



## Примечание

В Руководстве по использованию и гарантийном талоне содержится важная информация по вопросам безопасности, использованию и техническому обслуживанию устройства. Прежде чем начать использовать смартфон OPPO, прочтите все приведенные ниже инструкции и информацию по безопасности и сохраните их для использования в дальнейшем. Более подробные инструкции приведены в электронном руководстве, которое хранится в памяти устройства. Прочтите электронное руководство, хранящееся в памяти смартфона OPPO. Для получения самой последней информации зайдите на сайт <http://www.oppo.com>.

## Информация по безопасности

Этот мобильный телефон предназначен для работы в диапазоне температур от 0°С до 35°С. При хранении телефона температура должна быть в пределах от -20°С до 45°С. Слишком высокие или слишком низкие температуры могут ухудшить рабочие характеристики телефона и даже привести к повреждению телефона и аккумулятора. Не используйте мобильный телефон вблизи телефонной, телевизионной, радио- и офисной техники. Заряжайте телефон при температуре от 5°С до 35°С. Это позволит продлить срок службы аккумулятора и время автономной работы телефона. Если телефон поддерживает быструю зарядку, при температурах ниже 15°С и выше 35°С могут возникать проблемы с переходом в режим быстрой зарядки.

Операционная система устройства поддерживает официальные обновления системы. Если пользователь выполняет рутинг, устанавливая прошивку стороннего производителя, или вносит изменения в системные файлы, вводящая их, возникают угрозы безопасности. В таких ситуациях OPPO не оказывает никакой поддержки и не несет ответственности за последствия действий пользователя.

- ▶ Если аккумулятор протекает или вы почувствовали странный запах, пожалуйста, немедленно уберите устройство от открытого огня во избежание возгорания или взрыва аккумулятора. Пожалуйста, держите аккумуляторы вдали от влажных мест. В противном случае, это может вызвать перегрев, возгорание или коррозию аккумулятора.
- ▶ Не оставляйте аккумулятор под воздействием прямых солнечных лучей или в других местах с высокой температурой. В противном случае может произойти протекание или перегрев аккумулятора; срок службы аккумулятора может сократиться. Держите аккумулятор в хорошо проветриваемых помещениях.
- ▶ Не используйте и не подключайте аккумулятор к сети в местах с высоким напряжением. В противном случае, это может привести к повреждению аккумулятора и к его возгоранию.
- ▶ Аккумулятор можно заряжать и разряжать сотни раз, однако при этом он постепенно изнашивается.
- ▶ Не выбрасывайте аккумулятор вместе с бытовыми отходами. Утилизировать аккумулятор согласно инструкции.
- ▶ **Осторожно, существует риск взрыва при замене аккумулятора на несерийную модель. Использование батареи следует утилизировать в соответствии с инструкцией.**

**⚠** Внимание: Не заряжайте аккумулятор более 12 часов.

## Другие важные вопросы

- ▶ Размещайте адаптер рядом с оборудованием так, чтобы к нему был свободный доступ.
- ▶ Если какая-либо деталь телефона треснула или получила иные повреждения, немедленно прекратите использование телефона и обратитесь в сервисный центр OPPO.

## Правила использования аккумулятора

- ▶ Пожалуйста, не занимайтесь пайкой аккумулятора. В противном случае это может вызвать протекание, перегрев, взрыв или возгорание аккумулятора.
- ▶ Пожалуйста, не давите на аккумулятор и не прокалывайте его твердыми предметами (например, иглой или другими острыми предметами), чтобы избежать повреждения, протекания, перегрева, взрыва или возгорания аккумулятора.
- ▶ Утечка электролита из аккумулятора может нанести вред и вызвать ожоги при попадании содержимого на кожу или на одежду. Пожалуйста, немедленно смойте его водой и обратитесь в больницу в случае необходимости.
- ▶ Если во время использования вы заметили различные отклонения от нормы: высокую температуру, изменение цвета, деформацию, появление выпуклостей, протекание и т. д. – немедленно прекратите использование устройства.
- ▶ Не допускайте попадания жидкости аккумулятора в глаза, это может вызвать потерю зрения. Если это произошло, немедленно промойте глаза и обратитесь в больницу.
- ▶ Пожалуйста, не разбирайте и не модифицируйте аккумулятор, так как это может вызвать протекание, перегрев, взрыв или возгорание аккумулятора.
- ▶ Пожалуйста, не оставляйте и не используйте устройство рядом с огнем, нагревателем или другими источниками высоких температур. В противном случае это может вызвать протекание, перегрев, взрыв или возгорание аккумулятора.

- ▶ **⚠** Во избежание повреждения слуха не включайте высокий уровень громкости в течение длительного времени.

## Информация о сертификации удельного коэффициента поглощения (SAR)

- ▶ Устройство было протестировано в стандартных условиях использования на расстоянии 0,5 см от тела. Для обеспечения соответствия требованиям к воздействию РЧ, используйте аксессуары, которые поддерживают расстояние 0,5 см между телом пользователя и задней частью смартфона. Используемые зажимы для ремня, кобура и аналогичные аксессуары не должны содержать металлических деталей в сборке. Также избегайте использования аксессуаров, которые не соответствуют требованиям к воздействию РЧ.
- ▶ Если вы используете кардиостимулятор, слуховой аппарат, кохлеарный имплант или другие устройства, пожалуйста, используйте смартфон только после консультации с врачом.

## Декларация соответствия ЕС (DoC)

Настоящим документом компания Guangdong OPPO Mobile Telecommunications Corp., Ltd заявляет, что данное беспроводное устройство соответствует основным требованиям и иным соответствующим положениям Директивы 2014/53/EU. С полным текстом декларации соответствия ЕС можно ознакомиться по ссылке: [www.oppo.com/en/certification](http://www.oppo.com/en/certification)

Примечание: Ознакомьтесь с национальными и местными нормативными требованиями. Использование этого устройства может быть ограничено в зависимости от правил местного оператора. Диапазон рабочих частот для Wi-Fi 6G - 5150-5350 МГц; использование этого диапазона допускается только внутри помещений. Чтобы проверить, поддерживает ли устройство стандарт Wi-Fi 6G, обратитесь к разделу "Радиочастотные характеристики" краткого руководства.

## Утилизация электрического и электронного оборудования (Директива WEEE)

Этот значок означает, что в соответствии с местными законами и нормативами это изделие и/или его аккумулятор необходимо утилизировать отдельно от бытовых отходов. Когда срок эксплуатации изделия заканчивается, пользователь может передать его компетентной организации по переработке. Правильная утилизация изделия позволит защитить здоровье людей и окружающую среду.

- OPPO Mobiles призывает своих клиентов к ответственному сотрудничеству в деле снижения вредного воздействия приобретенной ими продукции на окружающую среду.
- OPPO Mobiles обязуется соблюдать все применимые законы в отношении утилизации отходов электрического и электронного оборудования (WEEE).

## Информация о гарантии компании OPPO

### I: Условия гарантии

Компания OPPO Mobile Telecommunications Corp., Ltd., далее по тексту «OPPO», выражает Вам признательность за выбор нашего изделия. На Ваше изделие распространяется гарантия в соответствии с действующим государственным законодательством и правилами. **В случае возникновения каких-либо конфликтов между нижеприведенными положениями и государственной политикой, а также законами, государственная политика имеет преимущественную силу.**

1. Если в течение 12 месяцев с даты покупки при условии правильной эксплуатации возникают проблемы в работе устройства, клиенты имеют право на его гарантийное техническое обслуживание. На зарядное устройство, гарнитуру, кабель, передачу данных распространяется гарантия 6 месяцев, на аккумулятор 12 месяцев.
2. Пожалуйста, убедитесь в том, что гарантийный талон находится в комплекте с телефоном, попросите дилера выписать чек и храните его в надежном месте.
3. Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных: модели, серийного номера мобильного телефона, завода, серийного номера (номер партии) аккумуляторов (аккумулятор и зарядное устройство), даты продажи, количества, печатей фирмы-продавца и так далее.
4. Действительный гарантийный талон и чек имеют важное значение для защиты ваших гарантийных прав. В случае потери действительных чека и гарантийного талона и если вы не можете предоставить нам их копии, мы можем осуществить 12-месячную гарантию по обслуживанию, начинающуюся с 90-ого дня даты изготовления вашего мобильного телефона.
5. Гарантийные обязательства не распространяются на перечисленные ниже приложения к телефону (руководство пользователя, гарантийный талон и т.д.).

- a) сбоя, возникшие из-за интернета и провайдеров беспроводных информационных услуг (операторов), не покрываются гарантией;
- в) гарантия не распространяется на услуги, обещанные дилером в устной форме, которые нарушают принципы, изложенные в гарантийном талоне. Вы можете подойти в ближайший гарантийный сервисный центр для замены изделия, которые отвечают условиям гарантии. Если после замены устройство неисправно, мы можем заменить его на устройство аналогичной спецификации; если какой-либо из аккумуляторов неисправен, он будет заменен. Обе замены будут произведены бесплатно.
3. Для ремонта наших телефонов можете обратиться в специализированных магазинах либо в сервисный центр. Один из наших клиентов требует ремонта после попадания влаги в устройство или серьезно поврежден в связи с воздействием факторов, связанных с человеком, клиент должен подписать соглашение о ремонте с центром обслуживания клиентов OPPO;
4. Если продукт требует ремонта после попадания влаги в устройство или серьезно поврежден в связи с воздействием факторов, связанных с человеком, клиент должен подписать соглашение о ремонте с центром обслуживания клиентов OPPO;
5. Все компоненты, детали и аксессуары, замененные в течение гарантийного срока, становятся собственностью компании.

### III: Рекомендации по отправлению телефона на ремонт и его последующему получению

1. При заполнении заявки на ремонт телефона от OPPO Mobile клиент должен разборчивым почерком указать достоверную информацию, соответствующую требованиям (имя, адрес, номер телефона и описание проблемы);
2. Перед отправлением Вашего устройства в ремонт, **настоятельно**

всех данных, которые Вы храните в памяти сотового телефона (например, номера телефонов, текстовые сообщения, изображения), чтобы предотвратить их потерю или повреждения во время выполнения испытаний и проверок. Сервис обслуживания OPPO и его сотрудники ни при каких обстоятельствах не несут никакой ответственности за утерю, повреждение или утечку ваших данных. Пожалуйста, убедитесь в законности информации и данных, которые вы сохранили. Компания "OPPO" уважает Вашу частную жизнь и не передает, не копирует, не проверяет Ваши данные (исключая те случаи, когда подобная информация необходима для предоставления Вам услуг); компания оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг для нелегального контента.

3. Чтобы забрать мобильный телефон, пользователь должен представить квитанцию о сдаче телефона OPPO Mobile в ремонт. В случае, если клиент теряет копию документа, клиент должен пройти процедуру представления сведений об утеере с его / ее личным идентифицирующим и действительным документом, удостоверяющим личность, прежде чем забрать мобильный телефон.

|   |   |
|---|---|
|  |  |
| <b>ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН/КЕПІЛДІК КАРТАСЫ 1</b>   | <b>ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН/КЕПІЛДІК КАРТАСЫ 2</b>   |
| Информация о пользователе / Пайдаланушы апараты:                                    | Информация о пользователе / Пайдаланушы апараты:                                    |
| Имя пользователя / Пайдаланушы аты: _____   | Имя пользователя / Пайдаланушы аты: _____   |
| Адрес пользователя / Пайдаланушы мекенжайы: _____                                   | Адрес пользователя / Пайдаланушы мекенжайы: _____                                   |
| Почтовый Индекс / Пошта коды: _____   | Почтовый Индекс / Пошта коды: _____   |
| Номер телефона / Телефон нөмірі: _____  | Номер телефона / Телефон нөмірі: _____  |
| Почта /Электрондық пошта: _____   | Почта /Электрондық пошта: _____   |
| Информация о продукте и Информация для дилеров / Өнім апараты және дилер апараты:   | Информация о продукте и Информация для дилеров / Өнім апараты және дилер апараты:   |
| Модель / цвет / ІМБЕ / Үлгісі/Түсі/ІМБЕ: _____                                      | Модель / цвет / ІМБЕ / Үлгісі/Түсі/ІМБЕ: _____                                      |
| Имя дилера / Дилердің аты: _____  | Имя дилера / Дилердің аты: _____  |
| Дата покупки (ДД / ММ / ГГ) / Сатып алынған күні (КК/АА/ЖЖ): _____                  | Дата покупки (ДД / ММ / ГГ) / Сатып алынған күні (КК/АА/ЖЖ): _____                  |

## Мәлімдеме

"Маңызды апарат нұсқаулығы мен Кепілдік талоны" құрамында қауіпсіздік, операция және тұтынушыларға көрсетілетін қызмет жөнінде апарат бар. OPPO смартфонның қолданбай тұрып, төменде берілген барлық нұсқауларды және қауіпсіздік ақпараттарын оқып, сақтық кешіреме үшін сақтаныз. Толық нұсқаулар осы өнім ішінде электрондық файл ретінде сақталған. OPPO смартфонның орнатылған нұсқауларды оқып шығыңыз. Ең соңғы ақпаратты <http://www.oppo.com> веб сайтынан қараңыз.

## Қауіпсіздік ақпараттары

Осы ұялы телефон 0–35 °С аралығындағы ортада жұмыс істеуге жарамды. Сақтау температурасы -20°С және 45°С аралығында болуы керек. Аса жоғары немесе төмен температуралар ұялы телефондардың қолданысына әсер етуі мүмкін, тіпті ұялы телефон мен батареяны зақымдауы мүмкін. Осы ұялы телефонды телефон, теледидар, радио және кеңселік автоматты машиналардың жанында пайдаланбаңыз. Батарея өнімділігі мен күту режиміндегі уақыты төмендейтін үшін осы ұялы телефонды 5–35 °С аралығында зарядтаңыз. Тез зарядтау функциясы бар болса, телефон 15 °С температурадан төмен немесе 35 °С температурадан жоғары жерде тез зарядтау режиміне кіре алмауы мүмкін.

Бұл өнімнің операциялық жүйесінде ресми жүйелік жаңартулар қолданылады. Пайдаланушы көз көлден үшінші туылағың ROM жүйесінің түбірін асаа немесе жүйелік файлды бұзып ашып өзгерте, жүйеге қауіп төнуі мүмкін. Осындай жағдайларда OPPO түпкі қолданғысқа ешбір қолдау көрсетпейді және ешқандай жауапкершілік алмайды.

- ▶ Батареяны ылғалды жерлерден алшақ ұстаңыз. Өйтпесе бұл батареяның шамадан қатты қызуына, булануына және коррозияға ұшырауына әкелуі мүмкін.
- ▶ Батареяны тікелей күн көзіне немесе басқа жоғары температуралы орнындағ қоймаңыз. Керісінше жағдайда батареяның жылыстауы және шамадан тыс қызып кетуі батареяның жұмыс өнімділігін нашарлатып, қызмет мерзіміне әсерін тигізуі мүмкін. Батареяны жақсы желдетілетін аймақтарда ұстаңыз.
- ▶ Батареяны жоғары көрнеулі төкпен пайдалануға немесе оған қосуға болмайды, бұл қысқа тұйықталуға немесе жарылысқа әкелуі мүмкін.
- ▶ Батара көлемі жөндеуге рет зарядталуы және заряды бітуі мүмкін, бірақ берібір тозады.
- ▶ Батареяны тұрмыстық қалдық ретінде тастауға болмайды. Батареяны жергілікті өрежелерге сай тастаңыз.
- ▶ Абайлаңыз: Батарея дұрыс емес түрмен ауыстырылған жағдайда жарылыс қаупі туындайды. Пайдаланылған батареяларды нұсқауларға сай тастаңыз.

**⚠** Ескерту: Батареяны 12 сағаттан аса зарядтауға болмайды.

## Кепіл бөлінуге тиісті басқа мәселелер

- ▶ Адаптерді жабдықтың жанында орнату және оған оңай қол жету керек.
- ▶ Өнімнің көз келген бөлігі бұзып ашылған немесе бүлінген болса, пайдалануды дереу тоқтатып, OPPO сервис орталығына хабарласыңыз.
- ▶ **⚠** Құлақты зақымдап алмау үшін, жоғары дыбыс деңгейінде ұзақ уақыт бойы тыңдамаңыз. Бұл гарнитура тек осы ұялы телефонда пайдаланылуы керек.

## Электр және электрондық жабды өндірісінің қалдықын (WEEE) жөніндегі директива

Бұл таңба жергілікті заңдар мен нормаларға сәйкес өнімнің және/немесе оның батареясы тұрмыстық қалдықтардан бөлек жойылуы керек екенін білдіреді. Бұл өнімнің қызмет ету мерзімі біткенде, пайдаланушы өз өнімін қуыретті өңдеу ұйымына бере алады. Өнімді дұрыс өңдеу нәтижесінде адамның денсаулығы мен қоршаған орта қорғалады.

- OPPO Mobiles тұтынушылардан өнімдерінен қоршаған ортаға тиетін жағымсыз әсерді азайтуда орта жауапкершілік алып, бірлесу жұмыс атқаруды сұрайды.
- OPPO Mobiles компаниясы WEEE директивасына қатысты барлық қолданыстағы заңдарды сақтайды.

## OPPO ұялы телефон кепілдігі ақпаратты

### I: Қызмет көрсету шарттары

OPPO ұялы телефонның пайдаланғаныңызға рақмет. Біз өз өніммізді қолданғыста мемлекеттік заңдар мен нұсқауларға сай толық кепілдік қызметтерімен ұсынамыз. Келесі шарттар мен жергілікті шарттар арасында қандай да бір айыршылықтар туған жағдайда, жергілікті шарттардың күші басым болады.

1. Сатып алған күннен бастап 12 ай ішінде өнім қалыпты пайдалану нәтижесінде істен шықса, тұтынушы техникалық қызмет көрсетілуін талап ете алады. Зарядтағышы, дерек жіберу кабелінің гарнитурасы сияқты керек жарақтарға 6 ай кепілдік беріледі. Батарея (соның ішінде ішкі батарея) 12 ай кепілдік беріледі.

- A. Ескерілмейтін күштен туындаған зақым (су басу, өрттер, жер сілкіністері және найзағай);
  - E. Пайдаланушы кепілдік картасын және жарамды сатып алу дәлелін бере алмағанда немесе өнім үпісі мен штрих-код сәйкес келмегенде не өзгертілгенде;
  - F. Өнімнің (мысалы, корпусы, пернетақтасы, дисплей экраны, антеннасы және басқа қосалқы жабдықтары) табиғи тозуы және сынуы;
  - G. Компания тарапынан туындамаған қателер, зақымдар немесе ақаулар;
  - H. Штрих-код және кепілдік белгілері зақымданғанда және танылмағанда
2. Басқалар
- A. Сыртқы зақымдарға (соның ішінде тозу, сыну және сызаттар) кепілдік қызметі көрсетілмейді;
  - B. Интернет және сымсыз апарат қызметі провайдерлері (операторлары) тарапынан туындаған қателер кепілдікпен қамтылмайды;
  - C. Біздің кепілдігіміз дилердің кепілдік картасындағы принциптерді бұзатын ақиқатсыз үдеу өткен қызметтерін қамтымайды. Ауыстыру талаптары қанағаттандыратын өнімдер үшін, ауыстыру үшін ең жақын мақұлданыған кепілдік қызметі орталығына бара аласыз.

Ауыстырғаннан кейін егер де құрылғыда қат сақтаспа, біз оны техникалық сипаттамалары мен үпі бірдей құрылғымен ауыстырып бере аламыз; егер қандай да бір қосалқы жабдықтада қате болса, ол ауыстырылып беріледі. Бұл екі жағдайда да тегін ауыстырып беріледі.

3. Егер өнімдердің көз келтінен бөкіту қажет болса, оны ұлттық кепілдік желісінде жататын көз келген кепілдік орталығына апар аласыз;
4. Құрылғыға су кіріп кетуіне байланысты оны жөндеу қажет болғанда немесе ол адам факторына байланысты қатты зақымдаса, тұтынушы алдымен OPPO тұтынушыларға қызмет көрсету орталығымен жөндеу келісіміне қол қоюы керек;
5. Кепілдік мерзімі барысында ауыстырылған барлық компоненттер, бөлшектер және қосалқы жабдықтар компания мөлгілігіне қалады.

oddo

## Пайдаланылатын батареяға қатысты сақтық шаралар

- ▶ Батарея терминдалдарын қыздыруға болмайды. Өйтпесе бұл батареядан жылыстауа, оның шамадан қатты қызуына, жарылуына және өртке әкелуі мүмкін.
- ▶ Батареяның зақымдануы, жылыстауы, қатты қызып кетуі не өрт жағдайларының алдын алу үшін батареяны басуға не қатты нәрселермен шұғыла (мысалы, инемен не басқа уақшы нәрсемен) болмайды.
- ▶ Батарея сұйықтығын төріге не киімдерге тигенде зақым келтіріп, төріңіз күйіп қалуы мүмкін. Оны дереу сумен шайып тастаңыз немесе қажет болған жағдайда медициналық көмек алу үшін дереу ауруханаға барыңыз.
- ▶ Егер жұмыс, зарядтау не сақтау кезінде жоғары температура, түстің оңып кетуі, қисаю, майысу, жылыстау т.б. сияқты қандай да бір қалыптыдан тыс жағдайлар болса, құрылғыны бұдан әрі пайдаланбаңыз.
- ▶ Батарея сұйықтығын көзге тигізуге болмайды. Бұл кепілдік көрмей қалуына әкелуі мүмкін, Мұндай орын алған жағдайда көзінзді дереу жуыңыз не ауыр жағдайда ауруханаға барыңыз.
- ▶ Батареяны бөлшектеуге немесе өзгертуге болмайды, бұл батареядан жылыстауға, оның қатты қызып кетуіне немесе өртенуіне әкелуі мүмкін.
- ▶ Батареяны отқа, қыздырышқа немесе басқа жоғары температуралы орнындағ жақын қоюға не пайдалануға болмайды. Өйтпесе бұл батареядан жылыстауға, оның шамадан қатты қызуына, жарылуына немесе өртке әкелуі мүмкін.
- ▶ Батареядан жылыстау орын алса немесе оғаш иіс болса, ыртте не жарылысқа жол бермеу үшін оны ашық оттан дереу алып тастаңыз.

## CE сертификаттау ақпаратты (AШH)

- ▶ Бұл құрылғы әдеттегі 0.5 см ашақ асталатын телефон тұтқасының арты бағлімен әдеттегі денеге тауу операциялары үшін сынақтан өтті. РЖ эквoзициясына сәйкестік талаптарына сәйкестікті сақтау үшін, пайдаланушы денесі мен телефон тұтқасының арты бөлігі арасында 0.5 см қашықтықты сақтайтын қосалқы жабдықтарды пайдаланыңыз. Жиынтығында металл компоненттері жоқ белдікке қыстырғыш, қап және ұқсас қосалқы жабдықтар пайдаланылуы керек. Бұл талаптарлы қанағаттандырмайтын қосалқы жабдықтарды пайдалану РЖ эквoзициясы талаптарына сай келмеуі мүмкін және бұған жақ берілмеуі керек.
- ▶ Егер кардиостимулятор, есту аппараты, кохлеарлық имплант не басқа құрылғы пайдаланылса, телефонды дәрігердің кеңесіне сай пайдаланыңыз.

## EO Сәйкестік мәлімдемесі (CM)

Осы құжат арқылы Guangdong OPPO Mobile Telecommunications Corp., Ltd компаниясы осы сымсыз құрылғы 2014/53/EU директивасының маңызды талаптарына және басқа да тиісті өрежелеріне сәйкес екенін мәлімдейді.

EO сәйкестік мәлімдемесінің толық мәтіні мына Интернет мекенжайынан алуға болады: [www.oppo.com/en/certification](http://www.oppo.com/en/certification)

Ескерту:

- ▶ Құрылғы пайдаланушының жердің ұлттық және жергілікті өрежелерін сақтау керек. Бұл құрылғыны жергілік желіге қарай пайдалануға тыйым салынуы мүмкін.

Wi-Fi 6G желісінің 5150-5350 МГц жұмыс жиілігін тек іште пайдалануға болады. Осы өнімде Wi-Fi 6G істен-істемейтіннің Радио толықандары спецификацияларының қысқаша нұсқаулығынан қараңыз.

2. Ұялы телефонның кепілдік картасын толық, дұрыс әрі сенімді мәліметтермен толықтырыңыз және дилерден есеп-шот шығаруды сұрап, оны қауіпсіз жерде сақтаныз.
3. Жарамды сатып алу шоты: Шотта ұялы телефонның, қосалқы жабдықтардың (батарея және зарядтағыш ) зауыттың сериялық нөмір (буға нөмірі), өнім үпісі, сатылғандар күні, сатушының мөрі, сомасы, т.б. көрсетіледі.
4. Жарамды кепілдік картасы мен шот кепілдік құжаттарын қорғау үшін маңызды. Жарамды кепілдік картасы және шот: толықтылған ақпарат толық, шық әрі өзгертусіз дұрыс болуы керек. Егер жарамды шот пен кепілдік картасы жоғалтып аласыз және оның фотокешірмесі бере алмасаңыз, ұялы телефонның үшіш от шығарылуынан күннен бастап 90-шы күннен бастап 12 айға созылатын кепілдік қызметін ұсынамыз.
5. Біздің кепілдігіміз өнімнің басқа қосалқы жабдықтарын қамтымайды (мысалы: пайдаланушы нұсқаулығы, кепілдік картасы, т.б.).

**⚠** Ескерту: Жоғарыдағы кепілдік тек Қазақстанда сатылатын өнімдер үшін жарамды.OPPO Қазақстан Ltd. соңғы шолу жасау және кепілдік саясатын қарастыру құқығына ие.

## II. Кепілдік нұсқаулары мен талаптары

1. Кепілдік құрылғы қалыпты пайдаланылған кезде ғана жарамды болады. Адам келтірген барлық зақымдар мен келесі көз келген жағдайлар үшін тегін кепілдік берілмейді, бірақ жөндеу келесі жағдайларда сіздің есебіңізден жасалады:
  - A. Кепілдік мерзімі біткенде;
  - B. Адам факторынан туындаған зақым, соның ішінде дұрыс емес жұмыс жағдайында пайдалану және пайдаланушы нұсқаулығын қадағаламау;
  - C. Компанияның рұқсатынсыз тұтынушының құрылғыны бөлшектеуі, жөндеуі немесе модификациясы немесе компанияның мақұлданып жөндеу желісіне кірмейтін жөндеу шеберханасында жөндеуі;
2. Құрылғыны жөндеуге бермес бұрын ұялы телефонға сақтаған барлық ақпараттарды және деректерді (мысалы, телефон нөмірлері, мәлімдік хабарлар және суреттер) жөкедан бұрын сынау және тексеру процестері барысында жоғалту не зақымдаудың алдын алу үшін олардың резервтік көшірмесін жасаңыз. Қандай жағдайда болмасын, OPPO тұтынушыларға қызмет көрсету орталығы мен оның қызметкерлері ақпараттыңыз бен деректеріңіздің резервтік көшірмесін жасауға не оларды қалпына келтіруге жауапты болмайды немесе оған міндеттенбейді немесе апаратыныңызды не деректеріңізді жоғалтуынан, бүлінуінен не жылтыстануынан шығатын қандай да бір сақдарлар үшін жауапты болмайды. Сақталған ақпарат пен деректердің заңдылығын тексеріңіз. Құпиялығыңызды сақтау үшін ақпараттыңызды және деректеріңізді (олар бізге тек қызмет көрсету үшін қажет болмаса) таратпаймыз, резервтік көшірмесін жасамаймыз не тексермейміз және заңсыз алынатын мәзмің үшін қызметтер көрсетуден бас тарту құқығын өзімізде сақтаймыз;
3. Тұтынушы OPPO ұялы телефонның жөндеу пішінін көрсету арқылы ұялы телефонды ала алады. Тұтынушы өзінің тұтынушы нұсқасын жоғалтып алған жағдайда ұялы телефонды алу үшін жеке идентификаторы не жеке басын анықтайтын жарамды дәлел арқылы жоғалту ыраты есеп беру процедурасынан өтуі керек.



5211186

V0.1



Safety Guide

Kazakh