

# SAMSUNG

# РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

## Монитор

---

### Игровой монитор

F24G3\*T\* F27G3\*T\*

Цвет и дизайн изделия зависят от модели, характеристики изделия могут изменяться без предварительного уведомления с целью усовершенствования.

Содержание этого руководства может изменяться без уведомления для улучшения качества изделия.

© Samsung

Авторские права на это руководство принадлежат компании Samsung.

Использование или воспроизведение данного руководства целиком или его отдельных частей без разрешения Samsung запрещено.

Торговые марки, не относящиеся к Samsung, принадлежат их соответствующим владельцам.

В следующих случаях может взиматься плата за обслуживание:

- (а) если специалист прибудет на вызов, но не обнаружит неисправности изделия (это возможно, если вы не ознакомились с руководством пользователя);
- (б) если вы передадите изделие в ремонтный центр, но специалисты центра не обнаружат никаких дефектов (это возможно, если вы не ознакомились с руководством пользователя).

Вы будете проинформированы о размере платы за обслуживание до визита специалиста.

# Содержание

## Перед использованием изделия

Меры безопасности Электрическая часть и безопасность	4
Установка	4
Эксплуатация	5
	6
Чистка	8
Правильная осанка при использовании изделия	8

## Подготовка

Установка	9
Подсоединение подставки	9
Снятие подставки	10
Меры предосторожности при перемещении устройства	10
Проверка пространства вокруг изделия	11
Регулировка наклона изделия	11
Замок для защиты от краж	12
Характеристики комплекта для крепления на стену (VESA)	12
Панель управления	13

## Подключение и использование устройства-источника сигналов

Прочтите информацию ниже перед подключением устройства.	14
Порты	14
Подключение и использование компьютера	15
Подключение с использованием кабеля HDMI	15
Подключение с помощью кабеля HDMI-DVI	15
Подключение с помощью кабеля DP	15
Подключение с помощью кабеля D-SUB (аналогового типа)	15
Подключение накладных или вставных наушников	15
Подключение кабеля питания	16
Держатель для наушников	16
Выбор оптимального разрешения	17

## Меню

Дисплей	18
Язык	19
Игровой режим	20
Режим	21
Цвет	22
Соотн. сторон	23
Вход	24
Другое	25
Сброс	26
Выход	26

## Установка программного обеспечения

Easy Setting Box	27
Ограничения и проблемы с установкой	27
Требования к системе	27
Установка драйвера	27

## Руководство по поиску и устранению неисправностей

Действия перед обращением в сервисный центр Samsung	28
Диагностика устройства (неисправность экрана)	28
Проверка разрешения и частоты	28
Проверьте следующие показатели	28
Вопросы и ответы	30

---

# Содержание

## Технические характеристики

Общие	31
Таблица стандартных режимов сигнала	32

## Приложение

Ответственность за платные услуги (стоимость услуг для клиентов)	34
В изделии не обнаружено неисправностей	34
Повреждение изделия по вине клиента	34
Прочее	34
FreeSync (для видеокарты AMD)	35

### Меры безопасности

#### Предупреждение

При несоблюдении инструкций возможны серьезные и фатальные травмы.







#### Осторожно

При несоблюдении инструкций возможны травмы или причинение материального ущерба.

ОСТОРОЖНО

ОПАСНОСТЬ ПОРАЖЕНИЯ ТОКОМ! НЕ ОТКРЫВАТЬ!

ОСТОРОЖНО: ЧТОБЫ ИЗБЕЖАТЬ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ, НЕ ОТКРЫВАЙТЕ КРЫШКУ (ЗАДНЮЮ КРЫШКУ). ВНУТРИ УСТРОЙСТВА НЕТ ЧАСТЕЙ, ОБСЛУЖИВАНИЕ КОТОРЫХ МОЖЕТ ПРОИЗВОДИТЬСЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ. ВСЕ ОПЕРАЦИИ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ ДОЛЖНЫ ВЫПОЛНЯТЬСЯ ТОЛЬКО КВАЛИФИЦИРОВАННЫМИ СПЕЦИАЛИСТАМИ.

	Этот символ свидетельствует о том, что внутри изделия имеется высокое напряжение. Любой контакт с деталями внутри изделия представляет опасность.		Напряжение переменного тока: номинальное напряжение, обозначенное этим символом, соответствует напряжению переменного тока.
	Этот символ обозначает, что к изделию прилагается важный документ, касающийся его эксплуатации и технического обслуживания.		Напряжение постоянного тока: номинальное напряжение, обозначенное этим символом, соответствует напряжению постоянного тока.
	Изделие класса II: этот символ означает, что данное изделие не требует заземления. Если на изделии с силовым проводом этот символ отсутствует, НЕОБХОДИМО предусмотреть надежное соединение с защитным заземлением.		Осторожно. Перед использованием ознакомьтесь с инструкциями: этот символ призывает пользователей ознакомиться со сведениями о безопасности, приведенными в руководстве пользователя.

### Электрическая часть и безопасность

#### Предупреждение

- Не используйте поврежденный кабель или вилку питания либо ненадежно закрепленную розетку питания.
- Не подключайте несколько изделий к одной розетке электросети.
- Не трогайте кабель питания влажными руками.
- Полностью вставляйте вилку, чтобы она была надежно зафиксирована.
- Кабель питания следует подключать к заземленной розетке (только устройства с изоляцией типа 1).
- Не перегибайте и не натягивайте кабель питания. Не оставляйте кабель питания под тяжелыми предметами.
- Не прокладывайте кабель питания и не устанавливайте изделие рядом с источниками тепла.
- С помощью сухой ткани удалите пыль вокруг контактов вилки питания или розетки электросети.

#### Осторожно

- Не отключайте кабель питания во время использования изделия.
- Используйте только кабель питания, прилагаемый к изделию Samsung. Не используйте кабель питания с другими изделиями.
- При подключении кабеля питания оставляйте свободный доступ к розетке электросети.
  - При возникновении проблем с изделием отключите кабель питания, чтобы отключить энергию.
- При отключении кабеля питания от розетки электропитания держите его за вилку.

---

## Установка

### Предупреждение

- Не помещайте свечи, средства, отпугивающие насекомых, или сигареты на изделие. Не устанавливайте изделие рядом с источниками тепла.
- Не устанавливайте изделие в плохо вентилируемых местах, например, на книжных полках или в шкафах.
- Расстояние между изделием и стеной должно составлять не менее 10 см для обеспечения вентиляции.
- Пластиковую упаковку следует хранить в месте, недоступном детям.
  - Дети могут задохнуться.
- Не устанавливайте изделие на нестабильные или вибрирующие поверхности (ненадежно закрепленные полки, наклонные поверхности и т. д.).
  - Возможно падение и повреждение изделия и/или получение травмы.
  - Использование изделия в местах с повышенной вибрацией может стать причиной повреждения изделия или пожара.
- Не устанавливайте изделие в транспортных средствах или в местах с повышенной запыленностью, влажностью (капли воды и т. д.), содержанием в воздухе масляных веществ или дыма.
- Не подвергайте изделие воздействию прямых солнечных лучей, тепла или горячих объектов, например, печей.
  - Возможно сокращение срока службы изделия или возгорание.
- Не устанавливайте изделие в местах, доступных маленьким детям.
  - Изделие может упасть и травмировать детей.
- Пищевое масло, например, соевое, может повредить или деформировать устройство. Не устанавливайте устройство в кухне или неподалеку от кухонного стола.

### Осторожно

- Не уроните изделие во время его перемещения.
- Не кладите изделие лицевой стороной вниз.
- Перед установкой изделия на шкаф или полку убедитесь в том, что нижний край лицевой стороны изделия не выступает за край шкафа или полки.
  - Возможно падение и повреждение изделия и/или получение травмы.
  - Устанавливайте изделие только на шкафы или полки подходящего размера.
- Осторожно разместите изделие на поверхности.
  - Невыполнение этого условия может стать причиной повреждения изделия или травм.
- Установка изделия в неподходящих местах (в местах, характеризующихся наличием большого количества мелкой пыли, химических веществ, высокой влажности или повышенной температуры, или в местах, где изделие должно непрерывно работать в течение длительного времени) может серьезно сказаться на работе изделия.
  - При установке изделия в таких местах следует проконсультироваться в сервисном центре Samsung.
- Прежде чем приступить к сборке, положите устройство экраном вниз на ровную и устойчивую поверхность.
  - Устройство имеет выпуклую форму. Если устройство расположено на плоской поверхности, давление на него может привести к повреждениям. Не давите на устройство, если оно находится в горизонтальном положении и его экран обращен вверх или вниз.

---

## Эксплуатация

### Предупреждение

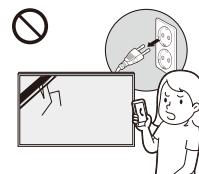
- Внутри изделия есть детали, находящиеся под высоким напряжением. Никогда не разбирайте, не чините и не изменяйте изделие самостоятельно.
  - Для выполнения ремонта обратитесь в сервисный центр Samsung.
- Перед тем как перенести устройство в другое место, отсоедините от него все кабели, в том числе кабель питания.
- Если изделие издает странный звук, выделяет запах гари или дым, немедленно отключите кабель питания и обратитесь в сервисный центр Samsung.
- Не позволяйте детям виснуть на изделии или забираться на него.
  - Дети могут получить ранения или серьезные травмы.
- Если изделие упало или повреждена его наружная поверхность, выключите изделие, отключите кабель питания и Затем обратитесь в сервисный центр Samsung.
  - При продолжении использования изделия возможно возгорание или поражение электрическим током.
- Не помещайте тяжелые объекты или привлекательные для детей предметы (игрушки, сладости и т. д.) на верх изделия.
  - Изделие или тяжелые объекты могут упасть, если дети попытаются достать игрушки или сладости, что может привести к серьезным травмам.
- Во время молний или грозы выключите изделие и отсоедините кабель питания.
- Не роняйте предметы на изделие и не ударяйте его.
- Не передвигайте изделие, таща его за кабель питания или любой другой кабель.
- При утечке газа не касайтесь изделия или вилки кабеля питания. Немедленно проветрите помещение.
- Не поднимайте и не передвигайте изделие за кабель питания или любой другой кабель.
- Не пользуйтесь и не храните воспламеняющиеся спреи или огнеопасные вещества рядом с изделием.
- Следите за тем, чтобы вентиляционные отверстия не были заблокированы скатертью или занавеской.
  - Повышенная температура может стать причиной возгорания.
- Не вставляйте металлические предметы (спицы, монеты, закладки и т. д.) или легковоспламеняющиеся предметы (бумагу, спички и т. д.) в изделие (через вентиляционные отверстия или порты ввода-вывода и т. д.).
  - При попадании в изделие воды или других посторонних веществ необходимо выключить изделие и отключить кабель питания. Затем обратитесь в сервисный центр Samsung.
- Не помещайте на верх емкости с водой (вазы, горшки, бутылки и т. д.) или металлические предметы.
  - При попадании в изделие воды или других посторонних веществ необходимо выключить изделие и отключить кабель питания. Затем обратитесь в сервисный центр Samsung.

## Осторожно

- Оставление на экране неподвижного изображения в течение долгого времени может привести к появлению остаточного изображения или дефектных пикселей.
  - Если устройство не используется в течение длительного времени, включите режим энергосбережения или заставку с изменяющимся изображением.
- Отключайте кабель питания от розетки электросети, если вы планируете не использовать изделие в течение длительного времени (отпуск и т. д.).
  - Собравшаяся пыль и нагрев могут стать причиной возгорания, поражения электрическим током или утечки тока.
- Задайте рекомендованные для изделия разрешение и частоту.
  - В противном случае возможно ухудшение зрения.
- Не устанавливайте рядом адаптеры постоянного/переменного тока.
- Перед использованием адаптера постоянного/переменного тока снимите с него пластиковую упаковку.
- Не допускайте попадания воды в адаптер постоянного/переменного тока или его намокания.
  - Иначе, возможно поражение электрическим током или получение травмы.
  - Не используйте изделие вне помещений, где на него может попасть дождь или снег.
  - При мытье полов следите за тем, чтобы не намочить адаптер постоянного/переменного тока.
- Не устанавливайте адаптер постоянного/переменного тока рядом с нагревательными приборами.
  - Несоблюдение этого требования может стать причиной пожара.
- Устанавливайте адаптер постоянного/переменного тока в хорошо вентилируемом месте.
- При установке блока питания переменного тока/постоянного тока с подвешенным кабелем, направленным вверх, вода либо другие посторонние вещества могут проникнуть в адаптер и послужить поводом к его отказу.

Позаботьтесь о том, чтобы ровно положить блок питания переменного тока/постоянного тока на стол или пол.

- Не переворачивайте изделие нижней стороной вверх и не перемещайте его, держа за подставку.
  - Возможно падение и повреждение изделия или получение травмы.
- Если смотреть на экран с близкого расстояния в течение длительного времени, возможно ухудшение зрения.
- Не используйте увлажнители воздуха или печи рядом с изделием.
- После каждого часа использования изделия следует дать глазам отдохнуть не менее пяти минут или смотреть на объекты на расстоянии.
- Не касайтесь экрана, если изделие включено в течение длительного времени, так как он сильно нагревается.
- Мелкие аксессуары следует хранить в месте, недоступном детям.
- Будьте осторожны при регулировке угла наклона изделия.
  - Ваши руки или пальцы могут застрять, что может стать причиной травм.
  - Наклон изделия под слишком большим углом может стать причиной падения и травм.
- Не кладите на изделие тяжелые предметы.
  - Невыполнение этого условия может стать причиной повреждения изделия или травм.
- При использовании наушников не включайте звук слишком громко.
  - Слишком высокий уровень громкости может привести к нарушениям слуха.
- Если есть проблема с экраном, немедленно выключите монитор и обратитесь в сервисный центр.



## Чистка

На моделях с глянцевой поверхностью могут появиться белые пятна, если рядом используется ультразвуковой увлажнитель воздуха.

— При необходимости очистки внутренних компонентов устройства обращайтесь в сервисный центр Samsung (услуга платная.)

Не нажимайте на экран устройства руками или другими предметами. Существует риск повреждения экрана.

— Чистку следует осуществлять осторожно, так как панель и внешние поверхности легко поцарапать.

При чистке выполните следующие действия.

- 1 Выключите устройство и компьютер.
- 2 Отключите кабель питания от изделия.
  - Держите кабель питания за вилку и не касайтесь кабеля влажными руками. При несоблюдении этого требования возможно поражение электрическим током.
- 3 Протрите изделие чистой мягкой сухой тканью.

Смочите мягкую ткань в воде, хорошо отожмите ее, а затем очистите с ее помощью внешние поверхности устройства.

  - Не протирайте устройство чистящими средствами, содержащими спирт, растворитель или поверхностно-активные вещества.
  - Не брызгайте воду или моющее средство непосредственно на изделие.
- 4 Подключите кабель питания к изделию после завершения чистки.
- 5 Включите устройство и компьютер.

## Правильная осанка при использовании изделия



При использовании изделия следите за правильной осанкой.

- Выпрямите спину.
- Расстояние между глазами и экраном должно составлять от 45 до 50 см, на экран следует смотреть слегка вниз.
- Глаза должны быть прямо перед экраном.
- Отрегулируйте угол так, чтобы свет не отражался от экрана.
- Предплечье должно быть перпендикулярно плечу на уровне тыльной стороны ладони.
- Локти должны быть согнуты примерно под прямым углом.
- Отрегулируйте высоту изделия так, чтобы колени можно было согнуть под углом 90 градусов или более, пятки касались пола, а руки находились ниже сердца.
- Выполняйте упражнения для глаз или моргайте почаще для предотвращения зрительного утомления.

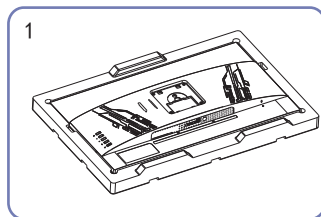
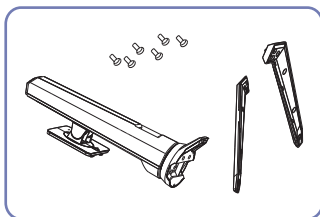


# Глава 02

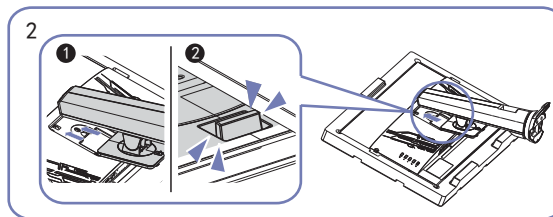
## Подготовка

### Установка

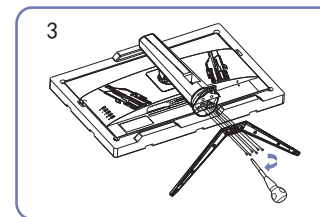
#### Подсоединение подставки (F27G3\*T\*)



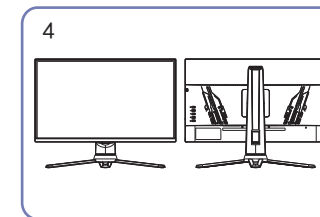
Поместите защитный пенопласт (подушку), входящий в комплект, на пол и поместите изделие лицевой стороной вниз на пенопласт, как показано на рисунке. Если пенопласт недоступен, то используйте толстый коврик для сидения.



Поместите шейку подставки на дисплей, как показано на рисунке. Когда вы помещаете шейку подставки, убедитесь, что две направляющие на шейке стойки могут быть вставлены в паз дисплея. Затем нажмите на шейку подставки вниз, пока кнопка подъема на шейке подставки не войдет в паз дисплея.

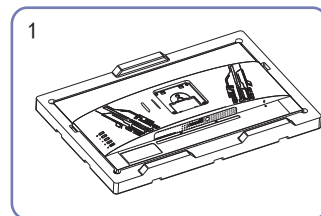
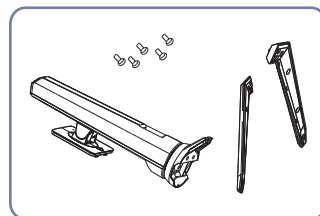


Выньте основание и закрепите его на кронштейне 6 винтами, как показано на рисунке.

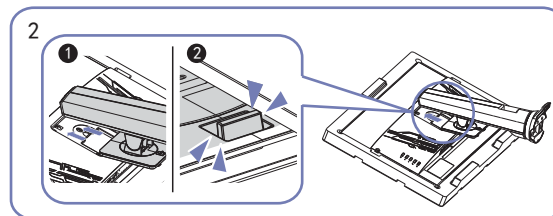


Монтаж завершен.

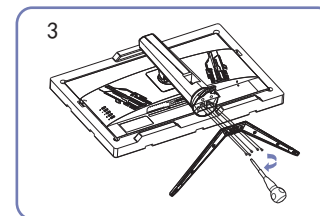
#### Подсоединение подставки (F24G3\*T\*)



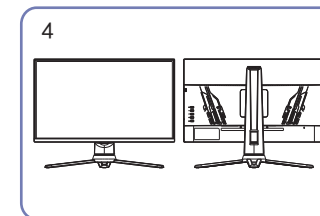
Поместите защитный пенопласт (подушку), входящий в комплект, на пол и поместите изделие лицевой стороной вниз на пенопласт, как показано на рисунке. Если пенопласт недоступен, то используйте толстый коврик для сидения.



Поместите шейку подставки на дисплей, как показано на рисунке. Когда вы помещаете шейку подставки, убедитесь, что две направляющие на шейке стойки могут быть вставлены в паз дисплея. Затем нажмите на шейку подставки вниз, пока кнопка подъема на шейке подставки не войдет в паз дисплея.



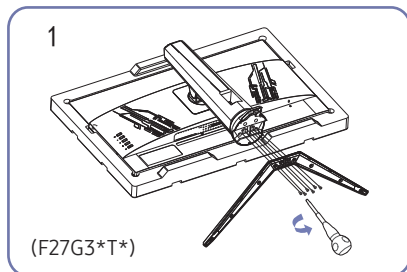
Выньте основание и закрепите его на кронштейне 5 винтами, как показано на рисунке.



Монтаж завершен.

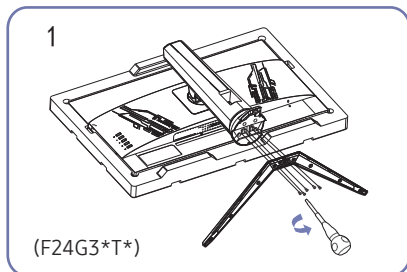
## Снятие подставки

— Перед снятием подставки, поместите устройство на ровную и устойчивую поверхность экраном вниз.



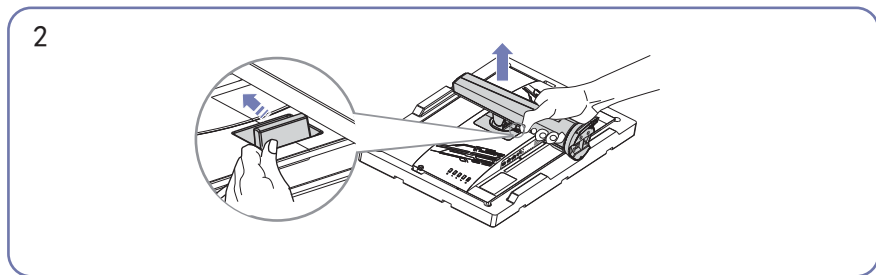
Положите на пол защитный пенопластовый материал (стирофом), входящий в комплект, и разместите на нем устройство экраном вниз, как показано на рисунке. При отсутствии защитного материала используйте толстый коврик.

Выкрутите 6 винтов из основания с помощью отвертки, как показано на рисунке.

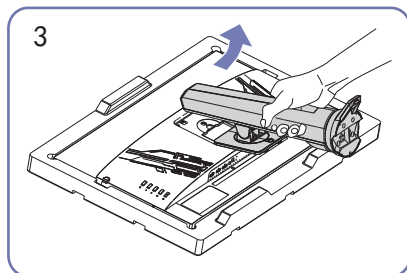


Положите на пол защитный пенопластовый материал (стирофом), входящий в комплект, и разместите на нем устройство экраном вниз, как показано на рисунке. При отсутствии защитного материала используйте толстый коврик.

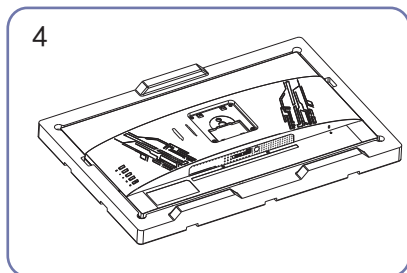
Выкрутите 5 винтов из основания с помощью отвертки, как показано на рисунке.



Сдвиньте ключ вверх и удерживайте его.

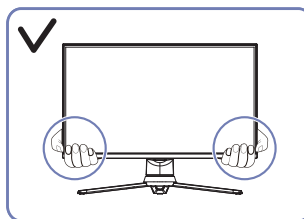


Поднимите шейку подставки по направлению стрелки, чтобы отсоединить ее от дисплея.

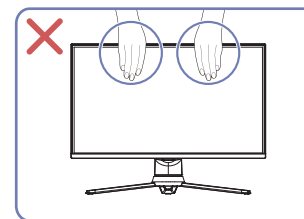


Удаление завершено.

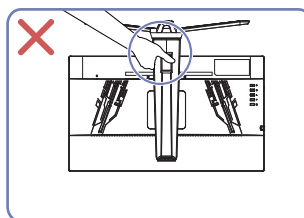
## Меры предосторожности при перемещении устройства



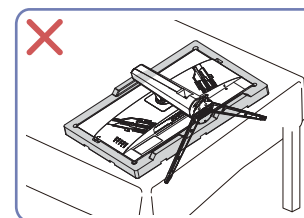
- Держитесь за углы или края устройства при его перемещении.



- Не давите непосредственно на экран.
- Не держитесь за экран при перемещении устройства.



- Не переворачивайте устройство, удерживая его только за подставку.

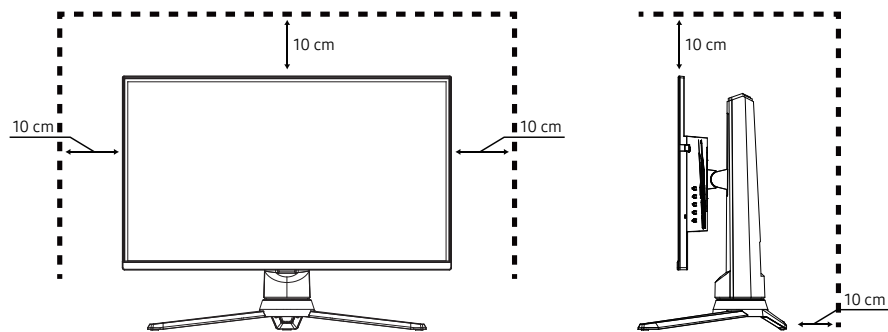


- Не нажимайте на устройство. Существует риск повреждения устройства.

## Проверка пространства вокруг изделия

При размещении устройства убедитесь в наличии достаточного свободного места для вентиляции. Повышение внутренней температуры устройства может привести к его возгоранию и повреждению. При установке устройства сохраняйте достаточно места вокруг устройства, как показано на рисунке.

— Внешний вид зависит от модели устройства.

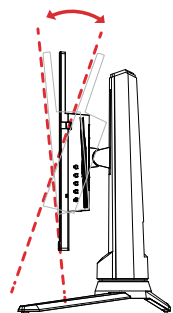


## Регулировка наклона изделия

— Цвет и форма деталей могут отличаться от цвета и формы деталей, представленных на рисунке. В целях повышения качества технические характеристики могут изменяться без уведомления.

### Наклон

Наклон монитора может быть отрегулирован.  
Угол наклона:  $-5,0^\circ (\pm 2,0^\circ) \sim +20,0^\circ (\pm 2,0^\circ)$

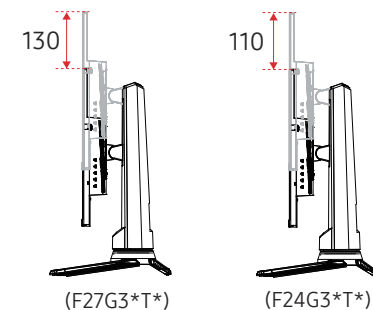


- Удерживайте нижнюю часть изделия для регулировки, чтобы избежать нагрузки на изделие.
- При регулировке наклона изделия обратите внимание, чтобы избежать повреждений, вызванных окружающими предметами, и избегайте защемления пальцев.

## HAS

Высота монитора может быть отрегулирована.

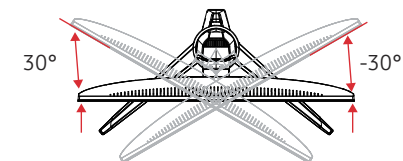
- Высота регулировки вверх/вниз:  $130,0 \pm 5,0$  (F27G3\*T\*)
- Высота регулировки вверх/вниз:  $110,0 \pm 5,0$  (F24G3\*T\*)
- Характеристики скольжения вверх/вниз: 5,0 мм



- Держите верхнюю середину кронштейна, отрегулируйте по мере необходимости и избегайте нагрузки на изделие.
- При регулировке HAS изделия, обратите внимание, чтобы избежать повреждений, вызванных окружающими предметами и избегайте защемления пальцев.

## Поворот

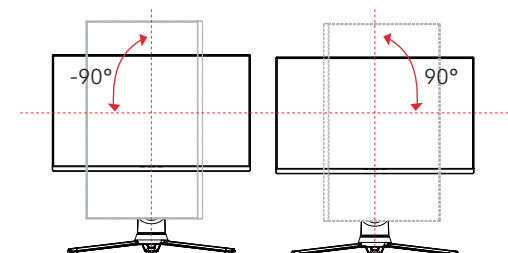
Угол поворота может быть отрегулирован.  
Угол поворота:  $-30^\circ (\pm 2,0^\circ) \sim +30,0^\circ (\pm 2,0^\circ)$



- Держите верхнюю середину кронштейна, отрегулируйте по мере необходимости и избегайте нагрузки на изделие.
- При регулировке поворота изделия обратите внимание, чтобы не повредить его окружающими предметами.

## Вращение

Направление монитора может быть отрегулировано.  
Вращение:  $-90^\circ (\pm 2,0^\circ) \sim +90,0^\circ (\pm 2,0^\circ)$

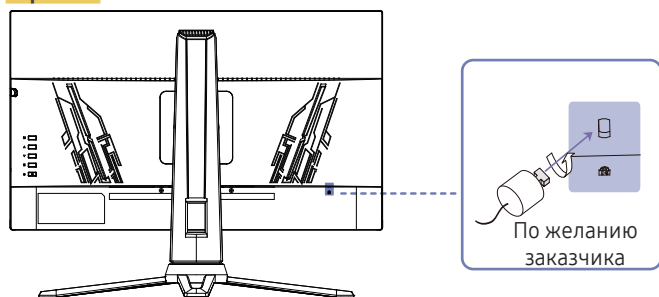


- Держите верхнюю середину кронштейна, отрегулируйте по мере необходимости и избегайте нагрузки на изделие.
- При регулировке вращения изделия обратите внимание, чтобы не повредить его окружающими предметами. Регулировку следует производить, когда кронштейн находится в самом высоком положении / максимально наклонен назад.
- Обратите внимание, что при регулировке высоты (ниже) при вертикальном размещении, устройство может удариться о землю и вызвать удар, ударить по вашей руке или другим предметам.

## Замок для защиты от краж

- Замок для защиты от краж позволяет спокойно использовать устройство даже в самых оживленных местах.
- Форма замка и метод блокировки зависят от производителя. Для получения более подробных сведений см. руководства, прилагаемые к замку для защиты от краж.

### Чтобы установить блокировку с помощью замка для защиты от краж:



- 1 Прикрепите кабель замка для защиты от краж к какому-либо тяжелому предмету, например, письменному столу.
- 2 Протяните один конец кабеля через петлю на другом конце.
- 3 Вставьте замок в гнездо замка для защиты от краж, которое расположено на задней панели устройства.
- 4 Установите блокировку замка.
  - Замок для защиты от краж можно приобрести отдельно.
  - Для получения более подробных сведений см. руководства, прилагаемые к замку для защиты от краж.
  - Замки для защиты от краж можно приобрести в магазинах электроники или через Интернет.

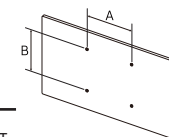
## Характеристики комплекта для крепления на стену (VESA)

— Настенный кронштейн необходимо закреплять на прочной стене, ориентированной перпендикулярно полу. Прежде чем прикреплять настенный кронштейн к таким поверхностям, как гипсокартон, свяжитесь с ближайшим дилером для получения дополнительной информации. В случае крепления устройства к наклонной стене устройство может упасть и вызвать травму. Комплекты для крепления на стену Samsung сопровождаются подробным руководством по установке и содержат все необходимые для сборки детали.

- Не используйте винты, имеющие длину, превышающую стандартную, или винты, не соответствующие стандартам VESA. Винты, длина которых превышает стандартную, могут вызвать повреждение внутренних частей устройства.
- Установка настенного кронштейна, который отличается от указанного продукта, может быть затруднена.
- Настенные кронштейны, не соответствующие стандартам VESA в отношении винтов, могут содержать винты различного вида в зависимости от характеристик кронштейна.
- Не затягивайте винты слишком туго. Это может привести к повреждению устройства, повлечь за собой его падение и вызвать травму. Samsung не несет ответственности за связанные с этим несчастные случаи.
- Samsung не несет ответственности за повреждение устройства или травму в результате использования оборудования, не совместимого со стандартом VESA или кронштейнов без спецификаций, а также в случаях, когда клиент не следует инструкциям по установке.
- Не устанавливайте устройство под углом более 15 градусов.
- Стандартные размеры комплектов для крепления на стену приведены в таблице ниже.

Название модели    Расстояния между отверстиями под винты VESA (A x B), мм    Тип винта    Количество

F27G3*T*	100.0x 100.0	4.0 mm Ф, 8.0 mm длинный	4 шт.
F24G3*T*	100.0x 100.0	4.0 mm Ф, 10.0 mm длинный	4 шт.

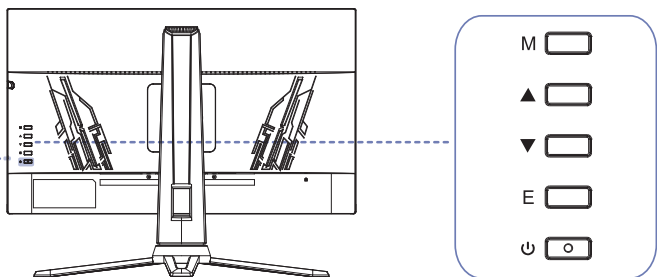


— Не устанавливайте кронштейн для крепления на стену на включенное устройство. Это может вызвать удар электрическим током.

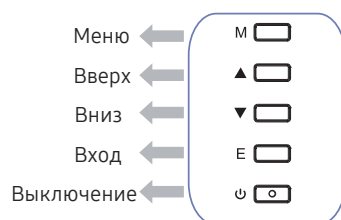
## Панель управления

— Цвет и форма деталей могут отличаться от цвета и формы деталей, представленных на рисунке.

В целях повышения качества технические характеристики могут изменяться без уведомления.



Индикаторный светодиод питания



Детали	Описание
Индикаторный светодиод питания	<p>Этот индикаторный светодиод является индикатором состояния питания и работает как</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Включение (кнопка питания): Вкл.</li><li>• Режим энергосбережения: Мигает</li><li>• Выключение (кнопка питания): Выкл.</li></ul> <p>— Состояние индикатора питания может быть изменено в меню. (Система → Индикатор питания вкл.) В реальных моделях эта функция может отсутствовать из-за функциональных различий.</p>
<b>M</b> Меню	Вызов меню / Возврат к предыдущему меню (для главного меню это выход из всего меню).
<b>▲</b> Вверх	Когда меню открыто, при нажатии клавиши выбора вверх значение индикатора выполнения будет увеличиваться. Когда меню закрыто, это для включения игровой мушки.
<b>▼</b> Вниз	Когда меню открыто, при нажатии клавиши выбора вниз значение индикатора выполнения будет уменьшаться; Когда меню закрыто, это для входа в настройку громкости. (Недоступно при входном сигнале VGA)
<b>E</b> Вход	Если меню активировано, нажмите эту кнопку, чтобы выбрать эту функцию; Когда меню закрыто, нажмите эту кнопку, чтобы войти в функцию автоматической коррекции изображения (только при сигнале VGA).
<b>⏻</b> Выключение	Выключатель питания, нажмите эту кнопку, чтобы включить/выключить питание монитора.

### Прочтите информацию ниже перед подключением устройства.

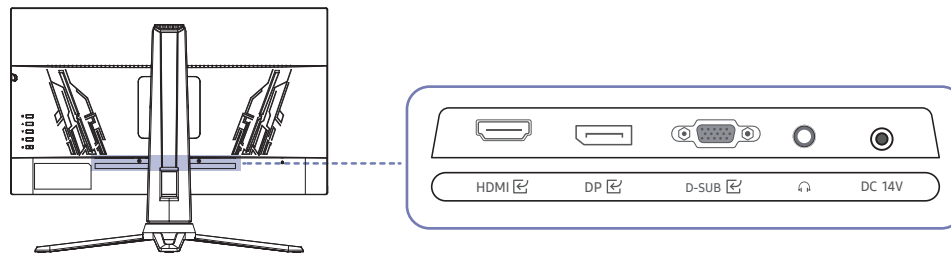
- 1 Перед подключением устройства проверьте формы обоих портов поставляемых сигнальных кабелей, а также формы и расположения портов на устройстве и внешнем устройстве.
- 2 Перед подключением устройства убедитесь, что кабели питания отсоединены от устройства и внешнего устройства во избежание повреждения устройства от короткого замыкания или тока перегрузки.
- 3 После надлежащего подключения всех сигнальных кабелей, подключите кабели питания обратно к устройству и внешнему устройству.
- 4 После подключения прочтите руководства пользователя, чтобы ознакомиться с функциями устройства, мерами предосторожности и другими сведениями, необходимыми для обеспечения надлежащей эксплуатации устройства.

— Для разных устройств компоненты, необходимые для подключения, могут быть разными.

— Наличие портов может отличаться в зависимости от того или иного устройства.

### Порты

— Доступные для монитора настройки могут зависеть от модели. Цвет и форма деталей могут отличаться от цвета и формы деталей, представленных на рисунке. В целях повышения качества технические характеристики могут изменяться без уведомления. См. характеристики устройства.



Порт	Описание
HDMI	Подключение к устройству-источнику сигналов с помощью кабеля HDMI или HDMI-DVI.
DP	Подключение к компьютеру с помощью кабеля DP.
D-SUB	Подключение к ПК с помощью кабеля D-SUB.
	Подключение к устройству вывода звука, например наушникам или наушникам.
DC 14V	Подключение к адаптеру переменного/постоянного тока.

## Подключение и использование компьютера

Выберите способ подключения, наиболее подходящий для вашего компьютера.

### Подключение с использованием кабеля HDMI



### Подключение с помощью кабеля HDMI-DVI



— Функция воспроизведения звука не поддерживается, если устройство подключается с помощью кабеля HDMI-DVI.

— Оптимальное разрешение может быть недоступным с помощью кабеля HDMI-DVI.

### Подключение с помощью кабеля DP



— Рекомендуется использовать кабель DP длиной до 1,5 м. Использование кабеля длиной более 1,5 м может повлиять на качество изображения.

— Используйте кабель DP версии 1,2 или выше с сертификатом VESA и соответствующий разъем.

### Подключение с помощью кабеля D-SUB (аналогового типа)



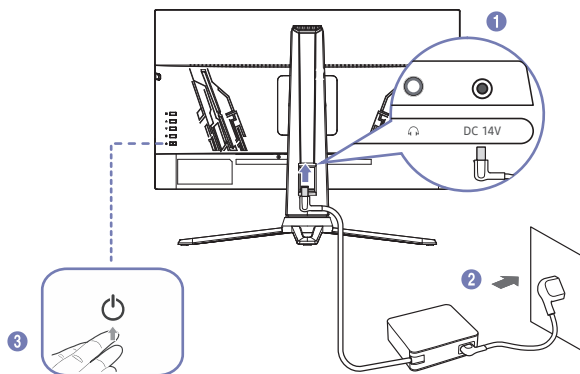
### Подключение накладных или вставных наушников




— Используйте накладные или вставные наушники при активации звука с HDMI-HDMI или кабеля DP.

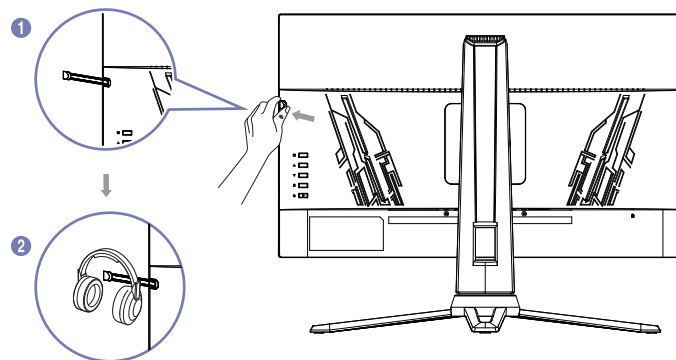
— Для разъема накладных или вставных наушников используется исключительно 3 штекер типа «наконечник, кольцо, гильза» (TRS).

## Подключение кабеля питания



- 1 Подключите кабель питания к адаптеру постоянного/переменного тока. Затем подключите адаптер постоянного/переменного тока к порту постоянного тока DC 14V на задней панели устройства.
  - 2 Далее подключите кабель питания к розетке.
  - 3 Нажмите кнопку  на задней панели устройства, чтобы включить его.
- Входное напряжение будет переключено автоматически.

## Держатель для наушников



- 1 Выньте держатель для наушников.
- 2 Затем наденьте наушники.



---

## Выбор оптимального разрешения

При первом включении изделия после приобретения отображается сообщение о выборе оптимального разрешения.

Выберите язык информационного сообщения и установите оптимальное разрешение экрана компьютера.


- Для установки оптимального разрешения для вашего компьютера см. раздел (Вопросы и ответы) → [“Как изменить разрешение?”](#)
- - Чтобы включить максимальную **частоту обновления**, установите частоту обновления **144 Гц**.

# Глава 04

## Меню

— De tilgjengelige funksjonene kan variere avhengig av produktmodell. Fargen og fasongen på delene kan variere fra det som vises. Spesifikasjoner kan endres uten forvarsel for å forbedre kvaliteten.

### Дисплей

2-е	3-е	Описание
Яркость		Вы можете настроить общую яркость изображения. (Диапазон: 0~100) Чем выше значение, тем ярче изображение. — Это меню недоступно, если включен <b>Режим Защита Зрения</b> .
Контраст		Регулируется контраст между объектами и фоном. (Диапазон: 0 ~ 100) Чем выше значение, тем выше контраст, чтобы объект выглядел более четким. — Это меню недоступно, если для параметра <b>Режим изображения</b> выбран режим <b>Кино</b> или <b>Динамический Контраст</b> .
DCR		Активировать динамический контраст Отключить динамический контраст
Самодиагностика		Просмотр тестового экрана. 

---

## Язык

2-е

3-е

Описание


Язык

Установка языка меню.

- Изменение настройки языка будет применено только к отображению экранного меню.
  - Это не будет применяться к другим функциям на вашем ПК.
-

---

## Игровой режим

2-е	3-е	Описание
OD		Активировать функцию OD Отключить функцию OD
Перекрестие		 Выбор предпочтительного стиля точки прицеливания.
FreeSync Премиум		Технология <b>FreeSync</b> - это решение, которое устраняет разрыв экрана без обычных задержек. <b>FreeSync</b> может быть использован при применении графической карты AMD с поддержкой решения <b>FreeSync</b> . Для получения дополнительной информации см. Страницу <a href="#">FreeSync (для видеокарты AMD)</a> .
MPRT		Открыть MPRT Закрыть MPRT Функция MPRT будет включена, когда разрешение больше 85 Гц.
Таймер		30 40 50 60 90 Вкл. время игры Выкл. время игры

---

## Режим

2-е	3-е	Описание
Стандарт		<p>Это меню обеспечивает оптимальное качество изображения, подходящее для среды, в которой будет использоваться изделие.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Стандарт</b>: выберите этот режим, когда вокруг светло.</li></ul>
Кино		<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Кино</b>: выберите этот режим, когда вокруг темно. Это экономит электроэнергию и снизит утомляемость глаз.</li></ul>
FPS		<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>FPS</b>: Увеличивает яркость темных областей игрового экрана FPS (шутер от первого лица). Этот режим увеличивает видимость ваших врагов во время игры FPS (шутер от первого лица).</li></ul>
RTS		<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>RTS</b>: Увеличивает цветовую температуру и коэффициент контрастности для улучшения видимости экрана RTS (стратегия в реальном времени) и миникарты.</li></ul>
Защита Зрения		<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Защита Зрения</b>: Установите оптимальное качество изображения, подходящее для расслабления глаз.</li></ul>

---

---

## Цвет

2-е

3-е

Описание

---

Регулируется оттенок экрана.

**Холодный**

— Когда внешний вход подключен через HDMI/DP и для режима **PC/AV** установлено значение **AV** (720P при 60 Гц и 1080P при 60 Гц).

**Теплый**

- **Цветовой Тон:** выберите цветовой тон, который лучше всего соответствует вашим потребностям при просмотре..
- Когда внешний вход подключен через HDMI/DP и для режима **PC/AV** установлено значение **AV** (720P при 60 Гц и 1080P при 60 Гц).

**Пользовательский**

- **Красный:** Настройка уровня насыщенности красного. Значения, близкие к 100, означают большую интенсивность цвета
  - **Зеленый:** Настройка уровня насыщенности зеленого. Значения, близкие к 100, означают большую интенсивность цвета.
  - **Синий:** настройка уровня насыщенности синего. Значения, близкие к 100, означают большую интенсивность цвета.
-

---

## Соотношение сторон

2-е	3-е	Описание
<b>Соотношение сторон</b>		<p>Выберите наилучший размер и соотношение сторон экрана. — Это меню недоступно, когда включен <b>FreeSync</b>. В режиме <b>ПК</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Авто</b>: Отображение изображения в соответствии с соотношением сторон источника входного сигнала.</li><li>• <b>16:9</b>: Отображение изображения с соотношением сторон 16:9.</li><li>• <b>4:3</b>: Отображение изображения с соотношением сторон 4:3. Подходит для видео и стандартных трансляций.</li></ul>

---

---

## Вход

2-е	3-е	Описание
Вход		Входной сигнал VGA (Аналоговый). Входной сигнал HDMI (Цифровой). Входной сигнал порта дисплея (Цифровой).

---



---

## Другое

2-е	3-е	Описание
Таймер выключения		Активируется функция отключения по времени. Отключается функция отключения по времени. — Автоматическое отключение через 4 часа.
Гамма		Регулируется средний уровень яркости. — Гамма 1 / Гамма 2
Громкость		Регулируется <b>Громкость</b> с помощью кнопки ВВЕРХ/ВНИЗ Откройте экран регулировки <b>Громкости</b> , затем увеличьте или уменьшите <b>Громкость</b> .
Регулировка		<b>Авто Регулировка</b> : автоматическая регулировка горизонтальной / вертикальной фокусировки и часов снимок. <b>Автоцвет</b> : настройка баланса белого для изображений. <b>Грубо</b> : настройка частоты кадров для уменьшения шума вертикальных линий. <b>Точно</b> : настройка фазы изображения для уменьшения горизонтального шума. Только для сигналов VGA.

---

---

## Сброс

2-е	3-е	Описание
Сброс		Вернуть все настройки изделия к заводским настройкам по умолчанию.

---

## Выход

2-е	3-е	Описание
Выход		Выход из всего меню

---

### Easy Setting Box



Функция Easy Setting Box позволяет пользователям разделить устройство на несколько секций.

Чтобы установить последнюю версию программы Easy Setting Box, загрузите ее с веб-сайта Samsung (<http://www.samsung.com>).

- Для правильной работы программного обеспечения перезагрузите компьютер после установки программы.
- Значок Easy Setting Box может отсутствовать в зависимости от системы компьютера и технических характеристик устройства.
- Если ярлык отсутствует, нажмите клавишу F5.

### Ограничения и проблемы с установкой

Проблемы при установке программы Easy Setting Box могут быть связаны с видеокартой, материнской платой и сетевым окружением.

### Требования к системе

ОС	Оборудование
<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 7 32Bit/64Bit</li><li>• Windows 8 32Bit/64Bit</li><li>• Windows 8.1 32Bit/64Bit</li><li>• Windows 10 32Bit/64Bit</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Не менее 32 Мбайт памяти</li><li>• Не менее 60 Мбайт свободного места на жестком диске</li></ul>

### Установка драйвера

Чтобы установить последнюю версию драйвера устройства, загрузите ее с веб-сайта Samsung (<http://www.samsung.com>).

- Для устройства можно задать оптимальное разрешение и частоту, установив для данного устройства соответствующие драйверы.

## Действия перед обращением в сервисный центр Samsung

Прежде чем обращаться в центр по обслуживанию клиентов Samsung, проверьте следующим образом работу устройства. Если проблему устранить не удастся, обратитесь в центр по обслуживанию клиентов Samsung.

## Диагностика устройства (неисправность экрана)

В случае возникновения сбоя в работе экрана монитора выполните [Самодиагностика](#), чтобы проверить, правильно ли работает монитор.

## Проверка разрешения и частоты

Если выбрано неподдерживаемое разрешение (см. [Таблица стандартных режимов сигнала](#)), на короткое время может выводиться сообщение **Недопустимое значение** или изображение на экране может отображаться неправильно.

Отображаемое разрешение может отличаться от фактического в зависимости от параметров компьютера и используемых кабелей.

## Проверьте следующие показатели

### Проблема, связанная с установкой (режим ПК)

---

Экран продолжает включаться и выключаться.

Проверьте, правильно ли подключен кабель между изделием и ПК и надежно ли зафиксированы разъемы.

---

При соединении изделия и ПК кабелем HDMI или HDMI-DVI вдоль всех четырех сторон экрана видны пустые области.

Причина появления этих пустых областей на экране никак не связана с изделием.

Появление пустых областей на экране вызвано ненадлежащей работой компьютера или графической платы. Чтобы устранить эту проблему, настройте размер экрана в настройках HDMI или DVI для графической платы.

Если в меню настроек графической платы отсутствует параметр, позволяющий регулировать размер экрана, обновите драйвер графической платы до новейшей версии.

(Для получения подробных сведений о регулировке параметров экрана обратитесь к производителю графической платы или компьютера.)

---

### Неисправность экрана

---

Не горит индикатор питания. Экран не включается.

Проверьте, правильно ли подключен кабель питания к устройству.

В случае возникновения сбоя в работе экрана монитора выполните [Самодиагностика](#), чтобы проверить, правильно ли работает монитор.

---

---

Появится сообщение **Проверьте подключение кабеля и настройки устройства, используемого в качестве источника.**

Проверьте, правильно ли подключен кабель к изделию.

Если монитор находится в режиме **HDMI** или **DisplayPort**, нажмите кнопку JOG для отображения экрана руководства по клавишам функций и выберите → Вход → VGA/HDMI/DisplayPort .

---

Отображается надпись **Недопустимое значение.**

Это сообщение отображается, когда сигнал от видеокарты превышает допустимые значения разрешения или частоты устройства.

Измените максимальное разрешение и частоту в соответствии с характеристиками изделия ([стр.32](#)).

---

Изображения на экране искажены.

Проверьте подключение кабеля к устройству.

---

Нечеткие изображения на экране. **Изображения на экране размыты.**

Отсоедините все дополнительные принадлежности (удлинительный видеокабель и т.п.) и повторите попытку.

Установите рекомендуемый уровень разрешения и частоты.

---

Изображения на экране колеблются и дрожат. Тени или остаточные изображения на экране.

Убедитесь в том, что разрешение и частота компьютера заданы в диапазоне, совместимом с устройством. Затем, если требуется, измените настройки, пользуясь таблицей сигналов, посылаемых в стандартном режиме ([стр.32](#)), которая приведена в данном руководстве пользователя, а также меню **Информация** устройства.

---

Экран слишком светлый. Экран слишком темный.

Настройте параметры **Яркость** и **Контраст**.

---

Цвета на экране отображаются неверно.

Измените настройки **Цвет**.

---

Цвета на экране затенены или искажены.

Измените настройки **Цвет**.

---

Белый не выглядит белым.

Измените настройки **Цвет**.

---

Отсутствуют изображения на экране, а индикатор питания мигает каждые 0,5-1 секунду.

Устройство находится в режиме энергосбережения.

Для возврата к предыдущему экрану нажмите любую клавишу на клавиатуре или переместите мышь.

---

---

Текст размытый.

Если используется ОС Windows (например, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 или Windows 10): Откройте **Панель управления** → **Шрифты** → **Настройте текст ClearType** и измените **Включите ClearType**.

---

Прерывистое воспроизведение видео.

Большие видеофайлы высокого разрешения могут воспроизводиться с прерываниями. Это может происходить из-за того, что видео-проигрыватель не оптимизирован для ресурсов компьютера.

Попробуйте воспроизвести эти файлы на другом проигрывателе.

---

## Проблема, связанная со звуком

---

Нет звука.

Повторно проверьте состояние подключенного аудиокабеля и/или отрегулируйте громкость.

Проверьте уровень громкости.

Убедитесь, что установлен беззвучный режим.

---

Уровень громкости слишком низкий.

Проверьте настройки громкости.

Если после настройки до максимального уровня громкость все еще слишком мала, отрегулируйте громкость на звуковой плате компьютера или через программное обеспечение.

---

Видео отображается, но звук отсутствует.

Звук не воспроизводится, если источник подключен к устройству с помощью кабеля HDMI-DVI.

Подключайте устройство с помощью кабеля HDMI или DP.

---

## Неисправность устройства-источника сигналов

---

Во время загрузки компьютера раздается звуковой сигнал.

Если во время загрузки компьютера раздается звуковой сигнал, требуется провести осмотр компьютера.

---

---

## Вопросы и ответы

— Дополнительные инструкции и настройки приведены в руководстве пользователя ПК или видеокарты.

— Путь к настройкам зависит от установленной ОС.

---

### Как изменить частоту?

Задайте частоту на графической плате.

- Windows 7: выберите Панель управления → Оформление и персонализация → Дисплей → Разрешение экрана → Дополнительные параметры → Монитор и измените настройку Частота обновления в разделе Параметры монитора.
  - Windows 8(Windows 8.1): выберите Настройки → Панель управления → Оформление и персонализация → Дисплей → Разрешение экрана → Дополнительные параметры → Монитор и измените настройку Частота обновления в разделе Параметры монитора.
  - Windows 10: выберите Настройки → Система → Дисплей → Расширенные настройки просмотра → Свойства адаптера дисплея → Монитор и измените настройку Частота обновления экрана в разделе Параметры монитора.
- 

### Как изменить разрешение?

- Windows 7: выберите Панель управления → Оформление и персонализация → Экран → Разрешение экрана → Настройка разрешения экрана.
  - Windows 8(Windows 8.1): выберите Настройки → Панель управления → Оформление и персонализация → Экран → Настройка разрешения экрана и настройте разрешение.
  - Windows 10: выберите Настройки → Система → Дисплей → Расширенные настройки просмотра и настройте разрешение
- 

### Как задать режим энергосбережения?

- Windows 7: выберите Панель управления → Оформление и персонализация → Персонализация → Параметры экранной заставки → Параметры питания или BIOS SETUP на компьютере.
  - Windows 8(Windows 8.1): выберите Настройки → Панель управления → Оформление и персонализация → Персонализация → Параметры экранной заставки → Параметры питания или BIOS SETUP на компьютере.
  - Windows 10: выберите Настройки → Персонализация → Экран блокировки → Параметры времени простоя экрана → Питание и сон или BIOS SETUP на компьютере.
-

### Общие

Монитор предназначен для отображения текстовой и графической информации с подключаемого устройства-источника сигналов, главным образом с персонального компьютера.

Название модели	F24G3*Т*	F27G3*Т*
Размер	Класс 24 (23,8 дюймов / 60,4 см)	Класс 27 (27 дюйм / 68,6 см)
Область экрана	527,04 мм (Г) x 296,46 мм (В)	597,888 мм (Г) x 336,312 мм (В)
Размер пикселя	0,2745 мм (Г) x 0,2745 мм (В)	0,3114 мм (Г) x 0,3114 мм (В)
Максимальная частота синхронизации пикселей	384 МГц	384 МГц
Источник питания	Переменный ток 100-240В~ 50/60Гц На основании переменного напряжения адаптера. Данные о постоянном напряжении устройства смотрите на этикетке.	
Сигнальные разъемы	D-SUB, HDMI, DisplayPort	
Условия окружающей среды	<b>Эксплуатация</b> Температура: 10 °C – 40 °C (50 °F – 104 °F) Влажность: 10 % – 80 %, без конденсации <b>Хранение</b> Температура: -20 °C – 45 °C (-4 °F – 113 °F) Влажность: 5 % – 95 %, без конденсации	

Plug-and-Play

Данное устройство можно устанавливать и использовать с любыми системами, совместимыми с Plug-and-Play. Благодаря двустороннему обмену данными между устройством и системой компьютера можно оптимизировать настройки устройства. Установка устройства выполняется автоматически. Однако можно задать настройки установки по своему усмотрению.

Точки дисплея (пиксели)

Вследствие особенностей производства данного устройства приблизительно 1 пиксел из миллиона (1 часть на миллион) может быть светлее или темнее остальных пикселей ЖК-дисплея. Это не влияет на работу устройства.

В целях повышения качества технические характеристики, представленные выше, могут изменяться без уведомления.

Подробные технические характеристики устройства доступны на веб-сайте Samsung.

Отсутствие мерцания

Устройство не имеет ни видимого, ни невидимого мерцания в диапазоне 0–3000 Гц.



## Таблица стандартных режимов сигнала

Название модели		F24G3*Т*	F27G3*Т*
Синхронизация (спецификация ПАНЕЛИ)	Частота вертикальной развертки	48 - 144 Гц	48 - 144 Гц
Разрешение	Оптимальное разрешение	1920 x 1080 при частоте 144 Гц	1920 x 1080 при частоте 144 Гц
	Максимальное разрешение	1920 x 1080 при частоте 144 Гц	1920 x 1080 при частоте 144 Гц

Если сигнал, соответствующий стандартному режиму сигнала, передается с ПК, то экран подстраивается автоматически. Если сигнал, передаваемый с компьютера, не входит в список сигналов, посылаемых в стандартном режиме, экран может оставаться пустым, хотя индикатор питания будет гореть. В этом случае измените настройки в соответствии с приведенной ниже таблицей и сведениями руководства пользователя для графической платы.

Разрешение	Частота горизонтальной развертки (кГц)	Частота вертикальной развертки (Гц)	Частота синхронизации пикселей (МГц)	Полярность синхронизации (Г/В)	Порт		
					D-SUB 	HDMI 	DP 
IBM, 720 x 400	31.469	70.087	28.322	-/+	0	0	0
MAC, 640 x 480	35.000	66.667	30.240	-/-	0	0	0
MAC, 832 x 624	49.726	74.551	57.284	-/-	0	0	0
VESA, 640 x 480	31.469	59.940	25.175	-/-	0	0	0
VESA, 640 x 480	37.861	72.809	31.500	-/-	0	0	0
VESA, 640 x 480	37.500	75.000	31.500	-/-	0	0	0
VESA, 800 x 600	35.156	56.250	36.000	+/+	0	0	0
VESA, 800 x 600	37.879	60.317	40.000	+/+	0	0	0
VESA, 800 x 600	48.077	72.188	50.000	+/+	0	0	0
VESA, 800 x 600	46.875	75.000	49.500	+/+	0	0	0
VESA, 1024 x 768	48.363	60.004	65.000	-/-	0	0	0
VESA, 1024 x 768	56.476	70.069	75.000	-/-	0	0	0
VESA, 1024 x 768	60.023	75.029	78.750	+/+	0	0	0
VESA, 1280 x 720	45.000	60.000	74.250	+/+	0	0	0
VESA, 1280 x 800	49.702	59.810	83.500	-/+	0	0	0



Разрешение	Частота горизонтальной развертки (кГц)	Частота вертикальной развертки (Гц)	Частота синхронизации пикселей (МГц)	Полярность синхронизации (Г/В)	Порт		
					D-SUB 	HDMI 	DP 
VESA, 1280 x 1024	63.981	60.020	108.000	+/+	0	0	0
VESA, 1280 x 1024	79.976	75.025	135.000	+/+	0	0	0
VESA, 1440 x 900	55.935	59.887	106.500	-/+	0	0	0
VESA, 1600 x 900	60.000	60.000	108.000	+/+	0	0	0
VESA, 1680 x 1050	65.290	59.954	146.250	-/+	0	0	0
VESA, 1920 x 1080	67.500	60.000	148.500	+/+	0	0	0
VESA, 1920 x 1080	137.280	120.000	285.540	+/+	x	0	0
VESA, 1920 x 1080	166.600	144.000	333.210	+/+	x	0	0

— Частота горизонтальной развертки

Время, необходимое для сканирования одной строки от левой стороны экрана до правой, называется горизонтальным периодом. Обратная величина горизонтального периода называется частотой горизонтальной развертки. Частота горизонтальной развертки измеряется в кГц.

— Частота вертикальной развертки

Повторное отображение одного изображения несколько десятков раз в секунду позволяет видеть естественное изображение. Частота повторения называется частотой вертикальной развертки или частотой обновления и указывается в герцах (Гц).

— В данном устройстве предусмотрена настройка только одного значения разрешения для каждого определенного размера экрана, что, вследствие особенностей дисплея, позволяет добиться оптимального качества изображения. Использование разрешения, отличного от заданного, может снизить качество изображения. Чтобы этого избежать, рекомендуется выбрать оптимальное разрешение, заданное для используемого изделия.

### Ответственность за платные услуги (стоимость услуг для клиентов)

— Визит специалиста сервисного центра оплачивается в следующих случаях (независимо от предоставленной гарантии):

#### В изделии не обнаружено неисправностей

Чистка изделия, настройка, объяснение правил использования, переустановка и т.п.

- Специалист сервисного центра дает инструкции по использованию изделия или просто изменяет настройки, не разбирая изделия.
- Неисправность вызвана факторами окружающей среды (Интернет, антенна, помехи и т.п.)
- Изделие переустановлено или к нему подключены дополнительные устройства после первоначальной установки.
- Изделие переустановлено и перенесено в другое место в помещении либо в другое здание.
- Клиенту необходимы инструкции по использованию изделия, произведенного другой компанией.
- Клиенту необходимы инструкции по работе в сети или использованию программы, произведенной другой компанией.
- Клиенту необходимо установить программное обеспечение и настроить изделие.
- Специалист сервисного центра обнаруживает загрязнения или инородные материалы внутри изделия и удаляет их.
- Клиенту необходима установка изделия в случае приобретения его в Интернете или на дому.

### Повреждение изделия по вине клиента

Повреждение изделия вызвано неправильным обращением или неаккуратным ремонтом.

Если повреждение изделия вызвано одной из следующих причин:

- Внешнее воздействие или падение.
- Использование источников питания или дополнительных изделий, не являющихся продукцией Samsung.
- Ремонт, произведенный лицом, которое не является инженером сторонней обслуживающей компании или партнером Samsung Electronics Co., Ltd.
- Ремонт, произведенный клиентом, а также модернизация изделия.
- Подключение изделия к сети с неподходящим напряжением или включение его в недопустимую электрическую схему.
- Несоблюдение мер предосторожности, приведенных в Руководстве пользователя.

#### Прочее

- Поломка изделия по причине стихийного бедствия (удар молнии, пожар, землетрясение, наводнение и т.п.).
- Закончились или пришли в негодность расходные компоненты (аккумулятор, тонер, флуоресцентные и обычные лампы, фильтр и т.п.).

— Если клиент требует обслуживания, но изделие полностью исправно, то работу специалиста необходимо будет оплатить. Рекомендуем прочитать Руководство пользователя прежде, чем обращаться в сервисный центр.

## FreeSync (для видеокарты AMD)

Технология **FreeSync** — это решение, устраняющее разрыв изображения на экране без обычных для этой ситуации задержек и отставания.

Эта функция позволит устранить разрыв изображения на экране и задержки во время игры. Повышайте ваш игровой опыт.

Элементы меню **FreeSync**, отображаемые на мониторе, могут отличаться в зависимости от модели монитора и его совместимости с графической картой AMD.

- **Выкл.**: отключение функции **FreeSync**.
- **Вкл.**: Включите функцию **FreeSync** на графической карте AMD. Периодически может возникать мерцание при воспроизведении некоторых игр.

Применение оптимального разрешения при использовании **FreeSync**.

Для метода настройки частоты обновления экрана см. **Вопросы и ответы → Как изменить частоту?**

- Функция **FreeSync** включается только в режиме **HDMI** или **DisplayPort**. Используйте кабель HDMI/DP, предоставляемый производителем, при использовании **FreeSync**.
- Если используется функция **FreeSync** и текст, отображаемый на экране ПК, выглядит размытым или поврежденным, для устранения проблемы установите на ПК рекомендованное разрешение экрана.
- Если для параметра **Версия DisplayPort** установлено значение **1.1**, функция **FreeSync** будет отключена.

При использовании функции **FreeSync** во время игры могут возникнуть следующие симптомы:

- Экран может мерцать в зависимости от типа видеокарты, настроек опций игры или воспроизводимого видео. Попробуйте следующие действия: уменьшить значения настроек игры, изменить текущий режим **FreeSync** на **Выкл** или посетить веб-сайт AMD для проверки версии драйвера видеокарты и его обновления до самой последней версии.
- Во время использования функции **FreeSync** может произойти мерцание экрана из-за колебания выходной частоты видеокарты.
- Время отклика может колебаться во время игры в зависимости от разрешения. Как правило, чем выше разрешение, тем ниже время отклика.
- Качество звука монитора может ухудшиться.

- Если во время использования функции вы столкнулись с проблемой, обратитесь в сервисный центр Samsung.
- При изменении разрешения экрана в то время, как функция находится в положении **Вкл**, экран может периодически становиться расплывчатым из-за видеокарты. Установите для функции **FreeSync** значение **Выкл** и измените разрешение.
- Функция недоступна на устройствах (например, аудио-видео устройствах), которые не располагают видеокартой AMD. Если функция применяется, на экране могут возникнуть неисправности.

## Модели в списке Графических карт поддерживают FreeSync

Функция **FreeSync** может быть использована только с определенными моделями графических карт AMD. Обратитесь к следующему списку поддерживаемых графических карт:

Убедитесь, что установленные последние официальные графические драйверы от AMD, которые поддерживают **FreeSync**.

- Другие модели графических карт AMD, которые поддерживают функцию **FreeSync**, см. на официальном сайте AMD.
- Если вы используете видеокарту от другого производителя, в настройках функции **FreeSync** выберите **Выкл**.
- При применении функции **FreeSync** через кабель HDMI, возможен сбой работы из-за ограничения диапазона частот некоторых графических карт AMD.

- Radeon™ RX Vega series
- Radeon™ RX 500 series
- Radeon™ RX 400 series
- Radeon™ R9/R7 300 series (не включает R9 370/X, R7 370/X, R7 265)
- Radeon™ Pro Duo (2016 edition)
- Radeon™ R9 Nano series
- Radeon™ R9 Fury series
- Radeon™ R9/R7 200 series (не включает R9 270/X, R9 280/X)