

**Водонепроницаемые детские GPS-часы с уровнем  
защиты IP67, поддержкой 4G и видеозвонков**

### **Руководство пользователя**



Компания Sirius благодарит Вас за покупку и рада  
предоставить услуги техподдержки по настройке  
часов. Для этого необходимо позвонить или написать  
по номеру +7-778-576-40-30.

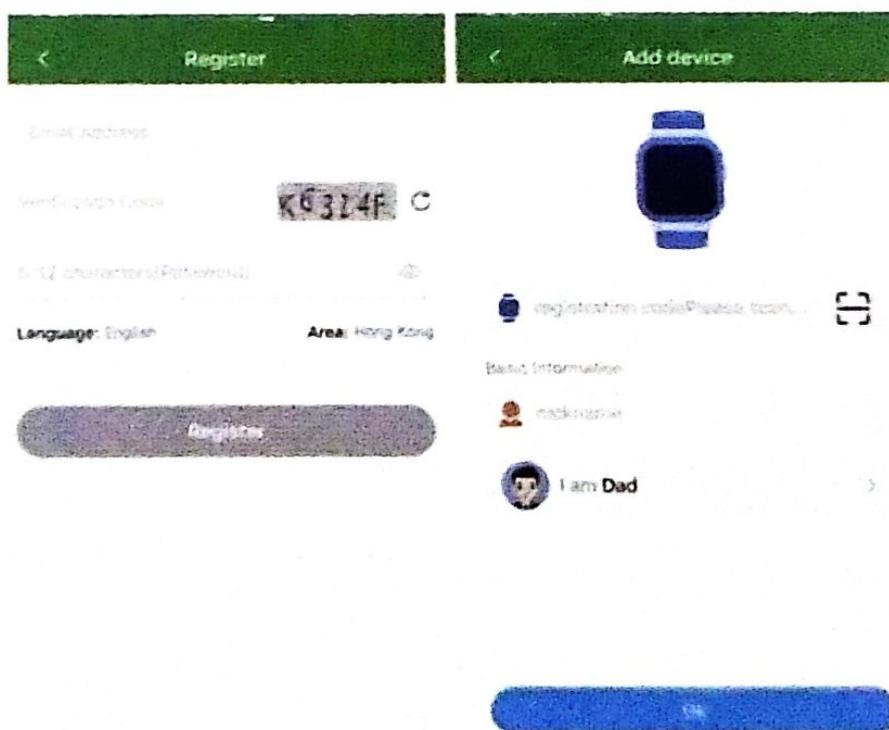
## 1. Перед использованием

Согласно поправкам к Закону РК «О защите прав потребителей» от 2 апреля 2019 года, абонентские устройства сотовой связи, в том числе GPS-часы, включены в перечень товаров, НЕ подлежащих возврату или обмену. Активируйте и зарегистрируйте симкарту на ваш ИИН с помощью оператора сотовой связи. Размер – Nano - SIM с поддержкой 4G. Установите тариф с интернет трафиком минимум 2 Гб. Тариф для смартчасов не подходит. Необходимо осуществить привязку SIM к IMEI устройства. Выключите часы перед установкой SIM-карты. Зарядите часы через Powerbank, компьютер либо ноутбук. Время зарядки - около 3 часов. Загрузите приложение «Setracker2» на свой телефон. Сим слот находится под силиконовым чехлом часов. Необходимо аккуратно надавить на экран большим пальцем и выдавить корпус. Слева корпуса вы увидите крышку сим слота, которую необходимо выдвинуть и вытащить острой иглой. Вставьте симку в сим слот и

наденьте чехол на корпус. Включите часы боковой кнопкой.

## 2. Регистрация и синхронизация часов

В приложении Setracker2 нажмите на кнопку «Регистрация». Заполните все поля, сохраните пароль. И убедитесь, что вы выбрали правильный сервер, к которому относится ваша страна, Азия и Океания.

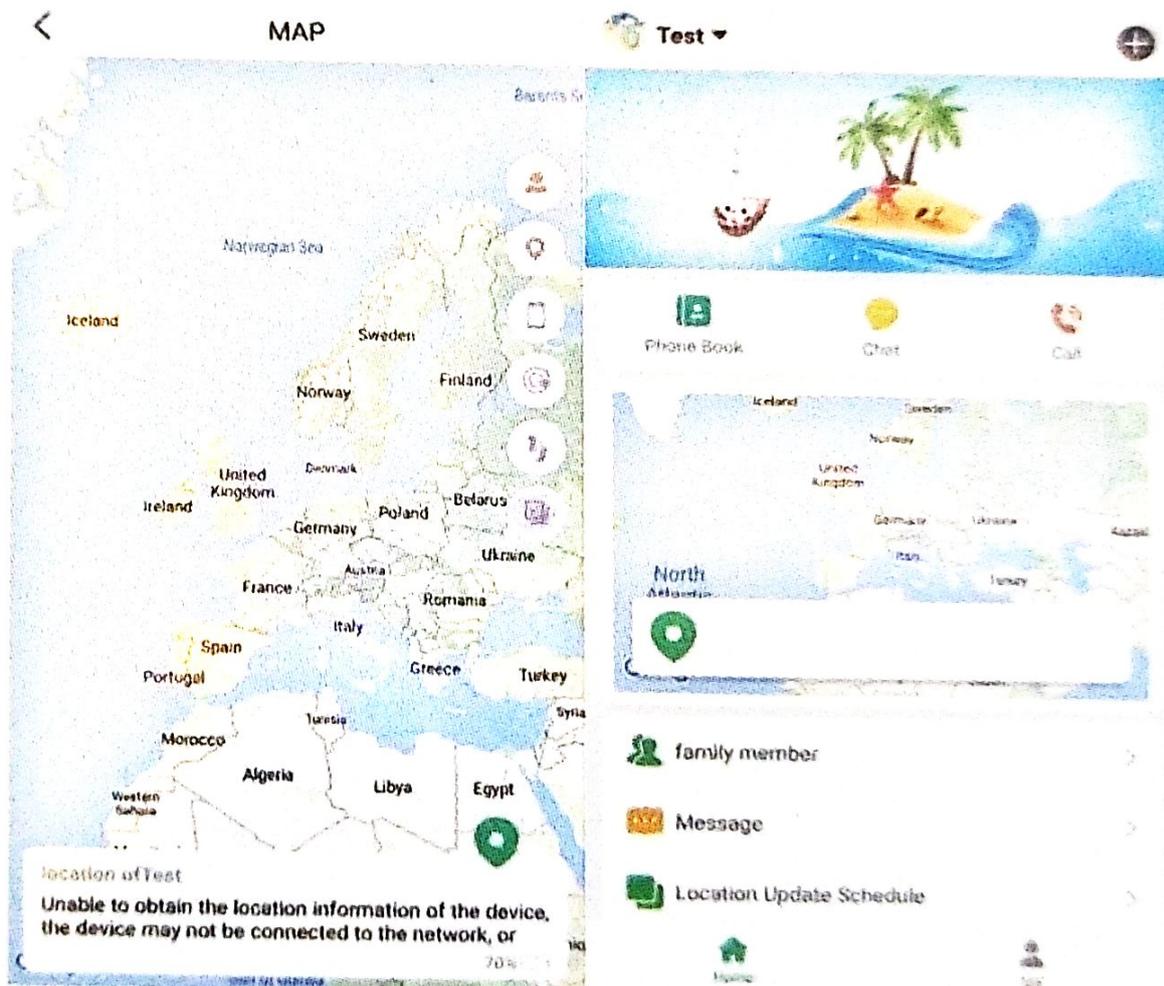


Важно: у первого члена семьи, который синхронизирует свои часы с приложением, будет учетная запись админа. Вторым членом семьи может быть создана новая учетная запись, получив разрешение от учетной записи админа.

### **3. Краткий обзор основных функций приложения**

**(1) Голосовые сообщения:** Нажмите кнопку для записи сообщения и отпустите для отправки.

**(2) Определение местоположения (Где ребенок):** Местоположение в режиме реального времени определяется тремя способами: 1) спутник GPS, если ребенок на улице (погрешность 2-5 м); 2) сотовые вышки LBS, если ребенок в помещении (погрешность до 500 м); 3) WI-FI трекер (погрешность до 50 м).



**(3) Радиус зоны безопасности.** Минимальный радиус - 200 м, устанавливается только на открытой местности. Когда ребенок выходит за пределы установленного радиуса, на приложение приходит уведомление.

(4) **История передвижений:** Данные о местоположении хранятся до 90 дней.

(5) **Другие функции.** Выпадающее меню слева на главной странице:

- **Здоровье:** чтобы запустить «Шагомер» в часах, вы должны активировать эту функцию в вкладке «Шагомер».
- **Сообщения:** для просмотра более ранних уведомлений.
- **Будильник и поощрения:** можно настроить максимум 3 будильника. Можно отправлять награды.
- **Удаленная камера:** для удаленного фотографирования с часов (функция подглядывания).
- **Видео-звонок:** видео-звонок через часы.
- **Номера SOS:** можно сохранить 3 контакта. После

удерживания кнопки SOS, часы автоматически позвонят на указанные контакты, а на приложение будет отправлено уведомление.

- **Режим работы геолокации:** как часто обновляются координаты часов. Рекомендуем ставить спящий режим, так как это влияет на длительность работы батарейки.
- **Обратный звонок (анонимная прослушка):** введите свой номер телефона и подтвердите, после чего вам поступит звонок с часов и вы сможете услышать что происходит в радиусе 1-3 м от часов.
- **Телефонная книга:** можно добавить до 15 контактов. Посторонние не смогут дозвониться до часов.
- **Часовой пояс:** East+6 (для Нур-Султана).
- **Удаленное отключение:** После того, как часы подключаются к приложению и используют Интернет,

их нельзя отключить нажатием на кнопку питания, но это можно сделать через приложение.

## **б) Устранение неисправностей**

1. Не получается зарегистрировать аккаунт / забыли пароль. Позвоните в техподдержку. Если выходит «Ошибка аккаунта», поменяйте регион на «Азия и Океания».

2. Часы не подключены.

а) Проверьте баланс. Убедитесь, что тарифный план списан и имеются Гб., симка привязана к устройству.

б) Отправьте 2 СМС на симку часов с вашего телефона. Убедитесь, что на симке достаточно денег для ответа.

1. `rw,123456,ip,54.169.10.136,8001#`

2. СМС с точкой доступа вашего оператора связи

`rw,123456,apn,internet.beeline.kz,,,40101#` для Билайна

`rw,123456,apn,internet.activ.kz,,,40102#` для Актива

pw,123456,apn,internet.kcell.kz,,,40102# для Кселл

pw,123456,apn,internet.tele2.kz,,,40177# для Теле2

Все смс пишутся без пробелов

### **(7) Правила эксплуатации часов**

НЕ заряжать GPS-часы напрямую от сети (розетка 220W), так как это влияет на срок эксплуатации изделия (не держит заряд положенного количества часов). Гарантия на батарею – 1 месяц. Необходимо заряжать часы только через Power-bank, ноутбук, телевизор не более 3 часов. Рекомендуем оставлять минимальный заряд батареи 10%. НЕ плавать в бассейне с часами на руках, не мочить их намеренно.

### ***Гарантийные обязательства:***

Гарантия распространяется ТОЛЬКО на недостатки изделия, возникшие по вине изготовителя (заводской брак). Замена неисправных частей и связанная с этим работа, производится за счет продавца.

2. Гарантийный ремонт и обслуживание производится в течение максимум 25 рабочих дней в сервисном центре продавца товара, только при предъявлении настоящего гарантийного талона.

**ОБМЕН ИЛИ ВОЗВРАТ ИЗДЕЛИЯ.** Для возврата/обмена товара НЕнадлежащего качества необходимо наличие заключения сервисного центра, который находится по адресу г.Нур-Султан, ул.Майлина 19, каб.536



**ТЕХПОДДЕРЖКА+7 778 576 40 30**

**Пн-пт с 10:00 – 19:00**

**ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ +7 701 400 04 54**

Сайт: [www.siriusgps.kz](http://www.siriusgps.kz)

Гарантия 12 месяцев.

**Серийный номер (IMEI)** \_\_\_\_\_

**Дата продажи:** \_\_\_\_\_

**Подпись и печать продавца** \_\_\_\_\_

**4G ұстайтын және бейнеқоңырауымен,  
IP67 қорғау деңгейлі, су өткізбейтін**

**балалар GPS-сағаты**

**Пайдаланушы нұсқаулығы**



*Sirius компаниясы* Сізді өнімін сатып алғаныңызға алғыс айтып отыра, сағатты баптауға техникалық қолдау қызметтерін ұсынуға қуанышты. Ол үшін +7-778-576-40-30 нөміріне қоңырау шалып немесе жазу керек.

## 1. Пайдалану алдында

- a. 2019 жылғы 2 сәуірдегі «Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы» ҚР Заңына енгізілген өзгертулерге сәйкес мобильді абоненттік құрылғылар, соның ішінде GPS сағаттары қайтаруға немесе айырбастауға жатпайтын тауарлар тізіміне енгізілген.
- b. Ұялы байланыс операторының көмегімен ЖСН үшін SIM картасын қосып, тіркеңіз. Өлшемі - 4G ұстайтын Nano - SIM. Интернеттегі 2 Гб тарифті орнатыңыз. SIM картасын құрылғыға байлап, қоңырауларды тексеріңіз. **Ескерту: онсыз сағат белсенді болмайды!** Немесе бізге + 7-778-576-40-30 жазыңыз.
- c. SIM картасын орнатпас бұрын сағатты өшіріңіз.
- d. Сағаттарыңызды Powerbank, компьютер немесе ноутбук арқылы қуаттандырыңыз. Қуаттандыру

---

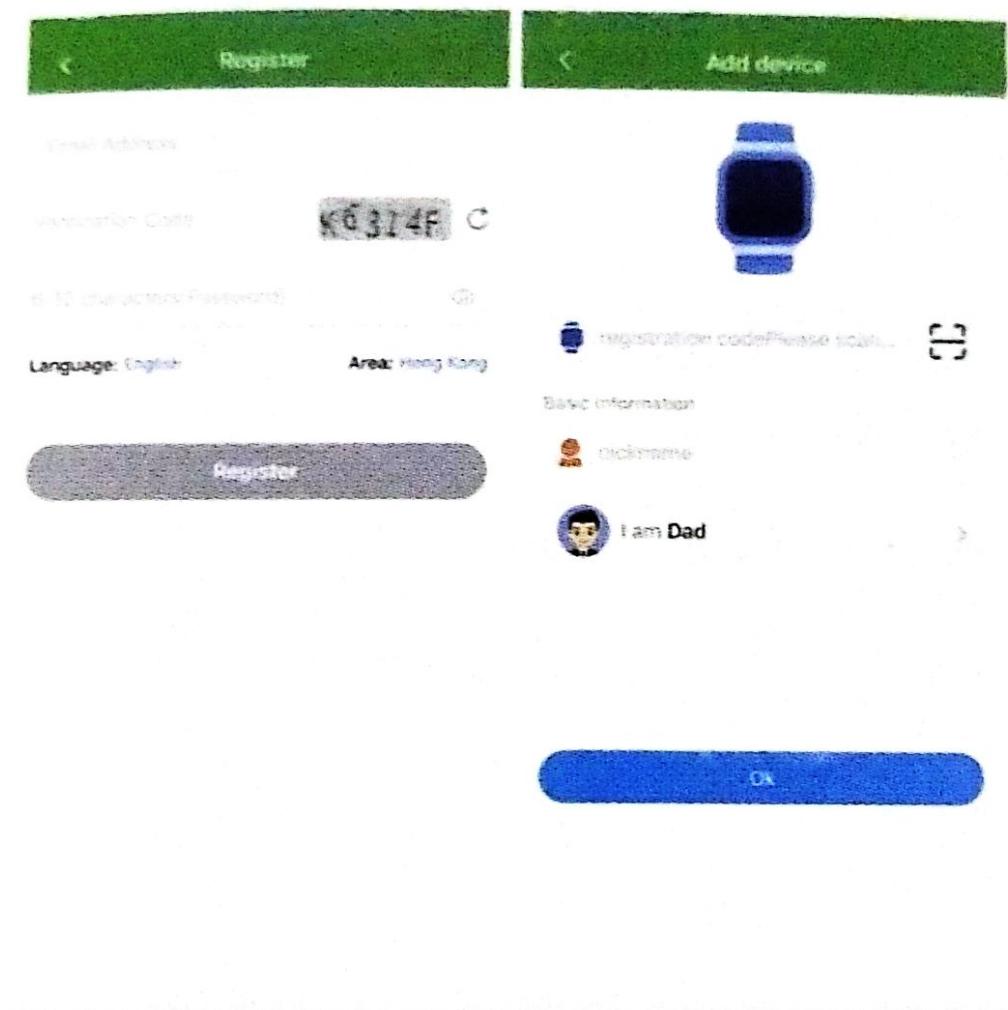
уақыты шамамен 3 сағатты құрайды.

e. Телефонға «Setracker2» қосымшасын жүктеңіз.

f. SIM ұясы сағаттың силикон қабының астында орналасқан. Экранды саусақтарыңызбен ақырын басып, корпусты қысып алуыңыз керек. Корпустың сол жағында сіз SIM ұясының қақпағын көресіз, оны итеріп, өткір инемен шығарып алу керек. SIM картасын SIM ұясына салыңыз және корпустың қақпағын салыңыз. Сағатты бүйірлік батырмамен қосыңыз.

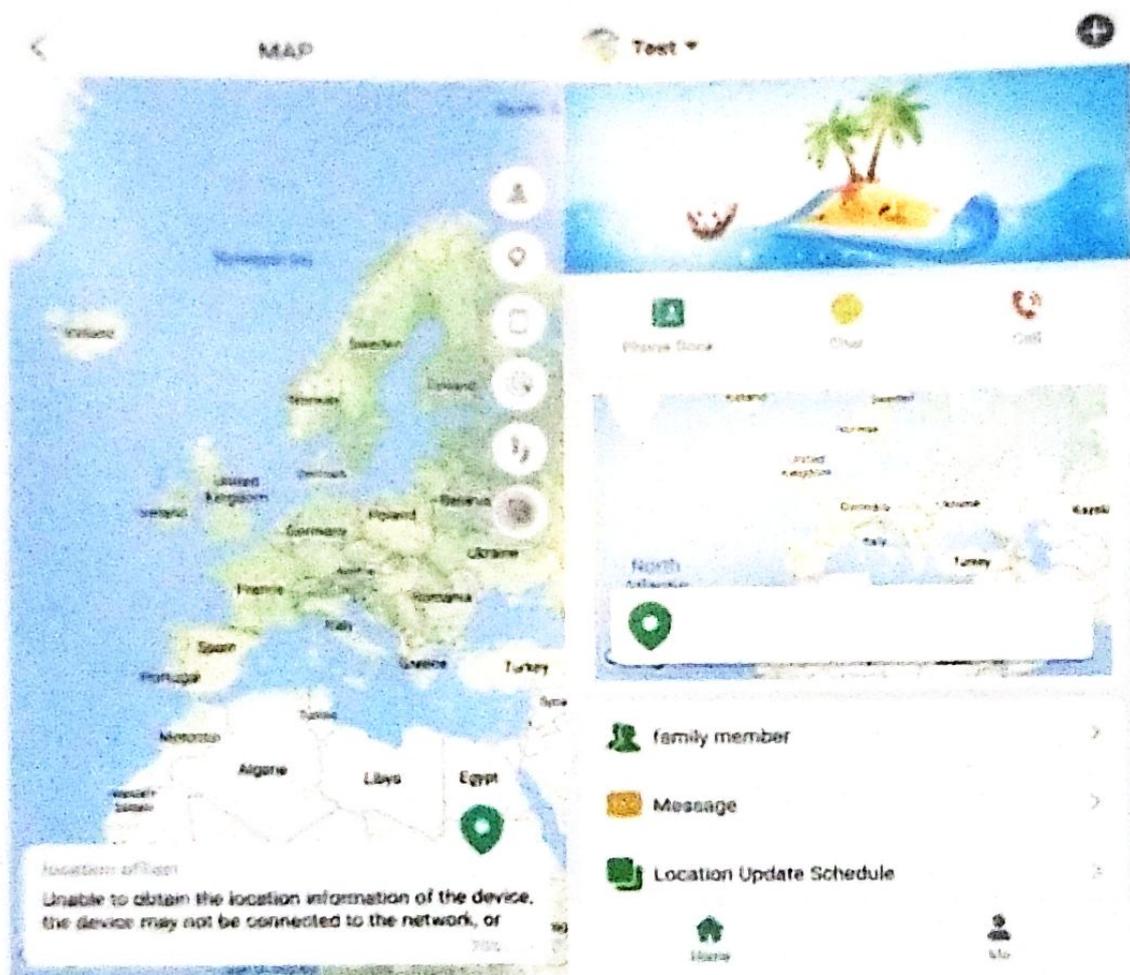
## **2. Сағатты тіркеу және синхрондау**

Setracker2 қосымшасында «Тіркелу» басқышынсын басыңыз. Барлық өрістерді толтырыңыз, пароліңізді сақтаңыз. Төменде Азия мен Океания аймағын дұрыс таңдағаныңызға көз жеткізіңіз. Басқа серверде сағат жұмыс істемейді.



**Маңызды:** сағатты синхрондаған бірінші отбасы мүшесінде әкімші тіркелгісі болады. Отбасының екінші мүшесі әкімші есептік жазбасының рұқсатымен жаңа тіркелгі жасай алады.

### 3. Қосымшаның негізгі функцияларына шолу



(1) Дауыс хабарламалары: хабарламаны жазу үшін батырманы басыңыз және жіберу үшін батырманы жіберіңіз.

**(2) Орналасқан жерді анықтау (Бала қайда):** нақты уақыттағы орналасу орны үш тәсілмен анықталады: 1) егер бала сыртта болса, GPS спутнигі (қателік 2-5 м); 2) LBS ұялы мұнаралары, егер бала үйде болса (қателік 500 м дейін); 3) WI-FI трекері (қателік 50 м дейін). GPS далада ғана жұмыс істейді.

**(3) Қауіпсіздік аймағының радиусы.** Ең аз радиусы - 200 м, ол тек ашық жерлерде орнатылады. Бала белгіленген радиустың шегінен шыққан кезде өтінішке хабарлама жіберіледі.

**(4) Қозғалыс тарихы:** Орналасқан жер туралы деректер 90 күнге дейін сақталады.

**(5) Басқа функциялар.** Негізгі беттің сол жағындағы ашылмалы мәзір:

- **Денсаулық «Қадам өлшегішті»** сағатыңызға қосу үшін, «Қадам өлшегіш» қойындысында осы мүмкіндікті

косуыңыз керек.

- **Хабарламалар:** ертерек хабарландыруларды карау.
- **Дабыл және мақтау:** ең көбі 3 дабылды орнатуға болады. Сіз сыйлықтар жібере аласыз.
- **Қашықтағы камера:** сағаттан қашықтан суретке түсіруге арналған (тыңдау функциясы).
- **Бейне қоңырау:** сағат арқылы бейне қоңырау.
- **SOS нөмірлері:** 3 байланыс нөмірін сақтауға болады. SOS батырмасын ұстағаннан кейін сағат көрсетілген байланыс нөмірлеріне автоматты түрде қоңырау шалып, қосымшаға хабарлама жіберіледі.
- **Геолокация жұмысының істеу тәртібі:** сағат координаттары қаншалықты жиі жаңартылады. Ұйқы режимін орнатуға кеңес береміз, себебі бұл батареяның қызмет ету мерзіміне әсер етеді .
- **Кері қоңырау шалу (телефонды жасырын тыңдау):** телефон нөміріңізді енгізіп, растаңыз,

содан кейін сізге сағат бойынша қоңырау келіп түседі және сіз сағаттан бастап 1-3 м радиуста не болып жатқанын естисіз.

- **Телефон кітапшасы:** 15 байланыс нөміріне дейін қосуға болады. Бейтаныстар сағатқа жете алмайды.
- **Уақыт белдеуі:** Шығыс + 6 (Нұр-Сұлтан қаласы үшін).
- **Қашықтан өшіру:** сағат қосымшаға қосылып, интернетті қолданғаннан кейін, оны қуат батырмасын басу арқылы өшіруге болмайды, бірақ оны қосымша арқылы жасауға болады.

#### **(6) Ақаулықтарды жою**

1. Мен тіркелгіні тіркей алмаймын / паролімді ұмытып кетіппін. Техникалық қолдау қызметіне қоңырау шалыңыз. Егер «Тіркелгі қатесі» пайда болса, аймақты «Азия және Океания» деп өзгертіңіз.
2. Сағат қосылмаған.

а) Балансты тексеріңіз. Тарифтік жоспардың есептен шығарылғанына және құрылғыға SIM картасы байланғанына көз жеткізіңіз.

б) Телефоннан сағаттың SIM картасына 2 SMS жіберіңіз. Жауап беру үшін SIM картаңызда акша жеткілікті екеніне көз жеткізіңіз.

1.pw,123456,ip,54.169.10.136,8001#

2. және байланыс операторының кіру нүктесімен SMS  
pw,123456,apn,internet.beeline.kz,,,40101 # Beeline үшін  
pw,123456,apn,internet.activ.kz,,,40102# Актив үшін  
pw,123456,apn,internet.kcell.kz,,,40102 # Kcell үшін  
pw,123456,apn,internet.tele2.kz,,,40177 # Tele2 үшін

Барлық SMS бос орынсыз жазылады

### **(7) сағаттарды пайдалану ережелері**

GPS сағатын тікелей желіден қуаттандыруға  
БОЛМАЙДЫ (220 Вт-тық розетка), бұл өнімнің

қызмет ету мерзіміне әсер етеді (қуатын белгіленген сағат ішінде ұстамайды). Батареяға кепілдік - 1 ай. Сағатты тек Power-bank, ноутбук, теледидар арқылы 3 сағаттан артық қуаттандыру қажет. Біз батареяның ең кем қуатын 10% қалдыруды ұсынамыз.

Бассейнде қолдарыңыздағы сағаттармен жүзбеніз, оны әдейі суламаңыз.

#### **Кепілдік міндеттемелері:**

1. Кепілдік ТЕК өндіруші тудырған өнімнің ақауларын (зауыттық ақаулар) қамтиды. Ақаулы бөлшектерді ауыстыру және соған байланысты жұмыстар сатушының есебінен жүзеге асырылады.
2. Кепілдік жөндеу және техникалық қызмет көрсету тауарды сатушының қызмет көрсету орталығында ең көп дегенде 25 жұмыс күні ішінде, осы кепілдік талонын көрсеткен кезде ғана жүзеге асырылады.

ӨНІМДІ АЛМАСТЫРУ немесе ҚАЙТАРУ. Сапасыз тауарларды қайтару / айырбастау үшін Нұр-Сұлтан, Майлин көшесі, 19, 536-бөлмеде орналасқан сервис орталығының қорытындысы болуы қажет.



ТЕХНИКАЛЫҚ ҚОЛДАУ + 7 778 576 40 30

Дс-жұма сағат 10: 00-ден 19: 00-ге дейін

СЕНІМ ТЕЛЕФОНЫ +7 701 400 04 54

Веб-сайт: [www.siriusgps.kz](http://www.siriusgps.kz)

Instagram: [sirius.gps](https://www.instagram.com/sirius.gps)

12 ай кепілдік.

Сериялық нөмір (IMEI) \_\_\_\_\_

Сату күні: \_\_\_\_\_

Сатушының қолы және мөрі: \_\_\_\_\_