

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

СТИРАЛЬНАЯ МАШИНА



Перед установкой машины внимательно ознакомьтесь с настоящим руководством. Это необходимо для правильной и безопасной установки изделия. После установки храните инструкцию рядом с изделием для обращения к документации по мере необходимости.

RU РУССКИЙ

F2V9GW9* F2V9FW9*



MFL70921302
Rev.09_090522

www.lg.com

Copyright © 2019-2022 LG Electronics Inc. Все права защищены.

СОДЕРЖАНИЕ

В данном руководстве могут встречаться изображения или материалы, не относящиеся

к купленной вами модели.


Производитель может вносить изменения в содержание руководства.

ВАЖНЫЕ УКАЗАНИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ.....	3
ПЕРЕД НАЧАЛОМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОЧТИТЕ ВСЕ СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ИНСТРУКЦИИ	3
ОСТОРОЖНО!	3
УСТАНОВКА	9
Компоненты и технические характеристики.....	9
Требования к месту установки	11
Распаковка устройства	12
Выравнивание устройства.....	13
Подключение шланга подачи воды.....	14
Установка сливного шланга.....	16
ЭКСПЛУАТАЦИЯ	17
Обзор правил эксплуатации	17
Подготовка загружаемого белья	17
Добавление моющего средства или смягчителя	19
Панель управления	21
Таблица программ	23
Дополнительные режимы и функции.....	28
ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ФУНКЦИИ.....	31
Использование приложения LG ThinQ	31
Smart Diagnosis.....	33
ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	35
Очистка после каждой стирки	35
Регулярная очистка устройства	35
ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ.....	38
Действия перед звонком в сервисный центр	38

ПЕРЕД НАЧАЛОМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОЧТИТЕ ВСЕ СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ИНСТРУКЦИИ

Следующие рекомендации по технике безопасности призваны предотвратить непредвиденные риски и ущерб, вызванные небезопасной либо неверной эксплуатацией изделия. Рекомендации делятся на две категории: **ОСТОРОЖНО** и **ВНИМАНИЕ** (см. ниже).

Сообщения о соблюдении мер безопасности

 Этим символом помечены действия, связанные с повышенной опасностью. Внимательно прочтите соответствующий текст и следуйте инструкциям, чтобы избежать риска.

ОСТОРОЖНО!

Означает, что несоблюдение инструкций может привести к серьезной травме или смерти.

ВНИМАНИЕ!

Означает, что несоблюдение инструкций может привести к легкой травме или к поломке изделия.

ОСТОРОЖНО!

ОСТОРОЖНО!

Чтобы снизить опасность пожара, удара током или получения травм при использовании изделия, необходимо принять следующие основные меры предосторожности.

Техническая безопасность

- Изделие разрешается использовать детям в возрасте от 8 лет и лицам со сниженными физическими или умственными способностями, болезнями органов чувств, недостаточным опытом и знаниями под присмотром или при условии их обучения безопасному использованию изделия и при условии, что они осознают имеющиеся опасности. Дети не должны играть с изделием. Без присмотра взрослых дети не должны проводить очистку и обслуживание изделия.
- Детей до 3 лет не следует допускать к изделию без постоянного присмотра.
- При повреждении шнура питания следует обратиться к производителю, в сервисный центр или к квалифицированным специалистам.
- Не закрывайте вентиляционные отверстия ковром.
- Данное устройство предназначено только для домашнего использования.
- Используйте только новый шланг или набор шлангов, поставляемые в комплекте с машиной. Повторное использование старых шлангов может привести к утечке воды и последующему имущественному ущербу.
- Значение давления воды должно находиться в пределах от 50 кПа до 800 кПа.
- Максимальная вместимость сухой одежды в некоторых циклах стирки составляет:

F2V9GW9*	F2V9FW9*
8,5 кг	9 кг

- Рекомендуемый максимальный объем загрузки для каждой программы стирки может отличаться. Чтобы добиться хорошего результата стирки, дополнительные сведения см. в таблице программ в главе «ЭКСПЛУАТАЦИЯ».

Установка

- Категорически запрещается использовать поврежденное, неисправное, частично разобранное изделие, с отсутствующими или сломанными деталями (включая поврежденный кабель питания или вилку).
- Для безопасной транспортировки данного устройства требуются два человека или более.
- Не устанавливайте устройство в местах с высокой влажностью или большим количеством пыли. Не устанавливайте и не храните устройство вне помещений или в местах, подверженных прямому воздействию погодных условий (прямой солнечный свет, ветер, дождь или температура ниже нуля градусов).
- Затяните сливной шланг, чтобы он не соскочил. Утечка воды может привести к удару током.
- В случае повреждения кабеля питания или ослабления гнезда розетки не используйте кабель питания и свяжитесь с авторизованным сервисным центром.
- Не подключайте стиральную машину через многоместную розетку, удлинительный кабель или адаптер.
- Данная машина не должна устанавливаться за запираемой дверью, сдвижной дверью или дверью с петлями на стороне, противоположной петлям дверцы этой машины. Это гарантирует полное открытие дверцы машины.
- Устройство необходимо заземлить. В случае выхода изделия из строя заземление снизит риск удара током: оно служит линией минимального сопротивления для отвода тока.
- Изделие снабжено кабелем электропитания с жилой заземления оборудования и вилкой с заземляющим контактом. Вилку следует подключать к правильно установленной и заземленной согласно местным нормам и правилам розетке.
- Неправильное подключение проводника заземления создает опасность удара током. При возникновении сомнений относительно надежности заземления машины проконсультируйтесь с квалифицированным электриком или мастером по техническому обслуживанию.

- Не изменяйте конструкцию вилки электропитания, поставляемой вместе с данной машиной. Если она не подходит к розетке, вызовите квалифицированного электрика для установки нужной розетки.

Эксплуатация

- Снимать панели с машины и разбирать ее запрещено.
- При управлении машиной не используйте острые предметы для нажатия на панель управления.
- Запрещается выполнять ремонт или замену любых деталей данной машины. Все работы по ремонту и обслуживанию должны выполняться квалифицированным мастером по техническому обслуживанию, если иное не указано в данном руководстве пользователя. Используйте только разрешенные запчасти завода-изготовителя.
- Не помещайте животных внутрь изделия.
- Следите за тем, чтобы под изделием и вокруг него не было горючих материалов, например пуха, бумаги, тряпок, химикатов и т. д.
- Не оставляйте дверцу машины открытой. Дети могут повиснуть на ней или залезть внутрь, что приведет к получению травм или повреждению машины.
- Используйте только новый шланг или комплект шлангов, входящие в комплект поставки. Использование старых шлангов может привести к утечкам воды с последующим повреждением имущества.
- Не кладите внутрь, не стирайте и не сушите вещи, очищенные, смоченные, замоченные или забрызганные горючими либо взрывоопасными веществами (например, воском, очистителем воска, маслом, краской, бензином, обезжиривателями, растворителями для химчистки, керосином, газOLIном, пятновыводителями, скипидаром, растительным маслом, кулинарным жиром, ацетоном, спиртом и т. д.). Несоблюдение данного требования может привести к пожару или взрыву.

- Категорически запрещается прикасаться ко внутренним частям работающей машины. Дождитесь полной остановки барабана.
- Если устройство залило водой, отсоедините вилку электропитания и свяжитесь с центром поддержки клиентов компании LG Electronics.
- Не нажимайте на открытую дверцу машины слишком сильно.
- Не касайтесь дверцы при выполнении программы с высокой температурой.
- Не используйте вблизи машины горючий газ или легковоспламеняющиеся вещества (бензол, бензин, растворитель, нефть, спирт и прочие).
- Если в холодное время года сливной либо впускной шланг замерзнут, то перед использованием необходимо дать им оттаять.
- Храните моющие средства, кондиционеры для белья и отбеливатели в недоступном для детей месте.
- Не прикасайтесь к вилке электропитания или кнопкам управления устройством мокрыми руками.
- Не перегибайте кабель питания слишком сильно и не помещайте на него тяжелые предметы.
- Данная машина предназначена для стирки одежды или постельного белья. Запрещается стирка любых других предметов, включая ковры, половики, обувь или коврики для домашних животных.
- Данная машина предназначена для бытового использования и не должна использоваться в транспортных средствах.
- Если выявлена утечка газа (изобутан, пропан, природный газ и т. п.), не касайтесь машины или вилки электропитания и немедленно проветрите помещение.

Обслуживание

- После полного удаления влаги и пыли аккуратно вставьте вилку электропитания в розетку.
- Перед чисткой машины отсоедините ее от сети электропитания. Установка органа управления в положение «ВЫКЛ.» или в режим ожидания не отсоединяет эту машину от сети электропитания.
- При очистке не распыляйте воду на наружную или внутреннюю поверхность устройства.
- Никогда не отключайте вилку электропитания из розетки, потянув за кабель питания. Обязательно надежно удерживайте вилку в руках и извлекайте ее из розетки, не допуская перекосов.

Утилизация

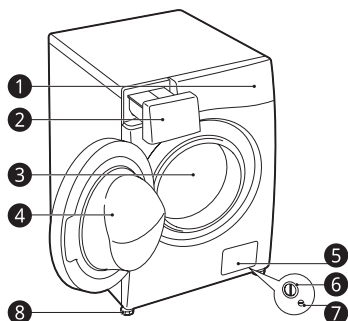
- Перед утилизацией машину нужно отключить от розетки. Обрежьте кабель сразу за машиной, чтобы предотвратить ее дальнейшее использование.
- Утилизируйте упаковочные материалы (например, пластиковые пакеты и пенопласт) в местах, недоступных для детей. Упаковочные материалы могут стать причиной удушья.
- Перед утилизацией этой машины снимите ее дверцу, чтобы дети или небольшие животные не оказались заперты внутри.

Компоненты и технические характеристики

ПРИМЕЧАНИЕ

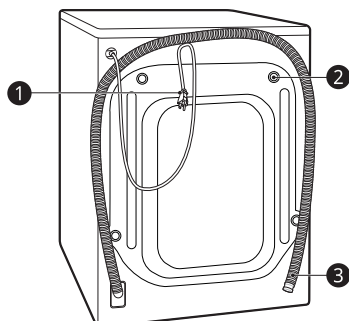
- Внешний вид и технические характеристики могут изменяться без предупреждения с целью улучшения качества машины.

Вид спереди



- ❶ Панель управления
- ❷ Лоток для моющих средств
- ❸ Барабан
- ❹ Дверца
- ❺ Крышка
- ❻ Фильтр сливного насоса
- ❼ Сливная пробка
- ❽ Регулируемые ножки

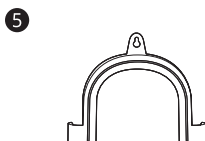
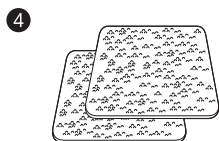
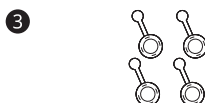
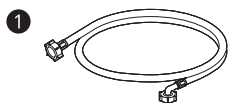
Вид сзади



- ❶ Вилка питания
- ❷ Транспортировочные болты
- ❸ Сливной шланг

Аксессуары

* Аксессуары могут изменяться в зависимости от приобретенной модели.



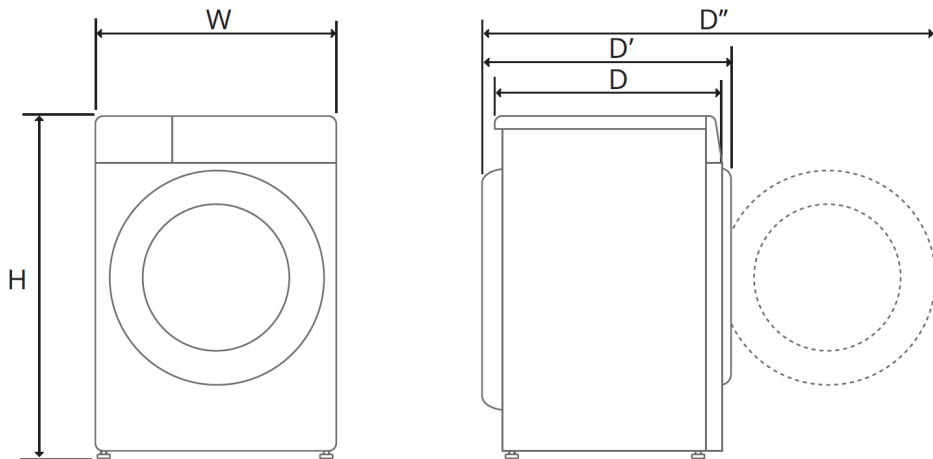
- ❶ Шланг подачи холодной воды *
- ❷ Ключ
- ❸ Заглушки отверстий для транспортировочных болтов *
- ❹ Противоскользящие листы*
- ❺ Полукруглый кронштейн для крепления сливного шланга *
- ❻ Стяжка *

Технические характеристики

Модель	F2V9GW9* F2V9FW9*
Источник питания	220–240 В~, 50 Гц
Масса машины	60 кг

- Внешний вид и технические характеристики могут изменяться без предупреждения с целью улучшения качества изделия.
- Для подключения подачи воды не требуется дополнительная защита от противотока воды.

A (более подробная информация приведена на этикетке «Энергетической эффективности» на корпусе стиральной машины)



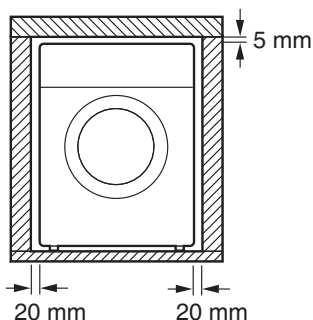
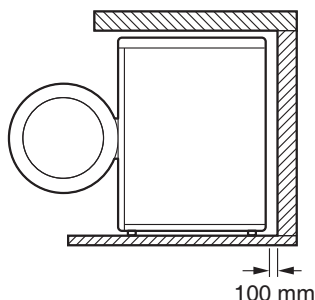
W	600 мм	D	475 мм	D''	1015 мм
H	850 мм	D'	535 мм		

Требования к месту установки

Чтобы установить устройство в надлежащем месте, перед его установкой ознакомьтесь с приведенными ниже указаниями.

Место установки

- Устанавливайте устройство на твердый ровный пол (допустимый уклон пола — 1°).
- Ни в коем случае не пытайтесь компенсировать неровности пола уложенными под машину досками, картоном и т. д.
- Если стиральную машину нельзя установить на достаточном расстоянии от газовой плиты или угольной печи, между двумя устройствами нужно проложить изоляцию (850 X 600 мм), покрытую алюминиевой фольгой на стороне, обращенной к плите или печи.
- Устанавливайте машину так, чтобы обеспечить легкий доступ мастера по ремонту в случае поломки.
- Установив машину, отрегулируйте все четыре ножки с помощью прилагаемого ключа для транспортировочных болтов, чтобы обеспечить устойчивое положение машины, а также зазор примерно 5 мм между ее верхней частью и нижней стороной столешницы любого вида.
- Минимальные зазоры, необходимые для подключения шлангов подачи воды и сливного шланга, а также для циркуляции воздуха, составляют 20 мм до боковых панелей и 100 мм до задней панели устройства. Данные значения могут быть увеличены при установке устройства вблизи стен, дверей или напольных плинтусов.



! ОСТОРОЖНО!

- Данная машина предназначена для бытового использования и не должна использоваться в транспортных средствах.

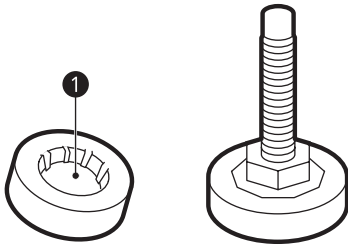
ПРИМЕЧАНИЕ

- Если стиральная машина установлена на приподнятую платформу, ее необходимо надежно закрепить, чтобы устранить риск падения.

Деревянные полы (перекрытия без промежуточных опор)

Во избежание избыточной вибрации и нарушения равновесия машины при установке устройства на деревянный пол рекомендуется использовать резиновые колпачки.

- Во избежание вибрации мы рекомендуем надеть на каждую ножку машины резиновый колпачок ❶ толщиной не менее 15 мм и закрепить их винтами как минимум к двум напольным балкам.



- Если возможно, установите машину в одном из углов комнаты, где пол обладает наибольшей устойчивостью.
- Установите резиновые колпачки, чтобы снизить вибрацию.

ПРИМЕЧАНИЕ

- Резиновые колпачки (номер детали 4620ER4002B) можно приобрести в сервисном центре компании LG Electronics.

Вентиляция

- Убедитесь, что коврики и другие покрытия не мешают циркуляции воздуха вокруг машины.

Температура окружающей среды

- Не устанавливайте стиральную машину в помещениях, где температура может опускаться ниже нуля. Замерзшие шланги могут разорваться под давлением льда. При температуре ниже точки заморозания возможно повреждение электронного блока управления.
- Если машина доставляется зимой при температуре ниже нуля, перед вводом в эксплуатацию оставьте ее на несколько часов при комнатной температуре.

Подключение к электросети

- Не используйте удлинитель или тройник.
- После использования обязательно отключите машину от розетки и перекройте подачу воды.
- Подключите машину к розетке, имеющей контакт заземления согласно действующим правилам установки электрооборудования.

- Машину нужно установить так, чтобы обеспечить удобный доступ к вилке.
- Производить ремонт машины разрешено только квалифицированному персоналу. Ремонт машины при отсутствии достаточного опыта может привести к серьезной травме или неисправности. Для выполнения ремонта обращайтесь в местный сервисный центр компании LG Electronics.
- Розетка электросети должна находиться слева или справа на расстоянии не более 1 метра от места установки устройства.

! ОСТОРОЖНО!

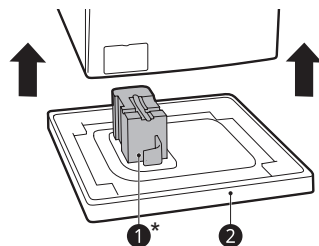
- Вилку следует подключать к правильно установленной и заземленной согласно региональным нормам и правилам розетке.

Распаковка устройства

Снятие устройства с пенопластовой подложки

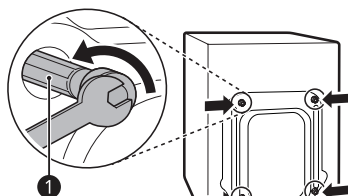
* Эти действия зависят от приобретенной модели.

- 1 Сняв картон и упаковочные материалы, снимите устройство с пенопластовой подложки. Убедитесь в том, что опора барабана ❶ * отделилась вместе с подложкой и не прилипла к нижней части устройства.
- 2 Если потребуется положить устройство, чтобы снять картонную подложку ❷, обязательно обеспечьте защиту соответствующей боковой стенки и аккуратно положите устройство на бок. Укладывать устройство на переднюю или заднюю поверхность запрещено.

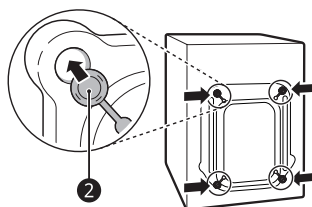


Снятие болтовых соединений

- 1 Начиная с двух нижних транспортировочных болтов **1**, с помощью ключа (входит в комплект) полностью открутите все транспортировочные болты, поворачивая их против часовой стрелки.



- 2 Извлеките болты, слегка их раскачивая и вытягивая наружу.
- 3 Установите в отверстия заглушки.
 - Найдите крышки отверстий **2**, входящие в состав комплекта аксессуаров или прикрепленные к задней части.



Выравнивание устройства

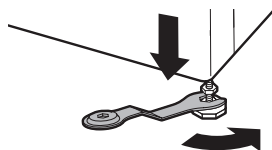
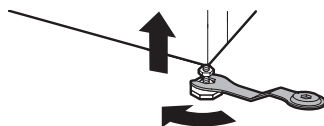
Проверка выравнивания

При нажатии на края верхней панели по диагонали машина вообще не должна перемещаться вверх или вниз (необходимо проверить обе диагонали). Если при таком нажатии машина качается, отрегулируйте ножки повторно.

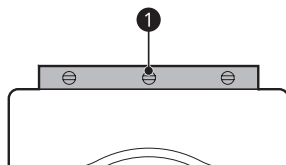
Регулировка и выравнивание ножек

При установке устройство должно быть правильно выровнено по высоте. Неверное выравнивание по высоте может стать причиной ненадлежащей работы и повреждений устройства.

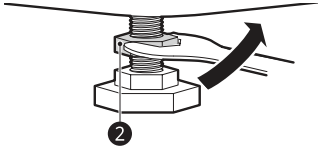
- 1 Поверните регулируемые ножки устройства, чтобы компенсировать неровности пола.
 - Не подкладывайте кусочки дерева и других материалов под ножки устройства.
 - Убедитесь, что все четыре ножки машины касаются пола и установлены устойчиво.



- 2 С помощью спиртового уровня **1** убедитесь, что машина идеально выровнена.



- 3** Зафиксируйте регулируемые ножки с помощью стопорных гаек **2**, закрутив их против часовой стрелки до основания устройства.



- 4** Убедитесь, что все стопорные гайки в нижней части машины надежно затянуты.

ПРИМЕЧАНИЕ

- Правильное размещение и выравнивание машины гарантирует длительную, стабильную и надежную работу.
- Стиральная машина должна стоять абсолютно горизонтально и устойчиво.
- Она не должна качаться из стороны в сторону под нагрузкой.
- Не допускайте попадания влаги на ножки стиральной машины. В противном случае может возникнуть вибрация или шум.

Использование противоскользящих листов

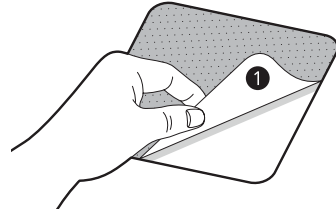
Аксессуары могут изменяться в зависимости от приобретенной модели.

Установка устройства на скользкой поверхности может привести к избыточной вибрации. При неудачном выравнивании может возникнуть шум и вибрация. В этом случае установите под регулировочные ножки противоскользящие листы и отрегулируйте уровень.

- 1** Вымойте пол перед установкой противоскользящих листов.
 - Удалите посторонние предметы и влагу сухой тряпкой. Если останется влага, противоскользящие листы могут скользить по полу.
- 2** После установки устройства в предусмотренное место отрегулируйте его уровень.

- 3** Положите противоскользящие листы клеевой стороной **1** на пол.

- Наибольший эффект дает размещение противоскользящих листов под передними ножками. Если размещение листов под передними ножками машины вызывает затруднения, закрепите их под задними ножками.



- 4** Установите устройство на противоскользящие листы.

- Не прикрепляйте противоскользящие листы клеевой стороной **1** к ножкам устройства.

ПРИМЕЧАНИЕ

- Дополнительные противоскользящие листы можно приобрести в сервисном центре компании LG Electronics.

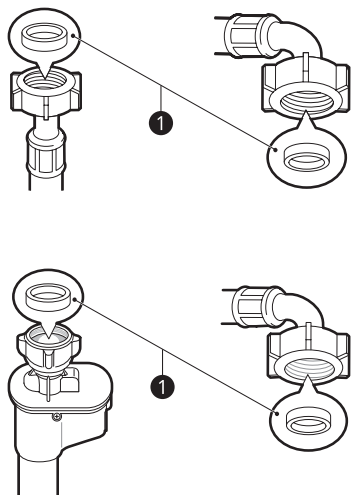
Подключение шланга подачи воды

Примечание по подключению

- Давление подачи воды должно находиться в пределах от **50 кПа до 800 кПа (0,5–8,0 кгс/см²)**. Если давление подачи воды превышает **800 кПа**, необходимо установить устройство для снижения давления подачи.
- Не прикладывайте чрезмерное усилие для прикручивания шланга подачи воды к клапанам.
- Периодически проверяйте состояние шланга, при необходимости замените его.

Проверка резинового уплотнения на шланге подачи воды

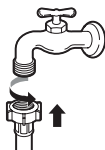
В комплект поставки шлангов подачи воды входит два резиновых уплотнения ①. Они предназначены для предотвращения утечек воды. Убедитесь, что соединения с кранами обладают достаточной герметичностью.



Подключение шланга к водопроводному крану

Подключение винтового шланга к крану с резьбой

Прикрутите шланг к крану подачи воды с наружной резьбой $\frac{3}{4}$ ".

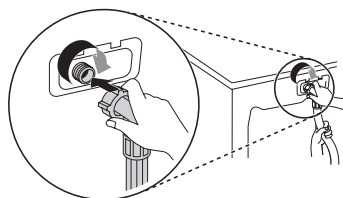


ПРИМЕЧАНИЕ

- Прежде чем подключить шланг подачи воды к водопроводному крану, откройте кран, чтобы смыть посторонние вещества (грязь, песок, опилки и т. д.) из водопроводных труб. Слейте воду в ведро и проверьте температуру.

Подключение шланга к устройству

Прикрутите шланг к разьему подачи воды, расположенному в задней части устройства.



ПРИМЕЧАНИЕ

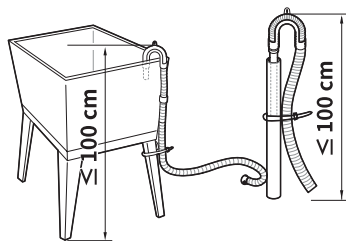
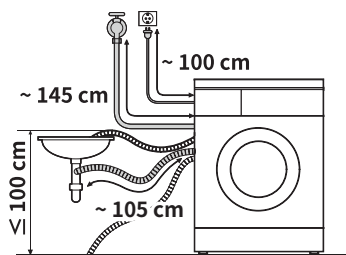
- Если после подключения возникла утечка воды через шланг, повторите процедуру. Используйте самый обычный кран подачи воды. Если кран квадратный или очень большой, перед его установкой в адаптер выньте направляющую.
- Убедитесь, что шланг не перекручен или не пережат.

Установка сливного шланга

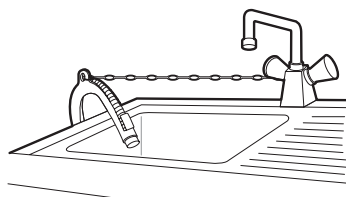
Для моделей с дренажным насосом

Сливной шланг нельзя устанавливать выше **100 см** от пола. В противном случае вода не будет сливаться из устройства или будет сливаться медленно.

- Правильное крепление сливного шланга предотвратит повреждение пола при утечке.



- Если сливной шланг слишком длинный, не вталкивайте его в устройство. Это может привести к повышенному шуму.
- При соединении с раковиной сливной шланг нужно надежно закрепить на цепочке.



Обзор правил эксплуатации

Использование машины

Перед выполнением первой стирки выберите программу **Хлопок** и добавьте половину требуемого объема средства для стирки. Запустите машину без белья. Это удалит из барабана возможный осадок и воду, которые могли остаться там при производстве.

- 1 Сортировка и закладка белья.
 - При необходимости рассортируйте белье по типу ткани, уровню загрязнения, цвету и размеру. Откройте дверцу и положите его в стиральную машину.
- 2 Добавьте средство для стирки или смягчитель.
 - Добавьте нужное количество моющего средства в раздаточный лоток. При необходимости добавьте в соответствующие секции отбеливатель или кондиционер для ткани.
- 3 Включите машину.
 - Чтобы включить устройство, нажмите кнопку **Питание**.
- 4 Выберите необходимый цикл стирки.
 - Несколько раз нажмите кнопку выбора циклов или поверните Переключатель циклов, пока не будет выбран требуемый цикл.
 - Выберите температуру стирки и скорость вращения барабана. Обратите внимание на бирки, содержащие инструкции по уходу за одеждой.
- 5 Запуск стирки.
 - Чтобы начать цикл, нажмите кнопку **Пуск/Пауза**. Машина в течение короткого времени будет перемешивать загруженное белье без воды, чтобы измерить его массу. Если кнопка **Пуск/Пауза** не будет нажата в течение **15 минут**, устройство будет выключено, а все настройки сбросятся.

6 Завершение стирки.

- После завершения цикла прозвучит мелодия. Чтобы белье меньше сминалось, сразу же выньте его из машины. Проверьте окружающую уплотнения двери и выньте мелкие предметы, которые могли туда попасть.

Подготовка загружаемого белья

Рассортируйте белье для получения оптимального результата стирки, после чего подготовьте его в соответствии с символами на бирках с инструкциями по уходу.

Сортировка загружаемого белья

- Для большей эффективности стирки рассортируйте одежду в соответствии с инструкциями по уходу, типом материала и рекомендуемой температурой стирки, стирайте её при соответствующей скорости вращения барабана.
- Обязательно складывайте темные вещи отдельно от светлых и белых. Стирайте их по отдельности, поскольку из-за перераспределения краски и ворса белые и светлые вещи могут изменить цвет. По возможности не стирайте очень грязные вещи с менее загрязненными.

ПРИМЕЧАНИЕ

- Загрязнение (сильное, обычное, легкое): рассортируйте вещи по степени загрязнения. Используйте функцию **Интенсивная** для стирки белья с высокой и обычной степенью загрязнения.
- Цвет (белое, светлые ткани, темные ткани): Отделите белое белье от цветного. Сначала стирайте новое темное или цветное белье отдельно.
- Ворс (ворсистые вещи, собирающие ворс вещи): стирайте ворсистые и собирающие ворс вещи отдельно.

Проверка бирок с инструкциями по уходу за одеждой

Символы на бирках

Символы используются для указания состава ткани и рекомендаций по стирке.

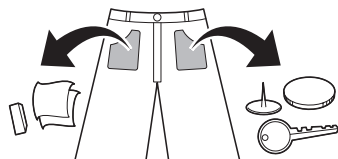
Символ	Рекомендации по стирке / тип ткани
	<ul style="list-style-type: none"> • Нормальная стирка • Хлопок, смешанные ткани
	<ul style="list-style-type: none"> • Повседневная • Синтетика, смешанные ткани
	<ul style="list-style-type: none"> • Специальная деликатная стирка • Деликатные ткани
	<ul style="list-style-type: none"> • Только ручная стирка • Шерсть, шелк
	<ul style="list-style-type: none"> • Не стирать

ПРИМЕЧАНИЕ

- Линии под символами указывают на тип ткани и максимальную допустимую механическую нагрузку.

Проверка одежды перед загрузкой

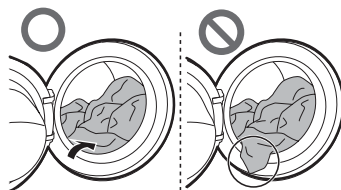
- Стирайте крупные и мелкие вещи вместе. Большие вещи кладите первыми.
- Больших вещей должно быть не больше половины. Не стирайте вещи по одной. Возможна несбалансированная нагрузка. Добавьте одну-две похожие вещи.
- Проверьте все карманы и убедитесь, что они пустые. Такие предметы, как гвозди, заколки для волос, спички, ручки, монеты и ключи, могут повредить как машину, так и одежду.



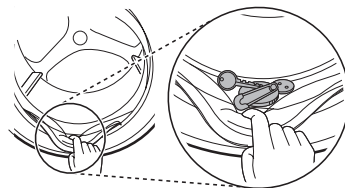
- Стирайте деликатные вещи (чулки, бюстгалтеры на косточках) в специальной сетке.
- Закройте молнии, застегните крючки, завяжите завязки, чтобы они не цеплялись за другую одежду.
- Предварительно нанесите на пятна небольшое количество разведенного в воде моющего средства, чтобы их было легче отстирать.
- Проверьте складки гибкой прокладки (серого цвета) и выньте все мелкие предметы.

⚠ ВНИМАНИЕ!

- Убедитесь, что одежда не застряла между дверцей и уплотнением машины, в противном случае она может быть повреждена в процессе стирки.



- Чтобы предотвратить повреждение одежды и уплотнения дверцы, уберите из резинового уплотнения дверцы все посторонние предметы.



Добавление моющего средства или смягчителя




Дозирование моющего средства

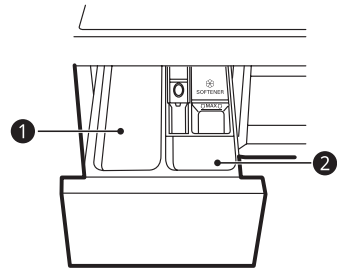
- Моющее средство используется согласно инструкции производителя и выбирается с учетом типа, цвета, степени загрязнения ткани и температуры стирки.
- Если пены слишком много, уменьшите количество моющего средства.
- При избытке моющего средства образуется слишком много пены, которая снижает качество стирки и перегружает двигатель.
- При использовании жидкого моющего средства следуйте рекомендациям производителя.
- Если программа будет запущена сразу, можно налить жидкое средство непосредственно в главный поток для мощных средств.
- При использовании функции **Таймер** или режима **Предв. стирка** не используйте жидкое моющее средство, поскольку оно может затвердеть.
- Количество средства может зависеть от температуры воды, жесткости воды, размера и уровня загрязнения вещей. Для оптимального результата пены не должно быть слишком много.
- При выборе моющего средства и температуры воды руководствуйтесь инструкциями, указанными на ярлыках предметов одежды.
- Для каждого типа одежды используйте соответствующее моющее средство.
 - Жидкое моющее средство обычно предназначено для какого-либо определенного типа одежды: для цветных тканей, шерсти, деликатных или темных тканей.
 - Стиральные порошки подходят для всех типов тканей.
 - Для более эффективной стирки белой и цветной одежды используйте стиральный порошок с отбеливателем.
 - Моющее средство вымывается из раздаточного устройства в начале цикла стирки.

ПРИМЕЧАНИЕ

- Не давайте моющему средству засохнуть. Это может привести к засорению, плохому полосканию или появлению запаха.
- Полная загрузка: согласно рекомендации производителя.
- Частичная загрузка: $\frac{3}{4}$ нормального количества.
- Минимальная загрузка: $\frac{1}{2}$ полной загрузки.

Добавление моющего средства

- Моющее средство только для основной стирки ① → 
- Моющее средство для предварительной ② и основной стирки ① →  ● 



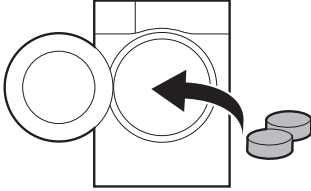
ПРИМЕЧАНИЕ

- Используйте соответствующее количество моющего средства. Избыток моющего средства, отбеливателя или кондиционера может привести к переполнению барабана.
- При использовании режима **Предв. стирка** разделите порцию на $\frac{1}{3}$ для предварительной стирки и $\frac{2}{3}$ для основной стирки.

Добавление таблеток моющего средства

Для стирки белья также доступны таблетки моющего средства.

- 1 Откройте дверцу и положите таблетки моющего средства в барабан.



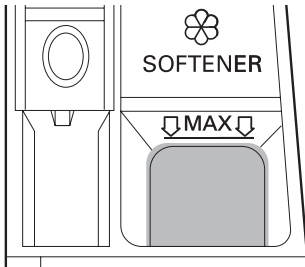
- 2 Положите в барабан белье и закройте дверцу.

ПРИМЕЧАНИЕ

- Не помещайте таблетки в лоток для моющих средств.

Добавление смягчителя ткани

- Уровень не должен быть выше максимальной отметки. При переполнении кондиционер может быть вымыт раньше, и на одежде появятся пятна. Медленно закройте раздаточный лоток.



- Не оставляйте кондиционер для ткани в лотке больше 2 дней (он может засохнуть).
- Кондиционер автоматически добавляется во время последнего цикла полоскания.
- Не открывайте лоток, когда туда подается вода.
- Запрещается использовать растворители (такие как бензол и т. д.).

ПРИМЕЧАНИЕ

- Не наливайте кондиционер для белья непосредственно на одежду, так как в результате этого на ней могут остаться пятна.

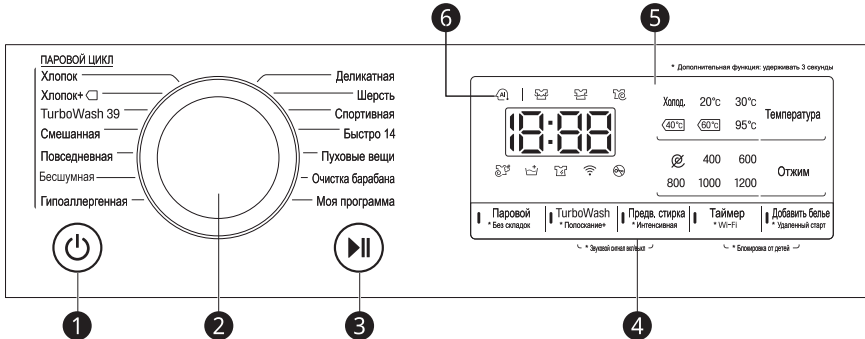
Добавление смягчителя воды

В регионах с очень жесткой водой для сокращения расхода порошка могут использоваться смягчители воды, в том числе средства, предотвращающие образование накипи.

- Сначала добавляйте моющее средство, а затем — смягчитель воды. Используйте количество моющего средства и смягчителя, указанное на упаковке.

Панель управления

Элементы панели управления



1 Кнопка Питание

- Чтобы включить устройство, нажмите кнопку **Питание**.

2 Переключатель программ

- Программы предназначены для разных типов тканей.
- Выбранную программу показывает световой индикатор.






3 Кнопка Пуск/Пауза

- Кнопка **Пуск/Пауза** предназначена для запуска или приостановки цикла стирки.
- Если цикл стирки нужно временно приостановить, нажмите кнопку **Пуск/Пауза**.

4 Дополнительные режимы и функции

- Для улучшения результатов стирки имеются дополнительные режимы и функции. Некоторые режимы и функции можно настроить в соответствии с собственными требованиями.
- Чтобы воспользоваться дополнительными функциями, нажмите и удерживайте соответствующую кнопку в течение 3 секунд. На дисплее появится соответствующий символ.
- Чтобы использовать функцию **Удаленный старт**, см. **ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ФУНКЦИИ**.
- Дополнительные опции будут подсвечиваться на дисплее после выбора.
 - ☁ : этот значок отображается при отжиме белья после обработки паром.
 - 🌀 : этот значок отображается при добавлении количества циклов полоскания.
 - 🧼 : этот значок отображается при интенсивной стирке белья с высокой степенью загрязнения.
 - 📶 : этот значок отображается при подключении устройства к беспроводной сети.

5 Дисплей

- На дисплее отображаются настройки, приблизительное оставшееся время стирки, функции и сообщения о состоянии машины. При включении машины на дисплее отображаются настройки по умолчанию.
 - : после выбора программы отображается время выбранной программы, установленное по умолчанию. Время по умолчанию может изменяться в соответствии с выбранной функцией.
 - : этот значок отображается во время стирки белья.
 - : этот значок отображается во время полоскания белья после завершения программы стирки.
 - : этот значок отображается при отжиге белья для удаления из него воды.
 - : при отображении этого значка открыть дверцу невозможно.

6 AI DD



- **Опция AI DD**  обеспечивает высокую эффективность стирки и отжима.
-  включается при выборе программ **Хлопок**, **Смешанная** и **Повседневная** и работает при использовании этих программ.

Таблица программ

Программа стирки

Программа	Хлопок		
Описание	Улучшенный результат стирки благодаря сочетанию разных движений барабана. Быстрая стирка мелких цветных (рубашек, ночных рубашек, пижам и т. д.) и хлопковых вещей (нижнего белья) средней степени загрязнения.		
Необходимая температура	40 °С (холодной до 95 °С)	Максимальная загрузка	Номинальная
Максимальная скорость вращения барабана при отжиге	1200 об/мин		

Программа	Хлопок+		
Описание	Оптимальный результат при стирке большого количества вещей с меньшим потреблением энергии. Быстрая стирка мелких цветных (рубашек, ночных рубашек, пижам и т. д.) и хлопковых вещей (нижнего белья) средней степени загрязнения.		
Необходимая температура	60 °С (холодной до 60 °С)	Максимальная загрузка	Номинальная
Максимальная скорость вращения барабана при отжиге	1200 об/мин		

Программа	TurboWash 39		
Описание	Цикл стирки длится всего 39 минут без ущерба для качества стирки и обращения с различными тканями. Используется для разных видов тканей, за исключением особых (шелк/ тонкая ткань, спортивная одежда, темная одежда, шерсть, пуховые вещи/ шторы).		
Необходимая температура	40 °С (холодной до 60 °С)	Максимальная загрузка	4 кг
Максимальная скорость вращения барабана при отжиге	1200 об/мин		

Программа	Смешанная		
Описание	Одновременная стирка одежды из разных тканей. Используется для разных видов тканей, за исключением особых (шелк/ тонкая ткань, спортивная одежда, темная одежда, шерсть, пуховые вещи/ шторы).		
Необходимая температура	40 °С (холодной до 60 °С)	Максимальная загрузка	4 кг
Максимальная скорость вращения барабана при отжиме	1200 об/мин		

Программа	Повседневная		
Описание	Подходит для повседневной одежды, не требующей глажки после стирки. Используется для вещей из полиамида, акрила, полиэстера.		
Необходимая температура	40 °С (холодной до 60 °С)	Максимальная загрузка	4 кг
Максимальная скорость вращения барабана при отжиме	1200 об/мин		

Программа	Бесшумная		
Описание	Меньше шума и вибрации; экономия средств за счет использования электроэнергии по ночному тарифу. Быстрая стирка небольших цветных вещей (рубашек, ночных рубашек, пижам и т. д.) и слабо загрязненных белых вещей из хлопка (нижнего белья).		
Необходимая температура	40 °С (холодной до 60 °С)	Максимальная загрузка	4 кг
Максимальная скорость вращения барабана при отжиме	1000 об/мин		

Программа	Гипоаллергенная		
Описание	Помогает удалить аллергены, например домашних клещей, пыльцу и шерсть.		
Необходимая температура	60 °С	Максимальная загрузка	4 кг
Максимальная скорость вращения барабана при отжиме	1200 об/мин		

Программа	Деликатная		
Описание	Подходит для стирки деликатных вещей, таких как нижнее белье, блузки и т. д.		
Необходимая температура	20 °C (холодной до 40 °C)	Максимальная загрузка	1,5 кг
Максимальная скорость вращения барабана при отжиге	800 об/мин		

Программа	Шерсть		
Описание	Для одежды из тонких тканей, предназначенных для ручной и машинной стирки, такой как одежда из моющейся шерсти, нижнее белье, платья и т. д. (Используйте средства для машинной стирки шерстяных вещей.) Используется для стирки шерсти, шелка, одежды, предназначенной для ручной стирки, одежды из тонких тканей, а также вещей, легко поддающихся повреждению.		
Необходимая температура	30 °C (холодной до 40 °C)	Максимальная загрузка	2 кг
Максимальная скорость вращения барабана при отжиге	800 об/мин		

Программа	Спортивная		
Описание	Подходит для стирки особых вещей, таких как спортивная или уличная одежда. Используется для стирки вещей из флиса, а также таких материалов, как coolmax, gore-tex и sympatex.		
Необходимая температура	40 °C (холодной до 40 °C)	Максимальная загрузка	2 кг
Максимальная скорость вращения барабана при отжиге	800 об/мин		

Программа	Быстро 14		
Описание	Возможность быстрой стирки небольшого количества вещей или слабозагрязненных предметов одежды.		
Необходимая температура	20 °C (от 20 до 40 °C)	Максимальная загрузка	2 кг
Максимальная скорость вращения барабана при отжиге	1200 об/мин		

Программа	Пуховые вещи		
Описание	Для вещей большого размера, таких как покрывала, подушки, накидки для диванов и т. д. Используется для хлопковых постельных принадлежностей с наполнителями, за исключением особых изделий (из тонких тканей, шерсти, шелка и т. д.): пуховых вещей, подушек, одеял, накидок для диванов с легкими наполнителями.		
Необходимая температура	Холодная (холодная до 40 °C)	Максимальная загрузка	2.5 kg (1 down duvet)
Максимальная скорость вращения барабана при отжиге	1000 об/мин		

Программа	Очистка барабана		
Описание	Это специальная функция, используемая для очистки внутренней части машины.		

Программа	Моя программа		
Описание	Программа Моя программа позволяет загружать на стиральную машину новые и специальные программы стирки с вашего смартфона. Программа по умолчанию: Полоскание + Отжим .		
Необходимая температура	-	Максимальная загрузка	-
Максимальная скорость вращения барабана при отжиге	-		

ПРИМЕЧАНИЕ

- Выбирайте для программ необходимую температуру стирки и скорость вращения барабана.
- Во время подготовки одежды для стирки всегда обращайтесь внимание на бирки с инструкциями по уходу.
- Фактическая максимальная скорость вращения барабана может изменяться в зависимости от модели, программы и условий загрузки.
- Рекомендуется использовать нейтральное моющее средство.
- Температура воды: выберите температуру, соответствующую выбранной программе стирки. Обязательно следуйте инструкциям производителя на ярлыке при стирке.
- Установить программу «Хлопок + Интенсивная + 60 °C (полная загрузка)» для теста в соответствии с IEC 60456.
 - (Подходят для стирки белья обычного уровня загрязненности.)
 - (Это самые эффективные программы для подобного вида загрязнения с точки зрения использования электроэнергии и воды.)
- Фактическая температура воды может отличаться от заявленной температуры цикла.
- Результаты теста могут отличаться в зависимости от давления и жесткости воды, температуры воды на впуске, температуры в комнате, типа и количества загруженного белья, степени его загрязнения, используемого моющего средства, колебания тока в сети и выбранных дополнительных функций.

Дополнительные функции

Программа	Паровой	Turbo-Wash	Предв. стирка	Таймер	Добавить белье	Без складок	Полоскание+	Интенсивная
Хлопок	●	●	●	●	●	●	●	●
Хлопок+	●	●	●	●	●	●	●	
TurboWash 39	●	●*	●	●	●	●	●	
Смешанная	●	●	●	●	●	●	●	●
Повседневная	●	●	●	●	●	●	●	●
Бесшумная	●	●		●	●	●	●	●
Гипоаллергенная	●*			●	●		●	●
Деликатная		●		●	●		●	●
Шерсть				●	●		●	●
Спортивная		●		●	●		●	●
Быстро 14		●*		●	●		●	
Пуховые вещи		●		●	●		●	●
Очистка барабана								
Моя программа				●	●		●	

* Данная функция добавляется в программу автоматически, ее нельзя удалить.

Дополнительные режимы и функции

Для задания собственных настроек программ можно использовать дополнительные режимы и функции.

Паровой

Данная функция позволяет получить улучшенные результаты при стирке. При использовании данной функции используется мало электроэнергии.

- 1 Нажмите кнопку **Питание**.
- 2 Выберите программу стирки.
- 3 Нажмите кнопку **Паровой**.
- 4 Нажмите кнопку **Пуск/Пауза**.

Без складок

Данную функцию можно использовать для снижения количества складок путем отпаривания после отжима.

- 1 Нажмите кнопку **Питание**.
- 2 Выберите программу стирки.
- 3 Нажмите кнопку **Без складок** и удерживайте ее в течение 3 секунд.
- 4 Нажмите кнопку **Пуск/Пауза**.

ПРИМЕЧАНИЕ

- При выборе этой функции одежда на короткое время будет переворачиваться каждые несколько минут в течение не более 30 минут после завершения выбранной программы. Во время работы этой функции на дисплее отображается индикация *End* (Конец).

TurboWash

Использовать данную функцию рекомендуется для стирки белья длительностью менее часа, при которой экономятся вода и электроэнергия (в расчете на половину загрузки).

- 1 Нажмите кнопку **Питание**.
- 2 Выберите программу стирки.
- 3 Нажмите кнопку **TurboWash**.
- 4 Нажмите кнопку **Пуск/Пауза**.

ВНИМАНИЕ!

- При добавлении белья убедитесь, что оно полностью находится в барабане. Застывание белья в защелке дверцы может привести к повреждению резинового уплотнения, протечкам и поломке стиральной машины.
- Принудительное открывание дверцы может привести к повреждению деталей, поломкам или возникновению опасных ситуаций.
- Если после стирки в дверце машины осталось много воды и пены, они могут вытечь, что может привести к ожогам и намоканию пола.

Полоскание

Количество циклов полоскания можно выбрать, нажав кнопку **Полоскание+**. Использовать данную функцию рекомендуется людям с аллергией на средства для стирки.

Полоскание+

Данная функция используется для однократного добавления полоскания.

Предв. стирка

Использовать данную функцию рекомендуется при стирке белья с высокой степенью загрязнения.

- 1 Нажмите кнопку **Питание**.
- 2 Выберите программу стирки.
- 3 Нажмите кнопку **Предв. стирка**.
- 4 Нажмите кнопку **Пуск/Пауза**.

Интенсивная

Данную функцию можно использовать для стирки белья с обычной или высокой степенью загрязнения.

- 1 Нажмите кнопку **Питание**.
- 2 Выберите программу стирки.
- 3 Нажмите кнопку **Интенсивная** и удерживайте ее в течение 3 секунд.
- 4 Нажмите кнопку **Пуск/Пауза**.

Таймер

Эта функция задается, чтобы машина автоматически включилась и закончила стирку через указанный промежуток времени.

- 1 Нажмите кнопку **Питание**.
- 2 Выберите программу стирки.
- 3 Нажмите кнопку **Таймер** и установите требуемое время.
- 4 Нажмите кнопку **Пуск/Пауза**.

ПРИМЕЧАНИЕ

- Задаваемое время — это время завершения цикла программы, а не его начала. Фактическое время работы зависит от температуры воды, загрузки и других факторов.
- Для отмены функции задержки по времени необходимо, чтобы была нажата кнопка **Питание**.
- При использовании этой функции старайтесь не использовать жидкие моющие средства.

Wi-Fi

Если стиральная машина подключена к локальной сети, на панели управления будет отображаться значок **Wi-Fi**.

Добавить белье

Данную функцию можно использовать, чтобы добавить или вынуть белье после запуска программы стирки.

- 1 Когда включится светодиодный индикатор, нажмите кнопку **Добавить белье**.
- 2 Откройте дверцу, когда она будет разблокирована.
- 3 Добавьте или уберите белье.
- 4 Закройте дверцу и нажмите кнопку **Пуск/Пауза**.

ПРИМЕЧАНИЕ

- Если стиральная машина заполнена водой или выполняется стирка горячей водой, в целях безопасности дверца должна оставаться закрытой. При этом добавлять белье нельзя.

Температура

Данную функцию можно использовать для выбора температуры стирки и полоскания в сочетании с выбранной программой. Нажимайте кнопку, пока не высветится нужная настройка. При любом полоскании используется холодная водопроводная вода.

- Выберите температуру воды, подходящую для загруженного белья. Для получения оптимального результата следуйте рекомендациям на ярлыках одежды.

Отжим

Скорость отжима можно выбирать повторным нажатием кнопки **Отжим**.

- 1 Нажмите кнопку **Питание**.
- 2 Выберите программу стирки.
- 3 Нажмите кнопку **Отжим**, чтобы выбрать скорость вращения барабана.
- 4 Нажмите кнопку **Пуск/Пауза**.

ПРИМЕЧАНИЕ

- Если выбран режим **No**, барабан продолжит вращаться в течение некоторого времени для ускорения слива.

Звуковой сигнал вкл/выкл

Эта функция работает только при работающей стиральной машине.

- Одновременно нажмите и удерживайте кнопки **TurboWash** и **Предв. стирка** в течение 3 секунд, чтобы включить эту функцию.

ПРИМЕЧАНИЕ

- После установки данной функции настройки сохраняются в памяти даже после отключения питания.
- Чтобы отключить звуковой сигнализатор, просто повторите процедуру.

Блокировка от детей

Данную функцию используют для блокировки управления. Она не дает детям произвести смену цикла стирки или управлять устройством.

Блокировка панели управления

- 1 Нажмите кнопки **Таймер** и **Добавить белье** и удерживайте их в течение 3 секунд.
- 2 Будет подан звуковой сигнал, и надпись **⏸** начнет отображаться на дисплее. При установке данной функции будут заблокированы все кнопки, кроме кнопки **Питание**.

ПРИМЕЧАНИЕ

- Отключение питания не ведет к сбросу данной функции. Для получения доступа к другим функциям необходимо сначала деактивировать данную функцию.

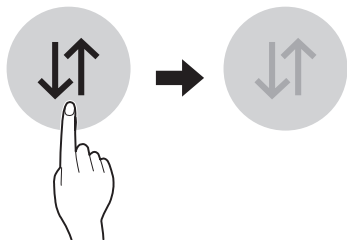
Снятие блокировки панели управления

Нажмите кнопки **Таймер** и **Добавить белье** и удерживайте их в течение 3 секунд.

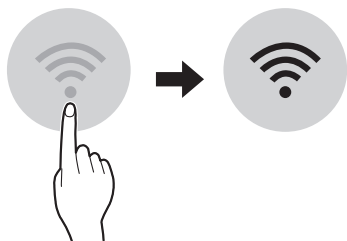
Использование приложения LG ThinQ

Действия, выполняемые перед использованием приложения LG ThinQ

- 1 Проверьте расстояние между устройством и беспроводным маршрутизатором (беспроводной локальной сети).
 - Если расстояние между устройством и беспроводным маршрутизатором слишком большое, сила сигнала ослабляется. Регистрация может занять много времени или возможен сбой установки.
- 2 Отключите передачу **мобильных данных** или **данных телефона** на смартфоне.



- 3 Подключите смартфон к беспроводному маршрутизатору.



ПРИМЕЧАНИЕ

- Чтобы проверить Wi-Fi соединение, убедитесь, что значок **Wi-Fi** на панели управления светится.
- Данное устройство поддерживает только беспроводные сети с частотой 2,4 ГГц. Для проверки частоты сети свяжитесь со своим интернет-провайдером или просмотрите руководство по эксплуатации беспроводного маршрутизатора.
- **Приложение LG ThinQ** не предназначено для решения проблем с подключением к сети, а также неполадками и ошибками, вызванными сетевым подключением.
- Если при подключении устройства к сети WLAN возникают проблемы, возможно, оно расположено слишком далеко от маршрутизатора. Купите повторитель сигнала WLAN (расширитель диапазона), чтобы усилить сигнал WLAN.
- Возможно, подключение к беспроводной сети не устанавливается или прерывается из-за домашнего сетевого окружения.
- В зависимости от Интернет-провайдера с сетевым соединением могут возникать те или иные проблемы.
- Окружающая беспроводная среда может замедлить работу беспроводной сети.
- Устройство может не пройти регистрацию в связи с проблемами с беспроводной передачей сигнала. Отключите устройство от сети и подождите примерно минуту перед тем, как повторить попытку.
- Если на вашем беспроводном маршрутизаторе включен брандмауэр, отключите брандмауэр или добавьте к нему исключение.
- Имя беспроводной сети (SSID) должно содержать английские буквы и цифры. Не используйте специальные символы.
- Пользовательский интерфейс смартфона (ПИ) может отличаться в зависимости от операционной системы (ОС) и производителя.
- Если протокол безопасности маршрутизатора настроен на **WEP**, возможен сбой настройки сети. Измените его на другой протокол безопасности (рекомендуется **WPA2**.) и снова зарегистрируйте изделие.

Установка приложения LG ThinQ

Найдите приложение **LG ThinQ** в магазине приложений Google Play Store или Apple App Store на смартфоне. Для загрузки и установки приложения следуйте инструкциям.

Функция Wi-Fi

Подключайтесь к устройству со смартфона при помощи удобных интеллектуальных функций.

Цикл стирки (Удаленный старт, Моя программа)

Задайте или загрузите необходимый цикл и управляйте его работой удаленно.

Рекомендации по очистке барабана

Эта функция показывает, сколько циклов осталось до выполнения цикла **Очистка барабана**.

Контроль за расходом электроэнергии

Проверьте расход электроэнергии за последние циклы и средний расход электроэнергии за месяц.

Smart Diagnosis

Эта функция предоставляет полезную информацию для диагностики и решения проблем с устройством на основе характера использования.

Настройки

Push-уведомления

Доступны различные функции.

Данная функция предназначена для выдачи уведомлений о состоянии и предоставляет пользователю возможность узнавать о состоянии устройства. Уведомления запускаются даже при отключенном приложении **LG ThinQ**.

ПРИМЕЧАНИЕ

- При изменении маршрутизатора беспроводной сети, поставщика услуг интернета или пароля удалите зарегистрированное устройство из приложения **[LG ThinQ]** и зарегистрируйте его снова.
- В целях улучшения продукта в приложение могут вноситься изменения без предварительного уведомления пользователя.
- Характеристики могут меняться в зависимости от модели.

Дистанционное управление машиной

Удаленный старт

Управляйте работой стиральной машины дистанционно при помощи смартфона. Кроме того, вы можете контролировать выполнение цикла и получать информацию о том, сколько времени осталось до его завершения.

Использование данной функции

- 1 Нажмите кнопку **Питание**.
- 2 Загрузите белье в барабан.
- 3 Нажмите и удерживайте кнопку **Удаленный старт** в течение 3 секунд, чтобы включить функцию дистанционного запуска.
- 4 Запустите цикл с помощью приложения **LG ThinQ** на вашем смартфоне.

ПРИМЕЧАНИЕ

- После активации данной функции запуск циклов стирки можно будет осуществлять из приложения **LG ThinQ**. Если цикл стирки не запущен, машина будет ожидать его запуска до дистанционного выключения из приложения или до отключения данной функции.
- После активации данной функции блокировка дверцы осуществляется автоматически.

Отключение данной функции

Если данная функция была активирована, для ее отключения следует нажать и удерживать кнопку **Удаленный старт** в течение 3 секунд. Чтобы иметь возможность вручную управлять машиной, необходимо отключить данную функцию.

Моя программа

Загрузите новые и специальные циклы, которые не включены в базовые циклы на приборе. После успешной регистрации прибора появляется возможность загружать разнообразные специальные циклы стирки, соответствующие модели машины. Одновременно на приборе можно сохранить только один цикл. Когда завершена загрузка цикла, продукт сохраняет загруженный цикл, пока не будет загружен новый цикл.

Технические характеристики модуля беспроводной ЛВС

Модель	LCW-007
Диапазон частот	2412 МГц–2472 МГц
Выходная мощность(макс.)	IEEE 802.11b: 17.59 dBm IEEE 802.11g: 17.39 dBm IEEE 802.11n(HT20): 16.64 dBm IEEE 802.11n(HT40): 17.05 dBm

Версия ПО беспроводной функции : V 1.0

Пользователю: это устройство следует устанавливать на расстоянии не менее 20 см от прибора.

Уведомление о программном обеспечении с открытым исходным кодом



Для получения исходного кода по условиям лицензий GPL, LGPL, MPL и других лицензий с открытым исходным кодом, который содержится в данном продукте, посетите веб-сайт: <http://opensource.lge.com>.

Кроме исходного кода, для загрузки доступны все соответствующие условия лицензии, отказ от гарантий и уведомления об авторских правах.

Компания LG Electronics также может предоставить открытый исходный код на компакт-диске за плату, покрывающую связанные с этим расходы (стоимость носителя, пересылки и обработки), по запросу, который следует отправить по адресу электронной почты opensource@lge.com.

Это предложение действительно в течение трех лет с момента последней поставки нами данного продукта. Это предложение актуально для любого получателя данной информации.

Smart Diagnosis

Данная функция доступна только в моделях с логотипом  или .

Данная функция служит для поиска и решения проблем с вашим устройством.

ПРИМЕЧАНИЕ

- По причинам, не связанным с LGE, служба может не работать из-за внешних факторов, таких как, например, недоступность Wi-Fi, сбой соединения Wi-Fi, политика используемого магазина приложений или недоступность приложения.
- Функция может подвергаться изменениям без предварительного уведомления и может быть реализована по-разному в зависимости от местоположения пользователя.

Использование функции LG ThinQ для выявления неисправностей

Если с вашим устройством, поддерживающим Wi-Fi, возникла проблема, оно может передать данные о неисправности на смартфон через приложение **LG ThinQ**.



- Запустите приложение **LG ThinQ** и выберите функцию **Smart Diagnosis** в открывшемся меню. Следуйте инструкциям в приложении **LG ThinQ**.

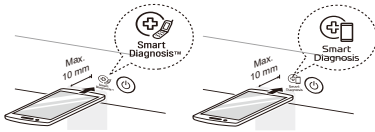
Использование звуковой диагностики для выявления неисправностей

Чтобы использовать функцию звуковой диагностики, следуйте инструкциям, приведенным ниже.

- Запустите приложение **LG ThinQ** и выберите функцию **Smart Diagnosis** в открывшемся меню. Следуйте инструкциям по выполнению звуковой диагностики в приложении **LG ThinQ**.

- 1 Чтобы включить устройство, нажмите кнопку **Питание**.
 - Не нажимайте другие кнопки.

- 2 Поднесите микрофон вашего смартфона к логотипу  или .



- 3 Нажмите и удерживайте кнопку **Температура** в течение не менее 3 секунд, одновременно держа микрофон смартфона около логотипа до полной передачи данных.

- Не убирайте смартфон, пока данные не будут переданы. Оставшееся время передачи отображается в приложении.

- 4 После окончания передачи данных данные о неисправности будут отображены в приложении.

ПРИМЕЧАНИЕ

- Не перемещайте смартфон в процессе передачи сигналов для получения достоверных результатов.

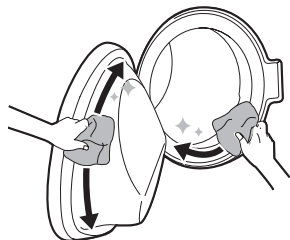
! ОСТОРОЖНО!

- Во избежание удара током выключите стиральную машину из розетки перед очисткой. Несоблюдение этого правила может привести к серьезной травме, пожару, удару током или смерти.
- Ни в коем случае не используйте сильнодействующие химикаты, абразивные очистители или растворители для чистки машины. Они могут повредить отделку.

Очистка после каждой стирки

Уход после стирки

- После завершения цикла стирки протрите дверцу и уплотнение на дверце, чтобы удалить влагу.
- Оставьте дверцу приоткрытой, чтобы высушить барабан.
- Сотрите с машины влагу сухой тканью.



Очистка наружной части

Правильный уход поможет продлить срок службы стиральной машины.

Дверца

Протрите наружную и внутреннюю часть сначала влажной тканью, затем еще раз сухой.

Наружная часть

Как можно быстрее вытрите всю пролитую воду. Протрите влажной тканью.

! ОСТОРОЖНО!

- Не предпринимайте попыток отсоединения каких-либо панелей или разборки машины. Не используйте острые предметы для управления машиной через панель управления.

Очистка внутренней части

- Протрите уплотнение дверцы и стекло в ней полотенцем или мягкой тканью.
- Обязательно извлеките все из машины сразу после стирки. Если оставить влажные вещи внутри, на одежде могут появиться складки, одежда может полинять и приобрести неприятный запах.

Регулярная очистка устройства

Очистка барабана

Данная функция используется для очистки внутренней части машины.

Для данной программы используется большее количество воды и более высокая скорость вращения. Данную функцию следует запускать один раз в месяц (или чаще при необходимости), чтобы удалить отложения моющего средства и другие отложения.

- 1 Выньте все вещи из стиральной машины и закройте дверцу.
- 2 Откройте лоток для моющих средств и добавьте средство, препятствующее образованию известковых отложений, в основной лоток.
 - Поместите таблетки для стирки непосредственно в барабан.

- 3 Медленно закройте раздаточный лоток.
- 4 Включите питание, после чего выберите функцию **Очистка барабана**.
 - После этого на дисплее будет отображаться *tcL*.
- 5 Нажмите кнопку **Пуск/Пауза** для запуска программы.
- 6 После выполнения программы оставьте дверцу открытой, чтобы просушить проем дверцы, уплотнение и стекло на дверце стиральной машины.

⚠ ВНИМАНИЕ!

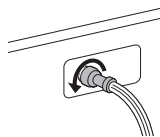
- Оставляйте дверцу открытой, чтобы высушить внутреннюю часть машины, только если дети находятся под присмотром.

Очистка впускного фильтра подачи воды

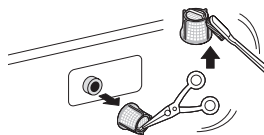
Во впускном фильтре подачи воды собираются известковая накипь или мелкие предметы, которые могут находиться в воде, подаваемой в машину.

Если вода очень жесткая или в ней содержатся следы известковой накипи, впускной фильтр подачи воды может засориться.

- 1 Перекройте водопроводный кран и открутите шланг подачи воды.



- 2 Очистите фильтр зубной щеткой средней жесткости.



ПРИМЕЧАНИЕ

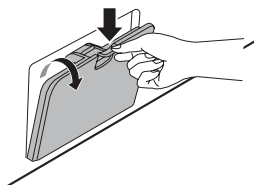
- Закройте кран подачи воды, если оставляете машину на некоторое время (например, на выходные), особенно если рядом на полу не предусмотрен сток (желоб).
- Если вода не подается в лоток для моющих средств, на панели управления будет отображаться значок *IE*.

Очистка фильтра сливного насоса

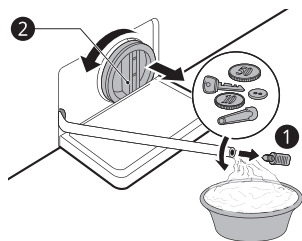
В сливном фильтре собираются нитки и мелкие предметы, попавшие в машину. Чтобы обеспечить нормальное функционирование машины, необходимо регулярно очищать фильтр.

Перед тем как производить очистку фильтра сливного насоса, следует дождаться остывания воды. При крайней необходимости откройте дверцу или выньте белье.

- 1 Отключите машину от сети.
- 2 Откройте крышку и выньте шланг.



- 3 Открутите сливную пробку ❶ и слейте воду. Медленно выкрутите фильтр сливного насоса ❷, чтобы слить воду и удалить небольшие предметы.



- 4 После очистки фильтра сливного насоса выньте его и вставьте сливную пробку.
- 5 Закройте крышку.

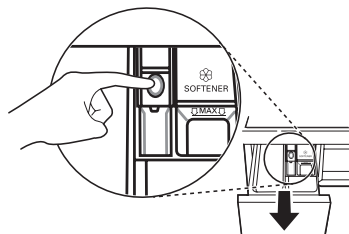
⚠ ВНИМАНИЕ!

- Сливайте осторожно, вода может быть горячей.
- Раз в месяц (или чаще при необходимости) запускайте программу очистки барабана, чтобы удалить отложения моющего средства и другие загрязнения.

Очистка раздаточного лотка

Моющее средство и смягчитель ткани могут создавать отложения в лотке для моющих средств. Вынимайте лоток и его элементы и проверяйте наличие отложений моющих средств или смягчителя один или два раза в месяц.

- 1 Чтобы вынуть лоток, нужно потянуть его на себя до остановки.
 - Выньте лоток, нажав на кнопку отсоединения.



- 2 Удалите отложения моющего средства и смягчителя.
 - Для удаления отложений промойте лоток и его элементы теплой водой. Очистку лотка можно производить только водой. Вытрите лоток и его компоненты мягкой тканью или полотенцем.
- 3 Выемка в лотке очищается тканью или небольшой неметаллической щеткой.
 - Полностью удалите осадок из верхней и нижней части выемки.
- 4 Вытрите всю влагу мягкой тканью или полотенцем.
- 5 Установите элементы лотка в соответствующие отделения и вставьте лоток.

При эксплуатации прибора могут возникать ошибки или неисправности. В приведенных ниже таблицах содержатся возможные причины и рекомендации по устранению сообщений об ошибках или неисправностях. Чтобы сэкономить время и средства, которые могут быть затрачены на обращение в сервисный центр компании LG Electronics, рекомендуется внимательно ознакомиться с данными таблицами.

Действия перед звонком в сервисный центр

Устройство оборудовано системой автоматического отслеживания ошибок, которая выполняет обнаружение и диагностику проблем на ранней стадии. Если устройство работает неправильно или совсем не работает, прежде чем позвонить в сервисный центр компании LG Electronics, выполните проверку по приведенным ниже таблицам.

Сообщения об ошибке

Признаки	Причина и решение
IE НЕИСПРАВНОСТЬ ПОДАЧИ ВОДЫ	Недостаточный напор воды. Вода не поступает в машину или поступает в нее медленно. <ul style="list-style-type: none"> • Попробуйте подключиться к другому крану.
	Вода не поступает в машину или поступает в нее медленно. Кран подачи воды не полностью открыт. <ul style="list-style-type: none"> • Полностью откройте кран.
	Шланг (-и) подачи воды изогнуты. <ul style="list-style-type: none"> • Выпрямите или замените шланг подачи воды.
	Фильтр шланга (-ов) подачи воды засорен. <ul style="list-style-type: none"> • Проверьте и очистите фильтр шланга подачи воды.
DE ОШИБКА СПУСКА ВОДЫ	Сливной шланг изогнут или засорен. Вода не сливается из машины или сливается медленно. <ul style="list-style-type: none"> • Очистите и выпрямите шланг.
	Сливной фильтр засорен. <ul style="list-style-type: none"> • Проверьте и очистите сливной фильтр.

Признаки	Причина и решение
<p><i>UE</i> ОШИБКА ДИСБАЛАНСА</p>	<p>Машина оснащена системой, которая обнаруживает и исправляет разбалансировку.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Белье может быть слишком влажным в конце цикла стирки. Перераспределите загруженное белье, чтобы обеспечить нормальное вращение. Закройте дверцу и нажмите кнопку Пуск/Пауза. Барабан может начать вращение через несколько секунд. Чтобы барабан начал вращение, дверца должна быть заблокирована. <p>Загружен слишком малый объем. Система может остановить вращение или даже полностью прервать цикл вращения при загрузке тяжелых вещей (таких как коврик для ванной, купальный халат и т. д.) по отдельности.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Добавьте 1 или 2 похожие вещи или вещи меньшего размера, чтобы сбалансировать нагрузку. Закройте дверцу и нажмите кнопку Пуск/Пауза. Барабан может начать вращение через несколько секунд. Чтобы барабан начал вращение, дверца должна быть заблокирована.
<p><i>dE dE1 dE2 dE4</i> ОШИБКА ДВЕРЦЫ</p>	<p>Неисправность датчика дверцы.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Позвоните в сервисный центр компании LG Electronics. Номер местного сервисного центра компании LG Electronics можно найти в гарантийной карточке.
<p><i>тE</i> ОШИБКА УПРАВЛЕНИЯ</p>	<p>Ошибка системы управления.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Выньте вилку из розетки и вызовите мастера.
<p><i>LE</i> ОШИБКА БЛОКИРОВКИ ДВИГАТЕЛЯ</p>	<p>Перегрузка двигателя.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Подождите 30 минут до остывания двигателя, после чего снова запустите цикл.
<p><i>FE</i> ОШИБКА ПЕРЕЛИВА ВОДЫ</p>	<p>Вода переливается из-за неполадки клапана.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Закройте кран. • Выньте вилку из розетки. • Позвоните в отдел обслуживания.
<p><i>PE</i> ОШИБКА ДИСБАЛАНСА</p>	<p>Неисправность датчика уровня воды.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Закройте кран. • Выньте вилку из розетки. • Позвоните в отдел обслуживания.
<p><i>u5</i> ОШИБКА ДАТЧИКА ВИБРАЦИИ</p>	<p>Неисправность датчика вибрации.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Позвоните в отдел обслуживания.
<p><i>FF</i> ОШИБКА ЗАМЕРЗАНИЯ</p>	<p>Произошло замерзание шланга подачи воды/сливного шланга или сливного насоса.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Залейте в барабан теплую воду, чтобы разморозить сливной шланг и сливной насос. Накройте шланг подачи воды влажным теплым полотенцем.



Признаки	Причина и решение
<i>FE</i> УТЕЧКА ВОДЫ	Повторяющаяся утечка воды. <ul style="list-style-type: none"> Позвоните в сервисную службу.
<i>PF</i> СБОЙ ПИТАНИЯ	Перебои подачи электроэнергии. <ul style="list-style-type: none"> Перезапустите цикл стирки.

Звуки, которые могут возникнуть при эксплуатации

Признаки	Причина и решение
Стук и лязг	Возможно в барабан попали посторонние предметы, например ключи, монеты или булавки. <ul style="list-style-type: none"> Остановите машину, проверьте барабан на наличие посторонних предметов. Если после перезапуска машины шум не прекратился, обратитесь в сервисный центр.
Стук	При стирке большого количества белья может возникнуть стук. Как правило, это нормально. <ul style="list-style-type: none"> Если звук не прекращается, вероятно, возникла разбалансировка машины. Остановите машину и заново распределите загруженное белье.
	Возможно загруженное белье распределено неравномерно. <ul style="list-style-type: none"> Поставьте цикл на паузу и заново распределите загруженное белье после разблокировки дверцы.
Вибрирующий шум	Упаковочные материалы не удалены. <ul style="list-style-type: none"> Удалите упаковочные материалы.
	Возможно, загруженное белье неравномерно распределено по барабану. <ul style="list-style-type: none"> Поставьте цикл на паузу и заново распределите загруженное белье после разблокировки дверцы.
	Не все ножки, предназначенные для выравнивания, надежно и равномерно стоят на полу. <ul style="list-style-type: none"> См. раздел Выравнивание устройства для выравнивания устройства надлежащим образом.
	Пол не обладает достаточной жесткостью. <ul style="list-style-type: none"> Проверьте целостность и жесткость пола. См. раздел Требования к месту установки, чтобы правильно выбрать место установки.

Эксплуатация

Признаки	Причина и решение
Утечка воды.	<p>Сливные трубы засорены.</p> <ul style="list-style-type: none"> Устраните засор в сливной трубе. При необходимости следует прибегнуть к услугам сантехника.
	<p>Утечка вызвана неправильной установкой или засорением сливного шланга.</p> <ul style="list-style-type: none"> Очистите и выпрямите шланг. Регулярно выполняйте проверку и очистку сливного фильтра.
Машина не работает.	<p>Панель управления отключилась по причине отсутствия активности.</p> <ul style="list-style-type: none"> Это нормально. Чтобы включить устройство, нажмите кнопку Питание.
	<p>Машина выключена из розетки.</p> <ul style="list-style-type: none"> Убедитесь в том, что кабель питания надежно вставлен в работающую розетку.
	<p>Отключена подача воды.</p> <ul style="list-style-type: none"> Полностью откройте кран подачи воды.
	<p>Элементы управления не прошли должную настройку.</p> <ul style="list-style-type: none"> Убедитесь в правильности установки цикла стирки. Закройте дверцу и нажмите кнопку Пуск/Пауза.
	<p>Дверца открыта.</p> <ul style="list-style-type: none"> Закройте дверцу и убедитесь в том, что вещи не зажаты дверцей и не мешают полностью ее закрыть.
	<p>Автоматический выключатель выключен/плавкий предохранитель перегорел.</p> <ul style="list-style-type: none"> Проверьте автоматический выключатель/плавкий предохранитель домашней электросети. Замените предохранители или включите выключатель. Устройство должно быть подключено к выделенному контуру электросети. После восстановления подачи питания машина возобновит выполнение цикла стирки с места остановки.
	<p>Необходимо выполнить сброс системы управления в исходное состояние.</p> <ul style="list-style-type: none"> Нажмите кнопку Питание, после чего повторите выбор необходимой программы и нажмите кнопку Пуск/Пауза.
	<p>Пуск/Пауза не была нажата после установки цикла.</p> <ul style="list-style-type: none"> Нажмите кнопку Питание, после чего повторите выбор необходимой программы и нажмите кнопку Пуск/Пауза. Если кнопка Пуск/Пауза не будет нажата в течение 15 минут, машина будет выключена.
	<p>Слишком низкое давление воды.</p> <ul style="list-style-type: none"> Проверьте другой кран, находящийся в доме, чтобы убедиться в наличии достаточного давления воды в водопроводе.
	<p>Машина нагревает воду или производит пар.</p> <ul style="list-style-type: none"> В некоторых циклах стирки барабан может на некоторое время останавливаться, чтобы произвести нагрев воды до заданной температуры.

Признаки	Причина и решение
Кнопки не работают должным образом.	<p>Дверь не может быть открыта по соображениям безопасности после запуска устройства.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Проверьте наличие надписи CL на дисплее. Отключите функцию Блокировка дверцы при необходимости.
Дверца не открывается.	<p>После запуска машины дверцу невозможно открыть из соображений безопасности.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Убедитесь, что на дисплее отображается значок . Дверцу можно будет безопасно открыть после отключения подсветки значка .
Машина не наполняется водой должным образом.	<p>Засорился фильтр.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Убедитесь в том, что впускные фильтры на клапане наполнения не засорились.
	<p>Впускные шланги могут быть перекручены.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Убедитесь в том, что впускные шланги не перекручены или не засорены.
	<p>Недостаточный объем подаваемой воды.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Убедитесь в том, что краны горячей и холодной воды полностью открыты.
	<p>Шланги горячей и холодной воды перепутаны местами.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Проверьте соединения шлангов подачи воды.
Из машины не сливается вода.	<p>Сливной шланг перекручен.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Убедитесь в том, что сливной шланг не перекручен.
	<p>Слив расположен выше 1,2 м над уровнем пола.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Убедитесь в том, что сливной шланг расположен не выше 1,2 м над уровнем нижней поверхности машины.
Моющее средство подается не полностью или не подается совсем.	<p>Используется слишком много моющего средства.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Следуйте рекомендациям производителя моющего средства.
Цикл стирки длится дольше обычного.	<p>Загружен слишком малый объем.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Добавьте еще вещи, чтобы машина могла равномерно распределить нагрузку.
	<p>Тяжелые вещи перемешиваются с более легкими.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Чтобы машина могла равномерно распределять нагрузку при вращении, старайтесь стирать вещи примерно одинакового веса.
	<p>Белье распределено неравномерно.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Если вещи запутались, разложите их равномерно вручную.
Превышено время стирки.	<p>Обнаружено неравномерное распределение нагрузки или включена программа удаления пены.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Это нормально. Остаток времени, показанный на дисплее, является только приблизительным. Фактическое время может варьироваться.

Качество стирки

Признаки	Причина и решение
<p>Плохое удаление пятен</p>	<p>Ранее приобретенные пятна.</p> <ul style="list-style-type: none"> • На ранее постиранных вещах могут оставаться приобретенные пятна. Эти пятна может быть трудно удалить. Для удаления пятен может потребоваться ручная стирка или предварительная обработка.
<p>Появление пятен</p>	<p>Отбеливатель или смягчитель добавлены слишком рано.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Отсек в раздаточном лотке переполнен. Это приводит к ускоренному добавлению отбеливателя или смягчителя. Всегда измеряйте количество отбеливателя или смягчителя, чтобы предотвратить переполнение. • Медленно закройте раздаточный лоток.
	<p>Отбеливатель или смягчитель был добавлен непосредственно в загруженное белье в барабане.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Обязательно используйте раздаточный лоток, чтобы гарантировать, что средства для стирки распределяются правильным образом в необходимое время цикла.
	<p>Белье не рассортировано должным образом.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Чтобы предотвратить изменение цвета, необходимо стирать белье темных цветов отдельно от светлого и белого белья. • Не стирайте вещи с высокой степенью загрязнения вместе с вещами легкой степени загрязнения.
<p>Образование складок</p>	<p>Выгрузка из машины не проведена должным образом.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Вынимайте вещи из машины сразу после завершения цикла стирки.
	<p>Перегрузка машины.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Разрешается загружать машину полностью, однако барабан не должен быть плотно забит вещами. Дверца машины должна закрываться без затруднений.
	<p>Шланги горячей и холодной воды перепутаны местами.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Полоскание горячей водой может привести к образованию складок на белье. Проверьте соединения шлангов подачи воды.

Признаки	Причина и решение
Запах плесени или грибка из машины	Внутренняя часть машины не очищена должным образом. <ul style="list-style-type: none"> • Регулярно используйте функцию Очистка барабана.
	Сливной шланг установлен неправильно и вызывает сифонирование (вода течет обратно в стиральную машину). <ul style="list-style-type: none"> • При установке сливного шланга убедитесь, что он не перекручен или не забит.
	Не производится регулярная очистка раздаточного лотка для моющих средств. <ul style="list-style-type: none"> • Очистите лоток для моющих средств, особенно верх и низ отсека для лотка.
	Запахи могут возникнуть, если сливной шланг установлен неправильно и вызывает сифонирование (вода течет обратно в стиральную машину). <ul style="list-style-type: none"> • При установке сливного шланга убедитесь, что он не перекручен или не забит.
	Если лоток для моющего средства не очищается, причиной запаха может стать плесень и посторонние вещества. <ul style="list-style-type: none"> • Очистите лоток для моющих средств, особенно верх и низ отсека для лотка.

Wi-Fi

Признаки	Причина и решение
<p>Бытовой прибор и смартфон не подключены к сети Wi-Fi.</p>	<p>Пароль для Wi-Fi, к которой вы пытаетесь подключиться, неправильный.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Найдите сеть Wi-Fi, подключенную к вашему смартфону, удалите ее, а затем зарегистрируйте свой прибор в LG ThinQ.
	<p>Передача мобильных данных для вашего смартфона включена.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Выключите функцию Мобильные данные своего смартфона и зарегистрируйте устройство, используя сеть Wi-Fi.
	<p>Имя беспроводной сети (SSID) настроено неправильно.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Имя беспроводной сети (SSID) должно содержать английские буквы и цифры. (Не используйте специальные символы.)
	<p>Частота маршрутизатора не 2,4 ГГц.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Поддерживаются только маршрутизаторы с частотой 2,4 ГГц. Установите беспроводной маршрутизатор на частоту 2,4 ГГц и подключите к нему прибор. Для проверки частоты маршрутизатора обратитесь к интернет-провайдеру или изготовителю маршрутизатора.
	<p>Расстояние между прибором и маршрутизатором слишком большое.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Если расстояние между прибором и маршрутизатором слишком большое, сигнал может быть слабым и подключение может не настраиваться правильно. Измените место нахождения маршрутизатора, чтобы он находился ближе к прибору.

Для заметок

Для заметок



Дата изготовления указана на этикетке, расположенной на боковой части корпуса стиральной машины.

Формат даты: мм/гггг

Информацию о сертификации приборов, данные о номере сертификата и сроке его действия вы можете получить в Службе поддержки клиентов LG, позвонив по бесплатным номерам телефонов, указанным на этикетке, расположенной за дверцей на корпусе стиральной машины.