



Руководство пользователя

СВОДКА

Данное руководство содержит технические характеристики, а также сведения о функциях, настройке и использовании монитора.

Юридическая информация

© HP Development Company, L.P., 2022.

Термины HDMI, HDMI (High-Definition Multimedia Interface) и логотип HDMI являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками HDMI Licensing Administrator, Inc. Microsoft и Windows являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками корпорации Microsoft в США и (или) других странах. USB Type-C® является товарным знаком, зарегистрированным USB Implementers Forum. DisplayPort™, логотип DisplayPort™ и VESA являются товарными знаками, принадлежащими ассоциации стандартизации видеоэлектроники (VESA) в США и других странах.

Сведения, содержащиеся в данном документе, могут быть изменены без предварительного уведомления. Единственные гарантии для продуктов и услуг HP устанавливаются в прямых гарантийных обязательствах, прилагаемых к этим продуктам и услугам. Никакие приведенные в этом документе сведения не должны трактоваться как предоставление дополнительных гарантий. Компания HP не несет ответственности за содержащиеся в этом документе технические или редакторские ошибки либо упущения.

Первая редакция: октябрь 2022 г.

Номер документа: N31626-251

Примечание к продуктам

В этом руководстве описываются функции, которые являются общими для большинства изделий. Некоторые функции могут быть недоступны на этом компьютере.

Некоторые функции доступны не во всех выпусках или версиях Windows. Для поддержки системой всех возможностей Windows на ней, возможно, придется обновить аппаратное и программное обеспечение, драйверы, BIOS и (или) приобрести их отдельно. Windows всегда обновляется автоматически. Требуется высокоскоростной Интернет и учетная запись Microsoft. Интернет-провайдером может взиматься плата, а также со временем могут возникнуть дополнительные требования относительно обновлений. См. <http://www.microsoft.com>. **Если ваш продукт поставляется с операционной системой Windows в S-режиме:** Windows в S-режиме работает исключительно с приложениями из Microsoft Store в Windows. Некоторые стандартные настройки, функции и приложения изменить не удастся. Некоторые совместимые с Windows аксессуары и приложения могут не работать (в том числе некоторые антивирусные программы, средства редактирования документов PDF, утилиты для драйверов, а также приложения, связанные со специальными возможностями). Кроме того, производительность операционной системы может отличаться даже после выхода из S-режима. Если вы переключитесь на стандартную версию Windows, вы не сможете вернуться в S-режим. Для получения дополнительных сведений перейдите по адресу Windows.com/SmodeFAQ.

Чтобы получить актуальные руководства пользователя, перейдите по адресу <http://www.hp.com/support> и следуйте инструкциям, чтобы найти свой продукт. Затем выберите пункт **Руководства**.





Условия использования программного обеспечения

Установка, копирование, загрузка или иное использование любого программного продукта, предустановленного на этом компьютере, означает согласие с условиями лицензионного соглашения HP. Если вы не принимаете условия лицензии, единственным способом защиты ваших прав является возврат неиспользованного продукта целиком (оборудования и программного обеспечения) в течение 14 дней с полным возмещением вам стоимости в соответствии с политикой возмещения организации, в которой был приобретен продукт.

За дополнительной информацией или с запросом о полном возмещении стоимости компьютера обращайтесь к продавцу.

Об этом руководстве

Данное руководство содержит технические характеристики, а также сведения о функциях, настройке и использовании программного обеспечения монитора. Некоторые модели монитора могут не поддерживать отдельных функций, описываемых в настоящем руководстве.

-
-  **ВНИМАНИЕ!** Указывает на опасную ситуацию, которая, если не принять надлежащих мер предосторожности, **может** привести к тяжелым травмам или смерти.
 -  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Указывает на опасную ситуацию, которая, если не принять надлежащих мер предосторожности, **может** привести к травмам легкой или средней тяжести.
 -  **ВАЖНО!** Указывает на важную информацию, не связанную с источниками опасности (например, сообщения, связанные с повреждением имущества). Предупреждает пользователя, что неточное выполнение описанной процедуры может привести к потере данных, к повреждению оборудования или программного обеспечения. Также содержит важные сведения по описанию концепции или выполнению задачи.
 -  **ПРИМЕЧАНИЕ.** Содержит дополнительную информацию для уточнения или дополнения важных положений основного текста.
 -  **СОВЕТ:** Предоставляет полезные советы для выполнения задачи.
-



Данное изделие содержит технологии HDMI.

Содержание

| | |
|---|-----------|
| 1 Приступая к работе | 1 |
| Важная информация о безопасности | 1 |
| Дополнительные ресурсы HP | 2 |
| Подготовительные действия перед обращением в службу технической поддержки | 2 |
| Знакомство с монитором | 3 |
| Компоненты | 3 |
| Компоненты на передней стороне | 4 |
| Компоненты на задней стороне | 5 |
| Подготовка монитора к работе | 7 |
| Крепление подставки для монитора к монитору с плоским экраном | 7 |
| Монтаж панели монитора | 8 |
| Снятие подставки монитора | 9 |
| Крепление панели монитора к монтажному устройству | 9 |
| Подключение кабелей | 11 |
| Настройка положения монитора | 14 |
| Установка защитного тросика | 16 |
| Включение монитора | 16 |
| Политика HP в отношении «водяных знаков» и остаточных изображений | 17 |
| 2 Использование монитора | 18 |
| Загрузка программного обеспечения и утилит | 18 |
| Загрузка HP Display Center | 18 |
| Файл со сведениями для установки | 18 |
| Файл для обеспечения правильной цветопередачи | 19 |
| Использование экранного меню | 19 |
| Использование кнопок джойпада | 19 |
| Переназначение параметров экранного меню | 20 |
| Состояние режима отображения | 20 |
| Изменение настройки режима питания (только в некоторых моделях) | 21 |
| Использование режима Auto-Sleep | 21 |
| 3 Поддержка и устранение неполадок | 22 |
| Использование функции самопроверки | 22 |
| Встроенный генератор тестовых шаблонов | 22 |
| Устранение распространенных проблем | 23 |
| Блокировка кнопок | 25 |
| 4 Обслуживание монитора | 26 |
| Рекомендации по обслуживанию | 26 |

| | |
|---|-----------|
| Чистка монитора | 26 |
| Транспортировка монитора..... | 27 |
| Приложение А Технические характеристики | 28 |
| Технические характеристики модели с диагональю 68,6 см (27 дюймов) | 28 |
| Технические характеристики модели с диагональю 60,5 см (23,8 дюйма) | 29 |
| Технические характеристики модели с диагональю 54,6 см (21,5 дюйма) | 29 |
| Заранее установленные разрешения дисплея..... | 30 |
| Модель с диагональю 68,6 см (27 дюймов) (FHD)..... | 30 |
| Модель с диагональю 68,6 см (27 дюймов) (QHD) | 31 |
| Модель с диагональю 60,5 см (23,8 дюйма) (FHD)..... | 32 |
| Модель с диагональю 60,5 см (23,8 дюйма) (QHD) | 33 |
| Модели с диагональю 54,6 см (21,5 дюйма) (FHD)..... | 35 |
| Функция энергосбережения | 36 |
| Приложение Б Специальные возможности..... | 37 |
| HP и специальные возможности | 37 |
| Поиск технических средств, соответствующих вашим потребностям | 37 |
| Позиция HP | 37 |
| Международная ассоциация специалистов по специальным возможностям (IAAP)..... | 38 |
| Поиск наиболее подходящих вспомогательных технологий..... | 38 |
| Оценка потребностей..... | 38 |
| Специальные возможности в продуктах HP | 39 |
| Специальные возможности монитора..... | 39 |
| Встроенные специальные возможности..... | 39 |
| Что такое режим специальных возможностей? | 39 |
| Как включить или выключить режим специальных возможностей? | 40 |
| Стандарты и законодательство | 41 |
| Стандарты..... | 41 |
| Мандат 376, стандарт EN 301 549..... | 41 |
| Руководство по обеспечению доступности веб-контента (WCAG)..... | 42 |
| Законодательные и нормативные акты | 42 |
| Полезные ресурсы и ссылки с информацией по специальным возможностям | 42 |
| Организации | 43 |
| Образовательные учреждения | 43 |
| Другие ресурсы | 43 |
| Ссылки HP | 44 |
| Связь со службой поддержки..... | 44 |
| Указатель | 45 |

1 Приступая к работе

В этой главе приводятся сведения о безопасности и дополнительных ресурсах HP.

Важная информация о безопасности

Кабель питания может входить в комплект поставки монитора. Если используется другой кабель, необходимо, чтобы источник питания и тип соединительного разъема подходили для данного монитора.

Информацию о кабеле питания, подходящем для монитора, см. в документе *Примечания к продуктам* для вашего продукта на веб-странице <https://www.hp.com/support>.

⚠ ВНИМАНИЕ! Чтобы снизить риск поражения электрическим током или повреждения оборудования, соблюдайте указанные ниже правила.

- Подключайте кабель питания к электрической розетке, расположенной в легкодоступном месте.
- Если кабель питания снабжен трехконтактной вилкой, подключайте его к заземленной трехконтактной розетке.
- Отключайте питание монитора, отключая кабель питания от электрической розетки. При извлечении кабеля из электрической розетки тяните кабель за штепсельную вилку.

В целях обеспечения безопасности не кладите ничего на провода или кабели питания. При прокладывании проводов и кабелей, подключенных к монитору, соблюдайте осторожность, чтобы не наступить на них, не вытянуть их, не прижать их и не споткнуться о них.

Для снижения риска получения тяжелой травмы ознакомьтесь с *Руководством по безопасной и комфортной работе*, входящим в комплект руководств пользователя. В нем описывается, как правильно разместить компьютер и организовать рабочее место, приведены меры по защите здоровья и правила работы с компьютером. В *Руководстве по безопасной и комфортной работе* также приводятся важные сведения по технике безопасности при работе с электрическими и механическими устройствами. *Руководство по безопасной и комфортной работе* также доступно в Интернете по адресу <http://www.hp.com/ergo>.

📄 ВАЖНО! Для защиты монитора и компьютера подключайте все кабели питания компьютера и периферийных устройств (например, монитора, принтера, сканера) к устройству защиты от перенапряжений, например сетевому фильтру или источнику бесперебойного питания (ИБП). Не все удлинители обеспечивают защиту от перенапряжений; они должны быть снабжены специальной маркировкой, декларирующей эту возможность. Используйте сетевой фильтр, производитель которого предлагает возможность замены в случае повреждений, чтобы вы могли заменить свое оборудование в случае сбоя системы защиты от перенапряжений.

Для размещения монитора используйте подходящую мебель соответствующего размера.

⚠ ВНИМАНИЕ! Мониторы, которые неправильно расположены на шкафах, полках, столах, динамиках, ящиках или тележках, могут упасть и причинить травму.

- ⚠ **ВНИМАНИЕ!** **Опасность падения:** устройство может упасть, причинив серьезные травмы или смерть. Во избежание травм надежно прикрепите монитор к полу или стене в соответствии с инструкциями по установке.
- ⚠ **ВНИМАНИЕ!** Данное оборудование не предназначено для использования в местах, где могут присутствовать дети.
- 📝 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Данный продукт подходит для развлечений. Продумайте расположение монитора в среде с управляемым освещением для предотвращения возникновения бликов от окружающих источников света и ярких поверхностей, которые могут помешать восприятию изображения на экране.

Дополнительные ресурсы HP

Информацию о ресурсах, содержащих инструкции, подробные сведения о продукте и т. д. см. в данной таблице.

Таблица 1-1 Дополнительные сведения

| Ресурс | Содержание |
|-------------------------|--|
| Инструкции по настройке | Общие сведения о настройке и функциях монитора |
| Служба поддержки HP | <p>Для обращения в службу поддержки HP или решения проблемы с оборудованием или программным обеспечением перейдите по адресу http://www.hp.com/support и следуйте инструкциям, чтобы найти свой продукт.</p> <p>– или –</p> <p>Щелкните значок Поиск на панели задач, введите в поле поиска <code>support</code>, а затем выберите HP Support Assistant.</p> <p>– или –</p> <p>Нажмите значок вопроса на панели задач.</p> |

ПРИМЕЧАНИЕ. Обратитесь в службу поддержки, чтобы заменить кабель питания или иные кабели, поставляемые в комплекте с монитором.

Подготовительные действия перед обращением в службу технической поддержки

Используйте эту информацию, если необходимо устранить неполадку.

По поводу проблем, которые не удастся разрешить с помощью информации, приведенной в разделе [Поддержка и устранение неполадок на стр. 22](#), можно обратиться в службу технической поддержки. Перед обращением в службу поддержки подготовьте следующие сведения.

- Номер модели монитора
- Серийный номер монитора
- Дата приобретения (по товарному чеку)
- Условия, при которых возникла проблема
- Текст сообщений об ошибках

- Конфигурация оборудования
- Наименование и версия используемого оборудования и микропрограммного обеспечения

Знакомство с монитором

Ваш монитор оснащен самыми популярными функциями. В данном разделе содержатся сведения о компонентах, их расположении и принципах работы.

Компоненты

В зависимости от модели монитора он может иметь следующие характеристики и содержать следующие компоненты.

Компоненты дисплея


- 54,60 см (21,5 дюйма), 60,50 см (23,8 дюйма) или 68,60 см (27 дюймов), также предусмотрена полноэкранный поддержка низких разрешений; имеется возможность настройки масштаба для получения максимального размера изображения при сохранении его исходного форматного соотношения
- Настоящая 8-битная матрица (только QHD)
- sRGB 99%
- Антибликовая панель со светодиодной подсветкой
- Сенсорный экран (только в некоторых моделях)
- Руководство по эргономичной настройке монитора (с помощью программного обеспечения HP Display Center) при первом использовании
- Возможность регулировки угла наклона, угла поворота, высоты и ориентации
- Экранное меню на нескольких языках для быстрой настройки и оптимизации изображения экрана
- Навигация по экранному меню с помощью джойпада
- Возможность энергосбережения для соответствия требованиям уменьшенного энергопотребления
- HP Eye Ease (аппаратная реализация ослабления синего цвета, соответствует стандартам TUV, макс. частота обновления 75 Гц)
- Совместимость с программным обеспечением для дисплеев, включая:
 - HP Display Center
 - HP Display Manager
- Безопасное обновление микропрограммного обеспечения с помощью HP Display Center
- Гнездо замка с тросиком на задней стороне монитора для дополнительного защитного тросика
- Направляющая для кабелей для их удобного размещения

Разъемы

- Вывод DisplayPort™
- Вывод High-Definition Multimedia Interface® (HDMI®)
- Порт USB Type-B
- Порт USB Type-A
- Функция Plug and Play (если поддерживается операционной системой)

Подставка для монитора

- Съемная подставка для использования различных вариантов установки монитора
- Поддержка крепления VESA® (100 × 100 мм) для установки монитора на поворотный кронштейн

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Сведения о технике безопасности и соответствии нормам см. в разделе [Законодательные и нормативные акты на стр. 42](#). Чтобы получить доступ к актуальной версии руководства пользователя, перейдите по адресу <http://www.hp.com/support> и следуйте инструкциям, чтобы найти свой продукт. Затем выберите пункт **Руководства**.

Компоненты на передней стороне

Воспользуйтесь данным рисунком и таблицей для определения расположения компонентов на передней стороне монитора.

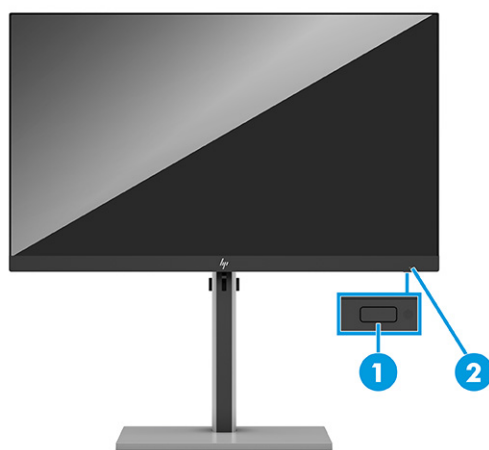


Таблица 1-2 Компоненты на передней стороне и их описание

| Компонент | Описание |
|--------------------------|---|
| (1) Кнопка питания | Используется для включения и выключения монитора. |
| (2) ЖК-индикатор питания | Означает, что монитор включен. |

Компоненты на задней стороне

Воспользуйтесь этими рисунками и таблицами для определения расположения компонентов на задней стороне монитора. Выберите рисунок, наиболее соответствующий вашему монитору.

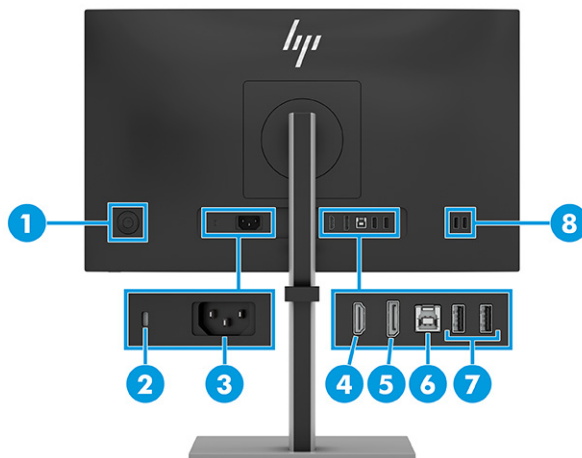


Таблица 1-3 Компоненты на задней стороне и их описание (модели QHD)

| Компонент | Описание |
|-----------------------------|--|
| (1) Джойпад | Нажмите, чтобы открыть параметры экранного меню. |
| (2) Гнездо замка с тросиком | Используется для крепления дополнительного защитного тросика. |
| (3) Разъем питания | Используется для подключения кабеля питания. |
| (4) Порт HDMI | Используется для подключения кабеля HDMI к устройству-источнику, например компьютеру. |
| (5) Разъем DisplayPort | Используется для подключения кабеля DisplayPort к устройству-источнику, например компьютеру. |
| (6) Порт USB Type-B | Используется для подключения кабеля USB Type-B/A. ПРИМЕЧАНИЕ. Концентратор USB будет работать, только если монитор подключен к компьютеру кабелем USB Type-B/A. ПРИМЕЧАНИЕ. Функция сенсорного экрана (только в некоторых моделях) будет работать, только если монитор подключен к компьютеру кабелем USB Type-B/A. |
| (7) Порты USB Type-A (2) | Используется для подключения устройств USB, передачи данных и (в некоторых моделях) зарядки небольших устройств (например, смартфона), когда компьютер включен или находится в спящем режиме. ПРИМЕЧАНИЕ. При зарядке небольшого внешнего устройства используйте стандартный кабель для зарядки USB Type-A или кабель-переходник (приобретается отдельно). |

Таблица 1-3 Компоненты на задней стороне и их описание (модели QHD) (продолжение)

| Компонент | Описание |
|---|---|
| (8) Порт USB Type-A (1), порт USB Type-A с функцией быстрой зарядки батарей 1.2 (1) | <p>Порт USB. Используется для подключения устройств USB, передачи данных и (в некоторых моделях) зарядки небольших устройств (например, смартфона), когда компьютер включен или находится в спящем режиме.</p> <p>Порт USB с функцией быстрой зарядки батарей 1.2 (5 В × 1,5 А = 7,5 Вт). Используется для подключения устройств USB, высокоскоростной передачи данных и зарядки небольших устройств (например, смартфона), даже если питание монитора выключено и в экранном меню включен режим высокой производительности.</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. При зарядке небольшого внешнего устройства используйте стандартный кабель для зарядки USB Type-A или кабель-переходник (приобретается отдельно).</p> |

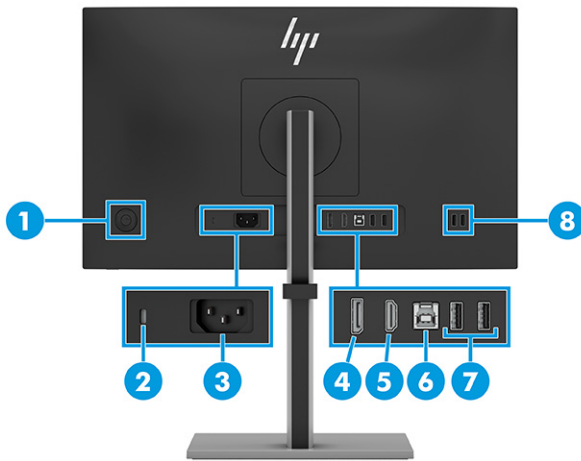


Таблица 1-4 Компоненты на задней стороне и их описание (модели FHD)

| Компонент | Описание |
|-----------------------------|--|
| (1) Джойпад | Нажмите, чтобы открыть параметры экранного меню. |
| (2) Гнездо замка с тросиком | Используется для крепления дополнительного защитного тросика. |
| (3) Разъем питания | Используется для подключения кабеля питания. |
| (4) Разъем DisplayPort | Используется для подключения кабеля DisplayPort к устройству-источнику, например компьютеру или игровой консоли. |
| (5) Порт HDMI | Используется для подключения кабеля HDMI к устройству-источнику, например компьютеру. |
| (6) Порт USB Type-B | Используется для подключения кабеля USB Type-B/A. |

ПРИМЕЧАНИЕ. Концентратор USB будет работать, только если монитор подключен к компьютеру кабелем USB Type-B/A.




ПРИМЕЧАНИЕ. Функция сенсорного экрана (только в некоторых моделях) будет работать, только если монитор подключен к компьютеру кабелем USB Type-B/A.

Таблица 1-4 Компоненты на задней стороне и их описание (модели FHD) (продолжение)

| Компонент | Описание |
|---|--|
| (7) Порты USB Type-A (2) | Используется для подключения устройств USB, передачи данных и (в некоторых моделях) зарядки небольших устройств (например, смартфона), когда компьютер включен или находится в спящем режиме. ПРИМЕЧАНИЕ. При зарядке небольшого внешнего устройства используйте стандартный кабель для зарядки USB Type-A или кабель-переходник (приобретается отдельно). |
| (8) Порт USB Type-A (1), порт USB Type-A с функцией быстрой зарядки батарей 1.2 (1) | Порт USB. Используется для подключения устройств USB, передачи данных и (в некоторых моделях) зарядки небольших устройств (например, смартфона), когда компьютер включен или находится в спящем режиме. Порт USB с функцией быстрой зарядки батарей 1.2 (5 В × 1,5 А = 7,5 Вт). Используется для подключения устройств USB, высокоскоростной передачи данных и зарядки небольших устройств (например, смартфона), даже если питание монитора выключено и в экранном меню включен режим высокой производительности. ПРИМЕЧАНИЕ. При зарядке небольшого внешнего устройства используйте стандартный кабель для зарядки USB Type-A или кабель-переходник (приобретается отдельно). |



Подготовка монитора к работе

В этом разделе описывается процесс крепления подставки для монитора или настенного кронштейна, а также варианты подключения монитора к компьютеру, ноутбуку, игровой консоли или аналогичному устройству.

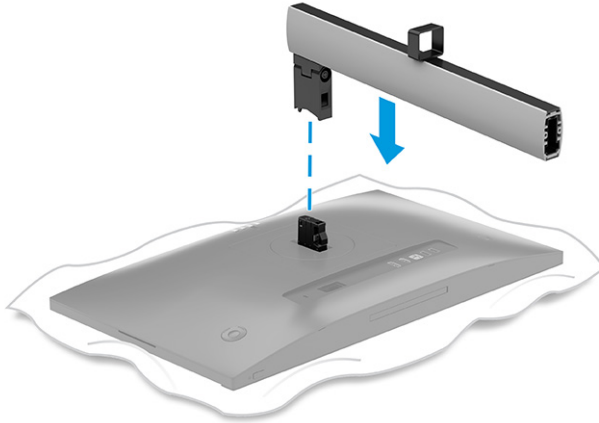
-  **ВНИМАНИЕ!** Для снижения риска получения тяжелой травмы прочтите *Руководство по безопасной и комфортной работе*. В нем описывается, как правильно разместить компьютер и организовать рабочее место, а также приведены меры по защите здоровья и правила работы с компьютером. *Руководство по безопасной и комфортной работе* также содержит важные сведения по технике безопасности при работе с электрическими и механическими устройствами. *Руководство по безопасной и комфортной работе* доступно по адресу <http://www.hp.com/ergo>.
-  **ВАЖНО!** Во избежание повреждения монитора не прикасайтесь к поверхности ЖК-панели. Нажатие на панель может вызвать неоднородность цветов или нарушение ориентации жидких кристаллов. В этом случае нормальное состояние экрана не восстановится.
-  **ВАЖНО!** Чтобы предотвратить возникновение царапин, повреждений или поломок экрана, а также предотвратить повреждение кнопок управления, положите монитор экраном вниз на плоскую поверхность покрытую защитным листом пенопласта или неабразивной тканью.

Крепление подставки для монитора к монитору с плоским экраном

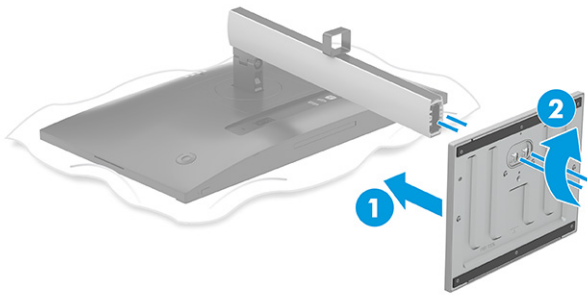
От правильности крепления подставки для монитора зависит безопасность эксплуатации. В этом разделе описывается процесс надежного крепления подставки к монитору.

-  **СОВЕТ:** Продумайте расположение монитора, поскольку окружающее освещение и яркие поверхности могут приводить к появлению бликов, мешающих просмотру.
-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** Процедуры крепления подставки для монитора могут отличаться для различных моделей.

1. Расположите панель монитора экраном вниз на плоской поверхности, покрытой защитным листом пенопласта или чистой, сухой тканью.
2. Расположите подставку для монитора над монтажной пластиной, которая находится на задней стороне монитора, а затем вставьте подставку для монитора на место со щелчком.





3. Прикрепите основание к подставке для монитора (1) и затяните винты (2).



Монтаж панели монитора


Чтобы прикрепить монитор к стене с помощью поворотного кронштейна или другого монтажного приспособления, выполните действия, описанные в этом разделе, для безопасного и надежного подключения монитора.


 **ВАЖНО!** В данном мониторе предусмотрены монтажные отверстия с интервалом 100 мм по стандарту VESA. Чтобы прикрепить монтажное устройство стороннего производителя к панели монитора, используйте четыре винта диаметром 4 мм с шагом 0,7 мм и длиной 10 мм (M4 x 10L). Более длинные винты могут повредить монитор. Следует обязательно убедиться в том, что монтажное устройство производителя соответствует требованиям стандарта VESA и выдерживает нагрузку, равную весу панели монитора. Для обеспечения оптимальных рабочих характеристик используйте кабель питания и видеокабель, прилагаемые к монитору.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Это устройство предназначено для установки на настенные монтажные кронштейны, одобренные Лабораторией по технике безопасности США (UL), Канадской ассоциацией по стандартизации (CSA), или соответствующие стандартам качества и безопасности Германии (GS).

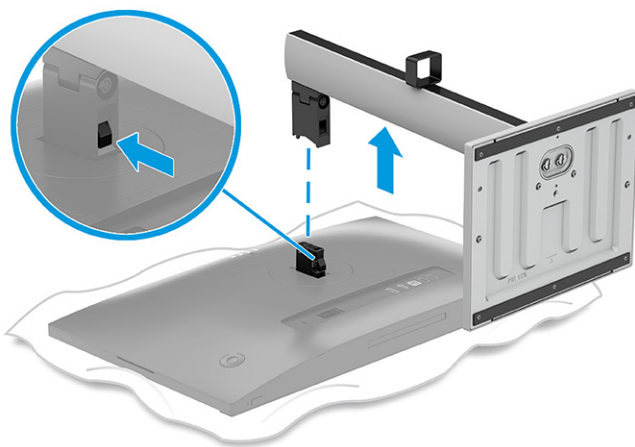
Снятие подставки монитора

Если вы решите использовать настенное крепление вместо уже прикрепленной подставки для монитора, то сначала снимите подставку.

 **ВАЖНО!** Перед началом разборки монитора убедитесь, что он выключен, а все кабели отключены.

 **ВАЖНО!** Чтобы безопасно разместить и удерживать монитор, HP рекомендует, чтобы эти операции выполнялись двумя людьми.

1. Отключите все кабели от монитора и уберите их.
2. Расположите монитор экраном вниз на плоской поверхности, покрытой листом пенопласта или чистой сухой тканью.
3. Отожмите защелку или винт внизу центральной части подставки, где она крепится к монитору.
4. Снимите подставку.

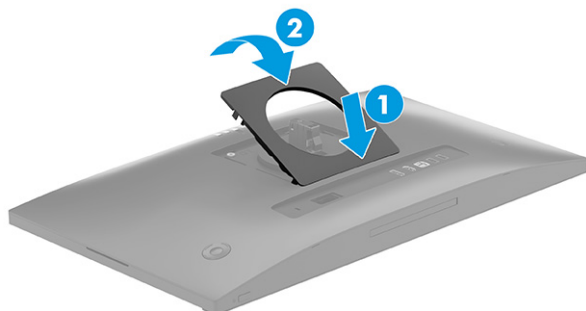


Крепление панели монитора к монтажному устройству

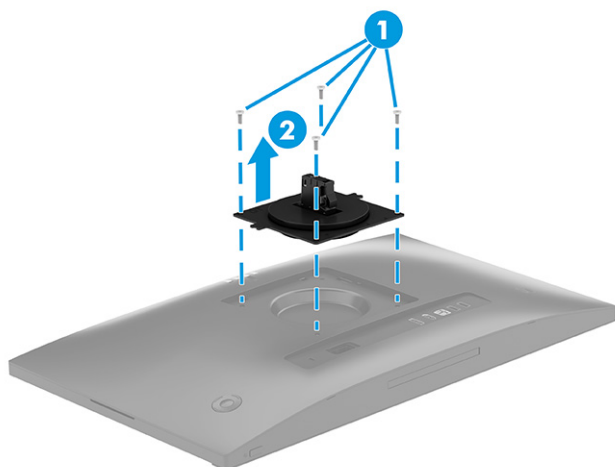
Чтобы прикрепить монтажное устройство, могут потребоваться дополнительные инструменты, например отвертка (продается отдельно). Во избежание повреждений монитора следуйте приведенным ниже инструкциям.

1. Снимите подставку для монитора.


2. Чтобы снять пластину вокруг разъема для крепления подставки, нажмите на фиксатор (1), а затем аккуратно поднимите крышку (2).

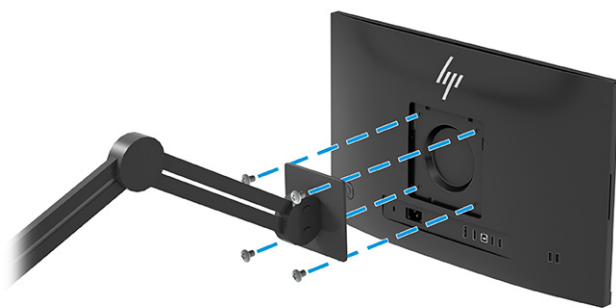


3. Выверните четыре винта из отверстий VESA, расположенных на задней стороне панели монитора (1), а затем снимите разъем для крепления подставки монитора (2).




4. Чтобы прикрепить панель монитора к поворотному кронштейну или другому устройству для монтажа, вверните четыре крепежных винта через отверстия на устройстве для монтажа в отверстия для винтов VESA на задней стороне панели монитора.

 **ВАЖНО!** Если эти инструкции неприменимы к вашему устройству, следуйте инструкциям производителя устройства для монтажа при установке монитора на стену или поворотный кронштейн.




Подключение кабелей

Кроме сведений о подключении кабеля, в этом разделе содержатся сведения о работе монитора при подключении определенных кабелей.

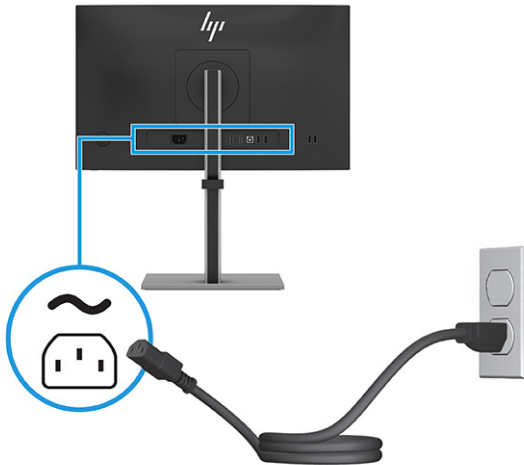
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В зависимости от модели монитор может поддерживать входы HDMI или DisplayPort. Режим видео определяется в соответствии с используемым видеокабелем. Монитор автоматически определяет, на какие входы подаются допустимые видеосигналы. Входы можно выбрать с помощью экранного меню. Монитор поставляется с некоторыми кабелями. Не все кабели, показанные в настоящем разделе, входят в комплект поставки монитора.

1. Устанавливайте монитор вблизи компьютера в удобном, хорошо вентилируемом месте.
2. Подключите один конец кабеля питания к разъему питания на мониторе, а другой – к заземленной электрической розетке.


 **ВНИМАНИЕ!** Чтобы снизить риск поражения электрическим током или повреждения оборудования, соблюдайте указанные ниже правила.

- Не отключайте заземляющий контакт вилки кабеля питания. Наличие вилки с контактом для заземления является важным условием безопасной эксплуатации.
- Подключайте кабель питания к заземленной электрической розетке, расположенной в легкодоступном месте.
- Выключайте питание оборудования, извлекая кабель питания из электрической розетки.

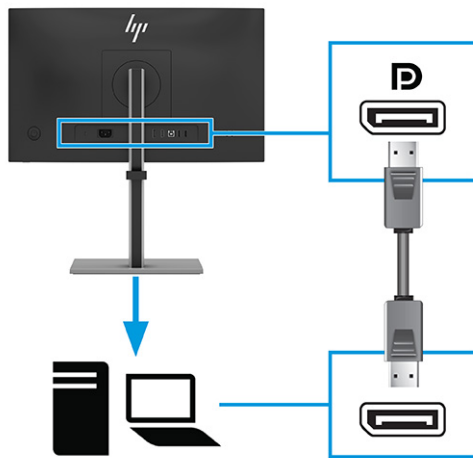
В целях обеспечения безопасности не кладите ничего на провода или кабели питания. Располагайте их таким образом, чтобы никто не мог случайно на них наступить или запнуться о них. Не тяните за провод или кабель. При извлечении кабеля из электрической розетки тяните кабель за штепсельную вилку.



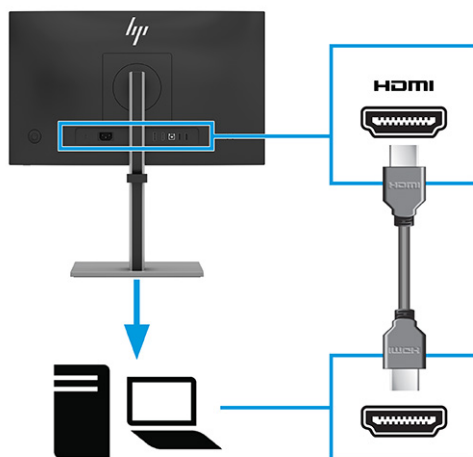
3. Подключите видеокабель и кабель USB.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Монитор автоматически определяет, на какие входы подаются допустимые видеосигналы. Чтобы выбрать любой вход, откройте экранное меню и выберите **Input (Вход)**.

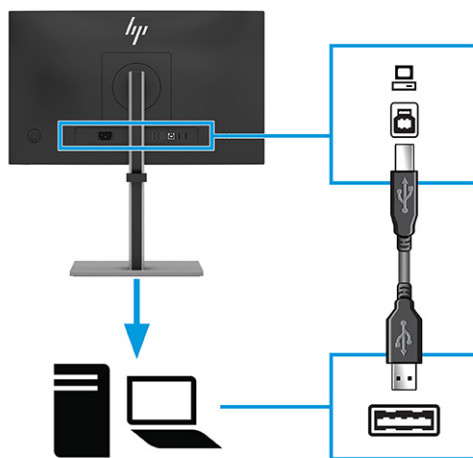
- Подключите один конец кабеля DisplayPort к разъему DisplayPort на задней стороне монитора, а другой конец – к разъему DisplayPort на устройстве-источнике.





- Подключите один конец кабеля HDMI к порту HDMI на задней стороне монитора, а другой конец – к порту HDMI на устройстве-источнике.

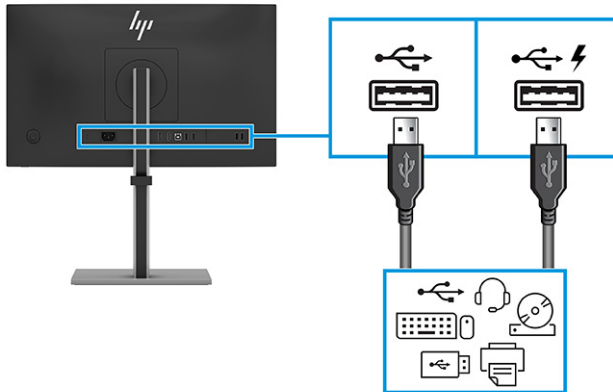


- Подключите один конец кабеля USB Type-B/A к порту USB Type-B на задней стороне монитора, а другой конец – к порту USB Type-A на устройстве-источнике.



-
-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** Концентратор USB будет работать, только если порт USB Type-B монитора подключен к порту USB Type-A компьютера кабелем USB Type-B/A.
 -  **ПРИМЕЧАНИЕ.** Функция сенсорного экрана (только в некоторых моделях) будет работать, только если порт USB Type-B монитора подключен к порту USB Type-A компьютера кабелем USB Type-B/A.
-

- Используйте порты USB Type-A на задней стороне монитора для подключения показанных ниже устройств.

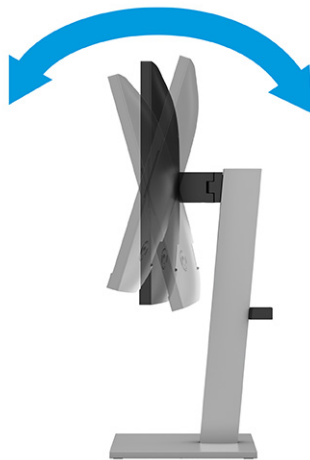


Настройка положения монитора

Для обеспечения эргономичного рабочего пространства монитор содержит возможности настройки, описанные в данном разделе.

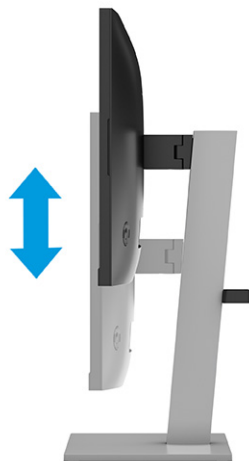
- ⚠ ВНИМАНИЕ!** Для снижения риска получения тяжелой травмы прочтите *Руководство по безопасной и комфортной работе*. В нем описывается, как правильно разместить компьютер и организовать рабочее место, приведены меры по защите здоровья и правила работы с компьютером. В *Руководстве по безопасной и комфортной работе* также приводятся важные сведения по технике безопасности при работе с электрическими и механическими устройствами. *Руководство по безопасной и комфортной работе* доступно по адресу <http://www.hp.com/ergo>.

- Наклоните панель монитора вперед или назад, чтобы установить ее на уровне, удобном для глаз.

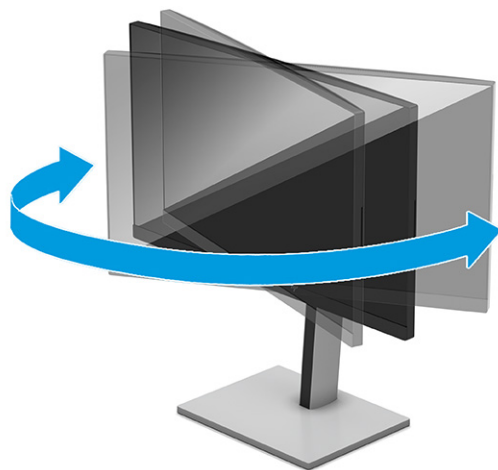


- Отрегулируйте высоту монитора, добившись удобного положения в соответствии со своим рабочим местом. Край верхней рамки монитора не должен находиться выше уровня глаз. Монитор, который установлен ниже и наклонен назад, может быть более удобен для

пользователей, которые носят корректирующие линзы. Меняйте положение монитора в соответствии со своим положением за компьютером в течении рабочего дня.



3. Поворачивайте панель монитора влево или вправо для обеспечения наилучшего угла просмотра.



4. Поворачивая панель монитора, можно изменить горизонтальное положение экрана на вертикальное в зависимости от задачи.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Перед поворотом монитора из горизонтального положения монитора в вертикальное рекомендуется отключить все кабели. Если поворачивать монитор с подключенными кабелями, существует риск повреждения кабелей или разъемов.


📌 ВАЖНО! Если монитор не поднят на полную высоту и не установлен в положение полного наклона, правый нижний угол панели монитора соприкоснется с основанием, что может привести к повреждению монитора.

Если на монитор устанавливается дополнительная звуковая панель, устанавливайте ее после поворота монитора. В противном случае при повороте монитора звуковая панель может столкнуться с основанием и привести к повреждению монитора или панели.

- a. Поднимите монитор на максимальную высоту и отклоните его максимально назад (1).

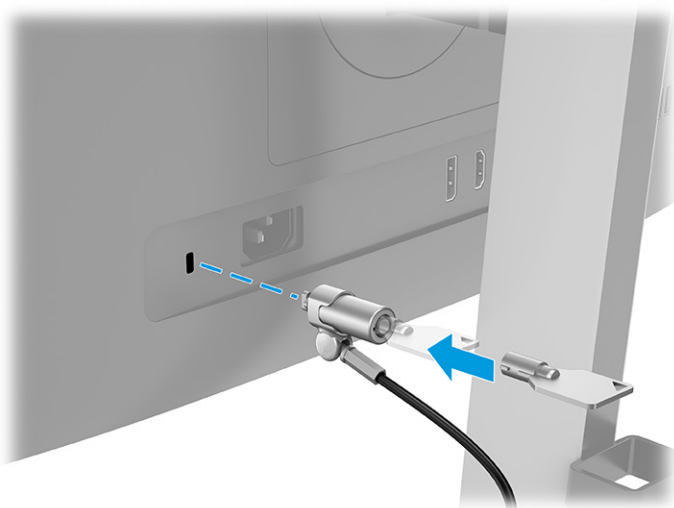
6. Поверните монитор по часовой стрелке или против часовой стрелки на 90°, чтобы альбомная ориентация изменилась на книжную (2).



 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Используйте параметры отображения операционной системы, чтобы повернуть изображение на экране, превратив альбомную ориентацию в книжную. Для поворота экранного меню из книжной ориентации в альбомную откройте экранное меню и выберите **Image Adjustment** (Настройка изображения), выберите **On-Screen Menu Rotation** (Поворот экранного меню), а затем выберите **Portrait** (Книжная).


Установка защитного тросика

В качестве меры обеспечения безопасности монитор можно прикрепить к стационарному объекту с помощью дополнительного защитного тросика, предлагаемого компанией HP. Чтобы прикрепить и снять замок, используйте ключ, прилагаемый к дополнительному защитному тросику.




Включение монитора

В этом разделе приводятся важные сведения о предотвращении повреждений монитора и об индикации загрузки, а также сведения об устранении неполадок.

 **ВАЖНО!** Если на экране монитора непрерывно отображается одно и то же статическое изображение в течение 12 и более часов, на нем может возникнуть повреждение в виде остаточного изображения. Во избежание появления остаточного изображения следует всегда активировать экранную заставку или выключать монитор, если он не будет использоваться длительное время. Появлению остаточного изображения подвержены любые ЖК-экраны. Гарантия HP не распространяется на повреждение в виде остаточного изображения на мониторе.

Нажмите кнопку питания на мониторе, чтобы включить его.



 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если при нажатии кнопки питания ничего не происходит, возможно, включена функция блокировки кнопки питания. Чтобы выключить эту функцию, нажмите и удерживайте кнопку питания монитора в течение 10 секунд.

В течение пяти секунд после первого включения монитора отображается сообщение о его состоянии. В сообщении указано, на каком входе имеется активный сигнал, состояние параметра автопереключения источников (On (Вкл.) или Off (Выкл.); по умолчанию включено), текущее заранее установленное разрешение экрана и рекомендуемое заранее установленное разрешение экрана.

Монитор автоматически сканирует входные сигналы на наличие активного и выводит этот сигнал на экран.

Политика HP в отношении «водяных знаков» и остаточных изображений

В некоторых моделях используется технология In-Plane Switching (IPS), которая обеспечивает сверхширокие углы обзора экрана и повышенное качество изображения. Хотя эта технология подходит для использования в различных целях, она не подходит для статических, неподвижных или фиксированных изображений, отображающихся в течение длительного времени (если только не используется экранная заставка).

К сценариям с выводом статических изображений могут относиться средства видеонаблюдения, видеоигры, рекламные логотипы и шаблоны. Статические изображения могут привести к повреждению в виде остаточного изображения, которое выглядит как пятна или водяные знаки на экране монитора.

Гарантия HP не распространяется на появление остаточного изображения на мониторах, которые используются круглосуточно. Чтобы избежать возникновения этого повреждения, всегда выключайте монитор, если не планируете его использовать, или задействуйте режим управления питанием, если таковой поддерживается компьютером, для выключения монитора во время простоя компьютера.

2 Использование монитора

В этой главе описывается использование монитора и его функций, включая программное обеспечение и утилиты, экранное меню, функциональные кнопки, режимы питания и Windows Hello.

Загрузка программного обеспечения и утилит

Эти файлы можно загрузить и установить с веб-страницы поддержки HP.

- Файл INF (информационный)
- Файлы ICM для обеспечения правильной цветопередачи (ICM – Image Color Matching)

Для загрузки файлов выполните следующие действия.

1. Перейдите по адресу <http://www.hp.com/support>.
2. Выберите **ПО и драйверы**.
3. Выберите тип продукта.
4. Введите модель монитора HP в поле поиска и следуйте инструкциям на экране.

Загрузка HP Display Center

Программное обеспечение HP Display Center можно загрузить и установить из магазина Microsoft® Store.

1. Выберите приложение Microsoft Store на рабочем столе или введите Microsoft Store в поле поиска на панели задач.
2. Введите HP Display Center в поле поиска в магазине **Microsoft Store**.
3. Следуйте инструкциям на экране.

Программа будет загружена в выбранный каталог.

Файл со сведениями для установки

В файле INF описаны ресурсы монитора, используемые операционными системами Windows®, для обеспечения совместимости монитора с графическим адаптером компьютера.

Данный монитор поддерживает используемую технологию Plug and Play и будет корректно работать без установки файла INF. Чтобы обеспечить совместимость с технологией Plug and Play, необходимо, чтобы графическая карта компьютера была совместима со стандартом VESA® DDC2 и чтобы монитор подключался непосредственно к графической карте. Технология Plug and Play не работает при подключении с помощью индивидуальных разъемов типа BNC и/или через распределительные буферы/блоки.

Файл для обеспечения правильной цветопередачи

Файлы ICM являются файлами данных, которые используются графическими программами для того, что добиться соответствия цветов между экраном монитора и принтером или между сканером и экраном монитора. Эти файлы используются программами обработки изображений, в которых предусмотрена такая возможность.



ПРИМЕЧАНИЕ. Цветовой профиль ICM записан в соответствии со спецификацией формата профиля Международного консорциума по цвету (ICC).

Использование экранного меню

Монитор HP можно настраивать в соответствии с вашими предпочтениями. Используйте экранное меню для настройки функций просмотра монитора.

Для доступа к экранному меню и настройки параметров используйте джойпад на задней панели монитора. См. [Компоненты на задней стороне на стр. 5](#).

1. Если монитор еще не включен, включите его с помощью кнопки питания.
2. Нажмите центральную часть джойпада.
3. Нажимайте функциональные кнопки вверх, вниз, влево или вправо для выбора пунктов меню. Нажмите центральную часть джойпада, чтобы сделать выбор.

В следующей таблице представлены возможные элементы главного экранного меню. В ней содержится описание каждого параметра и его влияние на вывод изображения или работу монитора.

Таблица 2-1 Параметры экранного меню и описание использования кнопки или контроллера

| Главное меню | Описание |
|--------------------------|--|
| Brightness + (Яркость +) | Регулировка уровня яркости экрана. |
| Color (Цвет) | Выбор и настройка цвета экрана. |
| Image (Изображение) | Настройка изображения на экране. |
| Input (Вход) | Выбор входного видеосигнала (DisplayPort или HDMI). |
| Power (Питание) | Регулировка параметров электропитания. |
| Menu (Меню) | Настройка экранного меню и назначений функциональных кнопок, а также выбор языка отображения экранного меню (по умолчанию установлен английский язык). |
| Management (Управление) | Настройка параметров DDC/CI и возврат всех параметров экранного меню к заводским настройкам по умолчанию. |
| Information (Информация) | Открытие меню Information (Информация). |
| Exit (Выход) | Выход из экранного меню. |

Использование кнопок джойпада

Параметры меню позволяют выполнять полезные действия. Вы можете настроить все параметры, кроме одного, чтобы сделать их еще полезнее.



ПРИМЕЧАНИЕ. Действия параметров меню зависят от модели монитора.

Для получения информации об изменении функций параметров меню см. раздел [Переназначение параметров экранного меню на стр. 20](#).



Таблица 2-2 Параметры и функции меню

| Параметр | Значок | Описание |
|--------------------------|--------|---|
| Menu (Меню) | | Используется для открытия главного экранного меню, выбора элементов экранного меню и закрытия экранного меню. |
| Brightness (Яркость) | | Регулирует яркость экрана монитора. |
| Color (Цвет) | | Используется для открытия меню Color (Цвет) и выбора предустановленного режима просмотра. |
| Information (Информация) | | Открытие меню Information (Информация). |
| Next (Далее) | | Используется для переключения источника входного сигнала монитора на следующий активный вход. |

Переназначение параметров экранного меню

Вы можете изменить действие, связанное с любым параметром (кроме параметра **Меню**), установив вместо исходного действия действие того параметра, которым вы пользуетесь чаще.

Чтобы переназначить функциональные кнопки, выполните следующие действия.

1. Нажмите параметр **Меню**, чтобы открыть экранное меню.
2. Выберите **Меню**, затем – **Assign Buttons** (Запрограммировать кнопки), а затем выберите один из доступных параметров для кнопки, которую необходимо запрограммировать.

Состояние режима отображения

Режим отображения показан в сообщении о состоянии, которое появляется при включении монитора. Режим отображения также отображается при смене видеовхода.

Изменение настройки режима питания (только в некоторых моделях)

В этом разделе описывается процесс включения режима высокой производительности. Некоторые функции монитора требуют включения режима высокой производительности.

С целью соответствия международным стандартам энергопотребления стандартной настройкой монитора в спящем режиме является энергосберегающий режим.

Если монитор поддерживает режим высокой производительности, то для того, чтобы порты USB продолжали работать, даже когда монитор находится в режиме Auto-Sleep, измените настройку режима питания со значения **Power Saver** (Энергосберегающий режим) на значение **Performance** (Высокая производительность).



ПРИМЕЧАНИЕ. При подключении стационарного компьютера установите для параметра Power Mode (Режим питания) значение Performance (Высокая производительность).

Чтобы изменить настройку режима питания, выполните следующие действия.

1. Нажмите кнопку **Меню**, чтобы открыть экранное меню.
2. Выберите **Power** (Питание), затем **Power Mode** (Режим питания), а затем **Performance** (Высокая производительность).
3. Выберите **Back** (Назад) и закройте экранное меню.

Использование режима Auto-Sleep

Монитор оснащен функцией энергосбережения, которая называется «режим Auto-Sleep» (режим пониженного энергопотребления). В этом разделе описывается, как включить или настроить режим Auto-Sleep на мониторе.

При включенном параметре «Режим Auto-Sleep» (включен по умолчанию) монитор входит в режим пониженного энергопотребления, когда компьютер подает сигнал о пониженной подаче питания (отсутствует горизонтальный или вертикальный сигнал синхронизации).

После входа в режим пониженного энергопотребления (режим Auto-Sleep) изображение на экране монитора исчезает, подсветка выключается, а индикатор питания загорается желтым. В состоянии пониженного энергопотребления потребляемая монитором мощность не превышает 0,5 Вт. Монитор выходит из режима Auto-Sleep, когда компьютер отправляет на монитор сигнал активации (например, когда вы задействуете мышь или клавиатуру).

Для выключения режима Auto-Sleep в экранном меню выполните следующие действия.

1. Нажмите кнопку **Меню** или центральную часть джойпада, чтобы открыть экранное меню.
2. В экранном меню выберите **Питание**.
3. Выберите **Режим Auto-Sleep**, а затем выберите значение **Выкл.**

3 Поддержка и устранение неполадок

Если монитор не работает должным образом, возможно, удастся устранить неполадку, следуя инструкциям, приведенным в данном разделе.

Использование функции самопроверки

Для проверки корректной работы данного монитора при его загрузке появляется ряд изображений и сообщений. Эти изображения и сообщения выполняют роль самопроверки. Чтобы запустить самопроверку, выполните следующие действия.

1. Выключите монитор и отключите все кабели, кроме кабеля питания.
2. Включите монитор. Появится изображение, подобное показанному здесь.



Далее появится сообщение о состоянии монитора.



Изображение при загрузке и сообщение о состоянии монитора указывают на то, что монитор работает должным образом и ожидает появления подходящего видеосигнала.

3. Подключите источник видеосигнала к монитору и повторите шаги 1–2. Если внешний видеосигнал не обнаружен, проверьте видеосоединение с главным компьютером.

Встроенный генератор тестовых шаблонов

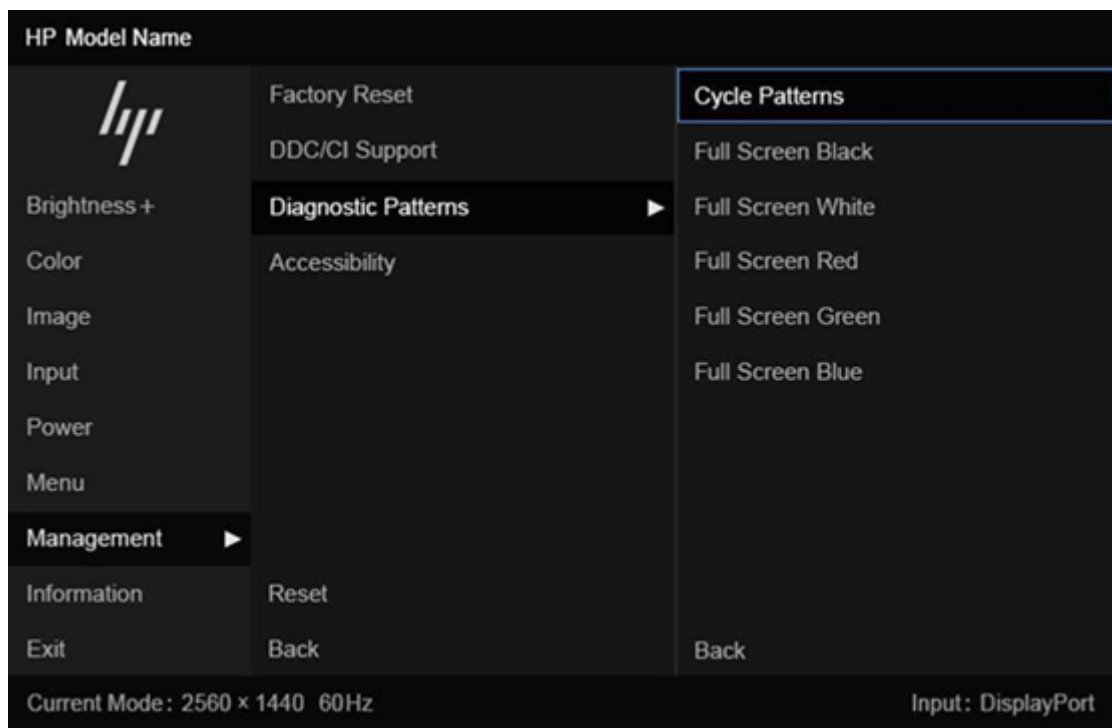
В этом мониторе есть встроенный генератор тестовых шаблонов под названием **Diagnostic Patterns** (Диагностические шаблоны), который помогает выявлять визуальные аномалии.


Чтобы открыть **Diagnostic Patterns** (Диагностические шаблоны), выполните следующие действия.

1. Включите монитор.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Подключать видеовходы не требуется.

2. В левом столбце выберите пункт **Management** (Управление).
3. В среднем столбце выберите пункт **Diagnostic Patterns** (Диагностические шаблоны).
4. Выполните одну из задач в правом столбце, выбрав нужный параметр.
 - Выделите параметр, чтобы увидеть предварительный просмотр шаблона на заднем плане (за экранном меню).
 - Выберите параметр, чтобы закрыть экранное меню и просмотреть тестовый шаблон в полноэкранном режиме. Нажмите любую из кнопок меню в столбце, чтобы выйти из полноэкранного шаблона и вернуться в экранное меню.
 - Чтобы закрыть меню **Diagnostic Patterns** (Диагностические шаблоны), нажмите кнопку **Back** (Назад) в нижней части правого столбца или выберите любой другой пункт в среднем столбце.
 - Чтобы закрыть экранное меню, выберите **Exit** (Выход) в нижней части левого столбца.



 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Просматривать диагностические шаблоны можно с активным внешним видеосигналом или при его отсутствии.

Устранение распространенных проблем

В следующей таблице приводится список возможных проблем, возможные причины их возникновения и рекомендации по их устранению.



ПРИМЕЧАНИЕ. Убедитесь, что BIOS, микропрограмма устройства и микропрограмма монитора обновлены до последних версий.

Таблица 3-1 Распространенные проблемы и решения

| Неполадки | Возможная причина | Решение |
|--|--|---|
| На экране нет изображения или видео мерцает. | Не подключен кабель питания. | Подключите кабель питания. |
| | Монитор выключен. | Нажмите кнопку питания монитора. ПРИМЕЧАНИЕ. Если при нажатии кнопки питания ничего не происходит, нажмите и удерживайте ее в течение 10 секунд, чтобы выключить функцию блокировки кнопки питания. |
| | Видеокабель подключен неправильно. | Подключите видеокабель должным образом. Дополнительные сведения см. в разделе Подключение кабелей на стр. 11 . |
| | Система находится в режиме Auto-Sleep. | Выключите режим темного экрана, нажав любую клавишу на клавиатуре или переместив мышь. |
| Изображение размытое, нечеткое или слишком темное. | Слишком низкое значение яркости. | Откройте экранное меню и выберите Brightness (Яркость) для настройки нужного уровня яркости. |
| | Совместимый видеоадаптер. | Откройте экранное меню и выберите меню Input (Ввод). Установите для параметра Auto-Switch Input (Автоматическое переключение входа) значение Off (Выкл.) и выберите вход вручную. или Замените видеокарту или подключите видеокабель к одному из видеисточников на компьютере. |
| На экране появляется надпись Check Video Cable (Проверьте видеокабель). | Видеокабель монитора не подключен. | Подключите соответствующий видеокабель к компьютеру и монитору. При подключении видеокабеля питание компьютера должно быть выключено. |
| На экране появляется надпись Input Signal Out of Range (Входной сигнал вне диапазона). | Разрешение экрана и/или частота обновления кадров превышает максимально допустимое значение для монитора. | Установите поддерживаемые монитором параметры. См. Заранее установленные разрешения дисплея на стр. 30 . |
| Монитор не переходит в спящий режим пониженного потребления энергии. | Функция энергосбережения монитора выключена. | В экранном меню выберите Power (Питание), выберите Auto-Sleep Mode (Автоматический спящий режим), а затем установите для автоматического спящего режима значение On (Вкл.). |
| Функция сенсорного ввода не работает (только в некоторых моделях) | Функция сенсорного экрана будет работать, только если порт USB Type-B монитора подключен к порту USB Type-A компьютера кабелем USB Type-B/A. | Используйте надлежащие кабели. |
| На экране появляется надпись OSD Lockout (Блокировка экранного меню). | Включена функция блокировки экранного меню монитора. | Нажмите и удерживайте кнопку Влево в течение 10 секунд, чтобы выключить функцию OSD Lockout (блокировка экранного меню). |
| На экране появляется надпись Power Button Lockout (Кнопка питания заблокирована). | Включена функция блокировки кнопки питания монитора. | Нажмите и удерживайте кнопку Питание в течение 10 секунд, чтобы разблокировать кнопку питания. |

Таблица 3-1 Распространенные проблемы и решения (продолжение)

| Неполадки | Возможная причина | Решение |
|---|-------------------|--|
| Возникают проблемы с пробуждением монитора из спящего режима. | | Входы DisplayPort: установите для обнаружения горячего подключения DisplayPort значение Always Active (Всегда активен). Мониторы с режимами питания: установите для параметра обнаружения горячего подключения значение Always Active (Всегда активен), чтобы переключить монитор в режим высокой производительности. |

Блокировка кнопок

Функция блокировки кнопок доступна, только когда монитор включен, выводится активный сигнал, а экранное меню закрыто. Удерживайте кнопку питания или кнопку **Влево** в течение 10 секунд, чтобы выключить эту кнопку. Чтобы возобновить работу кнопки, снова нажмите и удерживайте кнопку в течение 10 секунд.

4 Обслуживание монитора

При условии надлежащего обслуживания монитор сможет работать в течение многих лет. В этих инструкциях приведены действия, которые позволят поддерживать монитор в наилучшем состоянии.

Рекомендации по обслуживанию

Для улучшения качества работы и увеличения срока службы монитора придерживайтесь следующих рекомендаций.

- Не вскрывайте корпус монитора и не пытайтесь обслуживать монитор самостоятельно. Настраивайте только те элементы управления, которые описаны в инструкциях по эксплуатации. Если монитор не работает надлежащим образом, или если вы уронили или повредили монитор, свяжитесь с авторизованным дилером, реселлером или поставщиком услуг компании HP.
- Используйте только источник питания и разъем, которые подходят к монитору (указано на маркировке или табличке на задней панели монитора).
- Убедитесь, что общий номинальный ток подключаемых к электрической розетке устройств не превышает силу тока, на которую она рассчитана, а общий номинальный ток устройств, подключаемых с помощью кабеля питания, не превышает номинальную силу тока для кабеля питания. На каждом устройстве имеется маркировка с указанием номинального тока в амперах (AMPS или A).
- Устанавливайте монитор рядом с электрической розеткой, расположенной в легкодоступном месте. Чтобы отключить монитор от сети, возьмитесь за вилку и извлеките ее из электрической розетки. Никогда не тяните за кабель для отключения монитора от сети питания.
- Выключайте монитор, если он не используется, а также используйте экранную заставку. Таким способом можно значительно увеличить срок службы монитора.



ПРИМЕЧАНИЕ. Гарантия HP не распространяется на повреждения в виде остаточного изображения на мониторе.


- Запрещается блокировать гнезда и отверстия корпуса или вставлять в них предметы. Эти отверстия обеспечивают вентиляцию.
- Не роняйте монитор и не устанавливайте его на неустойчивую поверхность.
- Не допускайте сдавливания кабеля питания какими-либо предметами. Не наступайте на кабель.
- Монитор должен находиться в хорошо проветриваемом помещении вдали от источников избыточного света, тепла и избыточной влаги.


Чистка монитора

Используйте эти инструкции для очистки монитора по необходимости.

1. Выключите монитор и отключите кабель питания от электрической розетки.
2. Отключите все внешние устройства.
3. Очистите монитор от пыли с помощью мягкой и чистой антистатической ткани.

4. При более сильном загрязнении для чистки воспользуйтесь водой, смешанной с изопропиловым спиртом в соотношении 50/50.

 **ВАЖНО!** Не используйте для очистки экрана или корпуса монитора чистящие средства на основе нефти, например бензол, растворители или любые другие летучие вещества. Эти химические средства могут повредить поверхность экрана и корпуса монитора.

 **ВАЖНО!** Нанесите чистящее средство на ткань и влажной тканью осторожно протрите поверхность экрана. Никогда не разбрызгивайте чистящее средство непосредственно на поверхность экрана. Оно может проникнуть за лицевую панель и повредить электронные компоненты. Ткань должна быть влажной, но не мокрой. Попадание капель воды в вентиляционные или другие отверстия может привести к повреждению монитора. Перед использованием монитор должен высохнуть.

5. После удаления грязи и мусора поверхности также можно очистить дезинфицирующим средством. Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ) рекомендует очищать поверхности и дезинфицировать их в качестве оптимального метода по предотвращению распространения вирусных респираторных заболеваний и вредных бактерий. HP рекомендует использовать дезинфицирующее средство, состоящее на 70% из изопропилового спирта и на 30% из воды. Такой раствор также называется «протирачным спиртом» и продается в большинстве магазинов.

Транспортировка монитора

Сохраняйте заводскую упаковочную коробку. Она может потребоваться в будущем при необходимости отправки монитора или при переезде.

А Технические характеристики

В этом разделе приведены технические характеристики физических параметров монитора, таких как вес и размеры, а также требуемые условия эксплуатации и диапазоны характеристик источников питания.

Все характеристики представляют собой типовые спецификации, предоставляемые производителями компонентов оборудования HP. Фактические характеристики могут отличаться от указанных в большую или меньшую сторону.



ПРИМЕЧАНИЕ. Самые новые технические характеристики и дополнительные технические характеристики этого продукта см. на веб-странице <http://www.hp.com/go/quickspecs/>; укажите в поле поиска конкретную модель монитора, чтобы найти краткие технические характеристики интересующей вас модели.

Технические характеристики модели с диагональю 68,6 см (27 дюймов)

В этом разделе приводятся технические характеристики монитора.

Таблица А-1 Технические характеристики

| Характеристика | Метрические | США |
|---|---|------------------------|
| Дисплей, широкоформатный | 68,60 см | 27,00 дюймов |
| Размер видимой области изображения | Диагональ 68,60 см | Диагональ 27,00 дюймов |
| Максимальный вес (без упаковки) | 7,00 кг | 15,40 фунта |
| Размеры (без упаковки, с подставкой) | | |
| Высота | 54,60 см | 21,51 дюйма |
| Глубина | 22,70 см | 8,34 дюйма |
| Ширина | 61,20 см | 24,08 дюйма |
| Наклон | От -5° до 20° | |
| Требуемая температура окружающей среды | | |
| Рабочая температура | От 5 °С до 35 °С | От 41 °F до 95 °F |
| Температура хранения | От -40 °С до 65 °С | От -40 °F до 149 °F |
| Влажность хранения | От 5% до 95% без конденсации | |
| Источник питания | От 100 В до 240 В переменного тока, 1,5 А, от 50 до 60 Гц | |
| Терминал видеовхода | Один порт HDMI и один разъем DisplayPort | |

Технические характеристики модели с диагональю 60,5 см (23,8 дюйма)

В этом разделе приводятся технические характеристики монитора.

Таблица А-2 Технические характеристики

| Характеристика | Метрические | США |
|---|---|-----------------------|
| Дисплей, широкоформатный | 60,50 см | 23,80 дюйма |
| Размер видимой области изображения | Диагональ 60,50 см | Диагональ 23,80 дюйма |
| Максимальный вес (без упаковки) | 5,40 кг | 11,90 фунта |
| Размеры (без упаковки, с подставкой) | | |
| Высота | 50,70 см | 19,96 дюйма |
| Глубина | 21,10 см | 8,31 дюйма |
| Ширина | 53,94 см | 21,22 дюйма |
| Наклон | От -5° до 23° | |
| Требуемая температура окружающей среды | | |
| Рабочая температура | От 5 °С до 35 °С | От 41 °F до 95 °F |
| Температура хранения | От -40 °С до 65 °С | От -40 °F до 149 °F |
| Влажность хранения | От 5% до 95% без конденсации | |
| Источник питания | От 100 В до 240 В переменного тока, 1,0 А, от 50 до 60 Гц | |
| Терминал видеовхода | Один порт HDMI и один разъем DisplayPort | |

Технические характеристики модели с диагональю 54,6 см (21,5 дюйма)

В этом разделе приводятся технические характеристики монитора.

Таблица А-3 Технические характеристики

| Характеристика | Метрические | США |
|---|--------------------|-----------------------|
| Дисплей, широкоформатный | 54,60 см | 21,50 дюйма |
| Размер видимой области изображения | Диагональ 54,60 см | Диагональ 21,50 дюйма |
| Максимальный вес (без упаковки, с подставкой) | 4,90 кг | 10,80 фунта |
| Размеры (вместе с подставкой) | | |
| Высота | 49,30 см | 19,41 дюйма |
| Глубина | 21,10 см | 8,31 дюйма |
| Ширина | 48,87 см | 19,24 дюйма |

Таблица А-3 Технические характеристики (продолжение)

| Характеристика | Метрические | США |
|---|---|---------------------|
| Наклон | От -5° до 23° | |
| Требуемая температура окружающей среды | | |
| Рабочая температура | От 5 °С до 35 °С | От 41 °F до 95 °F |
| Температура хранения | От -40 °С до 65 °С | От -40 °F до 149 °F |
| Влажность хранения | | От 5% до 95% |
| Источник питания | От 100 В до 240 В переменного тока, 1,0 А, от 50 до 60 Гц | |
| Терминал видеовхода | Один порт HDMI и один разъем DisplayPort | |

Заранее установленные разрешения дисплея

Следующие значения разрешения экрана используются наиболее часто и установлены в качестве заводских значений по умолчанию. Этот монитор автоматически распознает предустановленные режимы и настраивает размер и расположение изображения на экране.

Модель с диагональю 68,6 см (27 дюймов) (FHD)

В данном разделе представлены предустановленные разрешения экрана и предустановленные разрешения по времени.

Таблица А-4 Предустановленные разрешения экрана

| Предустановка | Размер в пикселях | Гориз. развертка (кГц) | Верт. развертка (Гц) |
|---------------|-------------------|------------------------|-------------------------------------|
| 1 | 640 × 480 | 31,469 | 59,940 |
| 2 | 640 × 480 | 31,500 | 75,000 (только для цифрового порта) |
| 3 | 720 × 400 | 31,469 | 70,087 |
| 4 | 800 × 600 | 37,879 | 60,317 |
| 5 | 800 × 600 | 46,875 | 75,000 (только для цифрового порта) |
| 6 | 1024 × 768 | 48,363 | 60,004 |
| 7 | 1024 × 768 | 60,023 | 75,029 (только для цифрового порта) |
| 8 | 1280 × 720 | 45,000 | 60,000 |
| 9 | 1280 × 800 | 49,702 | 59,810 |
| 10 | 1280 × 1024 | 63,981 | 60,020 |
| 11 | 1280 × 1024 | 79,976 | 75,025 (только для цифрового порта) |
| 12 | 1440 × 900 | 55,935 | 59,887 |
| 13 | 1440 × 900 | 55,469 | 59,901 |

Таблица А-4 Предустановленные разрешения экрана (продолжение)

| Предустановка | Размер в пикселях | Гориз. развертка (кГц) | Верт. развертка (Гц) |
|---------------|-------------------|------------------------|----------------------|
| 14 | 1600 × 900 | 60,000 | 60,000 |
| 15 | 1680 × 1050 | 65,290 | 59,954 |
| 16 | 1920 × 1080 | 67,500 | 60,000 |
| 17 | 1920 × 1080 | 83,894 | 74,973 |

Таблица А-5 Предустановленные разрешения по времени

| Предустановка | Стандарт разложения | Размер в пикселях | Гориз. развертка (кГц) | Верт. развертка (Гц) |
|---------------|---------------------|-------------------|------------------------|----------------------|
| 1 | 480p | 720 × 480 | 31,469 | 59,940 |
| 2 | 480p | 720 × 480 | 31,469 | 59,940 |
| 3 | 576p | 720 × 576 | 31,250 | 50,000 |
| 4 | 720p50 | 1280 × 720 | 37,500 | 50,000 |
| 5 | 720p60 | 1280 × 720 | 45,000 | 60,000 |
| 6 | 1080p50 | 1920 × 1080 | 56,250 | 50,000 |
| 7 | 1080p60 | 1920 × 1080 | 67,500 | 60,000 |

Модель с диагональю 68,6 см (27 дюймов) (QHD)

В данном разделе представлены предустановленные разрешения экрана и предустановленные разрешения по времени.

Таблица А-6 Предустановленные разрешения экрана

| Предустановка | Размер в пикселях | Гориз. развертка (кГц) | Верт. развертка (Гц) |
|---------------|-------------------|------------------------|-------------------------------------|
| 1 | 640 × 480 | 31,469 | 59,940 |
| 2 | 640 × 480 | 31,500 | 75,000 (только для цифрового порта) |
| 3 | 720 × 400 | 31,469 | 70,087 |
| 4 | 800 × 600 | 37,879 | 60,317 |
| 5 | 800 × 600 | 46,875 | 75,000 (только для цифрового порта) |
| 6 | 1024 × 768 | 48,363 | 60,004 |
| 7 | 1024 × 768 | 60,023 | 75,029 (только для цифрового порта) |
| 8 | 1280 × 720 | 45,000 | 60,000 |
| 9 | 1280 × 800 | 49,702 | 59,810 |
| 10 | 1280 × 1024 | 63,981 | 60,020 |

Таблица А-6 Предустановленные разрешения экрана (продолжение)

| Предустановка | Размер в пикселях | Гориз. развертка (кГц) | Верт. развертка (Гц) |
|---------------|-------------------|------------------------|-------------------------------------|
| 11 | 1280 × 1024 | 79,976 | 72,025 (только для цифрового порта) |
| 12 | 1440 × 900 | 55,935 | 59,987 |
| 13 | 1440 × 900 | 55,469 | 59,901 |
| 14 | 1600 × 900 | 60,000 | 60,000 |
| 15 | 1680 × 1050 | 65,290 | 59,954 |
| 16 | 1920 × 1080 | 56,250 | 50,000 |
| 17 | 1920 × 1080 | 67,500 | 60,000 |
| 18 | 1920 × 1080 | 83,894 | 74,973 |
| 19 | 1920 × 1200 | 74,038 | 59,950 |
| 20 | 1920 × 1200 | 74,556 | 59,885 |
| 21 | 2560 × 1440 | 88,787 | 59,951 |
| 22 | 2560 × 1440 | 111,900 | 75,000 |

Таблица А-7 Предустановленные разрешения по времени

| Предустановка | Стандарт разложения | Размер в пикселях | Гориз. развертка (кГц) | Верт. развертка (Гц) |
|---------------|---------------------|-------------------|------------------------|----------------------|
| 1 | 480p | 640 × 480 | 31,469 | 59,940 |
| 2 | 480p | 720 × 480 | 31,469 | 59,940 |
| 3 | 576p | 720 × 576 | 31,250 | 50,000 |
| 4 | 720p50 | 1280 × 720 | 37,500 | 50,000 |
| 5 | 720p60 | 1280 × 720 | 45,000 | 60,000 |
| 6 | 1080p50 | 1920 × 1080 | 56,250 | 50,000 |
| 7 | 1080p60 | 1920 × 1080 | 67,500 | 60,000 |
| 8 | 1440p50 | 2560 × 1440 | 88,787 | 59,951 |
| 9 | 1440p60 | 2560 × 1440 | 111,900 | 75,000 |

Модель с диагональю 60,5 см (23,8 дюйма) (FHD)

В данном разделе представлены предустановленные разрешения экрана и предустановленные разрешения по времени.

Таблица А-8 Предустановленные разрешения экрана

| Предустановка | Размер в пикселях | Гориз. развертка (кГц) | Верт. развертка (Гц) |
|---------------|-------------------|------------------------|----------------------|
| 1 | 640 × 480 | 31,469 | 59,940 |
| 2 | 640 × 480 | 37,500 | 75,000 |

Таблица А-8 Предустановленные разрешения экрана (продолжение)

| Предустановка | Размер в пикселях | Гориз. развертка (кГц) | Верт. развертка (Гц) |
|---------------|-------------------|------------------------|----------------------|
| 3 | 720 × 400 | 31,469 | 70,087 |
| 4 | 800 × 600 | 37,879 | 60,317 |
| 5 | 800 × 600 | 46,875 | 75,000 |
| 6 | 1024 × 768 | 48,363 | 60,004 |
| 7 | 1024 × 768 | 60,023 | 75,029 |
| 8 | 1280 × 720 | 37,500 | 50,000 |
| 9 | 1280 × 720 | 45,000 | 60,000 |
| 10 | 1280 × 800 | 49,702 | 59,810 |
| 11 | 1280 × 1024 | 63,981 | 60,020 |
| 12 | 1280 × 1024 | 79,976 | 75,025 |
| 13 | 1440 × 900 | 55,935 | 59,887 |
| 14 | 1600 × 900 | 60,000 | 60,000 |
| 15 | 1680 × 1050 | 65,290 | 59,954 |
| 16 | 1920 × 1080 | 56,250 | 50,000 |
| 17 | 1920 × 1080 | 67,500 | 60,000 |
| 18 | 1920 × 1080 | 83,894 | 74,973 |

Таблица А-9 Предустановленные разрешения по времени

| Предустановка | Стандарт разложения | Размер в пикселях | Гориз. развертка (кГц) | Верт. развертка (Гц) |
|---------------|---------------------|-------------------|------------------------|----------------------|
| 1 | 480p | 720 × 480 | 31,469 | 59,940 |
| 2 | 576p | 720 × 576 | 31,250 | 50,000 |
| 3 | 720p50 | 1280 × 720 | 37,500 | 50,000 |
| 4 | 720p60 | 1280 × 720 | 45,000 | 60,000 |
| 5 | 1080p50 | 1920 × 1080 | 56,250 | 50,000 |
| 6 | 1080p60 | 1920 × 1080 | 67,500 | 60,000 |

Модель с диагональю 60,5 см (23,8 дюйма) (QHD)

В данном разделе представлены предустановленные разрешения экрана и предустановленные разрешения по времени.

Таблица А-10 Предустановленные разрешения экрана

| Предустановка | Размер в пикселях | Гориз. развертка (кГц) | Верт. развертка (Гц) |
|---------------|-------------------|------------------------|----------------------|
| 1 | 640 × 480 | 31,469 | 59,940 |

Таблица А-10 Предустановленные разрешения экрана (продолжение)

| Предустановка | Размер в пикселях | Гориз. развертка (кГц) | Верт. развертка (Гц) |
|---------------|-------------------|------------------------|-------------------------------------|
| 2 | 640 × 480 | 31,500 | 75,000 (только для цифрового порта) |
| 3 | 720 × 400 | 31,469 | 70,087 |
| 4 | 800 × 600 | 37,879 | 60,317 |
| 5 | 800 × 600 | 46,875 | 75,000 (только для цифрового порта) |
| 6 | 1024 × 768 | 48,363 | 60,004 |
| 7 | 1024 × 768 | 60,023 | 75,029 (только для цифрового порта) |
| 8 | 1280 × 720 | 45,000 | 60,000 |
| 9 | 1280 × 800 | 49,702 | 59,810 |
| 10 | 1280 × 1024 | 63,981 | 60,020 |
| 11 | 1280 × 1024 | 79,976 | 72,025 (только для цифрового порта) |
| 12 | 1440 × 900 | 55,935 | 59,987 |
| 13 | 1440 × 900 | 55,469 | 59,901 |
| 14 | 1600 × 900 | 60,000 | 60,000 |
| 15 | 1680 × 1050 | 65,290 | 59,954 |
| 16 | 1920 × 1080 | 67,500 | 60,000 |
| 17 | 1920 × 1080 | 83,894 | 74,973 |
| 18 | 2560 × 1440 | 88,787 | 59,951 |
| 19 | 2560 × 1440 | 111,900 | 75,000 |

Таблица А-11 Предустановленные разрешения по времени

| Предустановка | Стандарт разложения | Размер в пикселях | Гориз. развертка (кГц) | Верт. развертка (Гц) |
|---------------|---------------------|-------------------|------------------------|----------------------|
| 1 | 480p | 720 × 480 | 31,469 | 59,940 |
| 2 | 480p | 720 × 480 | 31,469 | 59,940 |
| 3 | 576p | 720 × 576 | 31,250 | 50,000 |
| 4 | 720p50 | 1280 × 720 | 37,500 | 50,000 |
| 5 | 720p60 | 1280 × 720 | 45,000 | 60,000 |
| 6 | 1080p50 | 1920 × 1080 | 56,250 | 50,000 |
| 7 | 1080p60 | 1920 × 1080 | 67,500 | 60,000 |
| 8 | 1440p50 | 2560 × 1440 | 88,787 | 59,951 |
| 9 | 1440p60 | 2560 × 1440 | 111,900 | 75,000 |

Модели с диагональю 54,6 см (21,5 дюйма) (FHD)

В этом разделе представлены предустановленные разрешения экрана.

Таблица А-12 Предустановленные разрешения экрана

| Предустановка | Размер в пикселях | Гориз. развертка (кГц) | Верт. развертка (Гц) |
|---------------|-------------------|------------------------|----------------------|
| 1 | 640 × 480 | 31,469 | 59,940 |
| 2 | 640 × 480 | 37,500 | 75,000 |
| 3 | 720 × 400 | 31,469 | 70,087 |
| 4 | 800 × 600 | 37,879 | 60,317 |
| 5 | 800 × 600 | 46,875 | 75,000 |
| 6 | 1024 × 768 | 48,363 | 60,004 |
| 7 | 1024 × 768 | 60,023 | 75,029 |
| 8 | 1280 × 720 | 37,500 | 50,000 |
| 9 | 1280 × 720 | 45,000 | 60,000 |
| 10 | 1280 × 800 | 49,702 | 59,810 |
| 11 | 1280 × 1024 | 63,981 | 60,020 |
| 12 | 1280 × 1024 | 79,976 | 75,025 |
| 13 | 1440 × 900 | 55,935 | 59,887 |
| 14 | 1600 × 900 | 60,000 | 60,000 |
| 15 | 1680 × 1050 | 65,290 | 59,954 |
| 16 | 1920 × 1080 | 56,250 | 50,000 |
| 17 | 1920 × 1080 | 67,500 | 60,000 |
| 18 | 1920 × 1080 | 83,894 | 74,973 |

Таблица А-13 Предустановленные разрешения по времени

| Предустановка | Стандарт разложения | Размер в пикселях | Гориз. развертка (кГц) | Верт. развертка (Гц) |
|---------------|---------------------|-------------------|------------------------|----------------------|
| 1 | 480p | 640 × 480 | 31,469 | 59,940 |
| 2 | 480p | 720 × 480 | 31,469 | 59,940 |
| 3 | 576p | 720 × 576 | 31,250 | 50,000 |
| 4 | 720p50 | 1280 × 720 | 37,500 | 50,000 |
| 5 | 720p60 | 1280 × 720 | 45,000 | 60,000 |
| 6 | 1080p50 | 1920 × 1080 | 56,250 | 50,000 |
| 7 | 1080p60 | 1920 × 1080 | 67,500 | 60,000 |

Функция энергосбережения

Данный монитор поддерживает режим пониженного энергопотребления.

При обнаружении отсутствия синхронизирующих сигналов горизонтальной или вертикальной развертки монитор переходит в состояние пониженного энергопотребления. При отсутствии таких сигналов изображение на экране монитора исчезает, подсветка выключается, а индикатор питания загорается желтым. Когда монитор находится в режиме пониженного энергопотребления, он потребляет менее 0,5 Вт мощности. Чтобы вернуться к нормальному режиму работы, монитору требуется прогреться в течение короткого периода времени.

Инструкции по настройке режима энергосбережения (иногда называемого также функцией управления питанием) см. в руководстве по работе с компьютером.



ПРИМЕЧАНИЕ. Функция энергосбережения работает, только когда монитор подключен к компьютеру, который поддерживает эту функцию.

Б Специальные возможности

Цель НР состоит в том, чтобы разрабатывать, производить и продавать товары, услуги и информацию, которыми сможет пользоваться любой человек где угодно как самостоятельно, так и с использованием соответствующих устройств или приложений вспомогательных технологий (ВТ).

НР и специальные возможности

Мы в НР стремимся реализовывать принципы равных возможностей, инклюзии и разумного равновесия между работой и личной жизнью во всех аспектах деятельности компании, и это отражается во всем, что мы делаем. Мы в НР стремимся создать инклюзивную среду, направленную на предоставление людям по всему миру доступа ко всем возможностям высоких технологий.

Поиск технических средств, соответствующих вашим потребностям

Технологии помогают людям раскрыть свой потенциал. Вспомогательные технологии устраняют препятствия и позволяют людям свободно чувствовать себя дома, на работе и в общественной жизни. Вспомогательные технологии помогают расширять функциональные возможности электронных и информационных технологий, поддерживать и совершенствовать их.

Дополнительные сведения приводятся в разделе [Поиск наиболее подходящих вспомогательных технологий на стр. 38](#).

Позиция НР

НР делает все возможное, чтобы предоставлять продукты и услуги, доступные людям с ограниченными возможностями. Эта позиция компании направлена на достижение наших целей в области равных возможностей и помогает нам сделать преимущества высоких технологий доступными для каждого.

Наша цель в сфере специальных возможностей – разрабатывать, производить и выпускать продукты и услуги, которыми сможет эффективно пользоваться любой человек, в том числе люди с ограниченными возможностями (с помощью вспомогательных средств или без них).

Для достижения этой цели была создана Политика в области специальных возможностей, где изложены семь ключевых целей, на которые компания ориентируется в своей работе. Все руководители и сотрудники компании НР должны руководствоваться этими целями и оказывать содействие их реализации с учетом должностных обязанностей.

- Повысить в НР уровень осведомленности о проблемах людей с ограниченными возможностями и предоставить сотрудникам знания, необходимые для разработки, производства, выпуска на рынок и предоставления доступных продуктов и услуг.
- Разработать рекомендации по обеспечению наличия специальных возможностей в продуктах и услугах и обязать группы по разработке продуктов соблюдать эти рекомендации, если они являются конкурентоспособными и обоснованными с технической и экономической точки зрения.
- Привлекать людей с ограниченными возможностями к созданию рекомендаций по предоставлению специальных возможностей, а также к разработке и тестированию продуктов и услуг.

- Разрабатывать документы по использованию специальных возможностей и предоставлять информацию о продуктах и услугах НР пользователям в доступной форме.
- Налаживать отношения с ведущими поставщиками вспомогательных технологий и решений.
- Поддерживать собственные и сторонние исследования и разработки, направленные на совершенствование вспомогательных технологий, которые используются в продуктах и услугах НР.
- Содействовать применению и развитию отраслевых стандартов и рекомендаций, касающихся специальных возможностей.

Международная ассоциация специалистов по специальным возможностям (IAAP)

Международная ассоциация специалистов по специальным возможностям (International Association of Accessibility Professionals, IAAP) – это некоммерческая ассоциация, чья деятельность направлена на повышение квалификации специалистов по специальным возможностям путем общения, обучения и сертификации. Цель организации – помочь специалистам по специальным возможностям в повышении квалификации и карьерном росте, а также содействовать организациям в интеграции специальных возможностей в свои продукты и инфраструктуру.

В качестве одного из основателей НР вместе с другими организациями содействует развитию специальных возможностей. Эта позиция способствует достижению цели нашей компании – разрабатывать, производить и выводить на рынок продукты и услуги, которыми могут эффективно пользоваться люди с ограниченными возможностями.

Объединив отдельных специалистов, студентов и организации по всему миру для обмена опытом и обучения, IAAP помогает расширять возможности специалистов. Если вы хотите узнать об этом подробнее, перейдите на страницу <http://www.accessibilityassociation.org>, чтобы присоединиться к нашему онлайн-сообществу, подписаться на информационную рассылку и узнать о возможностях вступления в организацию.

Поиск наиболее подходящих вспомогательных технологий

Все пользователи, в том числе люди с ограниченными возможностями и люди преклонного возраста, должны иметь возможность общаться, выражать свое мнение и получать информацию с помощью современных технологий. НР стремится повышать уровень осведомленности о специальных возможностях как внутри компании, так и среди своих пользователей и партнеров.

Для того чтобы использовать продукты НР было удобнее, в них реализованы различные специальные возможности: крупные шрифты, от которых не устают глаза, голосовое управление и другие вспомогательные технологии, которые могут быть полезны в определенных ситуациях. Как выбрать то, что нужно именно вам?

Оценка потребностей

Технологии помогают людям раскрыть свой потенциал. Вспомогательные технологии устраняют препятствия и позволяют людям свободно чувствовать себя дома, на работе и в общественной жизни. Вспомогательные технологии помогают расширять функциональные возможности электронных и информационных технологий, поддерживать и совершенствовать их.

Существуют самые разнообразные вспомогательные технологии. Оценив свои потребности во вспомогательных технологиях, вы сможете сравнить несколько продуктов, найти ответы на собственные вопросы и выбрать лучшее решение для своей ситуации. Специалисты, которые способны оценить потребности во вспомогательных технологиях, работают в разных областях: это могут быть лицензированные или сертифицированные специалисты по физиотерапии, реабилитационной терапии, речевым патологиям и т. д. Достаточными навыками для оценки могут

обладать и специалисты, не имеющие сертификата или лицензии. Чтобы понять подходит ли вам тот или иной специалист, узнайте о его опыте, квалификации и стоимости услуг.

Специальные возможности в продуктах HP

На перечисленных далее страницах приводится информация о специальных возможностях и вспомогательных технологиях, доступных в различных продуктах HP (если они реализованы и применяются в вашей стране или регионе). Эти ресурсы помогут выбрать конкретные вспомогательные технологии и продукты, которые будут оптимальными для вас.

- **Возрастные изменения и специальные возможности HP.** Перейдите по адресу <http://www.hp.com> и введите **Accessibility** (Специальные возможности) в поле поиска. Выберите **Office of Aging and Accessibility** (Отдел возрастных изменений и специальных возможностей).
- **Компьютеры HP:** В операционных системах Windows перейдите по адресу <http://www.hp.com/support> и введите **Windows Accessibility Options** (Специальные возможности Windows) в поле **Search our knowledge** (Поиск в нашей библиотеке знаний). Выберите нужную операционную систему в результатах.
- **Магазин HP, периферийное оборудование для продуктов HP:** Перейдите по адресу <http://store.hp.com> и выберите **Shop** (Магазин), а затем – **Monitors** (Мониторы) или **Accessories** (Аксессуары).

Если вам нужна дополнительная поддержка в связи со специальными возможностями, доступными для вашего устройства HP, ознакомьтесь с разделом [Связь со службой поддержки на стр. 44](#).

Ссылки на сайты сторонних партнеров и поставщиков, которые могут предоставить дополнительную помощь:

- [Информация о специальных возможностях Microsoft \(Windows и Microsoft Office\)](#)
- [Сведения о специальных возможностях в продуктах Google \(Android, Chrome, приложения Google\)](#)

Специальные возможности монитора

Мониторы HP позволяют находить и настраивать параметры изображения непосредственно с монитора без необходимости использовать внешнее устройство (например компьютер), используя различные виды повышения специальных возможностей.

Встроенные специальные возможности

В мониторе встроены следующие специальные возможности.

- Физические кнопки и джойпад можно обнаружить на ощупь.
- Подписи физической кнопки и джойпада отображаются на экране.
- Экранное меню (OSD)
 - Пункты меню, текст и элементы соответствуют коэффициенту контрастности 4,5:1 (или выше).
 - Используется индикация с помощью фокусировки.

Что такое режим специальных возможностей?

Режим специальных возможностей позволяет использовать аудионавигацию и увеличивать элементы на экране.

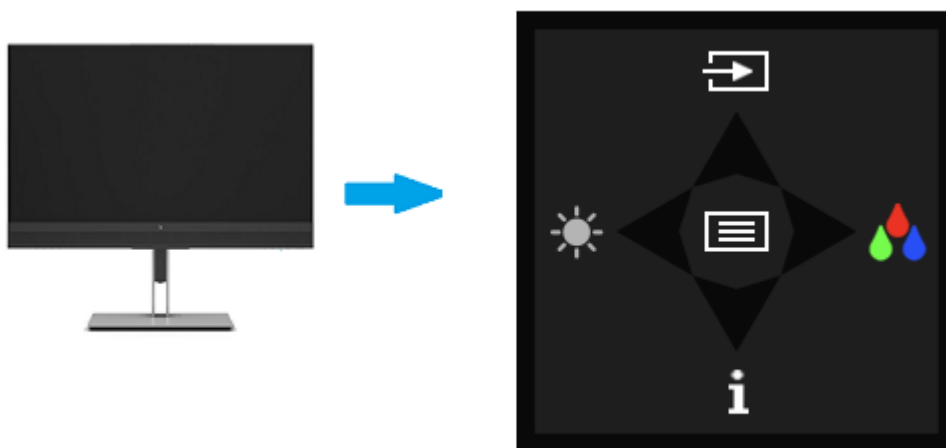
При включении режима специальных возможностей происходят следующие изменения.

- Для времени ожидания меню устанавливается максимальная продолжительность в 60 секунд (значение по умолчанию – 30 секунд).
- Устанавливается английский язык; в настоящий момент только он поддерживается в режиме специальных возможностей. После выключения режима специальных возможностей происходит возврат к предыдущему используемому языку.
- На мониторах FHD экранное меню закрепляется в правой нижней четверти экрана.
- Пункты меню, текст и другие элементы соответствуют коэффициенту контрастности 4,5:1 или выше.
- Размер шрифта текста увеличивается до 4,8 мм или более.

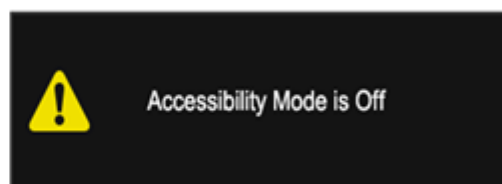
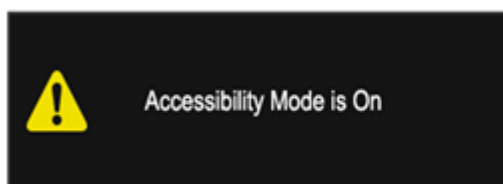
Как включить или выключить режим специальных возможностей?

Режим специальных возможностей включается и выключается с помощью физических элементов управления на мониторе или через экранное меню.

- На мониторе с джойпадом нажмите и удерживайте центральную часть джойпада в течение четырех секунд, чтобы включить или выключить режим специальных возможностей.

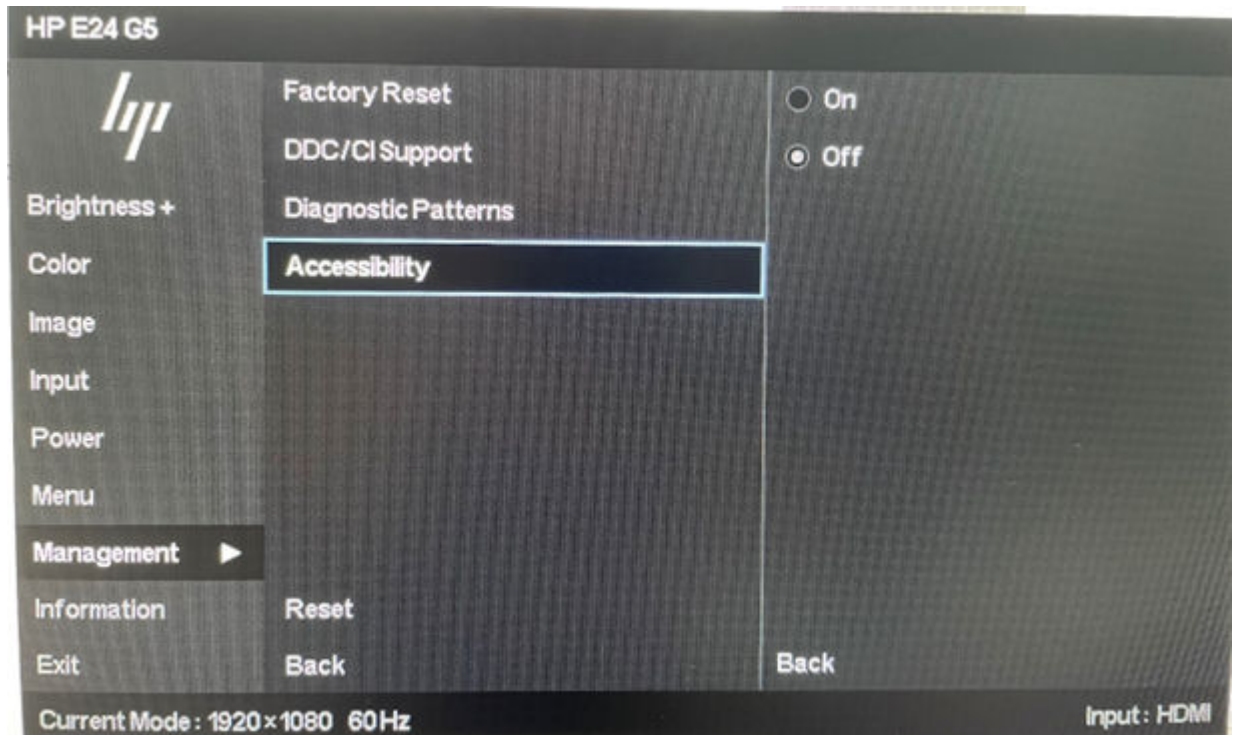


Когда режим специальных возможностей включен с помощью физической кнопки, отображается сообщение Accessibility Mode is On (Режим специальных возможностей включен). Когда режим специальных возможностей выключен с помощью физической кнопки, отображается сообщение Accessibility Mode is Off (Режим специальных возможностей выключен).



- Использование экранного меню

- Чтобы включить режим специальных возможностей, смените язык на английский, а затем выберите **Management > Accessibility > On** (Управление > Специальные возможности > Вкл.).
- Чтобы выключить режим специальных возможностей, выберите **Management > Accessibility > Off** (Управление > Специальные возможности > Выкл.).



Стандарты и законодательство

Страны мира принимают различные нормы, направленные на улучшение доступа к продуктам и услугам для лиц с ограниченными возможностями. Исторически сложилось, что эти нормы применяются к телекоммуникационным продуктам и услугам, компьютерам и принтерам с определенными функциями передачи данных и воспроизведения видео, соответствующей пользовательской документации и поддержке клиентов.

Стандарты

Для регулирования доступа к информационно-коммуникационным технологиям (ИКТ) людей с физическими, сенсорными или когнитивными нарушениями в США был создан раздел 508 Правил закупок для федеральных нужд (FAR).

Эти стандарты содержат технические критерии для конкретных технологий разных типов, а также требования к эксплуатационным характеристикам с акцентом на функциональные возможности соответствующих продуктов. Конкретные критерии относятся к программному обеспечению и операционным системам, к источникам информации и приложениям, доступным через Интернет, к компьютерам, телекоммуникационному оборудованию, видео и мультимедийным материалам, а также к автономным закрытым продуктам.

Мандат 376, стандарт EN 301 549

В Европейском Союзе в рамках мандата 376 был разработан стандарт EN 301 549 в качестве интерактивного инструментария для государственных закупок информационно-коммуникационных

технологий (ИКТ). В этом стандарте определены требования к специальным возможностям, распространяющиеся на продукты и услуги в секторе информационно-коммуникационных технологий, а также описаны процедуры проверки и методологии оценки соответствия каждому требованию.

Руководство по обеспечению доступности веб-контента (WCAG)

Руководство по обеспечению доступности веб-контента (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG), созданное в рамках Инициативы по обеспечению доступности W3C (Web Accessibility Initiative, WAI), помогает веб-дизайнерам и разработчикам создавать веб-сайты, которые лучше соответствуют потребностям людей с ограниченными возможностями и возрастными нарушениями.

В WCAG понятие доступности применяется к различным типам веб-контента (тексту, изображениям, аудио- и видеофайлам) и приложениям в интернете. Соответствие требованиям WCAG можно точно проверить. Руководство не должно вызывать сложностей с пониманием и использованием, а также оставляет разработчикам простор для внедрения инноваций. Руководство WCAG 2.0 также было утверждено в качестве стандарта [ISO/IEC 40500:2012](#).

Рекомендации WCAG направлены на устранение препятствий для доступа к содержимому, с которыми сталкиваются люди с нарушениями зрения или слуха, а также с физическими, когнитивными и неврологическими нарушениями. В соответствии с WCAG 2.0 доступное содержимое должно обладать перечисленными ниже характеристиками.

- **Восприимчивость** (например, наличие текстового описания для изображений, субтитры для аудио и возможность адаптировать представление содержимого, а также контрастность цветов).
- **Управляемость** (доступность с помощью клавиатуры, возможность настраивать контрастность цветов, время ввода информации, отсутствие содержимого, которое может приводить к приступам, наличие навигации).
- **Понятность** (решение проблем с читабельностью, прогнозируемый ввод текста и наличие помощи при вводе).
- **Надежность** (например, обеспечение совместимости со вспомогательными технологиями).

Законодательные и нормативные акты

Сегодня на законодательном уровне уделяют все больше внимания доступности информационных технологий и информации. Далее приводятся ссылки на источники сведений об основных законодательных и нормативных актах, а также о соответствующих стандартах.

- [США](#)
- [Канада](#)
- [Европа](#)
- [Австралия](#)

Полезные ресурсы и ссылки с информацией по специальным возможностям

К перечисленным далее организациям и ресурсам можно обращаться за полезной информацией об ограниченных возможностях и возрастных нарушениях.



ПРИМЕЧАНИЕ. Это не исчерпывающий список. Перечень организаций предоставляется только для информации. НР не несет ответственности за сведения или контактные данные, которые можно найти

в интернете. Упоминание организации в списке на этой странице не подразумевает ее поддержки со стороны НР.

Организации

Далее перечислены некоторые из множества организаций, которые предоставляют информацию об ограниченных возможностях и возрастных ограничениях.

- Американская ассоциация людей с ограниченными возможностями (American Association of People with Disabilities, AAPD)
- Ассоциация программ по разработке вспомогательных технологий (Association of Assistive Technology Act Programs, ATAP)
- Американская ассоциация людей с нарушениями слуха (Hearing Loss Association of America, HLAA)
- Центр информационно-технической помощи и обучения (Information Technology Technical Assistance and Training Center, ITTATC)
- Lighthouse International
- Национальная ассоциация глухих США (National Association of the Deaf)
- Национальная федерация слепых США (National Federation of the Blind)
- Общество реабилитационных услуг и вспомогательных технологий Северной Америки (Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America, RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- Инициатива по обеспечению доступности веб-контента W3C (WAI)

Образовательные учреждения

Многие образовательные учреждения, в том числе перечисленные далее, предоставляют информацию об ограниченных возможностях и возрастных особенностях.

- Университет штата Калифорния, Нортридж, Центр по вопросам ограниченных возможностей (California State University, Northridge, CSUN)
- Висконсинский университет в Мэдисоне, Trace Center
- Университет штата Миннесота, программа по распространению доступности компьютерных технологий

Другие ресурсы

Информация об ограниченных возможностях и возрастных особенностях приводится на многих ресурсах, в том числе приведенных ниже.

- Программа предоставления технической помощи в соответствии с Законом о защите прав граждан США с ограниченными возможностями (ADA)
- Мировая комиссия по бизнесу и ограниченным возможностям MOT
- EnableMart
- Европейский форум по вопросам ограниченных возможностей

- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

Ссылки НР

Далее приведены ссылки на ресурсы с информацией по ограниченным возможностям и возрастным нарушениям, относящиеся непосредственно к НР.

[Руководство по безопасной и комфортной работе НР](#)

[Продажи НР в государственном секторе](#)

Связь со службой поддержки

Компания НР предлагает техническую поддержку и помощь в области специальных возможностей для пользователей с ограниченными возможностями.



ПРИМЕЧАНИЕ. Поддержка предоставляется только на английском языке.

- Глухие и слабослышащие пользователи могут задать вопросы относительно технической поддержки или специальных возможностей в продуктах НР следующим способом.
 - Обратитесь к нам по телефону (877) 656-7058, используя систему TRS, VRS или WebCapTel. Служба поддержки работает с понедельника по пятницу с 6:00 до 21:00 (североамериканское горное время).
- Пользователи с другими ограничениями или возрастными нарушениями могут задать вопросы относительно технической поддержки или специальных возможностей в продуктах НР следующим способом.
 - Позвоните по телефону (888) 259-5707. Служба поддержки работает с понедельника по пятницу с 6:00 до 21:00 (североамериканское горное время).

Указатель

A

автоматическая настройка
(аналоговый вход) 22

B

внутренняя диагностика 22
вспомогательные технологии (BT)
поиск 38
цель 37
BT (вспомогательные технологии)
поиск 38
цель 37

D

диагностика 22

Z

знакомство с монитором 3

K

кнопка меню 4
кнопка экранного меню 4
компоненты
вид сзади 5
вид спереди 4
компоненты на задней стороне 5
компоненты на передней
стороне 4

M

Международная ассоциация
специалистов по специальным
возможностям 38

O

обращение в службу технической
поддержки по телефону 2
оптимизация изображения
(аналоговый вход) 22
оценка потребностей в
специальных
возможностях 38

P

поддержка 2

Политика HP в области
специальных
возможностей 37
порт HDMI 5
порт USB Type-C 5
порты
HDMI 5
USB Type-C 5
предупреждения 1
Приступая к работе 1

P

разъем питания 5
разъем DisplayPort 5
разъемы
питание 5
порт Mini DisplayPort 5
DisplayPort 5
ресурсы HP 2
ресурсы, специальные
возможности 42

C

самопроверка 22
сведения по безопасности 1
Служба поддержки HP 2
служба поддержки, специальные
возможности 44
специальные возможности 37,
39, 42, 44
стандарты и законодательство,
специальные возможности 41
стандарты специальных
возможностей по разделу
508 41

T

техническая поддержка 2

H

HP Display Center 18