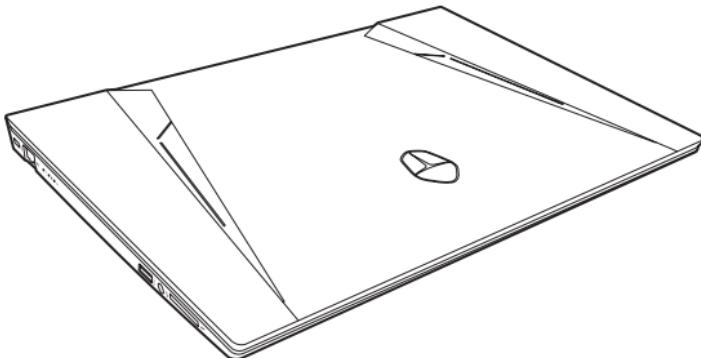
Thunderobot ноутбугін таңдағаныңыз үшін рақмет.
Бұл нұсқаулық келесі ноутбук үлгілеріне арналған

Microsoft Windows 11
операциялық жүйесінің
басқаруымен:

- 911 Air | 911 Air X

Сондай-ақ алдын ала
орнатылған ОЖ жоқ
құрылғылар үшін:

- 911 Air D | 911 Air XD



Ноутбукпен жұмыс жасауды бастамас бұрын осы нұсқаулықты мұқият оқып шығыңыз және оны болашақта пайдалану үшін сақтап қойыңыз. Осы нұсқаулықта пайдаланатын суреттер құрылғының функцияларын көрсету үшін қолданылады және шынайыдан сәл өзгеше болуы мүмкін.

Өндіруші алдын ала ескертусіз осы нұсқаулыққа өзгерістер енгізу құқығын өзіне қалдырады.

Бұл өнім тек тұрмыстық пайдалануға арналған, және оны өнеркәсіптік немесе коммерциялық мақсаттарда пайдалануға болмайды. Өнімді қаптамасында көрсетілген манипуляциялық белгілерге сәйкес зауыттық қаптамасында тасымалдау және сақтау қажет. Тиеу, түсіру және тасымалдау кезінде сақ болыңыз. Көлік пен қойма өнімнің атмосфералық жауын-шашыннан және механикалық зақымдалудан қорғалуын қамтамасыз етуі тиіс.

Аспаптың жұмысында ақаулықтар анықталған жағдайда оны пайдалануды дереу тоқтатып, тестілеу, ауыстыру немесе жөндеу үшін HAIER компаниясының жақын жердегі сервистік орталығына тапсыру керек. Қауіпсіздік мақсатында құрылғыны жөндеу және оған қызмет көрсету жөніндегі барлық жұмыстарды тек қана HAIER компаниясының үәкілдеппі сервистік орталықтарының өкілдері жүргізуі тиіс. Сервистік орталықтардың мекенжайлары мен телефондарын www.haier-europe.com сайтынан немесе 8-800-250-43-05 телефон арқылы таба аласыз.

Қауіпсіздік техникасы

Сақтық шаралары

Тәмендегі нұсқауларды мұқият оқып шығыңыз және қауіпті оқиғалар немесе заңыңың бұзылуының алдын алу үшін осы ережелерге сәйкес әрекет етіңіз.

WEEE логотипінің мәні туралы ақпарат (электрлік және электрондық жабдықтарды кәдеге жарату):



Бұйымдағы немесе оның қаптамасындағы WEEE логотипі бұл бұйымды тұрмыстық қалдықтармен бірге кәдеге жаратуға немесе қайта өндөуге тыйым салынғанын көрсетеді. Сіз өзіңіздің барлық электрондық құрылғыларыңызды немесе электр жабдықтарыңызды қауіпті қалдықтарды кейіннен кәдеге жарату үшін жинау орнына жеткізуге жауаптысыз. Электрондық құрылғылар мен электр жабдықтарын жинау және дұрыс кәдеге жарату табиғи ресурстарды сақтаудың кепілі болып табылады. Электрондық құрылғылар мен электр жабдықтарын қайта өндөу адам денсаулығын сақтауды және қоршаған ортаның тазалығын қамтамасыз етеді.

Назар аударыңыз: дұрыс емес типтегі батареяны пайдаланған кезде жарылыс қаупі пайда болады. Пайдаланылған батареяларды нұсқауларға сәйкес кәдеге жаратыңыз.

Қосылатын жабдықтың розеткасы жабдықтың жанында орнатылуы керек және оңай қолжетімді болуы тиіс.

- Бұйым тропикалық емес аймақтарда теңіз деңгейінен 2 000 метр төмен биіктікте пайдалануға жаралды.
- Ноутбуктің жерге құлап кетуден немесе басқа да күшті әсерден соғылуына жол берменіз.
- Құрылғыны ұзақ уақыт бойы тым төмен немесе тым жоғары температурада ($<35^{\circ}\text{C}$), жоғары ылғалдылық кезінде немесе шаңдалған жерлерде пайдаланбаңыз.
- Ноутбуқты күн сәулесінің тікелей әсеріне ұшыратпаңыз.
- Күшті магнит өрістеріне немесе статикалық электр қуатына ұшыратпаңыз.
- Егер құрылғыға су немесе басқа сұйықтық түссе, оны дереу өшіріңіз және ол құрғағанға дейін пайдаланбаңыз.
- Жемірілу мен ылғалдан пайда болатын зақымдарды болдырmas үшін ноутбуқты химиялық элементтері немесе басқа сұйықтықтары бар жуғыш құралдармен тазаламаңыз. Егер беткейді тазалау қажет болса, құрғақ, жұмсақ матаны пайдаланыңыз.
- Біздің компаниямыз бағдарламалық жасақтама мен жабдықтың дұрыс жұмыс істемеуінен, техникалық қызмет көрсетуден немесе кез келген басқа жағдайдан туындаған бұйымның деректерін жоғалуы немесе жойылуы үшін жауап бермейді.

- Деректердің жоғалуын болдырмас үшін олардың сақтық көшірмесін жасаңыз.
- Кепілдікті қызмет көрсету құқығын жоғалтпау үшін құрылғыны өзіңіз бөлшектеменеңіз.
- Жұмысты бастау жөніндегі нұсқаулық пен тиісті бағдарламалық жасақтама кез келген уақытта жаңартылуы мүмкін. Жаңартылған нұсқасын өздігінен жүктеу үшін <http://www.haier.com/ru/servicesupport> веб-сайтына кіріңіз, басқа жолмен хабарландырулар берілмейді.

Құрылғыны қауіпсіз пайдалану

Сезімтал электрониканың жаңында

Құрылғыны сезімтал электрондық жабдықтардың, атап айтқанда жүрекширатқыштар сияқты медициналық құрылғылардың жаңында пайдаланбаңыз – бұл олардың дұрыс жұмыс істемеуіне әкелуі мүмкін.

Ноутбук өрт сезбектерінің және басқа автоматты басқару жабдықтарының дұрыс жұмыс істеуіне де әсер етуі мүмкін.

Құрылғының жүрекширатқыштарға немесе басқа электрондық жабдықтарға қалай әсер ететіні туралы қосымша ақпарат алу үшін өндірушіге немесе жергілікті өкілге хабарласыңыз.

Ноутбук теледидарлар, радиоқабылдағыштар немесе кеңсе жабдықтарын пайдалану кезінде кедергі келтіруі мүмкін.

Ұшақта

Ноутбук авиациялық жабдықтың радио кедергісін тудыруы мүмкін. Сондықтан авиакомпания ережелерін сақтау және құрылғыны немесе оның сымсыз деректерді беру функцияларын бірінші талап еткеннен өшіру маңызды.

Медициналық мекемеде

Ноутбук медициналық жабдықтың қалыпты жұмысона әсер етуі мүмкін. Медициналық мекеменің барлық ережелерін сақтаңыз және медициналық қызметкерлер бірінші талап еткенде құрылғыныңды өшіріңіз.

Жанармай құю станциясында

Жанармай құю станциясында немесе жанармай, химиялық немесе жарылғыш заттардың жанында болған кезде құрылғыны пайдаланбаңыз.

Су және сұйықтықтар

Ноутбукты су мен басқа сұйықтықтардың әсеріне ұшыратпауға тырысының және шашыранды тиіп кетуінің алдын алыңыз.

Windows 11-де жұмыс жасау туралы қысқаша ақпарат

Осы нұсқаулық оларға арналған Thunderobot ноутбуктерінде ең соңғы Microsoft® Windows® 11 Home SL операциялық жүйесі орнатылған.

Жаңартылған ОЖ-нің жаңа дизайны, өнімділікті жақсартудың жаңа тәсілдері және Android қолданбаларын іске қосудың кеңейтілген функционалдығы бар (пайдаланушылар жаңа Android (WSA) ішкі жүйесін және Android Open Source Project (AOSP) жобасын қолдана отырып, өз құрылғыларында Android қолданбаларын орнатып, іске қоса алады).

Операциялық жүйенің жаңартылған функционалдығы туралы толығырақ ақпаратты келесі сілтемелерден таба аласыз:

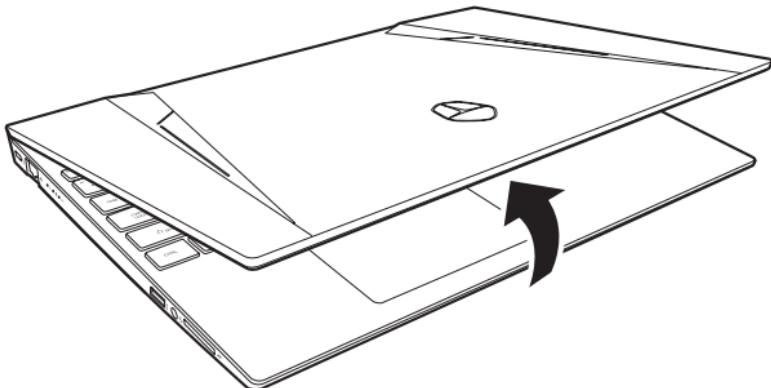
https://www.microsoft.com/ru-ru/windows/windows-1?ocid=smc_marvel_ups_support_movetowin11

<https://www.microsoft.com/ru-ru/windows/features>

Құрылғымен таныс болу

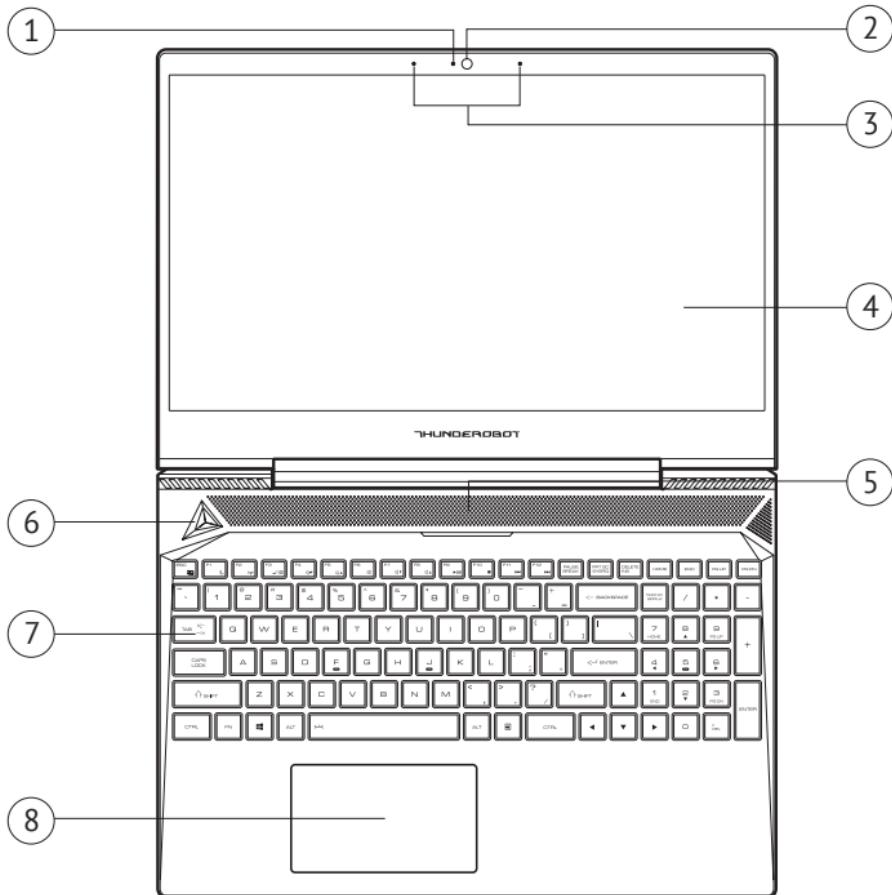
Дисплейді ашу

Құрылғының дисплейін ашу үшін тек қақпақты ғана тартыңыз. Экранды жапқан кезде артық құш салмаңыз.

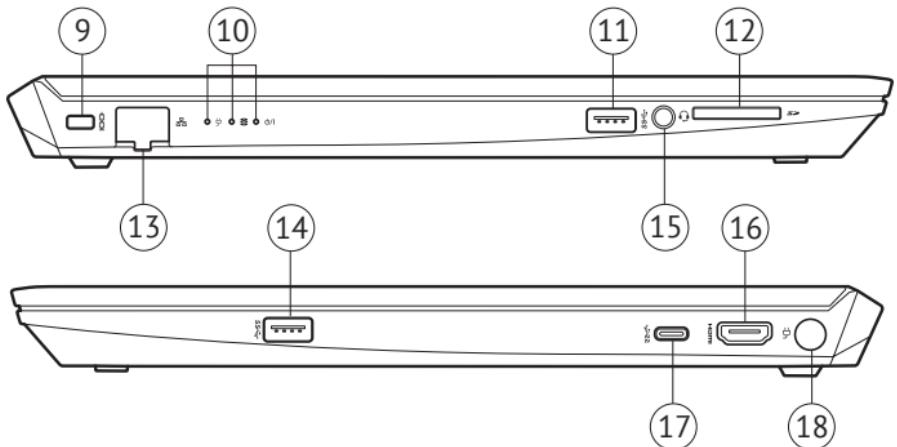


Ноутбуктің сыртқы түр-сипаты

911 Air

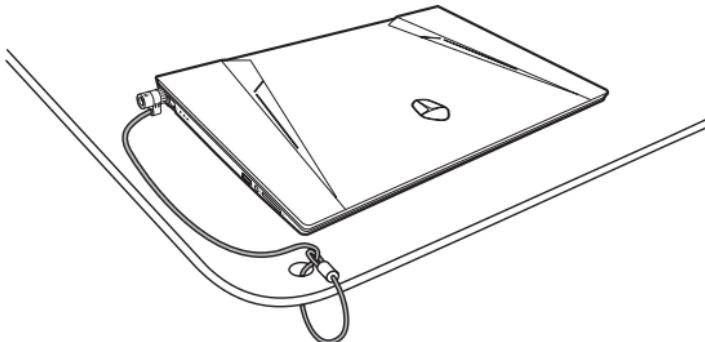


1. Веб-камера жұмысының жарықдиоды
2. Веб-камера (2 MP)
3. Микрофондар
4. Дисплей
5. Динамиктер
6. Қуат батырмасы / үйқы режимі
7. Пернетақта
8. Тачпад



- 9. Кенсингтон құлпын бекітүге арналған орын
- 10. Жұмыс күйінің жарықдиодтары
- 11. USB 3.1 Gen 1 ағытпасы
- 12. Кардридер
- 13. RJ-45 желелік ағытпасы
- 14. USB 3.1 Gen 1 ағытпасы
- 15. Аудиосигналға арналған композиттік ағытпа (гарнитура және микрофон)
- 16. HDMI ағытпасы
- 17. USB Type-C ағытпасы
- 18. Қуат беру адаптеріне арналған ағытпа

Kensington құлпын пайдалану әдісі



Техникалық сипаттамалары

911 Air | 911 Air D

Процессор (CPU)	Intel® Core® i5-11260H
Экран диагоналі	15,6" (39,62 см) 16:9
Ажыратымдылық және матрица түрі	1920x1080 WVA
RAM жедел жады	8 Гб DDR4 3200 МГц
	Екі арналы DDR4 (260-pin SODIMM) – 32 Гб дейін
Кіріктірілген жад	M.2 2280 SSD SATA/PCIe – 256 Гб (SSD)
	2,5" 7 мм HDD/SSD, SATA ұясы
Бейнекарта (кіріктірілген)	Intel® UHD Graphics 630
Бейнекарта (дискретті)	NVIDIA® GeForce GTX 1650 (N18P-G0-A1) 4 Гб GDDR6
	PCIe x8 қолдауымен Microsoft DirectX® 12
	Microsoft Hybrid Graphics
Аудио	High Definition Audio
	Кіріктірілген микрофондар
	2 кіріктірілген динамик

Пернетакта	Көп түсті цифрлық блогы бар пернетакта
	2 x USB 3.2 Gen 1 (Type A)
	1 x USB 3.2 Gen 2 (Type C)
	1 X HDMI™ 2.0 шығысы (HDCP бар)
	1 x 2-in-1 3,5 jack (құлаққап + микрофон)
	1 x RJ-45 LAN port
Кардридер	MMC / RSMMC / SD / miniSD / SDHC / SDXC
Желілік қосылулар	Kіріктірілген 10/100/1000 M6 BASE-TX ETHERNET LAN
	Wi-Fi: Azwave AW-CB304NF, 1x1 AC (b/g/n/ac) + BT 5.0 M.2 2230
Батарея	Li-Pol 51.85 Вт*сағ
Батареядан жұмыс жасау уақыты	470 минут (UMA режимінде)
Зарядтау құрылғысының типі	100~240 В, 50~60 Гц, Шығу – 19,5 В, 6,15 А, 120 Вт (тұр.)
Операциялық жүйе	911 Air үшін Windows®, 911 Air D үшін Free DOS
Корпус материалы және өлшемдері	Пластикалық корпус, 359,2 x 253.8 x 21,9 мм, ~2,15 кг

Техникалық сипаттамалары

911 Air X | 911 Air XD

Процессор (CPU)	Intel® Core® i5-12450H
Экран диагоналі	15,6" (39,62 см) 16:9
Ажыратымдылық және матрица түрі	1920x1080 AHVA 144 Гц
RAM жедел жады	16 Гб DDR4 3200 МГц
	Екі арналы DDR4 (260-pin SODIMM) – 32 Гб дейін
Кіріктірілген жад	M.2 2280 SSD SATA/PCIe – 512 Гб (SSD)
	2,5" 7 мм HDD/SSD, SATA ұясы
Бейнекарта (кіріктірілген)	Intel® UHD Graphics 630
Бейнекарта (дискретті)	NVIDIA® GeForce RTX 3050 4 Гб GDDR6
	PCIe x8 қолдауымен Microsoft DirectX® 12
	Microsoft Hybrid Graphics
Аудио	High Definition Audio
	Кіріктірілген микрофондар
	2 кіріктірілген динамик

Пернетакта	Көп түсті цифрлық блогы бар пернетакта
	2 x USB 3.2 Gen 1 (Type A)
	1 x USB 3.2 Gen 2 (Type C)
	1 X HDMI™ 2.0 шығысы (HDCP бар)
	1 x 2-in-1 3,5 jack (құлаққап + микрофон)
	1 x RJ-45 LAN port
Кардридер	MMC / RSMMC / SD / miniSD / SDHC / SDXC
Желілік қосылулар	Kіріктірілген 10/100/1000 M6 BASE-TX ETHERNET LAN
	Wi-Fi: Intel® Dual Band Wireless-AX-201, 2x2 802.11ac/a/b/g/n/ax + BT 5.0 M.2 2230
Батарея	Li-Pol 51.85 Вт*сағ
Батареядан жұмыс жасау уақыты	470 минут (UMA режимінде)
Зарядтау құрылғысының типі	100~240 В, 50~60 Гц, Шығу – 19,5 В, 7,5 А, 150 Вт (тұр.)
Операциялық жүйе	911 Air X үшін Windows®, 911 Air XD үшін Free DOS
Корпус материалы және өлшемдері	Пластикалық корпус, 359,2 x 253.8 x 21,9 мм, ~2,15 кг

Электр қуат көзі

Сіздің компьютеріңіз қуат көзінің екі типімен жеткізіледі: литий батареясы немесе айнымалы тоқ адаптері.

Айнымалы тоқ адаптері портативті компьютердің жұмысына және аккумуляторды зарядтауға қуат көзін қамтамасыз етеді.

Айнымалы тоқ адаптерін қосу:

1. Тұрақты тоқ шығысын ноутбуктың тұрақты тоқ көзінің үясына қосыңыз.
2. Айнымалы тоқ адаптерін айнымалы тоқ розеткасына қосыңыз.

Желілік қуат беру адаптерін өшірген кезде ноутбуғыңыз автоматты түрде батареядан қуат алу режиміне аударылады.

Портативті компьютерді сатып алғанда, литий батареясы әлі зарядталмағанына назар аударыңыз. Ноутбукты пайдалана бастағанда, оны біраз уақыт бойы зарядтау керек.

Литий батареяларында «жад эфектісі» жоқ, сондықтан зарядтамас бұрын батареяны толығымен разрядтаудың қажеті жоқ.

Егер ноутбук батареяны зарядтау кезінде пайдаланылса, зарядтау уақыты едәуір артады. Адаптер батареяны зарядтаған кезде, батареяның зарядын жылдамдату үшін ноутбукты үйқы режиміне қойыңыз немесе өшіріңіз.

Батарея заряды төмен болған кезде экранда хабарландыру пайда болады. Егер сіз батареяның заряды туралы хабарламаға жауап бермесеңіз, батареяның заряд деңгейі жұмыс істеуі үшін тым төмен болғанша разрядтауды жалғастырады.

Егер бұл орын алса, ноутбук үйқы режиміне өтеді.

Ноутбук осындай күйде болған кезде, деректеріңіздің сақталатынына ешқандай кепілдік берілмейді.

Портативті компьютерге зақым келтірмеу үшін тек қоса берілген қуат беру адаптерін қолданыңыз, себебі қуат беру адаптерлерінің шығу қуаты әр түрлі болады.

Егер ноутбук аккумулятордың заряды таусылғаннан кейін қатып қалу режиміне ауысса, адаптерден немесе толық зарядталған аккумулятордан қуат берілмейінше жұмысты жалғастыра алмайсыз.

Қуат көзі қосулы кезде қуат беру батырмасан басу арқылы жұмысты жалғастыра аласыз.

Ұйқы/гибернация режимінде сіздің деректеріңіз белгілі бір уақыт аралығында сақталуы мүмкін. Алайда, егер қуат көзі уақытында берілмесе, қуат беру индикаторы жыптылықтауды тоқтатады, содан кейін сөнеді.

Бұл жағдайда сақталмаған деректер жоғалады.

Қуат көзі қосулы болғанда адаптер аккумуляторды зарядтағанға дейін ноутбукты пайдалануды жалғастыра аласыз.

Ноутбуқты іске қосу

«Қуат беру» батырмасы

Қуат беру батырмасы портативті компьютерді өшірілген күйден іске қосу үшін пайдаланады. Айнымалы тоқ адаптерін қосының немесе ішкі литий батареяны зарядтаңыз.

Толық зарядтағаннан кейін портативті компьютерді пернетақтаның үстіндегі батырманы басу арқылы іске қосуға болады. Егер сіз компьютерден ұзақ уақытқа кеткіңіз келсе, компьютерді өшіру үшін осы батырманы тағы бір рет басыныз.

Қосулы ноутбукпен бірге жүрмеңіз және оны соққыға немесе дірілге ұшыратпаңыз, себебі бұл қатқыл дисқіні зақымдауы мүмкін.

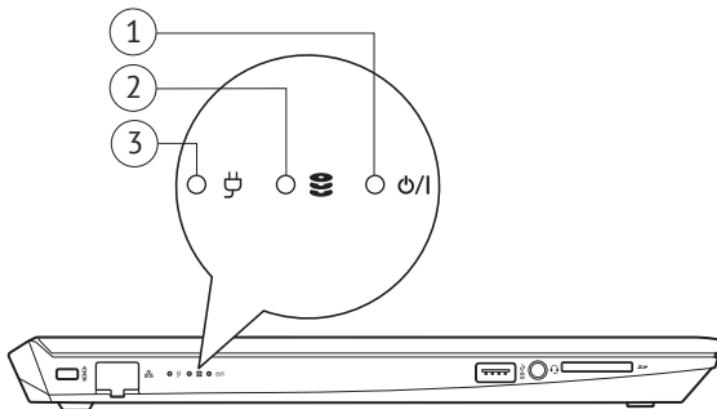
Портативті компьютер қосылған кезде ішкі компоненттер мен конфигурациялардың тұтастығын тексеру үшін қуат көзін қосқан кезде өзін-өзі тексеру (POST) орындалады.

Ақаулық анықталғанда ноутбук дыбыстық ескерту шығарады және/немесе қате туралы хабарламаны көрсетеді. Проблеманың сипатына байланысты жұмысты жалғастыру үшін операциялық жүйені жүктеге немесе жүктөу кезінде логотип пайда болғанға дейін BIOS баптау утилитасына кіру үшін F2 пернесін басып, баптауларды өзгертуге болады.

Қуат көзі қосылған кезде өзін-өзі тексеру (POST) сәтті аяқталғаннан кейін, портативті компьютер орнатылған операциялық жүйені жүктейді. Ескерту: POST кезінде портативті компьютерді өшірменіз, әйтпесе түзелмейтін қателер орын алуы мүмкін.

Күй индикаторлары

Күй индикаторлары белгілі бір жұмыс режимдеріне сәйкес келеді. Бұл режимдер: батарея күйі, қатқыл дискінің белсененділігі (HDD) және қуат көзі.



1. Қуат индикаторы

Қуат күйінің индикаторы портативті компьютердің қосулы және жұмыс істеп тұрғанын көрсетеді.

2. Қатқыл дисктің белсененділік индикаторы (HDD)

Бұл ішкі қатқыл дискіне қолжетімділіктің бар-жоғын және қол жеткізу жылдамдығын көрсетеді.

3. Батарея индикаторы

Батарея күйінің индикаторы батарея зарядының деңгейін көрсетеді және портативті компьютер айнымалы тоқ адаптерінен жұмыс істеген кезде жанады.

Индикатордың мәні:

- Жыптылықтайды – батарея заряды 14%-дан төмен.
- Жылдам жыптылықтау – батарея зарядының деңгейі өте төмен және жүйені қосу мүмкін емес. Аккумуляторды зарядтау үшін айнымалы тоқ адаптерін дереу ноутбукқа қосу керек.
- Аккумулятор дұрыс жұмыс істемеген кезде индикатор жанбайды. Аккумулятор соққыдан, дірілден немесе экстремалды температурадан зақымдалуы мүмкін.

Функционалдық пернелерді пайдалану

Компьютердің 16 функционалдық пернес бар. Бұл пернелердің функциялары қолданбаға байланысты. Әр пернені пайдалану туралы ақпарат алу үшін бағдарламалық жасақтама бойынша құжаттамасына жүгініңіз.

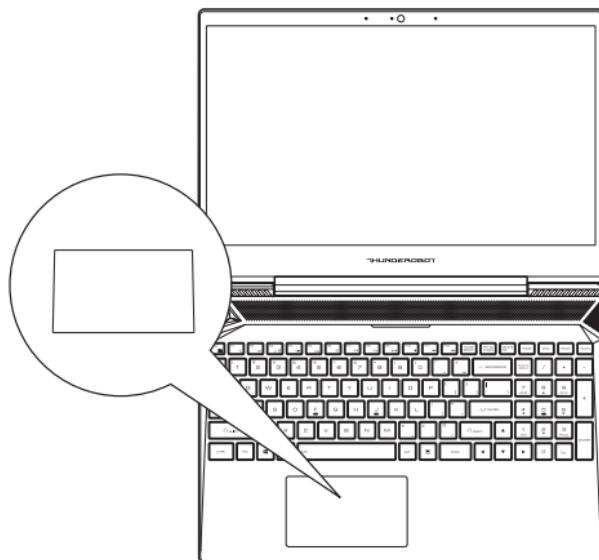
[FN] пернесі портативті компьютердің кеңейтілген функционалдық мүмкіндіктерін қамтамасыз етеді және әрқашан басқа пернемен бірге пайдаланады.

- [FN+Esc]: сенсорлық тақта функциясын қосады немесе өшіреді.
- [FN+F1]: ноутбукты қатып қалу режиміне ауыстыру. Hang/Power батырмасын басу оны белсенді режимге қайтарады.
- [FN+F2]: сымсыз желі қосылымын қосады немесе өшіреді.
- [FN+F3]: көрсетілген бейнелерді жіберу үшін мақсатты орын параметрін өзгерту үшін пайдаланады. Осы екі пернені басқан сайын келесі нұсқаға өтесіз. Нұсқалар рет-ретімен: тек кіріктірілген дисплей тақтасы, тек ішкі дисплей тақтасы, ішкі дисплей тақтасы және сыртқы дисплей немесе тек сыртқы дисплей.
- [FN+F4]: экран жарықтығын азайту.
- [FN+F5]: экран жарықтығын арттыру.
- [FN+F6]: компьютердің дыбысын өшіру.
- [FN+F7]: компьютердің дыбыс қаттылығын азайту.
- [FN+F8]: компьютердің дыбыс қаттылығын ұлғайту.

- [FN+F9]: ағымдағы мультимедиа жолын ойнату немесе тоқтата тұру.
- [FN+F10]: ағымдағы мультимедиа жолын тоқтату.
- [FN+F11]: алдыңғы мультимедиа жолына өту.
- [FN+F12]: келесі мультимедиа жолына өту.
- [FN]+бос орын: пернетақтаның жарықтандыру күйін ауыстыру: қосулы (қараңғы), қосулы (жарық) немесе өшірүлі.
- [FN+0]: тақтаны жарықтандыруды және пернетақтаның жарықтандыруынан басқа барлық шам көздерін қосу немесе өшіру.
- [FN+1]: жүйелік желдеткішті максималды жылдамдыққа ауыстырады.

Тачпадты пайдалану

Компьютерде кіріктірілген сенсорлық панель бар. Ол дисплей тақтасындағы элементтерді таңдау үшін көрсеткіштің қозғалысын басқару үшін қолданылады. Тачпадтың мензерді басқару элементі, виртуалды сол жақ батырма және виртуалды оң жақ батырма, сонымен қатар айналдыру жолағы бар.



Мензерді басқару мензерді дисплей экранына жылжытып, тінтуір сияқты жұмыс істейді. Саусақтарыңыздың ұшымен ғана қысым жасау қажет. Сол жақ және оң жақ батырмасы тінтуір батырмалары сияқты жұмыс істейді. Батырмалардың нақты функциялары пайдаланылатын қолданбаға байланысты әр түрлі болады.

Сонында, жоғары және төмен айналдыру жолағын басқару үшін экран меңзерін пайдаланбай, айналдыру жолағын беттерді жылдам шарлау үшін пайдалана болады.

Шерту

Шерту батырманы басып, босатуды білдіреді. Тінтуірдің сол жақ батырмасымен шерту үшін меңзерді таңдағыңыз келетін элементке апарыңыз, сол жақ батырманы басыңыз, содан кейін оны бірден босатыңыз. Тінтуірдің он жақ батырмасымен шерту үшін тінтуірдің меңзерін таңдағыңыз келетін элементке апарыңыз, он жақ батырманы басыңыз, содан кейін оны бірден босатыңыз. Сондай-ақ, трекпадты бір рет тұрту арқылы шертуге болады.

Қосарлы шерту

Қосарлы шерту дегеніміз сол жақ батырманы жылдам екі рет басу, содан кейін оны босату. Бұл процедура он жақ батырма үшін жұмыс істемейді. Екі рет шертіңіз, меңзерді таңдағыңыз келетін элементке апарыңыз, сол жақ батырманы екі рет басыңыз, содан кейін оны бірден босатыңыз. Сондай-ақ, сол жақ батырманы екі рет шертіп, трекпадты екі рет тұрту арқылы босатуға болады.

Тасымалдау

Тасымалдау меңзерді сол жақ батырманы басып тұрып жылжытуды білдіреді. Тасымалдау үшін меңзерді жылжытқыныз келетін элементке апарыңыз.

Сол жақ батырманы басып, элементті жаңа орынға жылжытыңыз, содан кейін босатыңыз. Алдымен соңғы түртілгеннен кейін саусағынызды трекпадтан көтермей, жылжытқыныз келетін нысандың үстіндегі трекпадты екі рет түртіңіз.

Соңғы жанасудан кейін саусағыныздың трекпадта қалғанына көз жеткізіңіз. Содан кейін саусағынызды трекпад бойынша жылжытып және соңынан оны босатып, нысанды жаңа орынға жылжытыңыз.

Айналдыру жолағын пайдаланып, терезенің айналдыру жолағын пайдаланбай, құжат арқылы жылдам жылжуға болады. Бұл әсіресе интернет парақшаларын шарлау кезінде пайдалы.

Ақаулықтарды жою

Портативті компьютеріңіз зақымданудан қорғалған және оны сыртта пайдалану кезінде проблемалар сирек пайда болады. Дегенмен, сіз жергілікті шешүге болатын кейбір орнату немесе пайдалану проблеме-

маларына сондай-ақ құрылғыны ауыстыру арқылы шешуге болатын перифериялық проблемаларға тап болуыңыз мүмкін.

Осы бөлімдегі ақпарат сізге кейбір шүғыл проблемаларды анықтауға және шешуге және жөндеуді қажет ететін ақауларды анықтауға көмектеседі.

Проблеманы анықтау

Егер осы жабдықпен проблема туындаса, ақауларды кешенді жоуды бастамас бұрын келесі қадамдарды орындаңыз.

1. Портативті компьютерді өшіріңіз. Айнымалы тоқ адаптерінің портативті компьютерге қосылғанына және қолжетімді айнымалы тоқ көзі бар екеніне көз жеткізіңіз.
2. Барлық қолжетімді карта ұяшықтарындағы карталар дұрыс орнатылғанына көз жеткізіңіз. Сондай-ақ, картаны ақаулықтың мүмкін себебі ретінде жою үшін оны ұядан алып тастауға болады. Сыртқы ағытпаға қосылған картаның дұрыс орнатылғанына көз жеткізіңіз.
3. Сыртқы ағытпаға қосылған барлық құрылғылардың дұрыс жалғанғанына көз жеткізіңіз. Сон-

дай-ақ, осында құрылғыларды ақаулықтың ықтимал себептерінен жою үшін өшіруге болады.

4. Ноутбукты қосыңыз. Қоспас бұрын ноутбуктың кем дегенде 10 секундқа өшірілгеніне көз жеткізіңіз.
5. Жүктеу ретін орындаңыз.
6. Егер проблема әлі де шешілмесе, қолдау қызметінің өкіліне хабарласыңыз.

Қоңырау шалмас бұрын, қолдау корсету қызметінің өкілі сізге мүмкіндігінше тез тиісті шешім ұсынуы үшін келесі ақпаратты дайындауыңыз керек.

- Тауардың атауы
- Өнім конфигурациясының нөмірі
- Өнімнің сериялық нөмірі
- Сатып алу күні
- Проблема қашан пайда болды
- Қандай қате туралы хабарламалар көрсетіледі
- Жабдықтың конфигурациясы
- Қосылған құрылғылардың түрі (бар болса)

Конфигурация мен сериялық нөмірін портативті компьютердің төменгі жағындағы конфигурациясы бар жапсырманынан қараңыз.

Біз осы нұсқаулықтың мазмұнын жою немесе өзгерту құқығын өзімізге қалдырамыз және өзгерістер немесе жою туралы есеп беруге міндettі емеспіз.

Бұл нұсқаулықтың мазмұны тек анықтама ретінде берілген және кез келген кейінгі функционалды өзгерістер алдын ала ескертусіз орындалуы мүмкін.

Компания немесе дистрибутор өнімнің дұрыс емес сипаттамасы немесе осы нұсқаулықты дұрыс пайдаланбау салдарынан туындаған кез келген шығындар үшін жауап бермейді.

КЛИЕНТТЕРГЕ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ

Біз Haier компаниясының клиенттерді қолдау қызметіне, сондай-ақ түпнұсқалық қосалқы бөлшектерін пайдалануға кеңес береміз. Егер тұрмыстық техниканыздың ақаулары туындаса, алдымен «Ақауларды жою» бөлімін оқып шығыңыз. Егер де сіз ақауыңыздың шешімін таба алмасаңыз, сіздің ресми дилеріңізге немесе біздің байланыс орталығымызға жүгініңіз:

- 8-800-250-43-05 (РФ),
- 8-10-800-2000-17-06 (РБ),
- 00-800-2000-17-06 (Θзбекстан),
- 0-800-308-989 (Украина)

www.haier-europe.com сайтында сіз қызмет көрсетуге өтініш қалдыра аласыз және жиі қойылатын сұрақтарға жауап таба аласыз. Қызмет көрсету орталығына хабарласқан кезде, төмендегі ақпаратты дайындаңыз, оны паспорт тақтайшасынан немесе тубіртектен табуға болады:

Ұлгісі _____

Сериялық нөмірі _____

Сатылған күні _____

Сондай-ақ, кепілдік пен сату туралы құжаттардың бар-жоғын тексеріңіз. Маңызды: аспапта сериялық нөмірінің болмауы өндіруші үшін аспалты сәйкестендіруді және нәтижесінде кепілдік қызмет көрсетуді мүмкін емес етеді. Аспаптан зауыттық сәйкестендіру тақтайшаларын алып тастауға тыйым салынады. Зауыттық тақтайшалардың болмауы кепілдік міндеттемелерді орындаудан бас тартуға себеп болуы мүмкін. Осы құжатқа алдын ала ескертусіз өзгерістер енгізілу мүмкін. Өндіруші қосымша ескертусіз бүйімнің құрастырымы мен жиынтықтылығына өзгерістер енгізу құқығын өзіне қалдырады.

Вступ

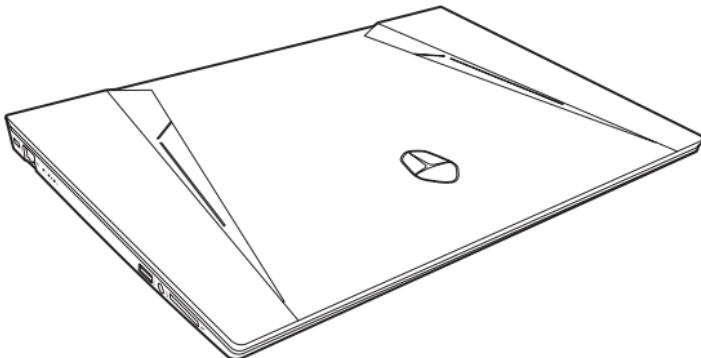
Дякуємо вам за вибір ноутбука Thunderobot. Цей посібник призначається для моделей ноутбуків:

під керуванням
операційної системи
Microsoft Windows 11

- 911 Air | 911 Air X

а також для пристроїв без
попередньо встановленої
ОС

- 911 Air D | 911 Air XD



Будь ласка, уважно прочитайте цей посібник перед початком роботи з вашим ноутбуком і збережіть його для подальшого використання. Зображення, використовувані в цьому посібнику, служать для демонстрації функцій пристрою і можуть незначно відрізнятися від дійсності.

Виробник залишає за собою право на внесення змін до цього посібника без попереднього повідомлення.

Даний продукт призначений виключно для побутового використання і не може застосовуватися в промислових або комерційних цілях. Перевозити та зберігати продукт необхідно в заводському пакованні, відповідно до зазначених на ньому маніпуляційних знаків. Будьте обережні під час завантаження, розвантаження та транспортування. Транспорт і сховища мають забезпечувати захист продукту від атмосферних опадів і механічних пошкоджень.

При виявленні несправностей в роботі приладу слід негайно припинити його використання і передати в найближчий сервісний центр компанії HAIER для тестування, заміни або ремонту. З метою безпечності всі роботи з ремонту та обслуговування пристрою повинні виконуватися тільки представниками уповноважених сервісних центрів компанії HAIER. Адреси та телефони сервісних центрів можна дізнатися на сайті www.haier-europe.com або по телефону 0-800-308-989.

Техніка безпеки Запобіжні заходи

Уважно прочитайте наступні інструкції, і дійте відповідно до цих правил, щоб запобігти виникненню небезпеки або порушенню закону.

Інформація про значення логотипу WEEE (утилізація електричного та електронного обладнання):



Логотип WEEE на виробі або його пакованні вказує на те, що цей виріб заборонено утилізувати або переробляти з побутовими відходами. Ви несете відповідальність за доставку всіх ваших електронних пристрійв або електричного обладнання в пункт збору небезпечних відходів для їх подальшої утилізації. Збір і правильна утилізація електронних пристрійв і електричного обладнання – запорука збереження природних ресурсів. Переробка електронних пристрійв і електричного обладнання забезпечує збереження здоров'я людини і чистоту навколишнього середовища.

Увага: при використанні батареї неправильного типу виникає ризик вибуху. Утилізуйте використані батареї відповідно до інструкцій.

Розетка для підключеного обладнання повинна бути встановлена поблизу обладнання і повинна бути легко доступна.

- Виріб підходить для використання в нетропічних зонах на висоті нижче 2 000 метрів над рівнем моря.
- Не допускайте ударів ноутбука в результаті падіння на землю або іншого сильного впливу.
- Не використовуйте пристрій в умовах занадто низької або занадто високої температури (< 35 °C), при високій вологості або запиленості протягом тривалого часу.
- Не піддавайте ноутбук впливу прямих сонячних променів.
- Не піддавайте впливу сильних магнітних полів або статичної електрики.
- У разі потрапляння на пристрій води або іншої рідини негайно вимкніть його і не використовуйте доти, поки він не висохне.
- Не очищуйте ноутбук за допомогою мийних засобів, що містять хімічні елементи, або з застосуванням іншої рідини, щоб уникнути пошкоджень, викликаних корозією і вологою. Якщо необхідно очистити поверхню, використовуйте суху м'яку тканину.
- Наша компанія не несе відповідальності за втрату або видалення даних з виробу, викликані несправною роботою програмного забезпечення та обладнання, технічним обслуговуванням або будь-якою іншою обставиною.

- Зберігайте резервну копію своїх даних, щоб уникнути їх втрати.
- Не розбирайте пристрій самостійно, щоб не втратити право на гарантійне обслуговування.
- Інструкція щодо початку роботи і відповідне програмне забезпечення можуть бути оновлені в будь-який час. Для самостійного завантаження оновленої версії відвідайте веб-сайт <http://www.haier.com/ru/servicesupport>, іншим чином повідомлення не надаються.

Безпечне використання пристрою

Поруч з чутливою електронікою

Не користуйтесь вашим пристроєм поблизу чутливо-го електронного обладнання, зокрема, медичних при-строїв, таких як кардіостимулятори, це може призве-сти до їх несправності.

Ноутбук також може впливати на коректну роботу по-жежних датчиків та іншого обладнання автоматично-го управління.

Для отримання додаткової інформації про те, як при-стрій впливає на кардіостимулятори або інше елек-tronне обладнання, будь ласка, зв'яжіться з виробни-ком або місцевим представником.

Ваш ноутбук може створювати завади при використанні поблизу телевізорів, радіоприймачів або офісного обладнання.

В польоті

Ваш ноутбук може стати причиною радіозавад для авіаційного обладнання. Тому важливо дотримуватися правил авіакомпаній і вимикати пристрій або його функції бездротової передачі даних на першу вимогу.

У медичному закладі

Ваш ноутбук може вплинути на нормальну роботу медичного обладнання. Дотримуйтесь усіх правил медичного закладу і вимикайте ваш пристрій на першу вимогу медичного персоналу.

На автозаправці

Не використовуйте пристрій на автозаправці або коли ви знаходитесь поруч з паливом, хімічними або вибуховими речовинами.

Вода і рідини

Намагайтесь не піддавати ваш ноутбук впливу води та інших рідин і не допускати потрапляння бризок.

Коротка інформація про роботу у Windows 11

На ноутбуках Thunderobot, для яких призначений даний посібник, встановлена новітня операційна система Microsoft® Windows® 11 Home SL.

Оновлена ОС отримала новий дизайн, нові способи поліпшення продуктивності і розширений функціонал щодо запуску додатків для Android (користувачі можуть встановлювати і запускати додатки для Android на своєму пристрої за допомогою нової підсистеми Windows для Android (WSA) і проекту Android Open Source Project (AOSP)).

Детальну інформацію про оновлений функціонал операційної системи ви можете знайти за посиланнями:

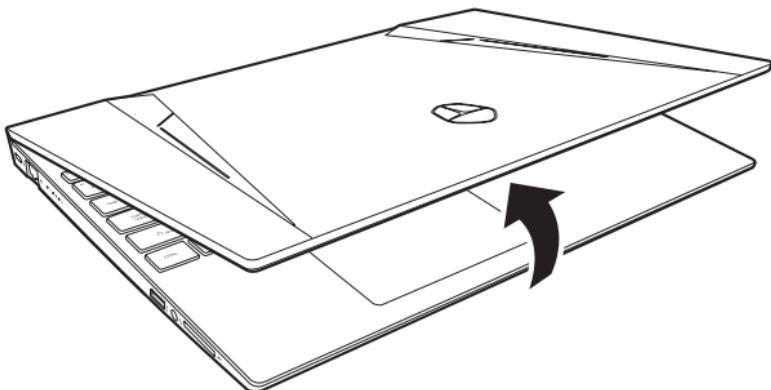
https://www.microsoft.com/ru-ru/windows/windows-1?ocid=smc_marvel_ups_support_movetowin11

<https://www.microsoft.com/ru-ru/windows/features>

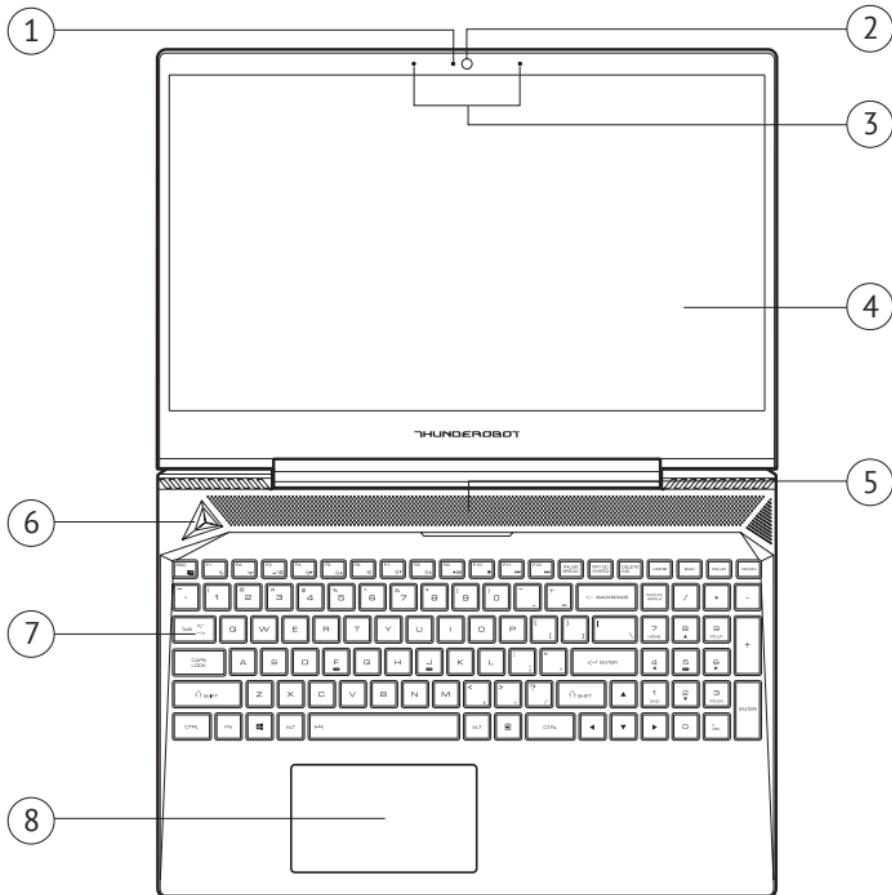
Знайомство з пристроєм

Відкривання дисплея

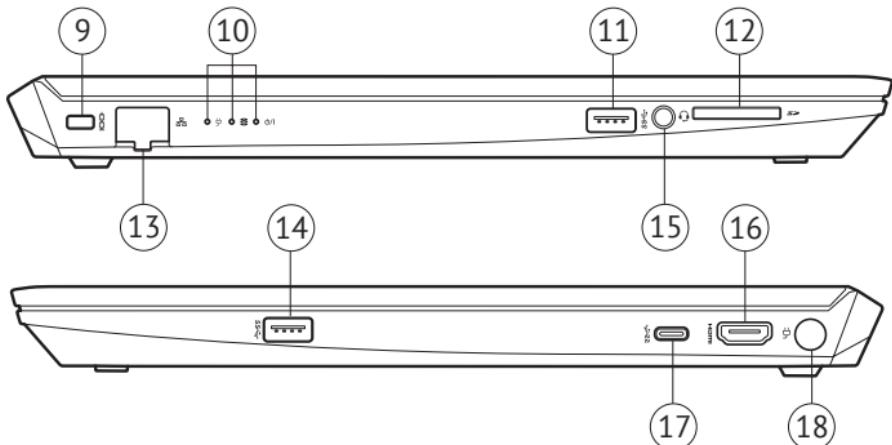
Для того, щоб відкрити дисплей пристрою, просто по-тягніть за кришку. При закритті екрана не докладайте надмірних зусиль.



Зовнішній вигляд ноутбука 911 Air

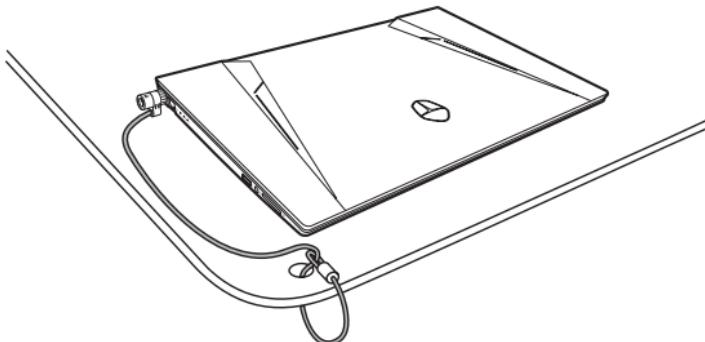


1. Світлодіод роботи веб-камери
2. Веб-камера (2 MP)
3. Мікрофон
4. Дисплей
5. Динамік
6. Кнопка живлення / режиму сну
7. Клавіатура
8. Тачпад



- | | |
|---|--|
| 9. Місце для кріплення замка Kensington | 15. Композитний роз'єм для аудіосигналу (гарнітура і мікрофон) |
| 10. Світлодіоди стану роботи | 16. Роз'єм HDMI |
| 11. Роз'єм USB 3.1 Gen 1 | 17. Роз'єм USB Type-C |
| 12. Кардрідер | 18. Роз'єм для адаптера живлення |
| 13. Мережевий роз'єм RJ-45 | |
| 14. Роз'єм USB 3.1 Gen 1 | |

Спосіб використання замка Kensington



Технічні характеристики

911 Air | 911 Air D

Процесор (CPU)	Intel® Core® i5-11260H
Діагональ екрану	15,6" (39,62 см) 16:9
Роздільна здатність і тип матриці	1920x1080 WVA
Оперативна пам'ять RAM	8 ГБ DDR4 3200 МГц
	Двоканальна DDR4 (260-pin SODIMM) – до 32 ГБ
Вбудована пам'ять	M. 2 2280 SSD SATA / PCIe-256 ГБ (SSD)
	Слот 2,5" 7 мм HDD / SSD, SATA
Відеокарта (вбудована)	Intel® UHD Graphics 630
Відеокарта (дискретна)	NVIDIA® GeForce GTX 1650 (N18P-G0-A1) 4 ГБ GDDR6
	3 підтримкою PCIe x8, Microsoft DirectX® 12
	Microsoft Hybrid Graphics
Аудіо	High Definition Audio,
	Вбудовані мікрофони
	2 вбудованих динаміка

Клавіатура	Клавіатура з цифровим блоком
	2 x USB 3.2 Gen 1 (Type-A)
	1 x USB 3.2 Gen 2 (Type-C)
	1 x HDMI™ 2.0 вихід (з HDCP)
	1 x 2-in-1 3,5 jack (навушники + мікрофон)
	1 x 3,5 мм мікрофон
	1 x RJ-45 LAN port
Кардрідер	MMC / RSMMC / SD / miniSD / SDHC / SDXC
Мережеві підключення	Вбудований 10/100/1000 M6 BASE-TX ETHERNET LAN Wi-Fi: Azwave AW-CB304NF, 1x1 AC (b/g/n/ac) + BT 5.0 M.2 2230
Батарея	Li-Pol 51.85 Вт*год
Час роботи від батареї	470 хвилин (в режимі UMA)
Тип зарядного пристрою	100~240 В, 50~60 Гц, Вихід-19,5 В, 6,15 А, 120 Вт (пост.)
Операційна система	Windows® для 911 Air, Free DOS для 911 Air D
Матеріал корпуса і габарити	Пластиковий корпус, 359,5 x 253.8 x 23,9 мм, ~2,15 кг

Технічні характеристики

911 Air X | 911 Air XD

Процесор (CPU)	Intel® Core® i5-12450H
Діагональ екрану	15,6" (39,62 см) 16:9
Роздільна здатність і тип матриці	1920x1080 AHVA 144 Hz
Оперативна пам'ять RAM	16 ГБ DDR4 3200 МГц
	Двоканальна DDR4 (260-pin SODIMM) – до 32 ГБ
Вбудована пам'ять	M. 2 2280 SSD SATA / PCIe-256 ГБ (SSD)
	Слот 2,5" 7 мм HDD / SSD, SATA
Відеокарта (вбудована)	Intel® UHD Graphics 630
Відеокарта (дискретна)	NVIDIA® GeForce RTX 3050 4 ГБ GDDR6
	З підтримкою PCIe x8, Microsoft DirectX® 12
	Microsoft Hybrid Graphics
Аудіо	High Definition Audio,
	Вбудовані мікрофони
	2 вбудованих динаміка

Клавіатура	Клавіатура з цифровим блоком
	2 x USB 3.2 Gen 1 (Type-A)
	1 x USB 3.2 Gen 2 (Type-C)
	1 x HDMI™ 2.0 вихід (з HDCP)
	1 x 2-in-1 3,5 jack (навушники + мікрофон)
	1 x 3,5 мм мікрофон
	1 x RJ-45 LAN port
Кардрідер	MMC / RSMMC / SD / miniSD / SDHC / SDXC
Мережеві підключення	Вбудований 10/100/1000 Мб BASE-TX ETHERNET LAN Wi-Fi: Intel® Dual Band Wireless-AX-201, 2x2 802.11ac/a/b/g/n/ax + BT 5.0 M.2 2230
Батарея	Li-Pol 51.85 Вт*год
Час роботи від батареї	470 хвилин (в режимі UMA)
Тип зарядного пристроя	100~240 В, 50~60 Гц, Вихід-19,5 В, 6,15 А, 120 Вт (пост.)
Операційна система	Windows® для 911 Air X, Free DOS для 911 Air XD
Матеріал корпуса і габарити	Пластиковий корпус, 359,5 x 253.8 x 23,9 мм, ~2,15 кг

Електроживлення

Ваш комп'ютер комплектується з двома типами джерел живлення: літієвою батареєю або адаптером змінного струму.

Адаптер змінного струму забезпечує живлення для роботи портативного комп'ютера і зарядки акумулятора.

Підключення адаптера змінного струму:

1. Підключіть вихід постійного струму до гнізда живлення постійного струму вашого ноутбука.
2. Підключіть адаптер змінного струму до розетки змінного струму.

При від'єднанні адаптера мережевого живлення ваш ноутбук автоматично перемкнеться в режим живлення від батареї.

Зверніть увагу, що при купівлі портативного комп'ютера літієва батарея ще не заряджена. Коли ви почнете користуватися ноутбуком, вам потрібно буде зарядити її протягом деякого часу.

Літієві батареї не володіють «ефектом пам'яті», тому немає необхідності повністю розряджати батарею перед зарядкою.

Якщо ноутбук використовується під час зарядки батареї, час зарядки значно збільшується. Коли адаптер заряджає батарею, для прискорення заряду батареї переведіть ноутбук в режим сну або вимкніть його.

При низькому заряді батареї на екрані з'явиться повідомлення. Якщо ви не відреагуєте на повідомлення про розрядку батареї, батарея буде продовжувати розряд доти, поки рівень заряду не стане занадто низьким для роботи.

Якщо це станеться, ноутбук перейде в режим сну.

Коли ноутбук знаходиться в такому стані, немає ніякої гарантії, що ваші дані будуть збережені.

Щоб уникнути пошкодження портативного комп'ютера використуйте тільки той адаптер живлення, який надається в комплекті пристрою, оскільки вихідна потужність адаптерів живлення різнича.

Якщо ноутбук переходить в режим зависання після розрядки акумулятора, ви не зможете відновити роботу доти, поки не буде подано живлення від адаптера або повністю зарядженого акумулятора.

Коли живлення увімкнено, ви можете відновити роботу, натиснувши кнопку живлення.

У режимі сну/глибокого сну ваші дані можуть зберігатися протягом певного періоду часу. Проте, якщо живлення не буде подано вчасно, індикатор живлення перестане блимати, а потім згасне.

У цьому випадку незбережені дані будуть втрачені.

Коли живлення увімкнено, ви можете продовжувати користуватися ноутбуком, поки адаптер заряджає акумулятор.

Запуск ноутбука

Кнопка «Живлення»

Кнопка живлення використовується для запуску портативного комп'ютера з вимкненого стану. Підключіть адаптер змінного струму або зарядіть внутрішню літієву батарею.

Після повної зарядки портативний комп'ютер можна запустити, натиснувши кнопку, розташовану над клавіатурою. Якщо ви збираєтесь відійти від комп'ютера на тривалий період часу, натисніть цю кнопку ще раз, щоб вимкнути комп'ютер.

Не ходіть з увімкненим ноутбуком і бережіть його від ударів або вібрацій, оскільки вони можуть привести до пошкодження жорсткого диска.

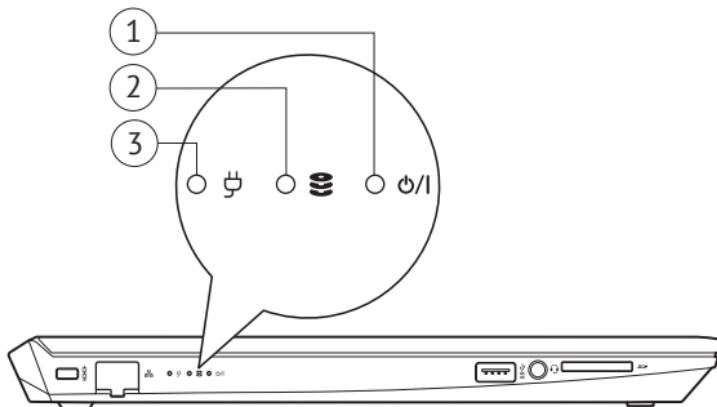
Коли портативний комп'ютер вмикається, він виконує самоперевірку при увімкненні живлення (POST), щоб перевірити цілісність внутрішніх компонентів і конфігурацій.

При виявленні несправності ноутбук видасть звукове попередження і/або виведе на дисплей повідомлення про помилку. Залежно від характеру проблеми ви можете або завантажити операційну систему, щоб продовжити роботу, або, поки логотип відображається під час завантаження, натиснути клавішу F2, щоб увійти в утиліту налаштування BIOS, а потім змінити налаштування.

Після успішного завершення самотестування при увімкненні живлення (POST) портативний комп'ютер завантажить встановлену операційну систему. Попередження: не вимикайте портативний комп'ютер під час POST, інакше можуть виникнути невідправні помилки.

Індикатори стану

Індикатори стану відповідають певним режимам роботи. Цими режимами є: стан батареї, активність жорсткого диска (HDD) і живлення.



1. Індикатор живлення

Індикатор стану живлення показує, що портативний комп'ютер увімкнений і працює.

2. Індикатор активності жорсткого диска (HDD)

Цей індикатор показує, чи здійснюється доступ до внутрішнього жорсткого диска, і швидкість, з якою здійснюється доступ.

3. Індикатор батареї

Індикатор стану батареї показує рівень заряду батареї і загоряється, коли портативний комп'ютер працює від адаптера змінного струму.

Значення індикатора:

- Блимає – заряд батареї нижче 14 %.
- Швидке миготіння – рівень заряду батареї дуже низький, і система не може бути увімкнена. Адаптер змінного струму слід негайно підключити до ноутбука, щоб зарядити акумулятор.
- Індикатор не загоряється, коли акумулятор не працює належним чином. Акумулятор може бути пошкоджений ударом, вібрацією або екстремальними температурами.

Використання функціональних кнопок

Комп'ютер має 16 функціональних кнопок. Функції цих кнопок залежать від програми. Будь ласка, зверніться до документації з програмного забезпечення для отримання інформації про те, як використовувати кожну кнопку.

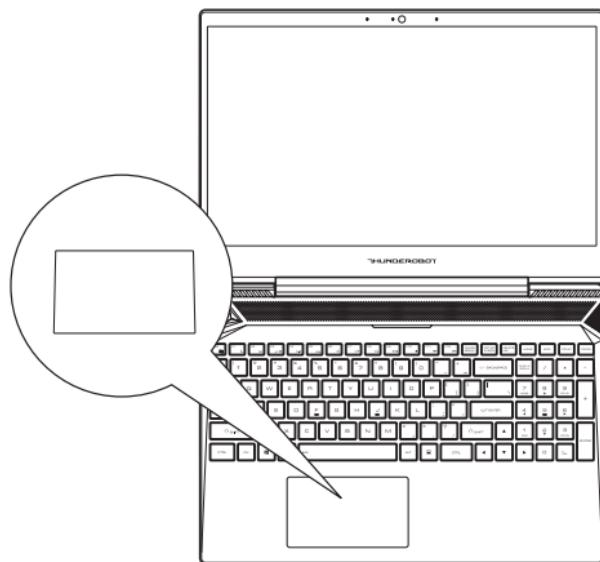
Кнопка [FN] забезпечує розширені функціональні можливості портативного комп'ютера і завжди використовується в поєднанні з іншою кнопкою.

- [FN + Esc]: вмикає або вимикає функцію сенсорної панелі.
- [FN + F1]: переведення ноутбука в режим зависання. Натискання кнопки Hang / Power поверне його в в активний режим.
- [FN + F2]: вмикає або вимикає бездротове мережеве з'єднання.
- [FN + F3]: використовується, щоб змінити параметр цільового місця розташування для відправлення відображеннях відео. Щоразу, коли ви натискаєте ці дві кнопки, ви переходите до наступного варіанту. Варіанти по черзі: тільки вбудована панель дисплея, тільки внутрішня панель дисплея, внутрішня панель дисплея і зовнішній дисплей або тільки зовнішній дисплей.
- [FN + F4]: зменшення яскравості екрана.
- [FN + F5]: збільшення яскравості екрана.
- [FN + F6]: вимкнення звуку комп'ютера.
- [FN + F7]: зменшення гучності комп'ютера.
- [FN + F8]: збільшення гучності комп'ютера.

- [FN + F9]: відтворення або призупинення поточної мультимедійної доріжки.
- [FN + F10]: зупинка поточної мультимедійної доріжки.
- [FN + F11]: перехід до попередньої мультимедійної доріжки.
- [FN + F12]: перехід до наступної мультимедійної доріжки.
- [FN + пробіл]: перемикання стану підсвічування клавіатури: увімкнено (темно), увімкнено (яскраво) або вимкнено.
- [FN + 0]: увімкнення або вимкнення підсвічування панелі та всіх інших джерел світла, крім підсвічування клавіатури.
- [FN + 1]: перемикає системний вентилятор на максимальну швидкість.

Використання тачпада

Комп'ютер має вбудовану сенсорну панель, яка використовується для керування рухом покажчика для вибору елементів на панелі дисплея. Тачпад містить елемент керування курсором, віртуальну ліву кнопку і віртуальну праву кнопку, а також смугу прокрутки.



Управління курсором працює так само, як миша, переміщаючи курсор по екрану дисплея. Потрібно тільки натискання кінчиками пальців. Ліва і права кнопки функціонують так само, як кнопки миші. Фактичні функції кнопок різняться залежно від використовуваного додатка.

Нарешті, смуга прокрутки може бути використана для швидкої навігації по сторінках без використання екранного курсора для управління смugoю прокрутки вгору і вниз.

Клацання

Клацання означає натискання кнопки і відпускання. Щоб клацнути лівою кнопкою миші, підведіть курсор до елемента, який хочете вибрати, клацніть лівою кнопкою, а потім відразу ж відпустіть її. Щоб клацнути правою кнопкою миші, підведіть курсор миші до елемента, який хочете вибрати, клацніть правою кнопкою, а потім відразу відпустіть. Ви також можете виконати клацання, торкнувшись трекпада один раз.

Подвійне клацання

Подвійне клацання означає швидке подвійне натискання лівої кнопки, а потім її відпускання. Ця процедура не працює для правої кнопки. Підведіть курсор до елемента, який хочете вибрати, двічі натисніть ліву кнопку і відразу ж відпустіть її. Ви також можете виконати подвійне клацання, двічі торкнувшись трекпада.

Перетягування

Перетягування означає переміщення курсора при натиснутій лівій кнопці. Щоб перетягнути, наведіть курсор на елемент, який хочете перемістити.

Перемістіть елемент у нове положення, утримуючи ліву кнопку, потім відпустіть. Спочатку двічі торкніться трекпада над об'єктом, який хочете перемістити, не відриваючи палець від трекпада після останнього торкання.

Переконайтесь, що ваш палець залишається на трекпаді після останнього торкання. Відтак перемістіть об'єкт у нове місце, переміщаючи палець по трекпаду, а потім відпускаючи його.

Використовуючи смугу прокрутки, ви можете швидко переміщатися по документу, не використовуючи смугу прокрутки вікна. Це особливо корисно при навігації по Інтернет-сторінці.

Усунення несправностей

Ваш портативний комп'ютер захищений від пошкоджень і рідко стикається з проблемами при використанні на вулиці. Проте, ви можете зіткнутися з деякими проблемами налаштування або експлуатації, які

можна вирішити на місці, також ви можете зіткнутися з периферійними проблемами, які можна вирішити, замінивши пристрій.

Інформація в цьому розділі допоможе вам розпізнати і усунути деякі невідкладні проблеми та виявити несправності, що вимагають ремонту.

Визначення проблеми

Якщо з цим обладнанням виникла проблема, виконайте наступні кроки, перш ніж приступати до комплексного усунення неполадок.

1. Вимкніть портативний комп'ютер. Переконайтесь, що адаптер змінного струму підключений до портативного комп'ютера, і наявне доступне джерело змінного струму.
2. Переконайтесь, що карти у всіх доступних слотах для карт встановлені правильно. Ви також можете видалити карту з слота, щоб виключити її як можливу причину збою. Переконайтесь, що карту, підключенну до зовнішнього роз'єму, встановлено правильно.
3. Переконайтесь, що всі пристрої, підключені до зовнішнього роз'єму, підключенні правильно. Ви та-

кож можете вимкнути такі пристрой, щоб виключити їх з можливих причин несправності.

4. Увімкніть ноутбук. Перед увімкненням переконайтесь, що ноутбук був вимкнений не менше ніж на 10 секунд.
5. Виконайте послідовність завантаження.
6. Якщо проблема все ще не вирішена, зверніться до представника служби підтримки.

Перш ніж телефонувати, ви повинні підготувати наступну інформацію, щоб представник служби підтримки міг надати вам можливе рішення якомога швидше.

- Найменування товару
- Номер конфігурації продукту
- Серійний номер продукту
- Дата купівлі
- Коли виникла проблема
- Які повідомлення про помилки відображаються
- Конфігурація обладнання
- Тип підключених пристройів (якщо є)

Конфігурацію і серійний номер шукайте на наклейці з конфігурацією в нижній частині портативного комп'ютера.

Ми залишаємо за собою право видаляти або змінювати зміст даного посібника і не зобов'язані повідомляти про зміни або видалення.

Зміст цього посібника призначено лише для довідки, і будь-які подальші функціональні зміни можуть бути виконані без попереднього повідомлення.

Компанія або дистрибутор не несуть відповідальності за будь-який можливий неправильний опис продукту або будь-які збитки, спричинені неправильним використанням даного посібника.

ОБСЛУГОВУВАННЯ КЛІЄНТІВ

Ми рекомендуємо звертатися до служби підтримки клієнтів компанії Haier, а також використовувати оригінальні запасні частини. Якщо у вас виникли проблеми з вашою побутовою технікою, спочатку ознайомтеся з розділом «Усунення несправностей». Якщо ви не знайшли вирішення проблеми, будь ласка, зверніться до вашого офіційного дилера або в наш кол-центр:

- 8-800-250-43-05 (РФ)
- 8-10-800-2000-17-06 (РБ)
- 00-800-2000-17-06 (Узбекистан)
- 0-800-308-989 (Україна)

Також на сайті www.haier-europe.com ви можете залишити заявку на обслуговування і знайти відповіді на поширені запитання. Звертаючись до нашого сервісного центру, будь ласка, підготуйте нижче зазначену інформацію, яку ви зможете знайти на паспортній табличці та в чеку:

Модель _____
Серійний номер _____
Дата продажу _____

Також, будь ласка, перевірте наявність гарантії та документів про продаж. Важливо: відсутність на приладі серійного номера унеможливлює для виробника ідентифікацію приладу і, як наслідок, його гарантійне обслуговування. Забороняється видаляти з приладу заводські ідентифікаційні таблички. Відсутність заводських табличок може стати причиною відмови від виконання гарантійних зобов'язань.

У цей документ можуть бути внесені зміни без попереднього повідомлення. Виробник залишає за собою право вносити зміни в конструкцію і комплектацію виробу без додаткового повідомлення.

Повідомляємо Вам, що наша продукція сертифікована на відповідність обов'язковим вимогам відповідно до чинного законодавства України. Інформацію по сертифікації наших приладів, дані про номер сертифікату/декларації про відповідність та строк його дії, Ви також можете отримати в Службі підтримки клієнтів.

Продукция соответствует требованиям технических регламентов Евразийского экономического (таможенного) союза.





ТНУНДЕРОБОТ

RU

Изготовитель, страна производства, дата производства и гарантийный срок указаны на упаковке. Перед использованием устройства внимательно прочтите это руководство по эксплуатации и сохраните его для дальнейшего использования.

Производитель:

Haier Overseas Electric Appliances Corp. Ltd.

«Хайер Оверсиз Электрик Апплаенсиз Корп. Лтд.»

Адрес: Room S401, Haier Brand Building,

Haier Industry Park

Hi-Tech Zone, Laoshan District, Qindao China

Офис S401, Хайер-бренд-билдинг, Хайер-индастри-парк

Хай-тек-зон, Лаошан-дистрикт, Циндао, Китай

Уполномоченная организация / Импортер: ООО «ХАР».

Адрес импортера: 121099, г. Москва,

Новинский бульвар, д. 8, эт. 16, офис 1601.

тел. 8-800-250-43-05, адрес эл. почты:

info@haierrussia.ru

KZ

Дайындаушы, өндіріс елі, өндіріс күні және кепілдік мерзімі қантамада көрсетілген. Құрылғыны пайдаланбас бурын, осы пайдалану жөніндегі нұқсаулықты мүкият оқып шығып, алдағы уақытта пайдалану үшін сақтап қойыңыз.

Өндіруші:

Haier Overseas Electric Appliances Corp. Ltd.

«Хайер Оверсиз Электрик Апплаенсиз Корп. Лтд.»

Мекенжайы: Room S401, Haier Brand Building,

Haier Industry Park

Hi-Tech Zone, Laoshan District, Qindao China

Офис S401, Хайер-бренд-билдинг, Хайер-индастри-парк

Хай-тек-зон, Лаошан-дистрикт, Циндао, Қытай

Импорттаушы: «ХАР» ЖШС.

Импорттаушының мекенжайы: 121099, Мәскей к.,

Новинский желекхолы, 8-үй, 16-қабат, 1601-кенсе.

тел. 8-800-250-43-05, эл.поштаның мекенжайы: info@haierrussia.ru

UA

Виробник, країна виробництва, дата виробництва і гарантійний термін вказані на упаковці. Перед використанням пристрою уважно прочитайте цей посібник з експлуатації та збережіть його для використання в майбутньому.

Виробник:

Haier Overseas Electric Appliances Corp. Ltd.

«Хайер Оверсіз Електрик Апплаенсіз Корп. Лтд.»

Адреса: Room S401, Haier Brand Building, Haier Industry Park

Hi-Tech Zone, Laoshan District, Qindao China

Офіс S401, Хайер бренд Білдинг, Хайер Індастри парк

Хай-тек зон, Лаошан дистрикт, Ціндао, Китай

Імпортер: ТОВ «ХАР».

Адреса: 121099, м. Москва, Новинський бульвар, б. 8,

поверх 16, офіс 1601, тел. 8-800-250-43-05, адреса ел. пошти: info@haierrussia.ru

