

Canon

G6000 series
Онлайн-руководство

Русский (Russian)

Содержание

| | |
|--|----|
| Использование документа Онлайн-руководство. | 10 |
| Обозначения, используемые в настоящем документе. | 11 |
| Пользователи устройства с активированными сенсорными функциями (Windows). | 12 |
| Товарные знаки и лицензии. | 13 |
| Основные операции. | 28 |
| Печать фотографий с компьютера. | 29 |
| Печать фотографий со смартфона или планшета. | 35 |
| Копирование. | 39 |
| Сеть. | 43 |
| Ограничения. | 46 |
| Рекомендации по сетевому подключению. | 48 |
| Параметры сети по умолчанию. | 49 |
| Обнаружены принтеры с одинаковым именем. | 51 |
| Подключение к другому компьютеру через локальную сеть/Изменение способа подключения с USB на локальную сеть. | 52 |
| Печать параметров сети. | 53 |
| Повторная настройка способа подключения по локальной сети/Повторная настройка способа подключения по Wi-Fi. | 59 |
| IJ Network Device Setup Utility (macOS). | 61 |
| IJ Network Device Setup Utility. | 62 |
| Запуск программы IJ Network Device Setup Utility. | 63 |
| Диагностика и исправление параметров сети. | 64 |
| Список моделей, которые не поддерживают функцию диагностики и исправления. | 65 |
| Обращение с бумагой, оригиналами, чернильными контейнерами и т. д.. | 66 |
| Загрузка бумаги. | 67 |
| Источники бумаги. | 68 |
| Загрузка бумаги в задний лоток. | 69 |
| Загрузка бумаги в кассету. | 75 |
| Загрузка конвертов в задний лоток. | 80 |
| Загрузка оригиналов. | 85 |
| Загрузка оригиналов на рабочую поверхность. | 86 |

| | |
|---|------------|
| Загрузка, исходя из использования. | 88 |
| Поддерживаемые оригиналы. | 92 |
| Повторная заправка чернильных контейнеров. | 93 |
| Повторная заправка чернильных контейнеров. | 94 |
| Проверка уровня чернил. | 100 |
| Советы по чернилам. | 101 |
| Если печать стала бледной или неравномерной. | 102 |
| Процедура обслуживания. | 103 |
| Печать образца для проверки сопел. | 106 |
| Оценка образца для проверки сопел. | 107 |
| Очистка печатающей головки. | 108 |
| Глубокая очистка печатающих головок. | 109 |
| Выравнивание печатающей головки. | 110 |
| Выполнение функций обслуживания с компьютера (macOS). | 112 |
| Открытие удаленного пользовательского интерфейса для обслуживания. | 113 |
| Очистка печатающих головок. | 114 |
| Регулировка положения Печатающая головка. | 116 |
| Очистка. | 117 |
| Очистка подающих роликов. | 118 |
| Очистка внутренних компонентов принтера (очистка поддона). | 120 |
| Обзор. | 123 |
| Безопасность. | 124 |
| Меры предосторожности. | 125 |
| Нормативная информация. | 129 |
| WEEE (EU&EEA). | 130 |
| Предосторожности при обращении. | 131 |
| Юридические ограничения на сканирование/копирование. | 132 |
| Меры предосторожности при обращении с принтером. | 133 |
| Транспортировка принтера. | 134 |
| При ремонте, предоставлении во временное пользование или утилизации принтера. | 139 |
| Сохранение высокого качества печати. | 140 |
| Основные компоненты и их использование. | 141 |
| Основные компоненты. | 142 |

| | |
|---|------------|
| Вид спереди. | 143 |
| Вид сзади. | 145 |
| Вид внутренних частей. | 146 |
| Панель управления. | 148 |
| Электропитание. | 150 |
| Проверка включения питания. | 151 |
| Включение и выключение Принтера. | 152 |
| Проверка штепселя и кабеля питания. | 154 |
| Отключение принтера. | 155 |
| ЖК-дисплей и панель управления. | 156 |
| Ввод цифр, букв и символов. | 158 |
| Изменение параметров. | 160 |
| Изменение параметров принтера с компьютера (macOS). | 161 |
| Управление питанием Принтера. | 162 |
| Изменение режима работы Принтера. | 163 |
| Изменение параметров с помощью панели управления. | 164 |
| Изменение параметров с помощью панели управления. | 165 |
| Настройка элементов на панели управления. | 166 |
| Парам.печати. | 167 |
| Настройки сети. | 169 |
| Друг. парам.устр-ва. | 173 |
| Выбор языка. | 174 |
| Обновление микропрограммы. | 175 |
| Сброс настройки. | 176 |
| Настройки подачи. | 177 |
| Настройка веб-службы. | 178 |
| Параметры ECO. | 179 |
| Параметры бесшумного режима. | 181 |
| Сведения о системе. | 182 |
| Технические характеристики. | 183 |
| Сведения о бумаге. | 188 |
| Поддерживаемые типы носителей. | 189 |
| Предел загрузки бумаги. | 192 |
| Неподдерживаемые типы носителей. | 194 |

| | |
|---|-----|
| Обращение с бумагой. | 195 |
| Режим «Экономно». | 196 |
| Печать. | 197 |
| Печать с компьютера. | 198 |
| Печать из прикладной программы (macOS AirPrint). | 199 |
| Печать. | 200 |
| Выполнение печати без полей. | 204 |
| Печать на открытках. | 206 |
| Добавление принтера. | 208 |
| Как открыть экран параметров принтера. | 209 |
| Отображение экрана состояния печати. | 210 |
| Удаление ненужного задания печати. | 212 |
| Удаление принтера, который больше не используется, из списка принтеров. | 213 |
| Печать с помощью прикладной программы Canon. | 214 |
| Печать со смартфона или планшета. | 215 |
| Печать/сканирование в режиме беспроводного прямого подключения. | 216 |
| Параметры бумаги. | 221 |
| Копирование. | 225 |
| Создание копий. | 226 |
| Настройка элементов для копирования. | 228 |
| Сканирование. | 231 |
| Сканирование с компьютера (macOS). | 232 |
| Сканирование в соответствии с типом или целью исходного документа (IJ Scan Utility Lite). | 233 |
| IJ Scan Utility Lite Возможности. | 234 |
| Легкое сканирование (автоматическое сканирование). | 236 |
| Сканирование документов и фотографий. | 238 |
| Рекомендации по сканированию. | 239 |
| Размещение оригиналов (сканирование с компьютера). | 240 |
| Сканирование с помощью смартфона/планшета. | 245 |
| Часто задаваемые вопросы. | 246 |
| Параметры сети и распространенные неполадки. | 249 |

| | |
|--|-----|
| Проблемы сетевого взаимодействия. | 252 |
| Не удастся обнаружить принтер в сети. | 253 |
| Не удастся обнаружить принтер на экране Проверить параметры принтера во время настройки (Windows). | 254 |
| Не удастся обнаружить принтер на экране Проверить параметры принтера во время настройки Wi-Fi (Windows) — проверка состояния питания. | 256 |
| Не удастся обнаружить принтер на экране Проверить параметры принтера во время настройки Wi-Fi (Windows) — проверка подключения компьютера к сети. | 257 |
| Не удастся обнаружить принтер на экране Проверить параметры принтера во время настройки Wi-Fi (Windows) — проверка параметров Wi-Fi принтера. | 258 |
| Не удастся обнаружить принтер на экране Проверить параметры принтера во время настройки Wi-Fi (Windows) — проверка среды Wi-Fi. | 259 |
| Не удастся обнаружить принтер на экране Проверить параметры принтера во время настройки Wi-Fi (Windows) — проверка IP-адреса принтера. | 261 |
| Не удастся обнаружить принтер на экране Проверить параметры принтера во время настройки Wi-Fi (Windows) — проверка параметров защитного программного обеспечения. | 262 |
| Не удастся обнаружить принтер на экране Проверить параметры принтера во время настройки Wi-Fi (Windows) — проверка параметров маршрутизатора беспроводной сети. | 264 |
| Не удастся обнаружить принтер на экране Проверить параметры принтера во время настройки проводной сети (Windows) — проверка сетевого кабеля и маршрутизатора | 265 |
| Не удастся обнаружить принтер на экране Проверить параметры принтера во время настройки проводной сети (Windows) — проверка подключения компьютера к сети. | 266 |
| Не удастся обнаружить Принтер на экране Проверить параметры принтера во время настройки проводной сети (Windows) — проверка настроек проводной сети принтера | 267 |
| Не удастся обнаружить принтер на экране Проверить параметры принтера во время настройки проводной сети (Windows) — проверка IP-адреса принтера. | 268 |
| Не удастся обнаружить принтер на экране Проверить параметры принтера во время настройки проводной сети (Windows) — проверка параметров защитного программного обеспечения. | 269 |
| Не удастся обнаружить принтер на экране Проверить параметры принтера во время настройки проводной сети (Windows) — проверка параметров маршрутизатора. | 271 |
| Невозможно продолжить работу после появления экрана Подключение принтера. | 272 |
| Не удастся найти принтер при использовании Wi-Fi. | 274 |
| Проблемы сетевого подключения. | 277 |
| Принтер внезапно прекратил работу по неизвестной причине. | 278 |
| Неизвестный сетевой ключ (пароль). | 284 |
| Не удастся использовать принтер после замены маршрутизатора беспроводной сети или изменения параметров маршрутизатора. | 287 |

| | |
|--|-----|
| Другие проблемы с сетью. | 289 |
| Проверка сведений о сети. | 290 |
| Восстановление заводских настроек по умолчанию. | 293 |
| Проблемы при печати или сканировании со смартфона или планшета. | 294 |
| Не удастся выполнить печать или сканирование со смартфона или планшета. | 295 |
| Проблемы с печатью. | 299 |
| Принтер не печатает. | 300 |
| Чернила не поступают. | 303 |
| Чернила быстро заканчиваются. | 305 |
| Принтер не захватывает или не подает бумагу, или появилось сообщение об отсутствии бумаги. | 306 |
| Неудовлетворительные результаты печати. | 309 |
| Пустые распечатки, нечеткая или размытая печать, неточная цветопередача или растекание краски, полосы или линии. | 311 |
| Неверные цвета. | 314 |
| Линии не выровнены или искажены. | 316 |
| Бумага испачкана / Отпечатанная поверхность поцарапана. | 317 |
| Вертикальная линия рядом с изображением. | 321 |
| Проблемы при сканировании (macOS). | 322 |
| Проблемы при сканировании. | 323 |
| Сканер не работает. | 324 |
| Драйвер сканера не запускается. | 325 |
| Отображается сообщение об ошибке. | 326 |
| Сканирование не начинается или не завершается. | 327 |
| Корректное сканирование документов невозможно. | 328 |
| Механические неисправности. | 329 |
| Принтер не включается. | 330 |
| Принтер неожиданно или систематически выключается. | 331 |
| Проблемы подключения USB. | 333 |
| Не удастся подключиться к принтеру по USB. | 334 |
| Неверный язык на ЖК-дисплее. | 335 |
| Проблемы при установке и загрузке. | 336 |
| Не удалось установить драйверы MP Drivers (Windows). | 337 |
| Обновление MP Drivers в сетевом окружении (Windows). | 339 |

| | |
|--|------------|
| Ошибки и сообщения. | 340 |
| На ЖК-дисплее отображается 4-разрядное буквенно-цифровое значение. | 341 |
| В случае возникновения ошибки. | 342 |
| Отображается сообщение (код поддержки). | 343 |
| Список кодов поддержки для ошибок. | 346 |
| Список кодов поддержки для ошибок (замятия бумаги). | 348 |
| 1300. | 349 |
| 1303. | 351 |
| 1304. | 353 |
| 1313. | 355 |
| Бумага замялась внутри принтера. | 356 |
| Удаление застрявшей бумаги с задней стороны. | 360 |
| 1000. | 365 |
| 1003. | 366 |
| 1200. | 367 |
| 1215. | 368 |
| 1365. | 369 |
| 1366. | 370 |
| 1367. | 371 |
| 1431. | 372 |
| 1432. | 377 |
| 1641. | 382 |
| 1642. | 383 |
| 1700. | 384 |
| 1890. | 385 |
| 1892. | 386 |
| 2110. | 387 |
| 2113. | 389 |
| 2114. | 391 |
| 4103. | 393 |
| 5011. | 394 |
| 5012. | 395 |
| 5100. | 396 |

| | |
|-----------|-----|
| 5200..... | 397 |
| 5B00..... | 398 |
| 6000..... | 399 |
| C000..... | 400 |

Использование документа Онлайн-руководство

- Условия эксплуатации
- Обозначения, используемые в настоящем документе
- Пользователи устройства с активированными сенсорными функциями (Windows)
- Печать документа Онлайн-руководство
- Товарные знаки и лицензии
- Снимки экранов в данном руководстве

Обозначения, используемые в настоящем документе

Предупреждение!

Несоблюдение этих указаний может привести к тяжелым травмам, вплоть до смертельного исхода, или имущественному ущербу вследствие неправильной эксплуатации оборудования. Обязательно следуйте этим указаниям в целях безопасной эксплуатации.

Осторожно!

Несоблюдение этих указаний может привести к травмам или имущественному ущербу вследствие неправильной эксплуатации оборудования. Обязательно следуйте этим указаниям в целях безопасной эксплуатации.

Внимание!

Инструкции (и важные сведения), которые необходимо соблюдать, чтобы избежать ущерба и травм вследствие неправильной эксплуатации изделия. Обязательно прочитайте эти инструкции.

Примечание.

Инструкции, в том числе примечания о работе устройства и дополнительные пояснения.

Основные сведения

Инструкции, разъясняющие основные операции с продуктом.

Примечание.

- Значки могут быть другими — это зависит от модели продукта.

Пользователи устройства с активированными сенсорными функциями (Windows)

Для касаний необходимо заменить действие «щелчок правой кнопкой мыши» в этом документе на действие, установленное в операционной системе. Например, если в операционной системе установлено действие «нажатие и удерживание», замените «щелчок правой кнопкой мыши» на «нажатие и удерживание».

Товарные знаки и лицензии

- Microsoft является охраняемым товарным знаком Microsoft Corporation.
- Windows является товарным знаком или зарегистрированным товарным знаком Microsoft Corporation в США и других странах.
- Windows Vista является товарным знаком или зарегистрированным товарным знаком Microsoft Corporation в США и других странах.
- Internet Explorer является товарным знаком или зарегистрированным товарным знаком Microsoft Corporation в США и других странах.
- Mac, Mac OS, macOS, OS X, AirPort, App Store, AirPrint, логотип AirPrint, Safari, Bonjour, iPad, iPhone и iPod touch являются товарными знаками компании Apple Inc., зарегистрированными в США и других странах.
- IOS является товарным знаком или зарегистрированным товарным знаком компании Cisco в США, других странах и используется по лицензии.
- Google Cloud Print, Google Chrome, Chrome OS, Chromebook, Android, Google Drive, Google Apps и Google Analytics являются зарегистрированными товарными знаками или товарными знаками компании Google Inc. Google Play и логотип Google Play являются товарными знаками компании Google LLC.
- Adobe, Acrobat, Flash, Photoshop, Photoshop Elements, Lightroom, Adobe RGB и Adobe RGB (1998) являются зарегистрированными товарными знаками или товарными знаками компании Adobe Systems Incorporated в США и/или других странах.
- Bluetooth является товарным знаком корпорации Bluetooth SIG, Inc. в США, предоставленным по лицензии корпорации Canon Inc.
- Autodesk и AutoCAD являются зарегистрированными товарными знаками или товарными знаками компании Autodesk, Inc. и/или ее дочерних компаний и/или филиалов в США и/или других странах.
- USB Type-C™ is a trademark of USB Implementers Forum.

»»» Примечание.

- Официальное название Windows Vista — операционная система Microsoft Windows Vista.

Copyright (c) 2003-2015 Apple Inc. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of Apple Inc. ("Apple") nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY APPLE AND ITS CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL APPLE OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR

PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Apache License

Version 2.0, January 2004

<http://www.apache.org/licenses/>

TERMS AND CONDITIONS FOR USE, REPRODUCTION, AND DISTRIBUTION

1. Definitions.

"License" shall mean the terms and conditions for use, reproduction, and distribution as defined by Sections 1 through 9 of this document.

"Licensor" shall mean the copyright owner or entity authorized by the copyright owner that is granting the License.

"Legal Entity" shall mean the union of the acting entity and all other entities that control, are controlled by, or are under common control with that entity. For the purposes of this definition, "control" means (i) the power, direct or indirect, to cause the direction or management of such entity, whether by contract or otherwise, or (ii) ownership of fifty percent (50%) or more of the outstanding shares, or (iii) beneficial ownership of such entity.

"You" (or "Your") shall mean an individual or Legal Entity exercising permissions granted by this License.

"Source" form shall mean the preferred form for making modifications, including but not limited to software source code, documentation source, and configuration files.

"Object" form shall mean any form resulting from mechanical transformation or translation of a Source form, including but not limited to compiled object code, generated documentation, and conversions to other media types.

"Work" shall mean the work of authorship, whether in Source or Object form, made available under the License, as indicated by a copyright notice that is included in or attached to the work (an example is provided in the Appendix below).

"Derivative Works" shall mean any work, whether in Source or Object form, that is based on (or derived from) the Work and for which the editorial revisions, annotations, elaborations, or other modifications represent, as a whole, an original work of authorship. For the purposes of this License, Derivative Works shall not include works that remain separable from, or merely link (or bind by name) to the interfaces of, the Work and Derivative Works thereof.

"Contribution" shall mean any work of authorship, including the original version of the Work and any modifications or additions to that Work or Derivative Works thereof, that is intentionally submitted to Licensor for inclusion in the Work by the copyright owner or by an individual or Legal Entity authorized to submit on behalf of the copyright owner. For the purposes of this definition, "submitted" means any form of electronic, verbal, or written communication sent to the Licensor or its representatives, including but not limited to communication on electronic mailing lists, source code control systems, and issue tracking systems that are managed by, or on behalf of, the Licensor for the purpose of discussing and improving the Work, but excluding communication that is

conspicuously marked or otherwise designated in writing by the copyright owner as "Not a Contribution."

"Contributor" shall mean Licensor and any individual or Legal Entity on behalf of whom a Contribution has been received by Licensor and subsequently incorporated within the Work.

2. Grant of Copyright License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable copyright license to reproduce, prepare Derivative Works of, publicly display, publicly perform, sublicense, and distribute the Work and such Derivative Works in Source or Object form.
3. Grant of Patent License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable (except as stated in this section) patent license to make, have made, use, offer to sell, sell, import, and otherwise transfer the Work, where such license applies only to those patent claims licensable by such Contributor that are necessarily infringed by their Contribution(s) alone or by combination of their Contribution(s) with the Work to which such Contribution(s) was submitted. If You institute patent litigation against any entity (including a cross-claim or counterclaim in a lawsuit) alleging that the Work or a Contribution incorporated within the Work constitutes direct or contributory patent infringement, then any patent licenses granted to You under this License for that Work shall terminate as of the date such litigation is filed.
4. Redistribution. You may reproduce and distribute copies of the Work or Derivative Works thereof in any medium, with or without modifications, and in Source or Object form, provided that You meet the following conditions:
 1. You must give any other recipients of the Work or Derivative Works a copy of this License; and
 2. You must cause any modified files to carry prominent notices stating that You changed the files; and
 3. You must retain, in the Source form of any Derivative Works that You distribute, all copyright, patent, trademark, and attribution notices from the Source form of the Work, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works; and
 4. If the Work includes a "NOTICE" text file as part of its distribution, then any Derivative Works that You distribute must include a readable copy of the attribution notices contained within such NOTICE file, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works, in at least one of the following places: within a NOTICE text file distributed as part of the Derivative Works; within the Source form or documentation, if provided along with the Derivative Works; or, within a display generated by the Derivative Works, if and wherever such third-party notices normally appear. The contents of the NOTICE file are for informational purposes only and do not modify the License. You may add Your own attribution notices within Derivative Works that You distribute, alongside or as an addendum to the NOTICE text from the Work, provided that such additional attribution notices cannot be construed as modifying the License.

You may add Your own copyright statement to Your modifications and may provide additional or different license terms and conditions for use, reproduction, or distribution of Your modifications, or for any such Derivative Works as a whole, provided Your use, reproduction, and distribution of the Work otherwise complies with the conditions stated in this License.

5. Submission of Contributions. Unless You explicitly state otherwise, any Contribution intentionally submitted for inclusion in the Work by You to the Licensor shall be under the terms and conditions of this License, without any additional terms or conditions. Notwithstanding the above, nothing herein

shall supersede or modify the terms of any separate license agreement you may have executed with Licensor regarding such Contributions.

6. Trademarks. This License does not grant permission to use the trade names, trademarks, service marks, or product names of the Licensor, except as required for reasonable and customary use in describing the origin of the Work and reproducing the content of the NOTICE file.
7. Disclaimer of Warranty. Unless required by applicable law or agreed to in writing, Licensor provides the Work (and each Contributor provides its Contributions) on an "AS IS" BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied, including, without limitation, any warranties or conditions of TITLE, NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY, or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. You are solely responsible for determining the appropriateness of using or redistributing the Work and assume any risks associated with Your exercise of permissions under this License.
8. Limitation of Liability. In no event and under no legal theory, whether in tort (including negligence), contract, or otherwise, unless required by applicable law (such as deliberate and grossly negligent acts) or agreed to in writing, shall any Contributor be liable to You for damages, including any direct, indirect, special, incidental, or consequential damages of any character arising as a result of this License or out of the use or inability to use the Work (including but not limited to damages for loss of goodwill, work stoppage, computer failure or malfunction, or any and all other commercial damages or losses), even if such Contributor has been advised of the possibility of such damages.
9. Accepting Warranty or Additional Liability. While redistributing the Work or Derivative Works thereof, You may choose to offer, and charge a fee for, acceptance of support, warranty, indemnity, or other liability obligations and/or rights consistent with this License. However, in accepting such obligations, You may act only on Your own behalf and on Your sole responsibility, not on behalf of any other Contributor, and only if You agree to indemnify, defend, and hold each Contributor harmless for any liability incurred by, or claims asserted against, such Contributor by reason of your accepting any such warranty or additional liability.

END OF TERMS AND CONDITIONS

---- Part 1: CMU/UCD copyright notice: (BSD like) ----

Copyright 1989, 1991, 1992 by Carnegie Mellon University

Derivative Work - 1996, 1998-2000

Copyright 1996, 1998-2000 The Regents of the University of California

All Rights Reserved

Permission to use, copy, modify and distribute this software and its documentation for any purpose and without fee is hereby granted, provided that the above copyright notice appears in all copies and that both that copyright notice and this permission notice appear in supporting documentation, and that the name of CMU and The Regents of the University of California not be used in advertising or publicity pertaining to distribution of the software without specific written permission.

CMU AND THE REGENTS OF THE UNIVERSITY OF CALIFORNIA DISCLAIM ALL WARRANTIES WITH REGARD TO THIS SOFTWARE, INCLUDING ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS. IN NO EVENT SHALL CMU OR THE REGENTS OF THE UNIVERSITY OF CALIFORNIA BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM THE LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, NEGLIGENCE OR OTHER TORTIOUS ACTION, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

---- Part 2: Networks Associates Technology, Inc copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2001-2003, Networks Associates Technology, Inc

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of the Networks Associates Technology, Inc nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 3: Cambridge Broadband Ltd. copyright notice (BSD) ----

Portions of this code are copyright (c) 2001-2003, Cambridge Broadband Ltd.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * The name of Cambridge Broadband Ltd. may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDER ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 4: Sun Microsystems, Inc. copyright notice (BSD) ----

Copyright c 2003 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A. All rights reserved.

Use is subject to license terms below.

This distribution may include materials developed by third parties.

Sun, Sun Microsystems, the Sun logo and Solaris are trademarks or registered trademarks of Sun Microsystems, Inc. in the U.S. and other countries.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of the Sun Microsystems, Inc. nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 5: Sparta, Inc copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2003-2012, Sparta, Inc

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of Sparta, Inc nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR

SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 6: Cisco/BUPTNIC copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2004, Cisco, Inc and Information Network Center of Beijing University of Posts and Telecommunications.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of Cisco, Inc, Beijing University of Posts and Telecommunications, nor the names of their contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 7: Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG, 2003 oss@fabasoft.com

Author: Bernhard Penz <bernhard.penz@fabasoft.com>

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * The name of Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG or any of its subsidiaries, brand or product names may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDER ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF

MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 8: Apple Inc. copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2007 Apple Inc. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of Apple Inc. ("Apple") nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY APPLE AND ITS CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL APPLE OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 9: ScienceLogic, LLC copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2009, ScienceLogic, LLC

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of ScienceLogic, LLC nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED

WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

LEADTOOLS

Copyright (C) 1991-2009 LEAD Technologies, Inc.

CMap Resources

Copyright 1990-2009 Adobe Systems Incorporated.
All rights reserved.

Copyright 1990-2010 Adobe Systems Incorporated.
All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

Neither the name of Adobe Systems Incorporated nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR

OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

MIT License

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Copyright 2000 Computing Research Labs, New Mexico State University

Copyright 2001-2015 Francesco Zappa Nardelli

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE COMPUTING RESEARCH LAB OR NEW MEXICO STATE UNIVERSITY BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Written by Joel Sherrill <joel@OARcorp.com>.

COPYRIGHT (c) 1989-2000.

On-Line Applications Research Corporation (OAR).

Permission to use, copy, modify, and distribute this software for any purpose without fee is hereby granted, provided that this entire notice is included in all copies of any software which is or includes a copy or modification of this software.

THIS SOFTWARE IS BEING PROVIDED "AS IS", WITHOUT ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY. IN PARTICULAR, THE AUTHOR MAKES NO REPRESENTATION OR WARRANTY OF ANY KIND CONCERNING THE MERCHANTABILITY OF THIS SOFTWARE OR ITS FITNESS FOR ANY PARTICULAR PURPOSE.

(1) Red Hat Incorporated

Copyright (c) 1994-2009 Red Hat, Inc. All rights reserved.

This copyrighted material is made available to anyone wishing to use, modify, copy, or redistribute it subject to the terms and conditions of the BSD License. This program is distributed in the hope that it will be useful, but WITHOUT ANY WARRANTY expressed or implied, including the implied warranties of MERCHANTABILITY or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. A copy of this license is available at <http://www.opensource.org/licenses>. Any Red Hat trademarks that are incorporated in the source code or documentation are not subject to the BSD License and may only be used or replicated with the express permission of Red Hat, Inc.

(2) University of California, Berkeley

Copyright (c) 1981-2000 The Regents of the University of California.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of the University nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The FreeType Project LICENSE

2006-Jan-27

Copyright 1996-2002, 2006 by

David Turner, Robert Wilhelm, and Werner Lemberg

Introduction

=====

The FreeType Project is distributed in several archive packages; some of them may contain, in addition to the FreeType font engine, various tools and contributions which rely on, or relate to, the FreeType Project.

This license applies to all files found in such packages, and which do not fall under their own explicit license. The license affects thus the FreeType font engine, the test programs, documentation and makefiles, at the very least.

This license was inspired by the BSD, Artistic, and IJG (Independent JPEG Group) licenses, which all encourage inclusion and use of free software in commercial and freeware products alike. As a consequence, its main points are that:

- o We don't promise that this software works. However, we will be interested in any kind of bug reports. ('as is' distribution)
- o You can use this software for whatever you want, in parts or full form, without having to pay us. ('royalty-free' usage)
- o You may not pretend that you wrote this software. If you use it, or only parts of it, in a program, you must acknowledge somewhere in your documentation that you have used the FreeType code. ('credits')

We specifically permit and encourage the inclusion of this software, with or without modifications, in commercial products.

We disclaim all warranties covering The FreeType Project and assume no liability related to The FreeType Project.

Finally, many people asked us for a preferred form for a credit/disclaimer to use in compliance with this license. We thus encourage you to use the following text:

Portions of this software are copyright © <year> The FreeType Project (www.freetype.org). All rights reserved.

Please replace <year> with the value from the FreeType version you actually use.

Legal Terms

=====

0. Definitions

Throughout this license, the terms 'package', 'FreeType Project', and 'FreeType archive' refer to the set of files originally distributed by the authors (David Turner, Robert Wilhelm, and Werner Lemberg) as the 'FreeType Project', be they named as alpha, beta or final release.

'You' refers to the licensee, or person using the project, where 'using' is a generic term including compiling the project's source code as well as linking it to form a 'program' or 'executable'.

This program is referred to as 'a program using the FreeType engine'.

This license applies to all files distributed in the original FreeType Project, including all source code, binaries and documentation, unless otherwise stated in the file in its original, unmodified form as distributed in the original archive.

If you are unsure whether or not a particular file is covered by this license, you must contact us to verify this.

The FreeType Project is copyright (C) 1996-2000 by David Turner, Robert Wilhelm, and Werner Lemberg. All rights reserved except as specified below.

1. No Warranty

THE FREETYPE PROJECT IS PROVIDED 'AS IS' WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. IN NO EVENT WILL ANY OF THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY DAMAGES CAUSED BY THE USE OR THE INABILITY TO USE, OF THE FREETYPE PROJECT.

2. Redistribution

This license grants a worldwide, royalty-free, perpetual and irrevocable right and license to use, execute, perform, compile, display, copy, create derivative works of, distribute and sublicense the FreeType Project (in both source and object code forms) and derivative works thereof for any purpose; and to authorize others to exercise some or all of the rights granted herein, subject to the following conditions:

- o Redistribution of source code must retain this license file ('FTL.TXT') unaltered; any additions, deletions or changes to the original files must be clearly indicated in accompanying documentation. The copyright notices of the unaltered, original files must be preserved in all copies of source files.

- o Redistribution in binary form must provide a disclaimer that states that the software is based in part of the work of the FreeType Team, in the distribution documentation. We also encourage you to put an URL to the FreeType web page in your documentation, though this isn't mandatory.

These conditions apply to any software derived from or based on the FreeType Project, not just the unmodified files. If you use our work, you must acknowledge us. However, no fee need be paid to us.

3. Advertising

Neither the FreeType authors and contributors nor you shall use the name of the other for commercial, advertising, or promotional purposes without specific prior written permission.

We suggest, but do not require, that you use one or more of the following phrases to refer to this software in your documentation or advertising materials: 'FreeType Project', 'FreeType Engine', 'FreeType library', or 'FreeType Distribution'.

As you have not signed this license, you are not required to accept it. However, as the FreeType Project is copyrighted material, only this license, or another one contracted with the authors, grants you the right to use, distribute, and modify it.

Therefore, by using, distributing, or modifying the FreeType Project, you indicate that you understand and accept all the terms of this license.

4. Contacts

There are two mailing lists related to FreeType:

o freetype@nongnu.org

Discusses general use and applications of FreeType, as well as future and wanted additions to the library and distribution.

If you are looking for support, start in this list if you haven't found anything to help you in the documentation.

o freetype-devel@nongnu.org

Discusses bugs, as well as engine internals, design issues, specific licenses, porting, etc.

Our home page can be found at

<http://www.freetype.org>

--- end of FTL.TXT ---

The TWAIN Toolkit is distributed as is. The developer and distributors of the TWAIN Toolkit expressly disclaim all implied, express or statutory warranties including, without limitation, the implied warranties of merchantability, noninfringement of third party rights and fitness for a particular purpose. Neither the developers nor the distributors will be liable for damages, whether direct, indirect, special, incidental, or consequential, as a result of the reproduction, modification, distribution or other use of the TWAIN Toolkit.

JSON for Modern C++

Copyright (c) 2013-2017 Niels Lohmann

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Copyright (c) 2011 - 2015 ARM LIMITED

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

- Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- Neither the name of ARM nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Следующая информация относится только к продуктам, поддерживающим Wi-Fi.

(c) 2009-2013 by Jeff Mott. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions, and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions, and the following disclaimer in the documentation or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name CryptoJS nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS," AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

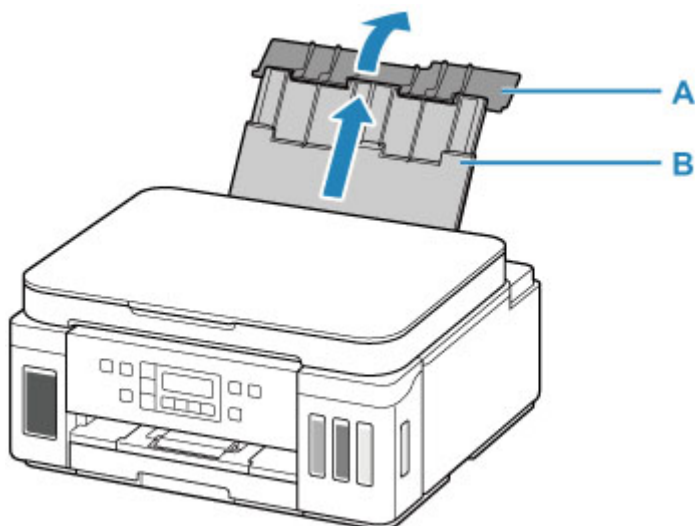
Основные операции

- Печать фотографий с компьютера
- Печать фотографий со смартфона или планшета
- Копирование

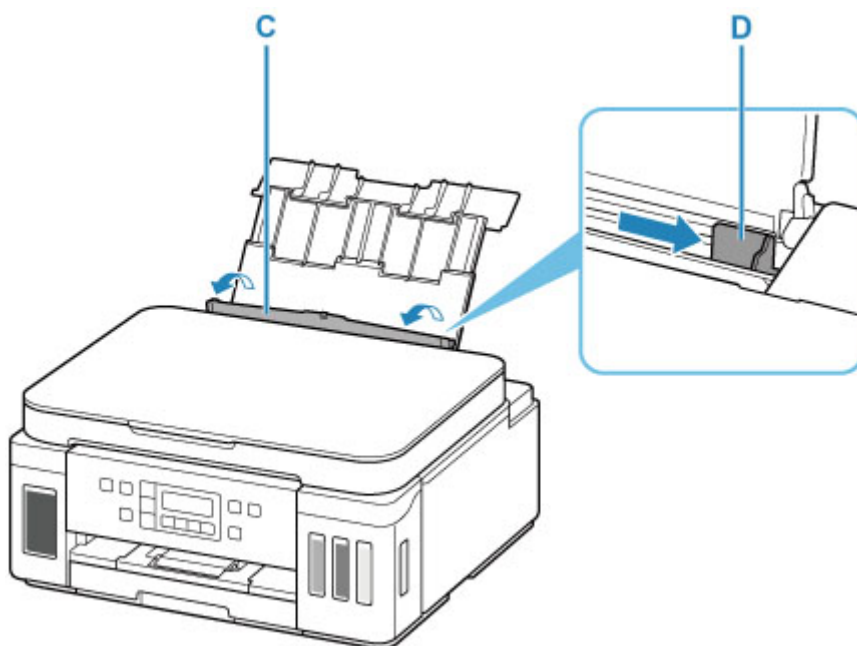
Печать фотографий с компьютера

Данный раздел содержит описание печати фотографий с помощью приложения Easy-PhotoPrint Editor.

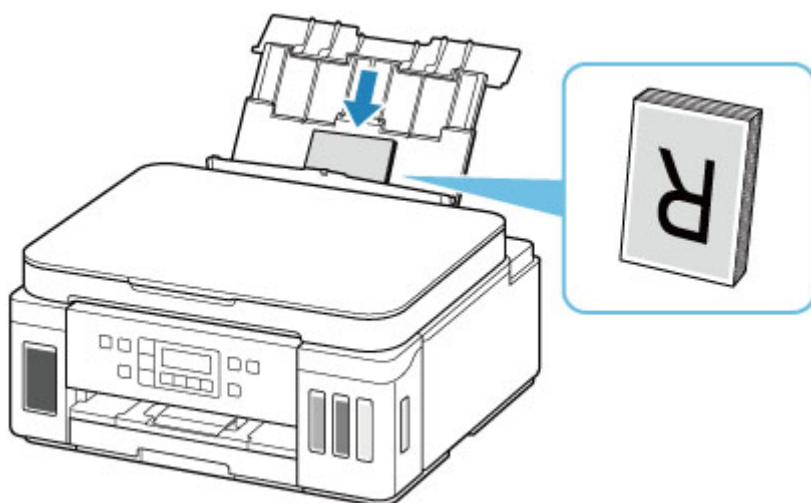
1. Откройте крышку заднего лотка (A). Вытяните прямо вверх и сложите назад упор для бумаги (B).



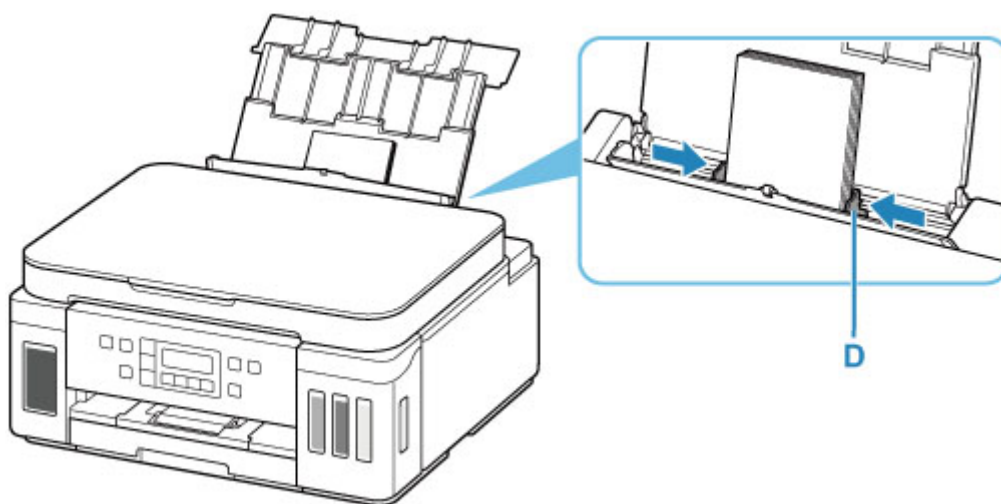
2. Откройте крышку отверстия для подачи (C).
3. Сдвиньте правую направляющую бумаги (D), чтобы открыть обе направляющие бумаги.



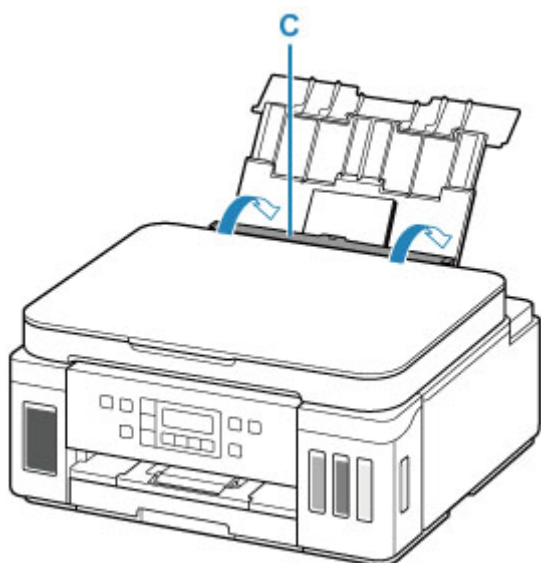
4. Загрузите фотобумагу в книжной ориентации СТОРОНОЙ ДЛЯ ПЕЧАТИ ВВЕРХ.



5. Сдвиньте правую направляющую бумаги (D), чтобы выровнять направляющие по обеим сторонам стопки бумаги.



6. Осторожно закройте крышку отверстия для подачи (C).



После закрытия крышки отверстия для подачи на ЖК-дисплее появится экран регистрации информации о бумаге для заднего лотка.

7. Нажмите кнопку **OK**.

Save the rear tray paper
[OK]Next

8. С помощью кнопок ◀ и ▶ укажите размер бумаги, загруженной в задний лоток, а затем нажмите кнопку **OK**.

Size: ◀ KG/4"x6" ▶
Type: *Plain paper

▶▶▶ **Примечание.**

- Значок * (звездочка) на ЖК-дисплее показывает текущее значение параметра.

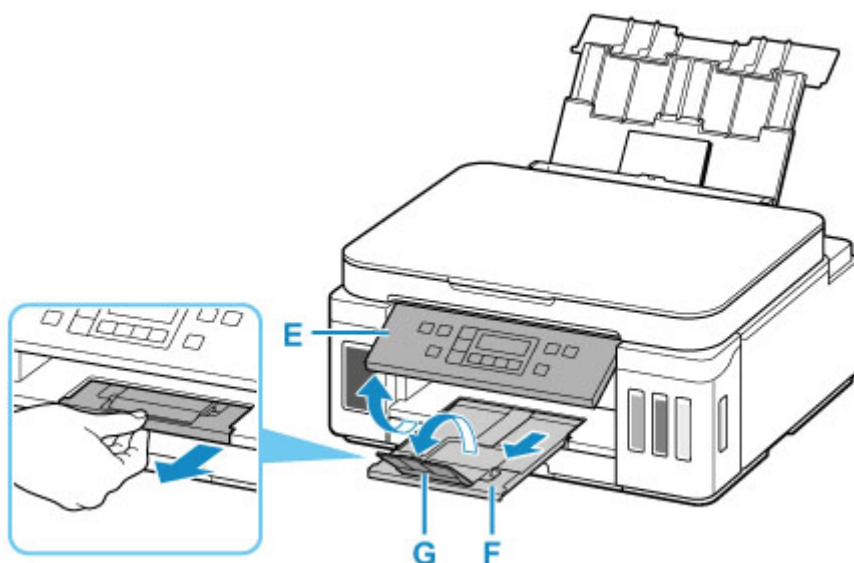
9. С помощью кнопок ◀ и ▶ укажите тип бумаги, загруженной в задний лоток, а затем нажмите кнопку **OK**.

Size: KG/4"x6"
Type: ◀ PlusGlossyII ▶

Следуйте инструкциям всех отображаемых сообщений, чтобы зарегистрировать информацию о бумаге.

10. Откройте панель управления (E), выдвиньте лоток приема бумаги (F), а затем откройте дополнительный лоток приема бумаги (G).

Перед печатью обязательно откройте панель управления. Если панель управления закрыта, принтер не начинает печать.



11. Запустите Easy-PhotoPrint Editor.

Для Windows:

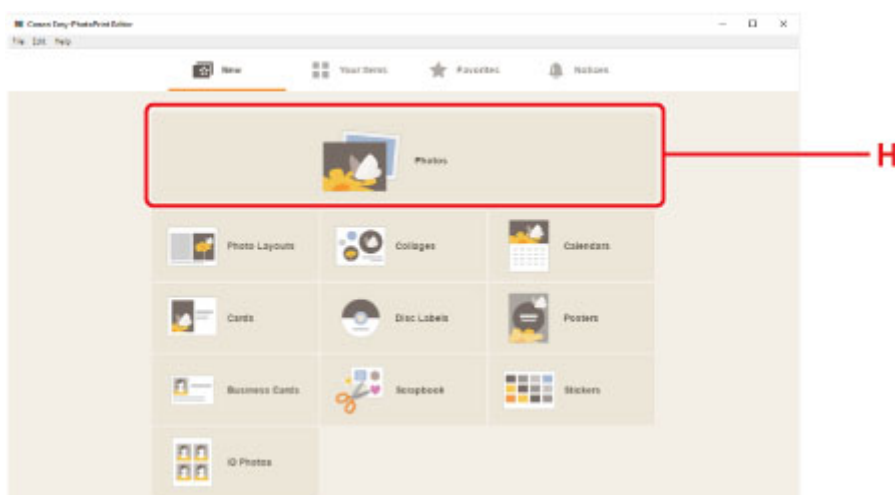
Процедура ниже приведена для компьютера с ОС Windows 10.

Из меню **Пуск (Start)** выберите (**Все приложения (All apps) >**) **Утилиты Canon (Canon Utilities) > Easy-PhotoPrint Editor**.

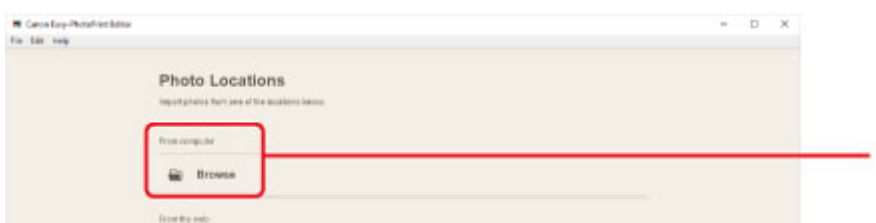
Для macOS:

В меню **Переход (Go)** программы **Finder** выберите **Прикладная программа (Application)** и дважды щелкните папку **Утилиты Canon (Canon Utilities)**, папку **Easy-PhotoPrint Editor**, а затем значок **Easy-PhotoPrint Editor**.

12. Нажмите значок **Фото (Photos)** (H).



13. Нажмите **Обзор (Browse)** (I) в разделе **С компьютера: (From computer:)** и выберите папку с фотографиями, которые нужно напечатать.



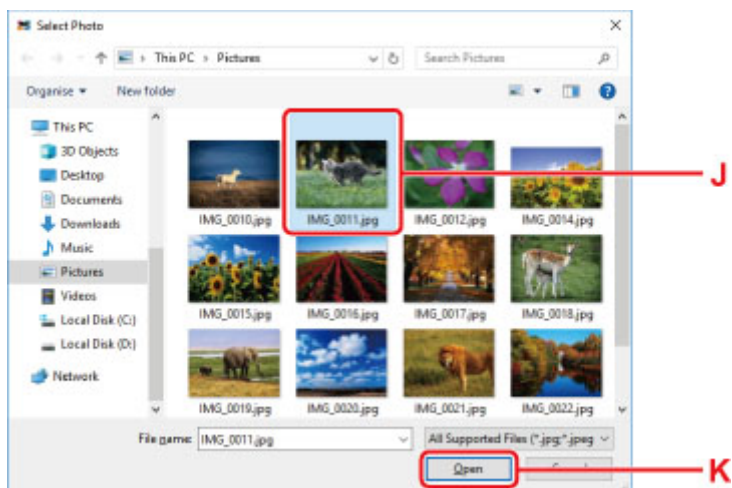
14. Нажмите фотографии (J), которые нужно распечатать, и выберите **Открыть (Open)** (K).

Для Windows:

Чтобы выбрать несколько фотографий одновременно, щелкните их, удерживая клавишу Ctrl.

Для macOS:

Чтобы выбрать несколько фотографий одновременно, щелкните их, удерживая клавишу управления.



15. Укажите число копий и другие параметры в меню **Параметры печати (Print Settings)** (L).

Для Windows:

Укажите число копий, имя модели, размер бумаги, и другие параметры.

Для macOS:

Укажите число копий, размер бумаги, и другие параметры.

»»» **Примечание.**

- Если выбрать вариант **Одинаковое кол-во каждой фотографии (Same No. of each photo)**, можно с помощью одного параметра указать число копий сразу для всех фотографий.
- Если выбран вариант **Одинаковое кол-во каждой фотографии (Same No. of each photo)**, значения количества копий, заданные отдельно для каждой фотографии, не действуют. После снятия этого флажка вновь вступают в силу прежние параметры количества копий для каждой фотографии. При этом также вновь становится доступен для использования элемент установки числа копий ▼ .

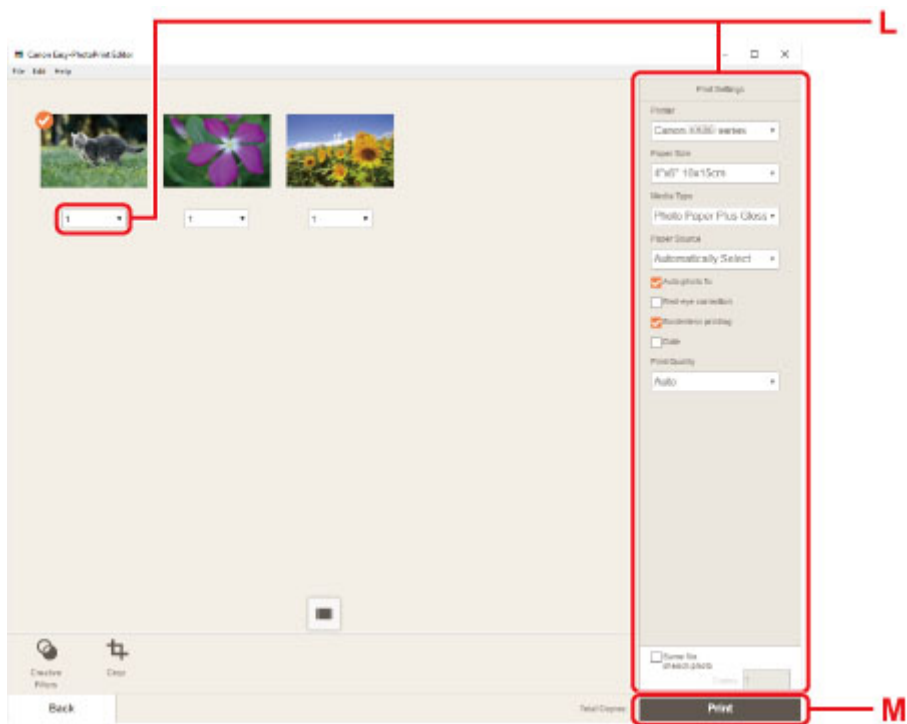
16. Запустите печать.

Для Windows:

Нажмите **Печать (Print)** (M).

Для macOS:

Щелкните кнопку **Далее (Next)**. Когда появится диалоговое окно печати, укажите название модели, бумагу, и другие параметры, затем щелкните **Печатать (Print)**.



▶▶▶ Примечание.

- Easy-PhotoPrint Editor позволяет легко создавать и печатать оригинальные коллажи, открытки или календари основе своих любимых фотографий.

■ [Руководство по Easy-PhotoPrint Editor](#)

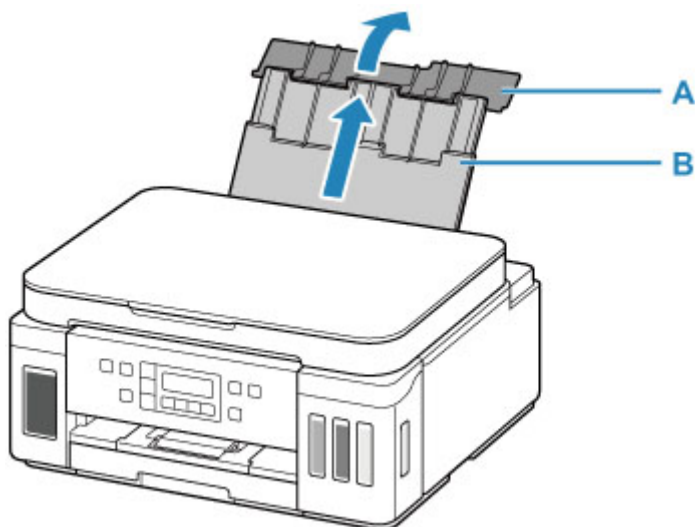
Печать фотографий со смартфона или планшета

Данный раздел содержит описание печати фотографий с помощью приложения Canon PRINT Inkjet/SELPHY.

Подробные сведения о загрузке Canon PRINT Inkjet/SELPHY см. ниже.

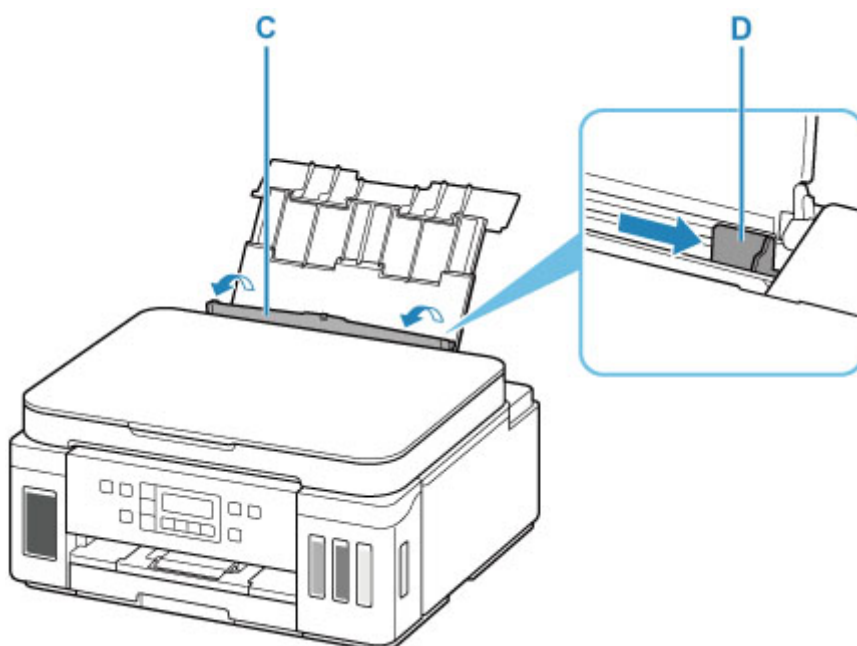
■ Печать фотографий со смартфона

1. Откройте крышку заднего лотка (A). Вытяните прямо вверх и сложите назад упор для бумаги (B).

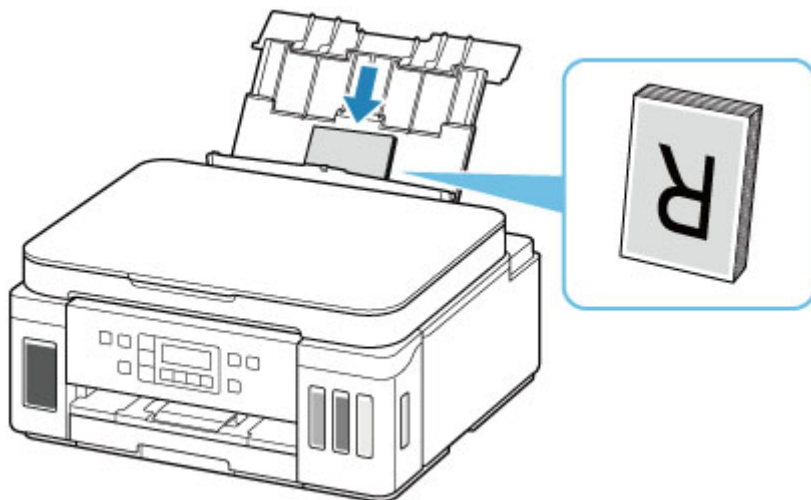


2. Откройте крышку отверстия для подачи (C).

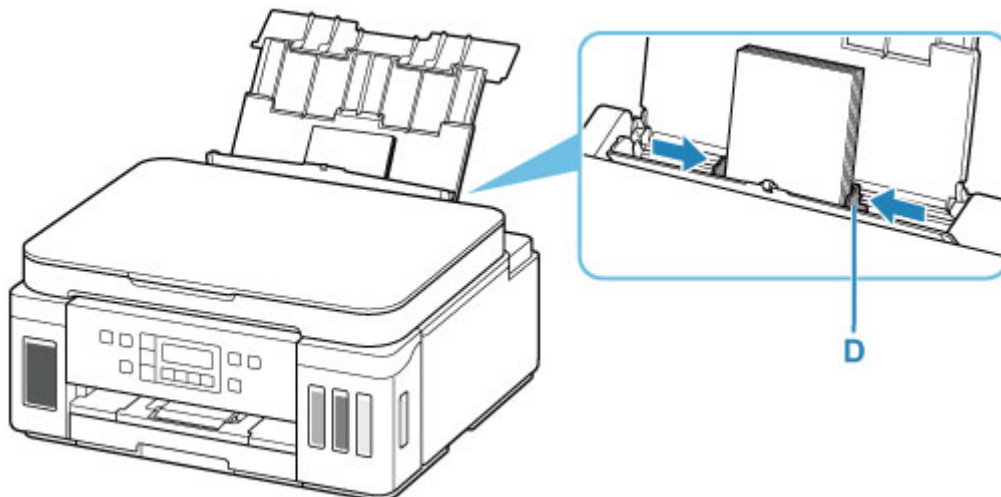
3. Сдвиньте правую направляющую бумаги (D), чтобы открыть обе направляющие бумаги.



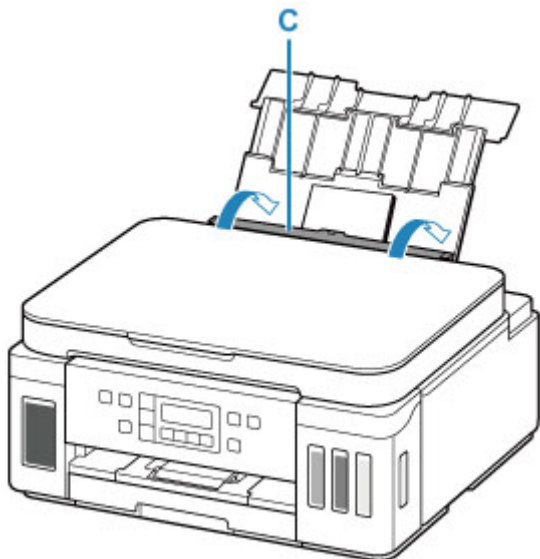
4. Загрузите фотобумагу в книжной ориентации СТОРОНОЙ ДЛЯ ПЕЧАТИ ВВЕРХ.



5. Сдвиньте правую направляющую бумаги (D), чтобы выровнять направляющие по обеим сторонам стопки бумаги.



6. Осторожно закройте крышку отверстия для подачи (C).



После закрытия крышки отверстия для подачи на ЖК-дисплее появится экран регистрации информации о бумаге для заднего лотка.

7. Нажмите кнопку **OK**.

Save the rear tray paper
[OK]Next

8. С помощью кнопок ◀ и ▶ укажите размер бумаги, загруженной в задний лоток, а затем нажмите кнопку **OK**.

Size: ◀ KG/4"x6" ▶
Type: *Plain paper

▶▶▶ **Примечание.**

- Значок * (звездочка) на ЖК-дисплее показывает текущее значение параметра.

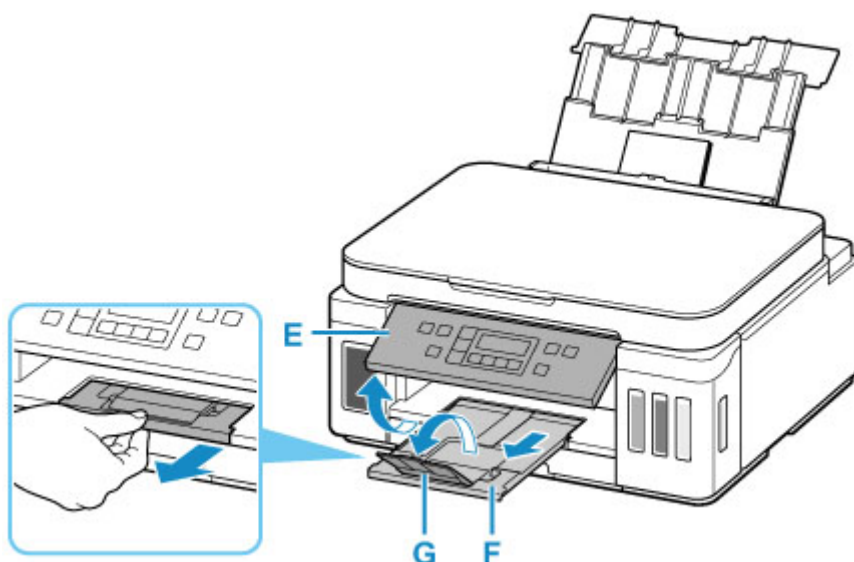
9. С помощью кнопок ◀ и ▶ укажите тип бумаги, загруженной в задний лоток, а затем нажмите кнопку **OK**.


Size: KG/4"x6"
Type: ◀ PlusGlossyII ▶

Следуйте инструкциям всех отображаемых сообщений, чтобы зарегистрировать информацию о бумаге.

10. Откройте панель управления (E), выдвиньте лоток приема бумаги (F), а затем откройте дополнительный лоток приема бумаги (G).

Перед печатью обязательно откройте панель управления. Если панель управления закрыта, принтер не начинает печать.

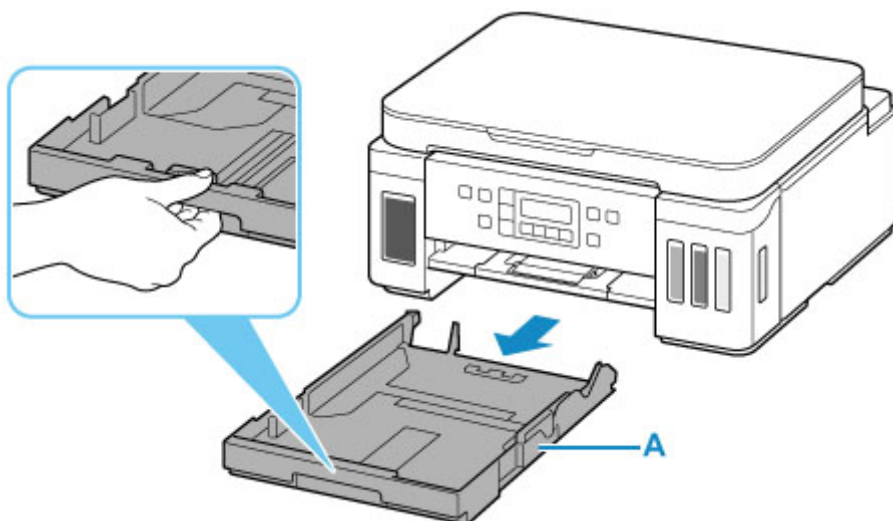


11. Запустите приложение  (Canon PRINT Inkjet/SELPHY) на смартфоне или планшете.
12. Выберите **Фотопечать (Photo Print)** на экране Canon PRINT Inkjet/SELPHY.
Отображается список фотографий, сохраненных на смартфоне или планшете.
13. Выберите фотографию.
Возможен одновременный выбор сразу нескольких фотографий.
14. Укажите количество копий, размер бумаги и прочее.
15. Запустите печать.

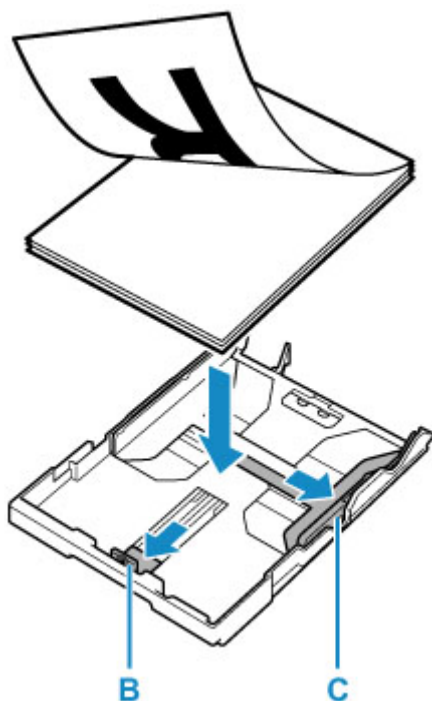
Копирование

В данном разделе описывается, как загружать оригиналы и выполнять копирование на обычную бумагу, загруженную в кассету.

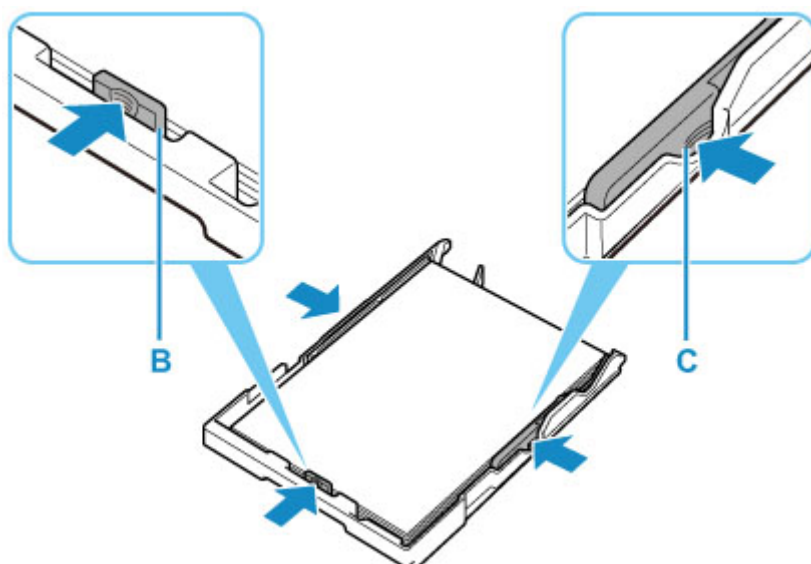
1. Извлеките кассету (A) из принтера.



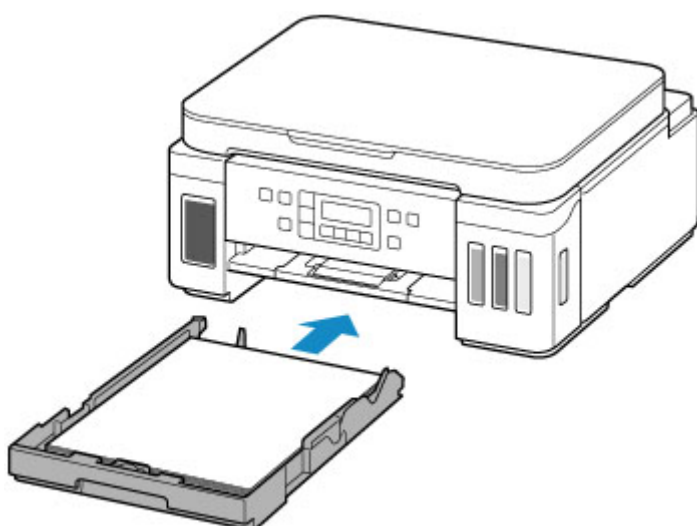
2. Раздвиньте переднюю (B) и правую (C) направляющие бумаги.
3. Загрузите обычную бумагу в книжной ориентации СТОРОНОЙ ДЛЯ ПЕЧАТИ ВНИЗ.



4. Выровняйте переднюю (B) и правую (C) направляющие бумаги по длине и ширине бумаги.



5. Вставьте кассету в принтер.



После установки кассеты в принтер на ЖК-дисплее отобразится экран регистрации информации о бумаге для кассеты.

6. Нажмите кнопку **OK**.

Save the cassette paper
[OK]Next

7. С помощью кнопок ◀ и ▶ укажите размер бумаги, загруженной в задний лоток, а затем нажмите кнопку **OK**.

Size: ◀ *A4 ▶
Type: *Plain paper

»»» **Примечание.**

- Значок * (звездочка) на ЖК-дисплее показывает текущее значение параметра.

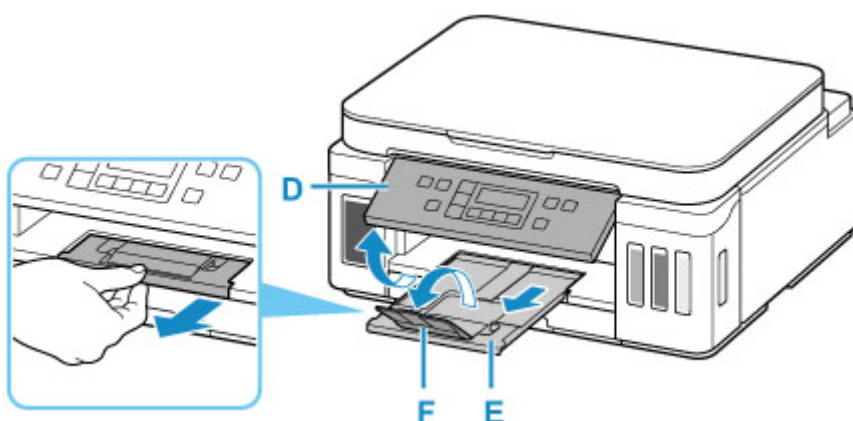
8. Проверьте тип носителя и нажмите кнопку **ОК**.

Size: *A4
Type: *Plain paper

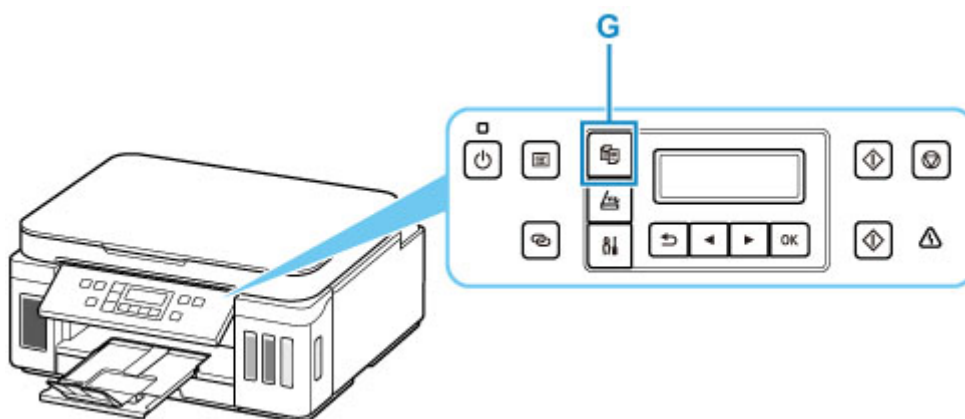
Следуйте инструкциям всех отображаемых сообщений, чтобы зарегистрировать информацию о бумаге.

9. Откройте панель управления (D), выдвиньте лоток приема бумаги (E), а затем откройте дополнительный лоток приема бумаги (F).

Перед печатью обязательно откройте панель управления. Если панель управления закрыта, принтер не начинает печать.

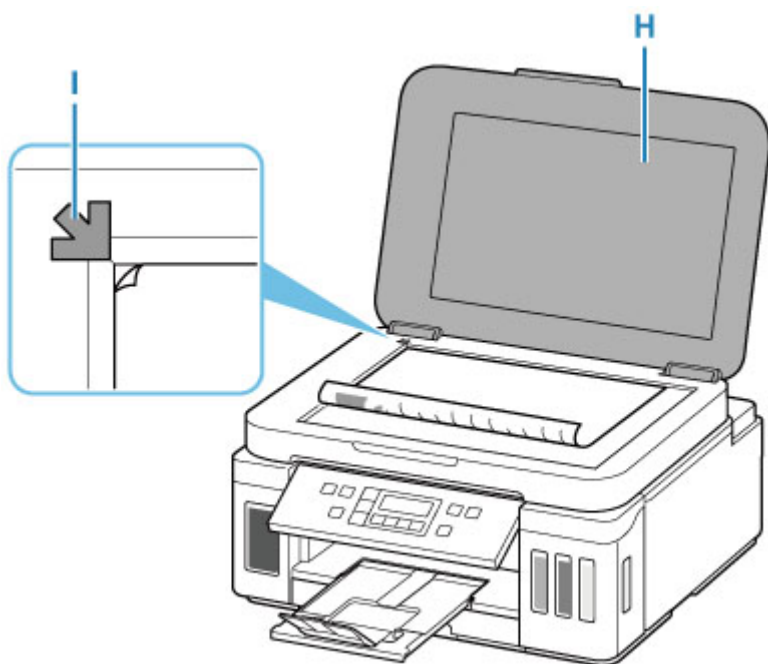


10. Нажмите кнопку **КОПИРОВАТЬ (COPY)** (G).



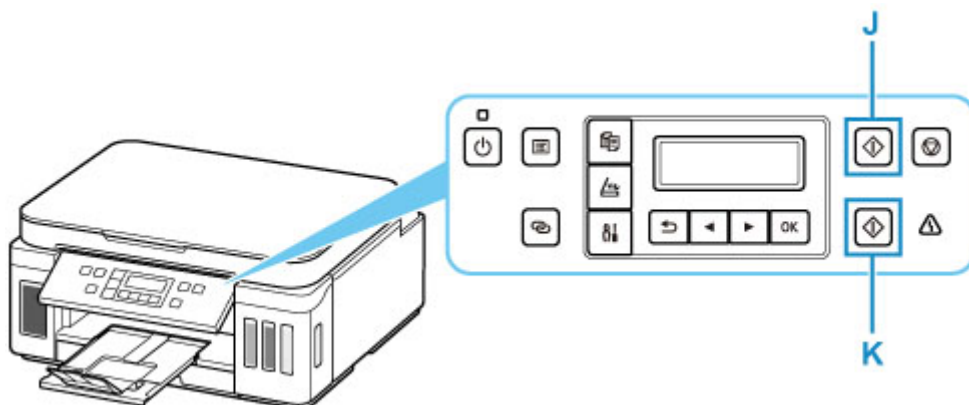
11. Откройте крышку сканера (H).

12. Положите оригинал **СТОРОНОЙ ДЛЯ КОПИРОВАНИЯ ВНИЗ** и совместите его с меткой выравнивания (I).



13. Закройте крышку сканера.

14. Проверьте параметры бумаги и нажмите кнопку **Черный (Black)** (J) или кнопку **Цвет (Color)** (K).



▶▶▶ **Внимание!**

- Не открывайте крышку сканера до завершения копирования.

▶▶▶ **Примечание.**

- Данный принтер имеет ряд других удобных функций копирования.

■ [Копирование](#)

Доступные способы подключения


Для принтера доступны следующие методы подключения.

• Беспроводное подключение

Подключайте принтер к устройствам (например, компьютеру, смартфону или планшету) с помощью маршрутизатора беспроводной сети.

При наличии маршрутизатора беспроводной сети рекомендуется использовать его для установления беспроводного подключения.



- Методы подключения зависят от типа маршрутизатора беспроводной сети.
- В принтере можно изменить параметры сети, такие как имя сети (SSID) и протокол защиты.
- После установки соединения между устройством и маршрутизатором беспроводной сети и появления на экране устройства значка  (значок Wi-Fi) можно подключить устройство к принтеру с помощью маршрутизатора.

• Беспр. прямое подключение (Wireless Direct)

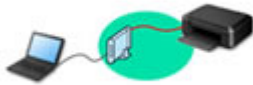
Подключайте принтер к устройствам (например, компьютеру, смартфону или планшету) без использования маршрутизатора беспроводной сети.



- При использовании принтера с беспроводным прямым подключением соединение с Интернетом принтера становится недоступным. В этом случае веб-службы для принтера использовать нельзя.
- При подсоединении устройства, подключенного к Интернету через маршрутизатор беспроводной сети, к принтеру, который использует функцию беспроводного прямого подключения, соединение между устройством и маршрутизатором будет отключено. В этом случае соединение устройства может быть автоматически переключено на соединение передачи мобильных данных (в зависимости от устройства). К интернет-соединению с помощью мобильного устройства применяются платежи за передачу данных.
- В режиме беспроводного прямого подключения можно подключить до пяти устройств одновременно. При попытке подключения шестого устройства, когда пять устройств уже подключены, отображается ошибка. При отображении ошибки отключите устройство, которое не используется, затем снова настройте параметры.
- Параметры сети, такие как имя сети (SSID) и протокол защиты, указываются автоматически.

• Проводное подключение

Подключите принтер и концентратор/маршрутизатор с помощью кабеля локальной сети. Подготовьте кабель локальной сети.



»»» Примечание.

- Принтер можно подключить к компьютеру с помощью USB-кабеля (USB-подключение). Подготовьте USB-кабель. Дополнительные сведения см. в разделе [Подключение к другому компьютеру через локальную сеть/Изменение способа подключения с USB на локальную сеть](#).

Параметры и настройка сетевого подключения

Настройте параметры подключения принтера к компьютеру, смартфону или планшету.

Для получения дополнительных сведений о процедуре настройки щелкните здесь.

Изменение параметров сети

Дополнительные сведения об изменении параметров подключения принтера к компьютеру, смартфону или планшету см. ниже.

- Чтобы изменить способ подключения к сети, выполните следующие действия:
 - [Повторная настройка способа подключения по локальной сети/Повторная настройка способа подключения по Wi-Fi](#)
 - Изменение режима соединения
- Добавление компьютера, смартфона или планшета на принтер:
 - [Подключение к другому компьютеру через локальную сеть/Изменение способа подключения с USB на локальную сеть](#)
- Временное использование беспроводного прямого подключения:
 - [Печать/сканирование в режиме беспроводного прямого подключения](#)

IJ Network Device Setup Utility

IJ Network Device Setup Utility проверяет или диагностирует параметры принтера и компьютера и восстанавливает их состояние, если с сетевым соединением возникли проблемы. Выберите одну из ссылок ниже для загрузки IJ Network Device Setup Utility.

- Проверка состояния соединения принтера с помощью IJ Network Device Setup Utility
- Применение/изменение параметров сети (Windows)

Для Windows можно настроить параметры сети с помощью IJ Network Device Setup Utility.

 - IJ Network Device Setup Utility (Windows)
- Диагностика и исправление параметров сети (Windows/macOS)

Параметры сети можно диагностировать или исправить с помощью IJ Network Device Setup Utility.

- **Для Windows:**
 - [IJ Network Device Setup Utility \(Windows\)](#)
- **Для macOS:**
 - [IJ Network Device Setup Utility \(macOS\)](#)

Рекомендации по сетевому подключению

См. советы по использованию принтера по сети ниже.

- [Рекомендации по сетевому подключению](#)
- Настройка конфигурации принтера с помощью веб-браузера
- Действия по предотвращению несанкционированного доступа

Устранение неполадок

Дополнительные сведения об устранении неполадок сетевого подключения см. в разделе [Параметры сети и распространенные неполадки](#).

Уведомление/ограничение

Дополнительные сведения см. ниже.

- Ограничения для параметров сети:
 - [Ограничения](#)
- Уведомления при печати с использованием веб-службы:
 - Уведомление о печати с помощью веб-службы

Ограничения

При подключении другого устройства, когда одно устройство (например, компьютер) уже подключено к принтеру, используйте тот же метод подключения, что и для первого устройства.

При подключении с использованием другого метода подключение к используемому устройству будет отключено.

Соединение с помощью проводной сети невозможно, если принтеры не поддерживают проводное соединение.

Подключение через маршрутизатор беспроводной сети

- Для принтера нельзя одновременно установить и беспроводное, и проводное соединение.
- Убедитесь, что устройство и маршрутизатор беспроводной сети подключены. Информацию о проверке этих параметров см. в руководстве, входящем в комплект поставки маршрутизатора беспроводной сети, или свяжитесь с производителем.

Если устройство уже подключено к принтеру без использования маршрутизатора беспроводной сети, снова подключите его с помощью маршрутизатора беспроводной сети.

- Конфигурация, функции маршрутизатора, процедуры настройки и параметры защиты маршрутизаторов беспроводной сети зависят от системного окружения. Для получения сведений см. руководство по маршрутизатору беспроводной сети или обратитесь к его производителю.
- Этот принтер не поддерживает IEEE802.11ac, IEEE802.11a или IEEE802.11n (5 ГГц). Проверьте, поддерживает ли используемое устройство стандарт IEEE802.11n (2,4 ГГц), IEEE802.11g или IEEE802.11b.
- Если устройство настроено на режим «Только IEEE802.11n», использование протоколов защиты WEP и TKIP невозможно. Измените протокол защиты устройства на какой-либо другой протокол, отличный от WEP и TKIP, или измените настройку на какую-либо другую, отличную от «Только IEEE802.11n».

Соединение между устройством и беспроводным маршрутизатором может быть временно выключено при изменении настройки. Не переходите к следующему экрану этого руководства до завершения настройки.

- Для использования устройства в офисе обратитесь к администратору сети.
- Обратите внимание, что при подключении к сети без защиты существует риск раскрытия личной информации сторонним лицам.

Прямое подключ.

»»» Внимание!

- При подсоединении устройства, подключенного к Интернету через маршрутизатор беспроводной сети, к принтеру, который находится в режиме Прямое подключ., существующее соединение между устройством и маршрутизатором будет отключено. В этом случае соединение устройства может быть автоматически переключено на соединение передачи мобильных данных (в зависимости от устройства). К передаче мобильных данных по сети Интернет могут применяться платежи (в зависимости от тарифного плана).

- При подключении устройства и принтера в режиме Прямое подключ. информация о соединении сохраняется в параметрах Wi-Fi. Устройство может подключиться к принтеру автоматически, даже после отключения или подключения к другому маршрутизатору беспроводной сети.
- Чтобы предотвратить автоматическое подключение к принтеру, который находится в режиме Прямое подключ., измените режим подключения после использования принтера или отмените автоматическое подключение в параметрах Wi-Fi устройства. Информацию об изменении параметров вашего устройства см. в руководстве, входящем в комплект поставки устройства, или свяжитесь с производителем.

- При установке соединения между устройством и принтером в режиме Прямое подключ. Интернет-соединение может быть недоступно в зависимости от используемой среды. В этом случае веб-службы для принтера использовать нельзя.
- В режиме Прямое подключ. можно подключить до пяти устройств одновременно. При попытке подключения шестого устройства, когда пять устройств уже подключены, отображается ошибка. При отображении ошибки отключите устройство, которое не использует принтер, затем снова настройте параметры.
- Устройства, подключенные к принтеру в режиме Прямое подключ., не могут взаимодействовать друг с другом.
- При использовании режима Прямое подключ. нельзя обновить микропрограмму принтера.
- Когда устройство подключено к принтеру без использования маршрутизатора беспроводной сети и вы хотите снова настроить его на использование того же метода соединения, сначала отключите устройство. Отключите соединение между устройством и принтером на экране параметров Wi-Fi.

Подключение с помощью проводной сети

- Для принтера нельзя одновременно установить и беспроводное, и проводное соединение.
- При использовании маршрутизатора подключите принтер и устройство к одному сегменту локальной сети.

Рекомендации по сетевому подключению

- **Параметры сети по умолчанию**
- **Обнаружены принтеры с одинаковым именем**
- **Подключение к другому компьютеру через локальную сеть/Изменение способа подключения с USB на локальную сеть**
- **Печать параметров сети**
- **Повторная настройка способа подключения по локальной сети/Повторная настройка способа подключения по Wi-Fi**

Параметры сети по умолчанию

Соединение с локальной сетью по умолчанию

| Элемент | По умолчанию |
|--|-------------------------------|
| Смена пров./беспров. сети | Выключить сеть |
| Имя сети (SSID) | VJNPSETUP |
| Защита Wi-Fi | Выключено |
| IP-адрес (IP address) (IPv4) | Автом. настройка (Auto setup) |
| IP-адрес (IP address) (IPv6) | Автоматич. настройка |
| Задать им. принтера (Set printer name)* | XXXXXXXXXXXX |
| Вкл./выкл. IPv6 (Enable/disable IPv6) | Включено (Enable) |
| Вкл./выкл. WSD (Enable/disable WSD) | Включено (Enable) |
| Параметр тайм-аута (Timeout setting) | 15 минут (15 minutes) |
| Вкл./выкл. Bonjour (Enab./disab. Bonjour) | Включено (Enable) |
| Имя службы | Canon G6000 series |
| Настройка LPR (LPR setting) | Включено (Enable) |
| Протокол RAW (RAW protocol) | Включено (Enable) |
| LLMNR | Включено (Enable) |
| Взаим. с PictBridge (PictBridge commun.) (Вкл./выкл. (Enable/disable)) | Включено (Enable) |
| Настройка DRX (DRX setting) (Проводная сеть (Wired LAN)) | Включено (Enable) |

(«XX» означает буквенно-цифровые символы.)

* Значение по умолчанию зависит от принтера. Чтобы проверить значение, используйте панель управления.

■ [Настройки сети](#)

Параметры по умолчанию для беспроводного прямого подключения

| Элемент | По умолчанию |
|---|----------------------------|
| Имя сети (SSID) для беспроводного прямого подключения | DIRECT-abXX-G6000series *1 |
| Имя устр.,бесп.пр.п. (WL Direct dev. name) | DIRECT-abXX-G6000series *1 |

| | |
|---|-----------------------|
| Пароль (Password) | YYYYYYYYYY *2 |
| Метод защиты | WPA2-PSK (AES) |
| Подтвердите запрос (Confirm request) | Отображается |

*1 Символы «ab» указаны произвольно, а символы «XX» представляют две последние цифры MAC-адреса принтера. (Это значение задается при первом включении принтера.)

*2 Пароль задается автоматически при первом включении принтера.

Обнаружены принтеры с одинаковым именем

Во время настройки при обнаружении принтера на экране результатов может отобразиться несколько принтеров с одинаковым именем.

Выберите принтер путем проверки соответствующих параметров принтера и параметров на экране результатов определения.

- **Для Windows:**

Проверьте MAC-адрес или серийный номер принтера, чтобы выбрать из результатов правильный принтер.

- **Для macOS:**

Имена принтеров отображаются вместе с MAC-адресами, которые добавляются в конце имен, или отображаются в качестве имен принтеров, определенных службой Bonjour.

Проверьте такие идентификаторы, как MAC-адрес, имя принтера, определенное службой Bonjour, и серийный номер принтера, чтобы выбрать принтер из тех, которые отображаются в результатах.

▶▶▶ Примечание.

- Серийный номер может не отображаться на экране результатов.

Для проверки MAC-адреса и серийного номера принтера распечатайте информацию о параметрах сети.

■ [Печать параметров сети](#)

▶▶▶ Примечание.

- Серийный номер можно посмотреть на ЖК-дисплее.

■ [Сведения о системе](#)

Подключение к другому компьютеру через локальную сеть/Изменение способа подключения с USB на локальную сеть

Для подключения дополнительного компьютера к принтеру по локальной сети или для изменения способа подключения с USB на локальную сеть выполните установку с веб-страницы.

В Windows можно выполнить настройку с помощью установочного компакт-диска.

Печать параметров сети

Используйте панель управления для выполнения печати текущих параметров сети принтера.

»»» Внимание!

- В распечатке параметров сети содержатся важные сведения о сети. Следует соблюдать осторожность.

1. [Убедитесь, что принтер включен.](#)
2. [Загрузите три листа обычной бумаги формата A4 или Letter.](#)
3. Нажмите кнопку **Настройка (Setup)**.
Отображается экран **Меню настройки (Setup menu)**.
4. Выберите **Парам. устройства (Device settings)** и нажмите кнопку **ОК**.
5. Выберите **Настройки сети (LAN settings)** и нажмите кнопку **ОК**.
6. Выберите **Печать свед. о сети (Print LAN details)** и нажмите кнопку **ОК**.

Принтер начинает печать информации о сетевых параметрах.

Выполняется печать следующей информации о сетевых параметрах принтера. (Некоторые элементы не отображаются в зависимости от параметров принтера.)

| Номер элемента | Элемент | Описание | Значение |
|----------------|---------------------|----------------------------|---|
| 1 | Product Information | Сведения о продукте | – |
| 1-1 | Product Name | Название продукта | XXXXXXXX |
| 1-2 | ROM Version | Версия ПЗУ | XXXXXXXX |
| 1-3 | Serial Number | Серийный номер | XXXXXXXX |
| 2 | Network Diagnostics | Диагностика сети | – |
| 2-1 | Diagnostic Result | Результат диагностики | XXXXXXXX |
| 2-2 | Result Codes | Коды результата | XXXXXXXX |
| 2-3 | Result Code Details | Сведения о коде результата | http://canon.com/ijnwt |
| 3 | Wireless LAN | Беспроводная сеть | Enable/Disable |
| 3-2 | Infrastructure | Инфраструктура | Enable/Disable |

| | | | |
|--------|--------------------------|---|--|
| 3-2-1 | Signal Strength | Уровень сигнала | от 0 до 100 [%] |
| 3-2-2 | Link Quality | Качество связи | от 0 до 100 [%] |
| 3-2-3 | Frequency | Частота | XX (ГГц) |
| 3-2-4 | MAC Address | MAC-адрес | XX:XX:XX:XX:XX:XX |
| 3-2-5 | Connection | Состояние соединения | Active/Inactive |
| 3-2-6 | SSID | SSID | Имя сети (SSID) беспроводной сети |
| 3-2-7 | Channel | Канал | XX (от 1 до 13) |
| 3-2-8 | Encryption | Метод шифрования | None/WEP/TKIP/AES |
| 3-2-9 | WEP Key Length | Длина WEP-ключа (бит) | Inactive/128/64 |
| 3-2-10 | Authentication | Метод проверки подлинности | None/auto/open/shared/WPA-PSK/WPA2-PSK |
| 3-2-11 | TCP/IPv4 | TCP/IPv4 | Enable |
| 3-2-12 | IP Address | IP-адрес | XXX.XXX.XXX.XXX |
| 3-2-13 | Subnet Mask | Маска подсети | XXX.XXX.XXX.XXX |
| 3-2-14 | Default Gateway | Шлюз по умолчанию | XXX.XXX.XXX.XXX |
| 3-2-15 | TCP/IPv6 | TCP/IPv6 | Enable/Disable |
| 3-2-16 | Link Local Address | Адрес локального канала | XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX |
| 3-2-17 | Link Local Prefix Length | Длина префикса локального канала | XXX |
| 3-2-18 | Stateless Address1 | Адрес без сохранения состояния 1 | XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX |
| 3-2-19 | Stateless Prefix Length1 | Длина префикса без сохранения состояния 1 | XXX |
| 3-2-20 | Stateless Address2 | Адрес без сохранения состояния 2 | XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX |
| 3-2-21 | Stateless Prefix Length2 | Длина префикса без сохранения состояния 2 | XXX |
| 3-2-22 | Stateless Address3 | Адрес без сохранения состояния 3 | XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX |

| | | | |
|--------|-----------------------------------|--|--|
| 3-2-23 | Stateless Prefix Length3 | Длина префикса без сохранения состояния 3 | XXX |
| 3-2-24 | Stateless Address4 | Адрес без сохранения состояния 4 | XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX |
| 3-2-25 | Stateless Prefix Length4 | Длина префикса без сохранения состояния 4 | XXX |
| 3-2-26 | Default Gateway1 | Шлюз по умолчанию 1 | XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX |
| 3-2-27 | Default Gateway2 | Шлюз по умолчанию 2 | XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX |
| 3-2-28 | Default Gateway3 | Шлюз по умолчанию 3 | XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX |
| 3-2-29 | Default Gateway4 | Шлюз по умолчанию 4 | XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX |
| 3-2-33 | IPsec | Настройки IPsec | Active |
| 3-2-34 | Security Protocol | Метод защиты | ESP/ESP & AH/AH |
| 3-3 | Wireless Direct/Access Point Mode | Режим работы для беспроводного прямого подключения | Enable/Disable |
| 3-3-1 | MAC Address | MAC-адрес | XX:XX:XX:XX:XX:XX |
| 3-3-2 | Connection | Состояние соединения | Active/Inactive |
| 3-3-3 | SSID | SSID | Имя сети (SSID) для беспроводного прямого подключения |
| 3-3-4 | Password | Пароль | Пароль беспроводного прямого подключения (10 буквенно-цифровых символов) |
| 3-3-5 | Channel | Канал | 3 |
| 3-3-6 | Encryption | Метод шифрования | AES |
| 3-3-7 | Authentication | Метод проверки подлинности | WPA2-PSK |
| 3-3-8 | TCP/IPv4 | TCP/IPv4 | Enable |
| 3-3-9 | IP Address | IP-адрес | XXX.XXX.XXX.XXX |
| 3-3-10 | Subnet Mask | Маска подсети | XXX.XXX.XXX.XXX |

| | | | |
|--------|--------------------------|---|--|
| 3-3-11 | Default Gateway | Шлюз по умолчанию | XXX.XXX.XXX.XXX |
| 3-3-12 | TCP/IPv6 | TCP/IPv6 | Enable/Disable |
| 3-3-13 | Link Local Address | Адрес локального канала | XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX |
| 3-3-14 | Link Local Prefix Length | Длина префикса локального канала | XXX |
| 3-3-15 | IPsec | Настройки IPsec | Active |
| 3-3-16 | Security Protocol | Метод защиты | – |
| 4 | Wired LAN | Проводная сеть (Wired LAN) | Enable/Disable |
| 4-1 | MAC Address | MAC-адрес | XX:XX:XX:XX:XX:XX |
| 4-2 | Connection | Состояние проводной сети | Active/Inactive |
| 4-3 | TCP/IPv4 | TCP/IPv4 | Enable |
| 4-4 | IP Address | IP-адрес | XXX.XXX.XXX.XXX |
| 4-5 | Subnet Mask | Маска подсети | XXX.XXX.XXX.XXX |
| 4-6 | Default Gateway | Шлюз по умолчанию | XXX.XXX.XXX.XXX |
| 4-7 | TCP/IPv6 | TCP/IPv6 | Enable/Disable |
| 4-8 | Link Local Address | Адрес локального канала | XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX |
| 4-9 | Link Local Prefix Length | Длина префикса локального канала | XXX |
| 4-10 | Stateless Address1 | Адрес без сохранения состояния 1 | XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX |
| 4-11 | Stateless Prefix Length1 | Длина префикса без сохранения состояния 1 | XXX |
| 4-12 | Stateless Address2 | Адрес без сохранения состояния 2 | XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX |
| 4-13 | Stateless Prefix Length2 | Длина префикса без сохранения состояния 2 | XXX |
| 4-14 | Stateless Address3 | Адрес без сохранения состояния 3 | XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX |

| | | | |
|------|--------------------------|--|---|
| 4-15 | Stateless Prefix Length3 | Длина префикса без сохранения состояния 3 | XXX |
| 4-16 | Stateless Address4 | Адрес без сохранения состояния 4 | XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX |
| 4-17 | Stateless Prefix Length4 | Длина префикса без сохранения состояния 4 | XXX |
| 4-18 | Default Gateway1 | Шлюз по умолчанию 1 | XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX |
| 4-19 | Default Gateway2 | Шлюз по умолчанию 2 | XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX |
| 4-20 | Default Gateway3 | Шлюз по умолчанию 3 | XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX |
| 4-21 | Default Gateway4 | Шлюз по умолчанию 4 | XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX |
| 4-25 | IPsec | Настройки IPsec | Active |
| 4-26 | Security Protocol | Метод защиты | ESP/ESP & AH/AH |
| 4-27 | Wired LAN DRX | Прерывающийся прием (проводная сеть) | Enable/Disable |
| 5 | Other Settings | Другие параметры | – |
| 5-1 | Printer Name | Имя принтера | Имя принтера (не более 15 буквенно-цифровых символов) |
| 5-2 | Wireless Direct DevName | Имя устройства для беспроводного прямого подключения | Имя устройства для беспроводного прямого подключения (до 32 буквенно-цифровых символов) |
| 5-4 | WSD Printing | Настройка печати WSD | Enable/Disable |
| 5-5 | WSD Timeout | Тайм-аут | 1/5/10/15/20 [мин.] |
| 5-6 | LPD Printing | Настройка печати LPD | Enable/Disable |
| 5-7 | RAW Printing | Настройка печати RAW | Enable/Disable |
| 5-9 | Bonjour | Настройка Bonjour | Enable/Disable |
| 5-10 | Bonjour Service Name | Имя службы Bonjour | Имя службы Bonjour (не более 52 буквенно-цифровых символов) |

| | | | |
|------|--------------------------|--|--|
| 5-11 | LLMNR | Настройка LLMNR | Enable/Disable |
| 5-12 | SNMP | Настройка SNMP | Enable/Disable |
| 5-13 | PictBridge Commun. | PictBridge Взаимодействие | Enable/Disable |
| 5-14 | DNS Server | Полученный автоматически адрес DNS-сервера | Auto/Manual |
| 5-15 | Primary Server | Адрес главного сервера | XXX.XXX.XXX.XXX |
| 5-16 | Secondary Server | Адрес дополнительного сервера | XXX.XXX.XXX.XXX |
| 5-17 | Proxy Server | Настройка прокси-сервера | Enable/Disable |
| 5-18 | Proxy Address | Прокси-адрес | XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX |
| 5-19 | Proxy Port | Спецификация прокси-порта | От 1 до 65535 |
| 5-20 | Cert. Fingerprt(SHA-1) | Отпечаток пальцев сертификата (SHA-1) | xxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxx xxxxxxxx |
| 5-21 | Cert. Fingerprt(SHA-256) | Отпечаток пальцев сертификата (SHA-256) | xxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx |

(«XX» означает буквенно-цифровые символы.)

Повторная настройка способа подключения по локальной сети/Повторная настройка способа подключения по Wi-Fi

- [Повторная настройка способа подключения по локальной сети](#)
- [Повторная настройка способа подключения по Wi-Fi](#)

Повторная настройка способа подключения по локальной сети

Чтобы изменить способ подключения по локальной сети (проводной сети или сети Wi-Fi), выполните одну из приведенных ниже процедур.

- **Для Windows:**

- Повторите установку с помощью установочного компакт-диска или с веб-страницы.
- Включите Wi-Fi или проводную локальную сеть на панели управления принтера. После этого выполните настройку на экране **Параметры сети (Network Settings)** в IJ Network Device Setup Utility.

Подробные сведения см. в разделе Настройка и изменение параметров Wi-Fi или Настройка и изменение параметров подключения по проводной локальной сети (кабелю Ethernet).

- **Для macOS:**

- Повторите установку с веб-страницы.

Повторная настройка способа подключения по Wi-Fi

Чтобы изменить способ подключения по Wi-Fi (инфраструктура или беспроводное прямое подключение), выполните одну из приведенных ниже процедур.

- **Для Windows:**

- Повторите установку с помощью установочного компакт-диска или с веб-страницы.
- Выполните настройку на экране **Параметры сети (Network Settings)** в IJ Network Device Setup Utility.

»»» **Внимание!**

- Прежде чем настраивать параметры с помощью IJ Network Device Setup Utility, включите на принтере режим простого беспроводного подключения, выполнив следующие действия.

1. [Убедитесь, что принтер включен.](#)
2. Нажмите и удерживайте в течение 3 секунд кнопку **Беспроводное подключение (Wireless connect)**.

- [ЖК-дисплей и панель управления](#)

3. Выполните действия, следуя инструкциям на смартфоне или планшете.

4. Если появится сообщение о завершении настройки, нажмите кнопку **OK.**

- **Для macOS:**

Повторите установку с веб-страницы.

IJ Network Device Setup Utility (macOS)

- **IJ Network Device Setup Utility**
- **Запуск программы IJ Network Device Setup Utility**
- **Диагностика и исправление параметров сети**
- **Список моделей, которые не поддерживают функцию диагностики и исправления**

IJ Network Device Setup Utility

При возникновении проблем с подключением программа IJ Network Device Setup Utility проводит диагностику параметров принтера и компьютера, на котором она установлена. Кроме того, IJ Network Device Setup Utility восстанавливает состояние принтера и компьютера.

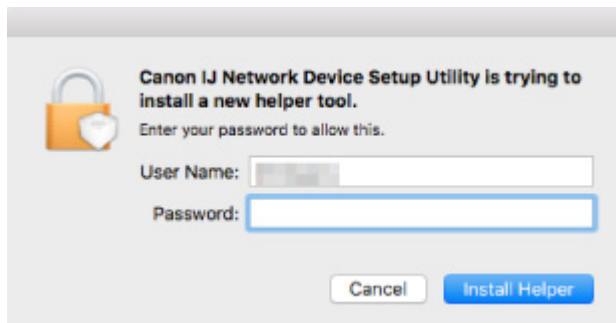
»»» **Внимание!**

- Для использования принтера в локальной сети убедитесь в наличии оборудования, необходимого для данного типа соединения, например маршрутизатора беспроводной сети или кабеля локальной сети.
- При установке IJ Network Device Setup Utility отключите функцию блокировки брандмауэра.

Запуск программы IJ Network Device Setup Utility

Откройте **Панель запуска (Launchpad)**, выберите **Canon Utilities**, а затем выберите IJ Network Device Setup Utility.

При запуске IJ Network Device Setup Utility появится следующий экран.



Введите пароль, указанный для вашего компьютера, и выберите **Установить вспомогательное приложение (Install Helper)**. IJ Network Device Setup Utility начинает выполнять диагностику и исправления в работе сети.

- [Диагностика и исправление параметров сети](#)

Диагностика и исправление параметров сети

IJ Network Device Setup Utility выполняет диагностику и исправление параметров компьютера или соединения между компьютером и принтером при возникновении проблем (например, не удается выполнить печать с принтера в сети).

»»» Внимание!

- Некоторые модели не поддерживают функцию диагностики и исправления.

Сведения:

- [Список моделей, которые не поддерживают функцию диагностики и исправления](#)

IJ Network Device Setup Utility начинает выполнять проверку параметров компьютера при его запуске. Выполните операции, следуя инструкциям на экране.

»»» Примечание.

- Эта функция проверяет следующее:
 - подключен ли компьютер к маршрутизатору
 - может ли принтер быть обнаружен в сети
 - достаточны ли уровни сигнала и соединения (при использовании Wi-Fi)
 - соответствует ли настройка порта принтера настройке сети

Список моделей, которые не поддерживают функцию диагностики и исправления

Следующие модели не поддерживают функцию "Диагностика и исправление" программы IJ Network Device Setup Utility.

- G4000 series
- PRO-500 series
- PRO-1000 series
- MB2100 series
- MB2700 series
- MB5100 series
- MB5400 series
- iB4000 series
- PRO-520
- PRO-540
- PRO-560
- PRO-540S
- PRO-560S
- PRO-2000
- PRO-4000
- PRO-6000
- PRO-4000S
- PRO-6000S
- TS9000 series
- TS8000 series
- TS6000 series
- TS5000 series
- MG3000 series
- E470 series

Обращение с бумагой, оригиналами, чернильными контейнерами и т. д.

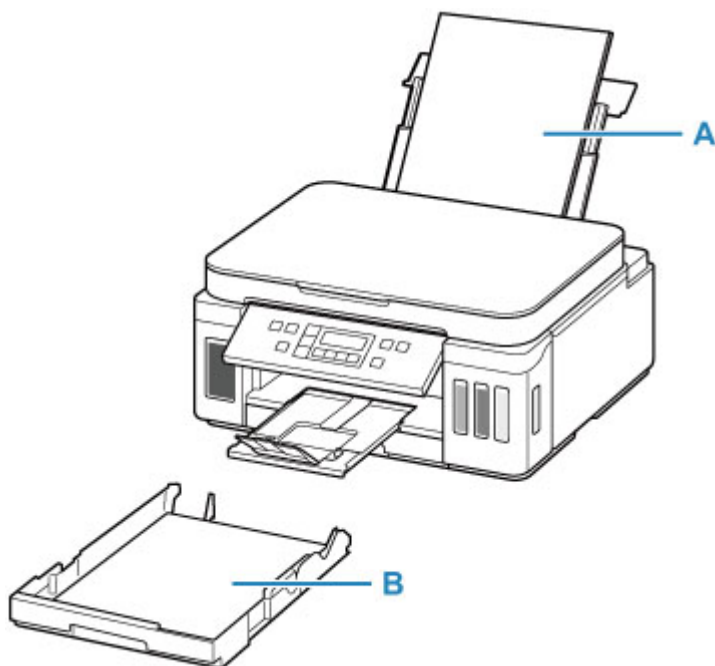
- **Загрузка бумаги**
- **Загрузка оригиналов**
- **Повторная заправка чернильных контейнеров**

Загрузка бумаги

- ▶ **Источники бумаги**
- ▶ **Загрузка бумаги в задний лоток**
- ▶ **Загрузка бумаги в кассету**
- ▶ **Загрузка конвертов в задний лоток**

Источники бумаги

Принтер оснащен двумя источниками бумаги для загрузки: задним лотком (А) и кассетой (В).



Всю поддерживаемую бумагу можно загружать в задний лоток.

■ [Поддерживаемые типы носителей](#)

В кассету можно загружать обычную бумагу формата А4, В5, А5 или Letter.

»»» **Примечание.**

- При печати правильно указывайте размер бумаги и тип носителя. Выбор неправильного размера страницы или типа носителя может привести к подаче принтером бумаги из неправильного источника бумаги или неудовлетворительному качеству печати.

Дополнительную информацию по загрузке бумаги в каждый источник бумаги см. далее.

- [Загрузка бумаги в задний лоток](#)
- [Загрузка бумаги в кассету](#)
- [Загрузка конвертов в задний лоток](#)

Загрузка бумаги в задний лоток

Можно загрузить обычную бумагу или фотобумагу.

В задний лоток можно также загрузить конверты.

■ [Загрузка конвертов в задний лоток](#)

»»» **Внимание!**

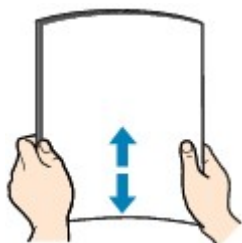
- Если выполнять пробную печать с обычной бумагой, разрезанной на части размером 13 x 18 см (5 x 7 дюймов), может произойти замятие бумаги.

»»» **Примечание.**

- Рекомендуется использовать подлинную фотобумагу Canon для печати фотографий.
Подробнее об оригинальной бумаге Canon см. в разделе [Поддерживаемые типы носителей](#).
- Можно использовать обычную бумагу для копирования или бумагу Canon Red Label Superior WOP111/Canon Osé Office Colour Paper SAT213.
Для получения сведений о размере и плотности бумаги, которую можно использовать в данном принтере, см. раздел [Поддерживаемые типы носителей](#).

1. Подготовьте бумагу.

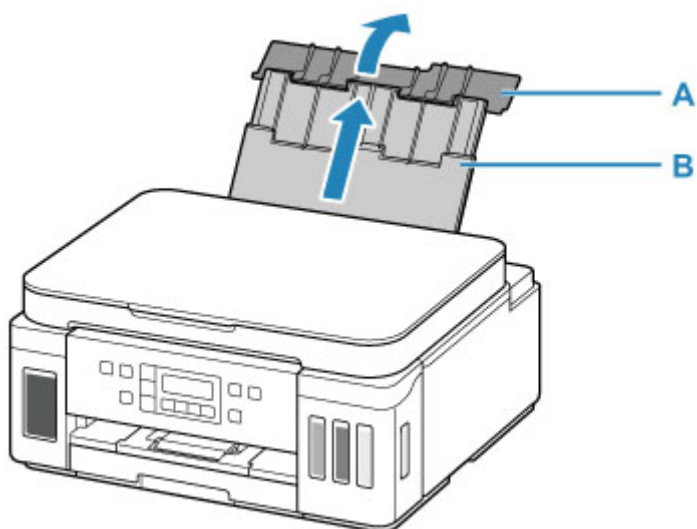
Совместите края бумаги. Если бумага скручена, разгладьте ее.



»»» **Примечание.**

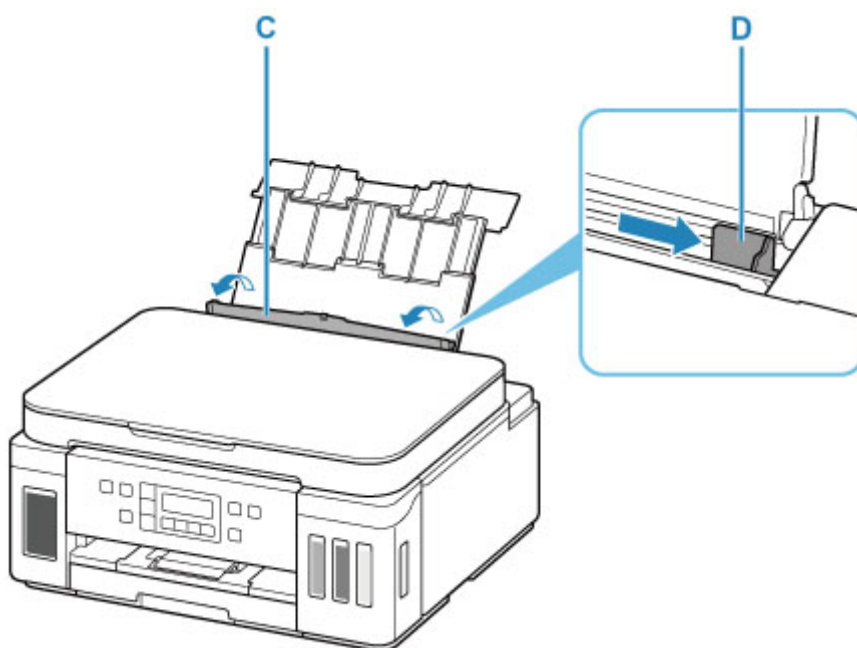
- Аккуратно выровняйте края бумаги перед загрузкой. Загрузка бумаги без выравнивания краев может привести к застреванию бумаги.
- Если бумага скручена, аккуратно согните ее в противоположном направлении до выпрямления, удерживая за противоположные углы.
Подробнее о том, как расправить скрученную бумагу, см. в пункте **Проверка 3** раздела [Бумага испачкана / Отпечатанная поверхность поцарапана](#).
- При использовании бумаги Photo Paper Plus Semi-gloss SG-201, даже если лист скручен, одновременно загружайте один лист в том виде, в каком он есть. Если раскатать эту бумагу с целью выпрямления, это может привести к появлению трещин на поверхности бумаги и ухудшить качество печати.

2. Откройте крышку заднего лотка (А). Вытяните прямо вверх и сложите назад упор для бумаги (В).

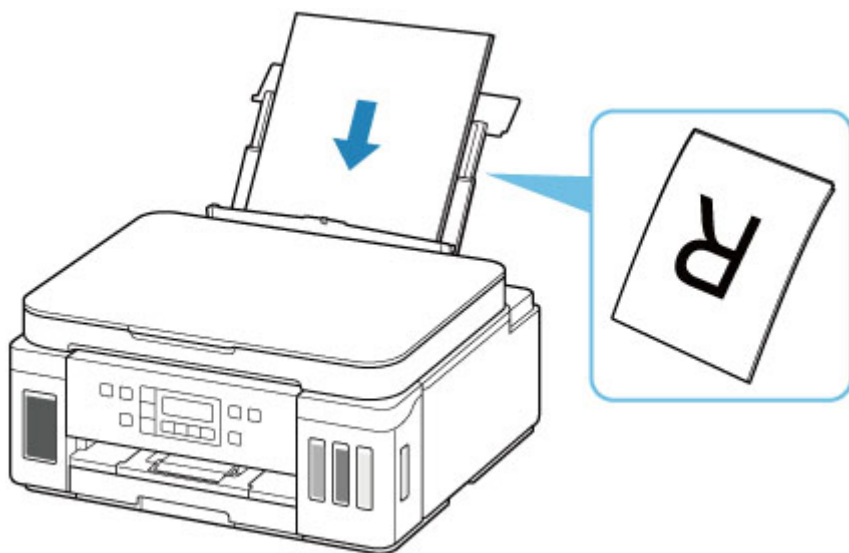


3. Откройте крышку отверстия для подачи (C).

4. Сдвиньте правую направляющую бумаги (D), чтобы открыть обе направляющие бумаги.

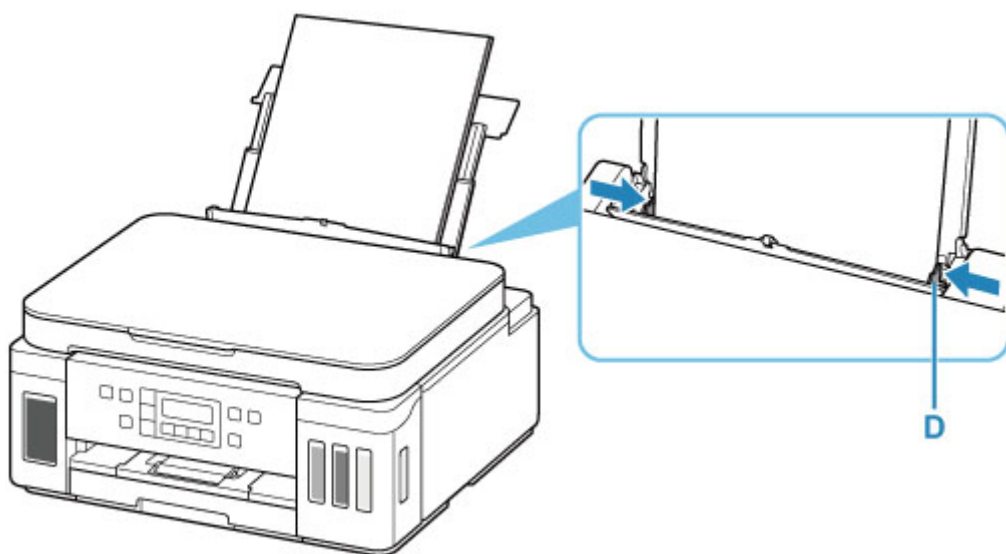


5. Загрузите стопку бумаги в книжной ориентации СТОРОНОЙ ДЛЯ ПЕЧАТИ ВВЕРХ.



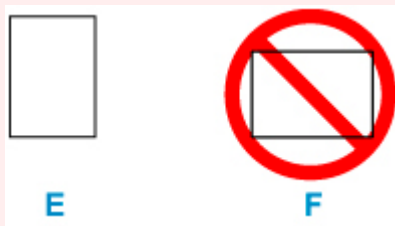
6. Сдвиньте правую направляющую бумаги (D), чтобы выровнять направляющие по обеим сторонам стопки бумаги.

Не следует слишком сильно прижимать направляющие бумаги к стопке. Возможны сбои при подаче бумаги.



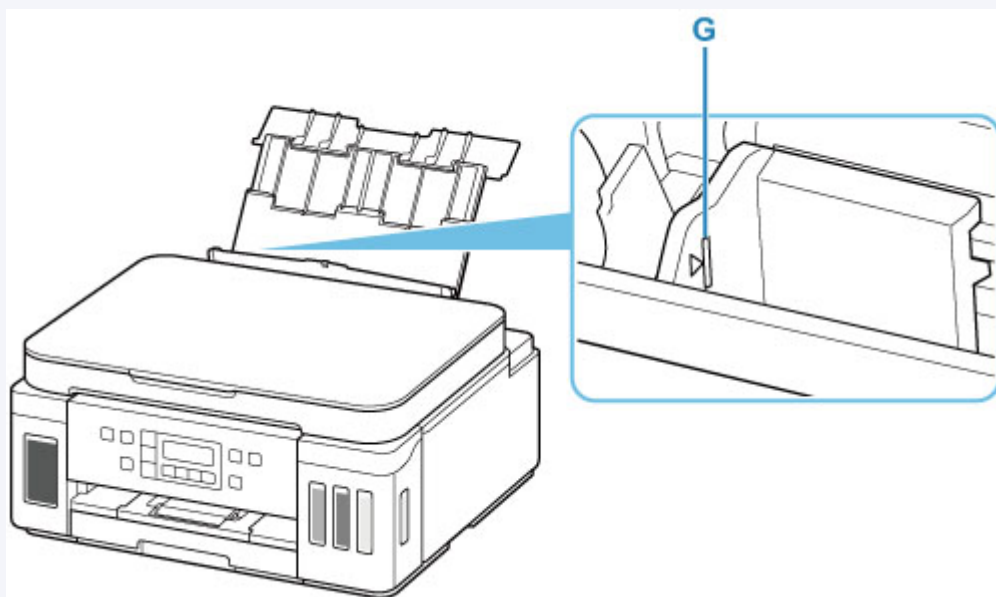
»»» Внимание!

- Всегда загружайте бумагу в книжной ориентации (E). Загрузка бумаги в альбомной ориентации (F) может привести к застреванию бумаги.



»»» **Примечание.**

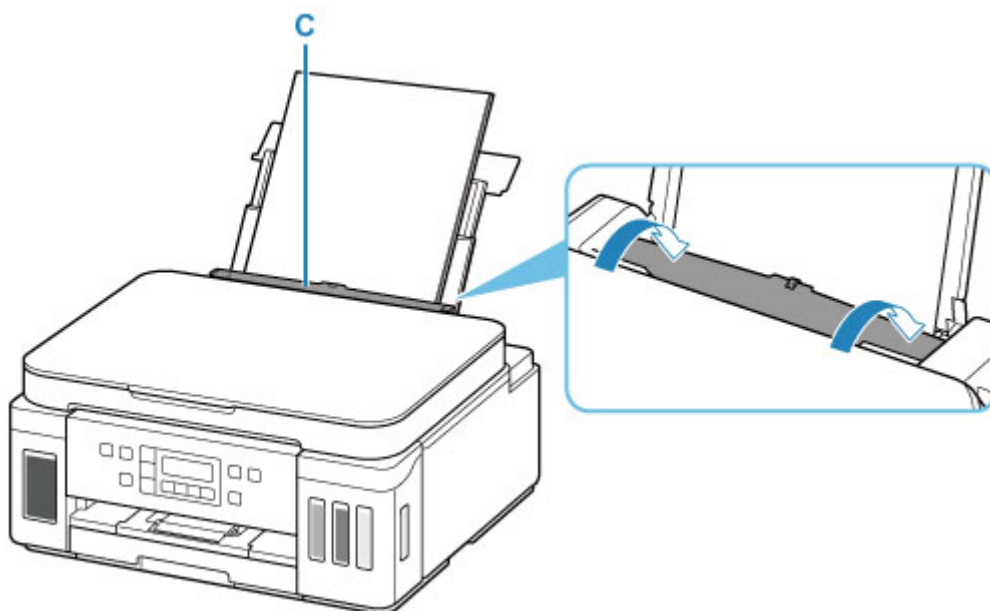
- Объем загружаемой бумаги не должен превышать метку предела загрузки (G).



7. Осторожно закройте крышку отверстия для подачи (C).

»»» **Внимание!**

- Бумага не будет подаваться, если крышка отверстия для подачи открыта. Обязательно закройте крышку отверстия для подачи.



После закрытия крышки отверстия для подачи на ЖК-дисплее появится экран регистрации информации о бумаге для заднего лотка.

8. Нажмите кнопку **OK**.

Save the rear tray paper
[OK]Next

9. С помощью кнопок ◀ и ▶ укажите размер бумаги, загруженной в задний лоток, а затем нажмите кнопку **OK**.

Size: ◀ *A4 ▶
Type: *Plain paper

▶▶▶ **Примечание.**

- Значок * (звездочка) на ЖК-дисплее показывает текущее значение параметра.

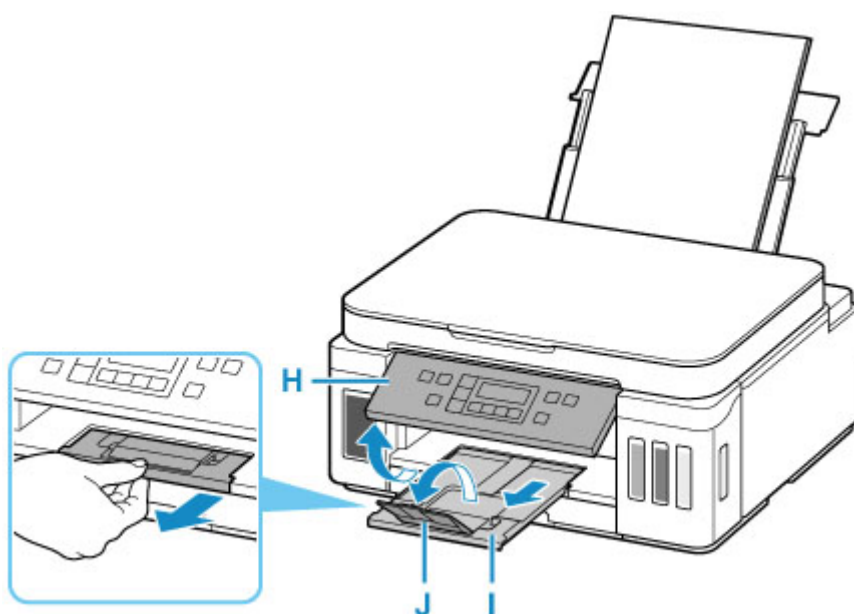
10. С помощью кнопок ◀ и ▶ укажите тип бумаги, загруженной в задний лоток, а затем нажмите кнопку **OK**.

Size: *A4
Type: ◀ PlusGlossyII ▶

Следуйте инструкциям всех отображаемых сообщений, чтобы зарегистрировать информацию о бумаге.

11. Откройте панель управления (H), выдвиньте лоток приема бумаги (I), а затем откройте дополнительный лоток приема бумаги (J).

Перед печатью обязательно откройте панель управления. Если панель управления закрыта, принтер не начинает печать.



▶▶▶ **Примечание.**

- Существуют различные типы бумаги — например, бумага со специальным покрытием для оптимального качества печати фотографий и бумага, предназначенная для печати документов. Каждый тип носителя имеет определенные предустановленные параметры (используемые и

распыляемые чернила, расстояние от сопел и т. д.), позволяющие получить оптимальное качество изображения при печати на выбранном носителе. Неправильные параметры бумаги могут привести к ухудшению цветопередачи и появлению царапин на отпечатанной поверхности. Если на отпечатке заметно размытие изображения или цвета передаются неравномерно, укажите более высокое качество печати и повторите печать.

- Во избежание неправильной печати в данном принтере предусмотрена функция, служащая для выявления несоответствий параметров бумаги, загруженной в задний лоток, и указанных параметров бумаги. Прежде чем выполнять печать, приведите параметры печати в соответствие с параметрами бумаги. Когда эта функция включена, то, если эти параметры не совпадают, во избежание ошибок при печати отображается сообщение об ошибке. Если отобразилось это сообщение об ошибке, проверьте и исправьте параметры бумаги.

Загрузка бумаги в кассету

В кассету можно загружать обычную бумагу формата A4, B5, A5 или Letter.

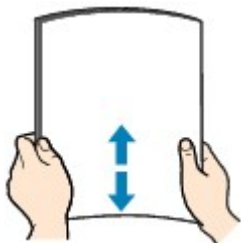
Примечание.

- Убедитесь, что в кассету загружается только обычная бумага.
- Можно использовать обычную бумагу для копирования или бумагу Canon Red Label Superior WOP111/Canon Océ Office Colour Paper SAT213.

Для получения сведений о размере и плотности бумаги, которую можно использовать в данном принтере, см. раздел [Поддерживаемые типы носителей](#).

1. Подготовьте бумагу.

Совместите края бумаги. Если бумага скручена, разгладьте ее.

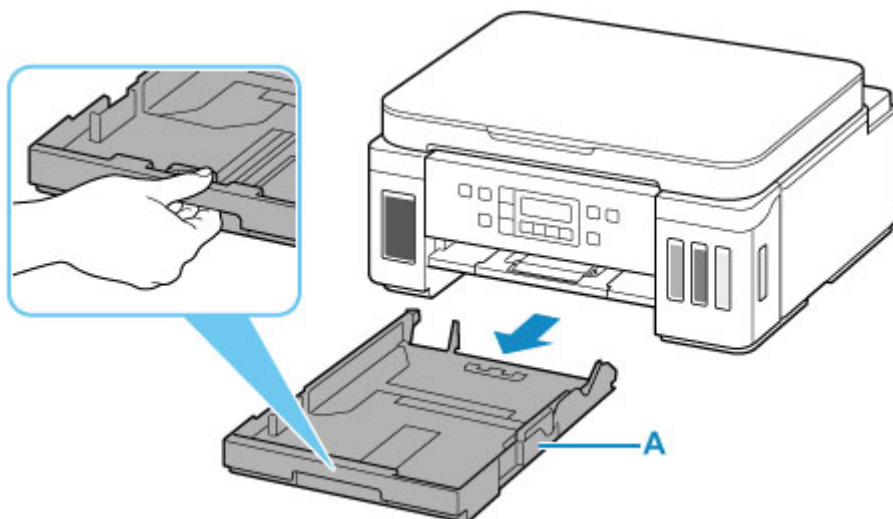


Примечание.

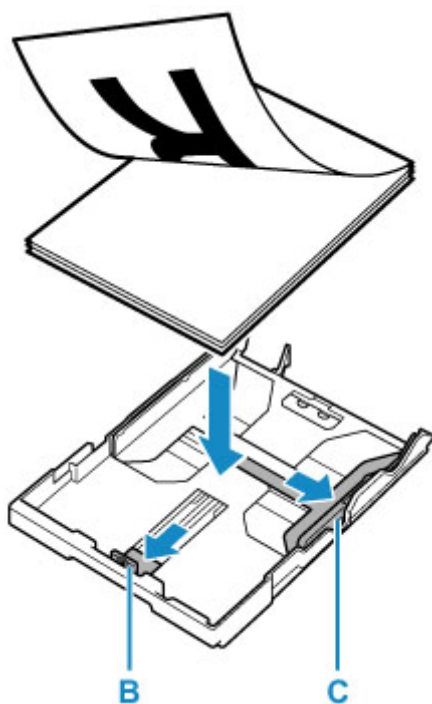
- Аккуратно выровняйте края бумаги перед загрузкой. Загрузка бумаги без выравнивания краев может привести к застреванию бумаги.
- Если бумага скручена, аккуратно согните ее в противоположном направлении до выпрямления, удерживая за противоположные углы.

Подробнее о том, как расправить скрученную бумагу, см. в пункте **Проверка 3** раздела [Бумага испачкана / Отпечатанная поверхность поцарапана](#).

2. Извлеките кассету (A) из принтера.

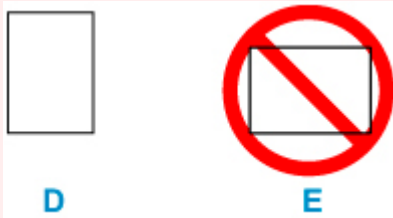


3. Раздвиньте переднюю (B) и правую (C) направляющие бумаги.
4. Загрузите стопку бумаги в книжной ориентации СТОРОНОЙ ДЛЯ ПЕЧАТИ ВНИЗ и разместите ее в центре кассеты.



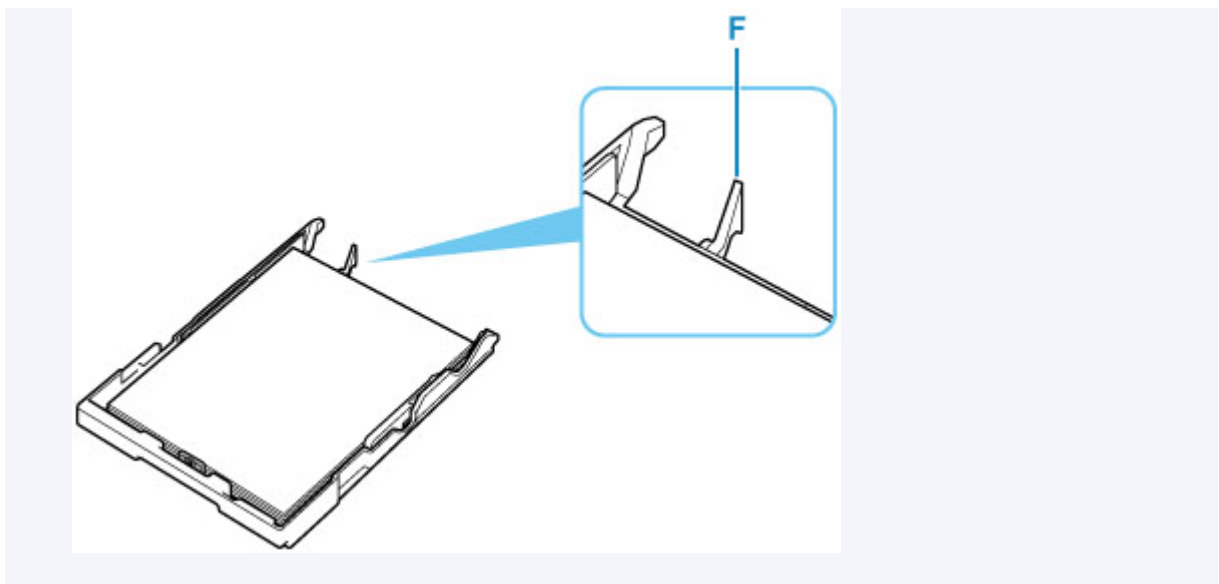
»»» **Внимание!**

- Всегда загружайте бумагу в книжной ориентации (D). Загрузка бумаги в альбомной ориентации (E) может привести к застреванию бумаги.



»»» **Примечание.**

- Совместите стопку бумаги с краем кассеты, как показано на рисунке ниже.
Если стопка бумаги соприкасается с выступающей частью (F), возможна неправильная подача бумаги.

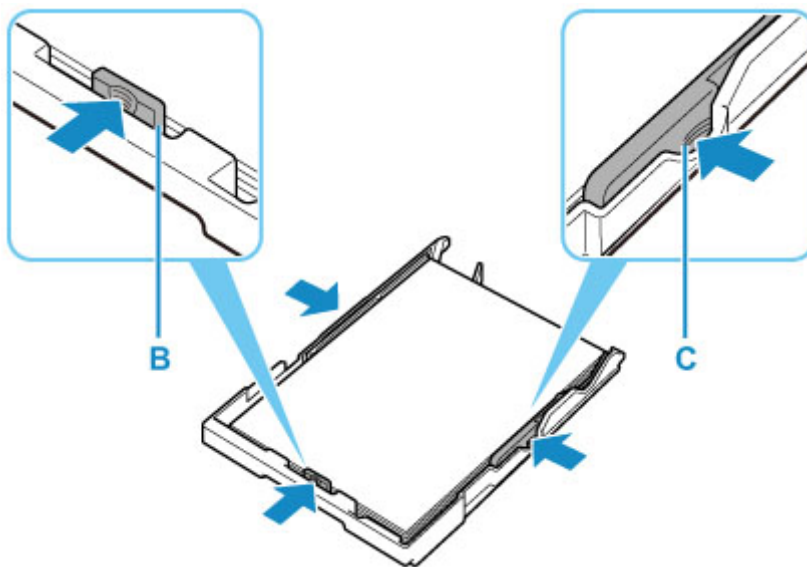


5. Передвиньте переднюю направляющую бумаги (В) до совмещения со стопкой бумаги.

Выровняйте направляющую бумаги, пока она не зафиксируется.

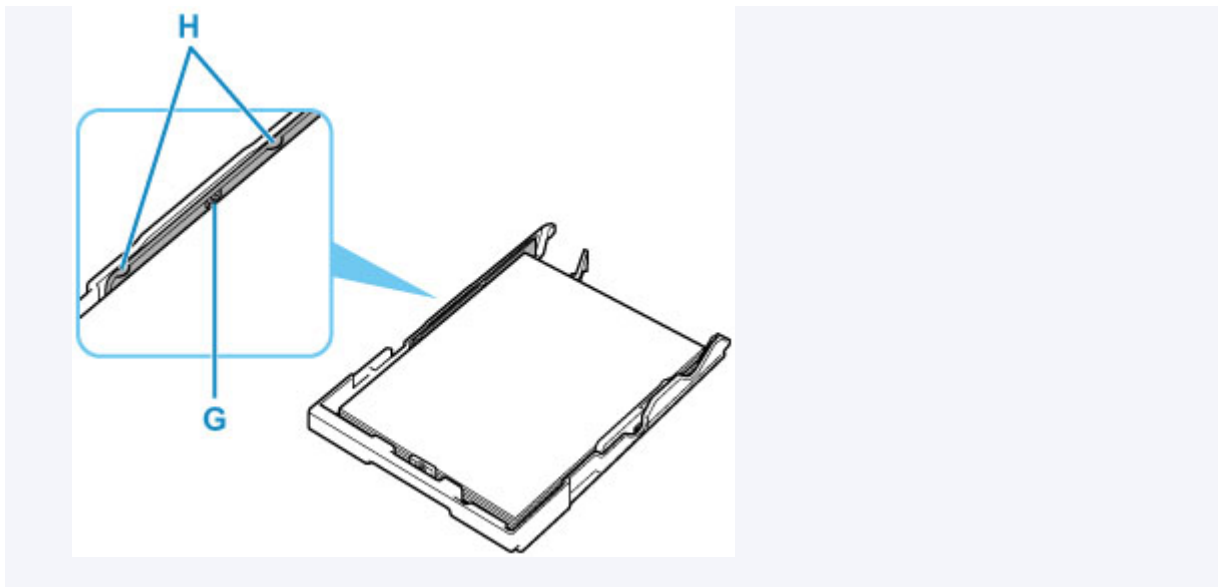
6. Передвиньте правую направляющую бумаги (С) до совмещения со стопкой бумаги.

Не следует слишком сильно прижимать направляющую бумаги к стопке. Возможны сбои при подаче бумаги.



»»» **Примечание.**

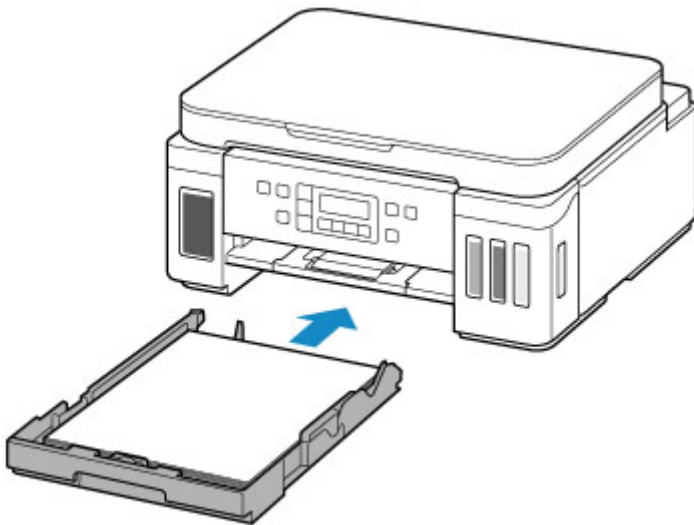
- Объем загружаемой бумаги не должен превышать метку предела загрузки (G).
- Стопка бумаги не должна выходить за ограничители (H) направляющих бумаги.



7. Вставьте кассету в принтер.

Полностью задвиньте кассету в принтер.

После установки кассеты в принтер на ЖК-дисплее отобразится экран регистрации информации о бумаге для кассеты.



8. Нажмите кнопку **OK.**

Save the cassette paper
[OK]Next

9. С помощью кнопки ◀ ▶ укажите размер бумаги, загруженной в кассету, затем нажмите кнопку **OK.**

Size: ◀ *A4 ▶
Type: *Plain paper

»»» Примечание.

- Значок * (звездочка) на ЖК-дисплее показывает текущее значение параметра.

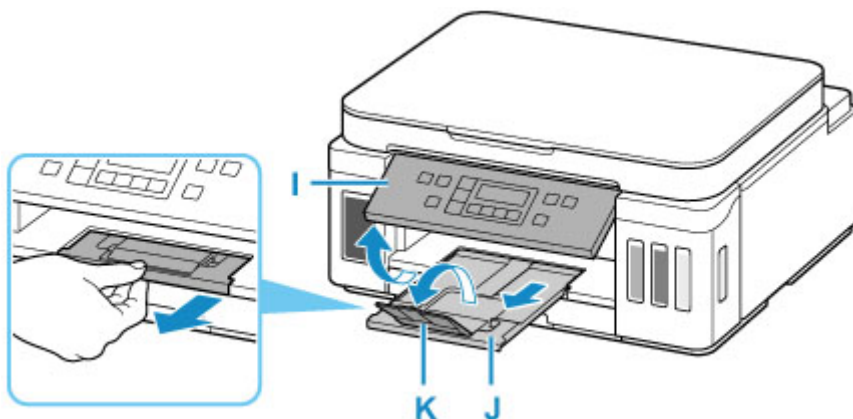
10. Проверьте тип носителя и нажмите кнопку **ОК**.

Size: *A4
Type: *Plain paper

Следуйте инструкциям всех отображаемых сообщений, чтобы зарегистрировать информацию о бумаге.

11. Откройте панель управления (I), выдвиньте лоток приема бумаги (J), а затем откройте дополнительный лоток приема бумаги (K).

Перед печатью обязательно откройте панель управления. Если панель управления закрыта, принтер не начинает печать.



»»» Примечание.

- Во избежание ошибок при печати в данном принтере предусмотрена функция, служащая для выявления несоответствий между параметрами бумаги, загруженной в кассету, и указанными параметрами бумаги. Прежде чем выполнять печать, приведите параметры печати в соответствие с параметрами бумаги. Когда эта функция включена, то, если эти параметры не совпадают, во избежание ошибок при печати отображается сообщение об ошибке. Если отобразилось это сообщение об ошибке, проверьте и исправьте параметры бумаги.

Загрузка конвертов в задний лоток

В задний лоток можно загружать конверты DL и конверты для деловой переписки №10.

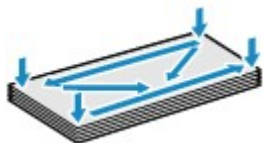
Выполняется автоматический поворот адреса и его печать в соответствии с направлением конверта, которое точно определяется драйвером принтера.

Внимание!

- Печать на конвертах с помощью панели управления или устройств, совместимых с PictBridge (Wi-Fi), не поддерживается.
- Не используйте следующие конверты. Конверты могут замяться во внутренних частях принтера или привести к сбоям в работе принтера.
 - Конверты с рельефной или специально обработанной поверхностью
 - Конверты с двойным клапаном
 - Конверты, клеевое покрытие которых было увлажнено и стало липким

1. Подготовьте конверты.

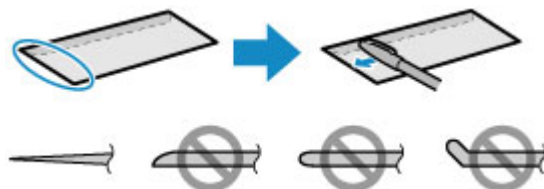
- Распрямите углы и стороны конвертов, нажимая на них.



- Если конверты скручены, попытайтесь распрямить их, взявшись за противоположные углы и аккуратно согнув их в противоположном направлении.



- Если угол клапана конверта согнут, распрямите его.
- Распрямите передний край конверта и сгиб, используя ручку.

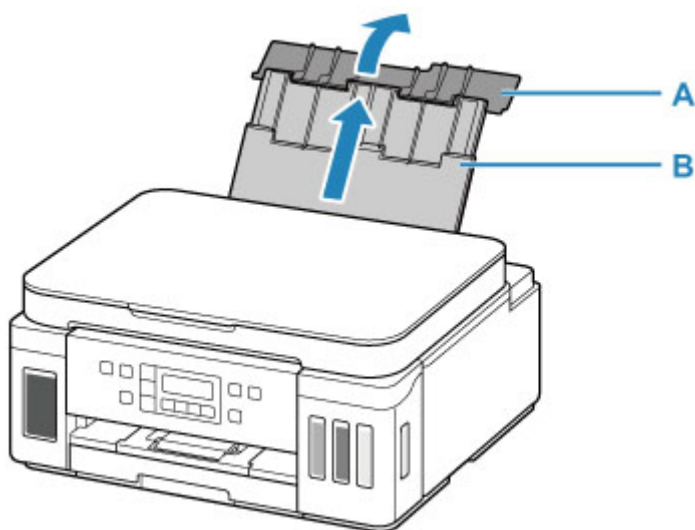


На рисунках выше показан вид переднего края конверта сбоку.

Внимание!

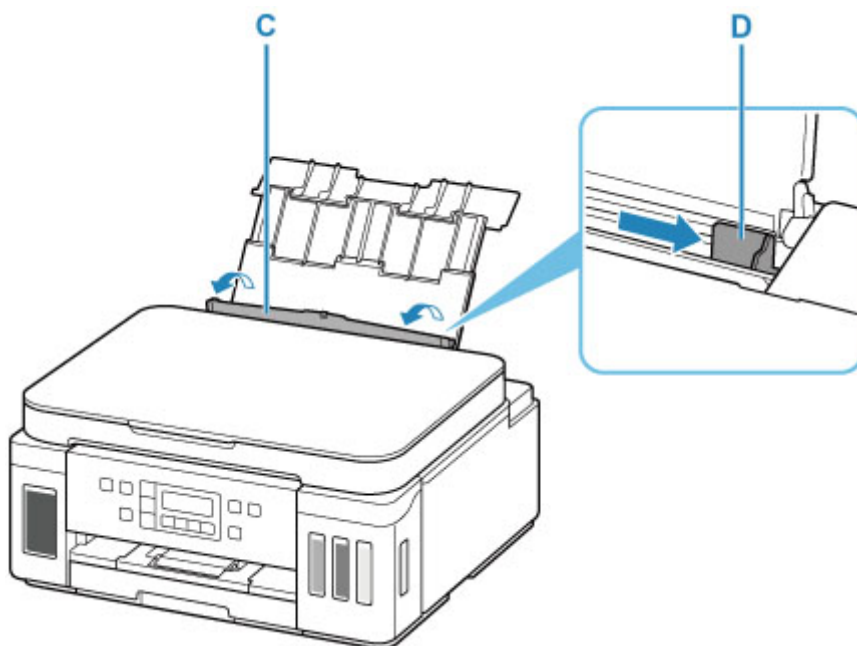
- Может возникнуть замятие конвертов в принтере, если конверты не выровнены или если края не распрявлены. Убедитесь, что толщина конверта нигде не превышает 3 мм (0,12 дюйма).

2. Откройте крышку заднего лотка (A). Вытяните прямо вверх и сложите назад упор для бумаги (B).



3. Откройте крышку отверстия для подачи (C).

4. Сдвиньте правую направляющую бумаги (D), чтобы открыть обе направляющие бумаги.



5. Загрузите конверты в книжной ориентации **СТОРОНОЙ ДЛЯ ПЕЧАТИ ВВЕРХ**.

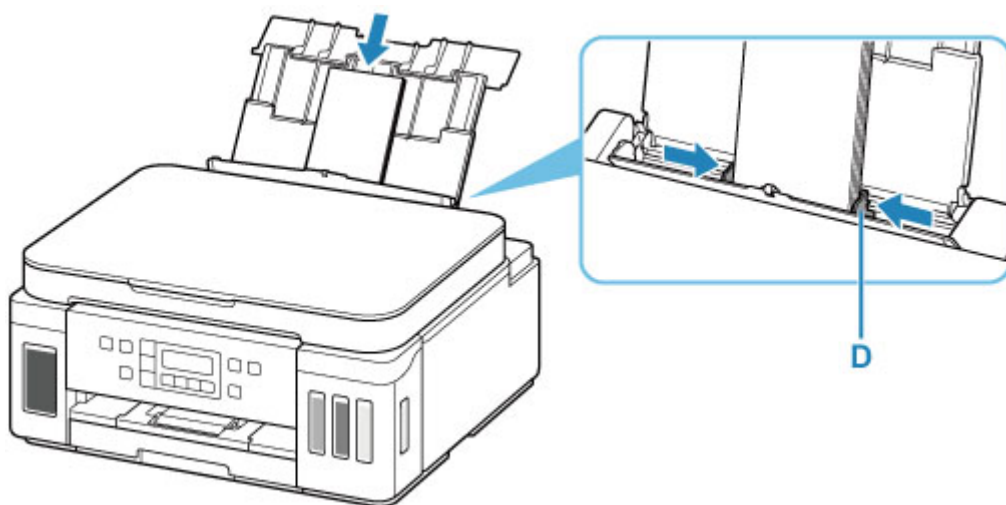
Допускается одновременная загрузка не более 10 конвертов.

Сложите клапан конверта и загрузите конверт в книжной ориентации стороной с адресом вверх.



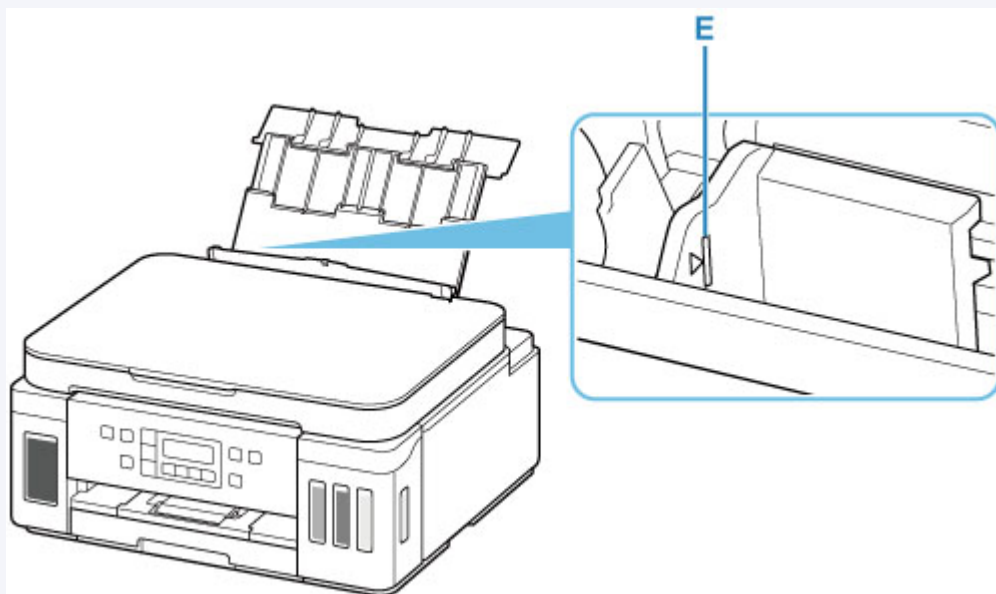
6. Сдвиньте правую направляющую бумаги (D), чтобы выровнять направляющие по обеим сторонам конвертов.

Не следует слишком сильно прижимать направляющие бумаги к конвертам. Возможны сбои при подаче конвертов.



»»» **Примечание.**

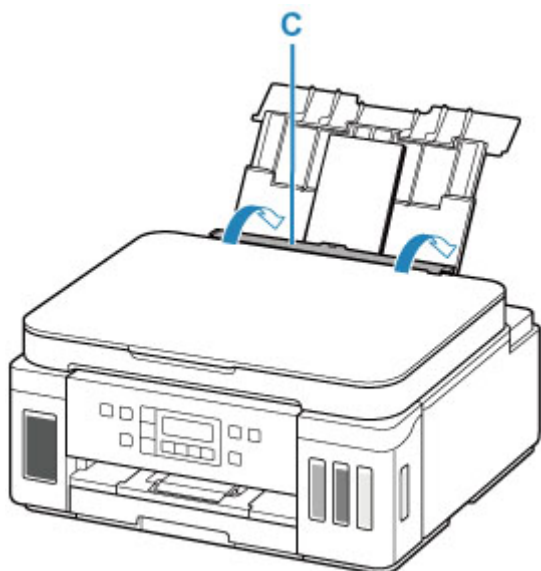
- Не загружайте конверты выше метки предела загрузки (E).



7. Осторожно закройте крышку отверстия для подачи (C).

»»» **Внимание!**

- Бумага не будет подаваться, если крышка отверстия для подачи открыта. Обязательно закройте крышку отверстия для подачи.



После закрытия крышки отверстия для подачи на ЖК-дисплее появится экран регистрации информации о бумаге для заднего лотка.

8. Нажмите кнопку **OK**.

Save the rear tray paper
[OK]Next

9. С помощью кнопки ◀ ▶ укажите размер конвертов, загруженных в задний лоток, и нажмите кнопку **OK**.

Size: ◀ Envelope DL ▶
Type: *Plain paper

»»» **Примечание.**

- Значок * (звездочка) на ЖК-дисплее показывает текущее значение параметра.

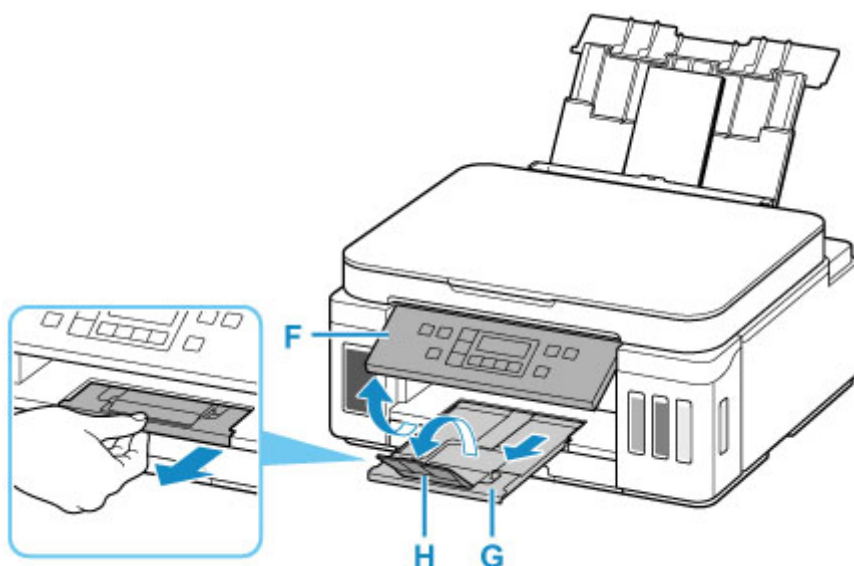
10. С помощью кнопки ◀ ▶ выберите пункт **Конверт (Envelope)**, а затем нажмите кнопку **OK**.

Size: Envelope DL
Type: ◀ Envelope ▶

Следуйте инструкциям всех отображаемых сообщений, чтобы зарегистрировать информацию о бумаге.

11. Откройте панель управления (F), выдвиньте лоток приема бумаги (G), а затем откройте дополнительный лоток приема бумаги (H).

Перед печатью обязательно откройте панель управления. Если панель управления закрыта, принтер не начинает печать.



»»» Примечание.

- Во избежание неправильной печати в данном принтере предусмотрена функция, служащая для выявления несоответствий параметров бумаги, загруженной в задний лоток, и указанных параметров бумаги. Прежде чем выполнять печать, приведите параметры печати в соответствие с параметрами бумаги. Когда эта функция включена, то, если эти параметры не совпадают, во избежание ошибок при печати отображается сообщение об ошибке. Если отобразилось это сообщение об ошибке, проверьте и исправьте параметры бумаги.

Загрузка оригиналов

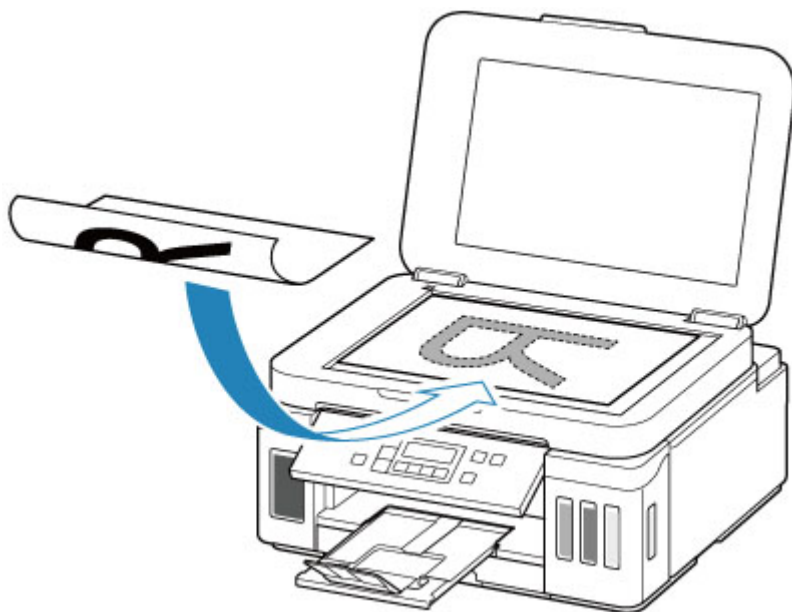
- **Загрузка оригиналов на рабочую поверхность**
- **Загрузка, исходя из использования**
- **Поддерживаемые оригиналы**

Загрузка оригиналов на рабочую поверхность

1. Откройте крышку сканера.
2. Загрузите оригинал на рабочую поверхность СТОРОНОЙ ДЛЯ СКАНИРОВАНИЯ ВНИЗ.

■ [Загрузка, исходя из использования](#)

■ [Поддерживаемые оригиналы](#)



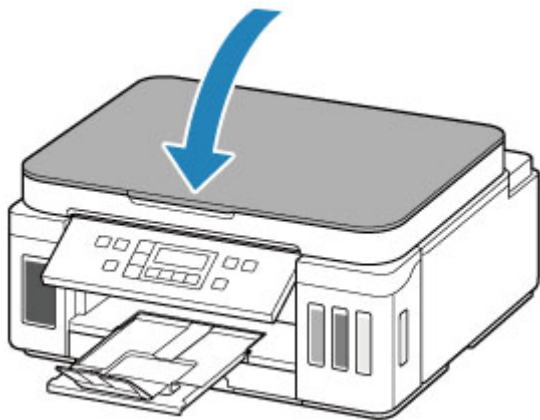
»»» Внимание!

- При загрузке оригинального документа на рабочую поверхность соблюдайте следующие условия.

Несоблюдение следующих правил может привести к неисправности сканера или повреждению стекла рабочей поверхности.

- Не кладите на стекло рабочей поверхности предметы весом более 2,0 кг (4,4 фунта).
- Не нажимайте на стекло рабочей поверхности с усилием 2,0 кг (4,4 фунта) и более (например, прижимая оригинальный документ).

3. Осторожно закройте крышку сканера.



»»» Внимание!

- После загрузки оригинала на рабочую поверхность обязательно закройте крышку сканера до начала копирования или сканирования.

Загрузка, исходя из использования

Загрузите оригинал документа в правильном положении в соответствии с используемой функцией. Если оригинал загружен неправильно, то он может быть неправильно отсканирован.

| Оригиналы | Функция | Порядок загрузки |
|---|---|--|
| Журналы, газеты и документы | Копирование | <ul style="list-style-type: none"> ■ Размещение оригинала и его совмещение с меткой выравнивания |
| | Сканирование путем автоматического определения типа и размера оригинала При сканировании с помощью панели управления нажмите кнопку СКАНИРОВАТЬ (SCAN) и выберите значение Автосканирование (Auto scan) для параметра Тип документа (Original type) . | |
| | Сканирование с указанием стандартного размера (A4, Letter и т. д.) При сканировании с помощью панели управления нажмите кнопку СКАНИРОВАТЬ (SCAN) , выберите значение Документ (Document) или Фото (Photo) для параметра Тип документа (Original type) , а затем укажите стандартный размер (A4, Letter и т. д.) с помощью параметра Формат сканирован. (Scan size) | |
| Фотографии, открытки, визитки и диски (BD/DVD/CD) | Сканирование только одного оригинала При сканировании с помощью панели управления выполните указанное ниже действие. <ul style="list-style-type: none"> • Нажмите кнопку СКАНИРОВАТЬ (SCAN) и выберите значение Автосканирование (Auto scan) для параметра Тип документа (Original type). • Нажмите кнопку СКАНИРОВАТЬ (SCAN), выберите значение Фото (Photo) для параметра Тип документа (Original type), а затем укажите значение Автоскан.(A) -Одна (Auto scan(A) -Singl) для параметра Формат сканирован. (Scan size) | <ul style="list-style-type: none"> ■ Размещение только одного оригинала по центру рабочей поверхности |
| | Сканирование двух или нескольких оригиналов При сканировании с помощью панели управления выполните указанное ниже действие. | <ul style="list-style-type: none"> ■ Размещение двух или более оригиналов на рабочей поверхности |


- Нажмите кнопку **СКАНИРОВАТЬ (SCAN)** и выберите значение **Авто-сканирование (Auto scan)** для параметра **Тип документа (Original type)**.
- Нажмите кнопку **СКАНИРОВАТЬ (SCAN)**, выберите значение **Фото (Photo)** для параметра **Тип документа (Original type)**, а затем укажите значение **Автоскан.(A) -Много (Auto scan(A) -Multi)** для параметра **Формат сканирован. (Scan size)**

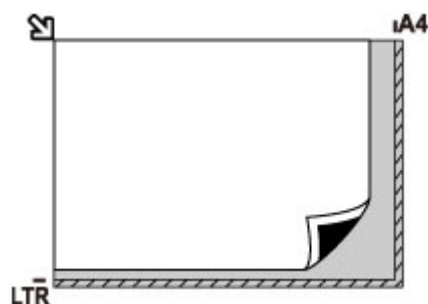
»»» Примечание.

- Сведения о том, как выполнять сканирование с компьютера или загружать оригиналы, см. ниже.
 - Для Windows:
 - [Сканирование с компьютера \(Windows\)](#)
 - Для macOS:
 - [Сканирование с компьютера \(macOS\)](#)

Размещение оригинала и его совмещение с меткой выравнивания

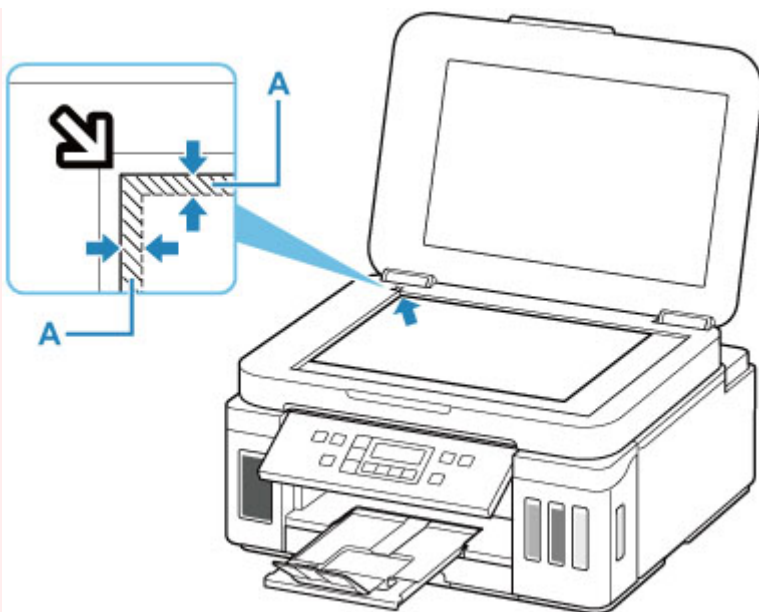


Разместите оригинал **СТОРОНОЙ ДЛЯ СКАНИРОВАНИЯ ВНИЗ** на рабочей поверхности и совместите его с меткой выравнивания . Части, расположенные в заштрихованной области, не могут быть отсканированы.



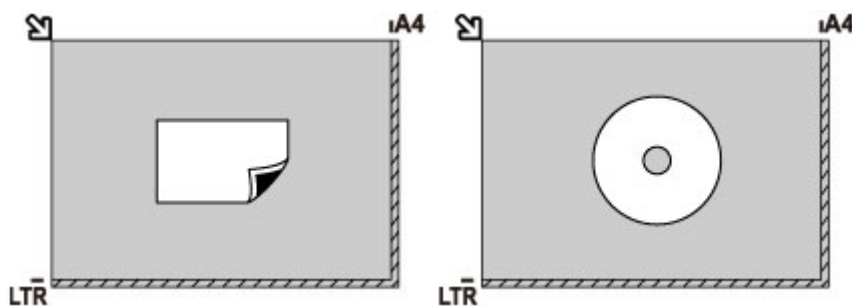
»»» Внимание!

- Принтер не может сканировать заштрихованный участок (A) (1 мм (0,04 дюйма) от краев стекла рабочей поверхности).



Размещение только одного оригинала по центру рабочей поверхности

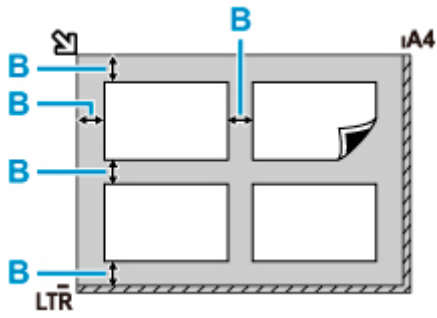
Положите оригинал **СТОРОНОЙ ДЛЯ СКАНИРОВАНИЯ ВНИЗ**, чтобы расстояние между ним и краями рабочей поверхности (заштрихованная диагональными линиями область) составляло не менее 1 см (0,40 дюйма). Части, расположенные в заштрихованной области, не могут быть отсканированы.



Размещение двух или более оригиналов на рабочей поверхности

Поместите оригиналы **ЛИЦЕВОЙ СТОРОНОЙ ВНИЗ**. Оставьте расстояние не менее 1 см (0,40 дюйма) между краями рабочей поверхности (заштрихованная диагональными линиями область) и оригиналами, а также между оригиналами. Части, расположенные в заштрихованной области, не могут быть отсканированы.

Можно разместить до 12 исходных документов.



B: Больше 1 см (0,40 дюйма)

▶▶ Примечание.

- Функция коррекции отклонения автоматически выравнивает оригиналы, расположенные под углом до 10 градусов. Однако исправить наклон фотографий с длинной стороной в 180 мм (7,1 дюйма) и более не удастся.
- Фотографии непрямоугольной или неправильной формы (например вырезки) могут сканироваться неправильно.

Поддерживаемые оригиналы

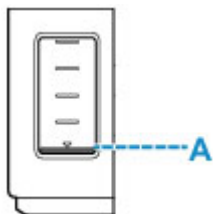
| Элемент | Сведения |
|---------------------------------|--|
| Типы оригиналов | <ul style="list-style-type: none">• Журналы, газеты и текстовые документы• Напечатанные фотографии, открытки, визитки или диски (BD/DVD/CD и др.) |
| Размер (ширина x высота) | Макс. 216 x 297 мм (8,5 x 11,7 дюйма) |

Повторная заправка чернильных контейнеров

- **Повторная заправка чернильных контейнеров**
- **Проверка уровня чернил**
- **Советы по чернилам**

Повторная заправка чернильных контейнеров

Если в процессе печати заканчиваются чернила или появляются другие ошибки, на ЖК-дисплее отображается сообщение, содержащее информацию об ошибке. В этом состоянии принтер не сможет выполнять печать. Проверьте уровень оставшихся чернил с помощью индикатора чернильного контейнера на передней панели принтера. Если уровень чернил приближается к нижнему пределу (А), повторно заправьте чернильный контейнер.



Примечание.

- Если при наличии достаточного уровня чернил печать стала бледной или появились белые полосы, см. раздел [Процедура обслуживания](#).
- О мерах предосторожности при обращении с флаконами с чернилами читайте в разделе [Замечания по флаконам с чернилами](#).

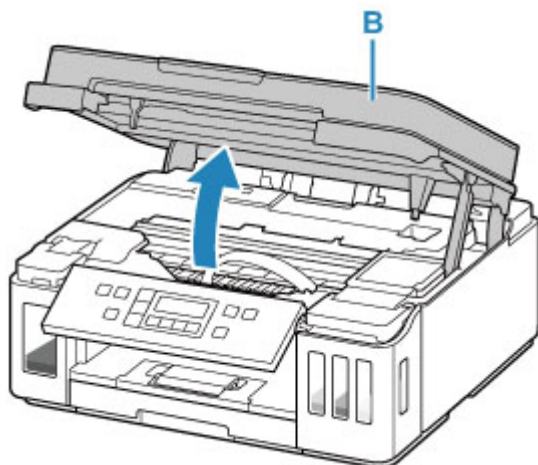
Процедура повторной заправки

При повторной заправке чернильных контейнеров соблюдайте приведенный ниже порядок действий.

Внимание!

- Обеспечьте, чтобы принтер лежал ровно после начальной настройки и НЕ переворачивался обратной стороной или на бок, поскольку в этом случае возможно повреждение принтера или утечка чернил.

1. [Убедитесь, что принтер включен.](#)
2. Откройте модуль сканирования / крышку (В).



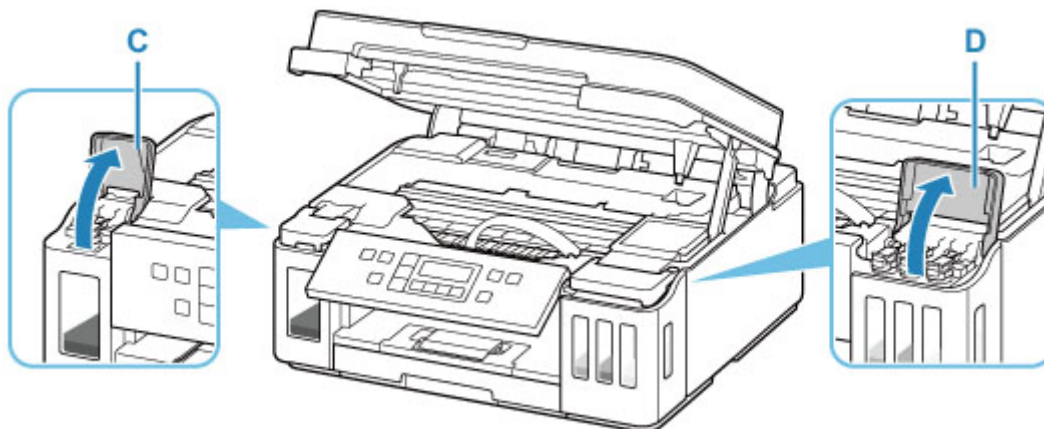
»»» **Внимание!**

- Не прикасайтесь к трубкам или другим внутренним частям принтера. Это может вызвать повреждение принтера.

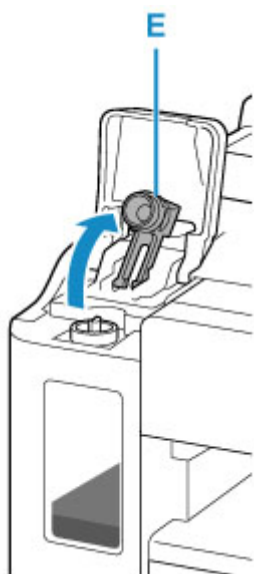
3. Откройте крышку чернильного контейнера.

Чтобы повторно заправить черный чернильный контейнер, откройте левую крышку чернильного контейнера (C).

Чтобы повторно заправить цветные чернильные контейнеры, откройте правую крышку чернильного контейнера (D).



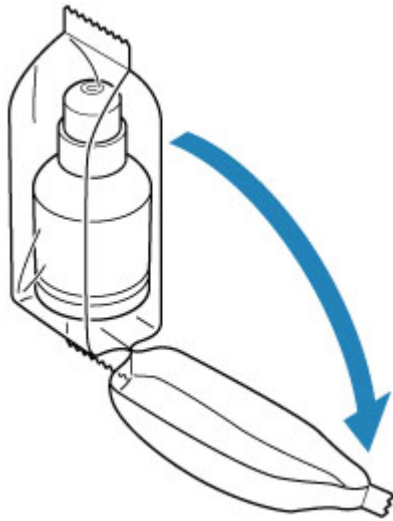
4. Откройте колпачок контейнера (E) чернильного контейнера, который нужно повторно заправить.



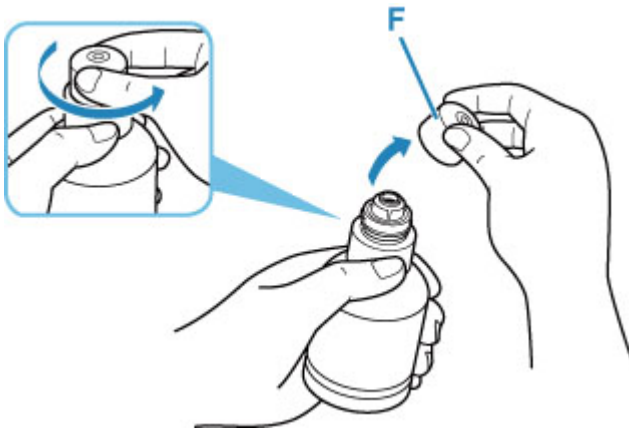
»»» **Внимание!**

- Осторожно откройте колпачок контейнера чернильного контейнера. Во время открытия чернила с внутренней стороны колпачка контейнера могут разбрызгаться.

5. Извлеките из упаковки новый флакон с чернилами.



6. Держите флакон с чернилами вертикально и осторожно отверните колпачок флакона (F), чтобы снять его.



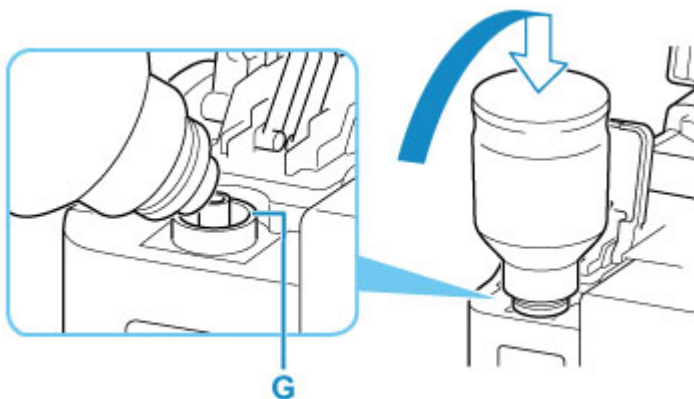
»»» Внимание!

- Не трясите флакон с чернилами. Чернила могут разбрызгаться при открытии колпачка.

7. Повторно заправьте чернильный контейнер.

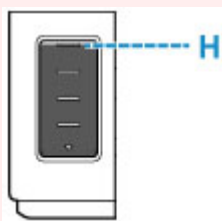
Совместив горлышко флакона с чернилами с впускным отверстием (G) принтера, медленно переверните флакон и вставьте его во впускное отверстие.

Чернильный контейнер заправляется. Придерживайте флакон рукой, чтобы он не упал.



»»» Внимание!

- Убедитесь, что каждый из контейнеров с цветными чернилами заполняется чернилами соответствующего цвета из флаконов.
- Если чернила не перетекли в чернильный контейнер, медленно снимите и вставьте флакон с чернилами.
- При повторной заправке чернильного контейнера следите, чтобы уровень чернил не превышал верхний предел (Н) на чернильном контейнере.



8. Когда уровень чернил достигнет верхнего предела, извлеките флакон с чернилами из впускного отверстия.

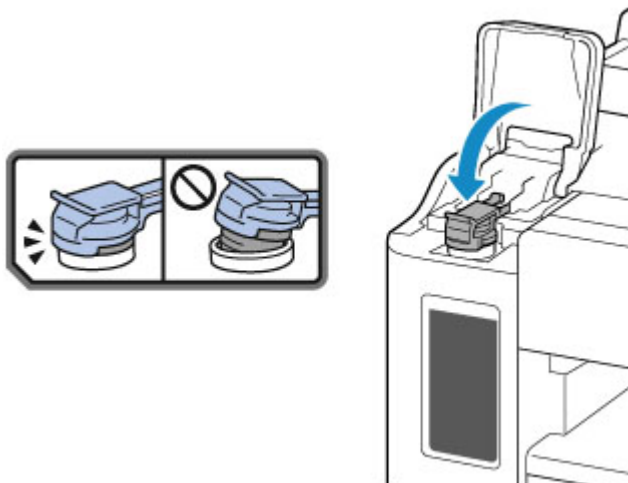
Слегка придерживая флакон с чернилами, извлеките его из впускного отверстия, медленно наклоняя его.

»»» Внимание!

- Не оставляйте флаконы с чернилами в чернильных контейнерах.
- Надежно закройте колпачок флакона на флаконе с чернилами. Флакон должен храниться вертикально.
- Утилизируйте пустые флаконы из-под чернил в соответствии с местными законами и постановлениями об утилизации расходных материалов.

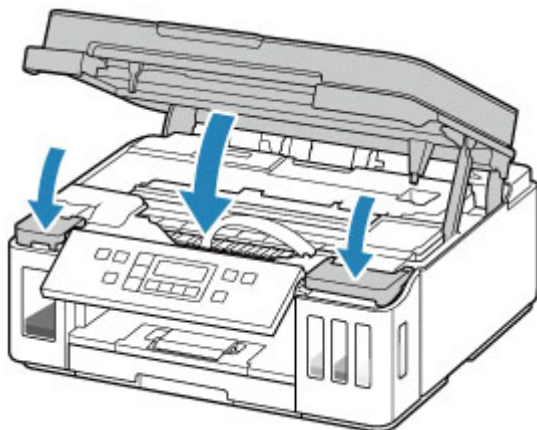
9. Закройте колпачок контейнера на чернильном контейнере.

Убедитесь, что колпачок контейнера вставлен до конца.



10. Закройте крышку чернильного контейнера.

11. Осторожно закройте модуль сканирования / крышку.



»»» Примечание.

- Если после закрытия модуля сканирования / крышки на ЖК-дисплее появится сообщение об ошибке, выполните соответствующее действие.

- [Произошла ошибка](#)

- Во время работы принтер может издавать шум.

Замечания по флаконам с чернилами

»»» Внимание!

- Храните в местах, недоступных для детей.
- Не пейте чернила.
- Будьте осторожны, не допускайте попадания чернил в глаза или рот. (В случае контакта с глазами или проглатывания промойте водой и немедленно обратитесь к врачу.)
- Если необходимо убрать флаконы с чернилами на хранение, закройте до конца колпачки и поставьте флаконы вертикально. Если флаконы с чернилами положить, чернила могут вытечь.

- Во время повторной заправки чернильных контейнеров старайтесь действовать осторожно, чтобы не допустить попадания чернил на окружающие предметы.
- Чернила могут навсегда оставить несмываемые пятна на одежде и других вещах. Чернильные загрязнения могут не исчезнуть после стирки вещей.
- Используйте флаконы с чернилами и содержащиеся в них чернила только для повторной заправки контейнеров принтеров в соответствии с инструкциями Canon.
- Не оставляйте флаконы с чернилами в местах, подверженных воздействию высокой температуры, например рядом с источником огня, нагревателем или в автомобиле. Деформация флаконов может привести к вытеканию или низкому качеству чернил.
- Не подвергайте флаконы с чернилами сильным ударам. В результате удара флаконы с чернилами могут быть повреждены, а крышки флаконов могут слететь, вызвав утечку чернил.
- Не переливайте чернила в другие контейнеры. Это может привести к случайному проглатыванию, ненадлежащему применению или ухудшению качества чернил.
- Не смешивайте с водой или другими чернилами. Это может привести к повреждению принтера.
- После открытия флакона с чернилами не оставляйте его со снятым колпачком флакона. Чернила могут высохнуть и помешать правильной работе принтера в случае повторной заправки чернильного контейнера с помощью этого флакона.
- Для получения оптимального качества печати рекомендуется повторно заправлять чернильный контейнер чернилами до верхнего предела не реже одного раза в год.

»»» Примечание.

- Цветные чернила могут расходоваться даже при печати черно-белого документа или при выборе черно-белой печати. Оба типа чернил также расходуются при стандартной и глубокой очистке печатающей головки, выполнение которой может быть необходимо для обеспечения работы принтера.

Если запас чернил подходит к концу, как можно быстрее выполните повторную заправку.

■ [Советы по чернилам](#)

Проверка уровня чернил

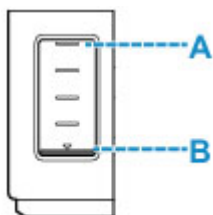
Проверьте уровень чернил по индикатору чернильного контейнера на передней панели принтера.

Если чернила достигают верхнего предела (А), контейнер с чернилами заполнен.

Если чернила приближаются к нижнему пределу (В), чернила заканчиваются. Повторно заправьте чернильный контейнер.

Примечание.

- Чтобы проверить уровень оставшегося запаса чернил, посмотрите на количество чернил в чернильном контейнере.



Внимание!

- Если продолжать печать, когда уровень оставшегося запаса чернил находится ниже нижнего предела, принтер может потреблять определенное количество чернил для возврата в состояние печати. Кроме того, это может привести к повреждению принтера.

Примечание.

- При повторной заправке чернильного контейнера заполняйте чернильный контейнер, пока уровень чернил не достигнет верхнего предела (А). Если чернила не достигают верхнего предела, оставшийся уровень чернил определяется неправильно.
- Если в процессе печати заканчиваются чернила или появляются другие ошибки, на ЖК-дисплее отображается сообщение об ошибке.

■ [Произошла ошибка](#)

- Чтобы гарантировать получение наивысшего качества печати и защитить печатающую головку, определенное количество чернил остается в чернильном контейнере, когда принтер сигнализирует о необходимости заправки чернильного контейнера. Расчетное количество страниц для флакона с чернилами не включает этот объем чернил.
- Чернила вытекают из чернильных контейнеров во внутреннюю часть принтера. Из-за этой процедуры может показаться, что чернила расходуются быстрее после начала использования принтера или после его транспортировки.

Советы по чернилам

Для каких целей, помимо печати, используются чернила?

Чернила могут использоваться для целей помимо печати.

Во время начальной настройки некоторые чернила из комплекта флаконов с чернилами используются для заполнения сопел печатающей головки, чтобы обеспечить готовность принтера к выполнению печати.

Поэтому количество страниц первоначально установленного комплекта флаконов с чернилами ниже, чем это значение для последующих комплектов флаконов.

Для обеспечения производительности принтера Canon автоматически выполняется его очистка в зависимости от его состояния. При выполнении очистки потребляется небольшое количество чернил. В этом случае могут потребляться все цвета чернил.

[Функция очистки]

Функция очистки помогает принтеру втянуть воздушные пузырьки или чернила из сопла, предотвращая тем самым ухудшение качества печати и засорение сопел.

Используются ли цветные чернила при черно-белой печати?

В режиме черно-белой печати в зависимости от типа бумаги или настроек драйвера принтера могут использоваться не только черные чернила. Таким образом, цветные чернила используются даже при черно-белой печати.

Подобным образом цветные чернила расходуются вместе с черными чернилами во время очистки печатающей головки, когда для очистки указан черный цвет.

Если печать стала бледной или неравномерной

- Процедура обслуживания
- Печать образца для проверки сопел
- Оценка образца для проверки сопел
- Очистка печатающей головки
- Глубокая очистка печатающих головок
- Выравнивание печатающей головки

Процедура обслуживания

Если распечатываемые изображения размыты, цвета печатаются неправильно или результаты печати неудовлетворительны (например, прямые линии печатаются со смещением), выполните указанные ниже действия.

»»» Внимание!

- Не промывайте и не протирайте печатающую головку. Это может вызвать повреждение печатающей головки.

»»» Примечание.

- Проверьте, остались ли чернила в чернильном контейнере.
 - [Проверка уровня чернил](#)
- Если индикатор **Аварийный сигнал (Alarm)** горит или мигает, см. раздел [Произошла ошибка](#).
- В системе Windows результаты печати можно улучшить с помощью повышения качества печати в настройках драйвера принтера.
 - Изменение качества печати и коррекция графических данных

При размытой или неровной печати:

|| Шаг 1 Выполните печать шаблона для проверки сопел.

С помощью принтера

- [Печать образца для проверки сопел](#)

С помощью компьютера

- Для Windows:
 - Печать образца для проверки сопел
- Для macOS:
 - Печать образца для проверки сопел

|| Шаг 2 [Оцените образец для проверки сопел](#).

Если в образце имеются пропущенные строки или горизонтальные белые полосы:



|| Шаг 3 Выполните очистку печатающей головки.

С помощью принтера

- [Очистка печатающей головки](#)

С помощью компьютера

- Для Windows:
 - Очистка печатающих головок

- Для macOS:

■ [Очистка печатающих головок](#)

После очистки печатающей головки напечатайте и оцените шаблон для проверки сопел: ➔ [Шаг 1](#)

Если проблема не устранена после двукратного выполнения действий с 1 по 3:



Шаг 4 Выполните глубокую очистку печатающей головки.

С помощью принтера

■ [Глубокая очистка печатающих головок](#)

С помощью компьютера

- Для Windows:

■ [Очистка печатающих головок](#)

- Для macOS:

■ [Очистка печатающих головок](#)

После глубокой очистки печатающей головки напечатайте и оцените шаблон для проверки сопел: ➔ [Шаг 1](#)

Если процедура выполнена до шага 4, но проблема все еще не устранена, выключите питание и выполните повторную глубокую очистку печатающей головки через 24 часа. Не отсоединяйте шнур питания, отключая питание устройства.

Если проблема все еще не устранена, выполните прочистку чернил.

При прокачке расходуется большой объем чернил. Частая прокачка чернил может быстро исчерпать запасы чернил, поэтому ее стоит выполнять только при необходимости.

Внимание!

- Прокачка чернил при недостаточном запасе чернил может привести к сбою. Обязательно проверьте оставшийся запас чернил, прежде чем выполнять прокачку чернил.

С помощью принтера

■ [Выполнение прокачки чернил](#)

С помощью компьютера

■ [Прочистка чернил \(Ink Flush\)](#)

Если образец проверки сопел печатается неправильно даже после выполнения прочистки чернил, см. раздел Проверка установки печатающей головки.

Если печать неровная, например вследствие смещения прямых линий, сделайте следующее:

Шаг Выровняйте печатающую головку.

С помощью принтера

■ ■ [Выравнивание печатающей головки](#)

С помощью компьютера

- Для Windows:
 - ■ [Автоматическая регулировка положения печатающих головок](#)
- Для macOS:
 - ■ [Регулировка положения Печатающая головка](#)

Печать образца для проверки сопел

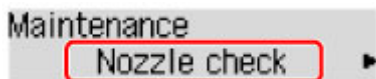
Чтобы проверить, правильно ли выполняется подача чернил из сопла печатающей головки, напечатайте образец для проверки сопел.

Примечание.

- При низком уровне чернил шаблон для проверки сопел печатается неправильно. При низком уровне чернил повторно [заправьте чернильные контейнеры](#).

Нужно приготовить: лист обычной бумаги формата A4 или Letter

1. [Убедитесь, что принтер включен](#).
2. Вставьте лист обычной бумаги формата A4 или Letter в кассету.
 - [Загрузка бумаги в кассету](#)
3. Нажмите кнопку **Настройка (Setup)**, с помощью кнопки ◀ ▶ выберите пункт **Обслуживание (Maintenance)**, а затем нажмите кнопку **ОК**.
 - [ЖК-дисплей и панель управления](#)
4. С помощью кнопки ◀ ▶ выберите пункт **Проверка сопел (Nozzle check)**, а затем нажмите кнопку **ОК**.



Шаблон для проверки сопел будет напечатан.

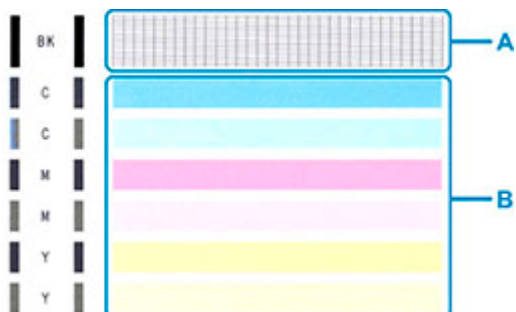
Не выполняйте другие операции, пока принтер не завершит печать образца для проверки сопел.

5. [Оцените образец для проверки сопел](#).

Оценка образца для проверки сопел

Выполните оценку шаблона для проверки сопел и очистите печатающую головку, если необходимо.

1. Проверьте шаблон на наличие недостающих линий A или горизонтальных белых полос B.



В шаблоне есть пропущенные полосы A:



C: хорошо

D: неудовлетворительно (пропущены линии)

В образце есть горизонтальные белые полосы B:



E: хорошо

F: неудовлетворительно (имеются горизонтальные белые полосы)

Если какой-либо цвет на образце A или B не печатается:



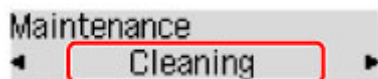
(Пример: образец малинового цвета не печатается)

При наличии любой из указанных выше проблем требуется [очистка печатающей головки](#).

Очистка печатающей головки

Очистите печатающую головку, если в напечатанном шаблоне для проверки сопел отсутствуют линии или присутствуют горизонтальные белые полосы. Очистка удалит засорение сопел и восстановит состояние печатающей головки. Очистка печатающей головки связана с повышенным потреблением чернил, поэтому выполнять очистку печатающей головки следует только при необходимости.

1. [Убедитесь, что принтер включен.](#)
2. Нажмите кнопку **Настройка (Setup)**, с помощью кнопки ◀ ▶ выберите пункт **Обслуживание (Maintenance)**, а затем нажмите кнопку **ОК**.
 - [ЖК-дисплей и панель управления](#)
3. С помощью кнопки ◀ ▶ выберите пункт **Очистка (Cleaning)**, а затем нажмите кнопку **ОК**.



Принтер начнет очистку печатающей головки.

Не выполняйте другие операции, пока принтер не выполнит очистку печатающей головки. Это займет примерно 2 минуты.

4. Проверка состояния печатающей головки.

Чтобы проверить состояние печатающей головки, [напечатайте шаблон для проверки сопел](#).

▶▶▶ Примечание.

- Если неполадка не устранена после двукратной очистки печатающей головки, [выполните глубокую очистку печатающей головки](#).

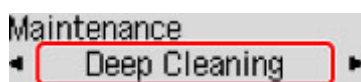
Глубокая очистка печатающих головок

Если качество печати не улучшилось после стандартной очистки печатающей головки, выполните глубокую очистку печатающей головки. Во время глубокой очистки печатающей головки потребляется больше чернил, чем при стандартной очистке печатающей головки, поэтому выполняйте глубокую очистку печатающей головки только при необходимости.

1. [Убедитесь, что принтер включен.](#)
2. Нажмите кнопку **Настройка (Setup)**, с помощью кнопки ◀ ▶ выберите пункт **Обслуживание (Maintenance)**, а затем нажмите кнопку **ОК**.

■ [ЖК-дисплей и панель управления](#)

3. С помощью кнопки ◀ ▶ выберите пункт **Глубокая очистка (Deep Cleaning)** и нажмите кнопку **ОК**.



Принтер запускает глубокую очистку печатающей головки.

Не выполняйте другие операции, пока принтер не завершит глубокую очистку печатающей головки. Это займет около 1 минуты.

4. Проверка состояния печатающей головки.

Чтобы проверить состояние печатающей головки, [напечатайте шаблон для проверки сопел](#).

Если неполадка не устранена, отключите питание и повторите процедуру глубокой очистки печатающей головки через 24 часа. Не отсоединяйте шнур питания, отключая питание устройства.

Выравнивание печатающей головки

Если прямые линии печатаются со смещением или если результаты печати неудовлетворительны, необходимо отрегулировать положение печатающей головки.

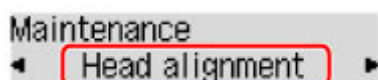
Примечание.

- При низком уровне чернил образец выравнивания печатающей головки печатается неправильно. При низком уровне чернил повторно [заправьте чернильные контейнеры](#).
- Если чернила закончились во время печати образца выравнивания печатающей головки, на ЖК-дисплее появится сообщение об ошибке.

■ [Произошла ошибка](#)

Нужно приготовить: два листа обычной бумаги формата A4 или Letter

1. [Убедитесь, что принтер включен](#).
2. Вставьте в кассету два листа обычной бумаги размером A4 или Letter.
■ [Загрузка бумаги в кассету](#)
3. Нажмите кнопку **Настройка (Setup)**, с помощью кнопки ◀ ▶ выберите пункт **Обслуживание (Maintenance)**, а затем нажмите кнопку **ОК**.
■ [ЖК-дисплей и панель управления](#)
4. С помощью кнопки ◀ ▶ выберите пункт **Вырав. печат. голов. (Head alignment)**, а затем нажмите кнопку **ОК**.



Выполняется печать образца выравнивания печатающей головки, и печатающая головка выравнивается автоматически.

Это действие занимает примерно от 4 до 5 минут.

Примечание.

- В случае сбоя автоматического выравнивания печатающей головки на ЖК-дисплее отображается сообщение об ошибке.

■ [Произошла ошибка](#)

Примечание.

- При использовании системы Windows — если после регулировки положения печатающей головки, как описано выше, результаты печати остаются неудовлетворительными, отрегулируйте положение печатающей головки с компьютера вручную.

■ Регулировка положения печатающей головки вручную

- Для печати и проверки текущих значений настройки положения головок выберите пункт **Знач. вырвн. голов. (Print align value)** на экране **Обслуживание (Maintenance)**.

Выполнение функций обслуживания с компьютера (macOS)

- **Открытие удаленного пользовательского интерфейса для обслуживания**
- **Очистка печатающих головок**
- **Регулировка положения Печатающая головка**

Открытие удаленного пользовательского интерфейса для обслуживания

Обслуживание принтера и изменение параметров можно выполнять из удаленного пользовательского интерфейса.

Далее приведен порядок действий для открытия удаленного пользовательского интерфейса.

1. Откройте **Системные настройки (System Preferences)** и выберите **Принтеры и сканеры (Printers & Scanners)**
2. Выберите используемую модель из списка принтеров и щелкните **Параметры и запасы... (Options & Supplies...)**.
3. Щелкните **Показать веб-страницу принтера... (Show Printer Webpage...)** на вкладке **Общие (General)**

Запустится удаленный пользовательский интерфейс.

▶▶▶ Примечание.

- Пароль можно ввести после запуска удаленного пользовательского интерфейса. В этом случае введите пароль и щелкните **ОК**. Если вы не знаете пароль, щелкните **Пароль/файлы cookie (About password and cookies)**.

См. также

- [Очистка печатающих головок](#)
- [Регулировка положения Печатающая головка](#)
- Печать образца для проверки сопел
- [Управление питанием Принтера](#)
- [Изменение режима работы Принтера](#)
- Уменьшение издаваемого Принтером шума

Очистка печатающих головок

Функции очистки и глубокой очистки печатающих головок позволяют устранить засорение сопел печатающих головок. Если результаты печати неудовлетворительны или один из цветов не печатается, хотя чернила не кончились, выполните очистку печатающих головок.

Очистка (Cleaning)

1. Выберите **Служебные программы (Utilities)** в [удаленном пользовательском интерфейсе](#)

2. Щелкните **Очистка (Cleaning)**.

Перед выполнением процедуры очистки убедитесь, что принтер включен. Проверьте следующее. Затем при необходимости выполните процедуру очистки.

- [Есть ли чернила?](#)

3. Выполните очистку

Нажмите кнопку **Да (Yes)**.

Начнется очистка печатающих головок.

4. Завершите очистку

Далее отображается сообщение для печати образца проверки сопел.

5. Проверьте результаты.

Чтобы проверить, повысилось ли качество печати, щелкните **Да (Yes)**. Чтобы отменить проверку, щелкните **Нет (No)**.

Если однократная очистка не устранила засорение печатающей головки, повторите очистку еще раз.

»»» Внимание!

- При использовании функции **Очистка (Cleaning)** расходуется небольшой объем чернил. Частое выполнение очистки печатающей головки приведет к быстрому расходованию запаса чернил принтера. Выполнять очистку следует только по мере необходимости.

Глубокая очистка (Deep cleaning)

Функция **Глубокая очистка (Deep cleaning)** работает интенсивнее простой очистки. Если дважды выполненная функция **Очистка (Cleaning)** не привела к устранению проблем с печатающими головками, выполните глубокую очистку.

1. Выберите **Служебные программы (Utilities)** в [удаленном пользовательском интерфейсе](#)

2. Щелкните **Глубокая очистка (Deep cleaning)**.

Перед выполнением процедуры глубокой очистки убедитесь, что принтер включен. Проверьте следующее. Затем при необходимости выполните процедуру глубокой очистки.

- [Есть ли чернила?](#)

3. Выполните глубокую очистку

Нажмите кнопку **Да (Yes)**.

Начнется глубокая очистка печатающих головок.

4. Завершите глубокую очистку

Далее отображается сообщение для печати образца проверки сопел.

5. Проверьте результаты.

Чтобы проверить, повысилось ли качество печати, щелкните **Да (Yes)**. Чтобы отменить проверку, щелкните **Нет (No)**.

»»» **Внимание!**

- При использовании функции **Глубокая очистка (Deep cleaning)** расходуется больше чернил, чем при использовании функции **Очистка (Cleaning)**.
Частое выполнение очистки печатающей головки приведет к быстрому расходованию запаса чернил принтера. Выполнять очистку следует только по мере необходимости.

»»» **Примечание.**

- Если после выполнения функции **Глубокая очистка (Deep cleaning)** нет заметного улучшения, выключите принтер, подождите 24 часа и повторите операцию **Глубокая очистка (Deep cleaning)**. Если улучшения все же не происходит, возможно, закончились чернила или повреждена печатающая головка. Подробнее о действиях в этой ситуации см. в разделе [«Чернила не поступают»](#).

Связанные разделы

- Печать образца для проверки сопел

Регулировка положения Печатающая головка

Любая ошибка в установке печатающих головок может привести к смещению цветов и линий. Регулировка положения печатающих головок улучшает результаты печати.

Автом. выравнивание головок (Auto head alignment)

1. Выберите **Служебные программы (Utilities)** в [удаленном пользовательском интерфейсе](#)
2. Щелкните **Автом. выравнивание головок (Auto head alignment)**.
Появится сообщение.
3. Загрузите бумагу в принтер
В кассету загрузите 2 листа обычной бумаги формата A4 или Letter.
4. Выполните регулировку положения печатающих головок
Убедитесь, что питание принтера включено, а затем щелкните **Да (Yes)**.
Начнется выравнивание печатающей головки. Продолжайте выполнять действия в соответствии с сообщениями на экране.

»»» Внимание!

- Не открывайте модуль сканирования / крышку во время печати; в противном случае печать остановится.

»»» Примечание.

- Щелкните **Печать для выравнивания (Print the head alignment value)**, чтобы выполнить печать и проверить текущие настройки.

Очистка

- Очистка наружных поверхностей
- Очистка рабочей поверхности и крышки сканера
- Очистка подающих роликов
- Очистка внутренних компонентов принтера (очистка поддона)
- Очистка прокладок кассет

Очистка подающих роликов

Загрязнение подающего ролика или налипание на него бумажной пыли может стать причиной неправильной подачи бумаги.

В этом случае необходимо почистить подающий ролик. Во время очистки подающий ролик изнашивается, поэтому выполняйте очистку только при необходимости.

Нужно приготовить: три листа обычной бумаги формата A4 или Letter

1. [Убедитесь, что принтер включен.](#)
2. Для очистки роликов удалите всю бумагу из источника бумаги.

▶▶▶ Примечание.

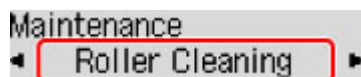
- Если на экране отображается сообщение, проверьте его, а затем нажмите кнопку **ОК**.

3. Нажмите кнопку **Настройка (Setup)**, с помощью кнопки ◀ ▶ выберите пункт **Обслуживание (Maintenance)**, а затем нажмите кнопку **ОК**.

■ [ЖК-дисплей и панель управления](#)

4. Выполните очистку подающих роликов без бумаги.

1. С помощью кнопки ◀ ▶ выберите пункт **Очистка роликов (Roller Cleaning)** и нажмите кнопку **ОК**.



2. С помощью кнопки ◀ ▶ выберите источник бумаги (**Кассета (Cassette)** или **Задний лоток (Rear tray)**) для очистки роликов и нажмите кнопку **ОК**.

В процессе очистки подающий ролик будет вращаться без бумаги.

5. Выполните очистку подающих роликов с использованием бумаги.

1. Убедитесь, что подающие ролики перестали вращаться, а затем загрузите три листа обычной бумаги формата A4 или Letter в источник бумаги, выбранный на шаге 4.

■ [Загрузка бумаги в задний лоток](#)

■ [Загрузка бумаги в кассету](#)

2. Нажмите кнопку **ОК**.

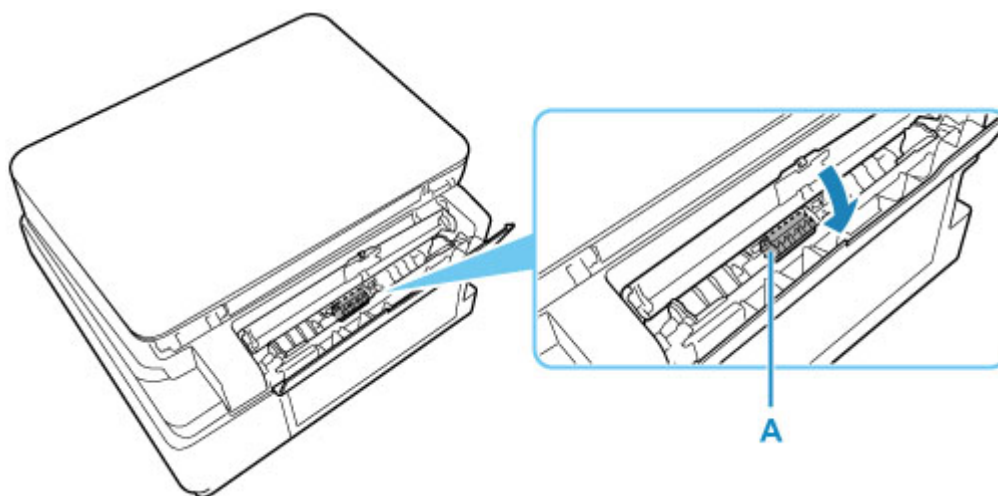
Принтер запускает очистку. Очистка будет завершена после выталкивания бумаги.

Если после выполнения приведенных выше действий проблема не будет устранена, выполните описанную ниже процедуру.

1. Выключите питание, а затем отсоедините кабель питания.

2. Вращая подающие ролики (A), расположенные внутри заднего лотка, на больше чем два оборота, протрите их смоченной и хорошо отжатой тканью.

Не прикасайтесь к подающим роликам пальцами. Это может ухудшить подачу бумаги.



3. Включите питание, а затем очистите подающие ролики еще раз.

Если после очистки подающего ролика неполадка не устранена, обратитесь в ближайший сервисный центр Canon за ремонтом.

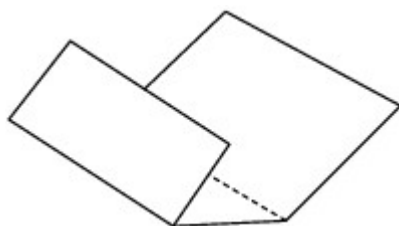
Очистка внутренних компонентов принтера (очистка поддона)

Удалите загрязнения во внутренней части принтера. Если внутри принтера появляются загрязнения, отпечатанные листы могут запачкаться, поэтому рекомендуется выполнять чистку регулярно.

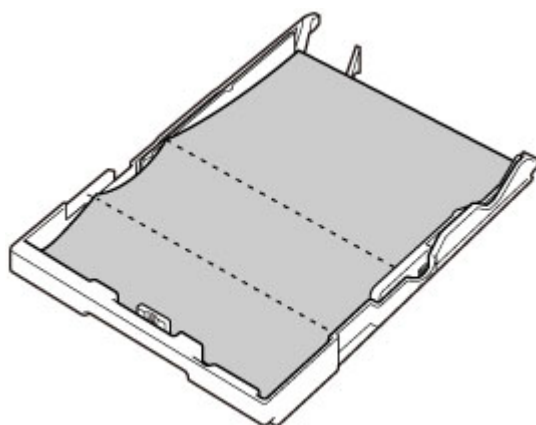
Нужно приготовить: лист обычной бумаги формата A4 или Letter*

* Обязательно используйте новый лист бумаги.

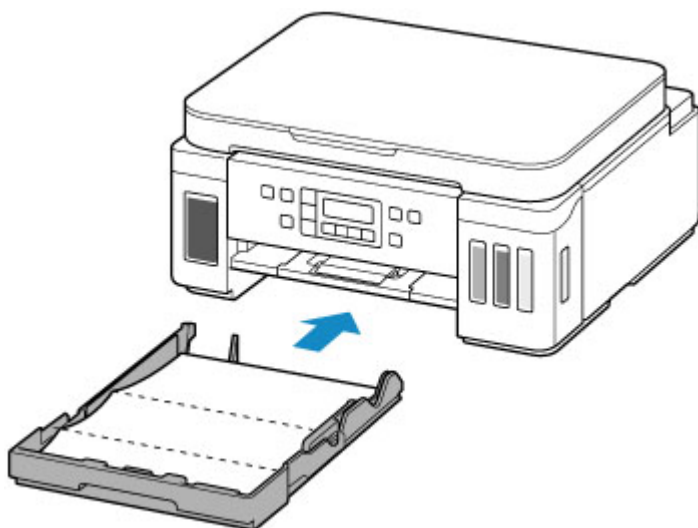
1. Убедитесь, что питание включено, затем извлеките всю бумагу из кассеты.
2. Подготовьте бумагу.
 1. Сложите один лист бумаги формата A4 или Letter вполовину ширины, затем разверните бумагу.
 2. Сложите одну половину листа бумаги пополам, выровняв край по центральному сгибу, а затем разверните лист.



3. Загрузите только этот лист бумаги в кассету выступами сгиба вверх и краем без сгиба в сторону от себя.



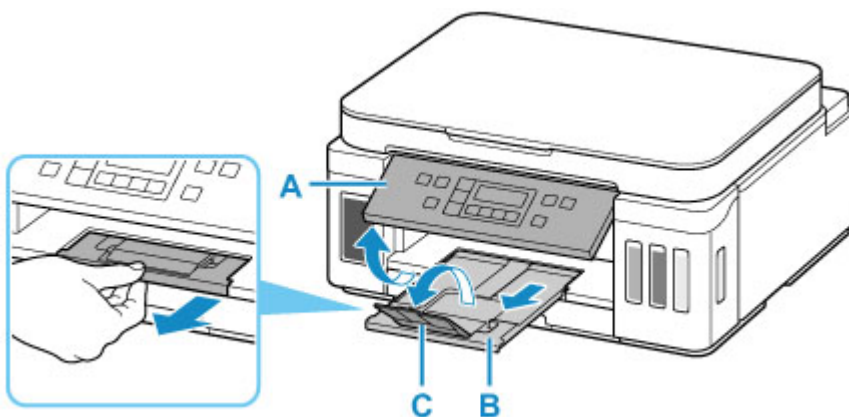
4. Вставьте кассету в принтер.



После установки кассеты в принтер на ЖК-дисплее отобразится экран регистрации информации о бумаге. Выберите значение **A4** или **Letter** для параметра **Размер: (Size):**.

Size: *A4
Type: *Plain paper

- Откройте панель управления (A), выдвиньте лоток приема бумаги (B), а затем откройте дополнительный лоток приема бумаги (C).



- Нажмите кнопку **Настройка (Setup)**, с помощью кнопки ◀ ▶ выберите пункт **Обслуживание (Maintenance)**, а затем нажмите кнопку **OK**.

■ [ЖК-дисплей и панель управления](#)

- С помощью кнопки ◀ ▶ выберите пункт **Чистка поддона (Btm Plate Cleaning)** и нажмите кнопку **OK**.

Maintenance
◀ Btm Plate Cleaning

Бумага очищает внутренние компоненты принтера, проходя через принтер.

Проверьте места сгибов вышедшего листа бумаги. Если они испачканы чернилами, выполните очистку поддона еще раз.

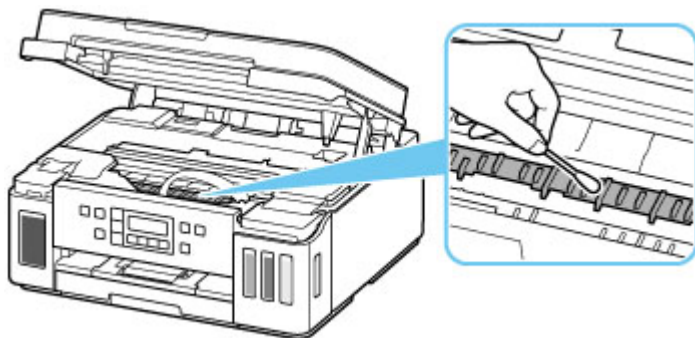
»»» Примечание.

- При выполнении повторной очистки поддона обязательно используйте новый лист бумаги.

Если после повторной очистки проблема не устранена, это свидетельствует о возможном загрязнении выступающих частей внутри принтера. Сотрите чернила с выступов, воспользовавшись ватным тампоном или аналогичным средством.

»»» Внимание!

- Перед очисткой принтера выключите его и отключите от электросети.



➤ **Безопасность**

- Меры предосторожности
- Нормативная информация
- WEEE (ЕС и ЕЕА)

➤ **Предосторожности при обращении**

- Отмена заданий печати
- Юридические ограничения на сканирование/копирование
- Меры предосторожности при обращении с принтером
- Транспортировка принтера
- При ремонте, предоставлении во временное пользование или утилизации принтера
- Сохранение высокого качества печати

➤ **Основные компоненты и их использование**

- Основные компоненты
- Электропитание
- ЖК-дисплей и панель управления
- Ввод цифр, букв и символов

➤ **Изменение параметров**

- Изменение параметров принтера с компьютера (Windows)
- Изменение параметров принтера с компьютера (macOS)
- Изменение параметров с помощью панели управления

➤ **Технические характеристики**

Безопасность

- Меры предосторожности
- Нормативная информация
- WEEE (EU&EEA)

Меры предосторожности

Меры предосторожности

- Данное руководство содержит важные уведомления и меры предосторожности, касающиеся Вашего принтера.

Используйте принтер только по назначению (как описано в сопроводительных руководствах), так как использование для других целей может привести к возгоранию, поражению электрическим током или другим неожиданным несчастным случаям.

Знаки стандартов безопасности и декларации безопасности действительны только для поддерживаемых напряжений и частот в странах или регионах, где используется изделие.

Предупреждение

- Пользователи с кардиостимуляторами:

Это изделие излучает магнитный поток низкого уровня. Если Вы плохо себя чувствуете, отойдите от устройства и немедленно обратитесь к врачу.

- Не используйте принтер в следующих случаях:

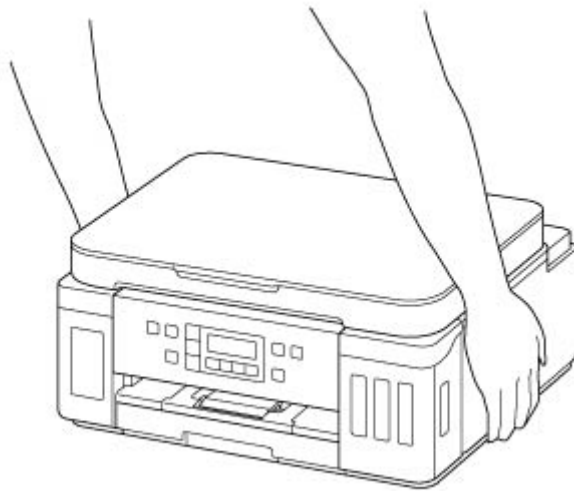
Немедленно прекратите использование, отсоедините принтер от сети и позвоните местному представителю службы поддержки для выполнения ремонта.

- Металлические предметы или жидкости попали внутрь принтера.
 - Принтер испускает дым, необычные запахи или создает нехарактерные шумы.
 - Кабель питания или вилка перегреты или сломаны, согнуты или повреждены каким-либо другим образом.
- Несоблюдение следующих требований может привести к возгоранию, поражению электрическим током или травме:
 - Не размещайте продукт вблизи легковоспламеняющихся растворителей, таких как спирт или растворитель.
 - Не открывайте и не модифицируйте принтер.
 - Используйте только шнур питания/кабели, прилагаемые к принтеру. Не используйте эти кабели с другими устройствами.
 - Не подключайте устройство к источникам напряжения или частот, отличных от указанных.
 - Полностью вставьте шнур питания в гнездо.
 - Не вставляйте и не отсоединяйте шнур питания влажными руками.
 - Не повредите шнур питания скручивая, связывая, привязывая, потягивая или чрезмерно изгибая его.
 - Не кладите тяжелые предметы на шнур питания.
 - Не подключайте несколько шнуров питания к одной электрической розетке. Не используйте несколько удлинителей.
 - Не оставляйте принтер включенным во время грозы.
 - Всегда отключайте шнур питания и кабели во время очистки. Не используйте легковоспламеняющиеся аэрозоли или жидкости, такие как спирт или разбавители для очистки.
 - Отключайте шнур питания один раз в месяц, чтобы убедиться, что он не перегрелся, не заржавел, не погнут, не поцарапан, не разломан и не поврежден иным образом.
-

⚠ Осторожно!

- Во время печати не кладите руки внутрь принтера.
- Не прикасайтесь к металлическим деталям печатающей головки сразу после печати.
- Флаконы с чернилами
 - Храните в местах, недоступных для детей.
 - Не пейте чернила.
Если чернила случайно попали на слизистую или при проглатывании, промойте рот или выпейте один или два стакана воды и немедленно обратитесь к врачу.
 - Если чернила попали в глаза, немедленно промойте их водой и обратитесь к врачу.
 - Если чернила попали на кожу, немедленно смойте их водой с мылом. Если раздражение кожи не проходит, немедленно обратитесь к врачу.
 - Если необходимо убрать флаконы с чернилами на хранение, закройте до конца колпачки и поставьте флаконы вертикально. Если флаконы с чернилами положить, чернила могут вытечь.
 - Во время повторной заправки чернильных контейнеров старайтесь действовать осторожно, чтобы не допустить попадания чернил на окружающие предметы.
 - Чернила могут навсегда оставить несмываемые пятна на одежде и других вещах. Чернильные загрязнения могут не исчезнуть после стирки вещей.
 - Не оставляйте флаконы с чернилами в местах, подверженных воздействию высокой температуры, например рядом с источником огня, нагревателем или в автомобиле. Деформация флаконов может привести к вытеканию или низкому качеству чернил.
 - Не подвергайте флаконы с чернилами сильным ударам. В результате удара флаконы с чернилами могут быть повреждены, а крышки флаконов могут слететь, вызвав утечку чернил.
 - Не переливайте чернила в другие контейнеры. Это может привести к случайному проглатыванию, ненадлежащему применению или ухудшению качества чернил.
- Перемещение принтера
 - Не держите принтер за кассету. Держите принтер обеими руками с обеих сторон.





Общие уведомления

Выбор местоположения

См. «[Технические характеристики](#)» в онлайн-руководстве для получения подробной информации о рабочих условиях.

- Не устанавливайте принтер в нестабильном месте или местах, подверженных воздействию чрезмерной вибрации.
- Не устанавливайте принтер в местах с очень высокой температурой (прямой солнечный свет или вблизи источника тепла), очень влажных или пыльных местах или на улице.
- Не устанавливайте принтер на толстый плед или коврик.
- Не устанавливайте принтер вплотную к стене.

Источник питания

- Обеспечьте пространство вокруг розетки, чтобы при необходимости можно было отключить сетевой шнур.
- Никогда не вынимайте вилку, потягивая шнур.

Общие уведомления

- Не наклоняйте принтер, не ставьте его на боковую поверхность и не переворачивайте его. Это может привести к утечке чернил.
- Не кладите ничего на принтер. Будьте особенно осторожны, чтобы избежать попадания металлических предметов, таких как скрепки и скобы, а также не ставьте контейнеры, содержащие легковоспламеняющиеся жидкости, такие как спирт или растворитель.
- При загрузке оригинального документа на рабочую поверхность соблюдайте следующие условия. Несоблюдение следующих правил может привести к неисправности сканера или повреждению стекла рабочей поверхности.
 - Не кладите на стекло рабочей поверхности предметы весом более 2,0 кг (4,4 фунта).
 - Не нажимайте на стекло рабочей поверхности с усилием 2,0 кг (4,4 фунта) и более (например, прижимая оригинальный документ).

- Модификация или разборка печатающей головки или флакона с чернилами, например, путем проделывания в них отверстий, может привести к утечке чернил и возникновению неисправности. Модифицировать или разбирать эти компоненты не рекомендуется.
- Не бросайте печатающую головку или флакон с чернилами в огонь.

Нормативная информация

Помехи

Не используйте принтер вблизи медицинского оборудования или других электронных устройств. Сигналы принтера могут помешать правильной работе этих устройств.

WEEE (EU&EEA)

Данное положение действует только для Европейского союза и Европейской экономической зоны (Норвегия, Исландия и Лихтенштейн).

Здесь отсутствует справочная информация.

Предосторожности при обращении

- Отмена заданий печати
- Юридические ограничения на сканирование/копирование
- Меры предосторожности при обращении с принтером
- Транспортировка принтера
- При ремонте, предоставлении во временное пользование или утилизации принтера
- Сохранение высокого качества печати

Юридические ограничения на сканирование/копирование

Сканирование, печать, копирование или изменение копий нижеследующей информации могут преследоваться по закону.

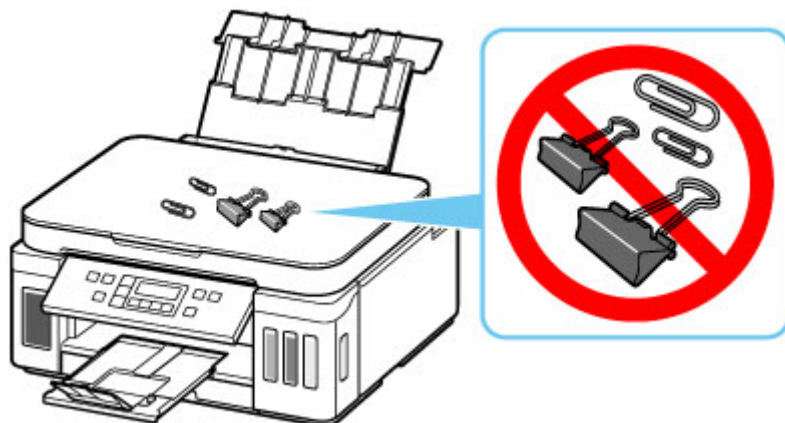
Этот список не является исчерпывающим. Если вы сомневаетесь в легальности совершаемого, проконсультируйтесь с местным юристом.

- Денежные банкноты
- Денежные переводы
- Сертификаты денежных вкладов
- Почтовые марки (погашенные или не погашенные)
- Идентификационные бирки или значки
- Документы о воинской обязанности или их черновики
- Квитанции или черновые документы, выданные государственными учреждениями
- Водительские права и паспорта транспортных средств
- Дорожные чеки
- Продовольственные талоны
- Паспорта
- Иммиграционные документы
- Марки федерального налогового сбора (погашенные или не погашенные)
- Облигации или другие сертификаты задолженности
- Акционерные сертификаты
- Работы или произведения искусства, охраняемые законом об авторском праве, без согласия владельца

Меры предосторожности при обращении с принтером

Не кладите на модуль сканирования / крышку какие-либо предметы!

Не кладите на модуль сканирования / крышку какие-либо предметы. При открытии модуля сканирования / крышки эти предметы упадут в задний лоток и приведут к неисправности принтера. Кроме того, разместите принтер так, чтобы на него ничего не могло упасть.



Транспортировка принтера

При изменении места установки принтера (например, при смене места жительства или после ремонта) убедитесь в следующем.

»»» Внимание!

- Забирать чернила из чернильных контейнеров невозможно.
- Проверьте, чтобы колпачок контейнера был вставлен до конца. Если крышка чернильного контейнера закрыта не до конца, вставьте колпачок контейнера правильно.
- Подготовьте принтер к транспортировке с установленной печатающей головкой. Это позволит принтеру автоматически закрыть печатающую головку, предотвращая ее высыхание.
- Не извлекайте печатающую головку. Чернила могут вытечь.
- Если внутри принтера остались следы чернил, сотрите их с помощью мягкой ткани, смоченной в воде.
- Во время транспортировки принтера упакуйте принтер в пластиковый пакет, чтобы чернила не вытекли.
- Упакуйте принтер в твердую коробку, поместив его нижнюю часть на дно коробки и используя достаточное количество защитного материала для безопасной транспортировки.
- Не наклоняйте принтер. Чернила могут вытечь.
- Когда экспедитор будет принимать заказ на транспортировку принтера, прикрепите этикетку «ВЕРХНЯЯ СТОРОНА» для обеспечения транспортировки принтера нижней частью вниз. Кроме того, прикрепите этикетку «ХРУПКОЕ» или «ОБРАЩАТЬСЯ С ОСТОРОЖНОСТЬЮ!».



- Обращайтесь осторожно, чтобы коробка лежала ровно и НЕ переворачивалась обратной стороной или на бок, поскольку в этом случае возможно повреждение принтера или утечка чернил.

1. Нажмите кнопку **Настройка (Setup)**, с помощью кнопки ◀ ▶ выберите пункт **Обслуживание (Maintenance)**, а затем нажмите кнопку **ОК**.

■ [ЖК-дисплей и панель управления](#)

2. С помощью кнопки ◀▶ выберите пункт **Режим транспортир. (Transport mode)**, а затем нажмите кнопку **ОК**.

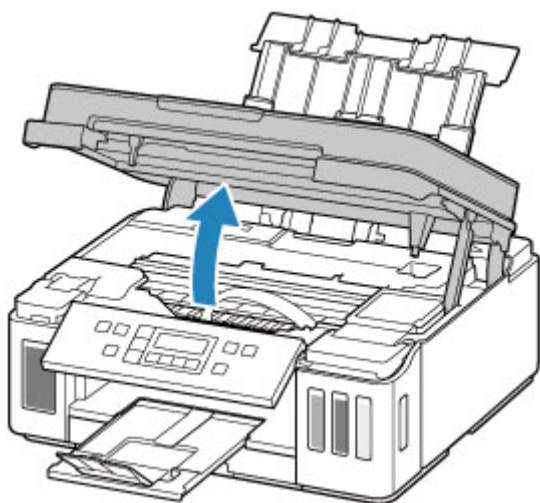
3. С помощью кнопки ◀▶ выберите пункт **Да (Yes)**, а затем нажмите кнопку **ОК**.

Если вы не хотите переходить в режим транспортировки, выберите вариант **Нет (No)**.

▶▶▶ **Примечание.**

- При переходе в режим транспортировки и продолжении процедуры питание выключается автоматически.

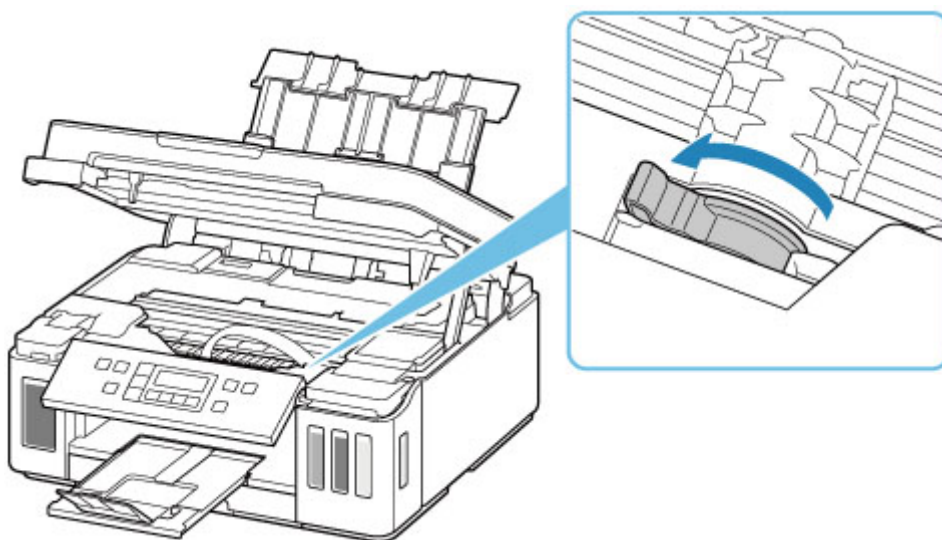
4. Откройте модуль сканирования / крышку.



▶▶▶ **Внимание!**

- Не прикасайтесь к трубкам или другим внутренним частям принтера. Это может вызвать повреждение принтера.

5. Поверните рычажок чернильного клапана влево.



»»» **Внимание!**

- Внутренние части принтера могут испачкаться чернилами. Осторожно! Не испачкайте одежду или руки.

6. Осторожно закройте модуль сканирования / крышку.

Принтер выключается.

7. Убедитесь, что индикатор **ВКЛ (ON)** не горит, и [отсоедините кабель питания](#).

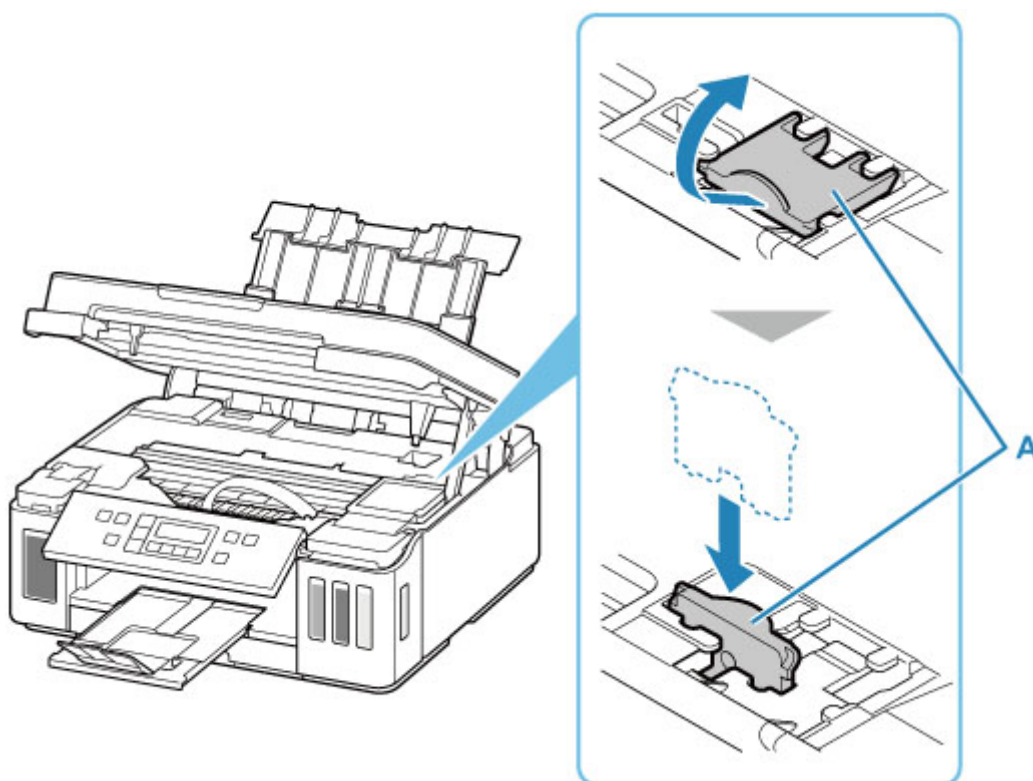
»»» **Внимание!**

- Не отключайте принтер, пока индикатор **ВКЛ (ON)** горит или мигает. Это может стать причиной возникновения неполадок или повреждения принтера, и дальнейшая печать на принтере может оказаться невозможной.

8. Откройте модуль сканирования / крышку еще раз.

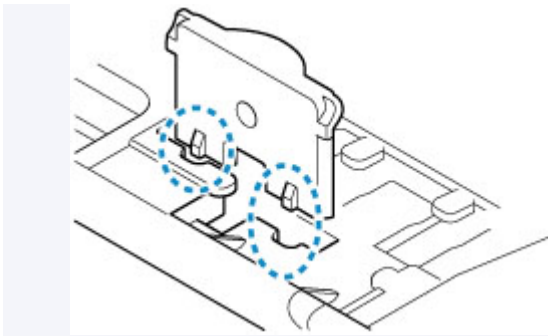
9. Снимите ограничитель каретки (A) и вставьте его на всю длину в отверстие сбоку принтера.

Проталкивайте ограничитель каретки вперед и одновременно тяните его вверх, а затем вставьте его в той же ориентации.



»»» **Note**

- Вставьте ограничитель каретки, совмещая его выступы с углублениями на принтере.



10. Осторожно закройте модуль сканирования / крышку.
11. Сложите дополнительный лоток приема бумаги и лоток приема бумаги.
12. Сложите упор для бумаги и закройте крышку заднего лотка.
13. Закройте панель управления.
14. Отсоедините кабель принтера от компьютера и принтера, затем отсоедините кабель питания от принтера.
15. Используйте клейкую ленту чтобы зафиксировать все крышки принтера во избежание их открытия во время транспортировки. Затем поместите принтер в пластиковый пакет.

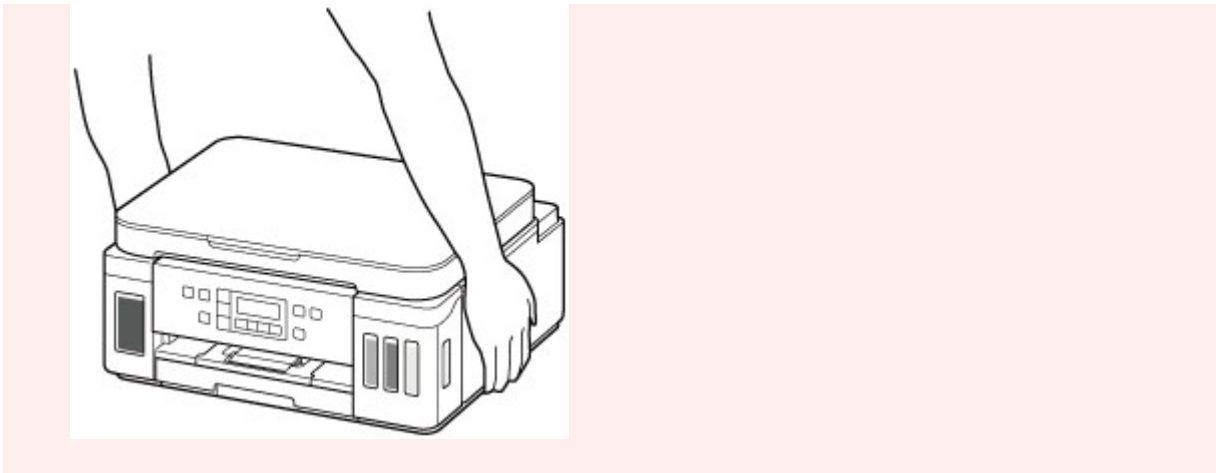
Закройте пакет и обеспечьте его герметичность, например, с помощью ленты, чтобы чернила не вытекли.



16. Упаковывая принтер в коробку, обложите принтер защитным материалом.

»»» Внимание!

- Рекомендуем держать и переносить этот принтер так, как показано на рисунке ниже. Если держать за кассету, она может выпасть из принтера.



»»» Внимание!

- После транспортировки принтера снимите ограничитель каретки, установите его в исходное положение, поверните рычажок чернильного клапана вправо, а затем включите принтер.

При ремонте, предоставлении во временное пользование или утилизации принтера

При вводе личных данных, паролей и/или других параметров защиты на принтере такая информация может быть сохранена в принтере.

При отправке принтера в ремонт, предоставлении его во временное пользование или передаче принтера другому человеку, а также при утилизации принтера обязательно выполните указанные ниже действия, чтобы удалить такую информацию и предотвратить доступ посторонних людей к этой информации.

- Нажмите кнопку **Настройка (Setup)**, выберите **Парам. устройства (Device settings) > Сброс настройки (Reset setting) > Все данные (All data)** и выберите **Да (Yes)**.

Сохранение высокого качества печати

Чтобы печатать с оптимальным качеством печати, предотвращайте высыхание и загрязнение печатающей головки. Для обеспечения оптимального качества печати всегда выполняйте следующие правила.

»»» Примечание.

- В зависимости от типа бумаги чернила могут смазываться в случае, если рисовать на отпечатанном изображении маркером или кистью или если на отпечатанное изображение попадут вода или пот.

Никогда не отсоединяйте шнур питания, пока питание не отключено!

При нажатии кнопки **ВКЛ (ON)** для отключения питания принтер автоматически поднимает печатающую головку (сопла) для предотвращения высыхания. Если отключить кабель питания от электрической розетки или выключить сетевой фильтр раньше, чем потухнет индикатор **ВКЛ (ON)** печатающая головка не будет поднята, что может привести к ее высыханию или засорению.

При [отсоединении шнура питания](#) убедитесь, что индикатор **ВКЛ (ON)** не горит.

Периодически выполняйте печать!

Если не использовать принтер долгое время, печатающая головка может засориться высохшими чернилами точно так же, как высыхает от долгого неиспользования стержень фломастера, даже если он закрыт. Мы рекомендуем пользоваться принтером хотя бы раз в месяц.

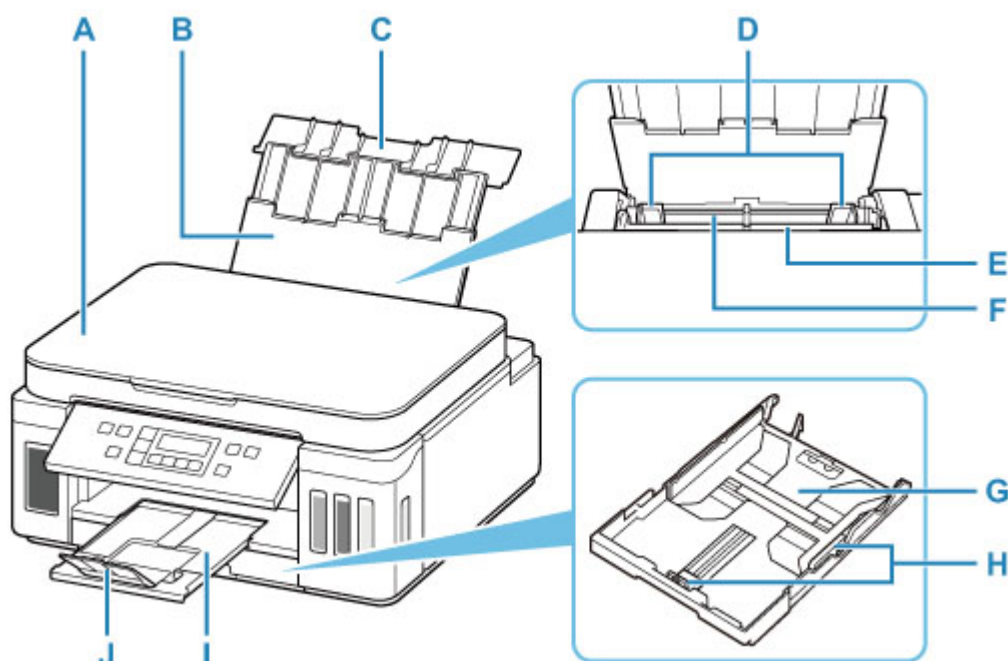
Основные компоненты и их использование

- **Основные компоненты**
- **Электропитание**
- **ЖК-дисплей и панель управления**
- **Ввод цифр, букв и символов**

Основные компоненты

- Вид спереди
- Вид сзади
- Вид внутренних частей
- Панель управления

Вид спереди



A: Крышка сканера

Откройте для загрузки оригинала на рабочую поверхность.

B: Упор для бумаги

Выдвигается для загрузки бумаги в задний лоток.

C: Крышка заднего лотка

Откройте устройство для загрузки бумаги в задний лоток.

D: Направляющие бумаги

Совместите с обеими сторонами стопки бумаги.

E: Крышка отверстия для подачи

Защищает отверстие для подачи от попадания посторонних предметов.

Откройте ее, чтобы сдвинуть направляющие бумаги, и закройте до начала печати.

F: Задний лоток

Загрузите бумагу сюда. Два или более листов бумаги одного типа и размера можно загрузить одновременно и автоматически подавать на печать по одному листку.

■ [Загрузка бумаги в задний лоток](#)

■ [Загрузка конвертов в задний лоток](#)

G: Кассета

Загрузите обычную бумагу формата A4, B5, A5 или Letter в кассету, и затем вставьте ее в принтер.

■ [Загрузка бумаги в кассету](#)

H: Направляющие бумаги

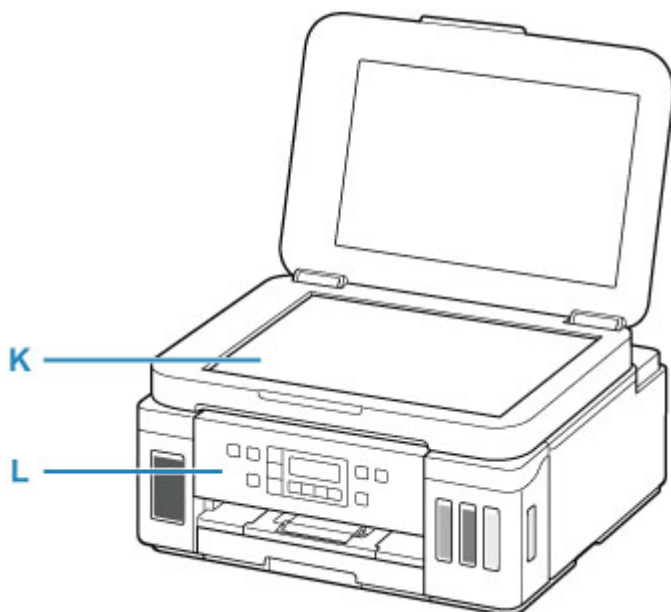
Совместите с правой/левой/передней сторонами стопки бумаги.

I: Лоток приема бумаги

Выводится бумага после печати. Выдвиньте его до начала печати.

J: Дополнительный лоток приема бумаги

Открывается для поддержки выходящей бумаги.



K: Рабочая поверхность

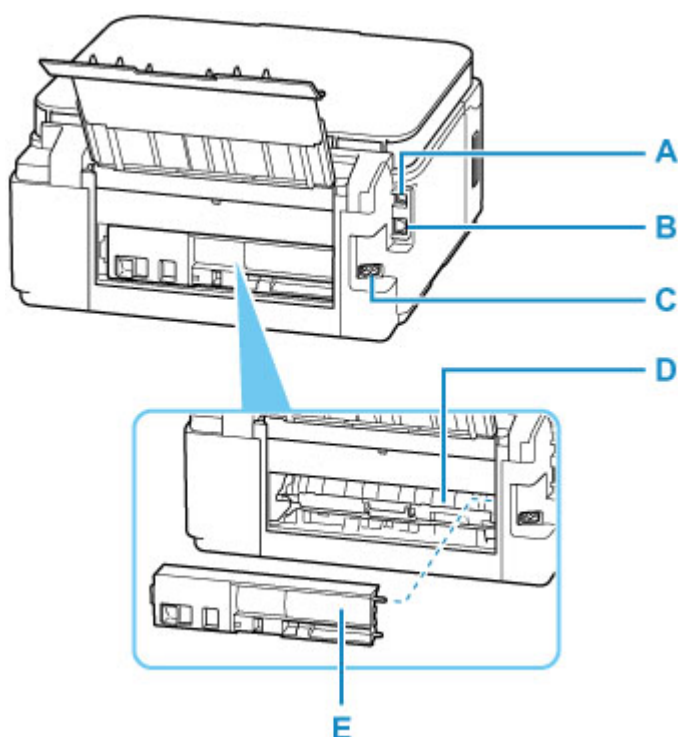
Загрузите оригинал сюда.

L: Панель управления

Используется для изменения параметров принтера или управления им.

■ [Панель управления](#)

Вид сзади



A: USB-порт

Вставьте USB-кабель для подключения принтера к компьютеру.

B: Разъем для подключения к проводной сети

Подсоедините кабель локальной сети, чтобы подключить принтер к локальной сети.

C: Разъем кабеля питания

Подсоедините кабель питания, поставляемый в комплекте с устройством.

D: Крышка модуля подачи

Откройте для удаления замятой бумаги.

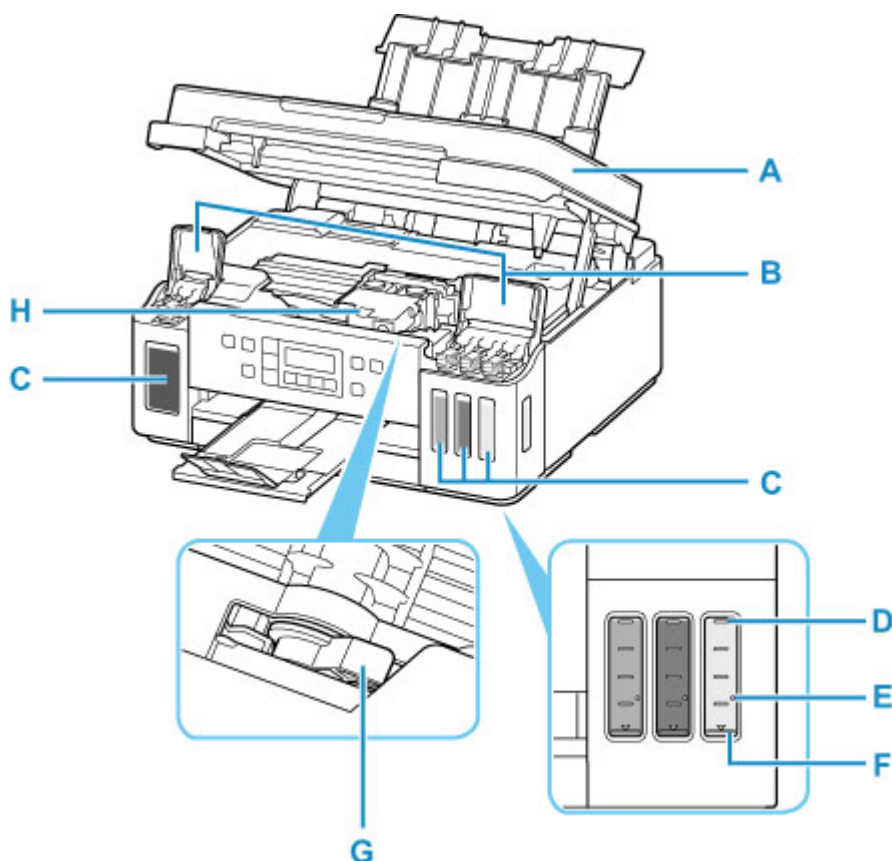
E: Задняя крышка

Снимите для удаления замятой бумаги.

»»» Внимание!

- Не прикасайтесь к металлическому корпусу.
- Не вставляйте и не извлекайте USB-кабель или кабель локальной сети, пока принтер выполняет печать с компьютера. Это может привести к повреждению.

Вид внутренних частей



A: Модуль сканирования / крышка

Сканирует оригинальные документы. Откройте чернильные контейнеры для повторной заправки и удаления замятой бумаги.

B: Крышки чернильных контейнеров

Откройте для повторной заправки чернильных контейнеров.

C: Чернильные контейнеры

Черный чернильный контейнер находится слева, а цветные чернильные контейнеры (голубой, малиновый и желтый) — справа.

Если уровни чернил низкие, заправьте контейнеры.

■ [Повторная заправка чернильных контейнеров](#)

D: Верхний предел

Обозначает максимальное количество чернил.

E: Точка уровня

Указывает количество чернил, необходимое для выполнения прокачки чернил.

F: Нижний предел

Обозначает нижний предел достаточного количества чернил для печати. Заправьте чернильный контейнер, прежде чем количество чернил опустится ниже этой линии.

G: Рычажок чернильного клапана

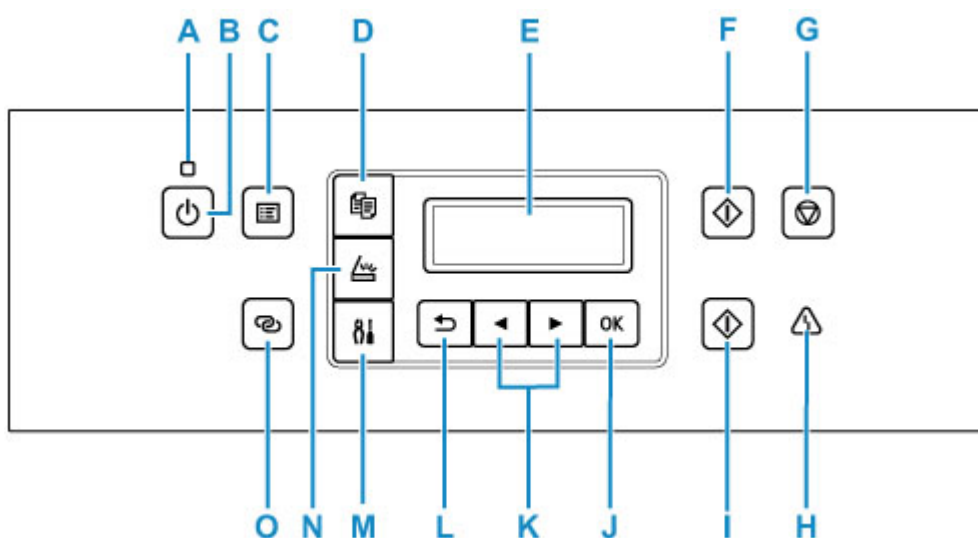
Действия при транспортировке принтера.

■ [Транспортировка принтера](#)

H: Держатель печатающей головки

Печатающая головка предварительно установлена.

Панель управления



A: Индикатор ВКЛ (ON)

Мигает, а затем загорается, когда включено питание.

B: кнопка ВКЛ (ON)

Отключает питание устройства. Перед включением питания убедитесь, что крышка сканера закрыта.

■ [Включение и выключение Принтера](#)

C: Кнопка МЕНЮ (MENU)

Нажмите для отображения элементов меню сканирования и копирования.

D: Кнопка КОПИРОВАТЬ (COPY)

Переводит принтер в режим копирования.

E: ЖК-дисплей (жидкокристаллический дисплей)

Служит для вывода сообщений, элементов меню и состояния выполнения операций.

F: Кнопка Черный (Black)

Запускает копирование или сканирование в черно-белом режиме.

G: кнопка Стоп (Stop)

Отменяет операцию во время выполнения печати или при выборе пункта меню.

H: Индикатор Аварийный сигнал (Alarm)

При возникновении ошибки индикатор светится или мигает.

I: Кнопка Цвет (Color)

Запускает цветное копирование, сканирование и т. п.

J: Кнопка ОК

Завершает выбор элементов меню. Используется также для устранения ошибок.

K: Кнопки ◀ и ▶

Служат для выбора элемента настройки. Эти кнопки также используются для ввода символов.

■ [Выбор меню или элемента настройки](#)

L: Кнопка Назад (Back)

Возврат ЖК-дисплея к предыдущему экрану.

M: Кнопка Настройка (Setup)

Отображает экран **Меню настройки (Setup menu)**. С помощью этого меню можно выполнять обслуживание принтера и изменять его параметры. Также используется для выбора режима ввода.

N: Кнопка СКАНИРОВАТЬ (SCAN)

Переводит принтер в режим сканирования.

O: Кнопка Беспроводное подключение (Wireless connect)

Чтобы задать сведения о маршрутизаторе беспроводной сети в принтере непосредственно со смартфона или другого аналогичного устройства (не выполняя каких-либо действий на маршрутизаторе), удерживайте нажатой эту кнопку.

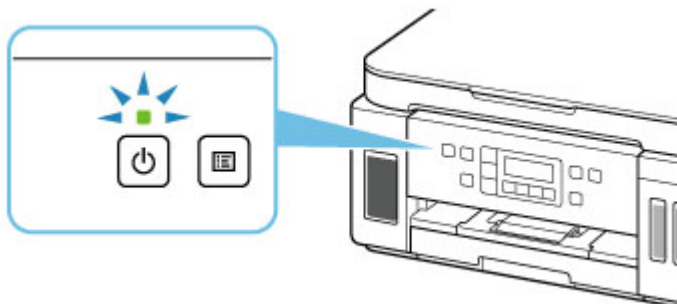
Электропитание

- Проверка включения питания
- Включение и выключение Принтера
- Проверка штепселя и кабеля питания
- Отключение принтера

Проверка включения питания

Индикатор **ВКЛ (ON)** горит, когда принтер включен.

Если горит индикатор **ВКЛ (ON)**, это означает, что принтер включен, даже если ЖК-дисплей выключен.



▶▶▶ Примечание.

- Может пройти определенное время, чтобы принтер начал печатать после включения принтера.
- ЖК-дисплей автоматически выключается, если принтер не используется в течение примерно 10 минут. Чтобы включить дисплей, нажмите любую кнопку или выполните операцию печати.

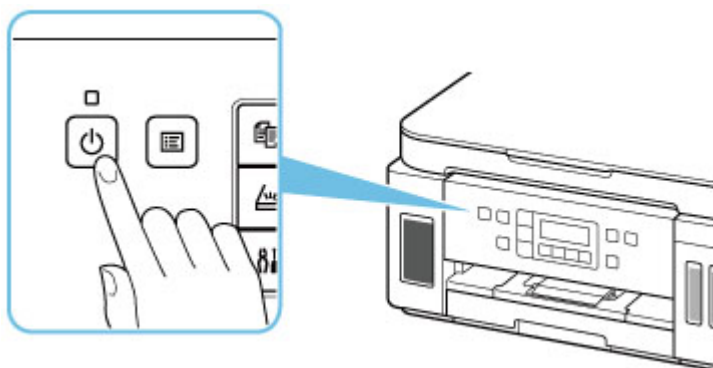
Включение и выключение Принтера

Включение питания принтера

1. Нажмите кнопку **ВКЛ (ON)** для включения принтера.

Индикатор **ВКЛ (ON)** мигает, затем непрерывно светится.

■ [Проверка включения питания](#)



»»» **Примечание.**

- Может пройти определенное время, чтобы принтер начал печатать после включения принтера.
- Если на ЖК-дисплее отображается сообщение об ошибке, см. раздел [Произошла ошибка](#).
- Можно настроить принтер так, чтобы он автоматически включался при выполнении операции печати с компьютера, подключенного с помощью USB-кабеля или по сети. По умолчанию эта функция отключена.

С помощью принтера

■ [Параметры ESO](#)

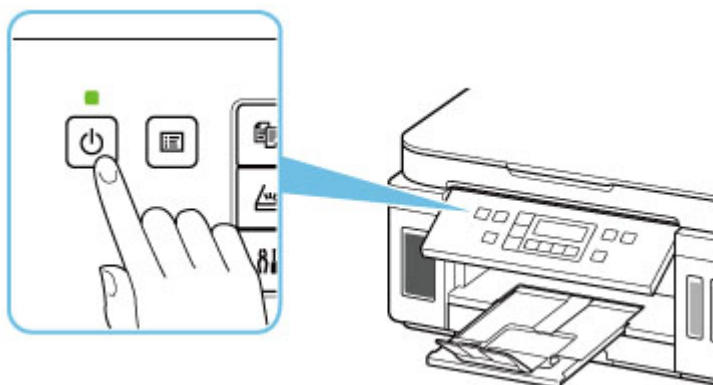
С помощью компьютера

- Для Windows:
 - [Управление питанием Принтера](#)
- Для macOS:
 - [Управление питанием Принтера](#)

Выключение питания принтера

1. Нажмите кнопку **ВКЛ (ON)** для выключения принтера.

Если индикатор **ВКЛ (ON)** перестал мигать, это означает, что принтер выключен.



▶▶▶ **Внимание!**

- При [отсоединении кабеля питания](#) после выключения принтера обязательно убедитесь, что индикатор **ВКЛ (ON)** не горит.

▶▶▶ **Примечание.**

- Можно настроить принтер на автоматическое выключение питания, если в течение определенного промежутка времени с ним не выполняются никакие действия и на принтер не отправляются данные для печати. По умолчанию эта функция включена.

С помощью принтера

- [Параметры ECO](#)

С помощью компьютера

- Для Windows:
 - [Управление питанием Принтера](#)
- Для macOS:
 - [Управление питанием Принтера](#)

Проверка штепселя и кабеля питания

Отсоединяйте шнур питания раз в месяц, чтобы убедиться в отсутствии на разъеме и шнуре питания необычных признаков, описанных далее.

- Разъем или шнур питания горячие.
- Разъем или шнур питания заржавели.
- Разъем или шнур питания перегнуты.
- Разъем или шнур питания изношены.
- Разъем или шнур питания расщеплены.

Осторожно!

- При обнаружении любого из перечисленных выше признаков неисправности вилки или кабеля питания [отсоедините кабель питания](#) и обратитесь в службу поддержки. Использование принтера при любом из указанных условий может привести к пожару или поражению электрическим током.
-

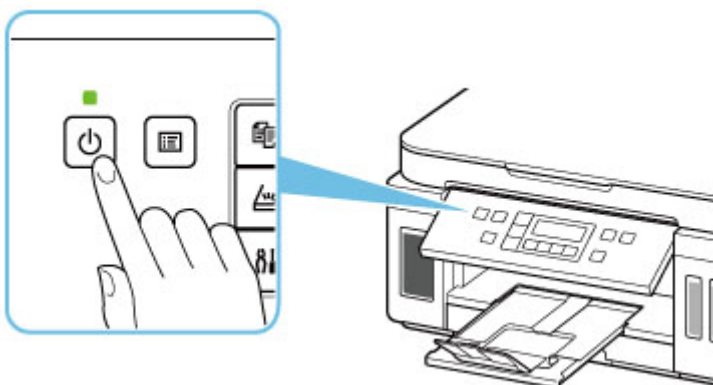
Отключение принтера

Чтобы отсоединить кабель питания, следуйте приведенным ниже инструкциям.

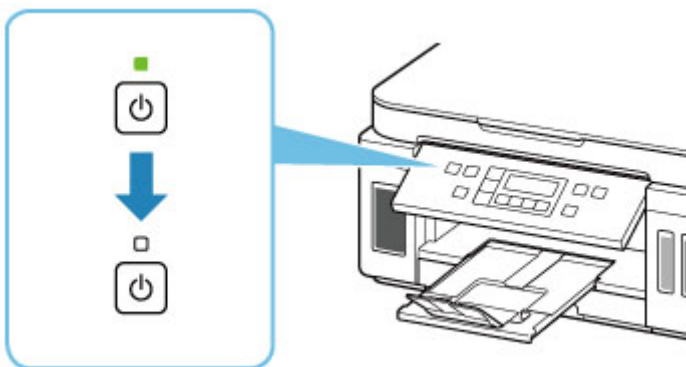
»»» Внимание!

- При отсоединении кабеля питания нажмите кнопку **ВКЛ (ON)** и убедитесь, что индикатор **ВКЛ (ON)** не горит. Отсоединение шнура питания при горящем или мигающем индикаторе **ВКЛ (ON)** может вызвать высыхание или загрязнение печатающей головки, в результате чего качество печати может ухудшиться.

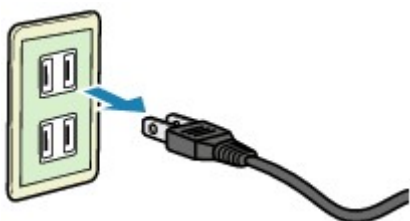
1. Нажмите кнопку **ВКЛ (ON)** для выключения принтера.



2. Убедитесь, что индикатор **ВКЛ (ON)** не горит.



3. Отключите кабель питания.

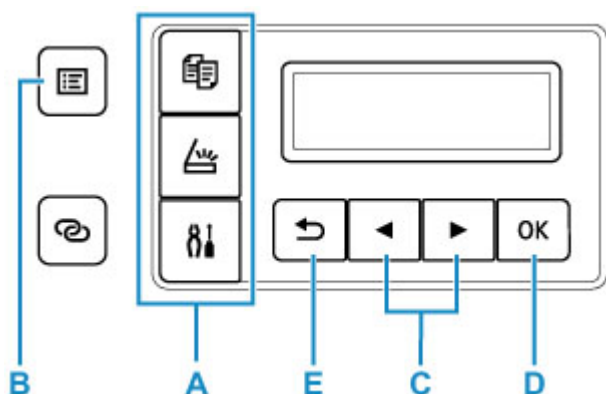


Характеристики кабеля питания зависят от страны или региона.

ЖК-дисплей и панель управления

С помощью кнопки режима (A) на панели управления можно переключаться между режимом копии, режимом сканирования и экраном меню настройки.

При нажатии кнопки **Меню/Беспроводное подключение (Menu/Wireless connect)** (B) в соответствующем режиме отображается экран меню, на котором можно выбирать различные функции или параметры.



Выбор меню или элемента настройки

На экране меню или параметров с помощью кнопки ◀▶ (C) выберите элемент или функцию, а затем нажмите кнопку **OK** (D) для продолжения выполнения процедуры.

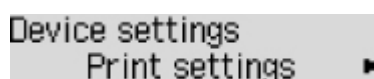
Нажмите кнопку **Назад (Back)** (E), чтобы вернуться к предыдущему экрану.

Пример. Изменение параметра для предотвращения потертости.

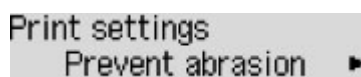
1. Нажмите кнопку **Настройка (Setup)**.



2. С помощью кнопки ◀▶ (C) выберите пункт **Парам. устройства (Device settings)** и нажмите кнопку **OK** (D).



3. Нажмите кнопку **OK** (D).



4. Нажмите кнопку **OK** (D).




5. С помощью кнопки ◀▶ (C) измените параметр и нажмите кнопку **OK** (D).

Индикация состояния сети

Настройка сети Wi-Fi и состояние сети индицируются значком.



Если при нажатой кнопке режима (A) на ЖК-дисплее отображается значок , это означает, что сеть Wi-Fi включена и принтер подключен к маршрутизатору беспроводной сети.

В зависимости от состояния сигнала, значок может измениться.



Уровень сигнала: 81 % или более

Принтер можно использовать в сети Wi-Fi без каких-либо проблем.



Уровень сигнала: 51 % или более

В соответствии с состоянием сети может возникнуть неполадка, например принтер не сможет выполнить печать. Рекомендуется разместить принтер рядом с маршрутизатором беспроводной сети.




Уровень сигнала: 50 % или менее



Может возникнуть неполадка, например принтер не сможет выполнить печать. Разместите принтер рядом с маршрутизатором беспроводной сети.



Сеть Wi-Fi включена, но принтер не подключен к маршрутизатору беспроводной сети.

Если на ЖК-дисплее отображается значок , это означает, что проводная сеть включена.

»»» Примечание.

- Если сеть Wi-Fi, проводная сеть или обе сети выключены, значок , значок  или оба этих значка не отображаются.

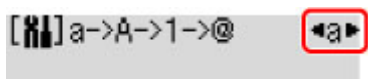
Ввод цифр, букв и символов

С помощью кнопок на панели управления можно вводить (или изменять) буквы, цифры или символы при настройке параметров сети или других параметров.

Переключение режима ввода

Текущий режим ввода указан в правом верхнем углу ЖК-дисплея.

Нажатие кнопки **Настройка (Setup)** на панели управления переключает режимы ввода в следующем порядке: строчные буквы > прописные буквы > цифры > символы. В каждом режиме отображается первый доступный символ.



Ниже перечислены символы, доступные в каждом режиме.

| Режим | Доступные символы |
|-----------------|---|
| Строчные буквы | abcdefghijklmnopqrstuvwxyz SP |
| Прописные буквы | ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ SP |
| Цифры | 1234567890 SP |
| Символы | . @ - _ SP * # ! " , ; : ^ ` = / ' ? \$ % & + () [] { } < > \ ~ |

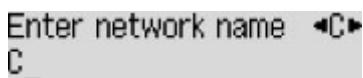
«SP» обозначает пробел.

Примечание.

- На соответствующих экранах отображаются только режимы ввода или символы, доступные для ввода.

Ввод цифр, букв и символов

С помощью кнопки ◀▶ выберите символ и нажмите кнопку **ОК**, чтобы ввести его.



Завершив ввод всех необходимых символов, нажмите и удерживайте кнопку **ОК**. При появлении сообщения с подтверждением выберите **Да (Yes)** и нажмите кнопку **ОК**.

- Чтобы вставить пробел
Перейдите в режим строчных букв, прописных букв или цифр, а затем нажмите один раз кнопку ◀. Можно также перейти в режим ввода символов, а затем четыре раза нажать кнопку ▶.
- Удаление последнего введенного символа
Нажмите кнопку **Назад (Back)**. Можно удалить только последний введенный символ.

»» **Примечание.**

- Чтобы отменить ввод символов, нажмите кнопку **Стоп (Stop)**. При появлении сообщения с подтверждением выберите **Да (Yes)** и нажмите кнопку **ОК**.

Изменение параметров

- **Изменение параметров принтера с компьютера (Windows)**
- **Изменение параметров принтера с компьютера (macOS)**
- **Изменение параметров с помощью панели управления**

Изменение параметров принтера с компьютера (macOS)

- **Управление питанием Принтера**
- **Изменение режима работы Принтера**

Управление питанием Принтера

Управление питанием принтера осуществляется из удаленного пользовательского интерфейса.

Параметры экономии энергии (Energy saving settings)

Параметры экономии энергии (Energy saving settings) позволяют задать **Автоматическое выкл. питания (Auto power off)** и **Автоматическое вкл. питания (Auto power on)**.

Функция **Автоматическое выкл. питания (Auto power off)** обеспечивает автоматическое отключение принтера, если данные на него не отправлены или принтер бездействует в течение определенного времени.

Функция **Автоматическое вкл. питания (Auto power on)** позволяет автоматически включать принтер при получении данных.

1. Выберите **Параметры устр. (Device settings)** в [удаленном пользовательском интерфейсе](#)
2. Щелкните **Параметры экономии энергии (Energy saving settings)**
3. Установите следующие параметры:

Автоматическое выкл. питания (Auto power off)

Выберите время из списка. Принтер автоматически выключается, если данные на него не отправляются в течение определенного периода времени или принтер бездействовал.

Автоматическое вкл. питания (Auto power on)

Если установлен этот флажок, принтер автоматически включается при отправке на него данных.

4. Примените настройки.

Щелкните **ОК**.

После этого принтер будет работать с измененными параметрами.

Изменение режима работы Принтера

При необходимости переключите режим работы принтера.

1. Убедитесь, что принтер включен, и выберите **Параметры устр. (Device settings)** в [удаленном пользовательском интерфейсе](#)

2. При необходимости настройте следующие параметры:

Парам.печати (Print settings) — Предотвращение потерт. бумаги (Prevent paper abrasion)

Принтер может увеличить зазор между печатающей головкой и бумагой при печати с плотным заполнением страницы, чтобы предотвратить появление потертостей на бумаге. Установите этот флажок для предотвращения потертости бумаги.

Специальные параметры (Custom settings) — Опред. несоотв. парам. бумаги (Detect paper setting mismatch)

Если данный флажок снят, то во время печати с компьютера можно продолжить печать без отображения сообщения, даже если параметры бумаги, заданные в диалоговом окне печати, отличаются от сведений о бумаге, зарегистрированных на принтере.

Задержка на сушку (Ink drying wait time)

Перед печатью следующей страницы можно задавать различные интервалы времени простоя принтера. Время ожидания становится больше по мере увеличения значения, заданного в списке, и уменьшается в противном случае.

Если бумага пачкается из-за того, что следующая страница выходит из принтера раньше, чем успевают высохнуть чернила на предыдущей странице, увеличьте время задержки на сушку. Уменьшение задержки на сушку позволяет ускорить выполнение печати.

3. Примените настройки.

Щелкните **ОК**.

После этого принтер работает с измененными параметрами.

Изменение параметров с помощью панели управления

- **Изменение параметров с помощью панели управления**
- **Настройка элементов на панели управления**
- **Парам.печати**
- **Настройки сети**
- **Парам. PictBridge**
- **Друг. парам.устр-ва**
- **Выбор языка**
- **Обновление микропрограммы**
- **Сброс настройки**
- **Настройки подачи**
- **Настройка веб-службы**
- **Параметры ECO**
- **Параметры бесшумного режима**
- **Сведения о системе**

Изменение параметров с помощью панели управления

В этом разделе на примере параметра **Предтвр. потертость (Prevent abrasion)** описана процедура изменения параметров на экране **Парам. устройства (Device settings)**.

▶▶▶ Примечание.

- Значок ***** (звездочка) на ЖК-дисплее показывает текущее значение параметра.

1. [Убедитесь, что принтер включен.](#)

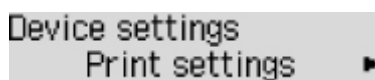
2. Нажмите кнопку **Настройка (Setup)**.

Отобразится экран **Меню настройки (Setup menu)**.

3. Выберите **Парам. устройства (Device settings)**, затем нажмите кнопку **ОК**.

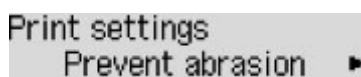
Отображается экран **Парам. устройства (Device settings)**.

4. Выберите параметр для настройки, затем нажмите кнопку **ОК**.



Отображается экран параметров для выбранного пункта.

5. Выберите параметр настройки, затем нажмите кнопку **ОК**.



6. Выберите параметр для определения, затем нажмите кнопку **ОК**.



Подробные сведения о настройке элементов на панели управления:

- [Настройка элементов на панели управления](#)

Настройка элементов на панели управления

Параметры принтера

- [Другие параметры устройства](#)
- [Выбор языка](#)
- [Настройка веб-службы](#)
- [Параметры ESO](#)
- [Параметры бесшумного режима](#)

Элементы для бумаги/печати

- [Парам.печати](#)
- Парам. PictBridge
- [Настройки подачи](#)

Параметры обслуживания/управления

- [Настройки сети](#)
- [Обновление микропрограммы](#)
- [Сброс настройки](#)
- [Сведения о системе](#)

Парам.печати

Выберите это меню на странице **Парам. устройства (Device settings)** в разделе **Меню настройки (Setup menu)**.

- **Предтвр. потертость (Prevent abrasion)**

Используйте данную настройку, если поверхность печатаемого документа смазана.

»»» Внимание!

- По завершении печати необходимо снова задать значение **ВЫКЛ (OFF)**, так как включение этого параметра может привести к снижению скорости или качества печати.

- **Степень расширения (Amount of extension)**

С помощью этого параметра можно выбрать размер области изображения, выходящей за пределы бумаги при выполнении печати или копирования без полей.

При выполнении печати или копирования без полей края могут быть слегка обрезаны, так как печатаемое или копируемое изображение увеличивается до размеров всей страницы. При необходимости ширину обрезки краев изображения оригинала можно изменить.

Область обрезки будет больше, если выбрана опция **Ширина: больше (Amount: Large)**.

»»» Примечание.

- В случае печати без полей выберите размер бумаги для печати без полей в параметрах размера бумаги на компьютере, после чего выполняйте печать.
- Если распечатки имеют поля, хотя выполняется печать без полей, проблему, возможно, удастся устранить, если указать для этого параметра значение **Ширина: больше (Amount: Large)**.
- В зависимости от используемого устройства или способа печати данный параметр может быть отключен.

- **Настр.авт.испр.фото (Auto photo fix set.)**

Если выбрано значение **ВКЛ (ON)** и при печати с устройства, совместимого с PictBridge (Wi-Fi), выбрано значение **По умолчанию (Default)*** или **Вкл. (On)**, можно выбрать печать фотографий с использованием информации Exif, записанной в файлах изображений.

* Если на устройстве, совместимом с PictBridge (Wi-Fi), для параметра печати выбрано значение **По умолчанию (Default)**, выберите значение **Авт. исправл. фото (Auto photo fix)** для параметра **Испр. фото (Photo fix)** в меню **Парам. PictBridge (PictBridge settings)**.

- **Пол. бум. при печати (Paper print position)**

Используется для настройки положения печати, если правое и левое поля не выровнены.

Выберите **Задний лоток (Rear tray)** или **Кассета (Cassette)** в качестве источника бумаги. Положение печати можно регулировать в пределах от -2 мм (-0,08 дюйма) до +2 мм (+0,08 дюйма) с шагом 0,1 мм (0,01 дюйма), смещая его вправо или влево относительно центра листа вдоль горизонтальной оси.

»» Внимание!

- При использовании бумаги формата A4/Letter возможная величина регулировки ограничена. Регулировка сверх предельно допустимого значения невозможна.

Настройки сети

Выберите это меню на странице **Парам. устройства (Device settings)** в разделе **Меню настройки (Setup menu)**.

- [Wi-Fi](#)
- [Прямое подключ. \(Wireless Direct\)](#)
- [Проводная сеть \(Wired LAN\)](#)
- [Печать свед. о сети \(Print LAN details\)](#)

Wi-Fi

- **Вкл./выкл. Wi-Fi (Wi-Fi enab./disable)**

Включает или отключает программу Wi-Fi.

- **Настройка Wi-Fi (Wi-Fi setup)**

Выбор способа настройки подключения Wi-Fi.

▶▶▶ Примечание.

- Это меню параметров также можно открыть, выбрав пункт **Настройка Wi-Fi (Wi-Fi setup)** на экране **Меню настройки (Setup menu)** и нажав кнопку **OK**.

- **Прост. беспр. подкл. (Easy WL connect)**

Выберите этот пункт, если вы указываете настройки точки доступа для принтера напрямую с устройства (например, смартфона), без использования беспроводного маршрутизатора. Следуйте инструкциям по настройке на экране подключаемого устройства.

- **Подключ. вручную (Manual connect)**

Выберите этот пункт, если вы вводите параметры для Wi-Fi вручную, используя панель управления принтера.

- **WPS (кнопка) (WPS (Push button))**

Выберите при настройке параметров для Wi-Fi, использующий маршрутизатор беспроводной сети, поддерживающий Wi-Fi Protected Setup (WPS), способ нажатия кнопки. Во время настройки следуйте инструкциям на экране.

- **Другие настройки (Other setup)**

- **Настройка вручную (Manual setup)**

Выберите, если настройка Wi-Fi выполняется вручную. Можно указать несколько ключей WEP.

- **WPS (PIN-код) (WPS (PIN code))**

Выберите при настройке параметров для Wi-Fi, использующий маршрутизатор беспроводной сети, поддерживающий Wi-Fi Protected Setup (WPS), способ PIN-кода. Во время настройки следуйте инструкциям на экране.

- **Настройка вручную (Manual setup)**

Сведения о каждом параметре настройки:

■ [Настройка вручную \(Manual setup\)](#)

Прямое подключ. (Wireless Direct)

- **Переключ. на бесп. пр. п. (Switch WL Direct)**

Включение/выключение беспроводного прямого подключения.

- **Изменить имя (SSID) (Change name (SSID))**

Изменение идентификатора (SSID или имени принтера, отображаемого на совместимом с Wi-Fi Direct устройстве) для беспроводного прямого подключения.

- **Изменить пароль (Change password)**

Изменение пароля для режима беспроводного прямого подключения.

- **Подтвердите запрос (Confirm request)**

Укажите, должен ли принтер отображать экран подтверждения, когда совместимое с Wi-Fi Direct устройство подключается к принтеру.

- **Настройка вручную (Manual setup)**

Сведения о каждом параметре настройки:

■ [Настройка вручную \(Manual setup\)](#)

Проводная сеть (Wired LAN)

- **Вкл./выкл. провод. сеть (Enab./dis. wired LAN)**

Включение или выключение проводной сети.

- **Настройка вручную (Manual setup)**

Сведения о каждом параметре настройки:

■ [Настройка вручную \(Manual setup\)](#)

Печать свед. о сети (Print LAN details)

Можно распечатать параметры сети принтера, такие как IP-адрес и SSID.

Подробные сведения о распечатке параметров сети для принтера:

■ [Печать параметров сети](#)

»»» Внимание!

- В распечатке параметров сети содержатся важные сведения о сети. Следует соблюдать осторожность.

Настройка вручную (Manual setup)

- **Задать им. принтера (Set printer name)**

Задает имя принтера. Длина имени может составлять до 15 символов.

»»» **Примечание.**

- Имя принтера не может совпадать с именем, используемым для других устройств, подключенных к сети.
- Имя принтера не может начинаться или оканчиваться дефисом.

- **Параметры TCP/IP (TCP/IP settings)**

Выполняется настройка параметров IPv4 или IPv6.

- **Настройка WSD (WSD setting)**

Настройка элементов при использовании WSD (одного из сетевых протоколов, поддерживаемых в операционных системах Windows).

- **Вкл./выкл. WSD (Enable/disable WSD)**

Включение или выключение WSD.

»»» **Примечание.**

- Если включить этот параметр, в сетевом браузере Windows появится значок принтера.

- **Оптимиз. WSD-вход. (Optimize WSD-In)**

Выбор пункта **Включено (Enable)** позволяет быстрее получать данные печати WSD.

- **Скан.WSD с устр-ва (WSD scan from dev.)**

Если выбрать значение **Включено (Enable)**, отсканированные данные можно передавать на компьютер с помощью WSD.

- **Параметр тайм-аута (Timeout setting)**

Указание продолжительности тайм-аута.

- **Настройка Bonjour (Bonjour settings)**

Настраиваемые параметры при использовании Bonjour.

- **Вкл./выкл. Bonjour (Enab./disab. Bonjour)**

Значение **Включено (Enable)** позволяет настраивать сеть с помощью службы Bonjour.

- **Ввод имени службы (Enter service name)**

Задает имя службы Bonjour. Длина имени может составлять до 48 символов.

»»» **Примечание.**

- Имя службы не может совпадать с именем, используемым для других устройств, подключенных к сети.

- **Настройка LPR (LPR setting)**

Включает/выключает параметр LPR.

- **Протокол RAW (RAW protocol)**

Включает/выключает печать RAW.

- **LLMNR**

Включает/выключает LLMNR (Link-Local Multicast Name Resolution). Выбор пункта **Включено (Enable)** позволяет принтеру определять IP-адрес принтера по имени принтера без DNS-сервера.

- **Параметры IPP (IPP settings)**

Выбор **Включено (Enable)** позволяет печатать по сети с протоколом IPP.

- **Взаим. с PictBridge (PictBridge commun.)**

Установка значений параметров печати с PictBridge-совместимого устройства (Wi-Fi).

- **Вкл./выкл. (Enable/disable)**

Выбор пункта **Включено (Enable)** позволяет выполнить печать с PictBridge-совместимого устройства (Wi-Fi).

- **Параметр тайм-аута (Timeout setting)**

Указание продолжительности тайм-аута.

- **Настройка DRX (DRX setting)**

Если выбрать **Проводная сеть (Wired LAN)**, а затем **Включено (Enable)**, можно активировать функцию прерывающегося приема, когда принтер подключен к устройству, поддерживающему работу в проводной сети.

- **Настройки IPsec (IPsec settings)**

Выбор пункта **Включено (Enable)** позволяет задать настройки IPsec.

Друг. парам.устр-ва

Выберите это меню на странице **Парам. устройства (Device settings)** в разделе **Меню настройки (Setup menu)**.

- **Повтор ключа (Key repeat)**

Если выбрать значение **ВКЛ (ON)**, можно будет быстро отображать подходящие цифры или символы, удерживая кнопку ◀▶ во время ввода символов.

- **Напом. о заб. докум. (Orig. remov. remind.)**

Выбор отображения принтером экрана оповещения в случае, если пользователь забыл убрать оригинал с рабочей поверхности после сканирования.

▶▶▶ **Внимание!**

- Забытый в устройстве оригинал может не обнаруживаться в зависимости от типа оригинала или состояния крышки сканера.

Выбор языка

Изменение языка сообщений и меню ЖК-дисплея.

Японский / Английский / Немецкий / Французский / Итальянский / Испанский / Голландский /
Португальский / Норвежский / Шведский / Датский / Финский / Русский / Украинский / Польский /
Чешский / Словацкий / Венгерский / Словенский / Хорватский / Румынский / Болгарский / Турецкий /
Греческий / Эстонский / Латышский / Литовский / Упрощенный китайский / Традиционный китайский /
Корейский / Индонезийский / Вьетнамский

Обновление микропрограммы

Выберите это меню на странице **Парам. устройства (Device settings)** в разделе **Меню настройки (Setup menu)**.

Вы можете выполнить микропрограмму принтера, проверить ее версию или настроить экран уведомлений.

»»» Внимание!

- При использовании этой функции убедитесь, что принтер подключен к Интернету.

»»» Примечание.

- Если для параметра **Вкл./выкл. Wi-Fi (Wi-Fi enab./disable)** раздела **Wi-Fi** и для параметра **Вкл./выкл.провод.сеть (Enab./dis. wired LAN)** раздела **Проводная сеть (Wired LAN)** в меню **Настройки сети (LAN settings)** выбрано значение **Выключено (Disable)**, доступен только пункт **Текущая версия (Current version)**.

• Устан. обновление (Install update)

Обновление микропрограммы принтера. Выполните обновление в соответствии с инструкциями на экране.

»»» Примечание.

- Если обновление встроенного ПО не завершено, проверьте указанные ниже условия и выполните соответствующее действие.
 - Проверьте параметры сети.
 - Если на ЖК-дисплее отображается сообщение **Невозможно подключиться к серверу; повторите попытку (Cannot connect to the server; try again)**, нажмите кнопку **ОК** и повторите попытку через некоторое время.

• Текущая версия (Current version)

Можно проверить текущую версию встроенного ПО.

• Уведомл. об обновл. (Update notification)

Если выбран параметр **ВКЛ (ON)**, а обновление микропрограммы доступно, на ЖК-дисплее отобразится экран, который информирует о ходе обновления.

• Настр. DNS-сервера (DNS server setup)

Настройка параметров DNS-сервера. Выберите команду **Автом. настройка (Auto setup)** или **Настройка вручную (Manual setup)**. Если выбрана команда **Настройка вручную (Manual setup)**, следуйте указаниям на ЖК-дисплее для выполнения настройки.

• Настр. прокси-серв. (Proxy server setup)

Настройка параметров прокси-сервера. Выберите **Использовать (Use)** или **Не использовать (Do not use)**. Если выбран вариант **Использовать (Use)**, следуйте указаниям на ЖК-дисплее для выполнения настройки.

Сброс настройки

Выберите это меню на странице **Парам. устройства (Device settings)** в разделе **Меню настройки (Setup menu)**.

Восстановление значений по умолчанию для всех измененных параметров принтера. Однако некоторые данные могут не измениться в зависимости от состояния, в котором находится принтер.

»»» **Внимание!**

- В зависимости от элемента настройки потребуется снова выполнить подключение или настройку после сброса параметра до значения по умолчанию.

- **Настр. веб-службы (Web service setup)**

Возврат параметров веб-службы к значениям по умолчанию.

- **Настройки сети (LAN settings)**

Возврат настроек сети к параметрам по умолчанию.

- **Данные настройки (Setting data)**

Возвращение параметров, например размера бумаги, типа носителя или других элементов настройки (кроме параметров сети), к значениям по умолчанию.

- **Все данные (All data)**

Восстанавливает значения по умолчанию для всех параметров, настроенных на принтере. Для пароля администратора, установленного через удаленный пользовательский интерфейс или программу IJ Network Device Setup Utility, восстанавливается значение по умолчанию.

Выполнив сброс, повторите настройку, если потребуется.

»»» **Примечание.**

- Следующие параметры невозможно вернуть к значениям по умолчанию:
 - Язык ЖК-дисплея
 - Текущее положение печатающей головки
 - CSR (Certificate Signing Request — запрос на подпись сертификата) для настройки метода шифрования (SSL/TLS)

Настройки подачи

Выберите это меню на странице **Меню настройки (Setup menu)**.

Во избежание печати с неправильными параметрами и появления сообщения о том, что тип носителя или размер бумаги, загружаемой в принтер, отличается от указанных в настройках печати, перед началом печати можно зарегистрировать тип носителя и размер бумаги, загружаемой в задний лоток или кассету.

Сведения:

■ [Параметры бумаги](#)

• **Зарег.свед. о бумаге (Save paper info)**

Регистрирует размер бумаги и тип носителя, загружаемые в задний лоток и кассету.

»»» **Примечание.**

- В кассету можно загружать только обычную бумагу.
- Дополнительные сведения о правильном сочетании параметров бумаги, задаваемых с помощью драйвера принтера (Windows) или ЖК-дисплея:
 - Параметры бумаги в драйвере принтера и в принтере (тип носителя)
 - Параметры бумаги в драйвере принтера и в принтере (размер бумаги)

• **Опр. несоотв. бум. (Det. paper mismatch)**

Если выбрать пункт **ВКЛ (ON)**, принтер определяет, соответствуют ли размер бумаги и тип носителя зарегистрированным в пункте **Зарег.свед. о бумаге (Save paper info)**. В случае запуска печати, если параметры не совпадают, на ЖК-дисплее отобразится сообщение об ошибке.

Настройка веб-службы

Выберите это меню на странице **Меню настройки (Setup menu)**.

- **Настр. подключения (Connection setup)**

Будут доступны указанные ниже элементы настройки.

- **GoogleCloudPrint**

- Регистрирует/удаляет принтер на сервисе Google Cloud Print.

- **Настр. DNS-сервера (DNS server setup)**

Настройка параметров DNS-сервера. Выберите команду **Автом. настройка (Auto setup)** или **Настройка вручную (Manual setup)**. Если выбрана команда **Настройка вручную (Manual setup)**, следуйте указаниям на ЖК-дисплее для выполнения настройки.

- **Настр. прокси-серв. (Proxy server setup)**

Настройка параметров прокси-сервера. Выберите **Использовать (Use)** или **Не использовать (Do not use)**. Если выбран вариант **Использовать (Use)**, следуйте указаниям на ЖК-дисплее для выполнения настройки.

Параметры ECO

Эта настройка позволяет автоматически включать и выключать принтер для экономии электричества.

■ [Автоматическое выключение принтера](#)

■ [Автоматическое включение принтера](#)

Автоматическое выключение принтера

Можно настроить принтер на автоматическое выключение при отсутствии выполнения какой-либо операции или передачи данных печати на принтер на протяжении указанного периода времени.

1. [Убедитесь, что принтер включен.](#)
2. Нажмите кнопку **Настройка (Setup)**.
Отобразится экран **Меню настройки (Setup menu)**.
3. Выберите **Параметры ECO (ECO settings)**, затем нажмите кнопку **ОК**.
4. Выберите параметр **Парам.эконом.энерг. (EnergySaveSettings)**, затем нажмите кнопку **ОК**.
5. Выберите **Авт. выкл. питан. (Auto power off)**, затем нажмите кнопку **ОК**.
6. Выберите время выключения принтера, затем нажмите кнопку **ОК**.

Автоматическое включение принтера

Можно активировать функцию автоматического включения принтера при отправке данных печати на принтер.

1. [Убедитесь, что принтер включен.](#)
2. Нажмите кнопку **Настройка (Setup)**.
Отобразится экран **Меню настройки (Setup menu)**.
3. Выберите **Параметры ECO (ECO settings)**, затем нажмите кнопку **ОК**.
4. Выберите параметр **Парам.эконом.энерг. (EnergySaveSettings)**, затем нажмите кнопку **ОК**.
5. Выберите **Авт. вкл. питания (Auto power on)**, затем нажмите кнопку **ОК**.

6. Выберите **ВКЛ (ON)**, затем нажмите кнопку **ОК**.

Использование двусторонней печати

Чтобы использовать функцию двусторонней печати, выполните описанную ниже процедуру.

1. [Убедитесь, что принтер включен.](#)

2. Нажмите кнопку **Настройка (Setup)**.

Отобразится экран **Меню настройки (Setup menu)**.

3. Выберите **Параметры ECO (ECO settings)**, затем нажмите кнопку **ОК**.

4. Выберите параметр **Настр. двухстор.печ. (2-sidedPrintSetting)**, затем нажмите кнопку **ОК**.

5. При необходимости задайте значения параметров.

- **Копир. (Copy)**

Выбор двустороннего копирования по умолчанию.

- **Печать шаблона (Template print)**

Выберите двустороннюю печать форм шаблонов на принтере в качестве параметра по умолчанию.

Параметры бесшумного режима

Включите эту функцию принтера, если нужно уменьшить уровень шума от него, например при печати ночью.

Пройдите указанную ниже процедуру, чтобы выполнить настройку.

1. [Убедитесь, что принтер включен.](#)
2. Нажмите кнопку **Настройка (Setup)**.
Отобразится экран **Меню настройки (Setup menu)**.
3. Выберите **Бесшумный режим (Quiet mode)**, затем нажмите кнопку **ОК**.
4. Выберите **ВКЛ (ON)** или **ВЫКЛ (OFF)** и нажмите кнопку **ОК**.

Если выбрать значение **ВКЛ (ON)**, можно понизить уровень шума, производимого при выполнении печати.

»»» Внимание!

- При выборе значения **ВКЛ (ON)** скорость работы может быть ниже, чем при выборе значения **ВЫКЛ (OFF)**.
- Эффективность данной функции зависит от настройки принтера. Кроме того, некоторые шумы, например издаваемые при подготовке принтера к печати, не снижаются.

»»» Примечание.

- Бесшумный режим можно выбрать на панели управления принтера или в драйвере принтера. Бесшумный режим (независимо от способа установки) применяется при выполнении операций с панели управления принтера или при печати с компьютера.

Сведения о системе

Выберите это меню на странице **Меню настройки (Setup menu)**.

- **Текущая версия (Current version)**

Отображение текущей версии микропрограммы.

- **Имя принтера (Printer name)**

Отображение текущего указанного имени принтера.

- **Серийный номер (Serial number)**

Отображение серийного номера принтера.

- **К-во напечат. лист. (Printed sheet count)**

Отображает количество напечатанных листов с шагом в 50 листов. (Пример: в случае 25 листов отображается [1-50].)

Технические характеристики

Общие технические характеристики

| | |
|---------------------------------------|---|
| Разрешение печати (точек/дюйм) | 4800* (по горизонтали) x 1200 (по вертикали) * Капли чернил могут наноситься с минимальным шагом 1/4800 дюйма. |
| Интерфейс | USB-порт: Hi-Speed USB * Сетевой порт: Проводная сеть: 100BASE-TX / 10BASE-T Wi-Fi: IEEE802.11n / IEEE802.11g / IEEE802.11b * Требуется компьютер, который соответствует стандарту Hi-Speed USB. Поскольку интерфейс Hi-Speed USB полностью обратно совместим с USB 1.1, его можно использовать по USB 1.1. USB-подключение и локальную сеть можно использовать одновременно. Одновременное использование Wi-Fi и проводной сети невозможно. |
| Ширина печати | 203,2 мм (8 дюймов) (для печати без полей: 216 мм (8,5 дюйма)) |
| Область, доступная для печати | Печать без полей: верхнее/нижнее/левое/правое поле: 0,0 мм (0,0 дюйма) Стандартная печать: <ul style="list-style-type: none">• Верхнее поле:<ul style="list-style-type: none">◦ Квадрат 9x9 см 3.5"x3.5", Квадрат 10x10 см 4"x4": 5,0 мм (0,20 дюйма)◦ Квадрат 13x13 см 5"x5": 6,0 мм (0,24 дюйма)◦ Другие форматы: 3,0 мм (0,12 дюйма)• Нижнее поле:<ul style="list-style-type: none">◦ Квадрат 13x13 см 5"x5": 6,0 мм (0,24 дюйма)◦ Другие форматы: 5,0 мм (0,20 дюйма)• Левое поле:<ul style="list-style-type: none">◦ Letter/Legal: 6,4 мм (0,26 дюйма)◦ Квадрат 9x9 см 3.5"x3.5", Квадрат 10x10 см 4"x4": 5,0 мм (0,20 дюйма)◦ Квадрат 13x13 см 5"x5": 6,0 мм (0,24 дюйма)◦ Другие форматы: 3,4 мм (0,14 дюйма)• Правое поле:<ul style="list-style-type: none">◦ Letter/Legal: 6,3 мм (0,25 дюйма)◦ Квадрат 9x9 см 3.5"x3.5", Квадрат 10x10 см 4"x4": 5,0 мм (0,20 дюйма)◦ Квадрат 13x13 см 5"x5": 6,0 мм (0,24 дюйма) |

| | |
|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> ◦ Другие форматы: 3,4 мм (0,14 дюйма) <p>* Область печати конверта см. ниже.</p> <p>■ Конверты</p> <p>Автоматическая двухсторонняя печать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Верхнее поле: 5,0 мм (0,20 дюйма) • Нижнее поле: 5,0 мм (0,20 дюйма) • Левое поле: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Letter: 6,4 мм (0,26 дюйма) ◦ Другие форматы: 3,4 мм (0,14 дюйма) • Правое поле: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Letter: 6,3 мм (0,25 дюйма) ◦ Другие форматы: 3,4 мм (0,14 дюйма) |
| Условия эксплуатации | <p>Температура: от 5 до 35 °C (от 41 до 95 °F)</p> <p>Относительная влажность: от 10 до 90 % (без образования конденсата)</p> <p>* При определенной влажности и температуре производительность принтера может снизиться.</p> <p>Рекомендуемые условия:</p> <p>Температура: от 15 до 30 °C (от 59 до 86 °F)</p> <p>Относительная влажность: от 10 до 80 % (без образования конденсата)</p> <p>* Ограничения в отношении температуры и относительной влажности для других типов бумаги, например фотобумаги, см. на упаковке или с поставляемыми инструкциями.</p> |
| Условия хранения | <p>Температура: от 0 до 40 °C (от 32 до 104 °F)</p> <p>Относительная влажность: от 5 до 95 % (без образования конденсата)</p> |
| Электропитание | <p>Переменный ток напряжением 100—240 В и частотой 50/60 Гц</p> <p>(Шнур питания, входящий в комплект поставки, предназначен для использования только в стране или регионе покупки.)</p> |
| Потребляемая мощность | <p>Печать (копирование): 15 Вт или меньше *1</p> <p>Ожидание (минимум): 0,8 Вт или меньше *1*2</p> <p>ВЫКЛ.: 0,3 Вт или меньше</p> <p>*1 Подключение к компьютеру через USB</p> <p>*2 Изменить время ожидания до перехода в режим ожидания нельзя.</p> |
| Внешние габаритные размеры (Ш x Г x В) | <p>Прибл. 403 x 369 x 195 мм (прибл. 15,9 x 14,6 x 7,7 дюйма)</p> <p>* Со сложенными кассетой и лотками.</p> |
| Вес | <p>Прибл. 8,1 кг (прибл. 17,8 фунта)</p> <p>* С установленной печатающей головкой.</p> |
| Печатающая головка/чернила | <p>Всего 1792 сопла (640 сопел BK, по 384 сопла C/M/Y)</p> |

Технические характеристики операций копирования

| | |
|---------------------------|--|
| Многократное копирование | макс. 99 страниц |
| Настройка интенсивности | 9 положений, автоматическая настройка интенсивности (АЕ-копия) |
| Уменьшение или увеличение | 25—400 % (с шагом 1 %) |

Технические характеристики операций сканирования

| | |
|---|---|
| Драйвер сканера | Windows: TWAIN 1.9 Спецификации, WIA |
| Максимальный размер области сканирования | A4/Letter, 216 x 297 мм (8,5 x 11,7 дюйма) |
| Оптическое разрешение (по горизонтали x по вертикали) | 1200 x 2400 точек/дюйм * * Оптическое разрешение — это максимальная частота дискретизации на основе ISO 14473. |
| Градация оттенков (на входе или выходе) | Оттенки серого: 16 бит/8 бит Цвет: 16 бит/8 бит для каждого цвета в режиме RGB |

Технические характеристики сети

| | |
|----------------|--|
| Протокол связи | TCP/IP |
| Проводная сеть | Поддерживаемые стандарты: IEEE802.3u (10BASE-TX) / IEEE802.3 (10BASE-T) Скорость передачи: 10 М/100 Мбит/с (автоматическое переключение) |
| Wi-Fi | Поддерживаемые стандарты: IEEE802.11n / IEEE802.11g / IEEE802.11b Полоса частот: 2,4 ГГц Канал: 1–11 или 1–13 * Полоса частот и доступные каналы могут отличаться — это зависит от страны или региона. Дистанция связи: в помещении — 50 м / 164 футов * Эффективный диапазон действия связи зависит от среды, в которой находится изделие, и его расположения. Защита: WEP (64/128 бит) WPA-PSK (TKIP/AES) WPA2-PSK (TKIP/AES) Настройка: WPS (настройка нажатием кнопки/метод ввода PIN-кода) WCN (WCN-NET) Простое беспров. подкл. |

Минимальные требования к системе

Обеспечивайте соответствие требованиям операционной системы, если ее версия выше описанных.

Windows

| | |
|---|---|
| Операционная система | Windows 10, Windows 8.1, Windows 7 SP1 Примечание. Операция гарантировано работает только на ПК с предустановленной ОС Windows 7 или более поздней версии. Драйвер принтера и утилита IJ Network Device Setup Utility поддерживают следующую операционную систему: Windows Server 2008 R2 SP1, Windows Server 2012 R2 и Windows Server 2016. |
| Свободное место на жестком диске | 2,0 ГБ или больше Примечание: для установки комплекта прикладных программ. Необходимый объем свободного места на жестком диске может быть изменен без предварительного уведомления. |
| Дисплей | XGA 1024 x 768 |

macOS

| | |
|---|---|
| Операционная система | OS X 10.10.5 - OS X 10.11, macOS 10.12 - macOS 10.14 |
| Свободное место на жестком диске | 1,0 ГБ или больше Примечание: для установки комплекта прикладных программ. Необходимый объем свободного места на жестком диске может быть изменен без предварительного уведомления. |
| Дисплей | XGA 1024 x 768 |

Другие поддерживаемые операционные системы

iOS, Android, Windows 10 Mobile

Некоторые функции могут быть недоступны в поддерживаемой ОС.

Дополнительные сведения см. на веб-сайте Canon.

Печать с мобильных устройств

Apple AirPrint

Google Cloud Print

PIXMA Cloud Link

| |
|-------------------------|
| Windows 10 Mobile Print |
| Mopria Print Service |

- Для установки программного обеспечения для Windows требуется Интернет-соединение или устройство чтения компакт-дисков.
- Для использования Easy-PhotoPrint Editor и всего руководства пользователя требуется Интернет-соединение.
- Windows: некоторые функции могут быть недоступны в Windows Media Center.
- Windows: драйвер TWAIN (ScanGear) основывается на спецификации TWAIN 1.9. Для его работы необходима программа Data Source Manager из комплекта поставки операционной системы.
- macOS: в ОС macOS во время установки программного обеспечения необходимо подключение к Интернету.
- Во внутреннем сетевом окружении необходимо открыть порт 5222. Для получения дополнительных сведений обратитесь к администратору сети.

Сведения, приведенные в данном руководстве, могут быть изменены без предварительного уведомления.

Сведения о бумаге

- **Поддерживаемые типы носителей**
 - Предел загрузки бумаги
- **Неподдерживаемые типы носителей**
- **Обращение с бумагой**
- **Область печати**

Поддерживаемые типы носителей

Для получения лучших результатов выбирайте бумагу, подходящую для способа печати. Компания Canon предоставляет разнообразную бумагу как для документов, так и для фотографий или иллюстраций. Используйте подлинную бумагу Canon, если это возможно, для печати важных фотографий.

Типы носителей

Подлинная бумага Canon

▶▶▶ Примечание.

- Предупреждения об использовании стороны, не подходящей для печати, см. в информации по использованию каждого конкретного продукта.
- Размеры страницы и типы носителя могут отличаться в зависимости от страны или региона приобретения бумаги. Сведения о размерах бумаги и типах носителей см. на веб-сайте Canon.
- Подлинная бумага Canon недоступна в некоторых странах или регионах. Обратите внимание, что в США бумага Canon не продается по номеру модели. Вместо этого приобретайте бумагу по названию.

Бумага для печати документов:

- Canon Red Label Superior <WOP111>
- Canon Océ Office Colour Paper <SAT213>
- High Resolution Paper <HR-101N>[*1](#)

Бумага для печати фотографий:

- Photo Paper Pro Platinum <PT-101>
- Глянцевая фотобумага для повседневной печати <GP-501/GP-508>
- Photo Paper Glossy <GP-701>
- Фотобумага для печати Plus Glossy II <PP-201/PP-208/PP-301>
- Photo Paper Pro Luster <LU-101>
- Photo Paper Plus Semi-gloss <SG-201>
- Matte Photo Paper <MP-101>

Бумага для изготовления оригинальных изделий:

- Photo Stickers (16 stickers per sheet) <PS-108>
- Photo Stickers (Free Cutting) <PS-208>
- Photo Stickers (Variety Pack) <PS-808>
- Restickable Photo Paper <RP-101>
- Removable Photo Stickers <PS-308R>

- Magnetic Photo Paper <MG-101/PS-508>

Бумага, отличная от подлинной бумаги Canon

- Обычная бумага (включая вторичную бумагу)
- Конверты*[1](#)
- Поздравительная открытка*[1](#)

*1 Печать на этой бумаге с помощью панели управления или устройств, совместимых с PictBridge (Wi-Fi), не поддерживается.

■ [Предел загрузки бумаги](#)

■ Параметры бумаги в драйвере принтера и в принтере (тип носителя) (Windows)

»»» Примечание.

- При печати фотографий, хранящихся на совместимом с PictBridge (Wi-Fi) устройстве, необходимо указать размер страницы и тип носителя.

■ Печать с цифрового фотоаппарата

Размеры страницы

Можно использовать следующие размеры страницы.

»»» Примечание.

- Размеры страницы и типы носителей, поддерживаемые принтером, зависят от используемой ОС.

Стандартные размеры:

- Letter
- Legal
- A5
- A4
- B5
- KG/10x15 см(4x6)
- 13x18 см(5"x7")
- 18x25 см(7"x10")
- 20x25 см(8"x10")
- L(89x127 мм)
- 2L(127x178 мм)
- Квадрат 9 см
- Квадрат 10 см
- Квадрат 13 см

- Hagaki
- Hagaki 2
- Конверт для деловой переписки №10
- Конверт DL
- Nagagata 3
- Nagagata 4
- Yougata 4
- Yougata 6
- Карточка 55x91мм

Особые размеры

Особые размеры страниц должны находиться в следующих пределах:

- задний лоток
 - Минимальный размер: 55,0 x 89,0 мм (2,17 x 3,51 дюйма)
 - Максимальный размер: 215,9 x 676,0 мм (8,50 x 26,61 дюйма)
- кассета
 - Минимальный размер: 148,0 x 210,0 мм (5,83 x 8,27 дюйма)
 - Максимальный размер: 215,9 x 297,0 мм (8,50 x 11,69 дюйма)

Вес бумаги

Можно использовать бумагу следующей плотности.

- Обычная бумага: 64–105 г /m² (17–28 фунтов)
- Специальная бумага: плотностью до 200 г /m² (53 фунта)

Предел загрузки бумаги

В этом разделе указано предельное количество листов бумаги, которое может быть загружено в задний лоток, кассету и лоток приема бумаги.

- [Пределы загрузки бумаги для заднего лотка и кассеты](#)
- [Предел загрузки бумаги для лотка приема бумаги](#)

Примечание.

- Размеры страницы и типы носителя могут отличаться в зависимости от страны или региона приобретения бумаги. Сведения о размерах бумаги и типах носителей см. на веб-сайте Canon.

Пределы загрузки бумаги для заднего лотка и кассеты

Фирменная бумага Canon

Бумага для печати документов:

| Имя носителя <№ модели> | Задний лоток | Кассета |
|---|------------------------------------|-------------------------|
| Canon Red Label Superior <WOP111> | A4: примерно 100 листов | A4: примерно 250 листов |
| Canon Océ Office Colour Paper <SAT213> | A4: примерно 80 листов | A4: примерно 200 листов |
| High Resolution Paper <HR-101N> ^{*1} | A4, B5, Letter: примерно 80 листов | Н/Д |

Бумага для печати фотографий:

| Имя носителя <№ модели> | Задний лоток |
|--|---|
| Photo Paper Pro Platinum <PT-101> ^{*2} Глянцевая фотобумага для повседневной печати <GP-501/GP-508> ^{*2} Photo Paper Glossy <GP-701> ^{*2} Фотобумага для печати Plus Glossy II <PP-201/PP-208/PP-301> ^{*2} Photo Paper Pro Luster <LU-101> ^{*2} Photo Paper Plus Semi-gloss <SG-201> ^{*2} Matte Photo Paper <MP-101> | A4, Letter, 13x18 см(5"x7"), 20x25 см(8"x10"), 2L(127x178 мм): 10 листов KG/10x15 см(4x6), L(89x127 мм), Квадрат 9 см, Квадрат 10 см, Квадрат 13 см, Hagaki: 20 листов |

Бумага для изготовления оригинальных изделий:

| Имя носителя <№ модели> | Задний лоток |
|---|--------------|
| Photo Stickers (16 stickers per sheet) <PS-108> | 1 лист |
| Photo Stickers (Free Cutting) <PS-208> | |
| Photo Stickers (Variety Pack) <PS-808> | |

| | |
|--------------------------------------|--|
| Restickable Photo Paper <RP-101> | |
| Removable Photo Stickers <PS-308R> | |
| Magnetic Photo Paper <MG-101/PS-508> | |

Бумага, отличная от подлинной бумаги Canon

| Общее название | Задний лоток | Кассета |
|---|---|---------------------|
| Обычная бумага (включая вторичную бумагу)*1 | Примерно 100 листов (Legal: 10 листов) | Примерно 250 листов |
| Конверты | 10 конвертов | Н/Д |
| Поздравительная открытка | Letter, 18x25 см(7"x10"): 1 лист | Н/Д |

*1 Обычная подача на максимальной мощности может быть невозможна для некоторых типов бумаги, а также при очень высоких или низких значениях температуры или влажности. В этом случае загрузите половину стопки бумаги или меньше.

*2 При подаче из загруженной стопки бумаги на стороне печати могут оставаться следы или подача может быть неэффективна. В этом случае загружайте листы по одному.

Предел загрузки бумаги для лотка приема бумаги

Фирменная бумага Canon

Бумага для печати документов:

| Имя носителя <№ модели> | Лоток приема бумаги |
|--|---------------------|
| Canon Red Label Superior <WOP111> Canon Océ Office Colour Paper <SAT213> High Resolution Paper <HR-101N> | Примерно 50 листов |

Бумага, отличная от подлинной бумаги Canon

| Общее название | Лоток приема бумаги |
|---|---------------------------------------|
| Обычная бумага (включая вторичную бумагу) | Примерно 50 листов (Legal: 10 листов) |

При продолжении печати с использованием бумаги, не указанной выше, рекомендуется извлечь уже отпечатанные листы или конверты из лотка приема бумаги во избежание смазывания или обесцвечивания.

Неподдерживаемые типы носителей

Нельзя использовать следующие типы бумаги. Использование такой бумаги приведет не только к неудовлетворительным результатам, но также и к замятию бумаги или неправильной работе принтера.

- Сложенная, скрученная или помятая бумага
- Влажная бумага
- Бумага тоньше открытки, включая обычную бумагу или блокнотную бумагу, нарезанную до небольших размеров (при печати на бумаге размером менее А5)
- Художественные открытки
- Открытки
- Конверты с двойным клапаном
- Конверты с рельефной или специально обработанной поверхностью
- Конверты, клеевое покрытие которых было увлажнено и стало липким
- Любой тип бумаги с отверстиями
- Листы бумаги, не являющиеся прямоугольными
- Скрепленные или склеенные листы бумаги
- Бумага с клейкой задней поверхностью, такой как основа для наклеек
- Бумага с блестками и т. д.

Обращение с бумагой

- Аккуратно обращайтесь с бумагой, чтобы не потереть и не поцарапать поверхности всех типов бумаги.
- Держите бумагу, как можно ближе к ее краям, и попытайтесь не касаться поверхности для печати. Качество печати может быть снижено, если поверхность для печати будет испачкана потом или жиром, попадающим с рук.
- Не касайтесь поверхности листа после печати до тех пор, пока не высохнут чернила. Даже когда чернила высохнут, старайтесь не касаться поверхности отпечатка как можно дольше. Вследствие природы пигментных чернил эти чернила можно удалить с отпечатка, если потереть или поскрести.
- Извлекайте из упаковки только необходимое количество бумаги непосредственно перед печатью.
- Чтобы оставшаяся бумага не скручивалась, положите ее обратно в пачку и храните на ровной поверхности. При хранении бумаги избегайте воздействия на нее тепла, влаги и прямого солнечного света.

Режим «Экономно»

Если для параметра **Кач. печати (Print quality)** выбрать значение **Экономно (Economy)**, можно уменьшить потребление черных чернил. В этом случае можно напечатать больше материалов, чем при выборе значения **Стандартное (Standard)** для параметра **Кач. печати (Print quality)**.

В случае цветной печати или цветного копирования потребление черных чернил также можно уменьшить, однако расход цветных чернил при этом будет таким же, как и при установке значения **Стандартное (Standard)**.

- **Количество листов, которое может быть напечатано**

Количество листов, которое может быть напечатано, на один флакон пигментных черных чернил (обычная бумага формата А4) при печати в цвете

Режим **Стандартное (Standard)**: 6000

Режим **Экономно (Economy)**: 8300

- **Условия измерения**

- Изображения для измерения:

Цветная печать: цветной документ формата А4 в соответствии с ISO/IEC24712

Черно-белая печать: монохромный документ формата А4 в соответствии с ISO/IEC19752

- Метод измерения:

Оригинальная методика Canon

- Тип бумаги:

Обычная бумага

- Настройка параметров драйвера печати:

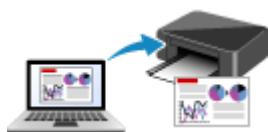
Установлены настройки по умолчанию для обычной бумаги, при измерении для черно-белой печати установлено значение «ВКЛ» для параметра **Оттенки серого (Grayscale Printing)**.

- Печать без полей:

ВЫКЛ

*Количество листов, которое может быть напечатано, рассчитывается для повторно заправленного флакона с чернилами, а не для заправленного флакона с чернилами при первом использовании принтера.

Печать



Печать с компьютера



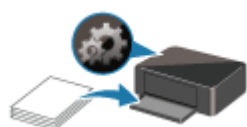
Печать со смартфона или планшета



Печать с помощью панели управления



Печать с цифрового фотоаппарата




Параметры бумаги

Печать с компьютера

- Печать с помощью прикладной программы (драйвер принтера Windows)
- Печать из прикладной программы (macOS AirPrint)
- Печать с помощью прикладной программы Canon
- Печать с помощью веб-службы

Печать из прикладной программы (macOS AirPrint)

- Печать  Основы
- Выполнение печати без полей
- Печать на открытках
- Добавление принтера
- Как открыть экран параметров принтера
- Отображение экрана состояния печати
- Удаление ненужного задания печати
- Удаление принтера, который больше не используется, из списка принтеров

Печать

Этот принтер совместим с системой стандартной печати macOS (AirPrint).

Печать можно начать непосредственно после подключения принтера к компьютеру Mac без установки какого-либо специального программного обеспечения.



Проверка рабочей среды

Сначала проверьте среду выполнения.

- Рабочая среда AirPrint
Компьютеры Mac, работающие под управлением последней версии ОС
- Требования
Компьютер Mac и принтер необходимо подключать одним из следующих способов:
 - Подключение к той же сети с помощью параметра **Локальная сеть (LAN)**
 - Подключение напрямую без маршрутизатора беспроводной сети (прямое подключение)
 - Подключение через USB

Печать с компьютера Mac

1. [Убедитесь, что принтер включен](#)

»»» Примечание.

- Если **Автоматическое вкл. питания (Auto power on)** включено, принтер автоматически включается при получении задания печати.

2. [Загрузите бумагу](#) в принтер

3. Выберите размер и тип бумаги на принтере

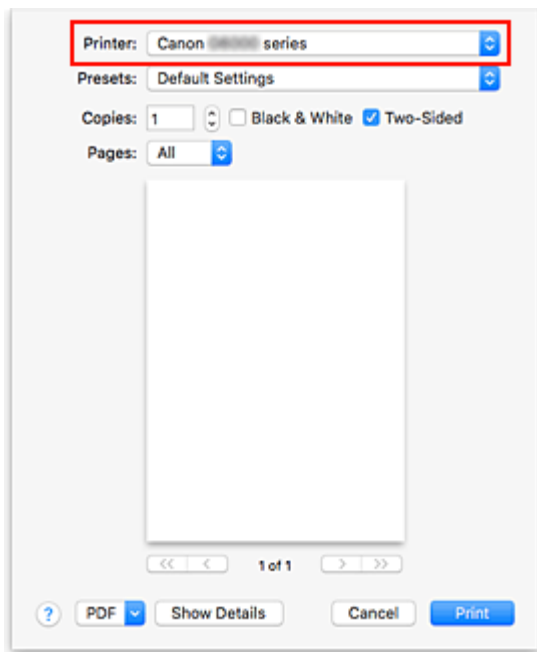
Зарегистрируйте установленные размер и тип бумаги на панели управления принтера. Инструкции см. в разделе «[Параметры бумаги](#)».

4. Запустите печать из прикладной программы

Откроется диалоговое окно «Печать».

5. Выберите принтер

Выберите модель из списка **Принтер (Printer)** в диалоговом окне печати.



▶▶▶ Примечание.

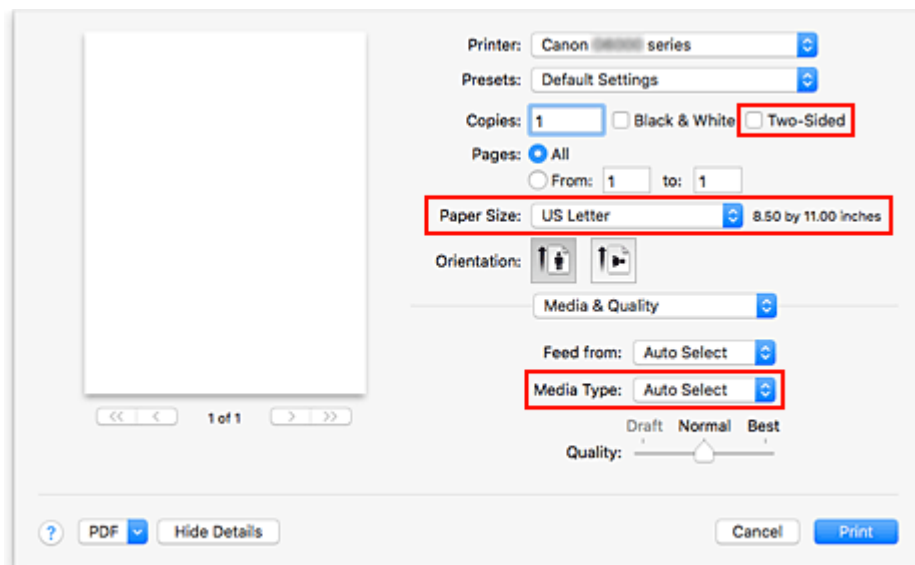
- Щелкните **Подробнее (Show Details)**, чтобы переключить окно настройки в режим расширенного представления.

6. Проверьте параметры печати

Укажите в поле **Размер бумаги (Paper Size)** соответствующий размер и настройте параметры **Подача из (Feed From)** и **Тип носителя (Media Type)** во всплывающем меню **Качество и носителя (Media & Quality)**.

Выберите значение **Автовыбор (Auto Select)** для параметра **Тип носителя (Media Type)**.

Если печать на обеих сторонах листа не производится, снимите флажок **Двустороннее (Two-Sided)**.



»»» Внимание!

- Если размер бумаги, указанный в диалоговом окне печати, отличается от размера бумаги, установленного на принтере, может возникнуть ошибка. Выбирайте в диалоговом окне печати и на принтере правильные значения, соответствующие загруженной бумаге.
- При печати на бумаге формата **A4, A5, JIS B5** или **US Letter** выберите необходимое положение для подачи (**Основной лоток (Main Tray)** или **Задний лоток (Rear Tray)**) в поле **Подача из (Feed From)** диалогового окна печати. При выборе варианта **Автовыбор (Auto Select)** в поле **Подача из (Feed From)** положение для подачи зависит от значения параметра **Тип носителя (Media Type)**. Если в поле **Тип носителя (Media Type)** выбрана обычная бумага, она подается из кассеты (основного лотка). Если выбран другой тип бумаги, она подается из заднего лотка.
- При печати на бумаге, не допускающей печати на обеих сторонах, например на фотобумаге и открытках, снимите флажок **Двустороннее (Two-Sided)**.

»»» Примечание.

- Воспользуйтесь диалоговым окном печати, чтобы установить общие параметры печати, например макет и очередь печати.
Информацию о параметрах печати см. в справке macOS.

7. Щелкните **Печать (Print)**.

Принтер выполняет печать в соответствии с заданными параметрами.

»»» Примечание.

- После включения принтера может потребоваться несколько минут, прежде чем будет установлено соединение с сетью Wi-Fi. Перед выполнением печати убедитесь, что принтер подключен к сети.
- Если параметры Bonjour принтера отключены, печать невозможна. Проверьте параметры **Локальная сеть (LAN)** принтера и включите параметры Bonjour.
- Для получения сведений о проблемах печати см. «Не удается выполнить печать с помощью AirPrint».
- Отображение экрана параметров может отличаться в зависимости от используемой прикладной программы.

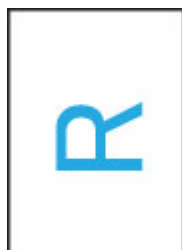
Печать конвертов

При печати конвертов с компьютера Mac руководствуйтесь следующим.

| | | |
|-----------------------------|--------------------------|------------------------------|
| Просмотр результатов печати | Ориентация данных печати | Ориентация загрузки конверта |
|-----------------------------|--------------------------|------------------------------|



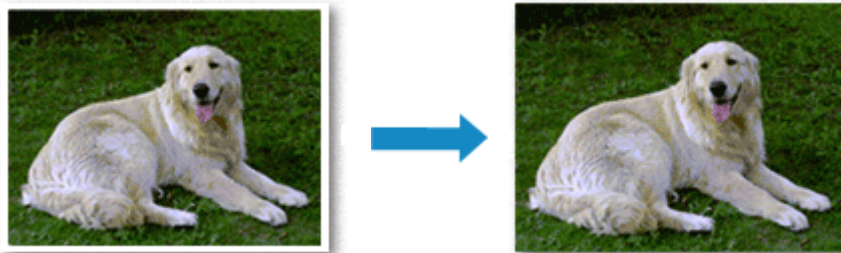
Данные печати поворачиваются на 180 градусов относительно изображения результатов печати.



Загружайте конверт вертикально стороной с адресом вверх таким образом, чтобы его отогнутый клапан был направлен вниз справа.

Выполнение печати без полей

Функция печати без полей позволяет печатать, не оставляя полей. Это достигается путем увеличения документа, чтобы его размер был немного больше размера бумаги. При стандартной печати поля создаются вокруг области документа. Однако при использовании функции печати без полей эти поля не создаются. Чтобы напечатать документ (например, фотографию) без полей вокруг изображения, установите режим «Печать без полей».



Печать без полей выполняется следующим образом:

Настройка параметра «Печать без полей»

1. Настройте **Степень расширения (Amount of extension)** на панели управления принтера

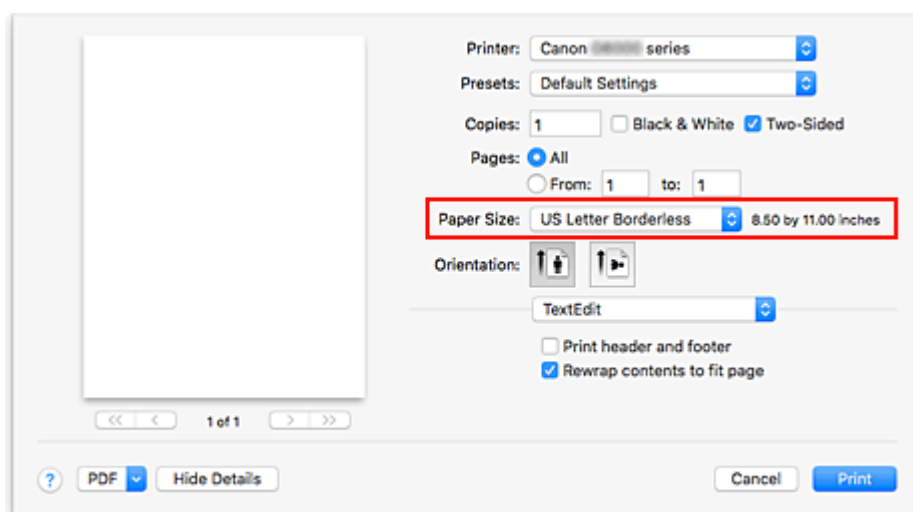
Информацию о настройке степени расширения см. в разделе [«Парам.печати»](#).

»»» Внимание!

- Если установлен параметр **Ширина: больше (Amount: Large)**, на обратной стороне бумаги могут появиться потеки чернил.

2. Выберите размер листа для печати без полей

Выберите **XXX без полей (XXX Borderless)** в поле **Размер бумаги (Paper Size)** диалогового окна печати.



3. Щелкните **Печать (Print)**.

При выполнении печати данные будут напечатаны без каких-либо полей на бумаге.

»»» **Внимание!**

- Для печати без полей поддерживаются только определенные размеры бумаги. Обязательно выберите размер бумаги со словами «без полей» в поле **Размер бумаги (Paper Size)**.
- При использовании некоторых типов бумаги качество печати может немного снизиться или в верхней и в нижней частях листа могут появиться пятна.
- Если соотношение высоты и ширины отличается от соответствующего соотношения для изображения, часть изображения при печати на носителях некоторых размеров может быть потеряна.
В этом случае обрежьте изображение по размеру бумаги с помощью прикладной программы.
- Если включена печать с масштабированием или печать на развороте, выполнить печать без полей нельзя.

»»» **Примечание.**

- Использовать печать без полей не рекомендуется, если в поле **Тип носителя (Media Type)** в разделе **Качество и носители (Media & Quality)** выбрана обычная бумага.

Чтобы увеличить печатаемую часть документа

Настроив большую степень расширения, можно выполнить печать без полей, не испытывая затруднений. Однако часть документа, которая выйдет за пределы бумаги, напечатана не будет и по этой причине некоторая часть фотографии по ее периметру может не попасть на бумагу.

Если результаты печати без полей вас не устраивают, уменьшите степень расширения на панели управления принтера.

»»» **Внимание!**

- Если степень расширения уменьшена, то при печати на бумаге некоторых размеров может остаться нежелательное поле.

»»» **Примечание.**

- Если установлен параметр **Ширина: минимум (Amount: Minimum)**, изображения будут напечатаны в полном размере. При установке этого параметра для печати адресной стороны открытки почтовый индекс отправителя печатается в правильном месте.

Печать на открытках

В этом разделе рассматривается процедура печати на открытках.

1. [Загрузите открытки](#) в принтер

2. Выберите размер и тип бумаги на принтере

Зарегистрируйте размер бумаги **Hagaki** с помощью панели управления принтера.

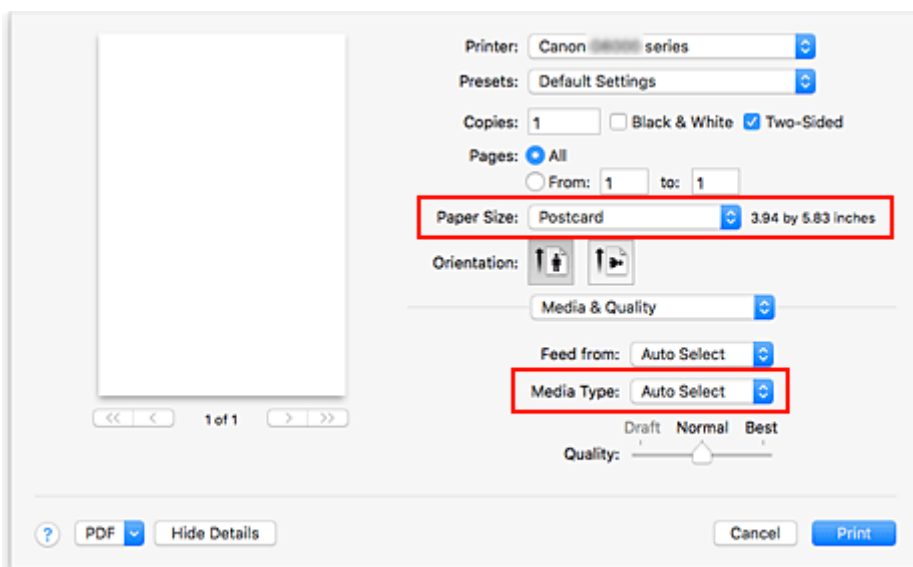
Также зарегистрируйте тип бумаги **Hagaki**, **IJ Hagaki** или **Hagaki K** в зависимости от цели печати.

При печати на стороне адреса зарегистрируйте тип **Hagaki**.

3. В диалоговом окне печати выберите **Размер бумаги (Paper Size)** и **Тип носителя (Media Type)**.

В диалоговом окне печати выберите значение **Открытка (Postcard)** или **Открытка без полей (Postcard Borderless)** для параметра **Размер бумаги (Paper Size)**. При печати на стороне адреса выберите **Открытка (Postcard)**.

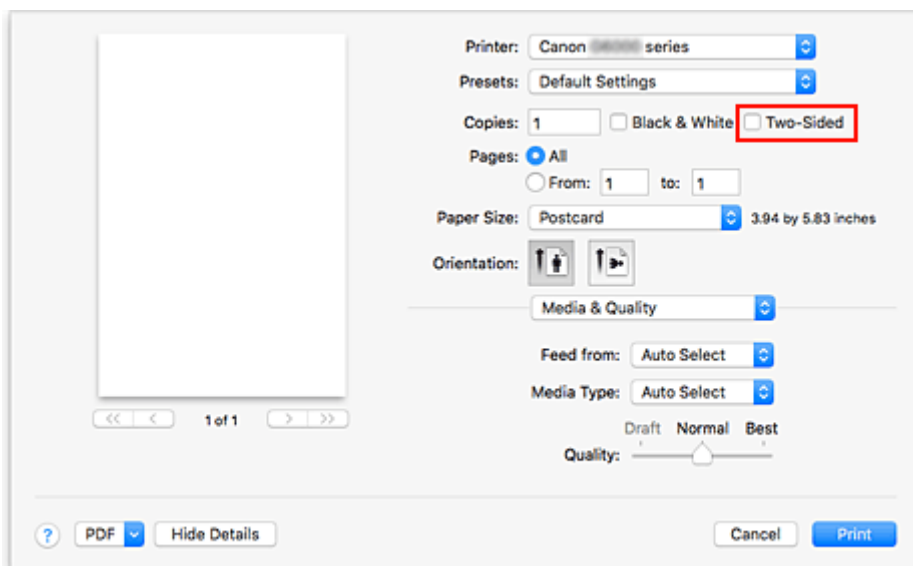
В диалоговом окне печати выберите значение **Автовыбор (Auto Select)** для параметра **Тип носителя (Media Type)**.



»»» Внимание!

- Принтер не может печатать на открытках, содержащих фотографии или наклейки.

4. Снимите флажок **Двустороннее (Two-Sided)**



»»» Внимание!

- Поскольку двусторонняя печать для открыток невозможна, снимите флажок **Двустороннее (Two-Sided)**. При установленном флажке **Двустороннее (Two-Sided)** печать может быть выполнена неправильно.
- Печать будет более четкой, если сначала печатать сторону сообщения, а затем — сторону адреса.

5. Щелкните **Печать (Print)**.

Принтер выполняет печать в соответствии с заданными параметрами.

Добавление принтера

Здесь описывается порядок добавления принтера на компьютер Mac.

Чтобы повторно добавить принтер, который был удален, откройте **Системные настройки (System Preferences)** -> **Принтеры и сканеры (Printers & Scanners)**, щелкните **+** рядом со списком принтеров, а затем выполните описанные ниже инструкции.

Если принтер подключается через USB, при подключении кабеля USB к компьютеру Mac принтер добавляется автоматически. В этом случае выполнять приведенную ниже процедуру не требуется.

1. Проверьте, выбрано ли в отобразившемся диалоговом окне значение **По умолчанию (Default)**

»»» Примечание.

- Прежде чем отобразится имя принтера, может пройти некоторое время.

2. Выберите принтер

Выберите принтер, указанный в списке как **Многофункциональные устройства Bonjour (Bonjour Multifunction)**.

»»» Примечание.

- Проверьте следующее, если принтер не отображается.
 - Принтер включен
 - Функция брандмауэра защитного программного обеспечения выключена
 - В случае подключения по Wi-Fi: принтер подключается либо к маршрутизатору беспроводной сети, либо напрямую к компьютеру (прямое подключение)
 - При использовании проводного подключения (**Локальная сеть (LAN)**) принтер подключается к сетевому устройству с помощью кабеля (**Локальная сеть (LAN)**).

3. Выберите **Защищенная печать AirPrint (Secure AirPrint)** в разделе **Использование (Use)**.

4. Щелкните **Добавить (Add)**.

Принтер будет добавлен на компьютер Mac.

Как открыть экран параметров принтера

Экран параметров принтера можно открыть из прикладной программы.

Открытие диалогового окна "Страница"

Перед выполнением печати настройте параметры страницы (бумаги) с помощью данной процедуры.

1. Выберите **Страница... (Page Setup...)** в меню **Файл (File)** прикладной программы
Откроется диалоговое окно «Параметры страницы».

Открытие диалогового окна печати


Перед выполнением печати настройте параметры печати с помощью данной процедуры.

1. Выберите **Печать... (Print...)** в меню **Файл (File)** прикладной программы
Откроется диалоговое окно «Печать».

Отображение экрана состояния печати

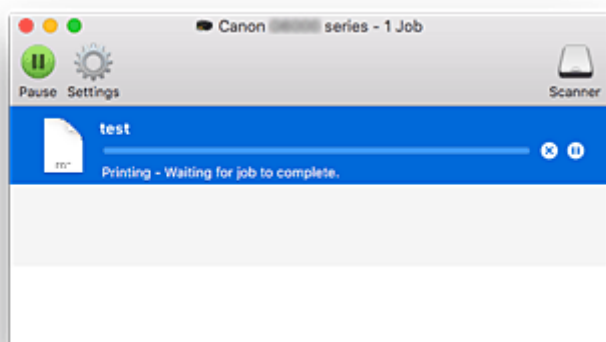
Проверьте ход выполнения печати, как описано в следующей процедуре.






1. Запустите экран состояния печати

- Если данные печати отправлены на принтер, выполните следующие действия. Экран состояния печати откроется автоматически. Чтобы отобразить экран состояния печати, щелкните значок  (значок принтера), отображаемый в разделе Dock.
- Если данные печати не отправлены на принтер, выполните следующие действия. Откройте **Системные настройки (System Preferences)** и выберите **Принтеры и сканеры (Printers & Scanners)**. Чтобы отобразить экран состояния печати, выберите название модели принтера в списке принтеров, а затем щелкните **Открыть очередь печати... (Open Print Queue...)**.

2. Проверьте состояние печати

Можно проверить имя файла, который печатается или готов к печати.



-  Удаление указанного задания печати.
-  Прекращение печати указанного документа.
-  Возобновление печати указанного документа.
-  Прекращение печати всех документов.
-  Возобновление печати всех документов (отображается только при прекращении печати всех документов).

»»» Внимание!


- При возникновении ошибки на экране подтверждения процесса печати отобразится сообщение об ошибке.
- Содержимое сообщения об ошибке может отличаться в зависимости от версии операционной системы.

- Названия деталей принтера в сообщении об ошибке могут отличаться от перечисленных в этом руководстве.
- Если содержимое сообщения об ошибке затруднительно понять, проверьте сообщение об ошибке на панели управления принтера.

Удаление ненужного задания печати

Если принтер не начинает печать, причиной этого могут быть оставшиеся данные отмененного или вызвавшего сбой задания печати.

Удалите ненужные задания печати с экрана проверки состояния печати.

1. Откройте **Системные настройки (System Preferences)** и выберите **Принтеры и сканеры (Printers & Scanners)**
2. Выберите модель, затем щелкните **Открыть очередь печати... (Open Print Queue...)**
Появится экран проверки состояния печати.
3. Выберите ненужное задание печати и щелкните  (Удалить).
Выбранные задания печати будут удалены.

Удаление принтера, который больше не используется, из списка принтеров

Принтер, который больше не используется, можно удалить из списка принтеров. Перед удалением принтера отсоедините кабель между принтером и компьютером.

Если в систему не выполнен вход с правами администратора, удалить принтер невозможно. Для получения сведений о пользователе с правами администратора см. **Пользователи и группы (Users & Groups)** в разделе **Системные настройки (System Preferences)**.

1. Откройте **Системные настройки (System Preferences)** и выберите **Принтеры и сканеры (Printers & Scanners)**
2. Удалите принтер из списка принтеров
Выберите принтер, который нужно удалить из списка принтеров, и нажмите -.
Щелкните **Удалить принтер (Delete Printer)** при появлении подтверждающего сообщения.

Печать с помощью прикладной программы Canon

- ▶ Руководство по Easy-PhotoPrint Editor

Печать со смартфона или планшета

- Печать с iPhone/iPad/iPod touch (iOS)
- Печать со смартфона или планшета (Android)
- Печать с устройства Windows 10 Mobile
- **Печать/сканирование в режиме беспроводного прямого подключения**

Печать/сканирование в режиме беспроводного прямого подключения

Подключить устройства (например, компьютер, смартфон или планшет) к принтеру можно одним из двух методов, приведенных ниже.

- Беспроводное подключение (подключение различного оборудования с помощью маршрутизатора беспроводной сети)
- Прямое беспроводное подключение (подключение устройств с помощью беспроводного прямого подключения)

В данном разделе описан режим беспроводного прямого подключения, который позволяет выполнять печать или сканирование, подключив устройства непосредственно к принтеру.

Для использования режима беспроводного прямого подключения выполните процедуру, приведенную ниже.

1. Подготовка принтера.

■ [Изменение параметров принтера для использования беспроводного прямого подключения](#)

2. Подготовка устройства для подключения к принтеру.

■ [Изменение параметров устройства и его подключение к принтеру](#)

3. Печать/сканирование.

■ [Печать/сканирование в режиме беспроводного прямого подключения](#)

»»» Внимание!

- К принтеру одновременно можно подключить до 5 устройств.
- Проверьте ограничения использования и переключите принтер в режим беспроводного прямого подключения.

■ [Ограничения](#)

Изменение параметров принтера для использования беспроводного прямого подключения

1. [Убедитесь, что принтер включен.](#)

2. Нажмите кнопку **Настройка (Setup)**.

Отобразится экран **Меню настройки (Setup menu)**.

3. Выберите **Парам. устройства (Device settings)**, затем нажмите кнопку **ОК**.

4. Выберите **Настройки сети (LAN settings)**, затем нажмите кнопку **ОК**.

5. Выберите **Прямое подключ. (Wireless Direct)**, затем нажмите кнопку **ОК**.

6. Выберите **Переключить на беспроводную сеть (Switch WL Direct)**, затем нажмите кнопку **ОК**.

7. Выберите параметр **Да (Yes)**, а затем нажмите кнопку **ОК**.

Если настройка выполнена, отображается экран **Сведения о маршруте беспроводной сети (Wireless router info)**.

8. Выберите **Выполнено (Done)**, затем нажмите кнопку **ОК**.

Режим беспроводного прямого подключения включается, и устройство можно подключить к принтеру беспроводным способом.

▶▶▶ Примечание.

- На экране **Сведения о маршруте беспроводной сети (Wireless router info)** можно проверить следующее. С помощью кнопки ◀▶ выберите элемент, который хотите проверить, затем нажмите кнопку **ОК**.

- **Имя сети (SSID) (Network name (SSID))**: идентификатор
- **Протокол защиты (Security protocol)**: настройка защиты и пароль
- **Имя устройства беспроводной сети (WL Direct dev. name)**: имя принтера, отображаемое на совместимом с Wi-Fi Direct устройстве

При подключении устройства к принтеру требуется ввести пароль. В зависимости от используемого устройства, пароль может и не потребоваться.

При подключении совместимого с Wi-Fi Direct устройства к принтеру, выберите имя принтера, отображаемое на устройстве.

- Сведения по обновлению идентификатора (SSID) и параметров защиты см. далее.

■ [Изменение настроек беспроводного прямого подключения](#)

Изменение параметров устройства и его подключение к принтеру

1. Включите функцию Wi-Fi на устройстве.

Включите "Wi-Fi" в меню "Настройки" вашего устройства.

Дополнительную информацию о включении функции Wi-Fi см. в руководстве по использованию соответствующего устройства.

2. В появившемся на устройстве списке выберите пункт «DIRECT-XXXX-G6000series» (где «X» означает буквенно-цифровые символы).

▶▶▶ Примечание.

- Если пункт «DIRECT-XXXX-G6000series» в списке отсутствует, значит режим беспроводного прямого подключения не включен.

См. [Изменение параметров принтера для использования беспроводного прямого подключения](#), чтобы разрешить беспроводное прямое подключение.

3. Введите пароль.

Ваше устройство подключено к принтеру.

»»» Примечание.

- Пароль можно проверить, распечатав сетевые параметры принтера.
 - [Печать параметров сети](#)
- В зависимости от используемого устройства, пароль может и не потребоваться.
- Если ваше устройство, совместимое с Wi-Fi-Direct, настроено на приоритет использования Wi-Fi-Direct и подключено к принтеру, принтер отобразит экран запроса подтверждения, на котором необходимо разрешить устройству подключиться к принтеру. Убедитесь, что имя на ЖК-дисплее совпадает с именем вашего устройства, выберите **Да (Yes)** и нажмите кнопку **ОК**.

Печать/сканирование в режиме беспроводного прямого подключения

После подключения устройства к принтеру запустите печать или сканирование из приложения на устройстве.

»»» Примечание.

- Подробные сведения о печати или сканировании с устройства по Wi-Fi см. в руководстве по использованию устройства или приложения.
- Вы можете осуществлять печать и сканирование со смартфона или планшета, установив Canon PRINT Inkjet/SELPHY. Загрузите эту программу из App Store и Google Play.
 - Для iOS
 - Для Android

Изменение настроек беспроводного прямого подключения

Измените параметры для режима беспроводного прямого подключения в соответствии с описанной ниже процедурой.

1. [Убедитесь, что принтер включен.](#)
2. Нажмите кнопку **Настройка (Setup)**.

Отобразится экран **Меню настройки (Setup menu)**.
3. Выберите **Парам. устройства (Device settings)**, затем нажмите кнопку **ОК**.
4. Выберите **Настройки сети (LAN settings)**, затем нажмите кнопку **ОК**.
5. Выберите **Прямое подключ. (Wireless Direct)**, затем нажмите кнопку **ОК**.

6. Выберите параметр настройки, затем нажмите кнопку **ОК**.

Изменить имя(SSID) (Change name (SSID))

Изменяет идентификатор (SSID) для беспроводного прямого подключения или имя принтера, отображаемое на совместимом с Wi-Fi Direct устройстве.

- **Настройка вручную (Manual setup)**

1. Выберите параметр **Настройка вручную (Manual setup)**, а затем нажмите кнопку **ОК**.
2. Нажмите кнопку **ОК**.
3. Введите новое имя принтера, а затем нажмите и удерживайте кнопку **ОК**.
4. Выберите, следует ли принять введенные вами данные, после чего нажмите кнопку **ОК**.
5. Подтвердите введенные данные и нажмите кнопку **ОК**.

- **Автообновление (Auto update)**

1. Выберите параметр **Автообновление (Auto update)** и нажмите кнопку **ОК**.
2. Выберите параметр **Да (Yes)**, а затем нажмите кнопку **ОК**.
3. Выберите **Выполнено (Done)**, затем нажмите кнопку **ОК**.

Если выбрать **Имя сети(SSID) (Network name(SSID))** и нажать кнопку **ОК**, можно просмотреть обновленный идентификатор (SSID).

Изменить пароль (Change password)

- **Настройка вручную (Manual setup)**

1. Выберите параметр **Настройка вручную (Manual setup)**, а затем нажмите кнопку **ОК**.
2. Введите новый пароль, а затем нажмите и удерживайте кнопку **ОК**.
Пароль должен содержать 10 символов.
3. Выберите, следует ли принять введенные вами данные, после чего нажмите кнопку **ОК**.

- **Автообновление (Auto update)**

1. Выберите параметр **Автообновление (Auto update)** и нажмите кнопку **ОК**.
2. Выберите параметр **Да (Yes)**, а затем нажмите кнопку **ОК**.
3. Выберите **Выполнено (Done)**, затем нажмите кнопку **ОК**.

Если выбрать **Протокол защиты (Security protocol)** вместо **Выполнено (Done)**, можно проверить обновленный пароль.

Подтвердите запрос (Confirm request)

Для отображения экрана подтверждения, когда устройство, совместимое с Wi-Fi Direct, подключается к принтеру, выберите **Да (Yes)** и нажмите кнопку **ОК**.

»»» Внимание!

- Для предотвращения несанкционированного доступа мы рекомендуем выбрать отображение экрана подтверждения.

»» Примечание.

- При изменении настройки беспроводного прямого подключения на принтере изменятся также настройки беспроводного маршрутизатора на устройстве.

Параметры бумаги

Во избежание печати с неправильными параметрами и появления сообщения о том, что тип носителя или размер бумаги, загружаемой в принтер, отличается от указанных в настройках печати, перед началом печати можно зарегистрировать тип носителя и размер бумаги, загружаемой в задний лоток или кассету.

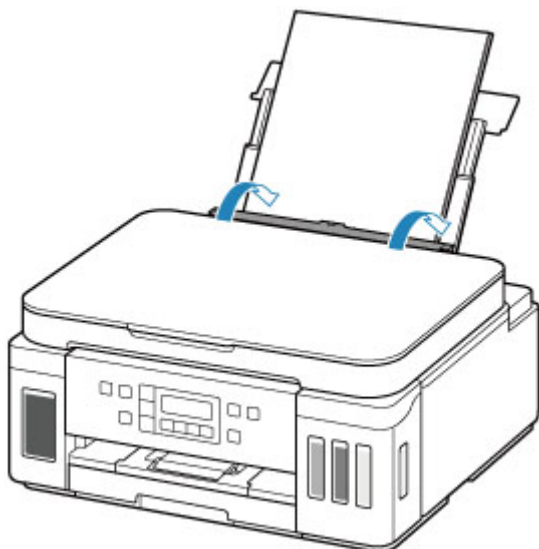
Примечание.

- Параметры отображения по умолчанию отличаются при печати или копировании с панели управления принтера, при печати со смартфона/планшета, при печати из Windows и при печати из macOS.

■ [Параметр по умолчанию для отображения сообщения о возможных ошибках печати](#)

После загрузки бумаги:

- Когда вы закрываете крышку отверстия для подачи:



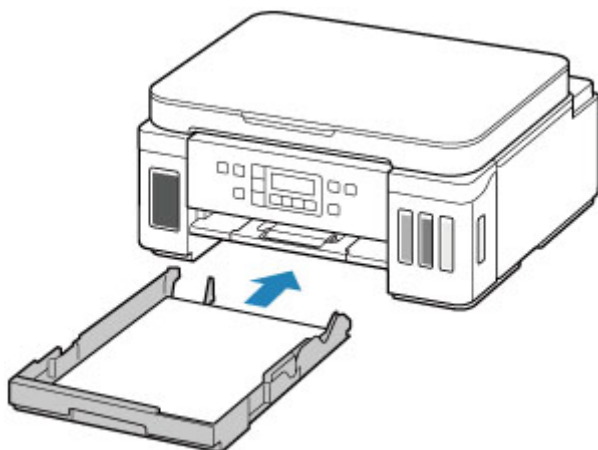
Отобразится экран для регистрации сведений о бумаге, используемой в заднем лотке.

Save the rear tray paper
[OK]Next

Size: ◀ *A4 ▶
Type: *Plain paper

Зарегистрируйте размер бумаги и тип носителя в соответствии с типом и форматом загруженной бумаги.

- При установке кассеты:



Отобразится экран для регистрации сведений о бумаге, используемой в кассете.

Save the cassette paper
[OK]Next

Size: ◀ *A4 ▶
Type: *Plain paper

Зарегистрируйте размер страницы в соответствии с бумагой, загруженной в кассету.

* В кассету можно загружать только обычную бумагу.

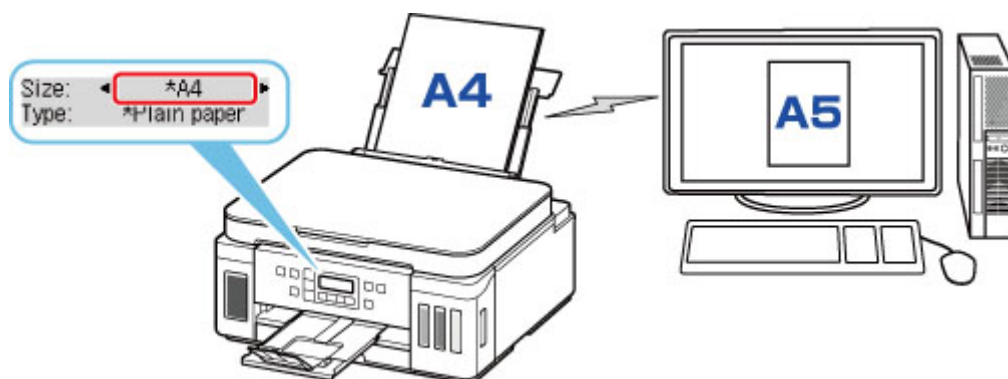
»»» Внимание!

- Дополнительные сведения о правильном сочетании параметров бумаги, задаваемых с помощью драйвера принтера для Windows или ЖК-дисплея:
 - Параметры бумаги в драйвере принтера и в принтере (тип носителя)
 - Параметры бумаги в драйвере принтера и в принтере (размер бумаги)

Если параметры бумаги в режиме печати или копирования отличаются от сведений о бумаге, зарегистрированных на принтере:

Пример:

- Параметры бумаги для печати/копирования: A5
- Сведения о бумаге, зарегистрированные на принтере: A4



При запуске печати или копирования отображается сообщение.

Если нажать кнопку **ОК**, под сообщением отобразится параметр бумаги, указанный для печати или копирования.

Выберите один из следующих вариантов.

»»» Примечание.

- В зависимости от параметров могут не отображаться следующие варианты выбора.

Печ.на текущ.бумаге (Print on set paper)

Выберите, следует ли выполнять печать/копирование на загруженной бумаге без изменения параметров бумаги.

Например, если для размера бумаги для печати или копирования установлена настройка A5, а размер бумаги, зарегистрированной в принтере, имеет значение A4, принтер начинает печать или копирование на бумаге, загруженной в задний лоток или кассету, не изменяя настройку размера бумаги для печати или копирования.

Замените бумагу (Replace the paper)

Выберите, если необходимо выполнить печать после замены бумаги в заднем лотке или кассете.

Например, если в параметрах формата бумаги для режима печати/копирования задан формат A5, а в сведениях о бумаге, зарегистрированных на принтере, указан формат A4, перед началом печати или копирования следует загрузить в задний лоток или кассету бумагу формата A5.

Экран регистрации сведений о бумаге отображается после замены бумаги. Зарегистрируйте сведения о бумаге в соответствии с данными загруженной бумаги.

»»» Примечание.

- Дополнительные сведения о правильном сочетании параметров бумаги, задаваемых с помощью драйвера принтера для Windows или ЖК-дисплея:
 - Параметры бумаги в драйвере принтера и в принтере (тип носителя)
 - Параметры бумаги в драйвере принтера и в принтере (размер бумаги)

Отмена (Cancel)

Отменяет печать.

Выберите при изменении параметров бумаги для режима печати или копирования. Измените параметры бумаги и выполните печать или копирование еще раз.

Параметр по умолчанию для отображения сообщения о возможных ошибках печати

- При печати/копировании с помощью панели управления принтера или при печати со смартфона или планшета:

Сообщение о возможных ошибках печати включено по умолчанию.

Порядок изменения настройки:

- [Настройки подачи](#)

- Когда печать выполняется из системы Windows:

Сообщение о возможных ошибках печати отключено по умолчанию.

Порядок изменения настройки:

- Изменение режима работы Принтера

- При печати из системы macOS:

Сообщение о возможных ошибках печати включено по умолчанию.

Порядок изменения настройки:

- [Изменение режима работы Принтера](#)

»»» Внимание!

- Когда сообщение о возможных ошибках печати выключено:

Принтер начнет печать или копирование, даже если параметры бумаги для печати или копирования и сведения о бумаге, зарегистрированные на принтере, различаются.

Копирование



Создание копий **Основные сведения**



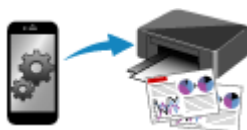
Уменьшение или увеличение копий



Двухстороннее копирование



Меню специального копирования



Копирование с помощью смартфона или планшета

Создание копий

В этом разделе рассматривается основная процедура стандартного копирования.

1. [Убедитесь, что принтер включен.](#)
2. [Загрузите бумагу.](#)
3. Нажмите кнопку **КОПИРОВАТЬ (COPY)**.
Отобразится экран ожидания копирования.
4. [Положите оригинал документа на рабочую поверхность.](#)
5. Подтвердите размер страницы (B) и увеличение (A).



Примечание.

- Для изменения или подтверждения размера страницы, увеличения или настройки других параметров нажмите кнопку **МЕНЮ (MENU)**, а затем используйте кнопку ◀▶ для отображения нужного параметра.
■ [Настройка элементов для копирования](#)
- Нажмите кнопку **КОПИРОВАТЬ (COPY)**, чтобы сбросить увеличение до 100%.

6. Укажите количество копий с помощью кнопок ◀▶.
7. Нажмите кнопку **Цвет (Color)** для цветного копирования или кнопку **Черный (Black)** для черно-белого.

Принтер запускает копирование.

По завершении копирования снимите оригинал с рабочей поверхности.

Внимание!

- Не открывайте крышку сканера и не убирайте оригинал, пока на экране отображается надпись **Сканир... (Scanning...)**.

Примечание.

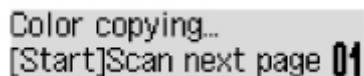
- Для отмены копирования нажмите кнопку **Стоп (Stop)**.
- Можно добавить задачу копирования во время выполнения печати.

■ [Добавление задачи копирования \(Резервировать копию\)](#)

Добавление задачи копирования (Резервировать копию)

Можно добавить задачу копирования во время выполнения печати (резервировать копию).

Экран, аналогичный экрану, приведенному ниже, отображается, когда можно резервировать копию.



Color copying...
[Start]Scan next page 01

Положите оригинал на рабочую поверхность и нажмите ту же кнопку (**Цвет (Color)** или **Черный (Black)**), которая была нажата ранее.

Внимание!

- При загрузке оригинала на рабочую поверхность осторожно откройте и закройте крышку сканера.

Примечание.

- Если для параметра **Кач. печати (Print quality)** установлено значение **Высок. (High)**, добавить задание копирования невозможно.
- При добавлении задачи копирования нельзя изменять число копий и настройки, например размер страницы или тип носителя.
- Если нажать кнопку **Стоп (Stop)** во время резервирования копии, отобразится экран выбора метода отмены копирования. Если выбрать параметр **Отм. все зарез. зад. (Cancel all reserv.)**, затем нажать кнопку **ОК**, можно отменить все отсканированные данные. Если выбрать **Отм. посл. зарез.зад. (Cancel last reserv.)**, нажать кнопку **ОК**, можно отменить последнее задание копирования.
- При резервировании копии для документа со слишком большим количеством страниц на ЖК-дисплее может появиться сообщение **Переполнение памяти (Memory is full)**. Нажмите **ОК**, немного подождите, затем повторите попытку.
- Если во время сканирования на ЖК-дисплее отображается сообщение **Повторите попытку (Try again)**, нажмите кнопку **ОК**, затем нажмите кнопку **Стоп (Stop)** для отмены копирования. Затем скопируйте документы, копирование которых не было завершено.

Настройка элементов для копирования

Можно изменить параметры копирования, такие как размер страницы, тип носителя и интенсивность.

В режиме копирования нажмите кнопку **МЕНЮ (MENU)**, с помощью кнопки ◀▶ выберите элемент настройки, затем нажмите кнопку **ОК**.

С помощью кнопки ◀▶ настройте каждый параметр и нажмите кнопку **ОК**. Отобразится следующий параметр.

После установки всех параметров на ЖК-дисплее снова отображается экран ожидания копирования.

▶▶▶ Примечание.

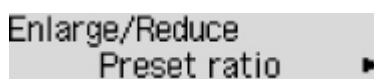
- Значок ★ (звездочка) на ЖК-дисплее показывает текущее значение параметра.
- Некоторые параметры невозможно задать в сочетании с настройкой другого настраиваемого параметра или меню копирования.
- Параметры размера страницы, типа носителя и т. д. сохраняются даже при выключенном принтере.

• Увеличить/уменьш. (Enlarge/Reduce)

Выберите метод уменьшения или увеличения.

- Уменьшение или увеличение копий

Пример:



Enlarge/Reduce
Preset ratio ▶

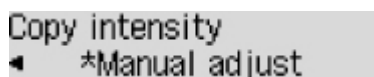
▶▶▶ Примечание.

- Этот элемент настройки отображается в следующих условиях.
 - Если выбрано стандартное копирование
 - Если для параметра **Копия без полей (Borderless copy)** выбрано значение **Спец. копирование (Special copy)**

• Интенсивность (Copy intensity)

Измените интенсивность (яркость).

Пример:



Copy intensity
◀ *Manual adjust

▶▶▶ Примечание.

- Если выбрано **Авто регулир. (Auto adjust)**, загрузите оригинал на рабочую поверхность.
- Если выбрано значение **Регулир. вручную (Manual adjust)**, нажимайте кнопку ◀, чтобы уменьшить интенсивность, или кнопку ▶, чтобы увеличить интенсивность.

- **Размер стр. (Page size)**

Выберите формат загруженной страницы.

Пример:



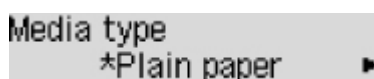
»»» **Примечание.**

- Некоторые параметры настройки могут быть недоступны в зависимости от страны или региона покупки.

- **Тип носителя (Media type)**

Выберите тип носителя для загруженной страницы.

Пример:



- **Источник бумаги (Paper Source)**

Выберите источник бумаги (**Задний лоток (Rear tray)/Кассета (Cassette)/Авт (Auto)**), в который загружена бумага.

»»» **Примечание.**

- Если выбрано значение **Авт (Auto)**, бумага подается из источника бумаги, в который загружена бумага, соответствующая параметрам бумаги (размер страницы и тип носителя).

- **Кач. печати (Print quality)**

Выберите качество печати в соответствии с оригиналом.

Пример:



»»» **Примечание.**

- Если для типа носителя **Об. бумага (Plain paper)** используется режим **Экономно (Economy)** и качество печати не соответствует вашим ожиданиям, выберите режим **Стандартное (Standard)** или **Высок. (High)** и попробуйте выполнить копирование еще раз.

- [Режим «Экономно»](#)

- Выберите значение **Высок. (High)** для копирования в оттенках серого. В режиме grayscale (оттенки серого) изображение передается с помощью оттенков серого, а не в черно-белой гамме.

- **Макет 4-на-1 (4-on-1 layout)**

Выберите макет при копировании четырех страниц оригинала на один лист бумаги за счет уменьшения размера каждого изображения. Доступны четыре различных макета.

Пример:

4-on-1 layout
*Layout 1 ▶

»»» Примечание.

- Этот элемент настройки отображается, только если для параметра **Спец. копирование (Special copy)** выбрано значение **Копия 4-на-1 (4-on-1 copy)**.

■ Копирование четырех страниц на одной странице

• 2-сторонняя (2-sided)

Выберите, нужно ли выполнять двухстороннее копирование.

Пример:

2-sided
*ON ▶

»»» Примечание.

- Этот элемент настройки отображается, только если для параметра **Спец. копирование (Special copy)** выбрано значение **2-стор копия (2-sided copy)**.

■ Двухстороннее копирование

• Сторона переплета (Stapling side)

Выберите ориентацию и сторону переплета для отпечатанных листов.

Пример:

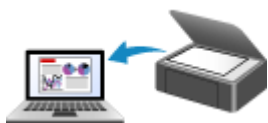
Stapling side
*Long side ▶

»»» Примечание.

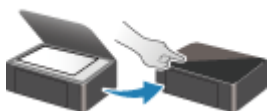
- Этот элемент настройки отображается, только если для параметра **Спец. копирование (Special copy)** выбрано значение **2-стор копия (2-sided copy)**.

■ Двухстороннее копирование

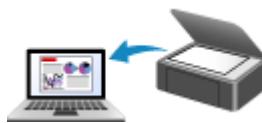
Сканирование



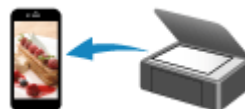
Сканирование с компьютера (Windows)



Сканирование с панели управления



Сканирование с компьютера (macOS)



Сканирование с помощью смартфона/
планшета

Сканирование с компьютера (macOS)

- ▶ Сканирование в соответствии с типом или целью исходного документа (IJ Scan Utility Lite)
 - IJ Scan Utility Lite Возможности
 - Легкое сканирование (автоматическое сканирование)
👉 **Основные сведения**
 - Сканирование документов и фотографий
- ▶ Рекомендации по сканированию
 - Размещение оригиналов (сканирование с компьютера)

Сканирование в соответствии с типом или целью исходного документа (IJ Scan Utility Lite)

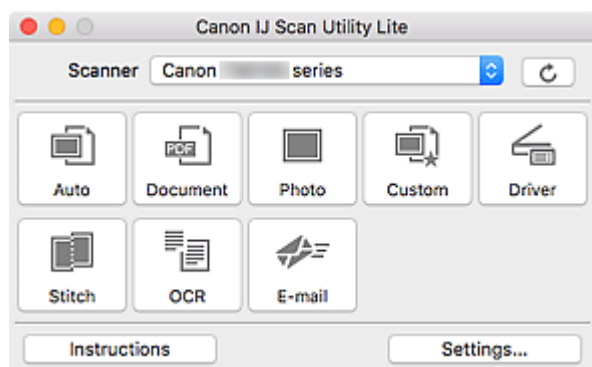
- ▶ IJ Scan Utility Lite Возможности
- ▶ Легкое сканирование (автоматическое сканирование)
 - ▼ Основные сведения
- ▶ Сканирование документов и фотографий

▶▶▶ Внимание!

- Доступные функции и параметры отличаются в зависимости от сканера или принтера.

IJ Scan Utility Lite Возможности

Используйте IJ Scan Utility Lite для сканирования и сохранения документов, фотографий или других объектов в один прием — простым выбором соответствующего значка.



»»» Внимание!

- Отображаемые объекты и доступные функции отличаются в зависимости от используемого сканера или принтера.

Несколько режимов сканирования

Режим **Авто (Auto)** позволяет выполнять сканирование одним щелчком с настройками по умолчанию для различных исходных документов. Режим **Документ (Document)** повышает четкость документа или журнала для лучшей читаемости, а режим **Фото (Photo)** лучше всего подходит для сканирования фотографий.

»»» Примечание.

- Подробную информацию об основном экране программы IJ Scan Utility Lite см. в разделе Основной экран программы IJ Scan Utility Lite.

Автоматическое сохранение отсканированных изображений

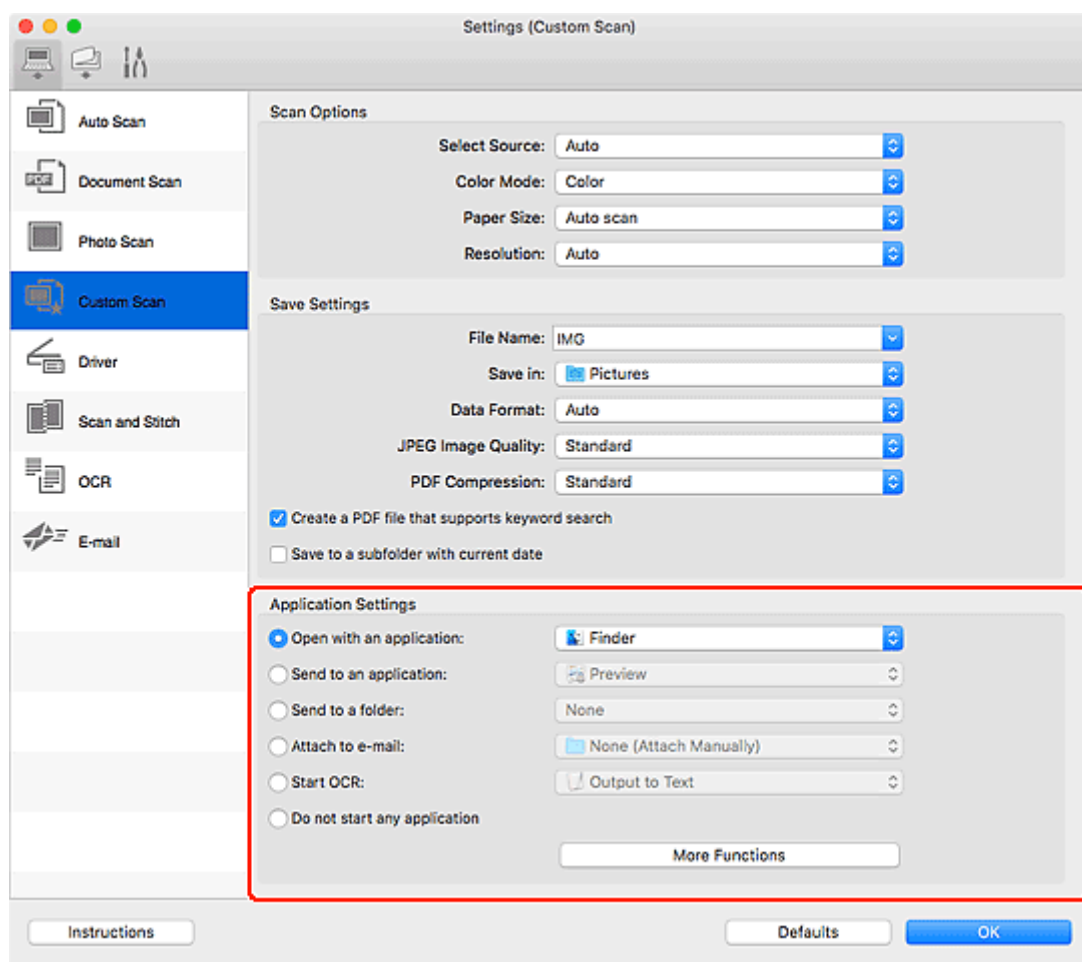
Отсканированные изображения автоматически сохраняются в предварительно указанной папке. Папку можно изменить при необходимости.

»»» Примечание.

- Папка для сохранения по умолчанию: **Изображения (Pictures)**.
- Сведения об определении папки см. в разделе Диалоговое окно «Параметры».

Интеграция приложений

Отсканированные изображения можно отправлять в другие приложения. Например, можно отображать отсканированные изображения в избранном графическом приложении, вкладывать их в сообщения электронной почты или извлекать из изображений текст.



»»» Примечание.

- Сведения о настройке программ для интеграции см. в разделе Диалоговое окно «Параметры».

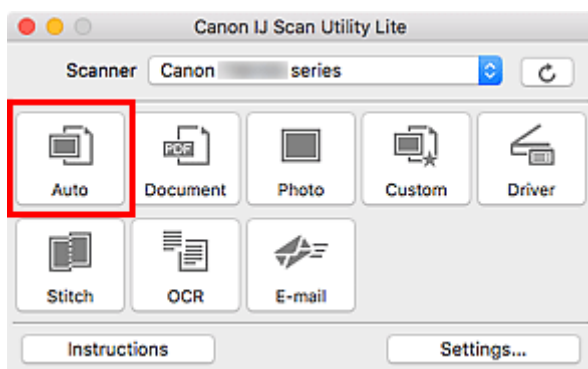
Легкое сканирование (автоматическое сканирование)

Автоматическое сканирование позволяет автоматически распознавать тип документа, помещенного на рабочую поверхность или в УАПД (устройство автоматической подачи документов).

»»» Внимание!

- Эта функция не поддерживается в зависимости от используемой модели.
- Исходные документы следующих типов могут сканироваться неправильно. В этом случае щелкните **Драйвер (Driver)** на главном экране IJ Scan Utility Lite, на появившемся экране настройте рамки обрезки (поля выбора; области сканирования) и затем выполните сканирование еще раз.
 - Фотографии на белом фоне
 - Исходные документы, напечатанные на белой бумаге, рукописный текст, визитные карточки и другие нечеткие документы
 - Тонкие исходные документы
 - Толстые исходные документы
- При сканировании из УАПД двух и более документов загружайте документы одинакового формата.

1. Проверьте, что сканер или принтер включены.
2. Разместите документы на рабочей поверхности или в УАПД.
 - [Размещение оригиналов \(сканирование с компьютера\)](#)
3. Запустите IJ Scan Utility Lite.
4. Щелкните **Авто (Auto)**.



Начинается сканирование.

»»» Примечание.

- Чтобы отменить сканирование, щелкните **Отмена (Cancel)**.
- Используйте диалоговое окно **Параметры (Автоматическое сканирование) (Settings (Auto Scan))** для определения места сохранения отсканированных изображений и выполнения дополнительных настроек сканирования.

- Порядок сканирования документов определенных типов см. на следующих страницах.

- [Сканирование документов и фотографий](#)

- Сканирование с избранными настройками

- Сканирование нескольких документов в один прием с УАПД (устройство автоматической подачи документов)

Сканирование документов и фотографий

Выполняйте сканирование исходных документов, помещенных на рабочую поверхность, со специальными параметрами для документов или фотографий.

Документы можно сохранять в таких форматах, как PDF и JPEG, а фотографии — в таких форматах, как JPEG и TIFF.

1. Поместите объект на рабочую поверхность.

■ [Размещение оригиналов \(сканирование с компьютера\)](#)

2. Запустите IJ Scan Utility Lite.

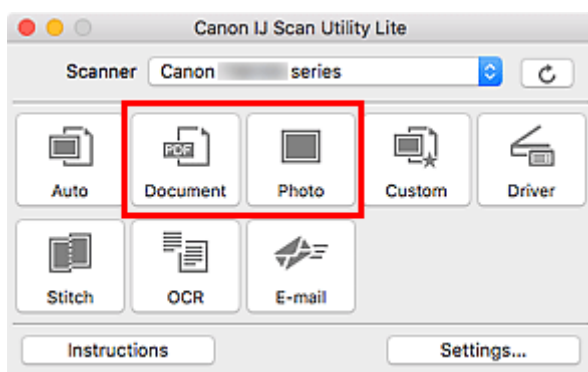
3. Чтобы указать размер бумаги, разрешение, настройки PDF и так далее, щелкните **Параметры... (Settings...)**, а затем настройте каждый элемент в диалоговом окне Параметры.

»»» Примечание.

- Указав параметры в диалоговом окне «Параметры» один раз, эти же параметры можно использовать для следующего сканирования.
- В диалоговом окне «Параметры» укажите параметры обработки изображений, такие как коррекция наклона, и укажите, где сохранять отсканированные изображения, и другие параметры, если необходимо.

По завершении настройки нажмите кнопку **ОК**.

4. Щелкните **Документ (Document)** или **Фото (Photo)**.



Начинается сканирование.

»»» Примечание.

- Чтобы отменить сканирование, щелкните **Отмена (Cancel)**.

Рекомендации по сканированию

- Размещение оригиналов (сканирование с компьютера)

Размещение оригиналов (сканирование с компьютера)

В этом разделе описано, как загружать оригиналы на рабочую поверхность или в УАПД (устройство автоматической подачи документов) для сканирования. Если документы размещены неправильно, они могут быть неправильно отсканированы.

»»» Внимание!

- При загрузке оригинального документа на рабочую поверхность соблюдайте следующие условия. Несоблюдение следующих правил может привести к неисправности сканера или повреждению стекла рабочей поверхности.
 - Не кладите на стекло рабочей поверхности предметы весом более 2,0 кг (4,4 фунта).
 - Не нажимайте на стекло рабочей поверхности с усилием 2,0 кг (4,4 фунта) и более (например, прижимая оригинальный документ).
- При сканировании крышка сканера должна быть закрыта.
- Открывая или закрывая крышку сканера, не прикасайтесь к кнопкам и ЖК-дисплею (жидкокристаллическому дисплею) на панели управления. Это может привести к выполнению нежелательной операции.
- Если персональный сканер установлен вертикально, тип исходного документа может не определиться автоматически. В этом случае укажите тип исходного документа в программе IJ Scan Utility и выполните сканирование.

■ [Размещение исходных документов \(рабочая поверхность\)](#)

■ [Размещение документов \(УАПД \(устройство автоматической подачи документов\)\)](#)

■ [Размещение исходных документов \(при использовании подставки\)](#)

Размещение исходных документов (рабочая поверхность)

Расположите исходные документы, как описано ниже, для сканирования с автоматическим определением их типа и размера.

»»» Внимание!

- В зависимости от модели функция сканирования путем автоматического определения типа и размера исходного документа может не отображаться.
- При сканировании с указанием размера бумаги совмещайте верхний угол сканируемого документа со стрелкой (меткой выравнивания) на рабочей поверхности.
- Фотографии с фигурной обрезкой и исходные документы со сторонами меньше 3 см (1,2 дюйма) при сканировании могут обрезаться неправильно.
- Этикетки дисков с отражающей поверхностью могут сканироваться неправильно.
- Если сканирование выполняется посредством автоматического определения типа и размера, ответная реакция может быть различной. В этом случае настройте рамку обрезки (поле выбора) вручную.

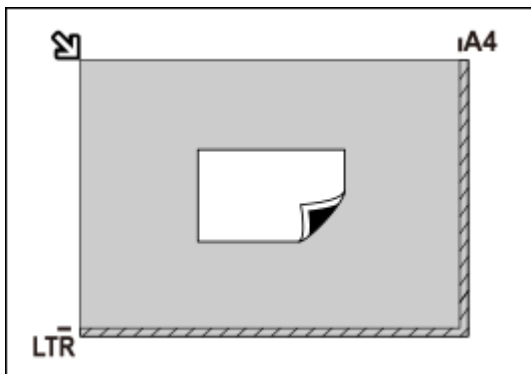
Фотографии, открытки, визитки и диски BD/DVD/CD

Журналы, газеты и документы



Один исходный документ:

Положите исходный документ на рабочую поверхность лицевой стороной вниз, чтобы расстояние между ним и краями рабочей поверхности (заштрихованная диагональными линиями область) составляло не менее 1 см (0,4 дюйма). Части, расположенные в заштрихованной области, не могут быть отсканированы.

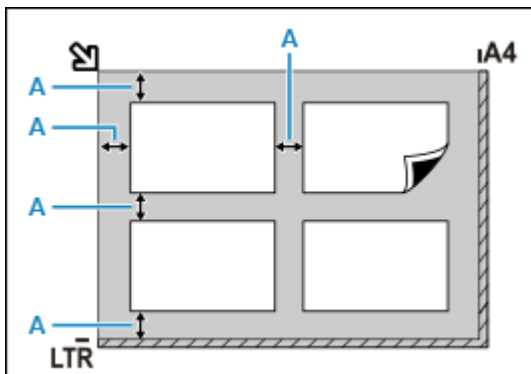


Внимание!

- Исходные документы большого размера (например, фотографии формата A4), которые невозможно разместить с отступом от краев или стрелки (метки выравнивания) рабочей поверхности, можно сохранить в формате PDF. Для сохранения в другом формате, отличном от PDF, при сканировании укажите требуемый формат данных.

Несколько исходных документов:

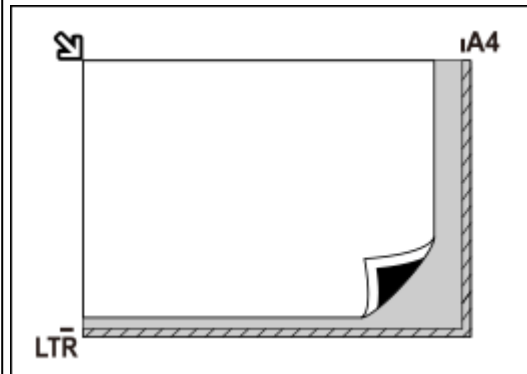
Оставьте расстояние не менее 1 см (0,4 дюйма) между краями рабочей поверхности (заштрихованная диагональными линиями область) и исходных документов, а также между ними. Части, расположенные в заштрихованной области, не могут быть отсканированы.



A : 1 см (0,4 дюйма) или более



Положите сканируемый документ на рабочую поверхность лицевой стороной вниз и совместите его верхний угол с углом рабочей поверхности, помеченным стрелкой (меткой выравнивания). Части, расположенные в заштрихованной области, не могут быть отсканированы.



Внимание!

Многофункциональный струйный принтер:

Для получения сведений о частях, в которых сканирование объектов невозможно, щелкните «Главная», чтобы вернуться на главную страницу документа Онлайн-руководство для используемой модели, и выполните поиск раздела «Загрузка оригиналов».

Персональный сканер:

Для получения информации о частях, в которых сканирование объектов невозможно, щелкните «Главная», чтобы вернуться на главную страницу документа Онлайн-руководство для используемой модели, и выполните поиск раздела «Исходные документы, доступные для размещения, и порядок их установки».

»»» Примечание.

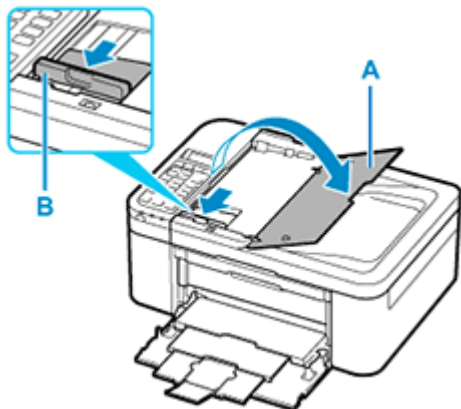
- В программе IJ Scan Utility Lite можно разместить до 12 исходных документов.
- Наклон исходных документов (не более 10 градусов) исправляется автоматически.

Размещение документов (УАПД (устройство автоматической подачи документов))

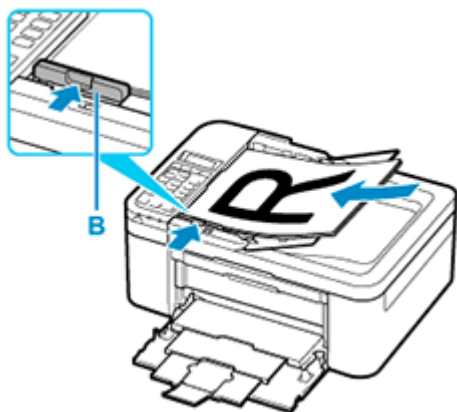
»»» Внимание!

- Не оставляйте толстые документы на рабочей поверхности во время сканирования с УАПД. Это может привести к замятию бумаги.
- При сканировании двух и более документов устанавливайте и выравнивайте документы одинакового формата.
- Чтобы узнать о поддерживаемых размерах документов при сканировании из УАПД, щелкните «Главная» для возврата на главную страницу документа Онлайн-руководство для используемой модели устройства и выполните поиск раздела «Поддерживаемые оригиналы».

1. Убедитесь, что все оригиналы документов удалены с рабочей поверхности.
2. Откройте лоток для документов (A).
3. Раздвиньте направляющие бумаги (B) до упора.



4. Поместите документ в лоток для документов стороной для сканирования вверх.
Введите документ до упора.
5. Отрегулируйте положение направляющей документа (B) в соответствии с шириной документа.
Не следует слишком сильно прижимать направляющую документа к документу. Возможны сбои при подаче документов.

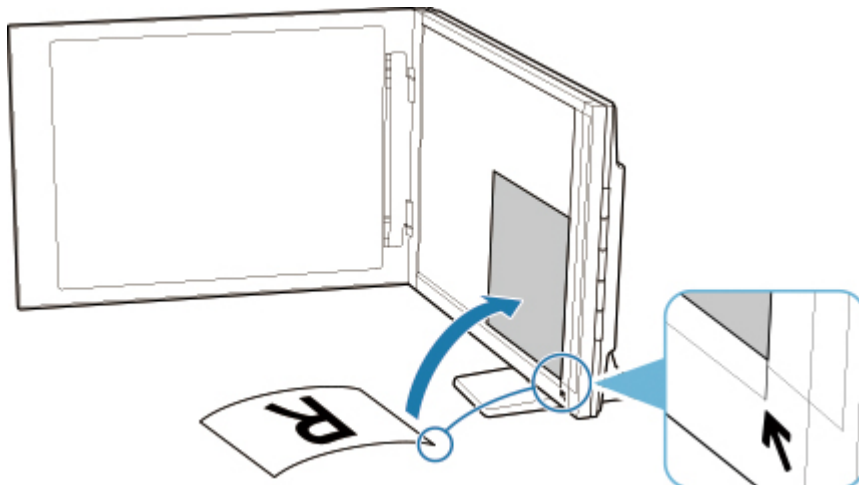


Примечание.

- При сканировании двухсторонних документов размещайте их передней стороной вверх. При ином размещении они не будут отсканированы правильно.

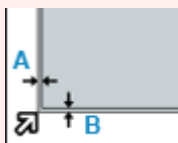
Размещение исходных документов (при использовании подставки)

1. Разместите исходный документ на рабочей поверхности.
 1. Откройте крышку сканера.
 2. Поместите исходный документ сканируемой стороной к рабочей поверхности и совместите его с меткой выравнивания.



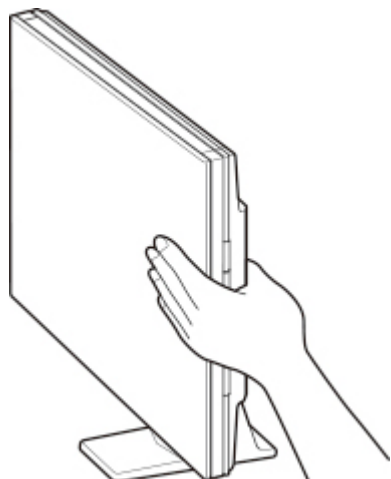
Внимание!

- При широко открытой крышке сканера сканер может опрокинуться.
- Сканирование частей документа в областях (A) (2,4 мм (0,094 дюйма) от левого края рабочей поверхности) или (B) (2,7 мм (0,106 дюйма) от переднего края) невозможно.



2. Осторожно закройте крышку сканера.

Во время сканирования слегка придерживайте крышку сканера рукой, чтобы она не открылась.



▶▶ Внимание!

- Учитывайте приведенные ниже сведения при использовании сканера в вертикальном положении.
 - Не подвергайте сканер воздействию вибрации во время работы. Изображения могут сканироваться неправильно (например, могут быть размытыми).
 - Тип исходного документа может не определиться автоматически. В этом случае укажите тип исходного документа в программе IJ Scan Utility и выполните сканирование.

Сканирование с помощью смартфона/планшета

- Использование PIXMA/MAXIFY Cloud Link
- Печать/сканирование в режиме беспроводного прямого подключения

Часто задаваемые вопросы



Сеть

- [Не удается обнаружить принтер в сети](#)
- [Не удается найти принтер при использовании Wi-Fi](#)
- [Неизвестный сетевой ключ \(пароль\)](#)
- Не удается выполнить печать или подключиться

Ответы на другие вопросы о сети см. [здесь](#).



Печать

- [Принтер не печатает](#)
- [Пустые распечатки, нечеткая или размытая печать, неточная цветопередача или растекание краски, полосы или линии](#)
- [Неудовлетворительные результаты печати](#)
- [Список кодов поддержки для ошибок \(замятия бумаги\)](#)
- Не удается выполнить печать или подключиться



Установка

- [Не удалось установить драйверы MP Drivers \(Windows\)](#)



Ошибка

- [На ЖК-дисплее отображается 4-разрядное буквенно-цифровое значение](#)
- [В случае возникновения ошибки](#)
- [Отображается сообщение \(код поддержки\)](#)
- Ремонт принтера

Устранение проблем

Принтер не работает

- [Принтер не включается](#)
- [Принтер неожиданно или систематически выключается](#)
- [Неверный язык на ЖК-дисплее](#)
- ЖК-дисплей выключен
- [Проблемы подключения USB](#)
- [Не удается подключиться к принтеру по USB](#)
- [Принтер не печатает](#)
- Остановка копирования/печати
- Не удается выполнить печать с помощью AirPrint
- Принтер печатает медленно
- [Чернила не поступают](#)
- [Список кодов поддержки для ошибок \(замятия бумаги\)](#)
- [Принтер не захватывает или не подает бумагу, или появилось сообщение об отсутствии бумаги](#)
- Проблемы автоматической двухсторонней печати

- Бумага не подается из источника бумаги, указанного в драйвере принтера (Windows)
- [Неудовлетворительные результаты печати](#)

- Проблемы при сканировании (Windows)
- [Проблемы при сканировании \(macOS\)](#)
- Неудовлетворительные результаты сканирования (Windows)
- Неудовлетворительные результаты сканирования (macOS)

- [Не удается выполнить печать или сканирование со смартфона или планшета](#)

Не удается выполнить правильную настройку (сеть)

- [Не удается обнаружить принтер на экране Проверить параметры принтера во время настройки \(Windows\)](#)
- [Не удается найти принтер при использовании Wi-Fi](#)
- Не удается найти Принтер при использовании проводной локальной сети

- [Принтер внезапно прекратил работу по неизвестной причине](#)
- [Неизвестный сетевой ключ \(пароль\)](#)
- Забыт пароль администратора на принтере
- [Не удается использовать принтер после замены маршрутизатора беспроводной сети или изменения параметров маршрутизатора](#)

- Во время настройки на компьютере отображается сообщение
- [Проверка сведений о сети](#)
- [Восстановление заводских настроек по умолчанию](#)

Не удается выполнить правильную настройку (установка)

- [Не удалось установить драйверы MP Drivers \(Windows\)](#)
- [Обновление MP Drivers в сетевом окружении \(Windows\)](#)

Отображается ошибка или сообщение

- [На ЖК-дисплее отображается 4-разрядное буквенно-цифровое значение](#)
- [В случае возникновения ошибки](#)
- [Отображается сообщение \(код поддержки\)](#)

- [Список кодов поддержки для ошибок](#)
- На PictBridge-совместимом устройстве (Wi-Fi) появилось сообщение об ошибке

- Сообщения об ошибках IJ Scan Utility (Windows)
- Сообщения об ошибках IJ Scan Utility Lite (macOS)
- Сообщения об ошибках ScanGear (драйвер сканера) (Windows)

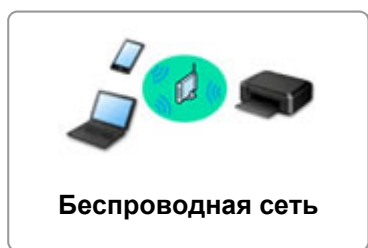
Проблемы работы

- [Проблемы сетевого взаимодействия](#)
- [Проблемы с печатью](#)
- [Проблемы при печати или сканировании со смартфона или планшета](#)
- Проблемы при сканировании (Windows)
- [Проблемы при сканировании \(macOS\)](#)
- [Механические неисправности](#)
- [Проблемы при установке и загрузке](#)
- [Ошибки и сообщения](#)
- Если не удастся устранить проблему
- Ремонт принтера

■ ■ Проверка состояния печатающей головки

Параметры сети и распространенные неполадки

Ознакомьтесь с часто задаваемыми вопросами по работе в сети. Выберите используемый способ подключения.



Беспроводная сеть

Не удается найти принтер

- [Не удается найти принтер при использовании Wi-Fi](#)
- [Не удается обнаружить принтер на экране Проверить параметры принтера во время настройки \(Windows\)](#)
- [Невозможно продолжить работу после появления экрана Подключение принтера](#)
- Принтер не отображается на экране поиска принтера при настройке
- Поиск принтера по IP-адресу или имени узла во время настройки
- При настройке Wi-Fi произошла ошибка
- [Обнаружены принтеры с одинаковым именем](#)
- [Повторная настройка способа подключения по локальной сети/Повторная настройка способа подключения по Wi-Fi](#)

Не удается выполнить печать или подключиться

- [Принтер внезапно прекратил работу по неизвестной причине](#)
- [Не удается использовать принтер после замены маршрутизатора беспроводной сети или изменения параметров маршрутизатора](#)
- Не удается получить доступ к Интернету по Wi-Fi с помощью устройства связи
- Подключение принтера к маршрутизатору беспроводной сети с помощью простого беспроводного подключения
- Не удается подключить смартфон или планшет к маршрутизатору беспроводной сети
- При настройке Wi-Fi произошла ошибка
- [Подключение к другому компьютеру через локальную сеть/Изменение способа подключения с USB на локальную сеть](#)
- Не удается выполнить печать или подключиться

Советы по настройке и изменению параметров локальной сети

- [Неизвестный сетевой ключ \(пароль\)](#)
- Забыт пароль администратора на принтере
- [Проверка сведений о сети](#)
- [Восстановление заводских настроек по умолчанию](#)
- Проверка SSID и ключа маршрутизатора беспроводной сети
- Проверка имени сети (SSID) маршрутизатора беспроводной сети для смартфона или планшета

- [Функция ограничения видимости, разделения SSID или разделения сетей](#)
- [Параметры сети по умолчанию](#)
- [Подключение к другому компьютеру через локальную сеть/Изменение способа подключения с USB на локальную сеть](#)
- [Печать параметров сети](#)
- [Повторная настройка способа подключения по локальной сети/Повторная настройка способа подключения по Wi-Fi](#)
- Проверка кода состояния

Печать со смартфона или планшета

- Подключение принтера к маршрутизатору беспроводной сети с помощью простого беспроводного подключения
- Не удается подключить смартфон или планшет к маршрутизатору беспроводной сети
- Проверка имени сети (SSID) маршрутизатора беспроводной сети для смартфона или планшета
- Настройка с помощью смартфона или планшета
- [Не удается выполнить печать или сканирование со смартфона или планшета](#)
- Загрузка Canon PRINT Inkjet/SELPHY

Проблемы при работе с принтером

- Во время настройки на компьютере отображается сообщение
- Принтер печатает медленно

Беспр.прямое подключение (Wireless Direct)

Не удается выполнить печать или подключиться

- [Принтер внезапно прекратил работу по неизвестной причине](#)
- Не удается получить доступ к Интернету по Wi-Fi с помощью устройства связи
- Не удается выполнить печать или подключиться

Советы по настройке и изменению параметров локальной сети

- [Неизвестный сетевой ключ \(пароль\)](#)
- Забыт пароль администратора на принтере
- [Проверка сведений о сети](#)
- [Восстановление заводских настроек по умолчанию](#)
- [Параметры сети по умолчанию](#)
- [Печать параметров сети](#)
- [Повторная настройка способа подключения по локальной сети/Повторная настройка способа подключения по Wi-Fi](#)
- Проверка кода состояния

Печать со смартфона или планшета

- [Не удается выполнить печать или сканирование со смартфона или планшета](#)
- Загрузка Canon PRINT Inkjet/SELPHY

Проблемы при работе с принтером

- Во время настройки на компьютере отображается сообщение
- Принтер печатает медленно

Проводная сеть (Wired LAN)

Не удается найти принтер

- Принтер не отображается на экране поиска принтера при настройке
- Поиск принтера по IP-адресу или имени узла во время настройки
- Не удается найти Принтер при использовании проводной локальной сети
- [Обнаружены принтеры с одинаковым именем](#)

Не удается выполнить печать или подключиться

- [Принтер внезапно прекратил работу по неизвестной причине](#)
- Не удается выполнить печать или подключиться

Советы по настройке и изменению параметров локальной сети

- Забыт пароль администратора на принтере
- [Проверка сведений о сети](#)
- [Восстановление заводских настроек по умолчанию](#)
- [Параметры сети по умолчанию](#)
- [Подключение к другому компьютеру через локальную сеть/Изменение способа подключения с USB на локальную сеть](#)
- [Печать параметров сети](#)
- [Повторная настройка способа подключения по локальной сети/Повторная настройка способа подключения по Wi-Fi](#)
- Проверка кода состояния

Проблемы при работе с принтером

- Во время настройки на компьютере отображается сообщение
- Принтер печатает медленно

Проблемы сетевого взаимодействия

- Не удастся обнаружить принтер в сети
- Проблемы сетевого подключения
- Другие проблемы с сетью

Не удается обнаружить принтер в сети

Во время настройки принтера:

- Не удается обнаружить принтер на экране Проверить параметры принтера во время настройки (Windows)
- Невозможно продолжить работу после появления экрана Подключение принтера

Во время использования принтера:

- Не удается найти принтер при использовании Wi-Fi

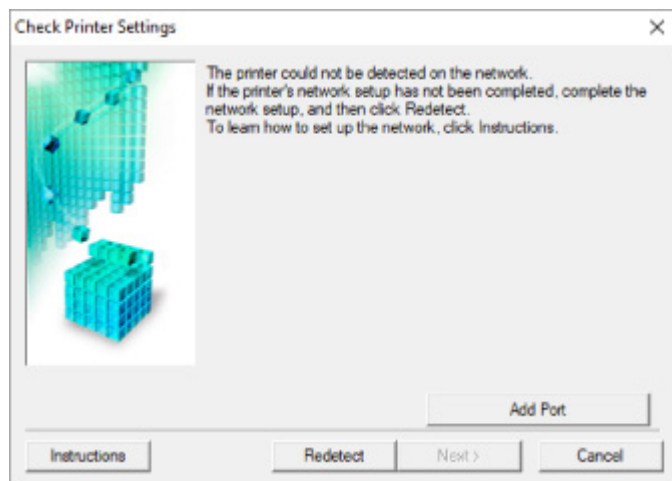
»»» Примечание.

- Одновременное использование проводной и беспроводной сети невозможно.

Не удается обнаружить принтер на экране Проверить параметры принтера во время настройки (Windows)

Если не удастся найти принтер и после поиска принтера с использованием функции **Автоматический поиск (Automatic search)** на экране **Поиск принтеров (Search for Printers)** во время настройки драйвера открывается экран **Проверить параметры принтера (Check Printer Settings)**, щелкните **Повторно определить (Redetect)** и выполните повторный поиск принтера по IP-адресу на экране **Поиск принтеров (Search for Printers)**.

Если не удалось найти принтер по IP-адресу, проверьте параметры сети.



• При использовании Wi-Fi:

- [Не удается обнаружить принтер на экране Проверить параметры принтера во время настройки Wi-Fi \(Windows\) — проверка состояния питания](#)
- [Не удается обнаружить принтер на экране Проверить параметры принтера во время настройки Wi-Fi \(Windows\) — проверка подключения компьютера к сети](#)
- [Не удается обнаружить принтер на экране Проверить параметры принтера во время настройки Wi-Fi \(Windows\) — проверка параметров Wi-Fi принтера](#)
- [Не удается обнаружить принтер на экране Проверить параметры принтера во время настройки Wi-Fi \(Windows\) — проверка среды Wi-Fi](#)
- [Не удается обнаружить принтер на экране Проверить параметры принтера во время настройки Wi-Fi \(Windows\) — проверка IP-адреса принтера](#)
- [Не удается обнаружить принтер на экране Проверить параметры принтера во время настройки Wi-Fi \(Windows\) — проверка параметров защитного программного обеспечения](#)
- [Не удается обнаружить принтер на экране Проверить параметры принтера во время настройки Wi-Fi \(Windows\) — проверка параметров маршрутизатора беспроводной сети](#)

• При использовании проводной сети:

- [Не удается обнаружить принтер на экране Проверить параметры принтера во время настройки проводной сети \(Windows\) — проверка сетевого кабеля и маршрутизатора](#)
- [Не удается обнаружить принтер на экране Проверить параметры принтера во время настройки проводной сети \(Windows\) — проверка подключения компьютера к сети](#)
- [Не удается обнаружить Принтер на экране Проверить параметры принтера во время настройки проводной сети \(Windows\) — проверка настроек проводной сети принтера](#)

- Не удается обнаружить принтер на экране Проверить параметры принтера во время настройки проводной сети (Windows) — проверка IP-адреса принтера
- Не удается обнаружить принтер на экране Проверить параметры принтера во время настройки проводной сети (Windows) — проверка параметров защитного программного обеспечения
- Не удается обнаружить принтер на экране Проверить параметры принтера во время настройки проводной сети (Windows) — проверка параметров маршрутизатора



Не удается обнаружить принтер на экране Проверить параметры принтера во время настройки Wi-Fi (Windows) — проверка состояния питания



Включены ли принтер и сетевое устройство (маршрутизатор и т. д.)?

Убедитесь в том, что питание принтера включено.

- [Проверка включения питания](#)

Убедитесь, что включено сетевое устройство (маршрутизатор и т. д.).

Если принтер или сетевое устройство выключено, выполните указанные ниже действия:

Включите принтер или сетевое устройство.

После включения принтера или сетевого устройства может пройти некоторое время, прежде чем устройства будут готовы к использованию. Подождите некоторое время после включения принтера или сетевого устройства, затем нажмите **Повторно определить (Redetect)** на экране **Проверить параметры принтера (Check Printer Settings)** для повторного определения принтера.

Если принтер обнаружен, следуйте инструкциям на экране для продолжения настройки сетевого соединения.

Если принтер и сетевое устройство включены, выполните указанные ниже действия:

Если сетевые устройства включены, отключите их и включите снова.

Если не удалось устранить проблему описываемыми выше способами:

- [Не удается обнаружить принтер на экране Проверить параметры принтера во время настройки Wi-Fi \(Windows\) — проверка подключения компьютера к сети](#)



Не удается обнаружить принтер на экране Проверить параметры принтера во время настройки Wi-Fi (Windows) — проверка подключения компьютера к сети



Можно ли просматривать любые веб-страницы на компьютере?

Убедитесь, что компьютер и сетевое устройство (маршрутизатор и т. д.) настроены, а компьютер подключен к сети.

Если не удастся просматривать веб-страницы, выполните указанные ниже действия:

Нажмите кнопку **Отмена (Cancel)** на экране **Проверить параметры принтера (Check Printer Settings)**, чтобы отменить настройку сетевого соединения.

После этого настройте компьютер и сетевое устройство.

Чтобы узнать процедуры, обратитесь к руководствам, входящим в комплект поставки компьютера или сетевого устройства, или свяжитесь с производителем.

Если после настройки компьютера и сетевого устройства удастся просматривать веб-страницы, попробуйте настроить сетевое соединение с начала.

Если удастся просматривать веб-страницы или указанные выше действия не помогли устранить проблему:

- [Не удается обнаружить принтер на экране Проверить параметры принтера во время настройки Wi-Fi \(Windows\) — проверка параметров Wi-Fi принтера](#)

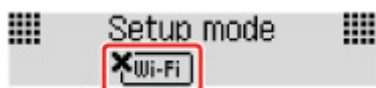


Не удастся обнаружить принтер на экране Проверить параметры принтера во время настройки Wi-Fi (Windows) — проверка параметров Wi-Fi принтера



Разрешено ли в принтере беспроводное соединение?

Убедитесь, что на ЖК-дисплее отображается значок  или , когда нажата кнопка режима.



Если значок не отображается:

В принтере не разрешено беспроводное соединение. Включите беспроводное соединение на принтере.

Если отображается значок:

- [Не удастся обнаружить принтер на экране Проверить параметры принтера во время настройки Wi-Fi \(Windows\) — проверка среды Wi-Fi](#)



Не удается обнаружить принтер на экране Проверить параметры принтера во время настройки Wi-Fi (Windows) — проверка среды Wi-Fi



Подключен ли принтер к маршрутизатору беспроводной сети?

Когда нажата кнопка режима, используйте значок на ЖК-дисплее, чтобы убедиться, что принтер подключен к маршрутизатору беспроводной сети.



Если отображается значок :

- Проверьте конфигурацию маршрутизатора беспроводной сети.

После проверки настройки маршрутизатора беспроводной сети убедитесь, что принтер расположен не слишком далеко от него.

Принтер можно расположить в помещении в пределах 50 метров (164 футов) от маршрутизатора беспроводной сети. Убедитесь, что принтер расположен достаточно близко к используемому маршрутизатору беспроводной сети.

Расположите принтер и маршрутизатор беспроводной сети так, чтобы между ними не было преград. Беспроводное соединение между разными комнатами или этажами в основном плохое. Строительные материалы, содержащие металл или бетон, препятствуют беспроводному взаимодействию. Если связь принтера с компьютером по Wi-Fi невозможна из-за наличия стены, установите принтер и компьютер в одной комнате.

Кроме того, если поблизости расположено устройство (например, микроволновая печь), использующее ту же частотную полосу радиоволн, что и беспроводной маршрутизатор, оно может вызывать помехи. Расположите маршрутизатор беспроводной сети как можно дальше от источников помех.

▶▶▶ Примечание.

- Обратите внимание, что на некоторых маршрутизаторах беспроводной сети встроенная антенна устанавливается внутри корпуса.

- Проверьте настройку маршрутизатора беспроводной сети.

Принтер и маршрутизатор беспроводной сети должны подключаться с использованием полосы частот 2,4 ГГц. Убедитесь, что маршрутизатор беспроводной сети, назначенный для принтера, настроен на использование полосы частот 2,4 ГГц.

»»» Внимание!

- Обратите внимание, что на некоторых маршрутизаторах беспроводной сети имена сети (SSID) различаются в последнем буквенно-цифровом символе в соответствии с полосой частот (2,4 ГГц или 5 ГГц) или назначением сети (для компьютера или игрового устройства).

Чтобы проверить имя сети (SSID) маршрутизатора беспроводной сети, к которому подключен принтер, распечатайте информацию о параметрах сети.

■ [Печать параметров сети](#)

Для получения дополнительных сведений см. руководство, входящее в комплект поставки маршрутизатора беспроводной сети, или обратитесь к производителю.

После выполнения указанных выше действий щелкните **Повторно определить (Redetect)** на экране **Проверить параметры принтера (Check Printer Settings)**, чтобы повторно определить принтер.

Если принтер обнаружен, следуйте инструкциям на экране для продолжения настройки сетевого соединения.

Если не удается определить принтер, принтер не подключен к маршрутизатору беспроводной сети. Подключите принтер к маршрутизатору беспроводной сети.

После подключения принтера к маршрутизатору беспроводной сети повторите настройку сетевого соединения с начала.

Если отображается значок :

- [Не удается обнаружить принтер на экране Проверить параметры принтера во время настройки Wi-Fi \(Windows\) — проверка IP-адреса принтера](#)



Не удается обнаружить принтер на экране Проверить параметры принтера во время настройки Wi-Fi (Windows) — проверка IP-адреса принтера



Правильно ли настроен IP-адрес принтера?

Если IP-адрес принтера настроен неправильно, принтер не может быть найден. Убедитесь, что IP-адрес принтера не используется для другого устройства.

Для проверки IP-адреса принтера распечатайте информацию о параметрах сети.

- [Печать параметров сети](#)

Если IP-адрес настроен неправильно, выполните следующие действия:

См. раздел Если отображается экран с ошибкой: и укажите IP-адрес.

Если IP-адрес указан правильно, выполните следующие действия:

- [Не удается обнаружить принтер на экране Проверить параметры принтера во время настройки Wi-Fi \(Windows\) — проверка параметров защитного программного обеспечения](#)



Не удается обнаружить принтер на экране Проверить параметры принтера во время настройки Wi-Fi (Windows) — проверка параметров защитного программного обеспечения



Временно отключите блокировку функции брандмауэра.

Брандмауэр программного обеспечения безопасности или операционной системы компьютера может ограничивать взаимодействие между принтером и компьютером. Проверьте настройку брандмауэра защитного программного обеспечения или операционной системы либо сведения, указанные в сообщении, которое появляется на компьютере, и на время отключите блокировку.

Если брандмауэр препятствует настройке, выполните указанные ниже действия:

- **При появлении сообщения:**

Если появляется сообщения с предупреждением о том, что программное обеспечение Canon пытается получить доступ к сети, настройте защитное программное обеспечение таким образом, чтобы разрешить доступ.

После разрешения доступа программному обеспечению щелкните **Повторно определить (Redetect)** на экране **Проверить параметры принтера (Check Printer Settings)**, чтобы повторно определить принтер.

Если принтер обнаружен, следуйте инструкциям на экране для продолжения настройки сетевого соединения.

- **При отсутствии сообщения:**

Отмените настройку, а затем настройте защитное программное обеспечение, чтобы разрешить программному обеспечению Canon получать доступ к сети.

Файл **SETUP.exe** или **SETUP64.exe** в папке **win > Driver > DrvSetup** на установочном компакт-диске

После настройки защитного программного обеспечения повторите выполнение настройки сетевого взаимодействия.

После завершения настройки включите брандмауэр.

»»» Примечание.

- Для получения дополнительной информации о параметрах брандмауэра операционной системы или защитного программного обеспечения см. руководство по эксплуатации или обратитесь к производителю.



Если не удалось устранить проблему описываемыми выше способами:

- [Не удается обнаружить принтер на экране Проверить параметры принтера во время настройки Wi-Fi \(Windows\) — проверка параметров маршрутизатора беспроводной сети](#)



Не удается обнаружить принтер на экране Проверить параметры принтера во время настройки Wi-Fi (Windows) — проверка параметров маршрутизатора беспроводной сети



Проверьте параметры маршрутизатора беспроводной сети.

Проверьте параметры сетевого подключения маршрутизатора беспроводной сети, такие как фильтрация IP-адресов, фильтрация MAC-адресов, ключ шифрования и функция DHCP.

Убедитесь, что принтеру и маршрутизатору беспроводной сети назначен один и тот же радиоканал.

Порядок проверки параметров маршрутизатора беспроводной сети см. в руководстве по эксплуатации, поставляемом с маршрутизатором беспроводной сети, или обратитесь к производителю.

Кроме того, убедитесь, что маршрутизатор беспроводной сети настроен на использование полосы частот 2,4 ГГц.

»»» Внимание!

- Обратите внимание, что на маршрутизаторе беспроводной сети могут использоваться разные имена сети (SSID) в зависимости от используемой полосы частот (2,4 ГГц или 5 ГГц) или предназначения (для компьютера или игрового устройства). Эти имена будут различаться в последнем буквенно-цифровом символе.

После проверки параметров маршрутизатора беспроводной сети щелкните **Повторно определить (Redetect)** на экране **Проверить параметры принтера (Check Printer Settings)**, чтобы повторно определить принтер.

Если принтер обнаружен, следуйте инструкциям на экране для продолжения настройки сетевого соединения.



Не удается обнаружить принтер на экране Проверить параметры принтера во время настройки проводной сети (Windows) — проверка сетевого кабеля и маршрутизатора



Подключен ли кабель локальной сети и включены ли принтер и маршрутизатор?

Убедитесь, что кабель локальной сети подключен.

Убедитесь в том, что питание принтера включено.

- [Проверка включения питания](#)

Убедитесь, что маршрутизатор включен.

Если кабель локальной сети подключен и принтер или сетевое устройство выключены, выполните указанные ниже действия:

Включите принтер или сетевое устройство.

Это может занять некоторое время, пока принтер и сетевое устройство станут готовы к использованию после включения. Подождите некоторое время после включения принтера или сетевого устройства, затем щелкните **Повторно определить (Redetect)** на экране **Проверить параметры принтера (Check Printer Settings)** для повторного обнаружения принтера.

Если принтер обнаружен, следуйте инструкциям на экране для продолжения настройки сетевого взаимодействия.

Если кабель локальной сети подключен и принтер или сетевое устройство включены, выполните указанные ниже действия:

Если не удастся найти принтер после повторной попытки определить его, даже если принтер и сетевое устройство включены:

- [Не удается обнаружить принтер на экране Проверить параметры принтера во время настройки проводной сети \(Windows\) — проверка подключения компьютера к сети](#)



Не удается обнаружить принтер на экране Проверить параметры принтера во время настройки проводной сети (Windows) — проверка подключения компьютера к сети



Можно ли просматривать любые веб-страницы на компьютере?

Убедитесь, что компьютер и сетевое устройство (маршрутизатор и т. д.) настроены, а компьютер подключен к сети.

Если не удастся просматривать веб-страницы, выполните указанные ниже действия:

Нажмите кнопку **Отмена (Cancel)** на экране **Проверить параметры принтера (Check Printer Settings)**, чтобы отменить настройку сетевого соединения.

После этого настройте компьютер и сетевое устройство.

Чтобы узнать процедуры, обратитесь к руководствам, входящим в комплект поставки компьютера или сетевого устройства, или свяжитесь с производителем.

Если после настройки компьютера и сетевого устройства удастся просматривать веб-страницы, попробуйте настроить сетевое соединение с начала.

Если удастся просматривать веб-страницы, выполните указанные ниже действия:

- [Не удается обнаружить Принтер на экране Проверить параметры принтера во время настройки проводной сети \(Windows\) — проверка настроек проводной сети принтера](#)

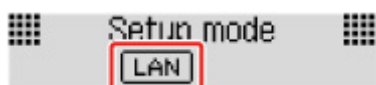


Не удается обнаружить Принтер на экране Проверить параметры принтера во время настройки проводной сети (Windows) — проверка настроек проводной сети принтера



Разрешено ли в принтере проводное соединение?

Убедитесь, что на ЖК-дисплее отображается значок , когда нажата кнопка режима.



Если значок не отображается:

В принтере не разрешено проводное соединение. Включите проводное соединение в принтере.

После включения проводного соединения повторите настройку сетевого соединения с начала.

Если отображается значок:

- [Не удается обнаружить принтер на экране Проверить параметры принтера во время настройки проводной сети \(Windows\) — проверка IP-адреса принтера](#)



Не удается обнаружить принтер на экране Проверить параметры принтера во время настройки проводной сети (Windows) — проверка IP-адреса принтера



Правильно ли настроен IP-адрес принтера?

Если IP-адрес принтера настроен неправильно, принтер не может быть найден. Убедитесь, что IP-адрес принтера не используется для другого устройства.

Для проверки IP-адреса принтера распечатайте информацию о параметрах сети.

- [Печать параметров сети](#)

Если IP-адрес настроен неправильно, выполните следующие действия:

См. раздел Если отображается экран с ошибкой: и укажите IP-адрес.

Если IP-адрес указан правильно, выполните следующие действия:

- [Не удается обнаружить принтер на экране Проверить параметры принтера во время настройки проводной сети \(Windows\) — проверка параметров защитного программного обеспечения](#)



Не удается обнаружить принтер на экране Проверить параметры принтера во время настройки проводной сети (Windows) — проверка параметров защитного программного обеспечения



Временно отключите блокировку функции брандмауэра.

Брандмауэр программного обеспечения безопасности или операционной системы компьютера может ограничивать взаимодействие между принтером и компьютером. Проверьте настройку брандмауэра защитного программного обеспечения или операционной системы либо сведения, указанные в сообщении, которое появляется на компьютере, и на время отключите блокировку.

Если брандмауэр препятствует настройке, выполните указанные ниже действия:

• При появлении сообщения:

Если появляется сообщения с предупреждением о том, что программное обеспечение Canon пытается получить доступ к сети, настройте защитное программное обеспечение таким образом, чтобы разрешить доступ.

После разрешения доступа программному обеспечению щелкните **Повторно определить (Redetect)** на экране **Проверить параметры принтера (Check Printer Settings)**, чтобы повторно определить принтер.

Если принтер обнаружен, следуйте инструкциям на экране для продолжения настройки сетевого взаимодействия.

• При отсутствии сообщения:

Отмените настройку, затем включите в программном обеспечении безопасности доступ к сети для следующего программного обеспечения Canon.

Файл **SETUP.exe** или **SETUP64.exe** в папке **win > Driver > DrvSetup** на установочном компакт-диске

После настройки защитного программного обеспечения повторите выполнение настройки сетевого взаимодействия.

После завершения настройки включите брандмауэр.

»»» Примечание.

- Для получения дополнительной информации о параметрах брандмауэра операционной системы или защитного программного обеспечения см. руководство по эксплуатации или обратитесь к производителю.

Если не удалось устранить проблему описываемыми выше способами:

- [Не удается обнаружить принтер на экране Проверить параметры принтера во время настройки проводной сети \(Windows\) — проверка параметров маршрутизатора](#)



Не удается обнаружить принтер на экране Проверить параметры принтера во время настройки проводной сети (Windows) — проверка параметров маршрутизатора



Проверьте параметры маршрутизатора.

Проверьте параметры сетевого подключения маршрутизатора, такие как фильтрация IP-адресов, фильтрация MAC-адресов и функция DHCP.

Дополнительные сведения о проверке настроек маршрутизатора см. в руководстве по эксплуатации, поставляемом с маршрутизатором, или обратитесь к его производителю.

После проверки параметров маршрутизатора щелкните **Повторно определить (Redetect)** на экране **Проверить параметры принтера (Check Printer Settings)**, чтобы повторно определить принтер.

Если принтер обнаружен, следуйте инструкциям на экране для продолжения настройки сетевого соединения.



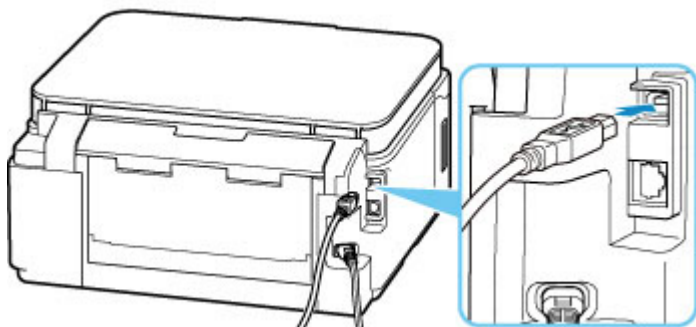
Невозможно продолжить работу после появления экрана Подключение принтера



Если не удастся продолжить работу после появления экрана **Подключение принтера (Printer Connection)**, проверьте следующие элементы.

Проверка 1 Убедитесь, что USB-кабель надежно подключен к принтеру и компьютеру.

Соедините принтер и компьютер с помощью USB-кабеля, как показано на рисунке ниже. USB-порт расположен на задней панели принтера.




Внимание!

- Подключите разъем типа В к принтеру стороной с выемкой ВВЕРХ. Дополнительные сведения см. в руководстве по эксплуатации кабеля USB.

Проверка 2 Следуя приведенным ниже инструкциям, снова подключите принтер к компьютеру.

Внимание!

- В случае использования macOS убедитесь, что значок замка находится в нижней левой части экрана **Принтеры и сканеры (Printers & Scanners)**.

Если отображается значок  (заблокировано), щелкните его для разблокировки (необходимо указать имя и пароль администратора).

1. Отключите USB-кабель от принтера и компьютера, а затем подсоедините его снова.
2. Убедитесь, что принтер не выполняет никаких операций, и выключите его.

3. Включите принтер.

Проверка 3 Если проблему не удастся устранить, переустановите драйвер принтера, следуя приведенным ниже инструкциям.

• **Для Windows:**

1. Нажмите кнопку **Отмена (Cancel)**.
2. Щелкните **К началу (Back to Top)** на экране **Настройка прервана (Setup Canceled)**.
3. Щелкните **Выход (Exit)** на экране **Начать настройку (Start Setup)** и завершите настройку.
4. Выключите принтер.
5. Перезагрузите компьютер.
6. Убедитесь, что нет работающих приложений.
7. Выполните настройку с помощью главной страницы документа [Онлайн-руководство](#).

▶▶▶ **Примечание.**

- Для повторной настройки можно использовать установочный компакт-диск.

• **Для macOS:**

1. Щелкните **Далее (Next)**.
Появится экран с сообщением о том, что установка не завершена.
2. Нажмите **Нет (No)**.
Появится экран выбора прикладной программы для установки.
3. Нажмите **К началу (Back to Top)**.
4. Нажмите **Выход (Exit)** на экране **Начать настройку (Start Setup)**.
5. Выключите принтер.
6. Перезагрузите компьютер.
7. Убедитесь, что нет работающих приложений.
8. Выполните настройку с помощью главной страницы документа [Онлайн-руководство](#).



Не удается найти принтер при использовании Wi-Fi




Проверка 1 Убедитесь в том, что принтер включен.

Если нет, убедитесь, что принтер надежно подключен, и нажмите кнопку **ВКЛ (ON)**, чтобы его включить. Индикатор **ВКЛ (ON)** мигает, когда принтер выполняет инициализацию. Дождитесь, когда индикатор **ВКЛ (ON)** перестанет мигать и начнет светиться.

Проверка 2 Проверьте значок  на ЖК-дисплее.

Значок  отображается при нажатии любой кнопки режима.

Если значок не отображается, в меню настройки выберите **Парам. устройства (Device settings) > Настройки сети (LAN settings) > Wi-Fi > Вкл./выкл. Wi-Fi (Wi-Fi enab./disable)**, а затем выберите **Включено (Enable)**.

Если отображается значок , см. проверку 3 или следующие элементы проверки, чтобы убедиться, что настройка принтера завершена и параметры подключения для маршрутизатора беспроводной сети являются правильными.

Проверка 3 Убедитесь, что настройка принтера завершена на компьютере.

Если это не так, выполните настройку с веб-страницы.

В Windows можно выполнить настройку с помощью установочного компакт-диска.

▶▶▶ Примечание.

- IJ Network Device Setup Utility позволяет диагностировать и исправить сетевой статус. Выберите ссылку ниже, чтобы загрузить программу IJ Network Device Setup Utility и установить ее.

■ Проверка состояния соединения принтера с помощью IJ Network Device Setup Utility

Информацию о запуске IJ Network Device Setup Utility см. ниже.

- **Для Windows:**

- Запуск программы IJ Network Device Setup Utility

- **Для macOS:**

- [Запуск программы IJ Network Device Setup Utility](#)

Проверка 4 Убедитесь, что параметры сети принтера и беспроводного маршрутизатора совпадают.

Убедитесь, что параметры сети в принтере (например, имя сети (SSID) или сетевой ключ (пароль)) совпадают с аналогичными параметрами в маршрутизаторе беспроводной сети.

Для проверки параметров маршрутизатора беспроводной сети обратитесь к руководству по эксплуатации, поставляемому с маршрутизатором, или свяжитесь с производителем.

»»» Примечание.

- Для подключения к маршрутизатору беспроводной сети используйте частоту 2,4 ГГц. Укажите на принтере то имя сети (SSID), которое на маршрутизаторе беспроводной сети используется для частоты 2,4 ГГц.

Чтобы проверить имя сети (SSID), установленное для принтера, распечатайте информацию о сетевых настройках.

- [Печать параметров сети](#)

»»» Примечание.

- IJ Network Device Setup Utility позволяет диагностировать и исправить сетевой статус. Выберите ссылку ниже, чтобы загрузить программу IJ Network Device Setup Utility и установить ее.

- Проверка состояния соединения принтера с помощью IJ Network Device Setup Utility

Информацию о запуске IJ Network Device Setup Utility см. ниже.

- **Для Windows:**

- Запуск программы IJ Network Device Setup Utility

- **Для macOS:**

- [Запуск программы IJ Network Device Setup Utility](#)

Проверка 5 Убедитесь, что принтер расположен не слишком далеко от беспроводного маршрутизатора.

Если расстояние между принтером и маршрутизатором беспроводной сети слишком большое, качество беспроводной связи снижается. Разместите принтер вблизи маршрутизатора беспроводной сети.

»»» Примечание.

- Обратите внимание, что на некоторых маршрутизаторах беспроводной сети встроенная антенна устанавливается внутри корпуса.

Проверка 6 Убедитесь в высоком уровне сигнала беспроводной связи.

Отслеживайте уровень сигнала и при необходимости перемещайте принтер и беспроводной маршрутизатор.

Расположите принтер и маршрутизатор беспроводной сети так, чтобы между ними не было преград. Беспроводное соединение между разными комнатами или этажами в основном плохое. Строительные материалы, содержащие металл или бетон, препятствуют беспроводному взаимодействию. Если связь принтера с компьютером по Wi-Fi невозможна из-за наличия стены, установите принтер и компьютер в одной комнате.

Кроме того, если поблизости расположено устройство (например, микроволновая печь), использующее ту же частотную полосу радиоволн, что и беспроводной маршрутизатор, оно может вызывать помехи.

Расположите маршрутизатор беспроводной сети как можно дальше от источников помех.

Проверьте уровень сигнала на ЖК-дисплее.

▶▶▶ Примечание.

- IJ Network Device Setup Utility позволяет диагностировать и исправить сетевой статус. Выберите ссылку ниже, чтобы загрузить программу IJ Network Device Setup Utility и установить ее.

■ Проверка состояния соединения принтера с помощью IJ Network Device Setup Utility

Информацию о запуске IJ Network Device Setup Utility см. ниже.

- **Для Windows:**

- Запуск программы IJ Network Device Setup Utility

- **Для macOS:**

- [Запуск программы IJ Network Device Setup Utility](#)

Проверка 7 Убедитесь, что компьютер подключен к маршрутизатору беспроводной сети.

Дополнительную информацию о проверке настроек компьютера или состояния подключения см. в руководстве по эксплуатации компьютера или обратитесь к его изготовителю.

▶▶▶ Примечание.

- При использовании смартфона или планшета убедитесь, что функция Wi-Fi включена на устройстве.

Проверка 8 Убедитесь, что флажок **Включить поддержку двусторонней связи (Enable bidirectional support)** установлен на вкладке **Порты (Ports)** диалогового окна **Свойства принтера (Printer properties)**. (Windows)

Если флажок не установлен, включите поддержку двусторонней связи.

Проверка 9 Убедитесь, что брандмауэр защитного программного обеспечения отключен.

Если брандмауэр защитного программного обеспечения включен, может появиться сообщение, предупреждающее, что программное обеспечение Canon пытается получить доступ к сети. При появлении данного предупреждающего сообщения укажите в настройках защитного программного обеспечения всегда разрешать доступ.

При использовании каких-либо программ, переключающихся между сетевыми средами, проверьте их настройки. Некоторые программы используют брандмауэр по умолчанию.

Проверка 10 Если принтер подключен к базовой станции AirPort по локальной сети, убедитесь, что в имени сети (SSID) используются буквенно-цифровые символы (macOS).

Если проблема по-прежнему не устранена, повторно выполните настройку с веб-страницы.

В Windows можно повторно выполнить настройку с помощью установочного компакт-диска.

Проблемы сетевого подключения

- Принтер внезапно прекратил работу по неизвестной причине
- Неизвестный сетевой ключ (пароль)
- Не удастся использовать принтер после замены маршрутизатора беспроводной сети или изменения параметров маршрутизатора

Принтер внезапно прекратил работу по неизвестной причине

- [Не удается подключиться к принтеру после изменения конфигурации сети](#)
- [Не удается подключиться к принтеру через беспроводную сеть \(Wi-Fi\)](#)
- [Не удается подключиться к принтеру через беспроводное прямое подключение](#)
- [Не удается подключиться к принтеру по проводной локальной сети](#)
- [Не удается выполнить печать по сети](#)

Не удается подключиться к принтеру после изменения конфигурации сети

Для получения IP-адреса компьютеру может потребоваться некоторое время. Возможно, придется перезагрузить компьютер.

Убедитесь, что компьютер получил действительный IP-адрес, и повторите процедуру поиска принтера.

Не удается подключиться к принтеру через беспроводную сеть (Wi-Fi)

Проверка 1 Проверьте состояние питания принтера, сетевых устройств, например маршрутизатора беспроводной сети, а также смартфона или планшета.

- Включите принтер или устройства.
- Если питание уже включено, выключите и снова включите его с помощью переключателя питания.
- Возможно, потребуется устранить проблемы на маршрутизаторе беспроводной сети (например, изменить интервал обновления ключа, интервал обновления параметров DHCP, режим энергосбережения и т. д.) или обновить микропрограмму маршрутизатора.


Для получения дополнительных сведений обратитесь к производителю маршрутизатора беспроводной сети.

Проверка 2 Можно ли просматривать любые веб-страницы на компьютере?

Убедитесь, что компьютер надлежащим образом подключен к маршрутизатору беспроводной сети.

Для получения дополнительных сведений о проверке параметров компьютера или состояния подключения см. руководство по эксплуатации, поставляемое с компьютером, или обратитесь к производителю.

Проверка 3 Подключен ли принтер к маршрутизатору беспроводной сети?

Когда нажата кнопка режима, используйте значок на ЖК-дисплее для проверки состояния подключения между принтером и маршрутизатором беспроводной сети. Если значок  не отображается, Wi-Fi выключен. Включите беспроводное соединение на принтере.

Проверка 4 Убедитесь в соответствии параметров сети принтера и маршрутизатора беспроводной сети.

Убедитесь, что параметры сети в принтере (например, имя сети (SSID) или сетевой ключ (пароль)) совпадают с аналогичными параметрами в маршрутизаторе беспроводной сети.

Для проверки параметров маршрутизатора беспроводной сети обратитесь к руководству по эксплуатации, поставляемому с маршрутизатором, или свяжитесь с производителем.

»»» Примечание.

- Для подключения к маршрутизатору беспроводной сети используйте частоту 2,4 ГГц. Укажите на принтере то имя сети (SSID), которое на маршрутизаторе беспроводной сети используется для частоты 2,4 ГГц.

Для проверки текущих параметров сети принтера, распечатайте информацию о сетевых параметрах.

 [Печать параметров сети](#)

»»» Примечание.

- IJ Network Device Setup Utility позволяет диагностировать и исправить сетевой статус. Выберите ссылку ниже, чтобы загрузить программу IJ Network Device Setup Utility и установить ее.
 - Проверка состояния соединения принтера с помощью IJ Network Device Setup UtilityИнформацию о запуске IJ Network Device Setup Utility см. ниже.
 - **Для Windows:**
 - [Запуск программы IJ Network Device Setup Utility](#)
 - **Для macOS:**
 - [Запуск программы IJ Network Device Setup Utility](#)

Проверка 5 Убедитесь, что принтер расположен не слишком далеко от беспроводного маршрутизатора.

Если расстояние между принтером и маршрутизатором беспроводной сети слишком большое, качество беспроводной связи снижается. Разместите принтер вблизи маршрутизатора беспроводной сети.

»»» Примечание.

- Обратите внимание, что на некоторых маршрутизаторах беспроводной сети встроенная антенна устанавливается внутри корпуса.

Проверка 6 Убедитесь в высоком уровне сигнала беспроводной связи.

Отслеживайте состояние сигнала и при необходимости перемещайте принтер и беспроводной маршрутизатор.

Расположите принтер и маршрутизатор беспроводной сети так, чтобы между ними не было преград. Беспроводное соединение между разными комнатами или этажами в основном плохое. Строительные

материалы, содержащие металл или бетон, препятствуют беспроводному взаимодействию. Если связь принтера с компьютером по Wi-Fi невозможна из-за наличия стены, установите принтер и компьютер в одной комнате.

Кроме того, если поблизости расположено устройство (например, микроволновая печь), использующее ту же частотную полосу радиоволн, что и беспроводной маршрутизатор, оно может вызывать помехи. Расположите маршрутизатор беспроводной сети как можно дальше от источников помех.

Проверьте уровень сигнала на ЖК-дисплее.

■ [ЖК-дисплей и панель управления](#)

▶▶▶ **Примечание.**

- IJ Network Device Setup Utility позволяет диагностировать и исправить сетевой статус.

Выберите ссылку ниже, чтобы загрузить программу IJ Network Device Setup Utility и установить ее.

■ Проверка состояния соединения принтера с помощью IJ Network Device Setup Utility

Информацию о запуске IJ Network Device Setup Utility см. ниже.

- **Для Windows:**

- [Запуск программы IJ Network Device Setup Utility](#)

- **Для macOS:**

- [Запуск программы IJ Network Device Setup Utility](#)

Проверка 7 Проверьте номера каналов Wi-Fi, которые используются для вашего компьютера.

На компьютере и в маршрутизаторе беспроводной сети должен использоваться одинаковый номер канала Wi-Fi. Обычно параметры настроены так, что для использования доступны все каналы Wi-Fi. Но если часть каналов недоступна, используемые каналы Wi-Fi могут не совпадать.

См. руководство по эксплуатации, поставленное с компьютером, и проверьте, какой номер канала Wi-Fi доступен для вашего компьютера.

Проверка 8 Убедитесь, что канал, установленный на маршрутизаторе беспроводной сети, подтвержден в проверке 7 в качестве допустимого.

В противном случае измените настройку канала на маршрутизаторе беспроводной сети.

Проверка 9 Убедитесь, что брандмауэр защитного программного обеспечения отключен.

Если брандмауэр защитного программного обеспечения включен, может появиться сообщение, предупреждающее, что программное обеспечение Canon пытается получить доступ к сети. При появлении данного предупреждающего сообщения укажите в настройках защитного программного обеспечения всегда разрешать доступ.

При использовании каких-либо программ, переключающихся между сетевыми средами, проверьте их настройки. Некоторые программы используют брандмауэр по умолчанию.

Проверка 10 Если принтер подключен к базовой станции AirPort по локальной сети, убедитесь, что в имени сети (SSID) используются буквенно-цифровые символы (macOS).

Если проблема по-прежнему не устранена, повторно выполните настройку с веб-страницы.

В Windows можно повторно выполнить настройку с помощью установочного компакт-диска.

• **Расположение:**

Расположите принтер и маршрутизатор беспроводной сети так, чтобы между ними не было преград.

Не удается подключиться к принтеру через беспроводное прямое подключение



Проверка 1 Проверьте состояние питания принтера и других устройств (смартфон или планшет).

Включите принтер или устройства.

Если питание уже включено, выключите и снова включите его с помощью переключателя питания.

Проверка 2 Проверьте параметры принтера.

Выберите **Парам. устройства (Device settings) > Настройки сети (LAN settings) > Прямое подключ. (Wireless Direct) > Перекл.на бесп.пр.п. (Switch WL Direct)** в указанном порядке, затем выберите **Да (Yes)**.

Проверка 3 Проверьте параметры устройства (смартфон или планшет).

Убедитесь, что на устройстве включен Wi-Fi.

Дополнительные сведения см. в документации к соответствующему устройству.

Проверка 4 Убедитесь, что принтер выбран для подключения к устройству (например, смартфону или планшету).

Выберите имя сети (SSID) для беспроводного прямого подключения, указанное для принтера в качестве варианта подключения устройств.

Проверьте вариант подключения на устройстве.

Для получения дополнительных сведений см. руководство по эксплуатации устройства или посетите веб-сайт производителя.

Чтобы для беспроводного прямого подключения проверить имя сети (SSID), установленное для принтера, выведите его с помощью панели управления принтера или распечатайте сведения о параметрах сети принтера.

- Отобразите на ЖК-дисплее.
 - [Настройки сети](#)
- Распечатайте параметры сети.
 - [Печать параметров сети](#)

Проверка 5 Введен ли правильный пароль, указанный для беспроводного прямого подключения?

Чтобы проверить пароль, указанный для принтера, откройте его с панели управления принтера или распечатайте сведения о параметрах сети принтера.

- Отобразите на ЖК-дисплее.
 - [Настройки сети](#)
- Распечатайте параметры сети.
 - [Печать параметров сети](#)

Проверка 6 Убедитесь, что принтер расположен не слишком далеко от устройства.

Если расстояние между принтером и устройством слишком большое, беспроводное соединение может быть нестабильным. Поместите устройство ближе к принтеру.

Проверка 7 Убедитесь, что уже подключено не более 5 устройств.

В режиме беспроводного прямого подключения нельзя подключать более 5 устройств.

Q Не удается подключиться к принтеру по проводной локальной сети

A

Проверка 1 Убедитесь в том, что питание принтера включено.

Проверка 2 Убедитесь, что кабель локальной сети подключен должным образом.

Убедитесь, что принтер подключен к маршрутизатору с помощью кабеля локальной сети. Если кабель LAN ненадежно подключен, подключите его надлежащим образом.

Если кабель LAN подключен к WAN-разъему маршрутизатора, подключите кабель к LAN-разъему маршрутизатора.

Если проблема по-прежнему не устранена, повторно выполните настройку с веб-страницы.

В Windows можно повторно выполнить настройку с помощью установочного компакт-диска.



Не удается выполнить печать/сканирование по сети



Проверка 1 Убедитесь, что компьютер подключен к маршрутизатору беспроводной сети.

Дополнительную информацию о проверке настроек компьютера или состояния подключения см. в руководстве по эксплуатации компьютера или обратитесь к его изготовителю.

Проверка 2 Если драйверы MP Drivers не установлены, установите их (Windows).

Установите драйверы MP Drivers с помощью установочного компакт-диска или установите их с веб-сайта Canon.

Проверка 3 При использовании Wi-Fi убедитесь, что для каких-либо компьютеров не ограничен доступ к маршрутизатору беспроводной сети.

Дополнительную информацию о подключении к маршрутизатору беспроводной сети и его настройке см. в руководстве по эксплуатации маршрутизатора беспроводной сети или обратитесь к его производителю.

»» Примечание.

- Для проверки MAC- или IP-адреса компьютера см. раздел [Проверка IP- или MAC-адреса компьютера](#).

Неизвестный сетевой ключ (пароль)

- [Не удается подключиться из-за неизвестного ключа WPA/WPA2 или WEP, установленного для маршрутизатора беспроводной сети](#)
- [Настройка ключа шифрования](#)

Q Не удается подключиться из-за неизвестного ключа WPA/WPA2 или WEP, установленного для маршрутизатора беспроводной сети

A

Дополнительные сведения о настройке маршрутизатора беспроводной сети см. в руководстве по эксплуатации, поставляемом с маршрутизатором беспроводной сети, или обратитесь к его производителю. Убедитесь, что компьютер может взаимодействовать с маршрутизатором беспроводной сети.

»»» Примечание.

- IJ Network Device Setup Utility позволяет диагностировать и исправить сетевой статус.

Выберите ссылку ниже, чтобы загрузить программу IJ Network Device Setup Utility и установить ее.

- Проверка состояния соединения принтера с помощью IJ Network Device Setup Utility

Информацию о запуске IJ Network Device Setup Utility см. ниже.

- Для Windows:

- [Запуск программы IJ Network Device Setup Utility](#)

- Для macOS:

- [Запуск программы IJ Network Device Setup Utility](#)

Q Настройка ключа шифрования

A

Дополнительные сведения о настройке маршрутизатора беспроводной сети см. в руководстве по эксплуатации, поставляемом с маршрутизатором беспроводной сети, или обратитесь к его производителю. Убедитесь, что компьютер может взаимодействовать с маршрутизатором беспроводной сети.

»»» Примечание.

- IJ Network Device Setup Utility позволяет диагностировать и исправить сетевой статус.

Выберите ссылку ниже, чтобы загрузить программу IJ Network Device Setup Utility и установить ее.

■ Проверка состояния соединения принтера с помощью IJ Network Device Setup Utility

Информацию о запуске IJ Network Device Setup Utility см. ниже.

• Для Windows:

- Запуск программы IJ Network Device Setup Utility

• Для macOS:

- [Запуск программы IJ Network Device Setup Utility](#)

По соображениям безопасности рекомендуется выбрать WPA, WPA2 или WPA/WPA2. Если маршрутизатор беспроводной сети совместим с WPA/WPA2, также можно использовать WPA2 или WPA.

• **Использование WPA/WPA2 (Windows)**

Метод проверки подлинности, пароль Wi-Fi и тип динамического шифрования должны быть одинаковыми для маршрутизатора беспроводной сети, принтера и компьютера.

Введите пароль Wi-Fi, настроенный на маршрутизаторе беспроводной сети.

В качестве динамического метода шифрования автоматически выбирается TKIP (простое шифрование) или AES (криптостойкое шифрование).

Дополнительные сведения см. в разделе Если отображается экран со сведениями о WPA/WPA2.

▶▶▶ **Примечание.**

- Этот принтер поддерживает WPA/WPA2-PSK (WPA/WPA2-Personal) и WPA2-PSK (WPA2-Personal).

• **Использование WEP**

Длина или формат пароля Wi-Fi и метод проверки подлинности должны быть одинаковыми для маршрутизатора беспроводной сети, принтера и компьютера.

Для взаимодействия с маршрутизатором беспроводной сети, который генерирует пароль автоматически, на принтере необходимо настроить использование пароля, сгенерированного маршрутизатором беспроводной сети.

◦ Для Windows:

При отображении экрана **Сведения о WEP (WEP Details)** после нажатия **Поиск... (Search...)** на экране **Параметры сети (Wi-Fi) (Network Settings (Wi-Fi))** в программе IJ Network Device Setup Utility следуйте инструкциям на экране для настройки длины и формата пароля и самого пароля.

Дополнительные сведения см. в разделе Если отображается экран со сведениями о WEP.

▶▶▶ **Примечание.**

- При подключении принтера к базовой станции AirPort через локальную сеть:
Если принтер соединен с базовой станцией AirPort по локальной сети, проверьте параметры в пункте **Безопасность беспроводной сети (Wireless Security) программы AirPort (AirPort Utility)**.

- Выберите **64 бит (64 bit)**, если в качестве длины пароля в базовой станции AirPort выбрано **WEP 40 бит (WEP 40 bit)**.
- Выберите **1** для используемого пароля. Иначе компьютер не сможет взаимодействовать с принтером через маршрутизатор беспроводной сети.



Не удается использовать принтер после замены маршрутизатора беспроводной сети или изменения параметров маршрутизатора



При замене маршрутизатора беспроводной сети повторно настройте сеть для принтера с учетом произведенной замены.

Выполните установку с веб-страницы.

В Windows можно выполнить настройку с помощью установочного компакт-диска.

Примечание.

- IJ Network Device Setup Utility позволяет диагностировать и исправить сетевой статус. Выберите ссылку ниже, чтобы загрузить программу IJ Network Device Setup Utility и установить ее.
 - Проверка состояния соединения принтера с помощью IJ Network Device Setup UtilityИнформацию о запуске IJ Network Device Setup Utility см. ниже.
- Для Windows:
 - Запуск программы IJ Network Device Setup Utility
- Для macOS:
 - [Запуск программы IJ Network Device Setup Utility](#)

Если неполадка все еще не устранена, см. информацию ниже.

- [Не удается установить связь с принтером после применения фильтрации MAC- или IP-адреса или ключа шифрования на маршрутизаторе беспроводной сети](#)
- [При включенной функции шифрования не удается подключиться к принтеру после изменения типа шифрования для маршрутизатора беспроводной сети](#)



Не удается установить связь с принтером после применения фильтрации MAC- или IP-адреса или ключа шифрования на маршрутизаторе беспроводной сети



Проверка 1 Проверьте настройку маршрутизатора беспроводной сети.

Порядок проверки настройки маршрутизатора беспроводной сети см. в руководстве по эксплуатации, поставляемом с маршрутизатором беспроводной сети, или обратитесь к его производителю.

Убедитесь, что компьютер и маршрутизатор беспроводной сети могут взаимодействовать друг с другом при такой настройке.

Проверка 2 При выполнении фильтрации MAC- или IP-адресов на маршрутизаторе беспроводной сети убедитесь, что MAC- или IP-адреса для компьютера, сетевого устройства и принтера зарегистрированы.

Проверка 3 При использовании ключа WPA/WPA2 или пароля убедитесь, что ключ шифрования для компьютера, сетевого устройства и принтера соответствует ключу, установленному для маршрутизатора беспроводной сети.

Длина или формат пароля Wi-Fi и метод проверки подлинности должны быть одинаковыми для маршрутизатора беспроводной сети, принтера и компьютера.

Дополнительные сведения см. в разделе [Настройка ключа шифрования](#).

Q При включенной функции шифрования не удается подключиться к принтеру после изменения типа шифрования для маршрутизатора беспроводной сети

A

Если после изменения типа шифрования для принтера он не может взаимодействовать с компьютером, убедитесь, что тип шифрования для компьютера и маршрутизатора беспроводной сети совпадает с типом шифрования, установленным для принтера.

- [Не удается установить связь с принтером после применения фильтрации MAC- или IP-адреса или ключа шифрования на маршрутизаторе беспроводной сети](#)

Другие проблемы с сетью

- Проверка сведений о сети
- Восстановление заводских настроек по умолчанию

Проверка сведений о сети

- [Проверка IP- или MAC-адреса принтера](#)
- [Проверка IP- или MAC-адреса компьютера](#)
- [Проверка взаимодействия между компьютером, принтером и маршрутизатором беспроводной сети](#)
- [Проверка сведений о параметрах сети](#)

Проверка IP- или MAC-адреса принтера

Для проверки IP- или MAC-адреса принтера распечатайте информацию о параметрах сети.

- [Печать параметров сети](#)

В Windows сведения о параметрах сети можно проверить на экране компьютера.

- Экран Canon IJ Network Device Setup Utility

Проверка IP- или MAC-адреса компьютера

Для проверки IP- или MAC-адреса компьютера следуйте приведенным ниже инструкциям.

- Для Windows:

1. Выберите элемент **Командная строка (Command Prompt)**, как показано ниже.

В операционной системе Windows 10 нажмите правой кнопкой мыши **Пуск (Start)** и выберите пункт **Командная строка (Command Prompt)**.

В Windows 8.1 выберите элемент **Командная строка (Command Prompt)** на начальном **(Start)** экране. Если **Командная строка (Command Prompt)** не отображается на экране **Пуск (Start)**, нажмите чудо-кнопку **Поиск (Search)** и выполните поиск фразы **Командная строка (Command Prompt)**.

В ОС Windows 7 щелкните **Пуск (Start)** > **Все программы (All Programs)** > **Стандартные (Accessories)** > **Командная строка (Command Prompt)**.

2. Введите команду «ipconfig/all» и нажмите клавишу **Enter**.

Отобразится IP- или MAC-адрес компьютера. Если компьютер не подключен к сети, IP-адрес не отобразится.

- Для macOS:

1. Выберите **Параметры системы (System Preferences)** из меню Apple, а затем щелкните **Сеть (Network)**.

2. Убедитесь, что выбран сетевой интерфейс, используемый компьютером, а затем щелкните **Дополнительно (Advanced)**.

Если на компьютере используется Wi-Fi, убедитесь, что в качестве сетевого интерфейса выбрано значение **Wi-Fi**. Если используется проводная сеть, убедитесь, что выбран пункт **Ethernet**.

3. Нажмите **TCP/IP** для проверки IP-адреса или нажмите **Оборудование (Hardware)** для проверки MAC-адреса.

Проверка взаимодействия между компьютером, принтером и маршрутизатором беспроводной сети

Выполните тест проверки связи, чтобы проверить наличие соединения.

- Для Windows:

1. Выберите элемент **Командная строка (Command Prompt)**, как показано ниже.

В операционной системе Windows 10 нажмите правой кнопкой мыши **Пуск (Start)** и выберите пункт **Командная строка (Command Prompt)**.

В Windows 8.1 выберите элемент **Командная строка (Command Prompt)** на начальном **(Start)** экране. Если **Командная строка (Command Prompt)** не отображается на экране **Пуск (Start)**, нажмите чудо-кнопку **Поиск (Search)** и выполните поиск фразы **Командная строка (Command Prompt)**.

В ОС Windows 7 щелкните **Пуск (Start) > Все программы (All Programs) > Стандартные (Accessories) > Командная строка (Command Prompt)**.

2. Введите команду проверки связи и нажмите клавишу **Enter**.

Команда проверки связи имеет следующий вид: `ping XXX.XXX.XXX.XXX`

«XXX.XXX.XXX.XXX» — IP-адрес целевого устройства.

При наличии соединения отобразится похожее на следующее сообщение.

Ответ от XXX.XXX.XXX.XXX: байт=32 время=10мс TTL=255

При отображении сообщения **Превышен интервал ожидания для запроса (Request timed out)** соединение отсутствует.

• Для macOS:

1. Запустите **Сетевая служебная программа (Network Utility)**, как показано ниже.

Выберите **Компьютер (Computer)** в меню **Переход (Go)** программы Finder, дважды щелкните **Macintosh HD > Система (System) > Библиотека (Library) > CoreServices > Приложения (Applications) > Сетевая служебная программа (Network Utility)**.

2. Щелкните **Проверка связи (Ping)**.
3. Убедитесь, что выбран параметр **Отправлять только XX пакетов (Send only XX pings)** (XX — это число).
4. Введите IP-адрес целевого принтера или целевого маршрутизатора беспроводной сети в поле **Введите сетевой адрес для проверки связи (Enter the network address to ping)**.
5. Щелкните **Проверка связи (Ping)**.

«XXX.XXX.XXX.XXX» — IP-адрес целевого устройства.

Отобразится сообщение, похожее на следующее.

64 байт от XXX.XXX.XXX.XXX: icmp_seq=0 ttl=64 время=3,394 мс

64 байт от XXX.XXX.XXX.XXX: icmp_seq=1 ttl=64 время=1,786 мс

64 байт от XXX.XXX.XXX.XXX: icmp_seq=2 ttl=64 время=1,739 мс

--- XXX.XXX.XXX.XXX статистика проверки связи ---

3 пакета передано, 3 пакета получено, 0 % пакетов потеряно

При потере 100 % пакетов соединение отсутствует. В противном случае компьютер начинает взаимодействие с целевым устройством.



Проверка сведений о параметрах сети



Чтобы проверить информацию о сетевых параметрах принтера, распечатайте информацию о сетевых параметрах.

■ [Печать параметров сети](#)



Восстановление заводских настроек по умолчанию



»»» Внимание!

- При инициализации удаляются все параметры сети принтера, поэтому выполнение печати или сканирования с компьютера по сети станет невозможным. Чтобы снова использовать принтер по сети после восстановления заводских настроек по умолчанию, повторите настройку с веб-страницы.
В Windows можно выполнить настройку с помощью установочного компакт-диска.

Инициализируйте настройку сети с помощью панели управления принтера.

- [Сброс настройки](#)

Проблемы при печати или сканировании со смартфона или планшета

- Не удается выполнить печать или сканирование со смартфона или планшета

Не удается выполнить печать или сканирование со смартфона или планшета

Если не удастся выполнить печать со смартфона или планшета, возможно, смартфон или планшет не могут установить связь с принтером.

Проверьте причину проблемы в соответствии со способом подключения.

- [Не удается установить связь с принтером по беспроводной сети](#)
- [Не удается установить связь с принтером при использовании беспроводного прямого подключения](#)

Примечание.

- Проблемы с печатью при использовании других методов подключения или проблемы получения сведений по установке параметров для каждого метода:
 - Использование PIXMA/MAXIFY Cloud Link
 - Печать с помощью Google Cloud Print
 - Печать с устройства iOS (AirPrint)



Не удается установить связь с принтером по беспроводной сети



Если смартфону или планшету не удастся установить связь с принтером, проверьте следующее.

Проверка 1 Проверьте состояние питания принтера, сетевых устройств, например маршрутизатора беспроводной сети, а также смартфона или планшета.

- Включите принтер или устройства.
- Если питание уже включено, выключите и снова включите его с помощью переключателя питания.
- Возможно, потребуется устранить проблемы на маршрутизаторе беспроводной сети (например, изменить интервал обновления ключа, интервал обновления параметров DHCP, режим энергосбережения и т. д.) или обновить микропрограмму маршрутизатора.




Для получения дополнительных сведений обратитесь к производителю маршрутизатора беспроводной сети.

Проверка 2 Проверьте параметры устройства (смартфон или планшет).

Убедитесь, что на устройстве включен Wi-Fi.

Дополнительные сведения см. в документации к соответствующему устройству.

Проверка 3 Подключен ли принтер к маршрутизатору беспроводной сети?

Используйте значок  на ЖК-дисплее для проверки состояния подключения между принтером и маршрутизатором беспроводной сети. Значок  отображается при нажатии любой кнопки режима. Если значок  не отображается, сеть Wi-Fi выключена. Включите беспроводное соединение на принтере.

Проверка 4 Совпадают ли параметры сети принтера с параметрами беспроводного маршрутизатора?

Убедитесь, что параметры сети в принтере (например, имя сети (SSID) или сетевой ключ (пароль)) совпадают с аналогичными параметрами в маршрутизаторе беспроводной сети.

Для проверки параметров маршрутизатора беспроводной сети обратитесь к руководству по эксплуатации, поставляемому с маршрутизатором, или свяжитесь с производителем.

Для проверки текущих параметров сети принтера, распечатайте информацию о сетевых параметрах.

■ [Печать параметров сети](#)

▶▶▶ Примечание.

- IJ Network Device Setup Utility позволяет диагностировать и исправить сетевой статус. Выберите ссылку ниже, чтобы загрузить программу IJ Network Device Setup Utility и установить ее.

■ Проверка состояния соединения принтера с помощью IJ Network Device Setup Utility

Информацию о запуске IJ Network Device Setup Utility см. ниже.

- **Для Windows:**

■ Запуск программы IJ Network Device Setup Utility

- **Для macOS:**

■ [Запуск программы IJ Network Device Setup Utility](#)

Проверка 5 Идентичны ли параметры сети смартфона или планшета параметрам маршрутизатора беспроводной сети?

Убедитесь, что параметры сети в принтере (например, имя сети (SSID) или сетевой ключ (пароль)) совпадают с аналогичными параметрами в маршрутизаторе беспроводной сети.

Для проверки параметров смартфона или маршрутизатора беспроводной сети обратитесь к руководству по эксплуатации.

Если параметры сети смартфона или планшета не совпадают с параметрами маршрутизатора беспроводной сети, измените параметры сети в соответствии с параметрами маршрутизатора.

Проверка 6 Убедитесь, что принтер расположен не слишком далеко от беспроводного маршрутизатора.

Если расстояние между принтером и маршрутизатором беспроводной сети слишком большое, качество беспроводной связи снижается. Разместите принтер вблизи маршрутизатора беспроводной сети.

▶▶▶ Примечание.

- Обратите внимание, что на некоторых маршрутизаторах беспроводной сети встроенная антенна устанавливается внутри корпуса.

Проверка 7 Убедитесь в высоком уровне сигнала беспроводной связи.

Отслеживайте состояние сигнала и при необходимости перемещайте принтер и беспроводной маршрутизатор.

Расположите принтер и маршрутизатор беспроводной сети так, чтобы между ними не было преград. Беспроводное соединение между разными комнатами или этажами в основном плохое. Строительные материалы, содержащие металл или бетон, препятствуют беспроводному взаимодействию. Если связь принтера с компьютером по Wi-Fi невозможна из-за наличия стены, установите принтер и компьютер в одной комнате.

Кроме того, если поблизости расположено устройство (например, микроволновая печь), использующее ту же частотную полосу радиоволн, что и беспроводной маршрутизатор, оно может вызывать помехи. Расположите маршрутизатор беспроводной сети как можно дальше от источников помех.

Проверьте уровень сигнала на ЖК-дисплее.

- [ЖК-дисплей и панель управления](#)

»»» Примечание.

- IJ Network Device Setup Utility позволяет диагностировать и исправить сетевой статус. Выберите ссылку ниже, чтобы загрузить программу IJ Network Device Setup Utility и установить ее.

- Проверка состояния соединения принтера с помощью IJ Network Device Setup Utility

Информацию о запуске IJ Network Device Setup Utility см. ниже.

- Для Windows:

- [Запуск программы IJ Network Device Setup Utility](#)

- Для macOS:

- [Запуск программы IJ Network Device Setup Utility](#)

Не удается установить связь с принтером при использовании беспроводного прямого подключения

А

Если смартфону или планшету не удастся установить связь с принтером в режиме беспроводного прямого подключения, проверьте следующее.

Проверка 1 Проверьте состояние питания принтера и других устройств (смартфон или планшет).

Включите принтер или устройства.

Если питание уже включено, выключите и снова включите его с помощью переключателя питания.

Проверка 2 Включено ли беспроводное прямое подключение?

На экране **Меню настройки (Setup menu)** последовательно выберите **Парам. устройства (Device settings)** > **Настройки сети (LAN settings)** > **Прямое подключ. (Wireless Direct)** > **Перекл.на бесп.пр.п. (Switch WL Direct)**, а затем выберите **Да (Yes)**.

Проверка 3 Проверьте параметры устройства (смартфон или планшет).

Убедитесь, что на устройстве включен Wi-Fi.

Дополнительные сведения см. в документации к соответствующему устройству.

Проверка 4 Убедитесь, что принтер выбран для подключения к устройству (например, смартфону или планшету).

Выберите имя сети (SSID) для беспроводного прямого подключения, указанное для принтера в качестве варианта подключения устройств.

Проверьте вариант подключения на устройстве.

Для получения дополнительных сведений см. руководство по эксплуатации устройства или посетите веб-сайт производителя.

Чтобы для беспроводного прямого подключения проверить имя сети (SSID), установленное для принтера, выведите его с помощью панели управления принтера или распечатайте сведения о параметрах сети принтера.

- Отобразите на ЖК-дисплее.

■ [Настройки сети](#)

- Распечатайте параметры сети.

■ [Печать параметров сети](#)

Проверка 5 Введен ли правильный пароль, указанный для беспроводного прямого подключения?

Чтобы проверить пароль, указанный для принтера, откройте его с панели управления принтера или распечатайте сведения о параметрах сети принтера.

- Отобразите на ЖК-дисплее.

■ [Настройки сети](#)

- Распечатайте параметры сети.

■ [Печать параметров сети](#)

Проверка 6 Убедитесь, что принтер расположен не слишком далеко от устройства.

Если расстояние между принтером и устройством слишком большое, беспроводное соединение может быть нестабильным. Поместите устройство ближе к принтеру.

Проверка 7 Убедитесь, что уже подключено не более 5 устройств.

В режиме беспроводного прямого подключения нельзя подключать более 5 устройств.

Проблемы с печатью

- **Принтер не печатает**
- **Чернила не поступают**
- **Чернила быстро заканчиваются**
- **Принтер не захватывает или не подает бумагу, или появилось сообщение об отсутствии бумаги**
- **Неудовлетворительные результаты печати**



Принтер не печатает



Проверка 1 Убедитесь в том, что принтер включен.

Если нет, убедитесь, что принтер надежно подключен, и нажмите кнопку **ВКЛ (ON)**, чтобы его включить.

Индикатор **ВКЛ (ON)** мигает, когда принтер выполняет инициализацию. Дождитесь, когда индикатор **ВКЛ (ON)** перестанет мигать и начнет светиться.

Примечание.

- При печати большого объема данных (например, фотографий или графики) требуется больше времени для подготовки к печати. Индикатор **ВКЛ (ON)** мигает, когда компьютер обрабатывает и отправляет данные на принтер. Дождитесь начала печати.

Проверка 2 Убедитесь, что принтер правильно подключен к компьютеру.

При использовании кабеля USB убедитесь, что он надежно подключен как к принтеру, так и к компьютеру. Если USB-кабель надежно подключен, проверьте следующее.

- Если используется ретранслятор (например, USB-концентратор), отключите его, подключите принтер непосредственно к компьютеру и повторите попытку печати. Если принтер начал печатать, неполадка связана с ретранслятором. Обратитесь к поставщику ретранслятора.
- Возможна также неисправность USB-кабеля. Замените USB-кабель и повторите печать.

При использовании принтера по локальной сети убедитесь, что принтер правильно настроен для работы в сети.

■ [Не удается найти принтер при использовании Wi-Fi](#)

■ Не удается найти Принтер при использовании проводной локальной сети

Примечание.

- С помощью IJ Network Device Setup Utility можно диагностировать или восстановить сетевое соединение.

Выберите ссылку ниже, чтобы загрузить программу IJ Network Device Setup Utility и установить ее.

■ [Проверка состояния соединения принтера с помощью IJ Network Device Setup Utility](#)

Информацию о запуске IJ Network Device Setup Utility см. ниже.

- **Для Windows:**

- [Запуск программы IJ Network Device Setup Utility](#)

- **Для macOS:**

- [Запуск программы IJ Network Device Setup Utility](#)

Проверка 3 Убедитесь, что параметры бумаги соответствуют информации, установленной для заднего лотка или кассеты.

Если параметры бумаги не соответствуют информации, установленной для заднего лотка или кассеты, на ЖК-дисплее отображается сообщение об ошибке. Для устранения этой проблемы выполните инструкции, отображаемые на ЖК-дисплее.

»»» Примечание.

- Можно выбрать отображение сообщения о возможных ошибках печати.
 - Чтобы изменить параметры отображения сообщения во время печати с помощью панели управления принтера:
 - [Настройки подачи](#)
 - Чтобы изменить параметры отображения сообщения во время печати с помощью драйвера принтера:
 - Изменение режима работы Принтера (Windows)
 - [Изменение режима работы Принтера](#) (macOS)

Проверка 4 При печати с компьютера удалите ненужные задания.

- **Для Windows:**
 - Удаление ненужного задания печати
- **Для macOS:**
 - [Удаление ненужного задания печати](#)

Проверка 5 Выбран ли при печати драйвер вашего принтера?

Принтер не будет выполнять печать правильно, если используется драйвер для другого принтера.

- **Для Windows:**

Убедитесь, что в диалоговом окне печати выбран "Canon XXX series" (где "XXX" является именем принтера).

»»» Примечание.

- Если на вашем компьютере зарегистрировано несколько принтеров, выберите **Использовать по умолчанию (Set as Default Printer)** для выбранного принтера, чтобы сделать его принтером по умолчанию.

Проверка 6 Вы пытаетесь распечатать большой файл данных? (Windows)

В случае больших файлов печать начинается с большой задержкой.

Если принтер не начинает печатать после определенного периода времени, выберите значение **Вкл. (On)** для параметра **Предотвращение потери данных для печати (Prevention of Print Data Loss)** в диалоговом окне **Параметры печати (Print Options)**.

Подробные сведения см. в разделе Описание вкладки Страница.

»» Внимание!

- Если выбрать **Вкл. (On)** для параметра **Предотвращение потери данных для печати (Prevention of Print Data Loss)**, качество печати может быть снижено.
- После завершения печати выберите значение **Откл. (Off)** для параметра **Предотвращение потери данных для печати (Prevention of Print Data Loss)**.

Проверка 7 Если выполняется печать с компьютера, перезагрузите компьютер.

Перезапустите компьютер и повторите попытку печати.



Чернила не поступают



В чернильную трубку может попасть немного воздуха, но это не является неисправностью. Если образец для проверки сопел печатается правильно, значит все в порядке.

Проверка 1 Убедитесь, что соединительная кнопка не поднята.

Нажмите на фиксирующую крышку печатающей головки, чтобы убедиться, что печатающие головки установлены правильно.

Затем нажмите на соединительные кнопки до упора.

■ Проверка установки печатающей головки

▶▶▶ Внимание!

- Снимите оранжевую этикетку и защитную ленту с печатающей головки, чтобы установить ее.

Проверка 2 Проверьте уровень оставшихся чернил.

■ [Проверка уровня чернил](#)

Проверка 3 Сопла печатающей головки закупорены?

Напечатайте образец для проверки сопел и убедитесь, что чернила поступают нормально.

Подробную информацию о печати шаблона для проверки сопел, очистке печатающих головок и глубокой очистке печатающих головок см. в разделе [Если печать стала бледной или неравномерной](#).

Шаг 1 Выполните печать шаблона для проверки сопел.

После печати образца для проверки сопел проверьте образец.

- **Для Windows:**
 - Печать образца для проверки сопел
- **Для macOS:**
 - Печать образца для проверки сопел

Если образец напечатан неправильно, перейдите к следующему действию.

Шаг 2 Выполните очистку печатающей головки.

После очистки печатающей головки напечатайте образец проверки сопел и проверьте результаты

- **Для Windows:**
 - Выполните очистку печатающей головки
- **Для macOS:**
 - [Выполните очистку печатающей головки](#)

Если результаты не улучшились, выполните очистку печатающей головки еще раз.

Если результаты по-прежнему не улучшились, перейдите к следующему действию.

Шаг 3 Выполните глубокую очистку печатающей головки.

После глубокой очистки печатающей головки напечатайте образец проверки сопел и проверьте результаты.

- Для Windows:

- Выполните глубокую очистку печатающей головки

- Для macOS:

- [Выполните глубокую очистку печатающей головки](#)

Если они не улучшились, выключите принтер, подождите более 24 часов и перейдите к следующему действию.

Шаг 4 Выполните глубокую очистку печатающей головки еще раз.

После повторной глубокой очистки печатающей головки напечатайте образец проверки сопел и проверьте результаты.

Если результаты по-прежнему не улучшились, перейдите к следующему действию.

Шаг 5 Выполните прочистку чернил.

После выполнения прочистки чернил напечатайте образец проверки сопел и проверьте результаты.

При прочистке чернил расходуется большой объем чернил. Частая прочистка чернил может быстро исчерпать запасы чернил, поэтому ее стоит выполнять только при необходимости.

- Выполнение прокачки чернил

Если образец проверки сопел печатается неправильно даже после выполнения прочистки чернил, проверьте состояние установки печатающей головки.

- Проверка установки печатающей головки



Чернила быстро заканчиваются



После повторной заправки чернильных контейнеров принтер забирает чернила из чернильных контейнеров, и чернила поступают в принтер.

После этой процедуры может показаться, что чернила расходуются быстрее.



Принтер не захватывает или не подает бумагу, или появилось сообщение об отсутствии бумаги



Проверка 1 Убедитесь, что бумага загружена.

■ [Загрузка бумаги](#)

Проверка 2 Если бумага загружена, рассмотрите следующие возможности.

- Перед загрузкой нескольких листов бумаги выровняйте их края.
- При закладке нескольких листов убедитесь, что стопка бумаги не превышает отметку максимальной загрузки бумаги.

Впрочем, бумага может подаваться неправильно и при максимальной загрузке, в зависимости от ее типа и условий эксплуатации аппарата (высокой температуры/влажности или низкой температуры/влажности). В этих случаях следует уменьшить количество листов бумаги, загружаемых за один раз, таким образом, чтобы высота стопки была примерно в два раза ниже уровня предельной загрузки бумаги.

- Всегда укладывайте бумагу в книжной ориентации независимо от ориентации печати.
- При загрузке бумаги в задний лоток размещайте ее лицевой стороной ВВЕРХ и выравнивайте правые и левые направляющие бумаги относительно стопки бумаги.

■ [Загрузка бумаги](#)

- Убедитесь, что в кассету загружается только обычная бумага.
- При загрузке бумаги в кассету размещайте ее лицевой стороной ВНИЗ и выравнивайте правые/левые/передние направляющие бумаги относительно стопки бумаги.

■ [Загрузка бумаги](#)

Проверка 3 Является ли бумага слишком плотной или скрученной?

■ [Неподдерживаемые типы носителей](#)

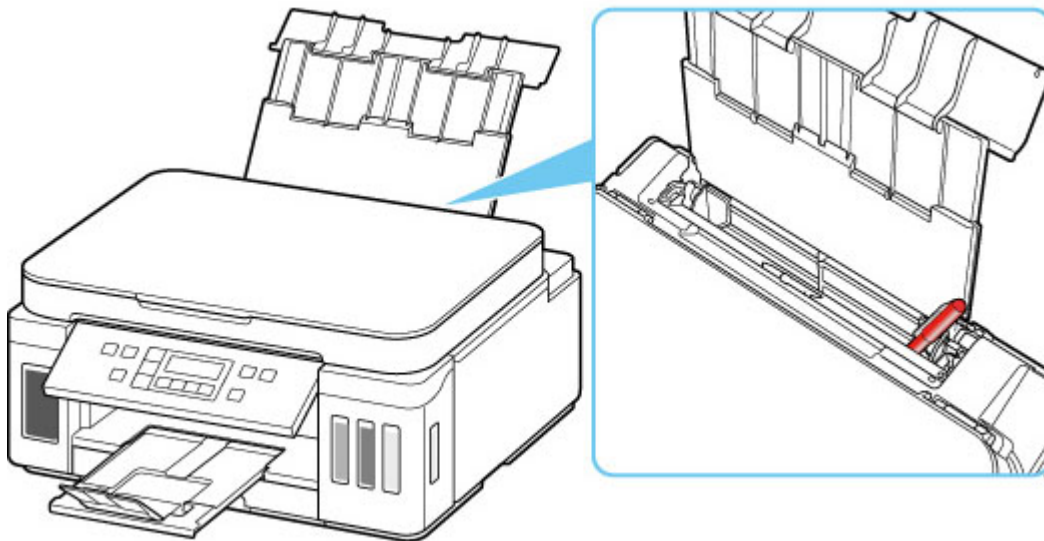
Проверка 4 При загрузке бумаги соблюдайте следующие правила.

Перед печатью на конвертах см. раздел [Загрузка конвертов в задний лоток](#) и подготовьте конверты к печати.

После подготовки конвертов загружайте их в книжной ориентации. Конверты, загруженные в альбомной ориентации, будут подаваться неправильно.

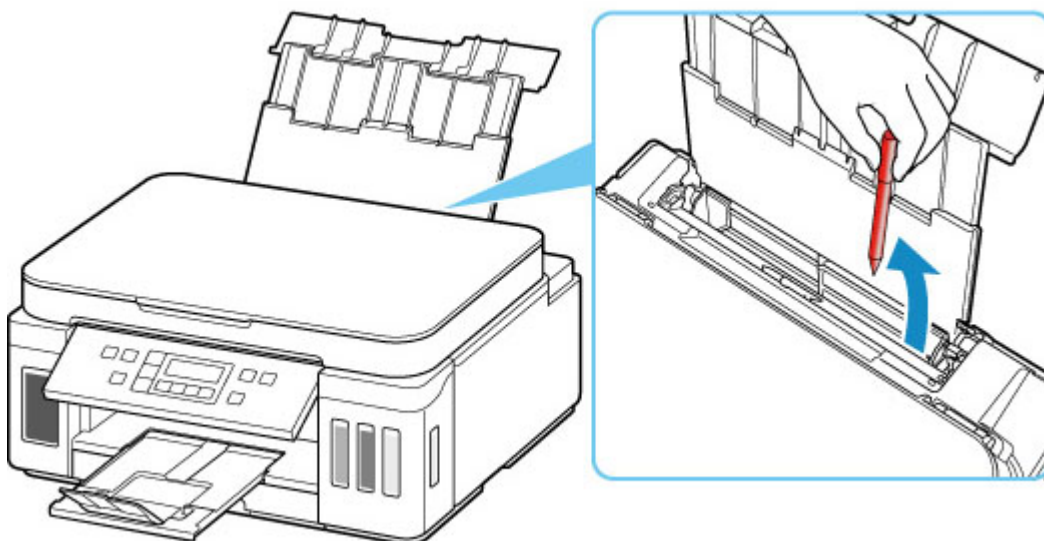
Проверка 5 Убедитесь, что параметры типа носителя и бумаги соответствуют загруженной бумаге.

Проверка 6 Убедитесь, что в заднем лотке нет посторонних предметов.



Если бумага рвется в заднем лотке, сведения об устранении этой ошибки см. в разделе [Список кодов поддержки для ошибок \(замятия бумаги\)](#).

При попадании посторонних предметов в задний лоток необходимо выключить принтер, отключить его от сети питания, затем удалить посторонний предмет.



»»» **Внимание!**

- Не наклоняйте и не переворачивайте принтер. Это может привести к утечке чернил.

»»» **Примечание.**

- Если крышка отверстия для подачи открыта, медленно закройте ее.

Проверка 7 Выполните очистку подающего ролика.

■ [Очистка подающих роликов](#)

»»» Примечание.

- Во время очистки подающий ролик изнашивается, поэтому выполняйте очистку только при необходимости.

Проверка 8 Если из кассеты одновременно подаются два или несколько листов бумаги, необходимо очистить кассету изнутри.

- Очистка прокладок кассет

Проверка 9 Правильно ли присоединены крышка модуля подачи и задняя крышка?

См. раздел [Вид сзади](#) для получения информации о положении крышки модуля подачи и задней крышки.

Если вышеприведенные меры не помогли устранить проблему, обратитесь в ближайший сервисный центр Canon для ремонта.

»»» Внимание!

- Не наклоняйте принтер во время его перемещения, так как чернила могут вытечь.
- Инструкции по транспортировке принтера для ремонта см. в разделе Ремонт принтера.



Неудовлетворительные результаты печати



В случае неудовлетворительных результатов печати (белые линии, несовмещение или искажение линий, неравномерные цвета) в первую очередь проверьте параметры бумаги и качества печати.

Проверка 1 Соответствуют ли параметры размера страницы и типа носителя размеру и типу загруженной бумаги?

Если эти параметры не соответствуют, результаты могут быть неудовлетворительными.

При печати фотографии или изображения неправильно установленное значение типа бумаги может привести к потере качества цветопередачи.

Кроме того, при печати с неправильно заданным типом бумаги поверхность печати может быть поцарапана.

В режиме печати без полей в зависимости от сочетания заданного типа бумаги и загруженной бумаги цвета могут передаваться неравномерно.

В зависимости от назначения использования принтера могут использоваться разные способы проверки параметров бумаги и качества печати.

- **Копирование.**

Проверьте параметры с помощью панели управления.

- **Печать с компьютера:**

Проверьте параметры с помощью драйвера принтера.

- Настройка основной печати

- **Печать с устройства, совместимого с PictBridge (Wi-Fi):**

Проверьте параметры на устройстве, совместимом с PictBridge (Wi-Fi), или с помощью панели управления.

- Параметры печати PictBridge (Wi-Fi)
- Парам. PictBridge

- **Печать со смартфона или планшета с помощью Canon PRINT Inkjet/SELPHY:**

Проверьте параметры в Canon PRINT Inkjet/SELPHY.

- Печать фотографий со смартфона

Проверка 2 Убедитесь, что выбрано соответствующее качество печати (см. список выше).

Выберите качество печати, соответствующее бумаге и печатаемому материалу. Если на отпечатке заметны размывание изображения или неравномерная цветопередача, задайте более высокое качество изображения и повторите печать.

»»» Примечание.

- При печати с устройства, совместимого с PictBridge (Wi-Fi), задайте параметр качества печати с помощью панели управления.

Данный параметр не может быть установлен на устройстве, совместимом с PictBridge (Wi-Fi).

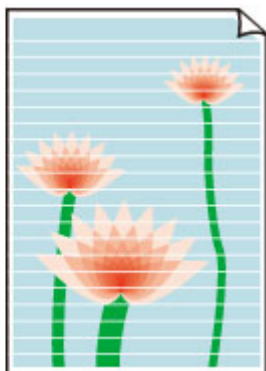
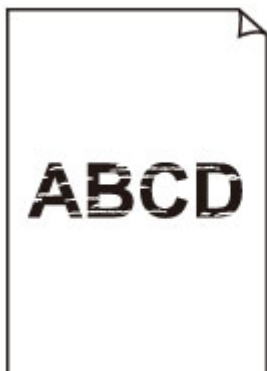
Проверка 3 Если проблема не устранена, см. также следующие разделы.

См. также следующие разделы:

- [Пустые распечатки, нечеткая или размытая печать, неточная цветопередача или растекание краски, полосы или линии](#)
- [Неверные цвета](#)
- [Линии не выровнены или искажены](#)
- [Бумага испачкана / Отпечатанная поверхность поцарапана](#)
- [Вертикальная линия рядом с изображением](#)
- Не удается выполнить печать
- Часть страницы не печатается (Windows)
- Неполные или отсутствующие линии (Windows)
- Неполные или отсутствующие изображения (Windows)
- Чернильные пятна / Сворачивание бумаги
- Обратная сторона бумаги испачкана
- Цвета передаются неравномерно или с полосами



Пустые распечатки, нечеткая или размытая печать, неточная цветопередача или растекание краски, полосы или линии



В чернильную трубку может попасть немного воздуха, но это не является неисправностью. Если образец для проверки сопел печатается правильно, значит все в порядке.

Проверка 1 Убедитесь, что соединительная кнопка не поднята.

Нажмите на фиксирующую крышку печатающей головки, чтобы убедиться, что печатающие головки установлены правильно.

Затем нажмите на соединительные кнопки до упора.

■ Проверка установки печатающей головки

»»» Внимание!

- Снимите оранжевую этикетку и защитную ленту с печатающей головки, чтобы установить ее.

Проверка 2 Проверьте параметры бумаги и качества печати.

■ [Неудовлетворительные результаты печати](#)

Проверка 3 Сопла печатающей головки закупорены?

Напечатайте образец для проверки сопел и убедитесь, что чернила поступают нормально.

Подробную информацию о печати шаблона для проверки сопел, очистке печатающих головок и глубокой очистке печатающих головок см. в разделе [Если печать стала бледной или неравномерной](#).

Шаг 1 Выполните печать шаблона для проверки сопел.

После печати образца для проверки сопел проверьте образец.

• Для Windows:

■ Печать образца для проверки сопел

• Для macOS:

■ Печать образца для проверки сопел

Если образец напечатан неправильно, перейдите к следующему действию.

Шаг 2 Выполните очистку печатающей головки.

После очистки печатающей головки напечатайте образец проверки сопел и проверьте результаты

- **Для Windows:**
 - Выполните очистку печатающей головки
- **Для macOS:**
 - [Выполните очистку печатающей головки](#)

Если результаты не улучшились, выполните очистку печатающей головки еще раз.

Если результаты по-прежнему не улучшились, перейдите к следующему действию.

Шаг 3 Выполните глубокую очистку печатающей головки.

После глубокой очистки печатающей головки напечатайте образец проверки сопел и проверьте результаты.

- **Для Windows:**
 - Выполните глубокую очистку печатающей головки
- **Для macOS:**
 - [Выполните глубокую очистку печатающей головки](#)

Если они не улучшились, выключите принтер, подождите более 24 часов и перейдите к следующему действию.

Шаг 4 Выполните глубокую очистку печатающей головки еще раз.

После повторной глубокой очистки печатающей головки напечатайте образец проверки сопел и проверьте результаты.

Если результаты по-прежнему не улучшились, перейдите к следующему действию.

Шаг 5 Выполните прочистку чернил.

После выполнения прочистки чернил напечатайте образец проверки сопел и проверьте результаты.

При прочистке чернил расходуется большой объем чернил. Частая прочистка чернил может быстро исчерпать запасы чернил, поэтому ее стоит выполнять только при необходимости.

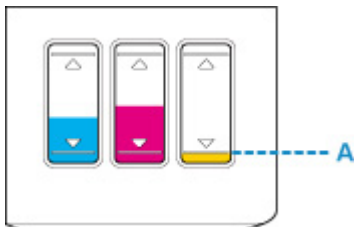
- Выполнение проочки чернил

Если образец проверки сопел печатается неправильно даже после выполнения прочистки чернил, проверьте состояние установки печатающей головки.

- Проверка установки печатающей головки

Проверка 4 Если в чернильном контейнере закончились чернила, выполните заправку чернильного контейнера.

Если уровень запаса чернил ниже нижнего предела (A), повторно заправьте чернильный контейнер чернилами соответствующего цвета.



Если принтер используется до опустошения чернильного контейнера, выполните прочистку чернил после заправки чернильного контейнера.

- [Повторная заправка чернильных контейнеров](#)

■ Выполнение прокачки чернил

Проверка 5 При использовании бумаги с одной поверхностью для печати проверьте правильную сторону для печати.

Печать на другой стороне такой бумаги может быть нечеткой или выполняться в плохом качестве.

При загрузке бумаги в задний лоток бумагу следует размещать стороной для печати вверх. При загрузке бумаги в кассету бумагу следует размещать стороной для печати вниз.

Подробные сведения о стороне для печати см. в руководстве, входящем в комплект поставки бумаги.

- При копировании см. также следующие разделы:

Проверка 6 Загрязнено ли стекло рабочей поверхности?

Очистите стекло рабочей поверхности.

- Очистка рабочей поверхности и крышки сканера

Проверка 7 Убедитесь, что оригинал правильно размещен на стекле рабочей поверхности.

Оригинал следует размещать на рабочей поверхности стороной, предназначенной для копирования, вниз.

- [Загрузка оригиналов](#)

Проверка 8 Копируется документ, напечатанный на принтере?

Если в качестве оригинала используется распечатка с этого принтера, качество печати может снизиться. Это зависит от состояния оригинала.

Повторите печать с компьютера, если есть такая возможность.



Неверные цвета

A

В чернильную трубку может попасть немного воздуха, но это не является неисправностью. Если образец для проверки сопел печатается правильно, значит все в порядке.

Проверка 1 Убедитесь, что соединительная кнопка не поднята.

Нажмите на фиксирующую крышку печатающей головки, чтобы убедиться, что печатающие головки установлены правильно.

Затем нажмите на соединительные кнопки до упора.

■ Проверка установки печатающей головки

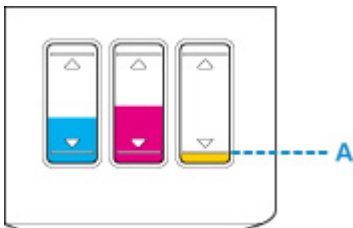
▶▶▶ Внимание!

- Снимите оранжевую этикетку и защитную ленту с печатающей головки, чтобы установить ее.

Проверка 2 Проверяйте уровень оставшихся чернил.

Если в чернильном контейнере закончились чернила, выполните заправку чернильного контейнера.

Если уровень запаса чернил ниже нижнего предела (A), повторно заправьте чернильный контейнер чернилами соответствующего цвета.



▶▶▶ Примечание.

- Напечатанные цвета могут отличаться от цветов на экране из-за различий в способах формирования цвета. Параметры управления цветом и условия окружающей среды также могут влиять на цвета, отображаемые на экране. Поэтому цвета результатов печати могут отличаться от цветов на экране.

Проверка 3 Сопла печатающей головки закупорены?

Напечатайте образец для проверки сопел и убедитесь, что чернила поступают нормально.

Подробную информацию о печати шаблона для проверки сопел, очистке печатающих головок и глубокой очистке печатающих головок см. в разделе [Если печать стала бледной или неравномерной](#).

Шаг 1 Выполните печать шаблона для проверки сопел.

После печати образца для проверки сопел проверьте образец.

- **Для Windows:**
 - Печать образца для проверки сопел
- **Для macOS:**
 - Печать образца для проверки сопел

Если образец напечатан неправильно, перейдите к следующему действию.

Шаг 2 Выполните очистку печатающей головки.

После очистки печатающей головки напечатайте образец проверки сопел и проверьте результаты

- **Для Windows:**
 - Выполните очистку печатающей головки
- **Для macOS:**
 - [Выполните очистку печатающей головки](#)

Если результаты не улучшились, выполните очистку печатающей головки еще раз.

Если результаты по-прежнему не улучшились, перейдите к следующему действию.

Шаг 3 Выполните глубокую очистку печатающей головки.

После глубокой очистки печатающей головки напечатайте образец проверки сопел и проверьте результаты.

- **Для Windows:**
 - Выполните глубокую очистку печатающей головки
- **Для macOS:**
 - [Выполните глубокую очистку печатающей головки](#)

Если они не улучшились, выключите принтер, подождите более 24 часов и перейдите к следующему действию.

Шаг 4 Выполните глубокую очистку печатающей головки еще раз.

После повторной глубокой очистки печатающей головки напечатайте образец проверки сопел и проверьте результаты.

Если результаты по-прежнему не улучшились, перейдите к следующему действию.

Шаг 5 Выполните прочистку чернил.

После выполнения прочистки чернил напечатайте образец проверки сопел и проверьте результаты.

При прочистке чернил расходуется большой объем чернил. Частая прочистка чернил может быстро исчерпать запасы чернил, поэтому ее стоит выполнять только при необходимости.

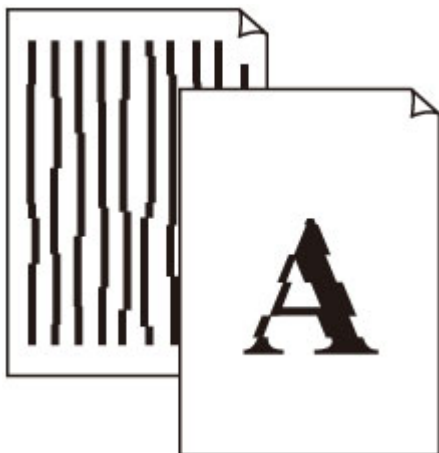
- Выполнение прокачки чернил

Если образец проверки сопел печатается неправильно даже после выполнения прочистки чернил, проверьте состояние установки печатающей головки.

- Проверка установки печатающей головки



Линии не выровнены или искажены



Проверка 1 Проверьте параметры бумаги и качества печати.

- [Неудовлетворительные результаты печати](#)

Проверка 2 Выполните выравнивание печатающих головок.

При печати прямых линий со смещением или искажениями, а также при иных неудовлетворительных результатах печати необходимо отрегулировать положение печатающей головки.

- [Выравнивание печатающей головки](#)

»»» Примечание.

- Если использование функции выравнивания печатающих головок не помогло устранить проблему, выполните выравнивание печатающих головок вручную с компьютера.

- **Для Windows:**

- [Регулировка положения печатающей головки вручную](#)

- **Для macOS:**

- [Регулировка положения Печатающая головка](#)

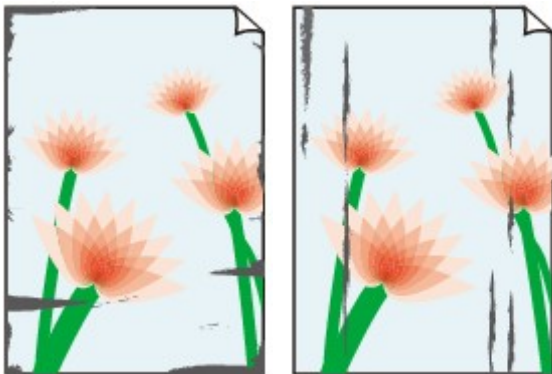
Проверка 3 Укажите более высокое качество печати и повторите печать.

Результаты печати можно улучшить с помощью повышения качества печати на панели управления или в драйвере принтера.



Бумага испачкана / Отпечатанная поверхность поцарапана

Бумага испачкана



Испачканные края

Испачканная поверхность



Отпечатанная поверхность поцарапана



Проверка 1 Проверьте параметры бумаги и качества печати.

 [Неудовлетворительные результаты печати](#)

Проверка 2 Проверьте тип бумаги.

Убедитесь, что используется правильный тип бумаги для печатаемого материала.

 [Поддерживаемые типы носителей](#)

Проверка 3 Расправьте бумагу перед тем, как загрузить ее.

При использовании бумаги Photo Paper Plus Semi-gloss, даже если лист скручен, загружайте по одному листу в том виде, в каком он есть. Если раскатать эту бумагу с целью выпрямления, это может привести к появлению трещин на поверхности бумаги и ухудшить качество печати.

Рекомендуем убирать неиспользуемую бумагу в упаковку и держать ее на ровной поверхности.

- **Обычная бумага**

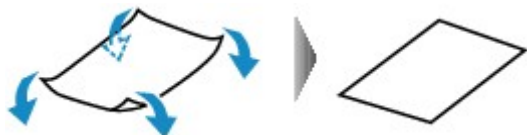
Поверните бумагу и уложите ее в принтер другой стороной.

- **Другая бумага, например конверт**

Если скручивание на углах бумаги превышает 3 мм / 0,1 дюйма (A) в высоту, бумага может пачкаться или неправильно подаваться. Для исправления сворачивания бумаги выполните следующие инструкции.



1. Сверните бумагу в направлении, противоположном направлению скручивания, как показано ниже.

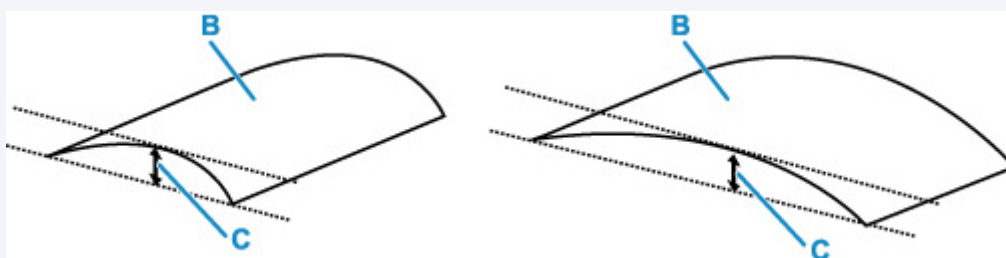


2. Убедитесь, что бумага не скручена.

При печати на бумаге с ликвидированным скручиванием рекомендуется подавать по одному листу.

Примечание.

- В зависимости от типа бумага может пачкаться или неправильно подаваться, даже если она не скручивается внутрь. Следуйте приведенным ниже инструкциям, чтобы перед печатью скруглить углы бумаги наружу на 3 мм / 0,1 дюйма (C) в высоту. Это может улучшить результаты печати.



(B) Печатная сторона

Если бумага скручивается наружу, рекомендуется подавать по одному листу.

Проверка 4 Настройте принтер для предотвращения потертости бумаги.

Настройка параметра предотвращения потертости бумаги увеличит зазор между печатающей головкой и бумагой. Если на печатной поверхности наблюдаются потертости даже при соответствии установленного типа носителя загруженной бумаге, установите принтер в режим предотвращения потертости бумаги с помощью панели управления или компьютера.

Это может снизить скорость печати.

* По завершении печати отмените этот параметр. В противном случае он будет применяться к последующим заданиям печати.

• С панели управления:

Нажмите кнопку **Настройка (Setup)** и выберите **Парам. устройства (Device settings) > Параметры печати (Print settings)** (именно в таком порядке), затем установите для параметра **Предтвр. потертость (Prevent abrasion)** значение **ВКЛ (ON)**.

■ [Изменение параметров с помощью панели управления](#)

• **С компьютера (Windows):**

1. Убедитесь, что принтер включен.
2. Откройте Canon IJ Printer Assistant Tool.
 - [Открытие инструмента обслуживания \(Canon IJ Printer Assistant Tool\)](#)
3. Выберите **Специальные параметры (Custom Settings)**.
4. Установите флажок **Предотвращение потертости бумаги (Prevents paper abrasion)**, затем выберите **ОК**.
5. Проверьте сообщение и выберите **ОК**.

• **С компьютера (macOS):**

Настройте параметр для предотвращения потертости бумаги в удаленном пользовательском интерфейсе.

■ [Открытие удаленного пользовательского интерфейса для обслуживания](#)

Проверка 5 Если установлено высокое значение параметра интенсивности, уменьшите его и повторите попытку печати.

При печати изображения на обычной бумаге с высокой интенсивностью бумага может впитать слишком много чернил и стать волнистой, что приведет к ее истиранию.

■ [Настройка интенсивности](#)

Проверка 6 Загрязнен ли подающий ролик?

Выполните очистку подающего ролика.

■ [Очистка подающих роликов](#)

▶▶▶ **Примечание.**

- Во время очистки подающий ролик изнашивается, поэтому выполняйте очистку только при необходимости.

Проверка 7 Не загрязнены ли внутренние компоненты принтера?

При выполнении двусторонней печати на внутренних компонентах принтера могут остаться чернильные пятна, что может привести к загрязнению отпечатков.

Выполните процедуру очистки поддона для очистки внутренних компонентов принтера.

■ [Очистка внутренних компонентов принтера \(очистка поддона\)](#)

»»» Примечание.

- Для предотвращения загрязнения внутренних компонентов принтера убедитесь, что задан правильный размер бумаги.

Проверка 8 Увеличьте значение параметра задержки на сушку.

Это позволяет высыхать печатной поверхности, что предотвращает загрязнения и царапины.

• Для Windows:

1. Убедитесь, что принтер включен.
2. Откройте Canon IJ Printer Assistant Tool.
 - Открытие инструмента обслуживания (Canon IJ Printer Assistant Tool)
3. Выберите **Специальные параметры (Custom Settings)**.
4. С помощью ползунка **Задержка на сушку (Ink Drying Wait Time)** установите время ожидания, а затем выберите **ОК**.
5. Проверьте сообщение и выберите **ОК**.

• Для macOS:

Задайте время ожидания с помощью удаленного пользовательского интерфейса.

- [Открытие удаленного пользовательского интерфейса для обслуживания](#)



Вертикальная линия рядом с изображением



Проверка Загружена ли бумага правильного размера?

Если размер загруженной бумаги превышает указанный размер, на границе может появиться вертикальная линия.

Установите размер бумаги в соответствии с загруженной бумагой.

[■ Неудовлетворительные результаты печати](#)

»»» Примечание.

- Направление образца вертикальной линии зависит от графических данных или настройки печати.
- Данный принтер при необходимости выполняет автоматическую очистку, чтобы отпечатки были чистыми. Небольшое количество чернил выделяется для очистки.

Хотя чернила обычно выделяются в абсорбер чернил за внешней границей бумаги, они могут попасть на нее, если размер загруженной бумаги превышает заданный размер.

Проблемы при сканировании (macOS)

- Проблемы при сканировании

Проблемы при сканировании

- Сканер не работает
- Драйвер сканера не запускается



Сканер не работает



Проверка 1 Проверьте, что сканер или принтер включены.

Проверка 2 При использовании сетевого подключения проверьте состояние подключения и при необходимости выполните подключение заново.

Проверка 3 Посредством USB-соединения подключите кабель USB к другому порту USB на компьютере.

Проверка 4 Если USB-кабель подключен к USB-концентратору, отсоедините его от USB-концентратора и подключите к USB-порту компьютера.

Проверка 5 Перезагрузите компьютер.

Проверка 6 Для выполнения сканирования с панели управления принтера, подключенного через USB, щелкните **Параметры сканирования с панели управления (Scan-from-Operation-Panel Settings)** в диалоговом окне **Параметры (Общие параметры) (Settings (General Settings))**, а затем убедитесь, что следующие флажки установлены.

- Сканер или принтер
- **Позволяет сканировать изображения с панели управления (Enables scanning from the operation panel)**



Драйвер сканера не запускается



Проверка 1 Удостоверьтесь, что программное приложение поддерживает функцию AirPrint.

Проверка 2 Выберите сканер или принтер в меню приложения.

»»» Примечание.

- В зависимости от используемого приложения, порядок действий может быть различным.

Проверка 3 Отсканируйте и сохраните изображения с помощью программы IJ Scan Utility Lite, а затем откройте файлы в своем приложении.

Проверка 4 Возможно, сканер заблокирован. (только для персональных сканеров)


Если работает программа IJ Scan Utility Lite или приложение, закройте их. Переведите переключатель блокировки сканера в положение разблокировки (🔓), затем снова подключите USB-кабель.



Отображается сообщение об ошибке



Проверка Возможно, сканер заблокирован.

Если работает программа IJ Scan Utility Lite или приложение, закройте их. Переведите переключатель блокировки сканера в положение разблокировки (), затем снова подключите USB-кабель.


Информацию о порядке разблокирования сканера см. в печатном руководстве: Руководство по началу работы.



Сканирование не начинается или не завершается



Проверка Возможно, сканер заблокирован.

Если работает программа IJ Scan Utility Lite или приложение, закройте их. Переведите переключатель блокировки сканера в положение разблокировки (), затем снова подключите USB-кабель.


Информацию о порядке разблокирования сканера см. в печатном руководстве: Руководство по началу работы.



Корректное сканирование документов невозможно



Проверка Возможно, сканер заблокирован.

Если работает программа IJ Scan Utility Lite или приложение, закройте их. Переведите переключатель блокировки сканера в положение разблокировки (), затем снова подключите USB-кабель.

Информацию о порядке разблокирования сканера см. в печатном руководстве: Руководство по началу работы.

Механические неисправности

- **Принтер не включается**
- **Принтер неожиданно или систематически выключается**
- **Проблемы подключения USB**
- **Не удается подключиться к принтеру по USB**
- **Неверный язык на ЖК-дисплее**



Принтер не включается



Проверка 1 Нажмите кнопку **ВКЛ (ON)**.

Проверка 2 Убедитесь, что шнур питания надежно подключен к принтеру, затем повторите включение.

Проверка 3 Отсоедините принтер от электрической сети, подождите минимум 2 минуты, а затем снова подключите устройство к электрической сети и включите его. Если проблема не устранена, обратитесь в ближайший сервисный центр Canon для ее устранения.

»»» Внимание!

- Не наклоняйте принтер во время его перемещения, так как чернила могут вытечь.
- Инструкции по транспортировке принтера для ремонта см. в разделе Ремонт принтера.



Принтер неожиданно или систематически выключается



Проверка Если на принтере установлен параметр автоматического выключения в определенное время, отключите этот параметр.

Если принтер установлен на автоматическое выключение по прошествии определенного времени, питание будет выключаться по истечении этого периода времени.

- **Выключение настройки с панели управления:**

1. Убедитесь, что принтер включен.
2. Нажмите кнопку **Настройка (Setup)**, потом с помощью кнопки ◀ ▶ выберите пункт **Параметры ECO (ECO settings)**, а затем нажмите кнопку **ОК**.
 - [ЖК-дисплей и панель управления](#)
3. С помощью кнопки ◀ ▶ выберите пункт **Парам.эконом.энерг. (EnergySaveSettings)**, а затем нажмите кнопку **ОК**.
4. С помощью кнопки ◀ ▶ выберите пункт **Авт. выкл. питан. (Auto power off)**, а затем нажмите кнопку **ОК**.
5. С помощью кнопки ◀ ▶ выберите пункт **ВЫКЛ (OFF)**, а затем нажмите кнопку **ОК**.

Параметр автоматического выключения питания выключен.

- **Выключение настройки с компьютера:**

Для Windows используйте Canon IJ Printer Assistant Tool или ScanGear (драйвер сканера), чтобы выключить настройку.

Для выключения настройки с помощью Canon IJ Printer Assistant Tool выполните следующие действия.

1. Откройте Canon IJ Printer Assistant Tool.
 - Открытие инструмента обслуживания (Canon IJ Printer Assistant Tool)
2. Выберите **Управление питанием (Auto Power)**.
3. Выберите значение **Выключено (Disable)** для параметра **Автовыключение (Auto Power Off)**.

4. Выберите **ОК**.

5. Выберите **ОК** на появившемся экране.

Параметр автоматического выключения питания выключен.

»»» Примечание.

- Сведения о том, как деактивировать параметр из ScanGear (драйвер сканера), см. в разделе ниже.

■ Вкладка Сканер



Проблемы подключения USB



Обратитесь к указанным ниже элементам проверки в случае возникновения одного из следующих случаев.

- Низкая скорость печати или сканирования
- Высокоскоростное подключение USB Hi-Speed не работает.
- Отобразится сообщение, похожее на следующее: **Это устройство может работать быстрее (This device can perform faster)**. (Windows)

»»» Примечание.

- Если системное оборудование не поддерживает стандарт Hi-Speed USB, принтер будет работать с меньшей скоростью передачи данных, обеспечиваемой стандартом USB 1.1. В этом случае принтер работает правильно, но скорость печати или сканирования может снизиться из-за скорости передачи данных.

Проверка Выполните проверку по следующим пунктам и убедитесь, что система поддерживает высокоскоростное подключение через USB.

- Поддерживает ли USB-порт компьютера соединение Hi-Speed USB?
- Поддерживает ли USB-кабель или USB-концентратор подключение Hi-Speed USB?

Используйте только сертифицированный кабель Hi-Speed USB. Рекомендуется использовать кабель USB не длиннее 3 метров / 10 футов.

- Правильно ли работает драйвер Hi-Speed USB на вашем компьютере?

Убедитесь, что новейший драйвер Hi-Speed USB работает должным образом, при необходимости загрузите и установите последнюю версию драйвера Hi-Speed USB для своего компьютера.

»»» Внимание!

- Для получения подробных сведений обратитесь к производителю компьютера, кабеля USB или концентратора USB.



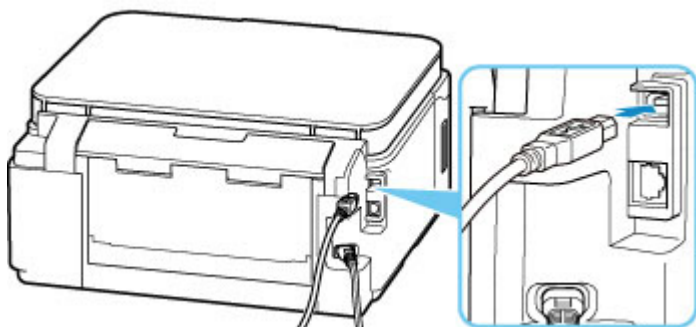
Не удается подключиться к принтеру по USB



Проверка 1 Убедитесь в том, что принтер включен.

Проверка 2 Подключите USB-кабель надлежащим образом.

USB-порт находится на задней панели принтера, как показано на следующем рисунке.



»»» Внимание!

- Подключите разъем типа В к принтеру стороной с выемкой ВВЕРХ. Дополнительные сведения см. в руководстве по эксплуатации кабеля USB.

Проверка 3 Убедитесь, что флажок **Включить поддержку двусторонней связи (Enable bidirectional support)** установлен на вкладке **Порты (Ports)** диалогового окна **Свойства принтера (Printer properties)**. (Windows)

Если флажок не установлен, включите поддержку двусторонней связи.

- Открытие экрана настройки драйвера принтера



Неверный язык на ЖК-дисплее



Для выбора языка выполните следующие инструкции.

1. Нажмите кнопку **Настройка (Setup)** и немного подождите.
2. Нажмите кнопку **▶** один раз, затем нажмите кнопку **OK**.
3. Нажмите кнопку **▶** 4 раза, затем нажмите кнопку **OK**.
4. С помощью кнопки **◀▶** выберите язык для ЖК-дисплея и нажмите кнопку **OK**.
На ЖК-дисплее информация отображается на нужном языке.
5. Нажмите кнопку **Стоп (Stop)**.

Проблемы при установке и загрузке

- Не удалось установить драйверы MP Drivers (Windows)
- Обновление MP Drivers в сетевом окружении (Windows)



Не удалось установить драйверы MP Drivers (Windows)



- [Если установка не запускается после того, как вставлен установочный компакт-диск:](#)
- [Если установка не проходит дальше экрана Подключение принтера \(Printer Connection\), выполните следующие действия:](#)
- [Другие случаи:](#)

Если установка не запускается после того, как вставлен установочный компакт-диск:

Для запуска установки выполните следующие инструкции:

1. Установите следующие параметры.

- В операционной системе Windows 10 нажмите **Пуск (Start)** > **Проводник (File Explorer)**, а затем нажмите **Этот компьютер (This PC)** в списке слева.
- В Windows 8.1, выберите значок **Проводник (Explorer)** на **панели задач (Taskbar) рабочего стола (Desktop)**, а затем в списке слева выберите **Этот ПК (This PC)**.
- В ОС Windows 7 щелкните **Пуск (Start)**, затем щелкните **Компьютер (Computer)**.

2. В появившемся окне дважды щелкните значок компакт-диска .

Если отображается содержимое компакт-диска, дважды щелкните программу **Msetup4.exe**.

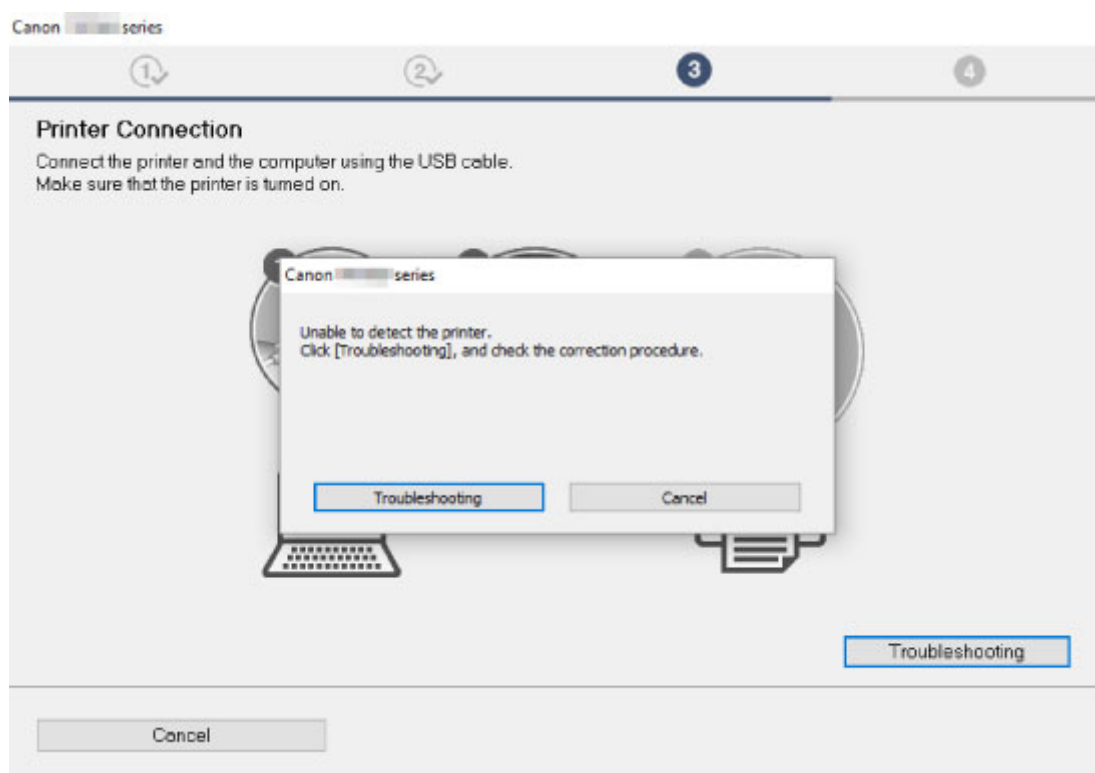
Если не удастся установить драйверы MP Drivers с помощью установочного компакт-диска, установите их с веб-сайта Canon.

»»» Примечание.

- Если значок компакт-диска не отображается, выполните следующие действия:
 - Извлеките компакт-диск из компьютера, затем снова вставьте его.
 - Перезагрузите компьютер.

Если значок все равно не отображается, вставьте другой диск и посмотрите, отображается ли значок. Если значок отображается, значит неполадка связана с установочным компакт-диском. Обратитесь в ближайший сервисный центр Canon для устранения этой проблемы.

Если установка не проходит дальше экрана Подключение принтера (Printer Connection), выполните следующие действия:



- [Невозможно продолжить работу после появления экрана Подключение принтера](#)

Другие случаи:

Если драйверы MP Drivers были установлены неправильно, удалите драйверы MP Drivers, перезагрузите компьютер и переустановите драйверы MP Drivers.

- Удаление ненужных драйверов MP Drivers

Переустановите драйверы MP Drivers с помощью установочного компакт-диска или установите их с веб-сайта Canon.

»»» Примечание.

- Если работа программы установки была прекращена из-за ошибки Windows, операционная система Windows может работать неустойчиво. Возможно, это будет препятствовать установке драйверов. Перезагрузите компьютер и переустановите драйверы.



Обновление MP Drivers в сетевом окружении (Windows)



Загрузите последние драйверы MP Drivers.

Загрузите новейшие драйверы MP Drivers для своей модели на странице загрузки веб-сайта Canon.

Удалите текущие драйверы MP Drivers и следуйте инструкциям по установке, чтобы установить последние загруженные драйверы MP Drivers. На экране выбора способа подключения выберите **Использовать для подключения принтера Wi-Fi (Use the printer with Wi-Fi connection)** или **Использовать для подключения принтера проводную сеть (Use the printer with wired LAN connection)** в соответствии с используемым способом подключения. Принтер обнаруживается в сети автоматически.

Убедитесь, что принтер обнаружен, и установите драйверы MP Drivers, следуя инструкциям на экране.

»»» Примечание.

- Параметры сети принтера не изменяются, поэтому принтер можно использовать в сети без повторной настройки.

Ошибки и сообщения

- На ЖК-дисплее отображается 4-разрядное буквенно-цифровое значение
- В случае возникновения ошибки
- Отображается сообщение (код поддержки)

На ЖК-дисплее отображается 4-разрядное буквенно-цифровое значение

На ЖК-дисплее или экране компьютера отображается сообщение.

Отображается 4-разрядное буквенно-цифровое значение, зависящее от ошибки или сообщения. Это значение представляет «код поддержки» (номер ошибки).

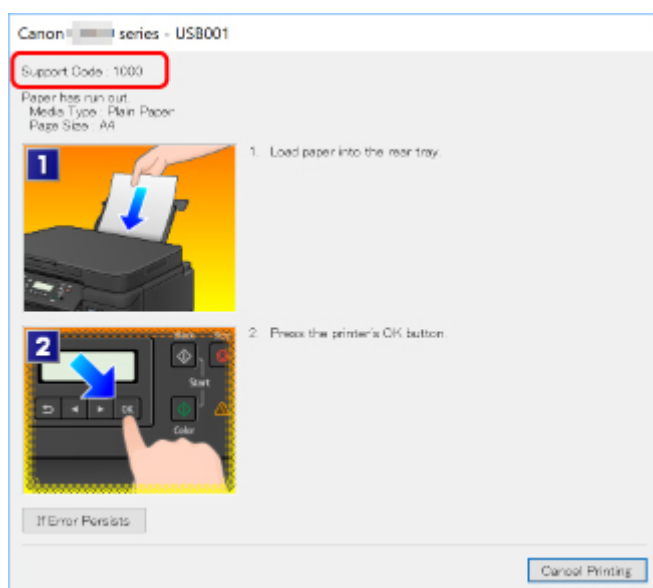
Подробные сведения о каждом коде поддержки см. в разделе [Список кодов поддержки для ошибок](#).

В случае возникновения ошибки

Если происходит ошибка печати (например, в принтере заканчивается бумага или происходит замятие бумаги), автоматически выводится сообщение с рекомендациями по устранению неполадок. Выполните соответствующие действия, указанные в сообщении.

Если произошла ошибка, на экране компьютера или принтера появляется сообщение. В зависимости от вида ошибки на ЖК-дисплее отображается тот или иной код поддержки (код ошибки).

Если на экране компьютера отображается код поддержки и сообщение (Windows):



Если на принтере (ЖК-дисплее) отображаются код поддержки и сообщение:

No paper in rear tray
Load paper in the ri 1000

Подробнее об устранении ошибок с помощью кодов поддержки см. в разделе [Список кодов поддержки для ошибок](#).

»»» Примечание.

- Подробнее об устранении ошибок без кодов поддержки см. в разделе [Отображается сообщение \(код поддержки\)](#).

Отображается сообщение (код поддержки)

В этом разделе описаны некоторые ошибки и сообщения, которые могут отображаться при использовании устройства.

▶▶▶ Примечание.

- Для некоторых ошибок на компьютере отображается код поддержки (номер ошибки). Более подробно об ошибках с кодами поддержки см. в разделе [Список кодов поддержки для ошибок](#).

Если на ЖК-дисплее отображается сообщение, см. приведенные ниже указания.

■ [Сообщение отображается на ЖК-дисплее](#)

Если на экране компьютера отображается сообщение, см. приведенные ниже указания.

- [Выводится ошибка автоматической двухсторонней печати](#)
- [Отображается ошибка в связи с отсоединением кабеля питания от электросети \(Windows\)](#)
- [Ошибка записи/Ошибка вывода/Ошибка подключения \(Windows\)](#)
- [Другие сообщения об ошибках \(Windows\)](#)



Сообщение отображается на ЖК-дисплее



Прочитайте сообщение и выполните соответствующие действия.

- **Невозможно подключиться к серверу; повторите попытку**
Не удастся правильно установить соединение принтера с сервером из-за ошибки связи.
Нажмите кнопку **ОК**, чтобы отклонить ошибку, затем повторите попытку через некоторое время.



Выводится ошибка автоматической двухсторонней печати



Проверка См. раздел Проблемы автоматической двухсторонней печати и примите соответствующие меры.



Отображается ошибка в связи с отсоединением кабеля питания от электросети (Windows)



Кабель питания, возможно, был отсоединен от электросети при включенном принтере.

Проверьте сообщение об ошибке на компьютере, затем щелкните **ОК**.

Принтер начнет печать.

Для получения сведений об отсоединении кабеля питания от электросети см. раздел [Отключение принтера](#).



Ошибка записи/Ошибка вывода/Ошибка подключения (Windows)



Проверка 1 Если индикатор **ВКЛ (ON)** выключен, убедитесь, что принтер подключен к сети электропитания, и включите его.

Индикатор **ВКЛ (ON)** мигает, когда принтер выполняет инициализацию. Дождитесь, когда индикатор **ВКЛ (ON)** перестанет мигать и начнет светиться.

Проверка 2 Убедитесь, что принтер правильно подключен к компьютеру.

При использовании кабеля USB убедитесь, что он надежно подключен как к принтеру, так и к компьютеру. Если USB-кабель надежно подключен, проверьте следующее.

- Если используется ретранслятор (например, USB-концентратор), отключите его, подключите принтер непосредственно к компьютеру и повторите попытку печати. Если принтер начал печатать, неполадка связана с ретранслятором. Обратитесь к поставщику ретранслятора.
- Возможна также неисправность USB-кабеля. Замените USB-кабель и повторите печать.

При использовании принтера по локальной сети убедитесь, что принтер правильно настроен для работы в сети.

Проверка 3 Убедитесь, что драйверы MP Drivers установлены правильно.

Удалите драйверы MP Drivers, следуя процедуре, описанной в разделе Удаление ненужных драйверов MP Drivers, а затем переустановите их с установочного компакт-диска или веб-сайта Canon.

Проверка 4 Если принтер подключен к компьютеру с помощью кабеля USB, проверьте состояние устройства на компьютере.

Выполните следующие действия для проверки состояния устройства.

1. Выберите **Панель управления (Control Panel) > Оборудование и звук (Hardware and Sound) > Диспетчер устройств (Device Manager)**.

▶▶▶ Примечание.

- Если появляется экран **Контроль учетных записей пользователей (User Account Control)**, нажмите **Продолжить (Continue)**.

2. Дважды щелкните **Контроллеры универсальной последовательной шины (Universal Serial Bus controllers)**, затем **Поддержка USB принтера (USB Printing Support)**.

Если экран свойств **Поддержка USB принтера (USB Printing Support Properties)** не отображается, проверьте, правильно ли подключен принтер к компьютеру.

- Проверка 2 [Убедитесь, что принтер правильно подключен к компьютеру.](#)

3. Щелкните вкладку **Общие (General)** и убедитесь в отсутствии проблем с устройством.

При наличии ошибки устройства см. справку Windows для устранения ошибки.

Другие сообщения об ошибках (Windows)

A

Проверка Если сообщение об ошибке возникает вне монитора состояния принтера, проверьте следующее:

- «**Недостаточно места на диске для постановки в очередь (Could not spool successfully due to insufficient disk space)**»

Увеличьте объем свободного дискового пространства, удалив ненужные файлы.

- «**Недостаточно памяти для постановки в очередь (Could not spool successfully due to insufficient memory)**»

Увеличьте объем доступной памяти, закрыв другие работающие приложения.

Если печать и в этом случае не началась, перезагрузите компьютер и повторите попытку.

- «**Драйвер принтера не найден (Printer driver could not be found)**»

Удалите драйверы MP Drivers, следуя процедуре, описанной в разделе Удаление ненужных драйверов MP Drivers, а затем переустановите их с установочного компакт-диска или веб-сайта Canon.

- «**Печать невозможна Имя приложения (Could not print Application name) — Имя файла**»

Попытайтесь вновь выполнить печать после завершения текущего задания.

Список кодов поддержки для ошибок

Код поддержки отображается на ЖК-дисплее и экране компьютера при возникновении ошибок.

«Код поддержки» — это номер ошибки. Он появляется вместе с сообщением об ошибке.

Если произошла ошибка, проверьте код поддержки на ЖК-дисплее и выполните необходимое действие.

Код поддержки появляется на ЖК-дисплее и экране компьютера

- **От 1000 до 1ZZZ**

[1000](#) [1003](#) [1200](#) [1215](#) 1240 1270

[1300](#) [1303](#) [1304](#) 1309 1310 [1313](#)

[1365](#) [1366](#) [1367](#) [1431](#) [1432](#) 1470

1471 1472 1473 1476 15A1 [1641](#)

[1642](#) [1700](#) 1701 1871 1874 [1890](#)

[1892](#)

- **От 2000 до 2ZZZ**

[2110](#) [2113](#) [2114](#) 2120 2123 2500

2700

- **От 3000 до 3ZZZ**

3402 3403 3405 3407 3410 3411

3412 3413 3438 3439 3440 3441

3442 3443 3444 3445 3446 3447

3449

- **От 4000 до 4ZZZ**

[4103](#) 4104 495A

- **От 5000 до 5ZZZ**

[5011](#) [5012](#) 5050 [5100](#) [5200](#) 5205

5206 5400 5700 [5B00](#) 5B01 5C02

• **От 6000 до 6ZZZ**

[6000](#) 6001 6004 6500 6800 6801

6830 6831 6832 6833 6900 6901

6902 6910 6911 6920 6921 6930

6931 6932 6933 6936 6937 6938

6940 6941 6942 6943 6944 6945

6946 6A80 6A81 6D01

• **От 7000 до 7ZZZ**

7500 7600 7700 7800

• **От A000 до ZZZZ**

[C000](#)

Коды поддержки, связанные с замятием бумаги, см. в разделе [Список кодов поддержки для ошибок \(замятия бумаги\)](#).

Список кодов поддержки для ошибок (замятия бумаги)

Если происходит замятие бумаги, выполните соответствующую процедуру для ее удаления.

- Если в отверстии для выхода бумаги или в заднем лотке видно замятую бумагу:
 - [1300](#)
- Если в отверстии для выхода бумаги или в заднем лотке не видно замятую бумагу:
 - Если застряла бумага, подаваемая из кассеты:
 - [1303](#)
 - Если происходит замятие бумаги при автоматической двухсторонней печати:
 - [1304](#)
 - Если застряла бумага при втягивании принтером отпечатанных листов:
 - [1313](#)
 - Если бумага рвется и не удается извлечь ее из отверстия для выхода бумаги или если бумага застряла внутри принтера:
 - [Бумага замялась внутри принтера](#)
- Ниже описаны случаи, отличные от описанных выше:
 - Другие случаи

Причина

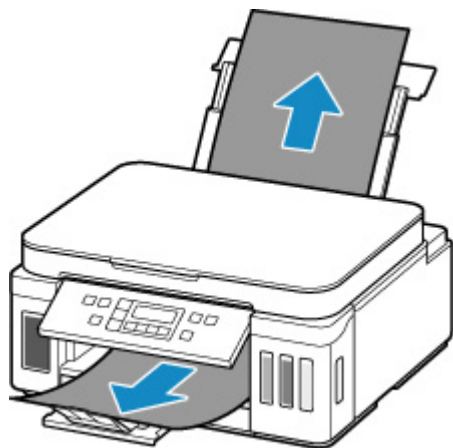
Застряла бумага при подаче из заднего лотка.

Предпринимаемые действия

Если застряла бумага, подаваемая из заднего лотка, извлеките застрявшую бумагу из отверстия для выхода бумаги или из заднего лотка, следуя указанным ниже инструкциям.

1. Медленно вытяните бумагу из отверстия для выхода бумаги или из заднего лотка (в зависимости от того, откуда это удобнее сделать).

Удерживая бумагу обеими руками, медленно вытяните ее, чтобы не порвать.



Примечание.

- Если не удастся вытащить бумагу, снова включите принтер без принудительного вытягивания бумаги. Возможно, бумага будет выведена автоматически.
- Если замятие бумаги происходит во время печати и требуется выключить принтер, чтобы извлечь бумагу, нажмите кнопку **Стоп (Stop)** для прекращения печати перед выключением принтера.
- Если бумага рвется и не удается извлечь замятую бумагу из отверстия для выхода бумаги или заднего лотка, извлеките бумагу изнутри принтера.
 - [Бумага замялась внутри принтера](#)
- Если бумагу не удается извлечь из отверстия для выхода бумаги или заднего лотка, попытайтесь вытянуть бумагу с задней стороны принтера.
 - [Удаление застрявшей бумаги с задней стороны](#)

2. Снова загрузите бумагу и нажмите на принтере кнопку **ОК**.

Принтер возобновит печать. Повторите печать страницы, при печати которой произошло замятие и печать не была выполнена должным образом.

Если принтер был выключен в шаге 1, данные печати, которые были отправлены на принтер, удаляются. Повторите печать.

»» Примечание.

- При повторной загрузке бумаги убедитесь, что используется подходящая бумага и она правильно загружена.
- Для печати документов с фотографиями и графическими изображениями не рекомендуется использовать формат бумаги А5. Бумага формата А5 может сворачиваться и заминаться на выходе из принтера.

Если вышеприведенные меры не помогли устранить проблему, обратитесь в ближайший сервисный центр Canon для ремонта.

»» Внимание!

- Не наклоняйте принтер во время его перемещения, так как чернила могут вытечь.
- Инструкции по транспортировке принтера для ремонта см. в разделе Ремонт принтера.

Причина

Застряла бумага при подаче из кассеты.

Предпринимаемые действия

1. Удалите замятую бумагу.

- Если бумага застряла в отверстии для выхода бумаги:

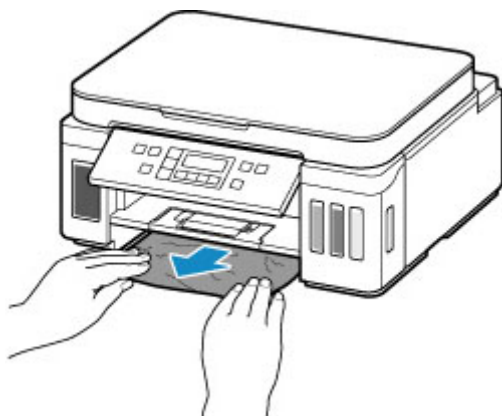
■ [1300](#)

- Если бумага застряла внутри принтера:

■ [Бумага замялась внутри принтера](#)

- Если бумага застряла в отверстии для подачи кассеты:

После сохранения дополнительного лотка приема бумаги и лотка приема бумаги извлеките кассету и медленно извлеките застрявшую бумагу обеими руками.



»»» Внимание!

- При проверке отверстия для подачи кассеты или удалении застрявшей бумаги, не переворачивайте принтер и не наклоняйте его. Чернила могут вытечь.
- Если все вышеперечисленное неприменимо, см. [Удаление застрявшей бумаги с задней стороны](#), чтобы открыть заднюю крышку и извлечь бумагу.

2. Правильно загрузите бумагу в кассету.

■ [Загрузка бумаги в кассету](#)

3. Нажмите кнопку **ОК** на принтере.

Принтер возобновит печать. Повторите печать страницы, при печати которой произошло замятие и печать не была выполнена должным образом.

Если вышеприведенные меры не помогли устранить проблему, обратитесь в ближайший сервисный центр Canon для ремонта.

»» Внимание!

- Не наклоняйте принтер во время его перемещения, так как чернила могут вытечь.
- Инструкции по транспортировке принтера для ремонта см. в разделе Ремонт принтера.

Причина

Произошло замятие бумаги при автоматической двухсторонней печати.

Предпринимаемые действия

1. Удалите замятую бумагу.

- Если бумага застряла в отверстии для выхода бумаги:

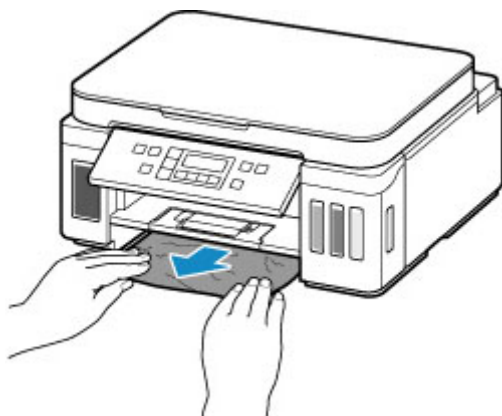
■ [1300](#)

- Если бумага застряла внутри принтера:

■ [Бумага замялась внутри принтера](#)

- Если бумага застряла в отверстии для подачи кассеты:

После сохранения дополнительного лотка приема бумаги и лотка приема бумаги извлеките кассету и медленно извлеките застрявшую бумагу обеими руками.



»»» Внимание!

- При проверке отверстия для подачи кассеты или удалении застрявшей бумаги, не переворачивайте принтер и не наклоняйте его. Чернила могут вытечь.
- Если все вышеперечисленное неприменимо, см. [Удаление застрявшей бумаги с задней стороны](#), чтобы открыть заднюю крышку и извлечь бумагу.

2. Загрузите бумагу должным образом.

■ [Загрузка бумаги в кассету](#)

■ [Загрузка бумаги в задний лоток](#)

3. Нажмите кнопку **ОК** на принтере.

Принтер возобновит печать. Повторите печать страницы, при печати которой произошло замятие и печать не была выполнена должным образом.

Если вышеприведенные меры не помогли устранить проблему, обратитесь в ближайший сервисный центр Canon для ремонта.

»» Внимание!

- Не наклоняйте принтер во время его перемещения, так как чернила могут вытечь.
- Инструкции по транспортировке принтера для ремонта см. в разделе Ремонт принтера.

Причина

Застряла бумага при втягивании принтером отпечатанных листов.

Предпринимаемые действия

Если бумага застряла при втягивании принтером отпечатанных листов, попробуйте удалить бумагу из следующих частей принтера.

- Отверстие для выхода бумаги
 - [1300](#)
- Внутри принтера
 - [Бумага замялась внутри принтера](#)
- Задняя сторона
 - [Удаление застрявшей бумаги с задней стороны](#)

Бумага замялась внутри принтера

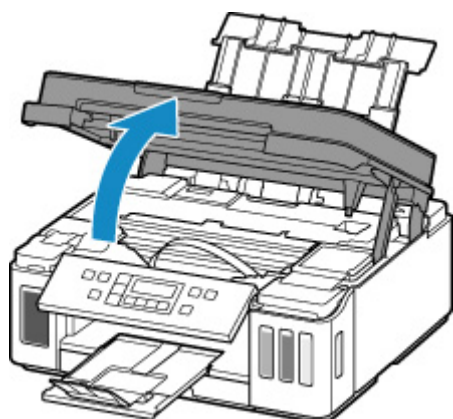
Если замятая бумага рвется и ее не удастся извлечь из отверстия для выхода бумаги или из отверстия для подачи кассеты / заднего лотка либо замятая бумага осталась внутри принтера, удалите бумагу, выполнив приведенные ниже инструкции.

»»» Примечание.

- Если замятие бумаги происходит во время печати и требуется выключить принтер, чтобы извлечь бумагу, нажмите кнопку **Стоп (Stop)** для прекращения печати перед выключением принтера.

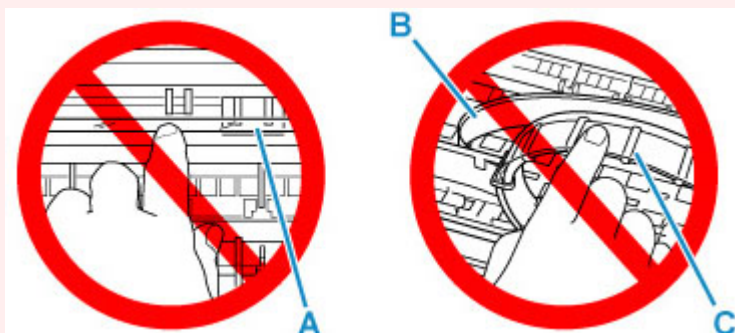
1. Выключите принтер и отключите его от сети питания.

2. Откройте модуль сканирования / крышку.



»»» Внимание!

- Не прикасайтесь к прозрачной пленке (A), белой ленте (B) или трубкам (C).

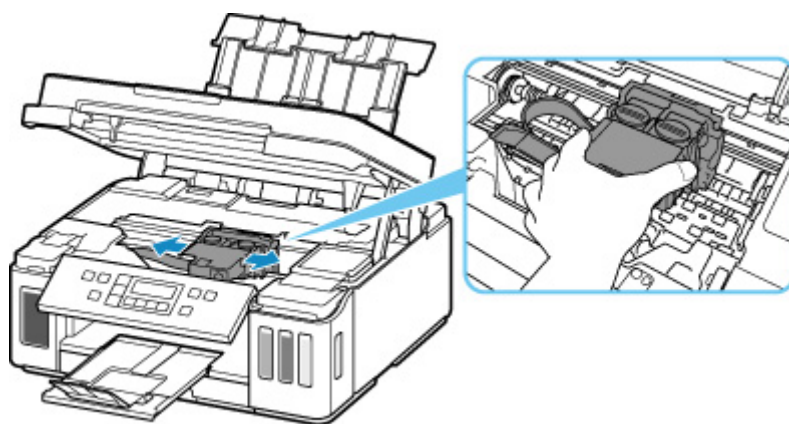


Если эта часть будет испачкана или поцарапана при соприкосновении с бумагой или рукой, это может повредить принтер.

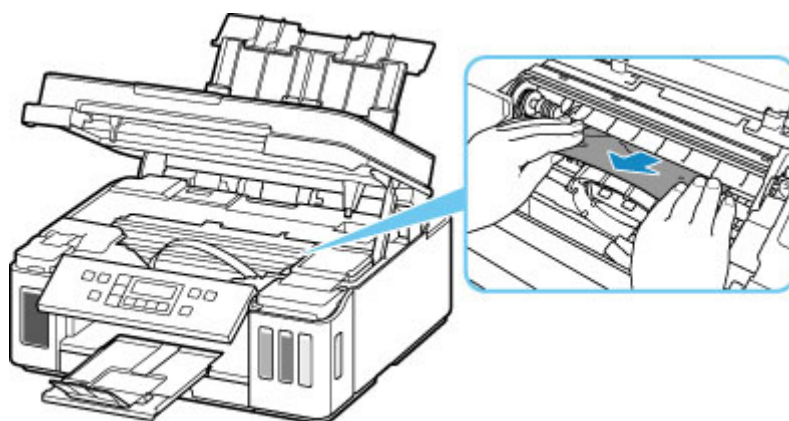
3. Убедитесь в отсутствии замятой бумаги под держателем печатающей головки.

Если под держателем печатающей головки есть замятая бумага, переместите держатель печатающей головки в дальний правый или левый край, чтобы было легче извлечь бумагу.

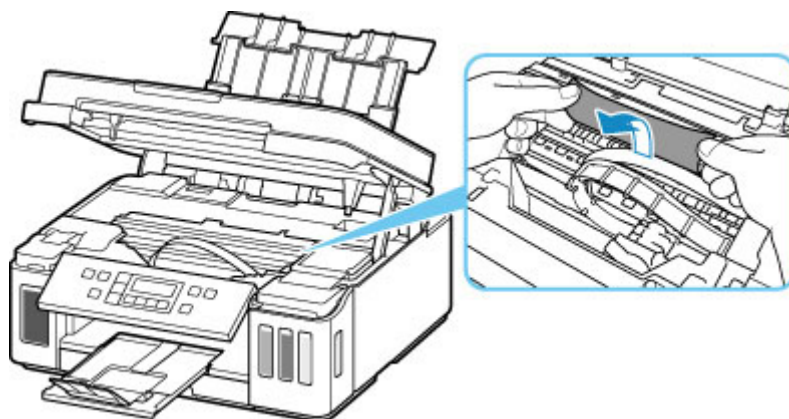
При перемещении держателя печатающей головки удерживайте верхнюю часть держателя печатающей головки и медленно перемещайте к правому или левому краю.



4. Возьмите застрявшую бумагу двумя руками.

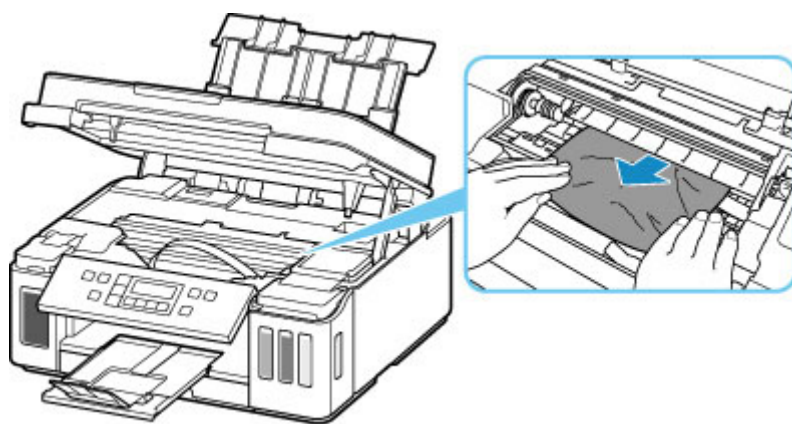


Если бумага скручена, извлеките ее.



5. Медленно вытяните бумагу, чтобы не порвать ее.

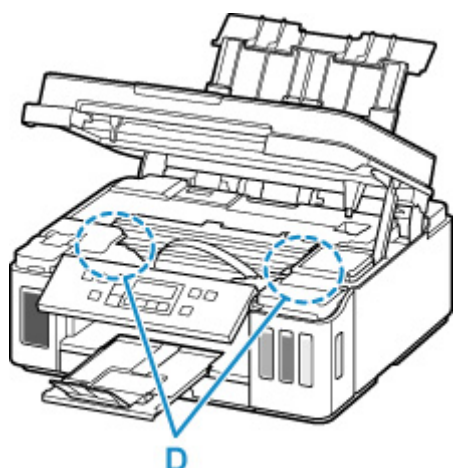
Потяните бумагу под углом около 45 градусов.



6. Убедитесь, что удалена вся застрявшая бумага.

Если бумага рвется, когда вы ее вытягиваете, обрывки бумаги могут остаться в принтере. Выполните проверку по следующим пунктам и извлеките все остатки бумаги.

- Вся ли бумага извлечена из под держателя печатающей головки?
- Маленькие обрывки бумаги остались в принтере?
- Вся ли бумага извлечена из левой и правой пустых областей (D) в принтере?



7. Осторожно закройте модуль сканирования / крышку.

Все находящиеся в очереди задания на печать отменяются. Повторите печать.

»»» Примечание.

- При повторной загрузке бумаги убедитесь, что используется подходящая бумага и она правильно загружена. Если сообщение о замятии бумаги появляется на ЖК-дисплее или экране компьютера при возобновлении печати после удаления замятой бумаги, возможно, внутри принтера все еще осталась бумага. Еще раз проверьте принтер на наличие оставшихся обрывков бумаги.

Если вышеприведенные меры не помогли устранить проблему, обратитесь в ближайший сервисный центр Canon для ремонта.

»»» Внимание!

- Не наклоняйте принтер во время его перемещения, так как чернила могут вытечь.

- Инструкции по транспортировке принтера для ремонта см. в разделе Ремонт принтера.

Удаление застрявшей бумаги с задней стороны

Примечание.

- Если замятие бумаги происходит во время печати и требуется выключить принтер, чтобы извлечь бумагу, нажмите кнопку **Стоп (Stop)** для прекращения печати перед выключением принтера.

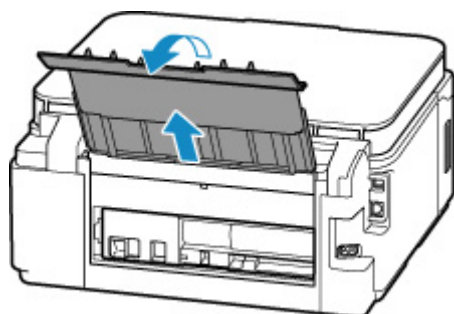
1. Убедитесь, что отсоединен кабель питания.
2. Поверните принтер так, чтобы задняя сторона принтера была обращена к вам.



Внимание!

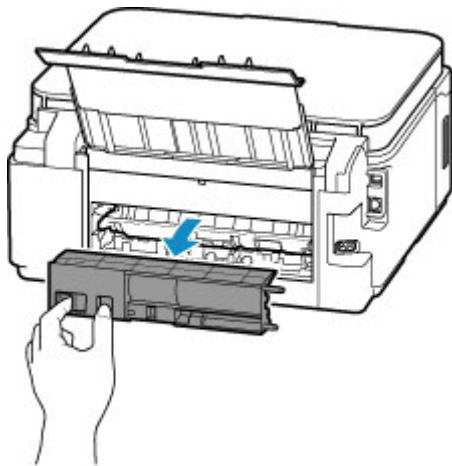
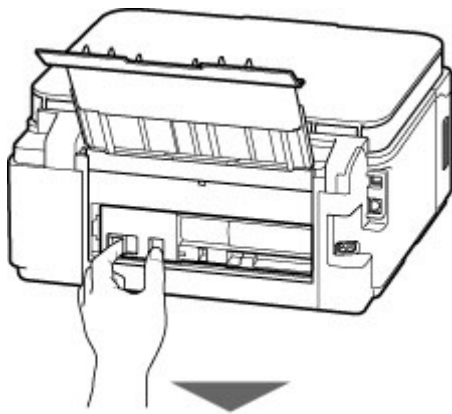
- При изменении ориентации принтера не переворачивайте принтер и не наклоняйте его. Чернила могут вытечь.

3. Откройте крышку заднего лотка и затем выдвиньте упор для бумаги.

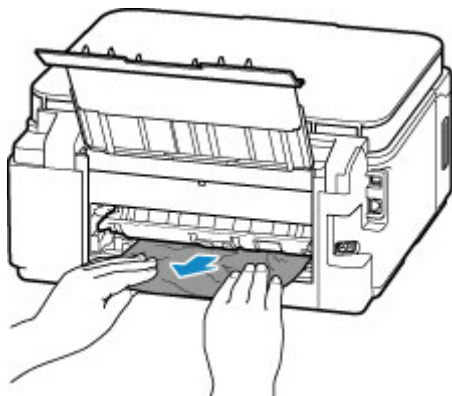


4. Снимите заднюю крышку.

Снимите заднюю крышку.



5. Аккуратно извлеките бумагу.



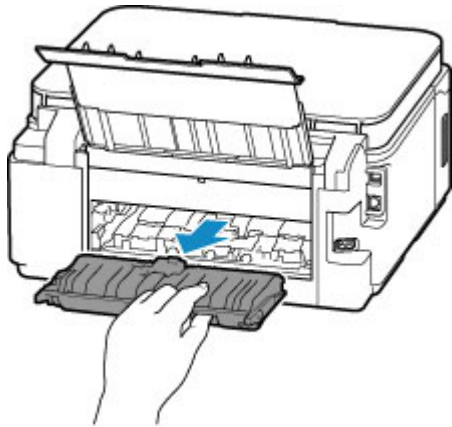
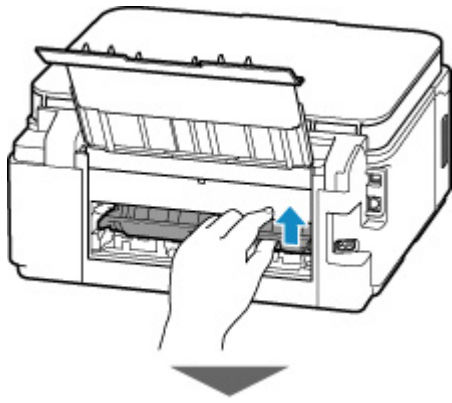
»»» **Примечание.**

- Не прикасайтесь к внутренним компонентам принтера.

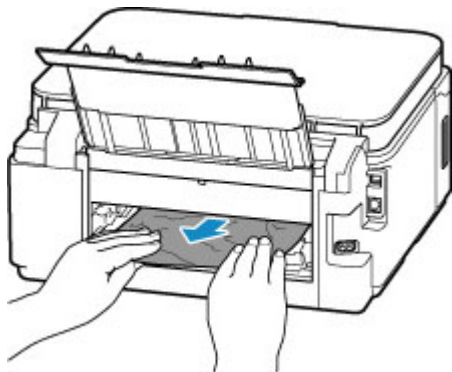
Если на этом этапе не удастся удалить бумагу, отсоедините крышку модуля подачи и извлеките бумагу, выполнив перечисленные ниже действия.

1. Снимите крышку модуля подачи.

Поднимите крышку модуля подачи, а затем снимите ее.



2. Аккуратно извлеките бумагу.



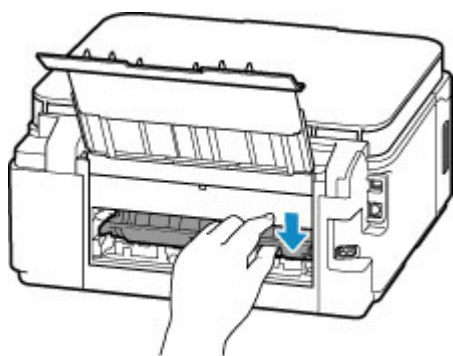
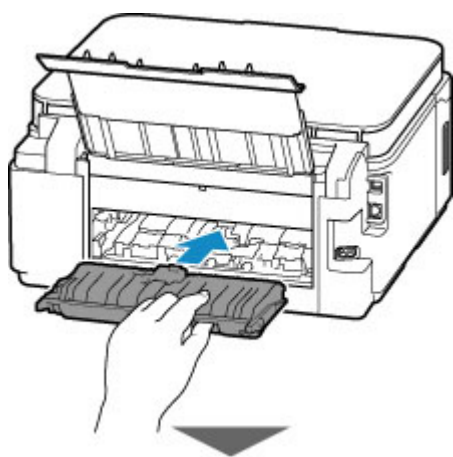
▶▶▶ **Примечание.**

- Не прикасайтесь к внутренним компонентам принтера.

3. Убедитесь, что удалена вся застрявшая бумага.

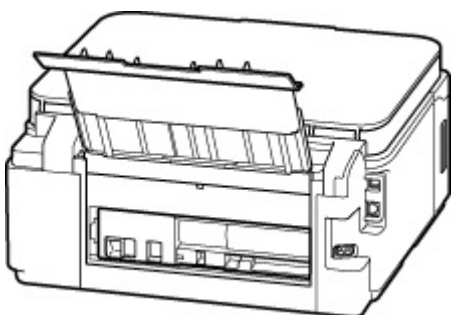
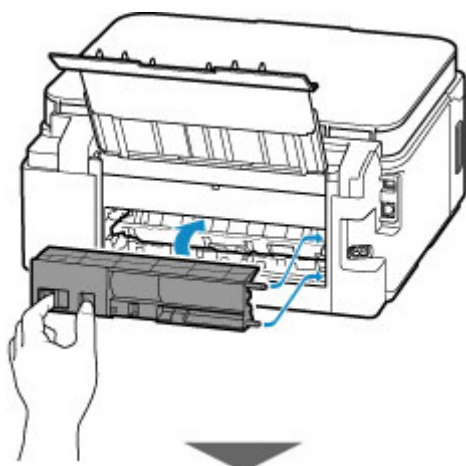
4. Установите крышку модуля подачи.

Медленно вставьте целиком крышку модуля подачи в принтер, а затем снимите крышку модуля подачи.



6. Установите заднюю крышку.

Вставьте выступы с правой стороны задней крышки в принтер, а затем нажмите на левую сторону задней крышки до полного ее закрытия.



Отправленные на принтер данные печати удалены. Повторите печать.

▶▶ Примечание.

- При повторной загрузке бумаги убедитесь, что используется подходящая бумага и она правильно загружена.
- Перед печатью убедитесь, что панель управления поднята.

Если вышеприведенные меры не помогли устранить проблему, обратитесь в ближайший сервисный центр Canon для ремонта.

▶▶ Внимание!

- Не наклоняйте принтер во время его перемещения, так как чернила могут вытечь.
- Инструкции по транспортировке принтера для ремонта см. в разделе Ремонт принтера.

Причина

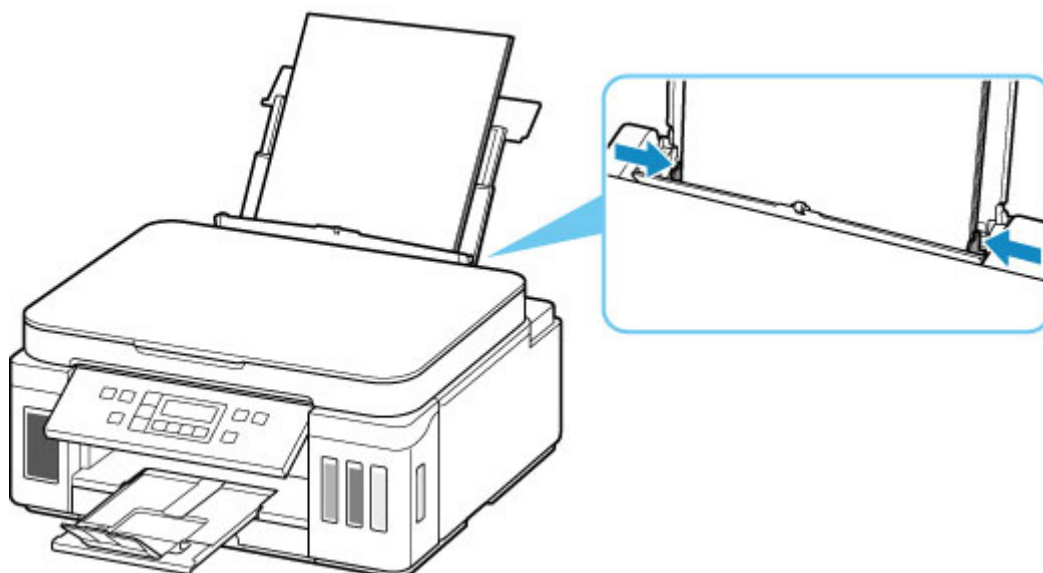
Возможные причины перечислены ниже.

- В заднем лотке нет бумаги.
- Неправильно загружена бумага в задний лоток.

Предпринимаемые действия

Выполните соответствующие действия, описанные ниже.

- Загрузите бумагу в задний лоток.
 - [Загрузка бумаги в задний лоток](#)
- Прижмите направляющие бумаги заднего лотка к обеим сторонам стопки бумаги.



- Настройте информацию о бумаге в заднем лотке.

- [Параметры бумаги](#)

После выполнения указанных выше действий нажмите на принтере кнопку **ОК**.

»»» Внимание!

- Обязательно закройте крышку отверстия для подачи после загрузки бумаги в задний лоток. Бумага не будет подаваться, если крышка отверстия для подачи открыта.

»»» Примечание.

- После загрузки бумаги в задний лоток, отображается экран для настройки информации о бумаге в заднем лотке. Настройте информацию о бумаге в заднем лотке.
- Чтобы отменить печать, нажмите на принтере кнопку **Стоп (Stop)**.

Причина

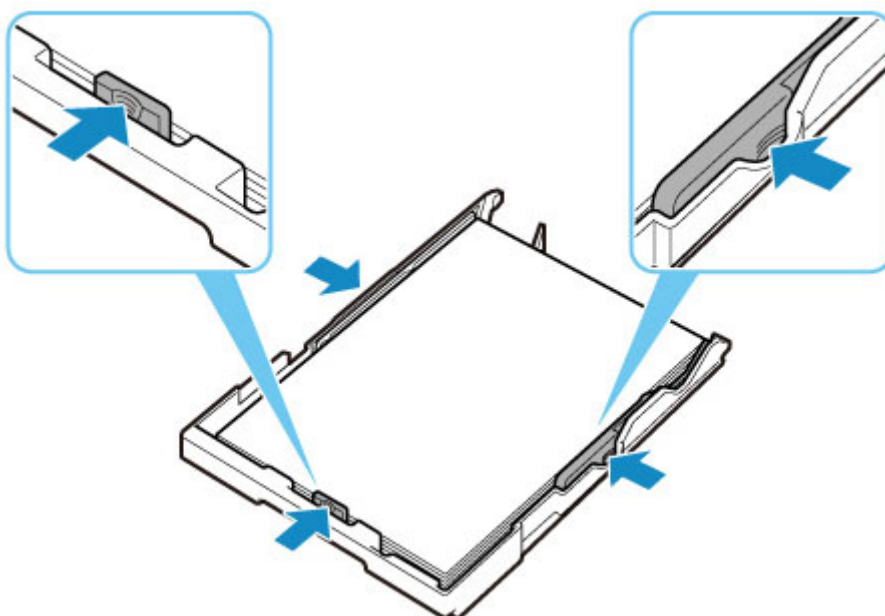
Возможные причины перечислены ниже.

- Нет бумаги в кассете.
- Бумага загружена кассету неправильно.

Предпринимаемые действия

Выполните соответствующие действия, описанные ниже.

- Загрузите бумагу в кассету.
 - [Загрузка бумаги в кассету](#)
- Прижмите направляющие бумаги кассеты к обеим сторонам стопки бумаги.



- Настройте информацию о бумаге в кассете.

- [Параметры бумаги](#)

После выполнения указанных выше действий нажмите на принтере кнопку **ОК**.

»»» Примечание.

- Загружать можно разную бумагу, в зависимости от источника бумаги. В кассету можно загружать обычную бумагу формата A4, Letter, A5 или B5.
- Чтобы отменить печать, нажмите на принтере кнопку **Стоп (Stop)**.

1200

Причина

Модуль сканирования / крышка открыты.

Предпринимаемые действия

Закройте модуль сканирования / крышку и подождите некоторое время.

Не закрывайте, пока не выполните процедуру повторной заправки чернильного контейнера.

1215

Причина

Выполняется замена печатающей головки.

Предпринимаемые действия

Завершите замену печатающей головки.

»»» Примечание.

- Завершив замену печатающей головки, наклоните рычажок чернильного клапана вправо до упора, а затем осторожно закройте модуль сканирования / крышку.

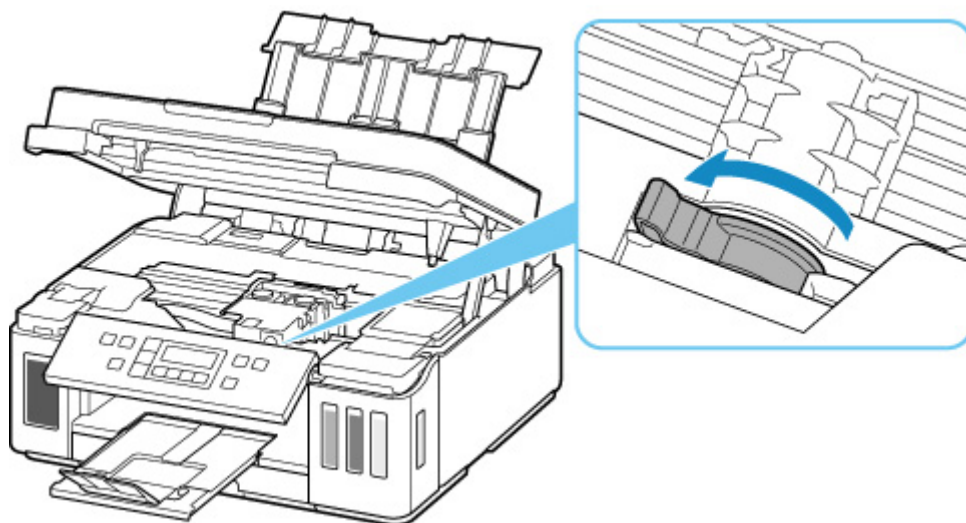
Причина

Чернильный клапан открыт.

Предпринимаемые действия

Держите чернильный клапан закрытым во время замены печатающей головки.

Откройте модуль сканирования / крышку и закройте чернильный клапан, наклонив рычажок чернильного клапана влево до упора.



Затем нажмите на принтере кнопку **ОК**, чтобы отменить ошибку.

»»» Примечание.

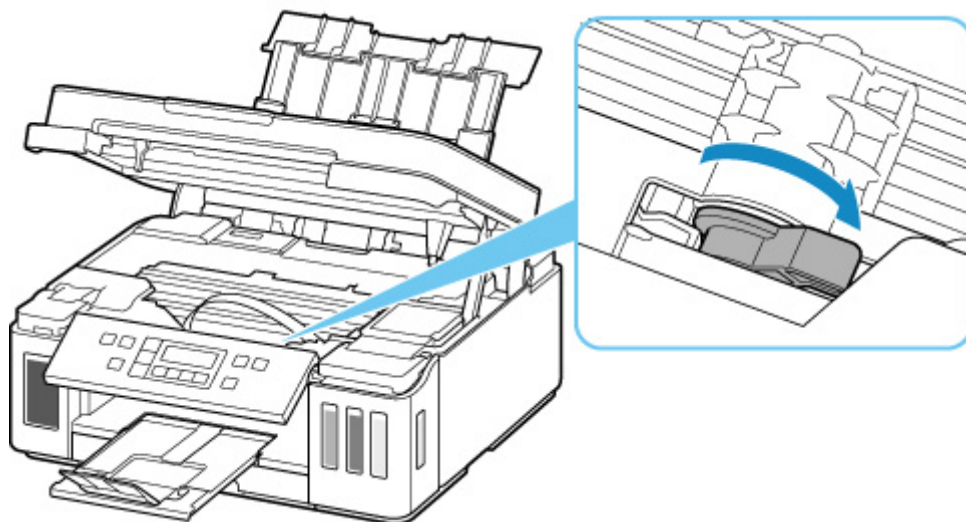
- После замены печатающей головки нажмите кнопку принтера **Стоп (Stop)**.

Причина

Чернильный клапан закрыт.

Предпринимаемые действия

Откройте модуль сканирования / крышку и откройте чернильный клапан, наклонив рычажок чернильного клапана вправо до упора.



Затем закройте модуль сканирования / крышку для отмены ошибки.

Причина

Для выполнения прочистки чернил недостаточно чернил.

Предпринимаемые действия

Нажмите на принтере кнопку **ОК** для отмены ошибки.

Перед выполнением прочистки чернил заправьте чернилами каждого цвета до положения выше точки уровня, показанной на каждом чернильном контейнере.

■ [Повторная заправка чернильных контейнеров](#)

»»» Примечание.

- Поскольку на прочистку тратится большой объем чернил, выполняйте эту операцию только при необходимости.

Причина

Не удается определить печатающую головку.

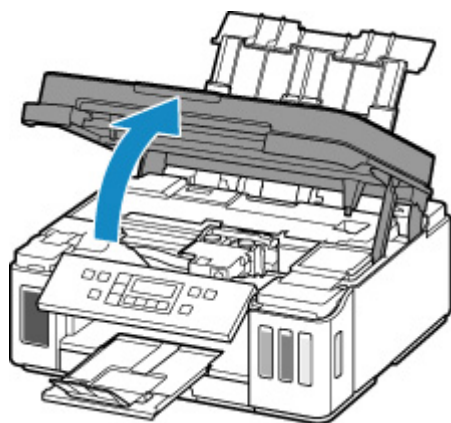
Предпринимаемые действия

Печатающая головка может быть установлена неправильно или она не совместима с этим принтером.

Если выполняется печать, нажмите на принтере кнопку **Стоп (Stop)** для отмены печати.

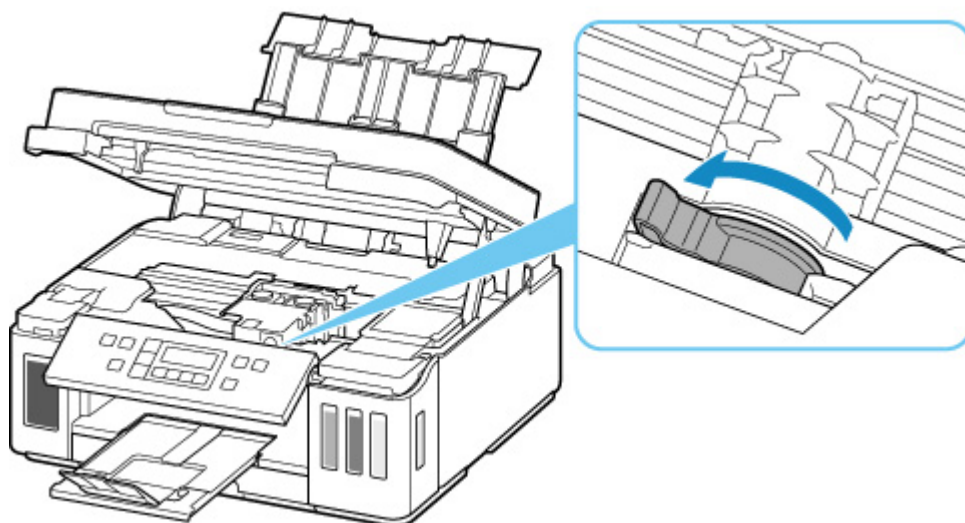
Извлеките печатающие головки и повторно установите их надлежащим образом, следуя приведенным ниже инструкциям. Это может устранить ошибку.

1. Откройте модуль сканирования / крышку.

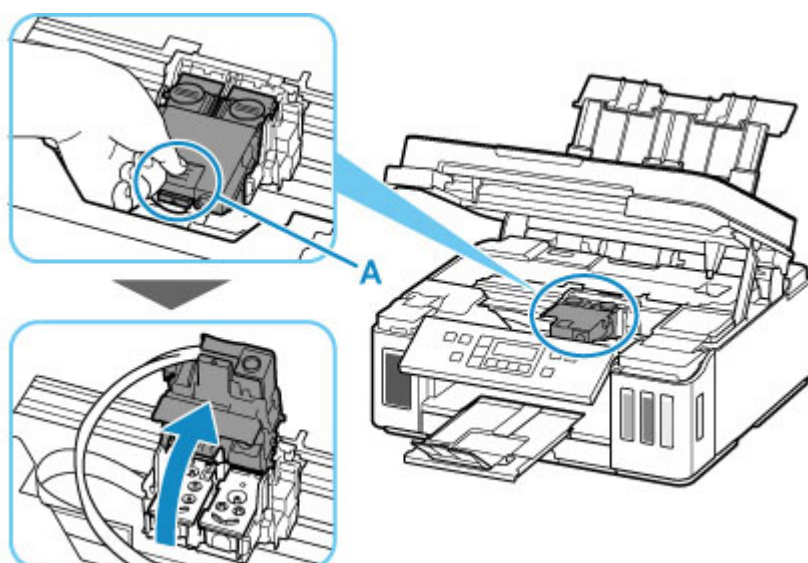


2. Закройте чернильный клапан.

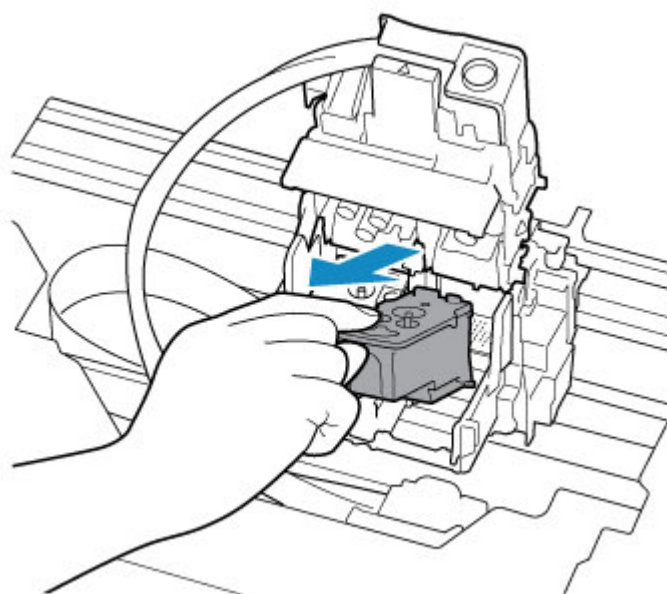
Наклоните рычажок чернильного клапана влево до упора.



3. Возьмитесь за ручку (A) на фиксирующей крышке печатающей головки, чтобы открыть ее.



4. Извлеките печатающие головки для цветной и черной печати.



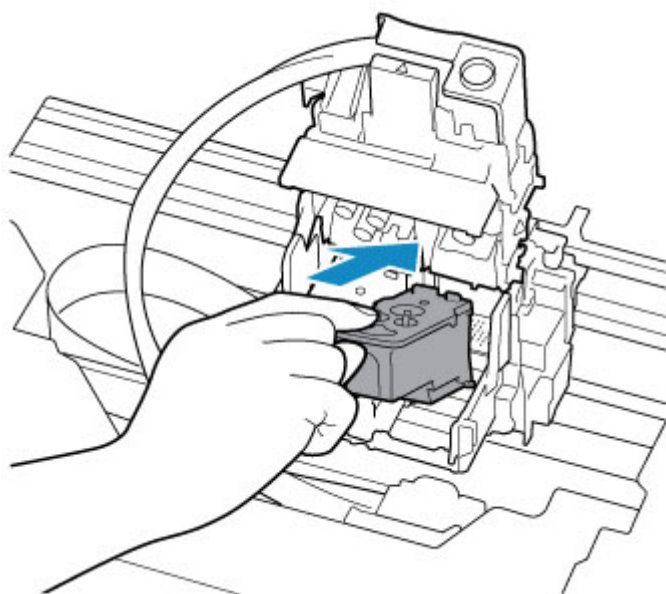
»»» Внимание!

- При извлечении печатающих головок обращайтесь с ними осторожно, чтобы не расплескать чернила.
- Не прикасайтесь к трубке или другим внутренним частям принтера. Прикосновение к этим деталям может привести к неисправности принтера.
- Не прикасайтесь к позолоченному контакту (B) или соплам печатающей головки (C) на печатающей головке. При прикосновении к ним принтер может выполнять печать неправильно.



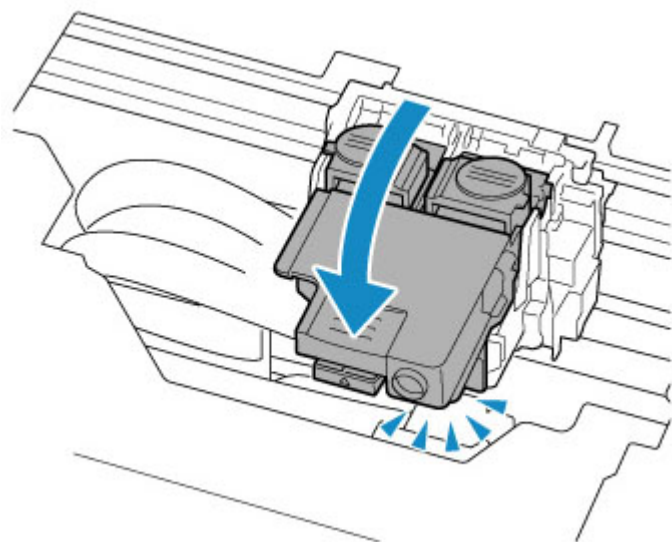
5. Правильно установите печатающие головки на место.

Установите печатающую головку для цветной печати в левый держатель, а печатающую головку для черно-белой печати — в правый держатель.

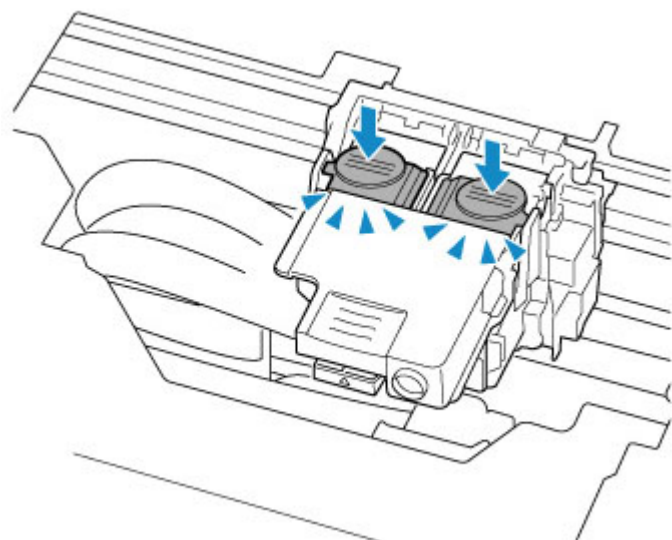


6. Закройте фиксирующую крышку печатающей головки и нажмите на нее.

Нажимайте на фиксирующую крышку печатающей головки до щелчка.



7. Нажмите обе соединительные кнопки.

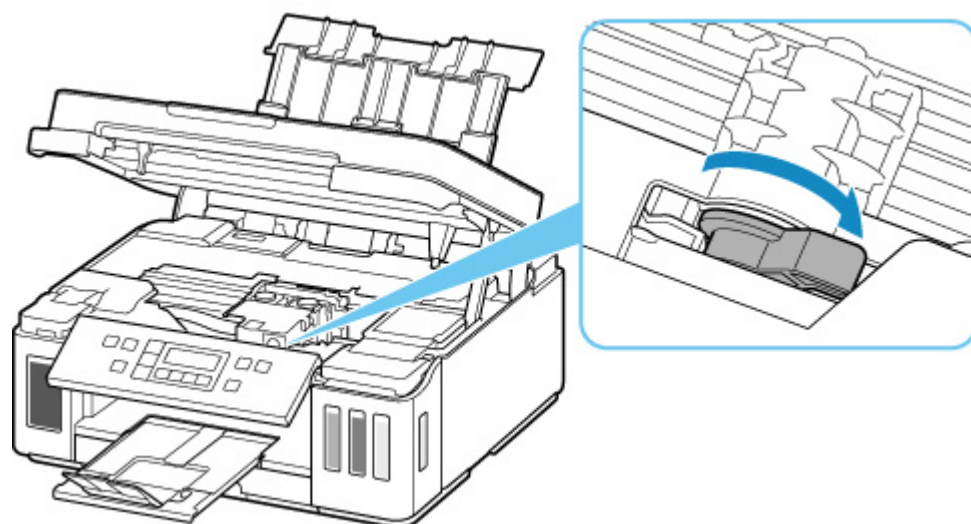


»»» Внимание!

- Нажимайте на соединительные кнопки до щелчка; в противном случае печать может быть невозможна.
- Убедитесь, что левая и правая кнопки нажаты.

8. Откройте чернильный клапан.

Наклоните рычажок чернильного клапана вправо до упора.



9. Осторожно закройте модуль сканирования / крышку.

Если переустановка печатающих головок не привела к устранению проблемы, возможно, потребуется заменить печатающие головки.

Дополнительные сведения см. на этой странице.

Причина

Не удается определить печатающую головку.

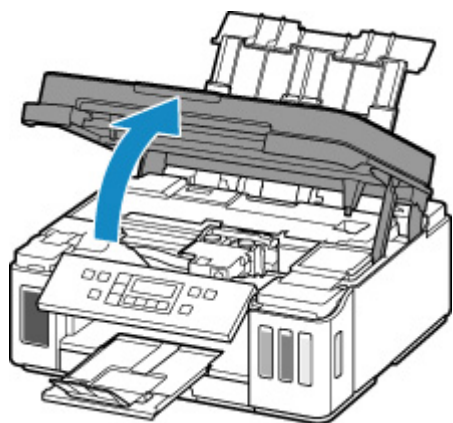
Предпринимаемые действия

Печатающая головка может быть установлена неправильно или она не совместима с этим принтером.

Если выполняется печать, нажмите на принтере кнопку **Стоп (Stop)** для отмены печати.

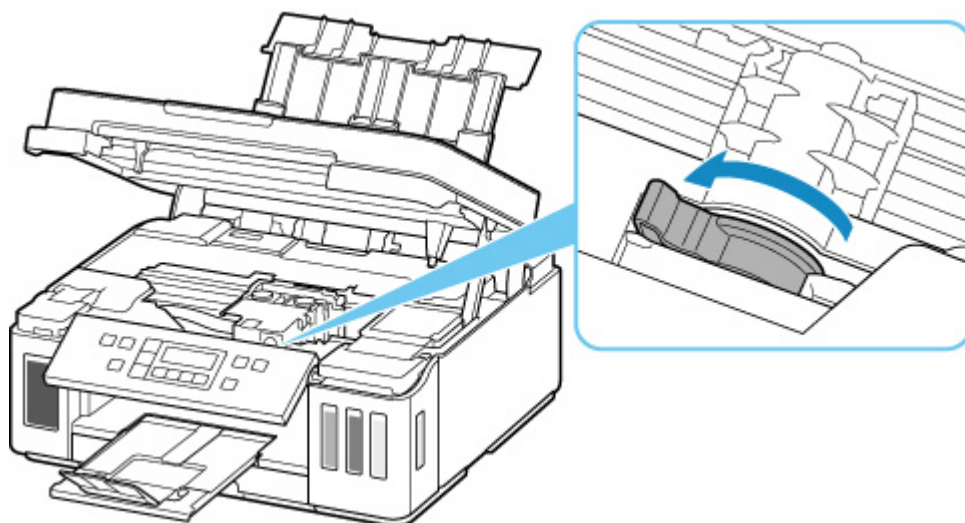
Извлеките печатающие головки и повторно установите их надлежащим образом, следуя приведенным ниже инструкциям. Это может устранить ошибку.

1. Откройте модуль сканирования / крышку.

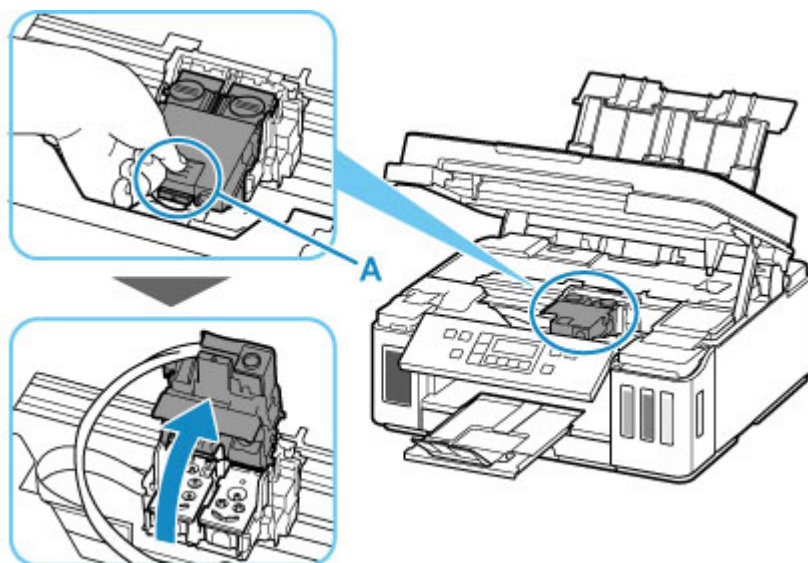


2. Закройте чернильный клапан.

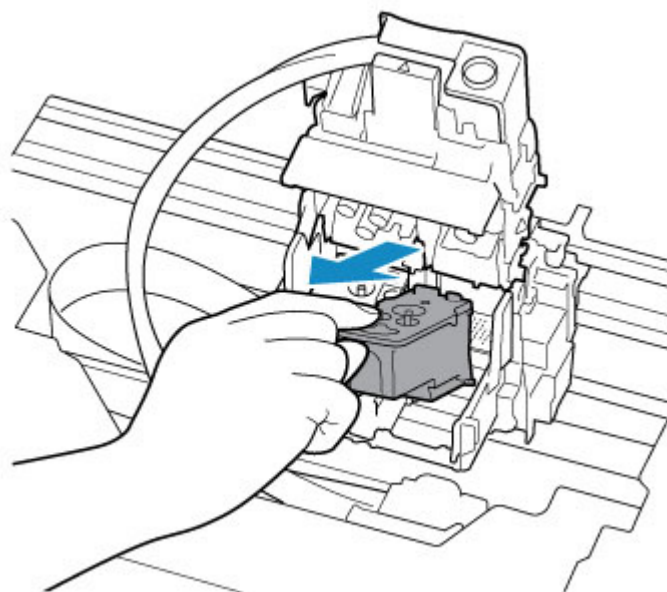
Наклоните рычажок чернильного клапана влево до упора.



3. Возьмитесь за ручку (A) на фиксирующей крышке печатающей головки, чтобы открыть ее.



4. Извлеките печатающие головки для цветной и черной печати.



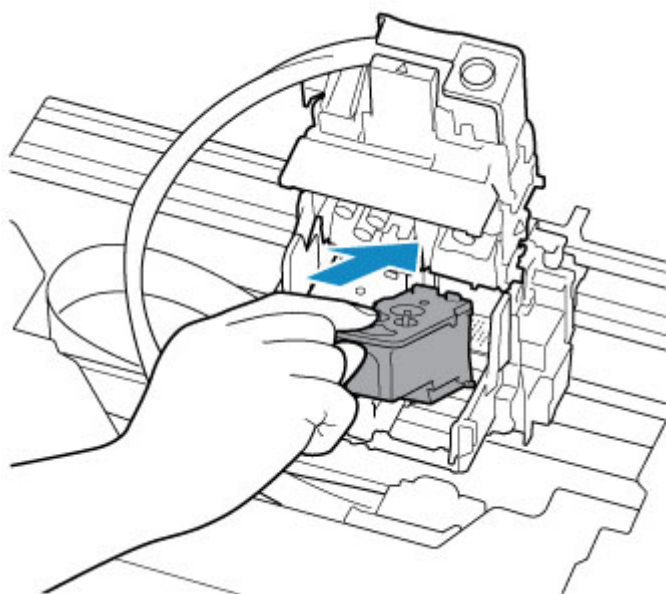
»»» Внимание!

- При извлечении печатающих головок обращайтесь с ними осторожно, чтобы не расплескать чернила.
- Не прикасайтесь к трубке или другим внутренним частям принтера. Прикосновение к этим деталям может привести к неисправности принтера.
- Не прикасайтесь к позолоченному контакту (B) или соплам печатающей головки (C) на печатающей головке. При прикосновении к ним принтер может выполнять печать неправильно.



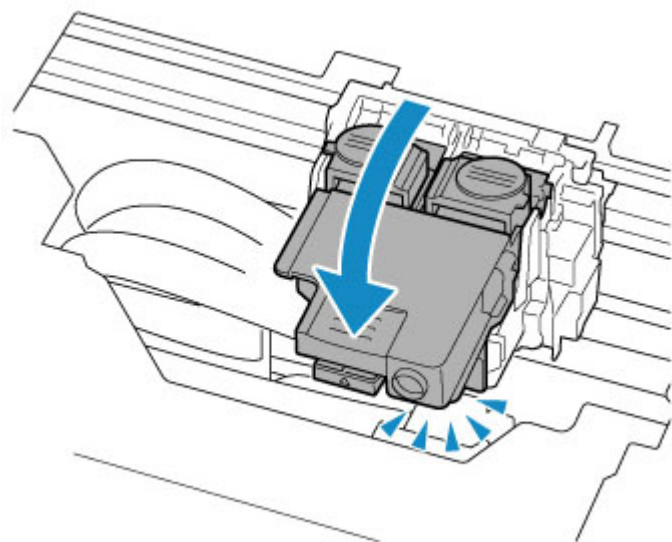
5. Правильно установите печатающие головки на место.

Установите печатающую головку для цветной печати в левый держатель, а печатающую головку для черно-белой печати — в правый держатель.

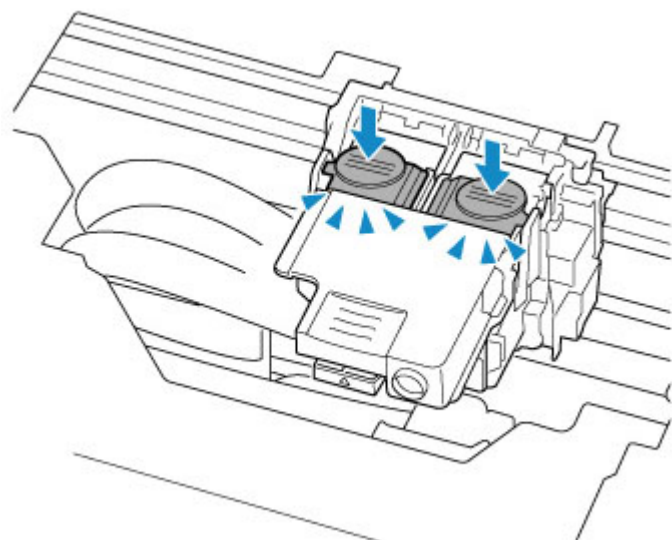


6. Закройте фиксирующую крышку печатающей головки и нажмите на нее.

Нажимайте на фиксирующую крышку печатающей головки до щелчка.



7. Нажмите обе соединительные кнопки.

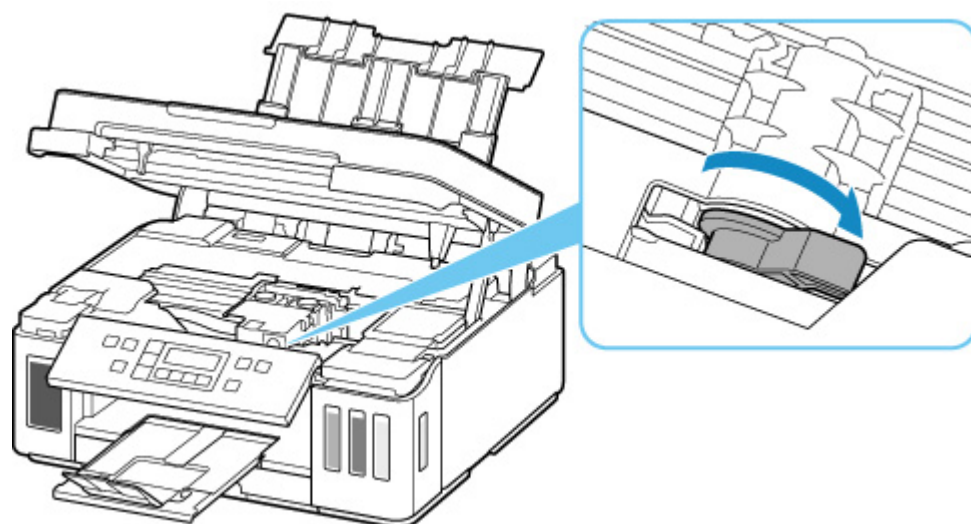


»»» Внимание!

- Нажимайте на соединительные кнопки до щелчка; в противном случае печать может быть невозможна.
- Убедитесь, что левая и правая кнопки нажаты.

8. Откройте чернильный клапан.

Наклоните рычажок чернильного клапана вправо до упора.



9. Осторожно закройте модуль сканирования / крышку.

Если переустановка печатающих головок не привела к устранению проблемы, возможно, потребуется заменить печатающие головки.

Дополнительные сведения см. на этой странице.

Причина

Возможно, уровень оставшегося запаса чернил достиг нижнего предела, указанного на чернильном контейнере.

Предпринимаемые действия

Чтобы проверить уровень оставшегося запаса чернил, посмотрите на количество чернил в чернильном контейнере.

Если уровень оставшегося запаса чернил находится ниже нижнего предела, заправьте чернильный контейнер чернилами соответствующего цвета выше точки уровня, указанной на чернильном контейнере.

Заправка чернильного контейнера до верхнего предела повышает точность обнаружения уровня оставшегося запаса чернил.

■ [Повторная заправка чернильных контейнеров](#)

Если продолжать печать, когда уровень оставшегося запаса чернил находится ниже нижнего предела, принтер может потреблять определенное количество чернил для возврата в состояние печати. Кроме того, это может привести к повреждению принтера.

Чтобы продолжить печать, нажмите кнопку "ОК" на принтере.

Причина

Возможно, недостаточно чернил.

Предпринимаемые действия

Чтобы проверить уровень оставшегося запаса чернил, посмотрите на количество чернил в чернильном контейнере.

Заправьте каждый чернильный контейнер всем содержимым флакона с чернилами соответствующего цвета, поставляемого вместе с принтером.

Причина

Абсорбер чернил почти полон.

Предпринимаемые действия

Для продолжения печати нажмите на принтере кнопку **ОК**. Обратитесь в ближайший сервисный центр Canon для устранения этой проблемы.

»»» Внимание!

- Не наклоняйте принтер во время его перемещения, так как чернила могут вытечь.
- Инструкции по транспортировке принтера для ремонта см. в разделе Ремонт принтера.

»»» Примечание.

- В случае предупреждений или ошибок, вызванных уровнем оставшихся чернил, принтер не может выполнять печать или сканирование.

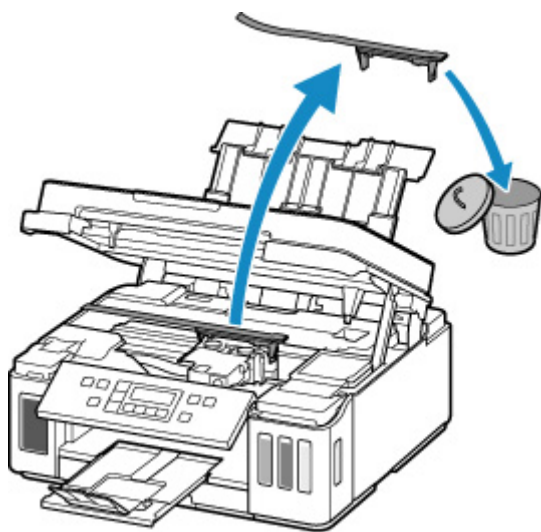
Причина

На держателе печатающей головки может остаться защитный материал или лента.

Предпринимаемые действия

Откройте модуль сканирования / крышку и убедитесь, что защитный материал и крепежная лента удалены с держателя печатающей головки.

При наличии защитного материала или ленты удалите их и закройте модуль сканирования / крышку.



Если вышеприведенные меры не помогли устранить проблему, обратитесь в ближайший сервисный центр Canon для ремонта.

▶▶▶ Внимание!

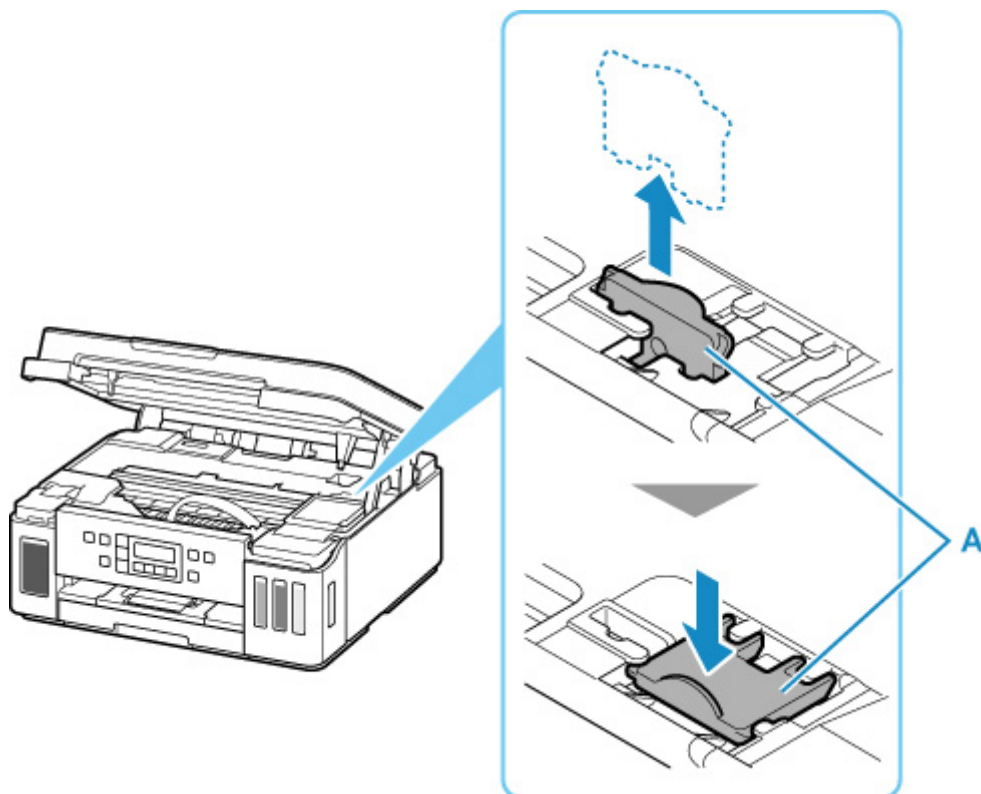
- Не наклоняйте принтер во время его перемещения, так как чернила могут вытечь.
- Инструкции по транспортировке принтера для ремонта см. в разделе Ремонт принтера.

Причина

Ограничитель каретки по-прежнему вставлен.

Предпринимаемые действия

Откройте модуль сканирования / крышку и извлеките ограничитель каретки (A), потянув его вверх.



Закрепите ограничитель каретки в специальном углублении рядом с местом, где он был вставлен.

Закройте модуль сканирования / крышку для отмены ошибки.

Причина

Параметры бумаги в режиме печати не соответствуют информации о бумаге в кассете, настроенной на принтере.

»»» Примечание.

- Далее приведено правильное соответствие параметров бумаги, установленных в драйвере принтера или на ЖК-дисплее.
 - Параметры бумаги в драйвере принтера и в принтере (тип носителя) (Windows)
 - Параметры бумаги в драйвере принтера и в принтере (размер бумаги) (Windows)
- Далее приведена дополнительная информация о бумаге в кассете, которая задана в принтере.
 - [Параметры бумаги](#)

Если параметры бумаги для печати не соответствуют информации о бумаге в кассете, которая установлена в принтере, как показано ниже, на ЖК-дисплее отображается сообщение.

- Параметры печати, заданные в драйвере принтера:
 - Размер бумаги: A5
 - Тип носителя: обычная бумага
- Информация о бумаге в кассете, заданная в принтере:
 - Размер бумаги: A4
 - Тип носителя: обычная бумага

The size or type of 2110
[OK]Select option

Предпринимаемые действия

Нажмите кнопку **OK** на принтере для отображения следующего экрана.

Select option
Replace the paper ▶

С помощью кнопки ◀▶ выберите соответствующее действие, а затем нажмите кнопку **OK** на принтере.

»»» Примечание.

- В зависимости от параметров некоторые варианты ниже могут не отображаться.

Печ.на текущ.бумаге (Print on set paper)

Выберите этот вариант, если требуется выполнить печать на бумаге, загруженной в кассету, без изменения параметров бумаги.

Например, если установлен параметр печати на бумаге формата A5, а в информации о бумаге в кассете установлен параметр A4, для печати на бумаге в кассете будет использоваться параметр A5.

Замените бумагу (Replace the paper)

Выберите этот параметр для печати после изменения бумаги в кассете.

Например, если установлен параметр печати на бумаге формата А5, а в информации о бумаге в кассете установлен параметр А4, замените бумагу в кассете на А5 и продолжите печать.

При вставке кассеты после изменения бумаги отображается экран настройки информации о бумаге в кассете. Настройте информацию о бумаге в кассете.

»»» Примечание.

- Далее приведено правильное соответствие параметров бумаги, установленных в драйвере принтера или на ЖК-дисплее.

- Параметры бумаги в драйвере принтера и в принтере (тип носителя) (Windows)

- Параметры бумаги в драйвере принтера и в принтере (размер бумаги) (Windows)

Отмена (Cancel)

Отменяет печать.

Выберите этот вариант, чтобы изменить параметры бумаги для печати. Измените параметры бумаги и повторите печать.

»»» Примечание.

- Чтобы скрыть сообщение о предотвращении неправильной печати, измените параметр, выполнив следующие действия. После отмены сообщения принтер использует параметры бумаги для печати на бумаге в кассете, даже если бумага не соответствует этим параметрам.

- Чтобы изменить настройку вида сообщения при печати с помощью панели управления принтера, выполните следующие действия:

- [Настройки подачи](#)

- Чтобы изменить параметры отображения сообщения во время печати с помощью драйвера принтера:

- Изменение режима работы Принтера (Windows)

- [Изменение режима работы Принтера](#) (macOS)

Причина

Параметры бумаги для печати отличаются от информации о бумаге в заднем лотке или кассете, указанной в принтере.

»»» Примечание.

- Далее приведено правильное соответствие параметров бумаги, установленных в драйвере принтера или на ЖК-дисплее.
 - Параметры бумаги в драйвере принтера и в принтере (тип носителя) (Windows)
 - Параметры бумаги в драйвере принтера и в принтере (размер бумаги) (Windows)
- Далее приведена дополнительная информация о бумаге в заднем лотке или кассете, которая задана в принтере.
 - [Параметры бумаги](#)

Если источник бумаги настроен на автоматическое переключение, а параметры бумаги для печати не соответствуют параметрам в информации о бумаге в заднем лотке или кассете, указанной в принтере, как показано ниже, на ЖК-дисплее отображается сообщение.

- Параметры печати, заданные в драйвере принтера:
 - Размер бумаги: A5
 - Тип носителя: обычная бумага
- Информация о бумаге в заднем лотке и кассете устанавливается в принтере:
 - Размер бумаги: A4
 - Тип носителя: обычная бумага

Size or type of load 2113
[OK]Select option

Предпринимаемые действия

Нажмите кнопку **OK** на принтере для отображения следующего экрана.

Select option
Replace the paper ▶

С помощью кнопки ◀ ▶ выберите соответствующее действие, а затем нажмите кнопку **OK** на принтере.

»»» Примечание.

- В зависимости от параметров некоторые варианты ниже могут не отображаться.

Печ.на текущ.бумаге (Print on set paper)

Выберите этот вариант, если требуется выполнить печать на бумаге, загруженной в задний лоток или кассету, без изменения параметров бумаги.

Например, если установлен параметр печати на бумаге формата А5, а в информации о бумаге в заднем лотке и кассете установлен параметр А4, для печати на бумаге в кассете будет использоваться параметр А5.

Замените бумагу (Replace the paper)

Выберите этот параметр для печати после изменения бумаги в заднем лотке или кассете.

Например, если установлен параметр печати на бумаге формата А5, а в информации о бумаге в заднем лотке и кассете установлен параметр А4, замените бумагу в заднем лотке или кассете на А5 и продолжите печать.

После изменения бумаги отображается экран настройки информации о бумаге в заднем лотке или кассете. Установите информацию для бумаги.

»»» Примечание.

- Далее приведено правильное соответствие параметров бумаги, установленных в драйвере принтера или на ЖК-дисплее.
 - Параметры бумаги в драйвере принтера и в принтере (тип носителя) (Windows)
 - Параметры бумаги в драйвере принтера и в принтере (размер бумаги) (Windows)

Отмена (Cancel)

Отменяет печать.

Выберите этот вариант, чтобы изменить параметры бумаги для печати. Измените параметры бумаги и повторите печать.

»»» Примечание.

- Чтобы скрыть сообщение о предотвращении неправильной печати, измените параметр, выполнив следующие действия. После отмены сообщения принтер использует параметры бумаги для печати на бумаге в заднем лотке или кассете, даже если бумага не соответствует этим параметрам.
 - Чтобы изменить настройку вида сообщения при печати с помощью панели управления принтера, выполните следующие действия:
 - [Настройки подачи](#)
 - Чтобы изменить параметры отображения сообщения во время печати с помощью драйвера принтера:
 - Изменение режима работы Принтера (Windows)
 - [Изменение режима работы Принтера](#) (macOS)

Причина

Параметры бумаги для печати отличаются от информации о бумаге в заднем лотке, установленной в принтере.

»»» Примечание.

- Далее приведено правильное соответствие параметров бумаги, установленных в драйвере принтера или на ЖК-дисплее.
 - Параметры бумаги в драйвере принтера и в принтере (тип носителя) (Windows)
 - Параметры бумаги в драйвере принтера и в принтере (размер бумаги) (Windows)
- Далее приведена дополнительная информация о бумаге в заднем лотке, которая задана в принтере.
 - [Параметры бумаги](#)

Если параметры бумаги для печати не соответствуют информации о бумаге в заднем лотке, которая задана в принтере, как показано ниже, на ЖК-дисплее отображается сообщение.

- Параметры печати, заданные в драйвере принтера:
 - Размер бумаги: A5
 - Тип носителя: обычная бумага
- Информация о бумаге в заднем лотке, заданная в принтере:
 - Размер бумаги: A4
 - Тип носителя: обычная бумага

The size or type of 2114
[OK]Select option

Предпринимаемые действия

Нажмите кнопку **OK** на принтере для отображения следующего экрана.

Select option
Replace the paper ▶

С помощью кнопки ◀▶ выберите соответствующее действие, а затем нажмите кнопку **OK** на принтере.

»»» Примечание.

- В зависимости от параметров некоторые варианты ниже могут не отображаться.

Печ.на текущ.бумаге (Print on set paper)

Выберите этот вариант, если требуется выполнить печать на бумаге, загруженной в задний лоток, без изменения параметров бумаги.

Например, если установлен параметр печати на бумаге формата А5, а в информации о бумаге в заднем лотке установлен параметр А4, для печати на бумаге в заднем лотке будет использоваться параметр А5.

Замените бумагу (Replace the paper)

Выберите этот параметр после замены бумаги в заднем лотке.

Например, если установлен параметр печати на бумаге формата А5, а в информации о бумаге в заднем лотке установлен параметр А4, замените бумагу в заднем лотке на А5 и продолжите печать.

После того, как вы закроете крышку отверстия для подачи после замены бумаги, отобразится экран настройки информации о бумаге в заднем лотке. Настройте информацию о бумаге в заднем лотке.

»»» Примечание.

- Далее приведено правильное соответствие параметров бумаги, установленных в драйвере принтера или на ЖК-дисплее.
 - Параметры бумаги в драйвере принтера и в принтере (тип носителя) (Windows)
 - Параметры бумаги в драйвере принтера и в принтере (размер бумаги) (Windows)

Отмена (Cancel)

Отменяет печать.

Выберите этот вариант, чтобы изменить параметры бумаги для печати. Измените параметры бумаги и повторите печать.

»»» Примечание.

- Чтобы скрыть сообщение о предотвращении неправильной печати, измените параметр, выполнив следующие действия. После отмены сообщения принтер использует параметры бумаги для печати на бумаге в заднем лотке, даже если бумага не соответствует этим параметрам.
 - Чтобы изменить настройку вида сообщения при печати с помощью панели управления принтера, выполните следующие действия:
 - [Настройки подачи](#)
 - Чтобы изменить параметры отображения сообщения во время печати с помощью драйвера принтера:
 - Изменение режима работы Принтера (Windows)
 - [Изменение режима работы Принтера](#) (macOS)

4103

Причина

Не удается выполнить печать с текущими параметрами печати.

Предпринимаемые действия

Чтобы отменить печать, нажмите на принтере кнопку **Стоп (Stop)**.

Затем измените параметры печати и выполните печать еще раз.

5011

Причина

Ошибка принтера.

Предпринимаемые действия

Выключите принтер и отключите его от сети питания.

Снова подключите принтер к сети питания и включите его.

Если проблема не устранена, обратитесь в ближайший сервисный центр Canon для ее устранения.

▶▶ Внимание!

- Не наклоняйте принтер во время его перемещения, так как чернила могут вытечь.
- Инструкции по транспортировке принтера для ремонта см. в разделе Ремонт принтера.

5012

Причина

Ошибка принтера.

Предпринимаемые действия

Выключите принтер и отключите его от сети питания.

Снова подключите принтер к сети питания и включите его.

Если проблема не устранена, обратитесь в ближайший сервисный центр Canon для ее устранения.

▶▶ Внимание!

- Не наклоняйте принтер во время его перемещения, так как чернила могут вытечь.
- Инструкции по транспортировке принтера для ремонта см. в разделе Ремонт принтера.

Причина

Ошибка принтера.

Предпринимаемые действия

Если выполняется печать, нажмите на принтере кнопку **Стоп (Stop)** для отмены печати, затем выключите принтер.

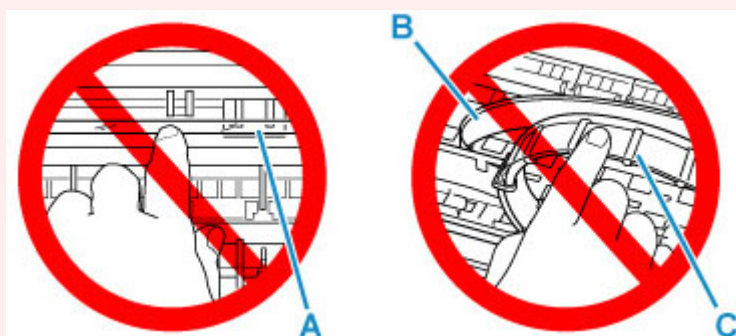
Проверьте следующее:

- Убедитесь, что движению держателя печатающей головки не мешают защитный материал и крепежная лента на держателе печатающей головки, замятая бумага и т. п.

Удалите все препятствия.

»»» Внимание!

- При устранении предметов, мешающих движению держателя печатающей головки, не прикасайтесь к прозрачной пленке (А), белой ленте (В) или трубкам (С).



Если эта часть будет испачкана или поцарапана при соприкосновении с бумагой или рукой, это может повредить принтер.

Снова включите принтер.

Если проблема не устранена, обратитесь в ближайший сервисный центр Canon для ее устранения.

»»» Внимание!

- Не наклоняйте принтер во время его перемещения, так как чернила могут вытечь.
- Инструкции по транспортировке принтера для ремонта см. в разделе Ремонт принтера.

Причина

Ошибка принтера.

Предпринимаемые действия

Проверьте уровень оставшихся чернил и затем повторно заправьте чернильный контейнер при необходимости.

Выключите принтер и отключите его от сети питания.

Подождите примерно 10 минут, затем снова подключите принтер и включите его.

Если чернильный контейнер повторно заправлен после израсходования чернил, выполните прокачку чернил.

- Из Windows:
 - Очистка печатающих головок
- Из macOS:
 - [Очистка печатающих головок](#)
- На панели управления принтера:
 - Выполнение прокачки чернил

Если проблема не устранена, обратитесь в ближайший сервисный центр Canon для ее устранения.

»»» Внимание!

- Не наклоняйте принтер во время его перемещения, так как чернила могут вытечь.
- Инструкции по транспортировке принтера для ремонта см. в разделе Ремонт принтера.

5B00

Причина

Ошибка принтера.

Предпринимаемые действия

Обратитесь в ближайший сервисный центр Canon для устранения этой проблемы.

»» Внимание!

- Не наклоняйте принтер во время его перемещения, так как чернила могут вытечь.
- Инструкции по транспортировке принтера для ремонта см. в разделе Ремонт принтера.

»» Примечание.

- В случае предупреждений или ошибок, вызванных уровнем оставшихся чернил, принтер не может выполнять печать или сканирование.

Причина

Ошибка принтера.

Предпринимаемые действия

Если происходит замятие бумаги, удалите ее, выполнив надлежащую процедуру с учетом места и причины замятия.

■ [Список кодов поддержки для ошибок \(замятия бумаги\)](#)

Выключите принтер и отключите его от сети питания.

Снова подключите принтер к сети питания и включите его.

Если проблема не устранена, обратитесь в ближайший сервисный центр Canon для ее устранения.

▶▶▶ Внимание!

- Не наклоняйте принтер во время его перемещения, так как чернила могут вытечь.
- Инструкции по транспортировке принтера для ремонта см. в разделе Ремонт принтера.

C000

Причина

Ошибка принтера.

Предпринимаемые действия

Выключите принтер и отключите его от сети питания.

Снова подключите принтер к сети питания и включите его.

Если проблема не устранена, обратитесь в ближайший сервисный центр Canon для ее устранения.

▶▶ Внимание!

- Не наклоняйте принтер во время его перемещения, так как чернила могут вытечь.
- Инструкции по транспортировке принтера для ремонта см. в разделе Ремонт принтера.