

## Примечание

В Руководстве по использованию и гарантийном талоне содержится важная информация по вопросам безопасности, использованию и техническому обслуживанию устройства. Прежде чем начать использовать смартфон OPPO, прочтите все приведенные ниже инструкции и информацию по безопасности и сохраните их для использования в дальнейшем. Более подробные инструкции приведены в электронном руководстве, которое хранится в памяти устройства. Прочтите электронное руководство, хранящееся в памяти смартфона OPPO. Для получения самой последней информации зайдите на сайт <http://www.oppo.com>.

## Безопасность и сохранность

Перед использованием телефона внимательно ознакомьтесь с инструкцией.

- ▶ Данный телефон предназначен для работы при температуре окружающей среды от 0 °C до 35 °C. Рекомендуется хранить телефон при температуре окружающей среды от -20 °C до 45 °C. Чрезмерно высокие или низкие температуры могут негативно сказаться на работе устройства и сократить срок службы аккумулятора.
- ▶ Рекомендуемая температура окружающей среды при зарядке телефона от 15 °C до 35 °C. Если телефон поддерживает быструю зарядку, при температурах выше и ниже указанных могут возникать проблемы с переходом в режим быстрой зарядки.
- ▶ Не заряжайте телефон более 12 часов.
- ▶ Во время зарядки адаптер должен находиться на доступном расстоянии от телефона, шнур не должен быть перетянутым.
- ▶ Используйте только оригинальное зарядное устройство, USB-кабель и другие аксессуары во избежание перегрева телефона, повреждения аккумулятора при зарядке, возгорания устройства и т.д.

- ▶ Заднюю крышку снять невозможно.
- ▶ Не пытайтесь извлечь, разобрать или модифицировать аккумулятор, так как это может привести к утечке электролита, перегреву или возгоранию устройства.
- ▶ Не оставляйте смартфон на солнце, вблизи источников тепла или в помещениях с низким атмосферным давлением, это может привести к взрыву или утечке электролита.
- ▶ Во избежание повреждения внутренних компонентов не используйте смартфон в слишком влажных, пыльных, задымленных условиях или вблизи магнитных излучений.
- ▶ При физическом повреждении смартфона не пытайтесь починить его самостоятельно, прекратите использование и обратитесь в авторизованный сервисный центр OPPO.
- ▶ Во время вождения используйте смартфон в соответствии с правилами дорожного движения.
- ▶ Выключайте мобильное устройство в местах с повышенной взрывоопасностью и следуйте всем инструкциям и указаниям на знаках.
- ▶ Аккумулятор смартфона может быть заряжен и разряжен сотни раз, однако со временем его ёмкость будет уменьшаться.
- ▶  Чтобы не нанести вред слуху, избегайте прослушивания музыки в наушниках с максимальной громкостью на протяжении долгого времени.
- ▶ Обновление программного обеспечения может привести к потере информации на телефоне, поэтому заранее сделайте резервную копию на компьютере или SD-карте.

- ▶ Операционная система данного устройства поддерживает только официальные обновления. Рутинг телефона или изменение системных файлов пользователем и/или третьей стороной может привести к угрозе безопасности системы. В таком случае компания OPPO не несет ответственности за последующее использование устройства и не оказывает поддержку.
- ▶ С правилами по защите персональных данных можно ознакомиться на официальном сайте OPPO.
- ▶ Не нарушайте правила эксплуатации устройства.
- ▶ Более подробная информация содержится в Руководстве по использованию в Вашем телефоне.

#### **Информация о сертификации удельного коэффициента поглощения (SAR)**

- ▶ Устройство было протестировано в стандартных условиях использования на расстоянии 0,5 см от тела. Для обеспечения соответствия требованиям к воздействию РЧ используйте аксессуары, чтобы поддерживать расстояние 0,5 см между телом пользователя и задней частью смартфона. Используемые зажимы для ремня, кобура и аналогичные аксессуары не должны содержать металлических деталей в сборке. Также избегайте использования аксессуаров, которые не соответствуют требованиям к воздействию РЧ.
- ▶ Если вы используете кардиостимулятор, слуховой аппарат, кохлеарный имплант или другие устройства, пожалуйста, используйте смартфон только после консультации с врачом.

#### **Декларация соответствия ЕС (DoC)**

Настоящим документом компания Guangdong OPPO Mobile Telecommunications Corp., Ltd. заявляет, что данное беспроводное устройство соответствует основным требованиям и иным соответствующим положениям Директивы 2014/53/EU. С полным текстом декларации соответствия ЕС можно ознакомиться по ссылке: [www.oppo.com/en/certification](http://www.oppo.com/en/certification).

Примечание:

Ознакомьтесь с национальными и местными нормативными требованиями. Использование этого устройства может быть ограничено в зависимости от правил местного оператора. Диапазон рабочих частот для Wi-Fi 5G - 5150-5350 МГц; использование этого диапазона допускается только внутри помещений. Чтобы проверить, поддерживает ли устройство стандарт Wi-Fi 5G, обратитесь к разделу "Радиочастотные характеристики" краткого руководства.

#### **Утилизация электрического и электронного оборудования (Директива WEEE)**

Этот символ (с полосой или без) означает, что в соответствии с местными законами и нормативами это изделие и/или его аккумулятор необходимо утилизировать отдельно от бытовых отходов. Когда срок эксплуатации изделия заканчивается, пользователь может передать его компетентной организации по переработке. Правильная утилизация изделия позволит защитить здоровье людей и окружающую среду.



- OPPO Mobiles призывает своих клиентов к ответственному сотрудничеству в деле снижения вредного воздействия приобретенной ими продукции на окружающую среду.
- OPPO Mobiles обязуется соблюдать все применимые законы в отношении утилизации отходов электрического и электронного оборудования (WEEE).

## **Информация о гарантии компании OPPO**

### **I: Условия гарантии**

Компания OPPO Mobile Telecommunications Corp., Ltd., далее по тексту «OPPO», выражает Вам признательность за выбор нашего изделия. На Ваше изделие распространяется гарантия в соответствии с действующим государственным законодательством и правилами. В случае возникновения каких-либо конфликтов между нижеследующими положениями и государственной политикой, а также законами, государственная политика имеет преимущественную силу.

1. Если в течение 12 месяцев с даты покупки при условии правильной эксплуатации возникают проблемы в работе устройства, клиенты имеют право на его гарантийное техническое обслуживание. На зарядное устройство, гарнитуру, кабель передачи данных распространяется гарантия 6 месяцев, на аккумулятор 12 месяцев.
2. Пожалуйста, убедитесь в том, что гарантийный талон находится в комплекте с телефоном, попросите дилера выписать чек и храните его в надежном месте.
3. Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных: модели, серийного номера мобильного телефона, завода, серийного номера (номер партии), аксессуаров (аккумулятор и зарядное устройство), даты продажи, количества, печатей фирмы-продавца и так далее.
4. Действительный гарантийный талон и чек имеют важное значение для защиты ваших гарантийных прав. В случае потери действительных чека и гарантийного талона, и если вы не можете предоставить нам их копии, мы можем осуществить 12-месячное гарантийное обслуживание, срок которого начинается с 90-ого дня после даты изготовления вашего мобильного телефона.
5. Гарантийные обязательства не распространяются на такие приложения к телефону, как руководство пользователя, гарантийный талон и т.д.

**⚠** Примечание: Гарантия действительна только в той стране, в которой продукт был изначально приобретен.

Компания OPPO оставляет за собой право пересматривать гарантийную политику и давать толкования её положениям.

### **II: Инструкции и условия гарантии**

1. Ваша гарантия действительна только при нормальном использовании устройства. Настоящая гарантия не распространяется на искусственные повреждения и любые из перечисленных ниже условий:
  - а) если гарантийный срок истек;
  - б) если дефект вызван нарушением потребителем правил и условий по эксплуатации и хранению телефона, изложенных в руководстве по эксплуатации;
  - в) если клиент разбирает, ремонтирует или модифицирует телефон без согласования с компанией, а также отдает его на ремонт в сервисные центры, неуполномоченные компанией;
  - г) если повреждения возникли вследствие воздействия форс-мажорных обстоятельств (таких как наводнение, пожар, землетрясение, гроза и так далее);
  - д) если пользователь не может предоставить гарантийный талон либо документ, подтверждающий покупку, или модель продукта и/или штрих-код не совпадают и/или изменены;
  - е) если дефект возник вследствие естественного износа деталей при эксплуатации (корпуса, клавиатуры, экрана дисплея, антенны и прочих аксессуаров);
  - ж) если неисправности, повреждения и дефекты вызваны неосторожными действиями (бездействием) потребителя или третьих лиц;
  - з) если штрих-код и гарантийный талон повреждены, стерты, изменены, переписаны или содержащаяся в них информация не может быть распознана.

## 2. Прочие

- а) внешние повреждения (в том числе износ, трещины и царапины) не покрываются гарантией;
- б) сбои, возникшие из-за интернета и провайдеров беспроводных информационных услуг (операторов), не покрываются гарантией;
- в) гарантия не распространяется на услуги, обещанные дилером в устной форме, которые нарушают принципы, изложенные в гарантийном талоне. Вы можете подойти в ближайший гарантийный сервисный центр для замены изделий, которые отвечают условиям гарантии. Если после замены устройство неисправно, мы можем заменить его на устройство аналогичной спецификации; если какой-либо из аксессуаров неисправен, он будет заменен. Обе замены будут произведены бесплатно.
3. Для ремонта наших телефонов можете обратиться в один из наших специализированных магазинов либо в сервисный центр;
4. Если продукт требует ремонта после попадания влаги в устройство или серьезно поврежден в связи с воздействием факторов, связанных с человеком, клиент должен подписать соглашение о ремонте с центром обслуживания клиентов OPPO;
5. Все компоненты, детали и аксессуары, замененные в течение гарантийного срока, становятся собственностью компании.

## III: Рекомендации по отправке телефона в ремонт и его последующему получению

1. При заполнении заявки на ремонт телефона от OPPO Mobile клиент должен разборчивым почерком вписать достоверную информацию, соответствующую требованиям (имя, адрес, номер телефона и описание проблемы);
2. Перед отправкой Вашего устройства в ремонт, настоятельно рекомендуем осуществить резервное копирование всей информации и всех данных,

которые Вы храните в памяти сотового телефона (например, номера телефонов, текстовые сообщения, изображения), чтобы предотвратить их потерю или повреждение во время выполнения испытаний и проверок. Сервис обслуживания OPPO и его сотрудники ни при каких обстоятельствах не несут никакой ответственности за утерю, повреждение или утечку ваших данных. Пожалуйста, убедитесь в законности информации и данных, которые вы сохранили. Компания "OPPO" уважает Вашу частную жизнь и не передает, не копирует, не проверяет Ваши данные (исключая те случаи, когда подобная информация необходима для предоставления Вам услуг); компания оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг для нелегального контента.

3. Чтобы забрать мобильный телефон, пользователь должен представить квитанцию о сдаче телефона OPPO Mobile в ремонт. В случае если клиент теряет копию документа, клиент должен пройти процедуры предоставления сведений об утере с его / ее личным идентификатором и действительным документом, удостоверяющим личность, прежде чем забрать мобильный телефон.

Данный смартфон соответствует требованиям ТР ТС №020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств» и ТР ЕАЭС 037/2016 "Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники". Единый реестр выданных сертификатов соответствия и зарегистрированных деклараций Таможенного союза: <https://fsa.gov.ru/>. Соответствует требованиям Закона "О связи" N 126-ФЗ от 07.07.2003, единый реестр выданных документов <https://rossvyaz.ru/>.

Зарядное устройство соответствует требованиям ТР ТС №020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств», ТР ТС №004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования». ТР ЕАЭС 037/2016 "Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники". Единый реестр выданных сертификатов соответствия и зарегистрированных деклараций Таможенного союза: <https://fsa.gov.ru/>.

## Мәлімдеме

"Маңызды ақпарат нұсқаулығы мен Көпiлдiк талоны" құрамында қауiпсiздiк, операция және тұтынушыларға көрсетiлетiн қызмет жөнiнде ақпарат бар. OPPO смартфонын қолданбай тұрып, төменде берiлген барлық нұсқауларды және қауiпсiздiк ақпаратын оқып, сақтық көшiрме үшiн сақтаңыз. Толық нұсқаулар осы өнiм iшiнде электрондық файл ретiнде сақталған. OPPO смартфонына орнатылған нұсқауларды оқып шығыңыз. Ең соңғы ақпаратты <http://www.oppo.com> веб сайтынан қараңыз.

## Қауiпсiздiк туралы ақпарат

Қауiпсiз және дұрыс пайдалану үшiн құрылғыны пайдалану алдында барлық мәлiметтердi оқып шығыңыз.

- ▶ Бұл мобильдi телефон 0°C – 35°C аралығындағы ортада жұмыс iстей алады. Сақтау температурасы -20°C – 45°C аралығында болуы керек. Тым жоғары немесе төмен температуралар мобильдi телефонды зақымдауы немесе аккумулятордың қызмет көрсету мерзiмiн азайтуы мүмкiн.
- ▶ Зарядтаған кезде құрылғыны жақсы желдетiлетiн аймақта ұстаңыз. Мобильдi телефонды 5°C – 35°C аралығындағы ортада зарядтаңыз. Телефонның жылдам зарядтау функциясы болса, температура 15°C -тан төмен немесе 35°C-тан жоғары болған кезде, жылдам зарядтау режимiне ауыспауы мүмкiн.
- ▶ Аккумуляторды 12 сағаттан артық зарядтамаңыз.
- ▶ Адаптердi құрылғыға жақын орнату керек және оңай қол жететiн жерде болуы қажет.
- ▶ Ток соғу, өрт, жарылыс, т.б. қауiптерiнiң алдын алу үшiн өндiрушi мақұлдаған зарядтағыштарды, ақпараттық кабельдердi, аккумуляторларды, басқа да жабдықтарды пайдаланыңыз.

- ▶ Артқы қақпақты алып тастау мүмкiн емес.
- ▶ Аккумуляторды бөлшектеуге немесе модификациялауға болмайды, себебi аккумулятор ерiп кетуi, шамадан тыс қызуы, жарылуы немесе өртенуi мүмкiн.
- ▶ Аккумулятор қызып кетпеуi үшiн, телефонды немесе аккумуляторды тiкелей күн көзiне немесе қызатын не өртенетiн жерлерге жақын/iшiне қоймаңыз, жарылып кетуi мүмкiн.
- ▶ Құрылғыңыздың бөлшектерi немесе iшкi токтары зақымдалмас үшiн, шаңды, түтiндi, дымқыл не лас орталарда немесе магнит өрiстерiне жақын пайдаланбаңыз.
- ▶ Өнiмнiң қандай да бiр бөлiгi шытынаса немесе зақымдалса, қолдануды тез арада тоқтатып, OPPO қызмет орталығына хабарласыңыз.
- ▶ Көлік жүргiзу кезiнде мобильдi құрылғыны пайдалануға қатысты барлық қауiпсiздiк ескертулерi мен ережелерiн сақтаңыз.
- ▶ Ықтимал жарылыс қауiпi бар аймақта құрылғыңызды өшiрiп қойыңыз және барлық белгiлер мен нұсқауларды қадағалаңыз.
- ▶ Аккумуляторды кемiнде жүздеген рет зарядтауға және зарядын тауысуға болады, бiрақ уақыт өте келе тозады.
- ▶  Қатты дыбыстық қысымнан есту қабiлетiңiзге зақым келмеуi үшiн, ұзақ уақыт бойы қатты тыңдамаңыз.
- ▶ Өнiмнiң бағдарламалық құралын жаңартқан кезде немесе одан кейiн барлық жеке мәлiметтер жойылып кетуi мүмкiн. Жаңарту алдында жеке мәлiметтердiң резервтік көшiрмесiн жасаңыз.

- ▶ Өнімнің операциялық жүйесі ресми жүйе жаңартуларын қолдайды. Пайдаланушы үшінші тараптың ROM жүйесін ендірсе немесе бұзу арқылы жүйе файлын өзгертсе, жүйенің қауіпсіздігіне қауіп төнуі ықтимал. Мұндай жағдайларда OPPO соңғы пайдалануға қолдау көрсетпейді немесе жауапкершілік алмайды.
- ▶ Жеке мәліметтеріңізді қалай қорғайтынымызды жақсырақ білу үшін OPPO ресми веб-сайтындағы құпиялылық саясатын қараңыз.
- ▶ Барлық жерлерде қауіпсіздік нұсқауларын ұстаныңыз.
- ▶ Қосымша ақпарат алу үшін құрылғыңыздың пайдаланушы нұсқаулығын қарап шығыңыз.

### **Электр және электрондық жабдық өндірісінің қалдығы (WEEE) жөніндегі директива**

Бұл таңба (тұтас қара жолағы бар немесе жоқ) жергілікті заңдар мен нормаларға сәйкес өніміңіз және/немесе оның батареясы тұрмыстық қалдықтардан бөлек жойылуы керек екенін білдіреді. Бұл өнімнің қызмет ету мерзімі біткенде, пайдаланушы өз өнімін құзыретті өңдеу ұйымына бере алады. Өнімді дұрыс өңдеу нәтижесінде адамның денсаулығы мен қоршаған орта қорғалады.



- OPPO Mobiles тұтынушылардан өнімдерінен қоршаған ортаға тиетін жағымсыз әсерді азайтуда ортақ жауапкершілік алып, бірлесе жұмыс атқаруды сұрайды.
- OPPO Mobiles компаниясы WEEE директивасына қатысты барлық қолданыстағы заңдарды сақтайды.

### **EO Сәйкестік мәлімдемесі (CM)**

Осы құжат арқылы Guangdong OPPO Mobile Telecommunications Corp., Ltd. компаниясы осы сымсыз құрылғы 2014/53/EU директивасының маңызды талаптарына және басқа да тиісті ережелеріне сәйкес екенін мәлімдейді.

EO сәйкестік мәлімдемесінің толық мәтіні мына Интернет мекенжайынан алуға болады: [www.oppo.com/en/certification](http://www.oppo.com/en/certification)

Ескертпе:

Құрылғы пайдаланылатын жердің ұлттық және жергілікті ережелерін сақтау керек. Бұл құрылғыны жергілікті желіге қарай пайдалануға тыйым салынуы мүмкін.

Wi-Fi 5G желісінің 5150-5350 МГц жұмыс жиілігін тек іште пайдалануға болады. Осы өнімде Wi-Fi 5G іспен-істемейтінін Радио толқындары спецификацияларының қысқаша нұсқаулығынан қараңыз.

### **CE сертификаттау ақпараты (АЖН)**

- ▶ Бұл құрылғы әдеттегі 0,5 см алшақ ұсталатын телефон тұтқасының артқы бөлігімен әдеттегі денеге тағу операциялары үшін сынақтан өтті. РЖ экспозициясына сәйкестік талаптарына сәйкестікті сақтау үшін, пайдаланушы денесі мен телефон тұтқасының артқы бөлігі арасында 0,5 см қашықтықты сақтайтын қосалқы жабдықтарды пайдаланыңыз. Жиынтығында металл компоненттері жоқ белдікке қыстырғыш, қап және ұқсас қосалқы жабдықтар пайдаланылуы керек. Бұл талаптарды қанағаттандырмайтын қосалқы жабдықтарды пайдалану РЖ экспозициясы талаптарына сай келмеуі мүмкін және бұған жол берілмеуі керек.
- ▶ Егер кардиостимулятор, есту аппараты, кохлеарлық имплант не басқа құрылғы пайдаланылса, телефонды дөрігердің кеңесіне сай пайдаланыңыз.

## **OPPO ұялы телефон кепілдігі ақпараты**

### **I: Қызмет көрсету шарттары**

OPPO ұялы телефонын пайдаланғаныңызға рақмет. Біз өз өнімімізді қолданыстағы мемлекеттік заңдар мен нұсқауларға сай толық кепілдік қызметтерімен ұсынамыз. Келесі шарттар мен жергілікті шарттар арасында қандай да бір қайшылықтар туған жағдайда, жергілікті шарттардың күші басым болады.

1. Сатып алған күннен бастап 12 ай ішінде өнім қалыпты пайдалану нәтижесінде істен шықса, тұтынушы техникалық қызмет көрсетілуін талап ете алады. Зарядтағыш, дерек жіберу кабелінің гарнитурасы сияқты керек жарақтарға 6 ай кепілдік беріледі. Батарея (соның ішінде ішкі батарея) 12 ай кепілдік беріледі.

2. Ұялы телефонның кепілдік картасын толық, дұрыс әрі сенімді мәліметтермен толтырыңыз және дилерден есеп-шот шығаруды сұрап, оны қауіпсіз жерде сақтаңыз.

3. Жарамды сатып алу шоты: Шотта ұялы телефонның қосалқы жабдықтардың (батарея және зарядтағыш ) зауыттың сериялық нөмірі (бума нөмірі), өнім үлгісі, сатылымдар күні, сатушының мөрі, сомасы, т.б. көрсетіледі.

4. Жарамды кепілдік картасы мен шот кепілдік құқықтарын қорғау үшін маңызды. (Жарамды кепілдік картасы және шот: толтырылған ақпарат толық, шын әрі өзгертусіз дұрыс болуы керек). Егер жарамды шот пен кепілдік картасын жоғалтып алсаңыз және оның фотокөшірмесін бере алмасаңыз, ұялы телефоныңыз үшін ол шығарылған күннен бастап 90-шы күннен бастап 12 айға созылатын кепілдік қызметін ұсынамыз.

5. Біздің кепілдігіміз өнімнің басқа қосалқы жабдықтарын қамтымайды (мысалы: пайдаланушы нұсқаулығы, кепілдік картасы, т.б.).

**⚠** Ескертпе: Жоғарыдағы кепілдік тек Қазақстанда сатылатын өнімдер үшін жарамды. OPPO Kazakhstan LTD. соңғы шолу жасау және кепілдік саясатын қарастыру құқығына ие.

### **II: Кепілдік нұсқаулары мен талаптары**

1. Кепілдік құрылғы қалыпты пайдаланылған кезде ғана жарамды болады. Адам келтірген барлық зақымдар мен келесі кез келген жағдайлар үшін тегін кепілдік берілмейді, бірақ жөндеу келесі жағдайларда сіздің есебіңізден жасалады:

A. Кепілдік мерзімі біткенде;

B. Адам факторынан туындаған зақым, соның ішінде дұрыс емес жұмыс жағдайында пайдалану және пайдаланушы нұсқаулығын қадағаламау;

C. Компанияның рұқсатынсыз тұтынушының құрылғыны бөлшектеуі, жөндеуі немесе модификациялауы немесе компанияның мақұлданған жөндеу желісіне кірмейтін жөндеу шеберханасында жөндеуі;

D. Еңсерілмейтін күштен туындаған зақым (су басу, өрттер, жер сілкіністері және найзағай);

E. Пайдаланушы кепілдік картасын және жарамды сатып алу дәлелін бере алмағанда немесе өнім үлгісі мен штрих-код сәйкес келмегенде не өзгертілгенде;

F. Өнімнің (мысалы, корпусы, пернетақтасы, дисплей экраны, антеннасы және басқа қосалқы жабдықтары) табиғи тозуы және сынуы;

G. Компания тарапынан туындамаған қателер, зақымдар немесе ақаулар;

H. Штрих-код және кепілдік белгілері зақымданғанда және танылмағанда

## 2. Басқалар

А. Сыртқы зақымдарға (соның ішінде тозу, сыну және сызаттар) кепілдік қызметі көрсетілмейді;

В. Интернет және сымсыз ақпарат қызметі провайдерлері (операторлары) тарапынан туындаған қателер кепілдікпен қамтылмайды;

С. Біздің кепілдігіміз дилердің кепілдік картасындағы принциптерді бұзатын ауызша уәде еткен қызметтерін қамтымайды. Ауыстыру талаптарын қанағаттандыратын өнімдер үшін, ауыстыру үшін ең жақын мақұлданған кепілдік қызметі орталығына бара аласыз.

Ауыстырғаннан кейін егер де құрылғыда қате сақталса, біз оны техникалық сипаттамалары мен үлгі бірдей құрылғымен ауыстырып бере аламыз; егер қандай да бір қосалқы жабдықтарда қате болса, ол ауыстырылып беріледі. Бұл екі жағдайда да тегін ауыстырып беріледі.

3. Егер өнімдердің кез келгенін бекіту қажет болса, оны ұлттық кепілдік желісіне жататын кез келген кепілдік орталығына апара аласыз;

4. Құрылғыға су кіріп кетуіне байланысты оны жөндеу қажет болғанда немесе ол адам факторына байланысты қатты зақымданса, тұтынушы алдымен OPPO тұтынушыларға қызмет көрсету орталығымен жөндеу келісіміне қол қоюы керек;

5. Кепілдік мерзімі барысында ауыстырылған барлық компоненттер, бөлшектер және қосалқы жабдықтар компания иелігінде қалады.

## III: Құрылғыны жөндеуге беру және оны қайта алу жөніндегі нұсқаулар

1. Тұтынушы OPPO ұялы телефонын жөндеу пішінін дұрыс ақпаратпен (аты, мекенжайы, телефон нөмірі және қате белгілері) анық етіп қолмен толтырып шығуы керек;

2. Құрылғыны жөндеуге бермес бұрын ұялы телефонға сақтаған барлық ақпараттарды және деректерді (мысалы, телефон нөмірлері, мәтіндік хабарлар және суреттер) жоюдан бұрын сынау және тексеру процестері барысында жоғалту не зақымдаудың алдын алу үшін олардың резервтік көшірмесін жасаңыз. Қандай жағдайда болмасын, OPPO тұтынушыларға қызмет көрсету орталығы мен оның қызметкерлері ақпаратыңыз бен деректеріңіздің резервтік көшірмесін жасауға не оларды қалпына келтіруге жауапты болмайды немесе оған міндеттелмейді немесе ақпаратыңыздың не деректеріңіздің жоғалуынан, бүлінуінен не жылыстауынан шығатын қандай да бір салдарлар үшін жауапты болмайды. Сақталған ақпарат пен деректердің заңдылығын тексеріңіз. Құпиялылығыңызды сақтау үшін ақпаратыңызды және деректеріңізді (олар бізге тек қызмет көрсету үшін қажет болмаса) таратпаймыз, резервтік көшірмесін жасамаймыз не тексермейміз және заңсыз алынатын мазмұн үшін қызметтер көрсетуден бас тарту құқығын өзімізде сақтаймыз;

3. Тұтынушы OPPO ұялы телефонын жөндеу пішінін көрсету арқылы ұялы телефонды ала алады. Тұтынушы өзінің тұтынушы нұсқасын жоғалтып алған жағдайда ұялы телефонды алу үшін жеке идентификаторы не жеке басын анықтайтын жарамды дәлел арқылы жоғалту туралы есеп беру процедурасынан өтуі керек.