



**Руководство
по установке и эксплуатации
датчика протечки Perenio® PECLS01**

Введение

Датчик протечки обеспечивает своевременное уведомление пользователей об утечке воды и других жидкостей в месте установки. Устройство используется как в составе **системы управления зданием Perenio Smart** после подключения через центр управления, так и автономно (звуковое оповещение о протечке).

В настоящем руководстве содержится подробное описание устройства, а также инструкции по его установке и эксплуатации.

Авторские права

Авторское право ©Perenio IoT spol s r.o. Все права защищены.

Торговая марка **Perenio[®]** принадлежит компании Perenio IoT spol s r.o. (далее по тексту – Perenio IoT). Все другие схожие торговые марки и их названия, а также логотипы и другие символы, являются собственностью их соответствующих владельцев*.

Материалы, представленные под именем **Perenio[®]** и содержащиеся в данном руководстве, охраняются в соответствии с международным и местным законодательством, в том числе законами об авторском праве и смежных правах.

Любое воспроизведение, копирование, публикация, дальнейшее распространение или публичный показ материалов, представленных в настоящем документе (полностью либо частично), допускается только после получения соответствующего письменного разрешения правообладателя.

Любое несанкционированное использование материалов настоящего руководства может привести к возникновению гражданской ответственности и уголовному преследованию нарушителя в соответствии с действующим законодательством.

Любые возможные упоминания названий других компаний и оборудования в данном документе приводятся исключительно в целях разъяснения и описания работы устройств и не нарушают чьих-либо прав на интеллектуальную собственность.

***ZIGBEE** – зарегистрированная торговая марка ZigBee Alliance, **iOS** – зарегистрированная торговая марка CISCO TECHNOLOGY, INC., **Android** – зарегистрированная торговая марка Google Inc., **Google Play** – торговая марка Google Inc., **Apple Store** – зарегистрированная торговая марка Apple Inc., **Linux** – зарегистрированная торговая марка Linus Torvalds

Ответственность и техническая поддержка

Настоящий документ подготовлен в соответствии со всеми необходимыми требованиями и содержит подробную информацию по установке, настройке и эксплуатации устройств, являющуюся актуальной на дату его выдачи.

Компания Perenio IoT оставляет за собой право модифицировать устройство и вносить правки и изменения в данный документ без предварительного уведомления и не несет ответственности за возможные негативные последствия, возникшие вследствие использования устаревшей версии документа, а также за любые возможные технические и типографические ошибки либо опущения и случайный либо связанный ущерб, который может возникнуть вследствие передачи данного документа или использования устройств.

Компания Perenio IoT не дает никаких гарантий в отношении приведенного в настоящем документе материала, включая, помимо прочего, товарное состояние и пригодность устройства для конкретного способа применения.

По всем техническим вопросам следует обращаться к местному представителю компании Perenio IoT либо в отдел техподдержки на сайте **perenio.by/perenio.ru**.

Наиболее часто возникающие проблемы описаны в Разделе 7 настоящего документа и на веб-сайте **perenio.by/perenio.ru**, где также можно скачать последнюю версию данного руководства.

Сведения о производителе:

«Перенио IoT спол с р.о» (Perenio IoT spol s r.o.)

Чехия, Ржичани – Яжловице 251 01, На Длоухем, 79

(Na Dlouhem 79, Ricany – Jazlovice 251 01, Czech Republic)

perenio.com

Соответствие стандартам



Устройство имеет сертификат соответствия CE и отвечает требованиям следующих директив Европейского союза:

- Директива 2014/53/EU по радиооборудованию;
- Директива 2014/30/EU об электромагнитной совместимости.



Устройство прошло все установленные в технических регламентах Таможенного союза процедуры оценки и соответствует нормам стран Таможенного союза



Устройство отвечает требованиям Директивы RoHS 2011/65/EU об ограничении содержания вредных веществ



Устройство соответствует требованиям технического регламента Республики Беларусь ТР 2018/024/БҮ («Средства электросвязи. Безопасность»)



Национальный знак соответствия Украины, обозначающий, что устройство отвечает всем требуемым техническим регламентам



Данное устройство и входящие в комплект поставки батарейки нельзя подвергать утилизации вместе с бытовыми отходами в соответствии с Директивой 2002/96/ЕС об утилизации электрического и электронного оборудования (WEEE)

Для защиты окружающей среды и здоровья людей устройство и батарейки утилизируются согласно утвержденным инструкциям по безопасной утилизации. Для получения дополнительной информации о способах правильной утилизации следует обратиться к поставщику устройств или в местные органы, отвечающие за утилизацию отходов



AT	BA	BG	CZ	HR
LT	LV	PL	SK	

Сведения о полученных сертификатах указаны в разделе 6 настоящего документа. Копии сертификатов и отчетов можно найти в соответствующем разделе на сайте perenio.by/perenio.ru.

Содержание

Введение.....	3
Авторские права	3
Ответственность и техническая поддержка.....	4
Соответствие стандартам	5
Содержание	5
1 Общее описание и характеристики	8
1.1 Назначение устройства.....	8
1.2 Технические характеристики.....	10
1.3 Комплект поставки	11
1.4 Упаковка и маркировка	12
1.5 Правила безопасного использования	12
1.6 Автономная работа датчиков Perenio®.....	13
2 Установка и настройка датчика протечки.....	14
2.1 Первая установка и настройка	14
2.2 Герметичность датчика протечки	18
2.3 Перенос датчика в другое помещение или локацию	19
2.4 История и push-уведомления.....	20
2.5 Замена батарейки	20
3 Техническое обслуживание и ремонт	22
4 Гарантийные обязательства.....	23
5 Хранение, транспортировка и утилизация	26
6 Прочая информация	27
7 Поиск и устранение неисправностей	29
8 Глоссарий	30

Перечень рисунков и таблиц

Рисунок 1 – Внешний вид.....	8
Рисунок 2 – Кнопки и компоненты	9
Рисунок 3 – Комплект поставки	11

Рисунок 4 – Варианты установки датчика протечки	14
Рисунок 5 – Процесс добавления нового устройства (датчика).....	17
Рисунок 6 – Обеспечение герметичности корпуса датчика протечки.....	18
Рисунок 7 – Ориентация батарейки при вставке в датчик протечки.....	21
Таблица 1 – Основные технические характеристики датчика протечки.....	10
Таблица 2 – Типичные ошибки и способы их устранения.....	29

Подключение к приложению «Perenio Smart»

А. ВКЛЮЧЕНИЕ И МОНТАЖ ДАТЧИКА ПРОТЕЧКИ	15
В. ВХОД В СУЩЕСТВУЮЩУЮ УЧЕТНУЮ ЗАПИСЬ	15
С. ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ЦЕНТРУ УПРАВЛЕНИЯ	16

1 Общее описание и характеристики

1.1 Назначение устройства

Датчик протечки **Perenio® PECLS01** предназначен для оповещения пользователей в случае затопления помещения и используется как часть **системы управления зданием Perenio Smart**. Данный датчик подходит для обнаружения утечки воды и некоторых других жидкостей в месте его установки.

Корпус датчика имеет степень защиты IP67 и является герметичным, что позволяет ему оставаться на поверхности воды в случае затопления помещения.

Функциональные возможности датчика протечки **Perenio® PECLS01**:

- простота установки и управления;
- совместимость с устройствами на базе iOS и Android;
- поддержка протокола связи ZigBee;
- точность срабатывания (только при заливании);
- корпус из ударопрочного теплостойкого материала со степенью защиты IP67;
- уровень громкости сигнала тревоги – 65 дБ;
- в случае затопления датчик остается плавать на поверхности воды;
- срок службы батарейки – до 16 месяцев;
- возможность автономной работы;
- небольшие размеры и стильный дизайн.



Рисунок 1 – Внешний вид

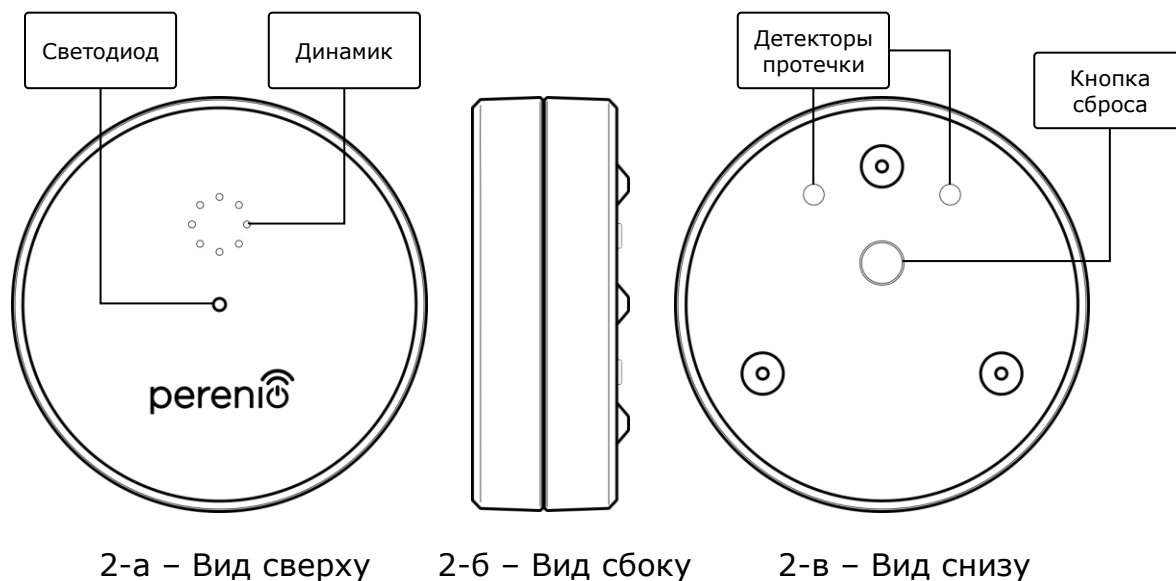


Рисунок 2 – Кнопки и компоненты

Назначение кнопок, разъемов и индикаторов

Светодиод	Загорается в случае обнаружения протечки
Динамик	Позволяет передавать сигнал тревоги в случае затопления помещения
Кнопка сброса	Используется для сброса настроек датчика и его последующего обнаружения центром управления
Детекторы протечки	Датчик срабатывает только при заливании обоих детекторов водой или другой жидкостью

ВНИМАНИЕ! Вся продукция и мобильное приложение Компании (включая любое будущее программное и аппаратное обеспечение собственной разработки или сторонних производителей) не предназначены для оперативного реагирования на аварийные ситуации и не могут использоваться как средства пожаротушения и/или устранения последствий чрезвычайных ситуаций, включая, помимо прочего, пожары, затопления, утечки или взрывы газа, взломы и кражи, а также стихийные бедствия и прочие форс-мажорные обстоятельства, приводящие к ущербу и/или убыткам, понесенным пользователем или причиненным его имуществу, личной собственности и/или другим продуктам, устройствам, персональным данным и конфиденциальности.

1.2 Технические характеристики

Таблица 1 – Основные технические характеристики датчика протечки

Параметр	Значение
Артикул	PECLS01
Микропроцессор	DSP (JN5169)
Стандарт связи	ZigBee HA 1.2 (IEEE 802.15.4)
Рабочая частота	2,3-2,5 ГГц
Радиус подключения	до 40 метров (на открытых участках)
Антенна ZigBee	Тип: встроенная Опорная мощность: 10 дБм Чувствительность приемника: -90 дБм Коэффициент усиления: 1 дБи Ретрансляция: нет
Количество детекторов	Два
Уровень жидкости	Срабатывание датчика: 1,5 мм (высота)
Тип оповещения	Сирена
Уровень звук. сигнала	До 65 дБ
Автономная работа	Да
Питание	Батарейка CR123A (1300 мА·ч, 3 В), 1 шт.
Потребляемая мощность	Режим ожидания: не более 0,2 мА Режим сигнала тревоги: не более 40 мА
Уровень заряда батареи	Да (через мобильное приложение)
Рабочая температура	от 0°C до +50°C
Рабочая влажность	от 20% до 90% относительной влажности
Температура хранения	от -20°C до +65°C
Влажность при хранении	от 20% до 93% относительной влажности
Установка	На горизонтальную поверхность (для установки внутри помещения). Возможна наружная установка при соблюдении температурного режима.
Материал корпуса	ABS/PC (сплав поликарбоната и АБС-пластика)

Параметр	Значение
Степень защиты корпуса	IP67
Цвет	Белый
Размер (Д x Ш x В)	60 мм x 60 мм x 21 мм
Вес	32 г (с комплектующими: 48,8 г)
Гарантийный срок	24 месяца
Срок службы	24 месяца
Сертификаты	CE, EAC, RoHS, UA.TR

1.3 Комплект поставки

В комплект поставки датчик протечки **PECLS01 Perenio[®]** входят следующие устройства и комплектующие:

1. Датчик протечки PECLS01 (1 шт.)
2. Батарейка (CR123A) (1 шт.)
3. Краткое руководство пользователя (1 шт.)
4. Гарантийный талон (1 шт.)
5. Наклейка (1 шт.)



1



2

Рисунок 3 – Комплект поставки*

** Изображения комплектующих приведены исключительно в ознакомительных целях*

1.4 Упаковка и маркировка

Датчик протечки **Perenio®** поставляется в индивидуальной блистерной упаковке размером 171 мм x 126 мм x 27 мм (Д x Ш x В), содержащей полное название и маркировку, перечень входящих в комплект поставки устройств и основные технические характеристики, а также дату изготовления и сведения о производителе устройств.

Вес блистерной упаковки:

- вес нетто: 49 г;
- вес брутто: 80 г.

1.5 Правила безопасного использования

С целью надлежащей и безопасной эксплуатации датчика **Perenio®** необходимо следовать инструкциям и правилам техники безопасности, описанным в настоящем руководстве. Производитель не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате неправильной эксплуатации устройств.

Условия безопасной эксплуатации

1. Соблюдать условия хранения/транспортировки и температурный режим эксплуатации устройства, заявленный производителем.
2. Соблюдать правила обеспечения герметичности датчика, указанные в п.2.2 настоящего документа.
3. Не использовать устройство для обнаружения протечек агрессивных (например, кислоты, химические реагенты, бензин и т.д.) и не проводящих ток жидкостей (например, дистиллированная вода).
4. Не разбирать устройство и не пытаться починить его самостоятельно.
5. Не ронять, не бросать и не сгибать устройство.
6. Во избежание получения травм не использовать устройство, если на нем имеются трещины или иные повреждения.
7. Для очистки использовать сухую либо смоченную в небольшом количестве воды ткань (не использовать агрессивные химикаты и чистящие/моющие средства). Очистку проводить только после отключения устройства от источника питания.
8. Не позволять детям использовать устройство без присмотра взрослых и/или играть с ним.

1.6 Автономная работа датчиков Perenio[®]

Не для всех датчиков торговой марки **Perenio[®]** требуется обязательное наличие центра управления, чтобы оповещать пользователей о возникновении потенциально опасных ситуаций.

Так, датчик протечки может работать автономно, т.е. при обнаружении заливания помещения он будет подавать звуковой сигнал. Однако для получения уведомлений на смартфон и запуска активных сценариев необходимо наличие установленного приложения и активированного центра управления, а также объединение указанных устройств в общую систему.

2 Установка и настройка датчика протечки

Необходимо выбрать ровную горизонтальную поверхность для установки датчика.

ПРИМЕЧАНИЕ. Не рекомендуется размещать устройства в помещениях с высоким уровнем шума и высокочастотными помехами. Железобетонные перекрытия могут уменьшить расстояние беспроводной передачи сигнала. Рекомендуется размещать датчик протечки на минимальном расстоянии от ЦУ.

Далее на рисунке приведены возможные места установки датчика.



Рисунок 4 – Варианты установки*

* Изображения комплектующих приведены исключительно в ознакомительных целях

Весь процесс подготовки датчика протечки к работе можно разделить на несколько ключевых этапов:

- вход в учетную запись мобильного приложения **«Perenio Smart»**;
- проверка, что центр управления подключен к электросети и Интернету;
- подключение датчика к центру управления.

2.1 Первая установка и настройка

Чтобы подключить датчик к центру управления через приложение **«Perenio Smart»**, необходимо пошагово выполнить следующие действия:

1. Распаковать датчик и включить его (см. пункт **A** далее).
2. Войти в учетную запись приложения **«Perenio Smart: Система управления зданием»** (см. пункт **B** далее).
3. Добавить датчик в приложение (см. пункт **C** далее).
4. Ввести название датчика и выбрать помещение установки.
5. Установить датчик в указанном помещении.

А. ВКЛЮЧЕНИЕ И МОНТАЖ ДАТЧИКА ПРОТЕЧКИ

Для установки датчика протечки **Perenio[®] PECLS01** необходимо выполнить следующие действия:

1. Распаковать датчик протечки.
2. Выбрать подходящее место установки датчика рядом с потенциальным источником затопления (водопроводные краны, стиральная машина, радиаторы отопления и т.д.).
3. Открыть корпус датчика и извлечь упаковку батарейки, чтобы включить устройство.
4. Плотно закрыть корпус датчика (см. п.2.2) и установить его в выбранном месте.

В случае успешного выполнения шагов 1-4 настоящего пункта датчик протечки считается установленным и готовым к работе.

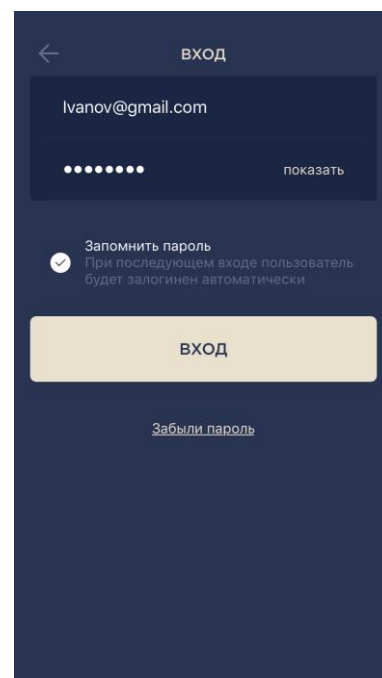
ПРИМЕЧАНИЕ. Если после извлечения упаковки батарейки световой индикатор начинает медленно мигать, можно сразу начинать его подключение к центру управления, не выполняя **шаг d** пункта С. «ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ЦЕНТРУ УПРАВЛЕНИЯ», т.е. без сброса настроек.

В. ВХОД В СУЩЕСТВУЮЩУЮ УЧЕТНУЮ ЗАПИСЬ

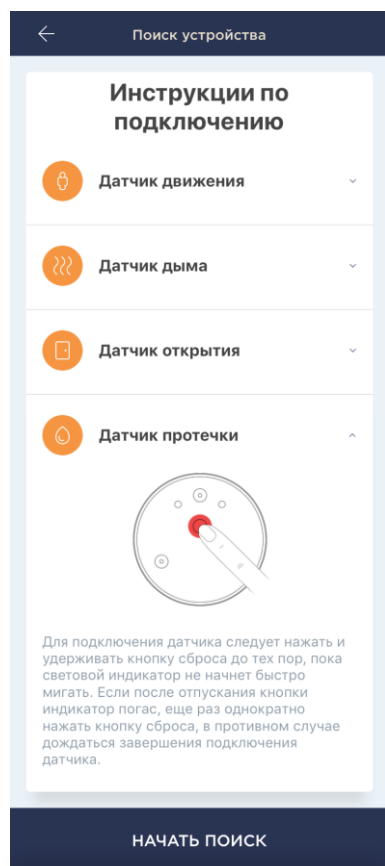
- a. Ввести адрес электронной почты и пароль от учетной записи в экране входа в приложение;
- b. нажать на кнопку «**ВХОД**».

ПРИМЕЧАНИЕ. В случае утери пароля его можно восстановить, нажав на ссылку «Забыли пароль».

Для восстановления забытого пароля используется адрес электронной почты, привязанный к созданной учетной записи, на который будет направлено письмо с инструкциями по изменению пароля.



С. ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ЦЕНТРУ УПРАВЛЕНИЯ



a. Нажать на иконку «+» в правом верхнем углу вкладки «Устройства», выбрать «Добавить новое устройство», а затем «Датчик протечки»;

b. выбрать центр управления, к которому следует подключить датчик (данный экран отображается только при наличии нескольких ЦУ в сети);

ПРИМЕЧАНИЕ. Центр управления должен быть предварительно подключен к электросети и Интернету, а также активирован в приложении «Perenio Smart».

c. запустить поиск датчиков;

d. Если индикатор медленно мигает после первого включения датчика, то перейти к **шагу e**, иначе нажать и удерживать кнопку сброса до тех пор, пока световой индикатор не начнет быстро мигать. Если после отпускания кнопки индикатор погас, еще раз однократно нажать кнопку сброса, в противном случае дождаться завершения подключения датчика;

ПРИМЕЧАНИЕ. К центру управления можно подключать несколько датчиков одновременно.

e. после обнаружения датчика ввести его название и выбрать помещение.

С.1. ОШИБКИ ПОДКЛЮЧЕНИЯ

Подключение датчика может быть прервано по одной из следующих причин:

a. устройство не было включено либо находится слишком далеко от центра управления (более 4,5 м);

b. центр управления находится не в сети;

c. световой индикатор на устройстве мигал до начала подключения (извлеките батарейку и вставьте ее заново в устройство);

ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы устранить ошибки подключения, необходимо следовать инструкциям, указанным на экране смартфона.



Весь процесс подключения датчика в мобильном приложении можно просмотреть на схеме далее.

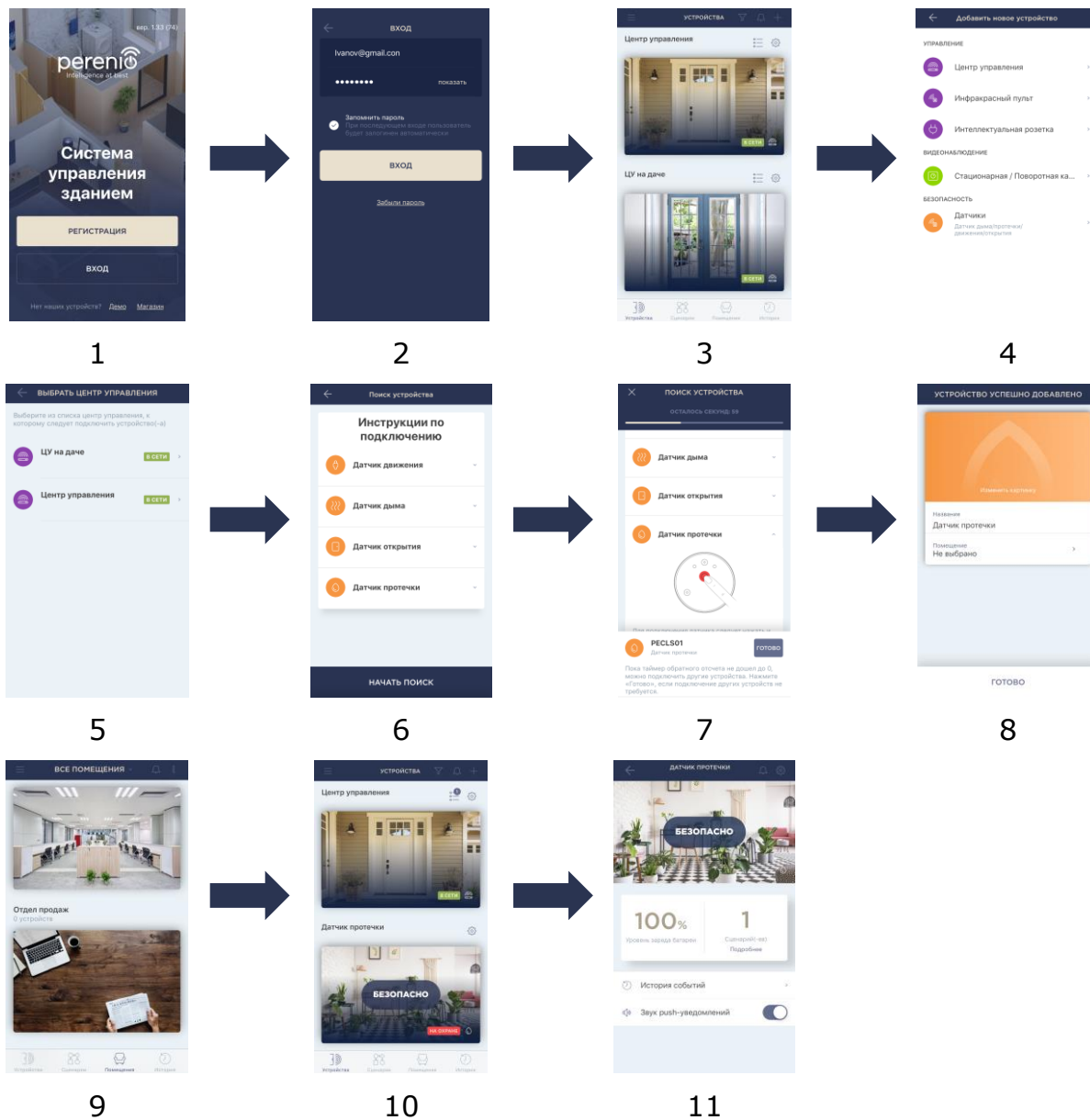


Рисунок 5 – Процесс добавления нового устройства (датчика)

2.2 Герметичность датчика протечки

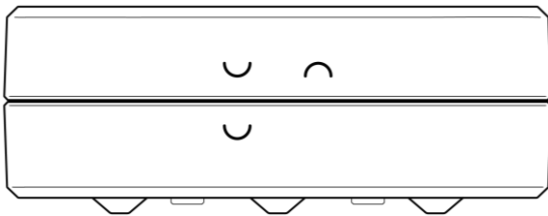
Степень защиты корпуса IP67 датчика протечки полностью предотвращает попадание пыли внутрь устройства.

Также он выдерживает кратковременное погружение в воду (до 30 минут на глубину не более 1 метра) при условии, что корпус датчика надлежащим образом закрыт и резиновое уплотнительное кольцо не повреждено.

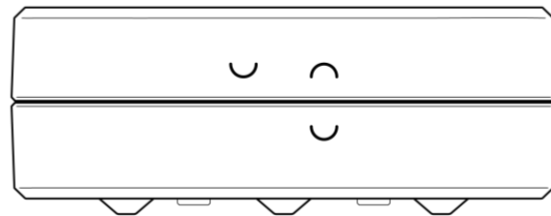
При этом постоянная работа датчика в воде не предполагается.

И хотя в случае затопления помещения датчик не потонет, а останется плавать на поверхности воды, необходимо соблюдать нижеуказанные правила, чтобы не допустить преждевременной поломки устройства:

- не разрешать детям играть с датчиком и погружать его в воду;
- без необходимости не открывать корпус датчика, поскольку резиновое уплотнительное кольцо, обеспечивающее его герметичность, подвержено естественному износу;
- закрывать корпус датчика точно по насечкам до появления соответствующего щелчка (см. рис. ниже).



6-а – начальное положение верхней и нижней частей корпуса относительно друг друга при закрытии датчика (датчик не закрыт)



6-б – конечное положение верхней и нижней частей корпуса относительно друг друга при закрытии датчика (датчик закрыт)

Рисунок 6 – Обеспечение герметичности корпуса датчика протечки

2.3 Перенос датчика в другое помещение или локацию

В ходе эксплуатации датчика может потребоваться изменить место его установки. Возможны следующие варианты:

1. Изменить помещение/локацию (ЦУ остается прежним):

- a. перенести датчик в другое помещение;
- b. убедиться, что датчик находится на приемлемом расстоянии от центра управления;
- c. установить датчик в новом помещении;
- d. изменить помещение установки в настройках датчика в приложении.

2. Изменить помещение/локацию (требуется подключение к другому ЦУ)

- a. зайти в приложение «Perenio Smart» и выбрать локацию, в которой активирован датчик;
- b. во вкладке «Устройства» найти этот датчик и нажать на значок настройки ;
- c. в появившемся окне выбрать «Отсоединить устройство»;
- d. перенести датчик в другое помещение/здание;
- e. убедиться, что датчик находится на приемлемом расстоянии от центра управления;
- f. установить датчик в новом помещении;
- g. выбрать в приложении ту локацию, куда следует перенести датчик;
- h. запустить поиск датчика центром управления через приложение согласно пункту **С. «ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ЦЕНТРУ УПРАВЛЕНИЯ»**.

ПРИМЕЧАНИЕ. Отсоединить датчик от центра управления можно вручную. Для этого необходимо нажать и удерживать кнопку сброса на датчике до тех пор, пока не замигает световой индикатор (как правило, это занимает не более 5 секунд).

Чтобы проверить, что датчик отсоединился, следует обновить список во вкладке «Устройства» (потянуть экран вниз, пока не появится иконка прогресса и обновятся данные). Если датчик отсоединился, он пропадет из списка подключенных устройств.

2.4 История и push-уведомления

Все уведомления и прочие сообщения, включая изменение состояния устройств **Perenio®**, отображаются во вкладке «История». При этом наиболее важные из них в режиме онлайн можно просматривать в окне уведомлений (🔔) в учетной записи. Уведомления могут быть следующих типов:

- сигналы тревоги (всегда приходят как push-уведомления на смартфон, а также отображаются в окне уведомлений и во вкладке «История» в мобильном приложении);
- важные сообщения (отображаются в окне уведомлений только при включенном режиме охраны и всегда во вкладке «История»);
- стандартные события (отображаются только во вкладке «История»).

Сигналы тревоги. Наиболее важные сообщения, к которым относятся уведомления о срабатывании датчиков в режиме охраны, включая все сигналы тревоги датчиков дыма и протечки (даже при отключенном режиме охраны), изменение состояния центра управления на «В сети»/«Не в сети».

Важные сообщения. Уведомления о завершение процесса обновления прошивки центра управления, а также уведомления о низком уровне заряда батареи датчиков и изменение режима охраны для локации.

Стандартные события. Различные новостные сообщения и рассылки компании Perenio IoT, а также сообщения о срабатывании датчиков открытия и движения при отключенном режиме охраны.

2.5 Замена батарейки

Срок службы датчика протечки от одной батарейки составляет не более 16 (шестнадцать) месяцев. Контроль уровня заряда батарейки можно осуществлять через мобильное приложение (панель управления датчиком протечки). Также сам датчик будет подавать световые и звуковые сигналы, если заряд батарейки станет слишком низким.

Чтобы правильно заменить разряженную батарейку на новую, необходимо соблюдать следующие правила:

- тип новой батарейки должен соответствовать оригинальной (поставляемой в комплекте с датчиком);
- при замене батарейки следует соблюдать полярность (см. рис. ниже).

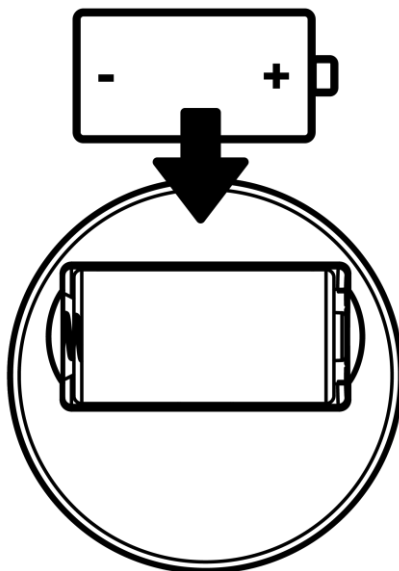


Рисунок 7 – Ориентация батарейки при вставке в датчик протечки

После замены батарейки на датчике дыма моргнет световой индикатор.

3 Техническое обслуживание и ремонт

Датчик протечки **Perenio®** не требует специального технического обслуживания в ходе эксплуатации. Тем не менее, с целью поддержания надлежащего состояния и стабильной работы устройств рекомендуется периодически выполнять следующие действия:

- очищать корпус устройств от загрязнений и пыли не реже одного раза каждые 6 (шесть) месяцев;
- периодически проверять резиновый уплотнитель на наличие признаков естественного износа и своевременно его заменять;
- периодически тестировать сигнал тревоги датчика;
- проверять наличие обновлений приложения;
- проверять состояние батареек и своевременно их заменять;
- устранять механические повреждения устройств (в сервисных центрах).

Ремонт датчиков **Perenio®** осуществляется в сервисных центрах, поскольку при выходе из строя любого элемента необходимо вскрывать их корпус.

В случае гарантийного ремонта или замены необходимо обратиться к продавцу с чеком и приобретенным устройством.

Для получения более подробной информации по замене и ремонту датчиков **Perenio®** следует обращаться к местному представителю компании либо в службу техподдержки через веб-сайт **perenio.by/perenio.ru**.

4 Гарантийные обязательства

Срок гарантийного обслуживания датчика протечки составляет **24 (двадцать четыре) месяца** с даты его продажи конечному покупателю. На универсальные элементы питания (батареи типов AAA, CR123A, CR2450 и т.д.) действие гарантии не распространяется.

Гарантийный талон считается действительным только в случае его правильного и полного заполнения компанией-продавцом. При приобретении устройства следует проверять, чтобы его серийный номер и модель соответствовали сведениям, указанным в гарантийном талоне.

Если гарантийный талон заполнен не полностью либо неразборчиво, он признается недействительным. В данном случае рекомендуется обратиться к продавцу для получения правильно заполненного гарантийного талона. Также допускается предоставлять товарный и кассовый чеки либо иные документы, подтверждающие факт и дату продажи устройства. За дату продажи принимается дата, указанная на товарном/кассовом чеке либо ином соответствующем документе. Если дату продажи установить невозможно, гарантийный срок исчисляется со дня производства устройства.

Производитель гарантирует отсутствие дефектов всех материалов, комплектующих и сборки продукции торговой марки **Perenio[®]** при условии нормальной эксплуатации в течение гарантийного срока. Ограниченная гарантия распространяется только на первого конечного покупателя продукции **Perenio[®]** и не может быть передана последующему покупателю.

Для гарантийной замены устройство должно быть возвращено компании-продавцу вместе с чеком. Гарантийные обязательства на продукцию торговой марки **Perenio[®]** предоставляются только в стране ее приобретения.

ПОРЯДОК ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

В случае обнаружения предполагаемого недостатка или дефекта устройства покупателю необходимо до истечения гарантийного срока обратиться в авторизованный сервисный центр и предоставить следующее:

1. Устройство с предполагаемым недостатком или дефектом.
2. Гарантийный талон, оформленный в соответствии с требованиями действующего законодательства, либо оригинал документа, подтверждающего покупку, с четким указанием наименования и адреса компании-продавца, а также даты и места покупки.

ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Продукция торговой марки **Perenio®** НЕ ПОДЛЕЖИТ бесплатному гарантийному обслуживанию при выявлении следующих повреждений или дефектов:

- повреждения, вызванные действием непреодолимой силы, несчастными случаями, небрежностью, умышленными или неосторожными действиями (бездействием) покупателя или третьих лиц;
- повреждения, вызванные воздействием других предметов, включая, помимо прочего, воздействие влаги, сырости, экстремальных температур или условий окружающей среды (либо в случае их резкого изменения), коррозии, окисления, попадания пищи или жидкости и воздействие химикатов, животных, насекомых и продуктов их жизнедеятельности;
- если устройство (принадлежности, комплектующие) было вскрыто (нарушена целостность пломб), изменено или отремонтировано иным лицом, помимо авторизованного сервисного центра, либо с использованием несанкционированных запасных частей;
- дефекты или урон, нанесенные неправильной эксплуатацией устройства, использованием не по назначению, включая использование, противоречащее руководствам по эксплуатации;
- любые дефекты, вызванные попытками подключения к несовместимому ПО;
- дефекты, вызванные естественным износом товара, включая сумки, корпуса, наборы батарей или руководства по эксплуатации;
- если серийный номер (заводские наклейки), дата производства или наименование модели на корпусе устройства были каким-либо образом удалены, стерты, повреждены, изменены или неразборчивы;
- в случае нарушения правил и условий эксплуатации, а также установки устройства, изложенных в руководстве по эксплуатации;
- трещины и царапины, а также другие дефекты, полученные в результате транспортировки, эксплуатации покупателем или небрежным обращением с его стороны;
- механические повреждения, возникшие после передачи устройства пользователю, включая повреждения, причиненные острыми предметами, сгибанием, сжатием, падением и т.д.;
- повреждения, вызванные несоответствием стандартам параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и аналогичных внешних факторов.

НАСТОЯЩАЯ ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЙ И ЕДИНСТВЕННОЙ ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ ГАРАНТИЕЙ, ЗАМЕНЯЮЩЕЙ ЛЮБЫЕ ДРУГИЕ ЯВНЫЕ И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ. ПРОИЗВОДИТЕЛЬ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ, БУДЬ ТО ЯВНЫХ ИЛИ КОСВЕННЫХ, ВЫХОДЯЩИХ ЗА ПРЕДЕЛЫ

СОДЕРЖАЩЕГОСЯ В ДАННОМ ДОКУМЕНТЕ ОПИСАНИЯ, ВКЛЮЧАЯ КОСВЕННУЮ ГАРАНТИЮ ТОВАРНОЙ ПРИГОДНОСТИ И СООТВЕТСТВИЯ ОПРЕДЕЛЕННОМУ НАЗНАЧЕНИЮ. НА УСМОТРЕНИЕ ПОКУПАТЕЛЯ ОСТАЕТСЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НЕИСПРАВНОГО, ДЕФЕКТНОГО И НЕДОПУСТИМОГО К ПРИМЕНЕНИЮ УСТРОЙСТВА. ПРОИЗВОДИТЕЛЬ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА УЩЕРБ, ПРИЧИНЕННЫЙ ДРУГОЙ СОБСТВЕННОСТИ ПО ПРИЧИНЕ ЛЮБЫХ ДЕФЕКТОВ УСТРОЙСТВА, УТРАТУ УСТРОЙСТВОМ ПОЛЕЗНОСТИ, ПОТЕРЮ ВРЕМЕНИ, А ТАКЖЕ ЗА КАКОЙ-ЛИБО ОСОБЫЙ, СЛУЧАЙНЫЙ, ОПОСРЕДОВАННЫЙ ИЛИ КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ, ШТРАФНЫЕ УБЫТКИ ИЛИ ПОТЕРИ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, КОММЕРЧЕСКИЙ УЩЕРБ, ПОТЕРЮ ПРИБЫЛИ, УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ, УТРАТУ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИЛИ ИНОЙ ИНФОРМАЦИИ, УБЫТКИ, ВЫЗВАННЫЕ ПЕРЕРЫВАМИ В КОММЕРЧЕСКОЙ ИЛИ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ПРИЧИНЕ ТОГО, ЧТО УСТРОЙСТВО БЫЛО ПРИЗНАНО НЕИСПРАВНЫМ, С ДЕФЕКТАМИ И НЕДОПУСТИМЫМ К ПРИМЕНЕНИЮ.

Настоящая ограниченная гарантия дает покупателю определенные юридические права. Покупатель может также иметь другие права, соответствующие местному законодательству по защите прав потребителя, которые могут не совпадать с данной ограниченной гарантией. Для полного понимания своих прав необходимо ознакомиться с местным законодательством.

ПРИМЕЧАНИЕ. Производитель не выпускает оборудование для сферы «жизненно важных задач». Под устройствами для «жизненно важных задач» подразумеваются системы жизнеобеспечения, медицинское оборудование, медицинские устройства, связанные с имплантацией, коммерческие перевозки, ядерное оборудование или системы и любые другие области применения, где отказ оборудования может нанести вред здоровью человека либо привести к его смерти, а также к повреждению имущества.

5 Хранение, транспортировка и утилизация

Датчик протечки **Perenio®** может перевозиться любым видом крытых транспортных средств (в железнодорожных вагонах, закрытых автомашинах, герметизированных отапливаемых отсеках самолетов и т.д.) в соответствии с требованиями действующих нормативных документов, применяемых к хрупким грузам.

Аналогичные требования действующих нормативных документов применяются к условиям хранения устройства на складе поставщика.

В случае утилизации устройств и/или аккумуляторов необходимо следовать правилам обращения с отходами производства электрического и электронного оборудования (WEEE), согласно которым по окончании срока службы все электрические и электронные устройства, батареи и аккумуляторы подлежат отдельной утилизации. Не допускается утилизировать устройства вместе с неотсортированными городскими отходами, поскольку это нанесет вред окружающей среде.

Для утилизации устройства его необходимо вернуть в пункт продажи или в местный пункт переработки.

Для получения подробных сведений о переработке настоящего устройства следует обратиться в службу ликвидации бытовых отходов.

ПРИМЕЧАНИЕ. При транспортировке и хранении устройств необходимо соблюдать температурный и влажностный режимы, указанные в соответствующих таблицах технических характеристик настоящего руководства.

6 Прочая информация

Сведения о производителе

Название	«Перенио IoT спол с р.о» (Perenio IoT spol s r.o.)
Адрес	Чехия, Ржичани – Яжловице 251 01, На Длоухем 79 (Na Dlouhem 79, Ricany – Jazlovice 251 01, Czech Republic)
Контактная информация	perenio.com, info@perenio.com

Сведения о компании-импортере

Российская Федерация:

Название	ООО «АСБИС»
Адрес	129515, г. Москва, ул. Академика Королева, дом 13, стр. 1
Контактная информация	Тел. +7(495)775-06-41, www.asbis.ru

Республика Беларусь:

Название	СЗАО «АСБИС»
Адрес	220118, г. Минск ул. Машиностроителей, 29, оф. 20
Контактная информация	Тел.+375(17)279-36-36, www.asbis.by

Сведения об организации, осуществляющей гарантийное обслуживание и принимающей претензии по качеству

Российская Федерация:

Название	ООО «Гарант.ру»
Адрес	Москва, ул. Гостиничная, 7А, корп. 2, комн. 2-19
Контактная информация	8-800-100-92-78

Республика Беларусь:

Название	Унитарное предприятие «АСБК»
Адрес	220101, г. Минск, пр-т Рокоссовского, д. 136А, ком. 2
Контактная информация	8-820-049-100-27

Сведения о полученных сертификатах и декларациях о соответствии

Сертификаты	<p>Сертификат соответствия № TC RU C-CZ.AY05.B.05901 серия RU №0684748, действителен до 08.04.2023 г., выдан ООО «Сертификация и промышленная безопасность» (РФ)</p> <p>Сертификат соответствия № TC RU C-CZ.AЖ26.B.02191 серия RU №0681913, действителен до 05.04.2023 г., выдан ООО «Гамма-Тест» (РФ)</p> <p>Сертификат соответствия № BY/112 03.11. 003 56991, №0175145, действителен до 29.06.2023 г., выдан РУП «Белорусский государственный институт метрологии» (РБ)</p>
Декларации	<p>Декларация о соответствии № BY/112 10.4.3Д 003 13496, действителен до 06.08.2023 г., выдан РУП «Белорусский государственный институт метрологии» (РБ)</p>

Адреса сервисных центров можно найти на сайтах perenio.by/perenio.ru в разделе «Поддержка» либо позвонить на единый номер технической поддержки (8-800-100-92-78 (РФ) или 8-820-049-100-27 (РБ) – бесплатный звонок) для получения более подробной информации.

7 Поиск и устранение неисправностей

В таблице 2 ниже приведены типичные ошибки и проблемы, возникающие при подключении и настройке датчика протечки.

Таблица 2 – Типичные ошибки и способы их устранения

№ п/п	Проблема	Возможные причины	Решение
1	Нет сигнала тревоги при затоплении	Детекторы протечки не полностью залиты жидкостью	Выровнять положение датчика на горизонтальной поверхности
2	Сигнал тревоги в отсутствие протечки	Между детекторами протечки имеется жидкость	Просушить поверхность между детекторами
3	Датчик внезапно пропадает из сети	Низкий уровень заряда батарейки, или датчик вне зоны действия ZigBee	Заменить батарейку или уменьшить расстояние до центра управления

8 Глоссарий

DSP	Цифровой процессор обработки сигналов (с англ. «Digital Signal Processor») представляет собой специальный микропроцессор, предназначенный для обработки оцифрованных сигналов (как правило, в режиме реального времени)
IoT	Интернет вещей (с англ. «Internet of Things») – это сеть связанных через интернет устройств, способных собирать данные и обмениваться данными, поступающими со встроенных сервисов
IP67	Степень защиты, обозначающая, что устройство полностью защищено от проникновения внутрь пыли и пригодно для непродолжительного погружения в воду при условиях, установленных производителем
Perenio Smart	Программное обеспечение, разработанное компанией Perenio IoT для удаленного управления устройствами
QR-код	Код быстрого реагирования, представляющий собой матричный штрих-код, содержащий информацию об объекте, к которому он привязан
ZigBee	Сетевой протокол, разработанный для безопасной передачи данных при небольших скоростях, который характеризуется крайне низким энергопотреблением
АБС-пластик	Современный синтетический полимер, обладающий высокой степенью ударопрочности и эластичности
Локация	Общее обозначение здания или сооружения, в котором установлены устройства Perenio®
ЦУ	Центр управления PEACG01 торговой марки Perenio®