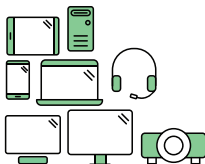


# Jabra Engage 40



## Руководство пользователя





## Say hello to a more sustainable product

IT products are associated with a wide range of sustainability risks throughout their life cycle. Human rights violations are common in the factories. Harmful substances are used both in products and their manufacture. Products can often have a short lifespan because of poor ergonomics, low quality and when they are not able to be repaired or upgraded.

**This product is a better choice.** It meets all the criteria in TCO Certified, the world's most comprehensive sustainability certification for IT products. Thank you for making a responsible product choice, that help drive progress towards a more sustainable future!

Criteria in TCO Certified have a life-cycle perspective and balance environmental and social responsibility. Conformity is verified by independent and approved verifiers that specialize in IT products, social responsibility or other sustainability issues. Verification is done both before and after the certificate is issued, covering the entire validity period. The process also includes ensuring that corrective actions are implemented in all cases of factory non-conformities. And last but not least, to make sure that the certification and independent verification is accurate, both TCO Certified and the verifiers are reviewed regularly.

### Want to know more?

Read information about TCO Certified, full criteria documents, news and updates at [tocertified.com](https://www.tocertified.com). On the website you'll also find our Product Finder, which presents a complete, searchable listing of certified products.

© GN Audio A/S, 2022 г. Все права защищены. Jabra® является зарегистрированным товарным знаком компании GN Audio A/S.

---

СДЕЛАНО В КИТАЕ  
МОДЕЛЬ: HSC165; HSC168



---

**Декларацию о соответствии** можно найти на сайте [www.jabra.com/doc](http://www.jabra.com/doc)

1. Здравствуйте! .....	6
2. Обзор Jabra Engage 40 .....	7
2.1 Стереофоническая гарнитура	
2.2 Монофоническая гарнитура	
2.3 Входящие в комплект аксессуары	
2.4 Дополнительные аксессуары	
3. Стили ношения .....	10
3.1 Расположение микрофона	
4. Подключение .....	12
4.1 Подключение к компьютеру с помощью блока управления на проводе гарнитуры Jabra Engage 40	
5. Использование .....	13
5.1 Блок управления на проводе Jabra Engage 40 (вариант для Microsoft Teams)	
5.2 Блок управления на проводе Jabra Engage 40 (стандартный вариант)	
5.3 Изменение конфигурации кнопок управления	
5.4 Светодиодные индикаторы	
5.5 Busylight	
5.6 Sidetone	
5.7 Реверс аудиоканалов	

## 6. Программное обеспечение.... 17

6.1 Программное обеспечение Jabra Direct

6.2 Jabra Xpress

6.3 Jabra Engage+

6.4 Обновление встроенной программы

## 7. Техническая поддержка..... 19

7.1 Часто задаваемые вопросы

7.2 Обращение с устройством

7.3 Запасные аксессуары

# 1. Здравствуйтесь!

Благодарим вас за приобретение устройства Jabra Engage 40. Надеемся, вы получите удовольствие от его использования!

## **Функции Jabra Engage 40**

- Аналитика в реальном времени повышает качество вызовов
- Мощные микрофоны для повышения четкости телефонных разговоров
- Комфорт в течение всего дня за счет надежной и адаптивной посадки
- Прочность и долговечность с трехлетней гарантией
- Передовые наушники, помогающие слышать каждое слово
- Передовые функции защиты слуха
- BalancedVoice™ делает речь более понятной
- Эффективный блок управления на проводе всегда под рукой
- Работает со всеми ведущими платформами контакт-центров и приложениями для виртуальных собраний
- Индикатор BusyLight показывает коллегам, когда вы заняты телефонным разговором

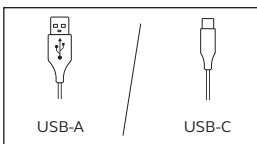
## 2. Обзор Jabra Engage 40

### 2.1 Стереофоническая гарнитура

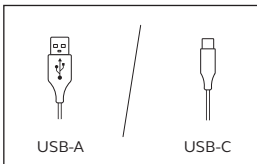
---



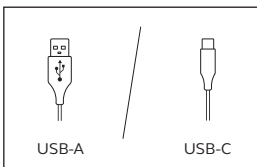
**Jabra Engage 40 с блоком управления на проводе (версия для Microsoft Teams)**



**Jabra Engage 40 с блоком управления на проводе (стандартная версия)**



**Jabra Engage 40 (только гарнитура)**

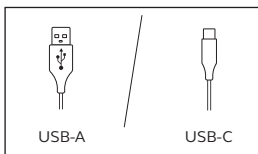


## 2.2 Монофоническая гарнитура

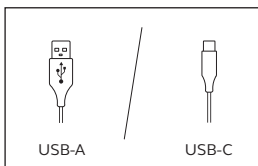
---



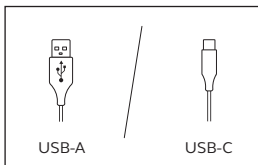
**Jabra Engage 40 с блоком управления на проводе (версия для Microsoft Teams)**



**Jabra Engage 40 с блоком управления на проводе (стандартная версия)**



**Jabra Engage 40 (только гарнитура)**





## 2.3 Входящие в комплект аксессуары

---



Мягкий  
чехол для  
переноски

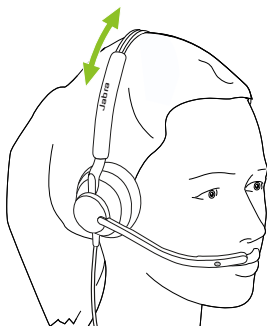
## 2.4 Дополнительные аксессуары

---

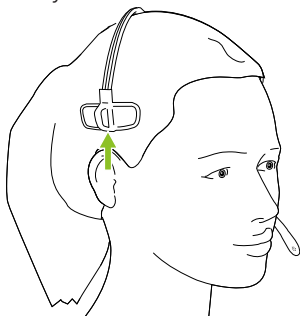
Дополнительные аксессуары и запасные части (амбушюры и т. п.) можно приобрести онлайн на сайте [jabra.ru/accessories](http://jabra.ru/accessories)

### 3. Стили ношения

Наденьте гарнитуру Jabra Engage 40 и отрегулируйте оголовье, чтобы сделать посадку более комфортной.



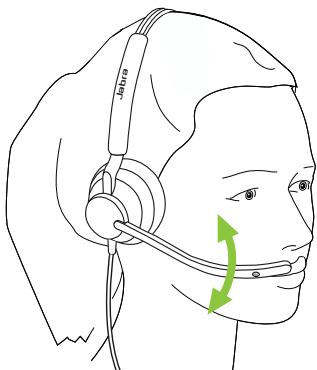
Для обеспечения оптимального комфорта моногарнитуру следует носить с T-образным наконечником, размещенным чуть выше на голове, а не на ухе.



### 3.1 Расположение микрофона

---

Для достижения оптимального качества вызовов расположите микрофон вблизи рта (на расстоянии примерно 12 мм).

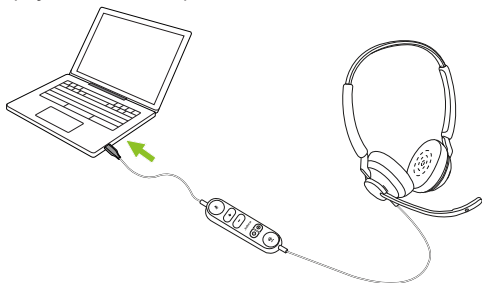


## 4. Подключение

### 4.1 Подключение к компьютеру с помощью блока управления на проводе гарнитуры Jabra Engage 40

---

Подключите гарнитуру Jabra Engage 40 к USB-порту на компьютере.



Убедитесь, что гарнитура Jabra Engage 40 установлена в качестве аудиоустройства по умолчанию для динамика и микрофона в параметрах звука.

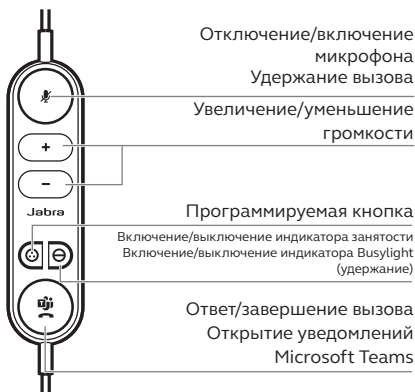
Рекомендуется скачать и установить программное обеспечение Jabra Direct и Jabra Engage+, предназначенное для поддержки, управления, обеспечения оптимального функционирования и отслеживания в реальном времени аналитики вызовов гарнитуры Jabra Engage 40.

Скачайте на сайтах [jabra.com/direct](http://jabra.com/direct) и [jabra.com/engage+](http://jabra.com/engage+)

# 5. Использование

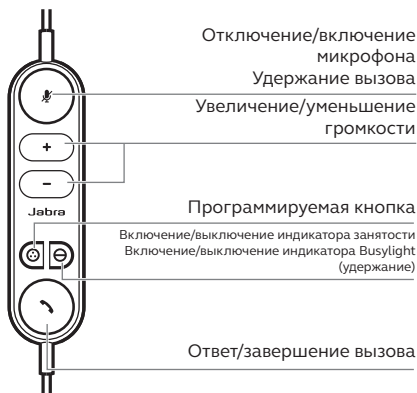
## 5.1 Блок управления на проводе Jabra Engage 40 (вариант для Microsoft Teams)

---



## 5.2 Блок управления на проводе Jabra Engage 40 (стандартный вариант)

---



## 5.3 Изменение конфигурации кнопок управления

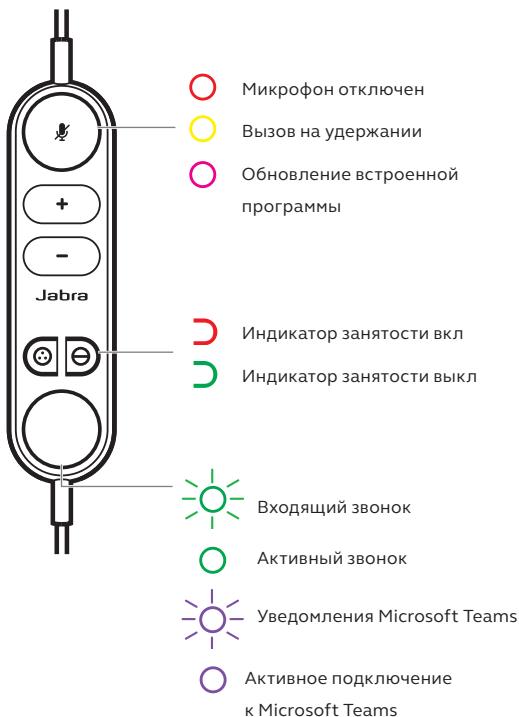
---

На блоке управления на проводе Jabra Engage 40 есть четыре кнопки, которые можно настраивать с помощью Jabra Direct или интеграции Jabra SDK.

- Кнопка «Отключение звука»
- Программируемая кнопка
- Кнопка Busylight
- Кнопка ответ/завершение вызова

## 5.4 Светодиодные индикаторы

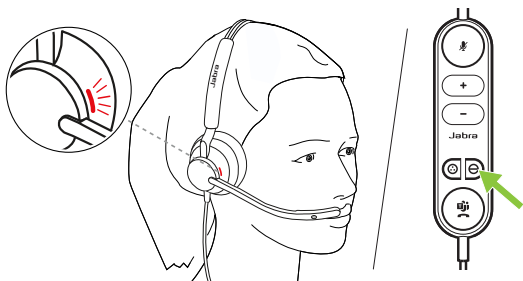
---



## 5.5 Busylight

---

Светодиодный индикатор Busylight на гарнитуре показывает окружающим, что вы заняты или говорите по телефону.



## 5.6 Sidetone

---

Функция Sidetone позволяет слышать свой голос во время разговора по телефону. Настройки Sidetone могут быть изменены с помощью программного обеспечения Jabra Direct.

## 5.7 Реверс аудиоканалов

---

В стереогарнитуре есть возможность реверса левого и правого аудиоканалов. Эту можно сделать с помощью Jabra Direct.



## 6. Программное обеспечение

### 6.1 Программное обеспечение Jabra Direct

---

Jabra Direct — это бесплатное компьютерное ПО, предназначенное для поддержки, управления и оптимального функционирования устройств Jabra.

Скачайте на сайте [jabra.com/direct](https://jabra.com/direct)

### 6.2 Jabra Xpress

---

Jabra Xpress — это бесплатное компьютерное ПО, предназначенное для обновления, обслуживания нескольких устройств Jabra и управления ими.

Скачайте на сайте [jabra.com/xpress](https://jabra.com/xpress)

### 6.3 Jabra Engage+

---

Jabra Engage+ — это бесплатное компьютерное ПО, предназначенное для аналитики вызовов в реальном времени.

Скачайте на сайте [jabra.com/engage+](https://jabra.com/engage+)

## 6.4 Обновление встроенной программы

---

Встроенную программу можно обновить с помощью Jabra Direct, и вы будете получать уведомления при появлении обновлений для вашей гарнитуры.

Во время обновления встроенной программы светодиодные индикаторы на гарнитуре Jabra Engage 40 загорятся розовым. Не отключайте гарнитуру Jabra Engage 40 во время обновления встроенной программы.

# 7. Техническая поддержка

## 7.1 Часто задаваемые вопросы

---

Ответы на часто задаваемые вопросы см. на сайте [Jabra.com/help/engage40](http://Jabra.com/help/engage40)

## 7.2 Обращение с устройством

---

- Рекомендуется хранить гарнитуру при температуре от  $-5^{\circ}\text{C}$  до  $55^{\circ}\text{C}$ .
- Если гарнитура загрязнилась, рекомендуется очистить ее с помощью мягкой безворсовой ткани, смоченной в чистой воде.

## 7.3 Запасные аксессуары

---

Запасные или дополнительные аксессуары можно приобрести онлайн на сайте [jabra.ru/accessories](http://jabra.ru/accessories)



Мягкий чехол  
для переноски



Амбушюры