



LTE Wi-Fi роутер

**үйдегі ыңғайлы сымсыз
интернетке арналған**

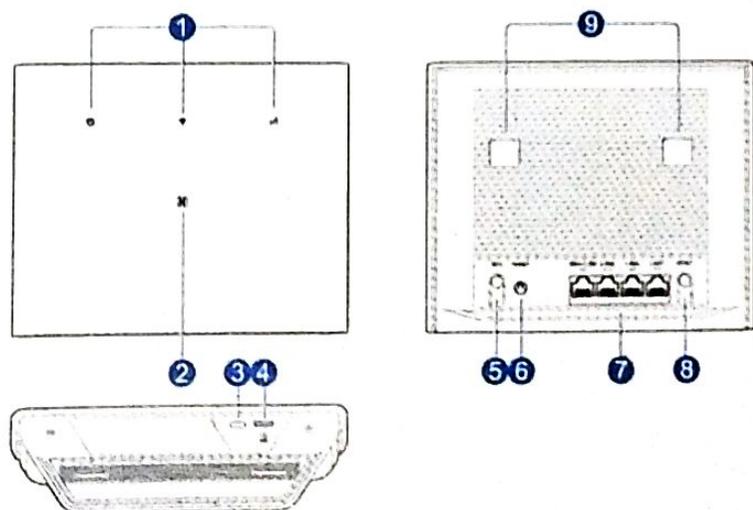
Пайдаланушының қысқаша нұсқаулығы

Beeline құрылғысын таңдағаныңызға рахмет!

Роутерді пайдаланбас бұрын, осы нұсқаулықпен танысыңыз. Роутерді пайдалана отырып, Сіз пайдалану шарттарымен танысқаныңызды растайсыз және оларды қабылдайсыз.

Бұл нұсқаулықта интернетке сымсыз қосылу үшін Beeline LTE Wi-Fi роутерімен жұмыс істеудің негізгі қадамдары ұсынылған.

1. РОУТЕРГЕ ШОЛУ



1. Желі индикаторларының сипаттамалары

Индикатор	Атауы	Күйі	Сипаттамасы
	Электр қуаты	Жанып тұр	220 В қуат көзіне қосылғанда индикатор жанады.
		Өшірулі	Құрылғы қуат көзінен ажыратылған кезде индикатор сөнеді.

Индикатор	Атауы	Күйі	Сипаттамасы
	Wi-Fi	Жанып тұр	Wi-Fi қосылған.
		Жыпылықтап тұр	WPS қосылған.
		Өшірулі	Wi-Fi өшірулі.
	Желілік қосылым	Қызыл	Құрылғы қате күйінде: <ul style="list-style-type: none"> • Құрылғы мобильді желіде тіркелмеген. • Нано-SIM картасы салынбаған. • Қолжетімді желі қызметі жоқ.
		Көк жанып тұр	Құрылғы 3G/2G мобильді желісіне тіркелген.
		Ақ жанып тұр	Құрылғы LTE желісіне тіркелген.

2. NFC тармағы

Android телефоныңыздағы NFC функциясын іске қосыңыз, телефонды NFC тармағына қойыңыз, содан кейін құпия сөзді енгізбей Wi-Fi желісіне қосылыңыз.

3. micro-USB ұяшығы

Өндіруші пайдалануына арналған.

4. nano-SIM карта ұяшығы

Құрылғыға Nano-SIM картасын салуға арналған.

5. WPS батырмасы

WPS функциясын іске қосу үшін осы түймені басыңыз.

6. Электр қуаты порты

Құрылғыны қуат көзіне қосуға арналған.

7. LAN порттары

WAN/LAN1 порты: Кең жолақты кабельдік режимде WAN желісіне қосылыңыз немесе компьютерге қосыңыз.

LAN2~LAN4 порты: Құрылғыны компьютерге қосуға арналған.

8. RESET батырмасы

Құрылғының зауыттық параметрлерін қалпына келтіру үшін шамамен 3 секунд басып тұрыңыз.

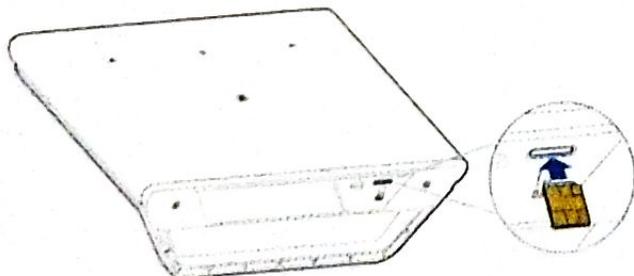
9. Сыртқы антеннаның порты

Құрылғыны сыртқы антеннаға қосуға арналған.

2. ОРНАТУ

1. SIM карта орнату

Желіге тіркелген SIM картаны суретте көрсетілгендей ұяшыққа салыңыз.

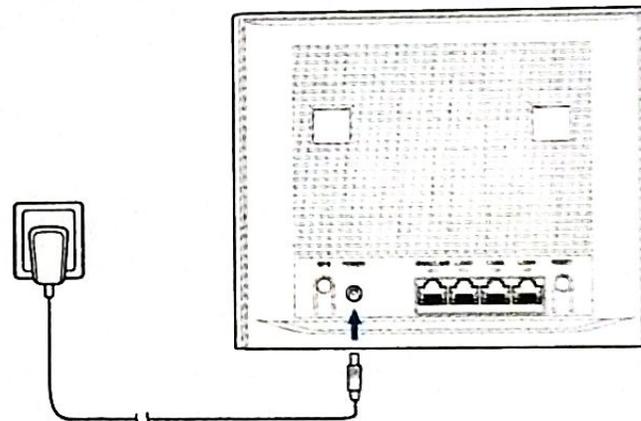


Құрылғы жұмыс істеп тұрған кезде SIM-картаны құрылғыдан шығармаңыз; бұл оның жұмысына кері әсер етеді және SIM картасында сақталған деректер жоғалып кетуі мүмкін.

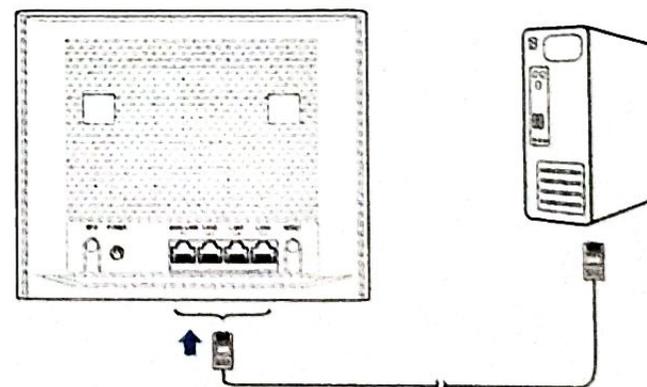
2. Кабельдік қосылымдарды орнату

Қуат адаптерін құрылғыға қосыңыз, содан кейін құрылғыңыз қосылып, Интернетке автоматты түрде қосылады.

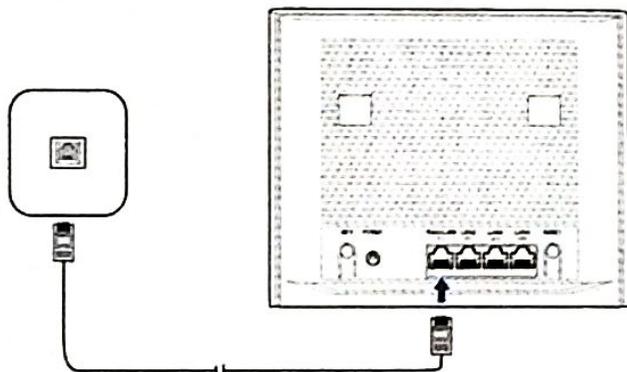
Тоқ адаптерін құрылғы өндірушісі шығармаған басқа адаптерге ауыстырмаңыз.



Компьютерде Интернет қолжетімді болу үшін LAN порттары арқылы кабельді жалғаңыз.



Интернетке қосылып, кең жолақты қызметті (Кабельдік кең жолақты режим) пайдалану үшін WAN/LAN1 портын және кең жолақты қызмет желісі портын желі кабелімен қосыңыз.



3. WI-FI БАЙЛАНЫСЫН ОРНАТУ

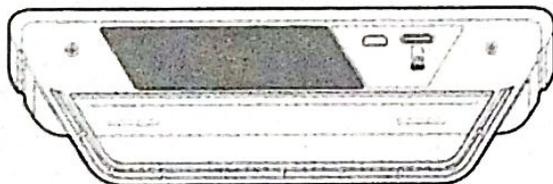
Құрылғыңыз (компьютер, планшет немесе смартфон) Wi-Fi желісін қолдайтындығын тексеріңіз.

1. Құрылғыдағы Wi-Fi-ды қосып, тексеріңіз.

Wi-Fi функциясы құрылғыдағы Wi-Fi индикаторы қосылғаннан кейін қолжетімді болады.

2. Сымсыз желі атауы SSID және құпия сөз.

Сымсыз SSID нөмірі мен құпия сөз құрылғының төменгі жапсырмасында көрсетілген.



Рұқсат етілмеген адамдардың сымсыз желіге қосылуына жол бермеу үшін желінің SSID нөмірі мен құпия сөзін мерзімді түрде өзгерту ұсынылады.

3. Құрылғыда сымсыз байланыс орнату.

1-әдіс: Сымсыз байланысты қолмен орнату.

1. Мобильді құрылғыдан қол жетімді сымсыз желілерді сканерлеу өткізіңіз.
2. Құрылғы жапсырмасында көрсетілген SSID-ге сәйкес желі атауына қосылыңыз.
3. Құпия сөз орнына құрылғы жапсырмасында орналасқан сымсыз байланыс құпия сөзін енгізіңіз. Мобильді құрылғы сымсыз желіге қосылған кезде сізге хабарлайды.

2-әдіс: WPS арқылы сымсыз байланысты орнату.

Мобильді құрылғыңыз WPS-ті қолдаса, WPS қосылымын келесідей конфигурациялауға болады:

1. Мобильді құрылғыдағы сымсыз қосылым қосулы екеніне көз жеткізіңіз.
2. Осы құрылғыдағы WPS түймесін басыңыз.
3. Мобильді құрылғыда WPS қосылымын іске қосыңыз.

4. РОУТЕРДІ КОНФИГУРАЦИЯЛАУ

1. Әдепкі Device Manager веб-сайтының IP адресін және құпия сөзді алу үшін құрылғының төменгі жапсырмасында көрсетілген белгіні қараңыз.

2. Мобильді немесе басқа құрылғыңызда Интернет-шолғыш қосымшасына кіріп, мекенжай жолағына Device Manager веб-сайтының IP адресын енгізіңіз.

3. Веб-басқару бетіне кіру үшін құпия сөзді енгізіңіз.

4. Басқару веб-бетін ашқаннан кейін Wi-Fi SSID, құпия сөзді немесе басқа орнатуларды өзгертуге болады.

Аккаунтыңызды қорғау үшін бірінші рет кіргеннен кейін құпия сөзді өзгертіңіз.

Сымсыз SSID және құпия сөзді өзгертсеңіз, мобильді құрылғыда сымсыз қосылымды қайта орнату қажет болады.

Жоғарыда көрсетілген әрекеттерді орындағаннан кейін, интернетке кіру мүмкіндігіңіз бар-жоғын тексеру үшін мобильді құрылғыдағы веб-бетті ашып көріңіз.

5. КӨМЕК КЕРЕК БОЛСА

Құрылғыңызда ақаулар болса:

- құрылғыны қайта жүктеңіз;
- веб-басқару бетіндегі анықтама ақпаратын оқып шығыңыз;

- құрылғының зауыттық параметрлерін қалпына келтіріңіз;
- қызмет провайдеріне хабарласыңыз.

Назар аударыңыз:

Үйдегі интернеттің сапасына, Beeline-ға қатысы жоқ әртүрлі фактор әсер етеді. Желіге қосылу жылдамдығы мен сапасы ауа райына, жер бедеріне, металл конструкциялардың жақындығына, желінің шамадан тыс жүктемесіне және басқа да көптеген факторға байланысты нашарлауы мүмкін. Ал ғимараттар ішінде Wi-Fi сигнал қабырғаларға, бөлмеаралық есіктер мен жиһаздарға байланысты әлсіреуі мүмкін.

6. ҚАУІПСІЗДІК ТУРАЛЫ АҚПАРАТ

Қауіпсіздік шаралары

- Кейбір электронды құрылғылар электромагниттік кедергілерге сезімтал болуы мүмкін. Электромагниттік кедергілерді болдырмау үшін құрылғыны теледидардан, радиодан және басқа электрондық жабдықтан алыс орналастырыңыз.
- Құрылғы есту аппараттары мен кардиостимуляторлар сияқты медициналық құрылғыларға кедергі келтіруі мүмкін. Қолданар алдында дәрігермен немесе медициналық құрылғының өндірушісімен кеңесіңіз.

- Құрылғыдан кемінде 20 сантиметр қашықтықты ұстаңыз.
- Құрылғыңызды жарылғыш газдар немесе жарылғыш өнімдер өңделетін мұнай терминалдары немесе химиялық зауыттар сияқты қауіпті орталарда пайдаланбаңыз.
- Өндіруші растамаған немесе сәйкес келмейтін қуат адаптерін пайдалану өрт, жарылыс немесе басқа қауіпті жағдайларға әкелуі мүмкін.
- Осы үлгімен бірге жүретін қосалқы құралдарды ғана қолданыңыз. Қосалқы құралдардың басқа кез-келген түрін пайдалану кепілдің жойылуына, жергілікті ережелер мен заңдардың бұзылуына әкеледі, сонымен қатар қауіп төндіруі мүмкін.
- Құрылғыны бөлшектеуге тырыспаңыз. Құрылғының бөліктері арасында пайдаланушыға қызмет көрсете алатын бөліктер жоқ.
- Құрылғыға немесе қосалқы құралдарға сұйықтықпен немесе ылғалмен жанасуына жол бермеңіз. Құрылғыны ешқандай сұйықтыққа батырмаңыз.
- Құрылғының үстіне заттарды қоймаңыз. Бұл құрылғының қызып кетуіне әкелуі мүмкін.
- Құрылғыны пайдалану үшін жақсы желдетілетін ортаға қою керек.

- Құрылғыны тікелей күн сәулесінің астында қалдырмаңыз немесе оны ыстық жерлерде сақтамаңыз. Жоғары температура электронды құрылғылардың қызмет ету мерзімін қысқартуы мүмкін.
- Балаларға құрылғымен немесе қуат адаптерімен ойнауға рұқсат бермеңіз.
- Құрылғы тек үй ішінде пайдалануға арналған. Құрылғыны сыртта пайдаланбаңыз.
- Қосылатын жабдық үшін тоқ көзі жабдықтың жанында орнатылуы және оңай қол жетімді болуы керек.

Тазалау және сақтау

- Құрылғыны тазалау үшін антистатикалық шүберекті пайдаланыңыз. Химиялық немесе абразивті тазартқышты пайдаланбаңыз, өйткені олар пластик корпусты зақымдауы мүмкін. Құрылғыны тазаламас бұрын оны өшіріңіз.
- Құрылғыны $-20^{\circ}\text{C} \sim +55^{\circ}\text{C}$ температура диапазонында, ал сақтау температурасының диапазоны $-40^{\circ}\text{C} \sim +70^{\circ}\text{C}$ аралығында пайдаланыңыз. Ылғалдылық диапазоны 5% ~ 95%.
- Найзағай кезінде құрылғыңызды пайдаланбаңыз. Қуат адаптерін қабырғадағы ток көзінен ажыратыңыз.

7. КЕПІЛДІК

Beeline кеңселері мен байланыс дүкендерінің мекенжайлары мен телефондарын www.beeline.kz сайтынан білуге болады.

1. Өнімге кепілдік сатып алған күннен бастап 12 (он екі) ай (бұдан әрі - Кепілдік мерзімі) ішінде жарамды. Сатып алу күні Кепілдік талоны берілген күн болып есептеледі.
2. Өнімге кепілдік толтырылған Кепілдік талонын және Сатушыдан сатып алу фактісін растайтын фискалды түбіртек көрсетілген кезде ғана жарамды.
3. Кепілдік мерзімі ішінде Өнімді ауыстырған кезде осы Кепілдік талонының 1-тармағында көзделген Кепілдік мерзімі ұзартылмайды.
4. Кепілдік мерзімі ішінде өнім ақаулы болып табылса, Сатып алушының өтініші бойынша өнім жөнделеді немесе тегін ауыстырылады.
5. Осы Кепілдік талонында көзделген кепілдік тек Қазақстан Республикасының аумағында сатып алынған арнайы таңбалары бар Өнімдерге қолданылады.
6. Осы Кепілдік талонында қарастырылған кепілдік Өнімдерді Сатып алушы өндірушінің нұсқауларына (Пайдаланушы нұсқаулығы) қатаң түрде сәйкес пайдаланған жағдайда ғана жарамды.
7. Өнімдегі ақауларды жөндеу мерзімі 20 күнтізбелік күнді құрайды. Көрсетілген мерзімге Өнімнің ақаулығының себептерін тексеру уақыты кірмейді.

8. Өнімдерді қайтару, жөндеу немесе ауыстыру ақаулық себептерін тексергеннен кейін ғана жүзеге асырылады.

9. Осы Кепілдік талонында қарастырылған кепілдік мыналарды қамтымайды:

- Кепілдік шектеулі жарамдылық мерзімі бар батареяларға, зарядтағыштарға, қуат көздеріне, қосымша керек-жарақтарға, соның ішінде, бірақ олармен шектелмей, қосылатын кабельдерге, құлаққаптарға, гарнитураларға, қораптарға, белдіктерге, антеннаны тасымалдау сымдарына, өніммен бірге берілген құжаттамаға және т.б. қолданылмайды.
- Өнімдерді дұрыс пайдаланбау салдарынан ақаулар немесе зақымданулар.
- Өнімнің қолайсыз жағдайларға, дұрыс сақтамауға, ылғалға, дымқыл немесе коррозиялық орталарға әсер ету, рұқсатсыз өзгерту, рұқсатсыз жөндеу, нөмірленушілік, өрескел қарым-қатынас, дұрыс емес қуат көзі, дұрыс пайдаланбау, апаттар, деформация, дұрыс емес орнату, дұрыс пайдаланбау салдарынан істен шығуы немесе зақымдалуы, электр кернеуі, тағаммен ластануы немесе сұйықтықтардың төгілуі, форс-мажорлық жағдайлар.
- Сатушы рұқсат етпеген үшінші тараптың Өнімді ашу, өзгерту немесе жөндеу нәтижесінде немесе түпнұсқа емес қосалқы бөлшектерді пайдалану арқылы жөндеу нәтижесінде пайда болған Өнімнің ақаулары.

- Сериялық нөмірдің немесе басқа сәйкестендіру қадамдарының (кез келген мағынада) жойылуына, өшірілуіне, бұрмалануына, жалғандығына және/немесе оқылмауына байланысты өнімдегі ақаулар. Бұл ретте шешімді «Кар-Тел» ЖШС қабылдайды.

ҚҰРМЕТТІ САТЫП АЛУШЫ,

Пайдаланылған немесе пломбалары немесе этикеткалары бұзылған немесе сатып алу фактісін растайтын құжаттары болмаған жағдайда тиісті сападағы Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексі (Ерекше бөлім) 454-бабының 3-тармағына, сондай-ақ «Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы» Қазақстан Республикасының Заңының 30-бабының 1- тармағына сәйкес айырбастауға немесе қайтарылуға жатпайтынын хабарлаймыз.

Осы кепілдік талонында қарастырылған кепілдік (бұдан әрі - Кепілдік талоны) осы Кепілдік талоны дұрыс толтырылған жағдайда жарамды болып саналады.

Сатып алушының толық аты-жөні/Ф. И. О. покупателя _____

Мекенжай/Адрес/Телефон _____

Модель және өнім түрі/Модель и тип продукции _____

IMEI/ESN/SN _____

Сатып алу күні/Дата покупки _____

Сатушының қолы/Подпись продавца _____

Роутердегі нөмір/Номер в роутере: +7 (_____) _____ - _____ - _____

Тариф: _____

Сатып алушы қайтару шарттарымен таныс

Покупатель ознакомлен с условиями возврата

Т.А.Ә./ қолы/Ф.И.О./ Подпись



LTE Wi-Fi роутер

**для уютного домашнего
интернета без проводов**

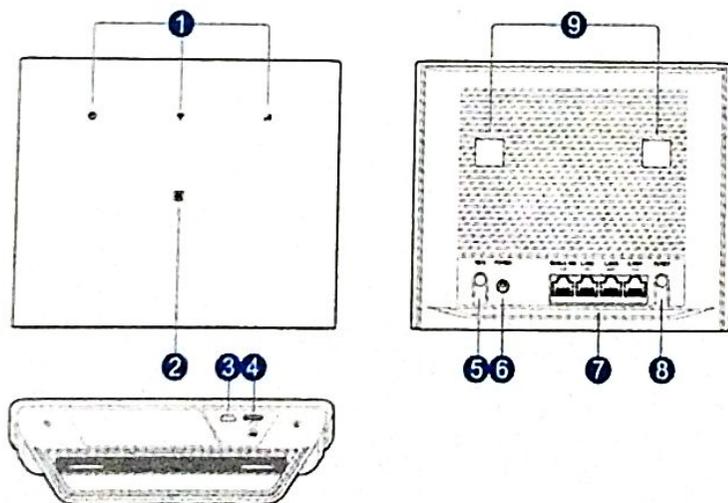
Краткое руководство пользователя

Благодарим Вас за выбор устройства Beeline!

Перед тем, как начать пользоваться роутером, ознакомьтесь с данным руководством. Используя роутер, Вы подтверждаете, что ознакомились с условиями эксплуатации и принимаете их.

В этом руководстве представлены основные шаги работы с LTE Wi-Fi роутером от Beeline для беспроводного интернета.

1. ЗНАКОМСТВО С РОУТЕРОМ



1. Светодиодные индикаторы

Индикатор	Значение	Статус	Описание
	Электропитание	Горит	Индикатор загорается, когда блок питания подключен к внешнему источнику питания 220 В.

Индикатор	Значение	Статус	Описание
	Электропитание	Выключен	Индикатор выключается при отключении устройства от источника питания.
	Wi-Fi	Горит	Wi-Fi активен.
		Мигает	WPS активен.
		Выключен	Wi-Fi выключен.
	Сетевое подключение	Красный	Устройство находится в состоянии ошибки: <ul style="list-style-type: none"> • Устройство не зарегистрировано в мобильной сети. • SIM-карта не вставлена. • Сеть недоступна.
		Синий	Устройство зарегистрировано в мобильной сети 3G/2G.
		Белый	Устройство зарегистрировано в сети LTE.

2. Область NFC

Активируйте функцию NFC на вашем телефоне Android, поместите телефон в эту область, а затем подключитесь к сети Wi-Fi без ввода пароля.

3. Разъем micro-USB

Используется только производителем.

4. Слот для nano-SIM карты

Предназначен для установки nano-SIM карты.

5. Кнопка WPS

Предназначена для активации функции WPS.

6. Порт питания

Предназначен для подключения адаптера питания.

7. LAN-порты

WAN/LAN1 порт: Подключение к WAN в режиме кабельного широкополосного доступа или подключение к ПК.

LAN2~LAN4 порт: Подключение к ПК.

8. Кнопка перезагрузки устройства (RESET)

Нажмите и удерживайте 3 секунды для восстановления заводских параметров устройства.

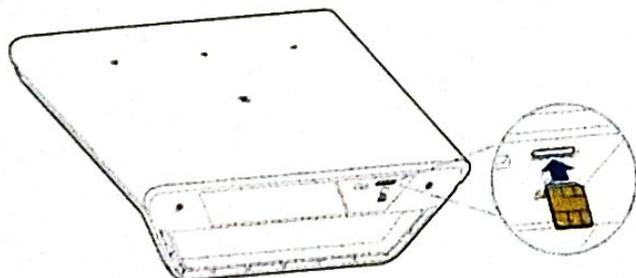
9. Порт для внешней антенны

Предназначен для подключения внешней антенны.

2. УСТАНОВКА

1. Установка SIM-карты

Установите зарегистрированную SIM-карту в специальный слот, как показано на рисунке.



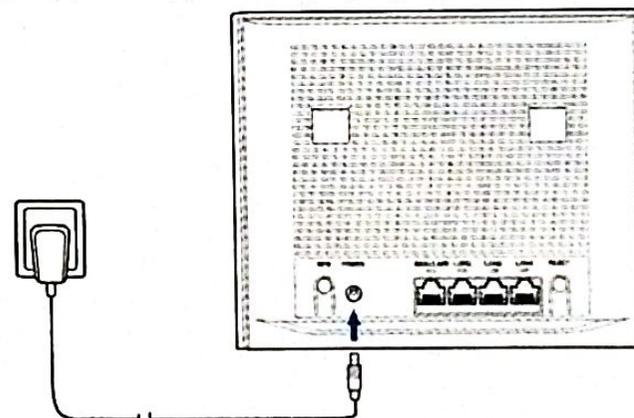
3

Ни в коем случае не извлекайте SIM-карту во время работы устройства, это повлияет на его производительность, и данные, хранящиеся на SIM-карте, могут быть потеряны.

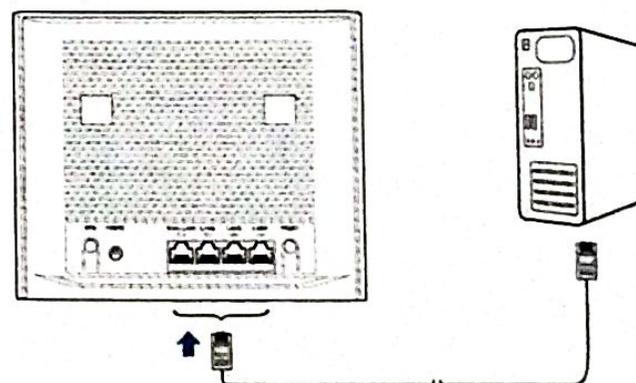
2. Установка проводных соединений

Подключите адаптер питания к вашему устройству, после чего ваше устройство включится и автоматически подключится к Интернету.

Не меняйте адаптер питания, если он не от производителя данного роутера.

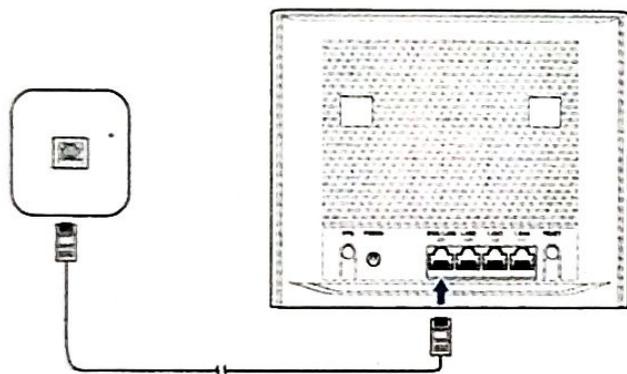


Подключите компьютер через порты локальной сети с помощью LAN кабеля для доступа к Интернету.



4

Подключите порт WAN/LAN1 к сетевому порту службы широкополосного доступа с помощью сетевого кабеля, если вы хотите использовать услугу широкополосного доступа (режим кабельного широкополосного доступа) для доступа в Интернет.



3. НАСТРОЙКА WI-FI СОЕДИНЕНИЯ

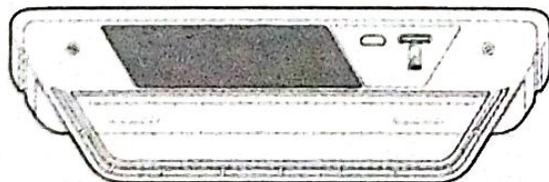
Проверьте и убедитесь, что ваше устройство (компьютер, планшет или смартфон) поддерживает Wi-Fi.

1. Включите Wi-Fi на устройстве

Функция Wi-Fi доступна после включения индикатора Wi-Fi на устройстве.

2. SSID беспроводной сети и пароль

Номер SSID беспроводной сети и пароль по умолчанию напечатаны на нижней этикетке устройства.



В целях предотвращения доступа посторонних лиц к Вашей беспроводной сети рекомендуется периодически менять номер SSID и пароль сети.

3. Настройка беспроводного соединения на вашем устройстве

Метод 1: Настройка беспроводного соединения вручную.

1. Проведите сканирование имеющихся беспроводных сетей с Вашего мобильного устройства.
2. Подключитесь к сети с именем, соответствующим SSID, указанному на этикетке роутера.
3. При запросе пароля введите пароль беспроводного соединения, указанный на этикетке роутера.
Ваше мобильное устройство уведомит вас, когда оно будет подключено к беспроводной сети.

Метод 2: Настройка беспроводного соединения через WPS.

Если ваше мобильное устройство поддерживает WPS, вы можете настроить подключение WPS следующим образом:

1. Убедитесь, что беспроводное соединение на вашем мобильном устройстве включено.
2. Нажмите кнопку WPS на роутере.
3. Активируйте WPS-соединение на своем мобильном устройстве.

4. КОНФИГУРАЦИЯ ВАШЕГО РОУТЕРА

1. На нижней этикетке Вашего роутера указан IP-адрес веб-сайта диспетчера устройств, имя пользователя и пароль.
 2. Запустите интернет-браузер на вашем мобильном или другом устройстве и введите IP-адрес веб-сайта диспетчера устройств в адресной строке.
 3. Введите пароль для входа на веб-страницу управления.
 4. После открытия веб-страницы управления можно изменить идентификатор Wi-Fi SSID, пароль или другие настройки.
- Чтобы защитить свою учетную запись, измените пароль после первого входа в систему.
- Если вы измените SSID беспроводной сети и пароль, вам потребуется снова настроить беспроводное соединение на вашем мобильном устройстве.
- После выполнения вышеуказанных действий попробуйте открыть веб-страницу на своем мобильном устройстве, чтобы проверить, есть ли у вас доступ в Интернет.

5. ЕСЛИ ВАМ НУЖНА ПОМОЩЬ

Если у вас возникли проблемы с Вашим роутером:

- перезагрузите устройство;
- изучите справочную информацию на странице веб-управления;

- восстановите заводские настройки устройства;
- свяжитесь с Вашим поставщиком услуг.

Обратите внимание:

На скорость интернета влияют различные факторы, которые не зависят от Beeline. Скорость и качество подключения к сети могут ухудшаться из-за погоды, сложного рельефа, близости металлоконструкций, аномальной нагрузки на сеть и много других факторов. А сигнал Wi-Fi в помещениях может ослабевать из-за стен, межкомнатных дверей и мебели.

6. ИНФОРМАЦИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ

Меры предосторожности

- Некоторые электронные устройства могут быть чувствительны к электромагнитным помехам. Во избежание электромагнитных помех располагайте устройство подальше от телевизора, радио и другого электронного оборудования.
- Устройство может создавать помехи для работы медицинских устройств, таких как слуховые аппараты и кардиостимуляторы. Перед использованием проконсультируйтесь с врачом или производителем медицинского устройства.
- Пожалуйста, держитесь на расстоянии не менее 20 сантиметров от своего устройства.
- Не используйте устройство в опасных условиях, таких как нефтяные терминалы или

химические заводы, где перерабатываются взрывоопасные газы или взрывоопасные продукты.

- Использование неутвержденного производителем или несовместимого адаптера питания может привести к опасности возникновения пожара, взрыву или к другим опасным ситуациям.
- Используйте только вспомогательные принадлежности устройства, идущие в комплекте с этой моделью. Использование любых других типов вспомогательных принадлежностей может привести к аннулированию гарантии, нарушению местных норм и законов, а также может представлять опасность.
- Используйте только оригинальные аксессуары или принадлежности, разрешенные компанией ZTE. Неавторизованные аксессуары могут повлиять на производительность устройства, повредить его или представлять опасность для вас.
- Не пытайтесь разобрать устройство. В нем нет деталей, пригодных для обслуживания пользователем.
- Ни в коем случае не допускайте контакта устройства или аксессуаров с жидкостью или влагой. Не погружайте устройство ни в какие жидкости.
- Не кладите на устройство посторонние предметы. Это может привести к перегреву устройства.

- Перед использованием устройство должно быть помещено в хорошо проветриваемое помещение.
- Не подвергайте устройство воздействию прямых солнечных лучей и не храните его в местах с высокой температурой. Высокая температура может сократить срок службы электронных устройств.
- Не разрешайте детям играть с устройством или адаптером питания.
- Устройство предназначено только для использования в помещении. Не используйте устройство на улице.
- Для подключаемого оборудования розетка должна быть установлена рядом с оборудованием и должна быть легкодоступной.

Очистка и техническое обслуживание

- Для чистки устройства используйте антистатическую ткань. Не используйте химические или абразивные чистящие средства, поскольку они могут повредить пластиковый корпус. Выключите устройство перед его чисткой.
- Температура эксплуатации устройства от -20°C ~ $+55^{\circ}\text{C}$. Диапазон температур хранения составляет -40°C ~ $+70^{\circ}\text{C}$. Диапазон влажности составляет 5% ~ 95%.
- Не используйте устройство во время грозы. Выньте сетевой блок питания из розетки.

7. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Адреса и телефоны офисов и салонов связи Beeline можно найти на сайте www.beeline.kz.

1. Гарантия на настоящую Продукцию действительна в течение 12 (двенадцати) месяцев с даты ее покупки (далее — Гарантийный период). Датой покупки считается день оформления Гарантийного талона.
2. Гарантия на настоящую Продукцию действительна при предъявлении заполненного Гарантийного талона и фискального чека, подтверждающего факт покупки у Продавца.
3. При замене Продукции в течение Гарантийного периода срок Гарантийного периода, предусмотренный в п. 1 настоящего Гарантийного талона, не продлевается.
4. В случае выявления неисправности Продукции Покупателем в течение Гарантийного периода продукция будет отремонтирована или заменена бесплатно после обращения Покупателя.
5. Гарантия, предусмотренная настоящим Гарантийным талоном, распространяется только на Продукцию со специальной маркировкой, которая была приобретена на территории Республики Казахстан.
6. Гарантия, предусмотренная настоящим Гарантийным талоном, имеет силу, только если Продукция использовалась Покупателем в строгом соответствии с инструкциями завода-изготовителя (Руководством пользователя).

7. Срок устранения недостатков Продукции — 20 календарных дней. В указанный срок не входит время проведения проверки причин неисправности Продукции.

8. Возврат, ремонт или замена Продукции осуществляются только после проведения проверки причин неисправности.

9. Гарантия, предусмотренная настоящим Гарантийным талоном, не покрывает:

- Гарантия не распространяется на аккумуляторные батареи, зарядные устройства, блоки питания, дополнительные аксессуары, включая, но не ограничиваясь, соединительные кабели, наушники, гарнитуры "Hands free", чехлы, ремни, шнуры для переноски антенны, документацию, прилагаемые к изделию и т.д. обладающие ограниченным сроком годности.
- Неисправности или повреждения вследствие неправильного использования Продукции.
- Неисправности или повреждения Продукции вследствие неблагоприятных условий, ненадлежащего хранения, подверженности влаге, сырой или коррозионной среды, неавторизованного модифицирования, неавторизованного ремонта, небрежности, грубого обращения, несоответствующего энергопитания, неправильной эксплуатации, несчастных случаев, деформации, ненадлежащей инсталляции, неправильного использования, электрического напряжения, загрязнения пищей или пролива жидкостей, обстоятельств непреодолимой силы.

- Недостатки Продукции, возникшие в результате вскрытия, модификации или ремонта третьим лицом, не авторизованным Продавцом на данные действия по данной Продукции, или вследствие ремонта с использованием неоригинальных запасных частей.
- Недостатки Продукции вследствие удаления, стирания, искажения, подделки и/или неразборчивости серийного номера или других идентификационных ходов (в любом понимании). В данном случае решение принимает ТОО «Кар-Тел».

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ,

Доводим до Вашего сведения, что Продукция надлежащего качества, бывшая в употреблении либо с нарушенными пломбами или ярлыками, или при отсутствии документов, подтверждающих факт приобретения, обмену и возврату не подлежит, согласно п. 3 ст. 454 Гражданского Кодекса РК (Особенная часть), а также п. 1 ст. 30 Закона Республики Казахстан «О защите прав потребителей».

Гарантия, предусмотренная настоящим гарантийным талоном (далее — Гарантийный талон), считается действительной, если настоящий Гарантийный талон заполнен надлежащим образом.

Сатып алушының толық аты-жөні/Ф. И. О. покупателя _____

Мекенжай/Адрес/Телефон _____

Модель және өнім түрі/Модель и тип продукции _____

IMEI/ESN/SN _____

Сатып алу күні/Дата покупки _____

Сатушының қолы/Подпись продавца _____

Роутердегі нөмір/Номер в роутере: +7 (_____) _____ - _____ - _____

Тариф: _____

Сатып алушы қайтару шарттарымен таныс

Покупатель ознакомлен с условиями возврата

Т.А.Ә./ қолы/Ф.И.О./ Подпись