

**SAMSUNG**

# РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

---

**QLED**

QE55Q80RAU QE65Q80RAU QE75Q80RAU



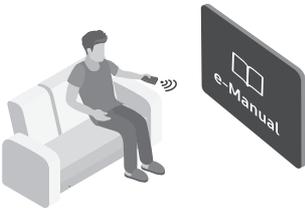
Благодарим за приобретение изделия компании Samsung.

Для наилучшего обслуживания зарегистрируйте свое устройство по адресу: [www.samsung.com](http://www.samsung.com)

Модель \_\_\_\_\_ Серийный номер \_\_\_\_\_

# Перед изучением этого руководства пользователя

К телевизору прилагается данное руководство пользователя и встроенное электронное руководство. Прежде чем приступить к изучению этого руководства пользователя, обратите внимание на следующее:

	<b>Руководство пользователя</b>	Прилагаемое руководство пользователя содержит сведения о безопасности изделия, его установке, комплектующих, начальной конфигурации и технических характеристиках.
	<b>e-Manual</b>	Дополнительные сведения об этом телевизоре приведены во встроенном в него электронном руководстве. <ul style="list-style-type: none"><li>• Чтобы открыть e-Manual, выберите  &gt;  Настройки &gt; Поддержка &gt; Открыть e-Manual</li></ul>

Руководства пользователя можно загрузить с веб-сайта ([www.samsung.com](http://www.samsung.com)) и просматривать их содержимое на ПК или мобильном устройстве.

## Знакомство с функциями, упрощающими работу с электронным руководством

- Некоторые экраны меню недоступны из электронного руководства.

	<b>Поиск</b>	Выбор элемента из списка результатов поиска для отображения соответствующей страницы.
<b>A-Z</b>	<b>Указатель</b>	Выбор ключевого слова для перехода на соответствующую страницу. – В некоторых регионах отдельные меню могут не отображаться.
	<b>Последние</b>	Выбор темы из списка недавно просмотренных тем.

## Знакомство с функциями кнопок на страницах электронного руководства

	<b>Попроб.</b>	Позволяет получить доступ к соответствующему элементу меню и сразу же опробовать функцию.
	<b>Связать</b>	Мгновенный переход к теме, указанной на странице указателя тем руководства e-Manual.

# Предупреждение! Важные указания по безопасности

Перед эксплуатацией телевизора ознакомьтесь с указаниями по безопасности.

Пояснения к символам на вашем изделии Samsung см. в таблице ниже.

<b>ОСТОРОЖНО!</b>			Изделие класса II: этот символ означает, что данное изделие не требует заземления. Если на изделии с силовым проводом этот символ отсутствует, НЕОБХОДИМО предусмотреть надежное соединение с защитным заземлением.
<b>ОПАСНОСТЬ ПОРАЖЕНИЯ ТОКОМ! НЕ ОТКРЫВАТЬ!</b>			
ВНИМАНИЕ! ВО ИЗБЕЖАНИЕ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ НЕ ОТКРЫВАЙТЕ КРЫШКУ (ИЛИ ЗАДНЮЮ ПАНЕЛЬ) ИЗДЕЛИЯ. ВНУТРИ ИЗДЕЛИЯ ОТСУТСТВУЮТ ДЕТАЛИ, РЕМОНТ КОТОРЫХ МОЖЕТ ВЫПОЛНЯТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ. ОБРАТИТЕСЬ К КВАЛИФИЦИРОВАННОМУ СПЕЦИАЛИСТУ.			Напряжение переменного тока: номинальное напряжение, обозначенное этим символом, соответствует напряжению переменного тока.
	Этот символ свидетельствует о том, что внутри изделия имеется высокое напряжение. Любой контакт с деталями внутри изделия представляет опасность.		Напряжение постоянного тока: номинальное напряжение, обозначенное этим символом, соответствует напряжению постоянного тока.
	Этот символ обозначает, что к изделию прилагается важный документ, касающийся его эксплуатации и технического обслуживания.		Внимание! Перед использованием ознакомьтесь с инструкциями: этот символ призывает пользователей ознакомиться со сведениями о безопасности, приведенными в руководстве пользователя.

- Щели и отверстия в корпусе, а также в задней и нижней части предназначены для обеспечения необходимой вентиляции. Чтобы обеспечить надежную работу данного устройства, а также защитить его от перегрева, не перекрывайте эти щели и отверстия.
  - Не устанавливайте данное устройство в изолированном пространстве, например в книжном шкафу или во встроенной мебели, если не обеспечивается надлежащая вентиляция.
  - Не устанавливайте данное устройство вблизи или поверх радиатора, нагревателя или в местах, подверженных воздействию прямых солнечных лучей.
  - Во избежание возгорания или поражения электрическим током не размещайте на устройстве сосуды с водой (вазы и т. д.).
- Не подвергайте данное устройство воздействию воды и влаги (не размещайте его возле ванны, раковины, кухонной мойки или стирального бака, на влажной поверхности, около бассейна и т. п.) При попадании воды в устройство отсоедините его от электросети и немедленно обратитесь к официальному дилеру.
- В данном устройстве установлены батарейки. В вашем регионе могут действовать предписания по надлежащей утилизации батареек с учетом экологических требований. Для получения информации по утилизации или переработке обратитесь в местные органы власти.
- Не допускайте перегрузки сетевых розеток, адаптеров и удлинительных шнуров, поскольку это может привести к возгоранию или поражению электрическим током.
- Кабели питания необходимо проложить таким образом, чтобы на них нельзя было случайно наступить или зажать предметами, помещенными на них или рядом с ними. Особое внимание следует уделить местам, где шнур соединяется с вилками, электрическими розетками или выходит из устройства.

- Для обеспечения защиты данного устройства во время грозы или в период длительного хранения в отключенном состоянии отсоединяйте его от сетевой розетки, антенны или кабельной системы. Это обеспечит защиту устройства от удара молнии и скачков напряжения в электросети.
  - Прежде чем подсоединять кабель питания переменного тока к разъему адаптера постоянного тока, убедитесь в том, что значение напряжения, указанное на адаптере постоянного тока, соответствует напряжению в местной электросети.
  - Ни в коем случае не вставляйте металлические предметы в открытые части данного устройства. Это может привести к поражению электрическим током.
  - Во избежание поражения электрическим током не прикасайтесь к внутренним компонентам устройства. Вскрывать устройство разрешается только квалифицированному специалисту.
  - Убедитесь, что шнур питания надежно зафиксирован в розетке. При отсоединении кабеля питания от розетки всегда тяните за вилку. Никогда не тяните за кабель питания. Не прикасайтесь к кабелю питания мокрыми руками.
  - Если устройство работает неправильно, например, появились необычные звуки или запах, немедленно отключите его от розетки и обратитесь к официальному дилеру или в сервисный центр.
  - Обязательно отключайте кабель питания от розетки, если не планируете использовать телевизор в течение длительного времени или собираетесь надолго уехать (особенно если в это время дома остаются дети, пожилые люди или лица с ограниченными возможностями).
    - Накопившаяся пыль может привести к поражению электрическим током, утечке тока или возгоранию вследствие искрения, нагревания кабеля питания или нарушения изоляции на нем.
  - Если телевизор установлен в сильно запыленном помещении или в помещении с резкими колебаниями температуры, высокой влажностью или наличием химических веществ, а также в случае, если устройство будет работать круглосуточно (например, в аэропортах, на железнодорожных вокзалах и т. д.), обратитесь в официальный сервисный центр. В противном случае возможно серьезное повреждение телевизора.
  - Используйте только правильно заземленную вилку и розетку.
    - Неправильное заземление может привести к поражению электрическим током или повреждению оборудования. (Только для оборудования класса I.)
  - Для полного отключения устройства от источника питания следует отключить его от сетевой розетки. Чтобы устройство можно было быстро отключить, розетка и штекер должны находиться в легкодоступном месте.
  - Храните принадлежности (батарейки и т. д.) в недоступном для детей месте.
  - Не бросайте изделие и не подвергайте его ударам. При повреждении изделия отсоедините кабель питания и обратитесь в сервисный центр Samsung.
  - Перед очисткой отсоедините кабель питания от электрической розетки, затем протрите изделие мягкой сухой тканью. Не используйте такие химические вещества, как воск, бензин, спирт, растворители, инсектициды, освежители воздуха, смазочные или моющие вещества. Это может привести к повреждению поверхностей телевизора или стиранию надписей на нем.
  - Не подвергайте устройство воздействию воды.
  - Не бросайте батареи в огонь.
  - Не допускайте короткого замыкания или нагревания батарей, не разбирайте их.
  - В случае замены батарей в пульте дистанционного управления на батареи неправильного типа существует опасность взрыва. Для замены используйте только такие же или аналогичные батареи.
- \* Рисунки и иллюстрации в данном руководстве пользователя представлены только для справки. Они могут отличаться от фактического внешнего вида устройства. Конструкция и характеристики изделия могут быть изменены без предварительного уведомления.

# Содержание

	Перед изучением этого руководства пользователя	2
	Предупреждение! Важные указания по безопасности	3
<b>01</b>	<b>Что входит в комплект?</b>	
<b>02</b>	<b>Подключение телевизора к устройству One Connect</b>	
<b>03</b>	<b>Установка телевизора</b>	
	Монтаж телевизора на стене	9
	Обеспечение достаточной вентиляции для телевизора	10
	Крепление телевизора к подставке	11
	Меры предосторожности: Надежное крепление телевизора к стене	11
<b>04</b>	<b>Интеллектуальный пульт ДУ Samsung</b>	
	Кнопки интеллектуального пульта ДУ Samsung	12
	Сопряжение телевизора Samsung и Интеллектуального пульта ДУ Samsung	13
	Установка батарей в Интеллектуальный пульт ДУ Samsung	13
<b>05</b>	<b>Первоначальная настройка</b>	
	Использование руководства ТВ-контроллер	14
<b>06</b>	<b>Подключение к сети</b>	
	Беспроводное сетевое соединение	15
	Проводное сетевое соединение	15
<b>07</b>	<b>Устранение неисправностей и обслуживание</b>	
	Поиск и устранение неисправностей	16
	Что такое удаленная поддержка?	18
	Датчик экономного режима и яркость экрана	18
	Очистка поверхности телевизора	19
<b>08</b>	<b>Технические характеристики и прочая информация</b>	
	Технические характеристики	20
	Условия окружающей среды	21
	Уменьшение потребления электроэнергии	21
	Лицензии	21
	Режим ожидания	23

# 01 Что входит в комплект?

Убедитесь, что в комплект поставки телевизора входят перечисленные ниже приспособления. Если какой-либо элемент комплекта отсутствует, обратитесь к своему дилеру.

- Интеллектуальный пульт ДУ Samsung и батареи (AAA, 2 шт.)
- Гарантийный талон и нормативная информация (предоставляется не для всех стран)
- Руководство пользователя
- Кабель питания One Connect



One Connect

One Invisible  
Connection

Адаптер для  
настенного крепления

Bending Cover

- Цвет и форма устройств могут различаться в зависимости от модели.
- Кабели, не входящие в комплект поставки, можно приобрести отдельно.
- Открывая коробку, убедитесь в наличии всех принадлежностей (некоторые из них могут быть скрыты под упаковочным материалом).

В следующих случаях может взиматься плата за обслуживание:

- если специалист прибудет на вызов, но не обнаружит неисправности изделия (это возможно, если вы не ознакомились с руководством пользователя);
- если вы передадите изделие в ремонтный центр, но специалисты центра не обнаружат никаких дефектов (это возможно, если вы не ознакомились с руководством пользователя).

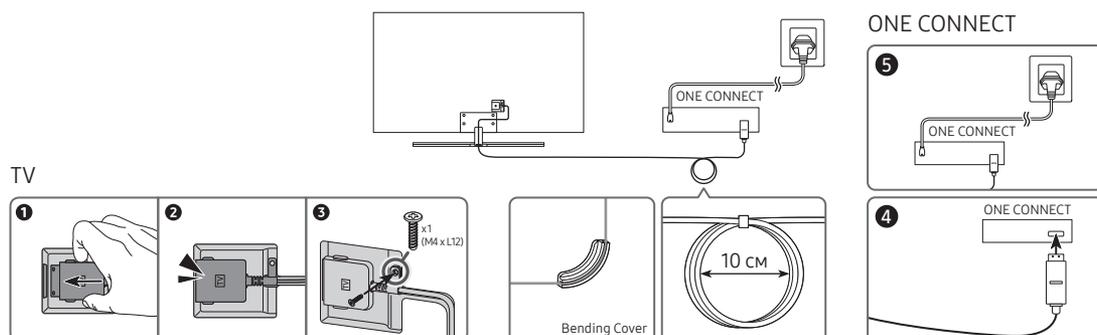
Вы будете проинформированы о размере платы за обслуживание до визита специалиста.



**Предупреждение!** Существует опасность повреждения экрана при неправильном обращении с ним. Рекомендуем поднимать телевизор, удерживая его за края, как показано на рисунке.



## 02 Подключение телевизора к устройству One Connect



- Цвет и форма изделия могут различаться в зависимости от модели.

Чтобы подключить кабель One Invisible Connection к устройству One Connect и к телевизору, выполните следующие действия.

1. Полностью собрав телевизор и установив его в месте эксплуатации, подсоедините кабель One Invisible Connection к устройству One Connect и телевизору согласно инструкциям, описанным выше в шагах 1–4.

**ВНИМАНИЕ:** Убедитесь, что оба разъема надежно подсоединены. Если какой-либо разъем подсоединен ненадежно, существует опасность получить сильный удар током.

2. Подключите кабель переменного тока One Connect сначала к устройству One Connect, а затем к розетке питания, как указано в шаге 5 выше.

**ВНИМАНИЕ:** Неукоснительно соблюдайте инструкции. Очень важно подключать кабель питания к розетке в последнюю очередь. Прежде чем отсоединить кабель One Invisible Connection от задней панели телевизора или устройства One Connect, обязательно нужно отсоединить кабель питания от розетки.

- Дополнительные сведения см. в иллюстрированном кратком руководстве по установке.



- Не используйте устройство One Connect, если оно находится в перевернутом или вертикальном положении.
- Если при подключении кабеля One Invisible Connection его потребуется согнуть, используйте аксессуар Bending Cover, который предотвращает заламывание кабеля One Invisible Connection под углом 90 градусов. В противном случае кабель может быть поврежден.
- При подключении кабеля One Invisible Connection обращайте внимание на форму и размер разъемов, чтобы правильно подсоединить кабель. Если они подключены неправильно, возможны сбои в работе изделия.
- При подключении One Invisible Connection не скручивайте кабель One Invisible Connection. В противном случае возможно ухудшение качества изображения на телевизоре или повреждение кабеля.
- Укладывайте оставшуюся часть кабеля, руководствуясь рисунком на предыдущей странице.
- Не допускайте указанных ниже действий в отношении кабеля. Кабель One Invisible Connection имеет силовой контур. При невыполнении требований возможно повреждение кабеля и поражение электрическим током.
- Будьте осторожны при обращении с устройством One Connect. Оно тяжелое.



не сгибайте кабель;



не перекручивайте  
кабель;



Не тяните



не пережимайте;



Поражение  
электрическим  
током

#### ИЗДЕЛИЕ КЛАССА 1, ИСПОЛЬЗУЮЩЕЕ ЛАЗЕР (One Invisible Connection)

- Внимание! В открытом состоянии испускает невидимое лазерное излучение. Не смотрите на луч.
    - Не сгибайте кабель One Invisible Connection сверх меры. Не перерезайте кабель.
    - Не ставьте на кабель тяжелые предметы.
    - Не разбирайте его разъемы.
  - Внимание! Использование элементов управления, осуществление регулировки или действий, отличных от описанных здесь, могут привести к поражению опасным излучением.
3. Подключите периферийные устройства (антенну, кабельную приставку, проигрыватель Blu-ray или др.) к устройству One Connect. Подробные сведения см. в руководстве по использованию комплекта принадлежностей.

## 03 Установка телевизора

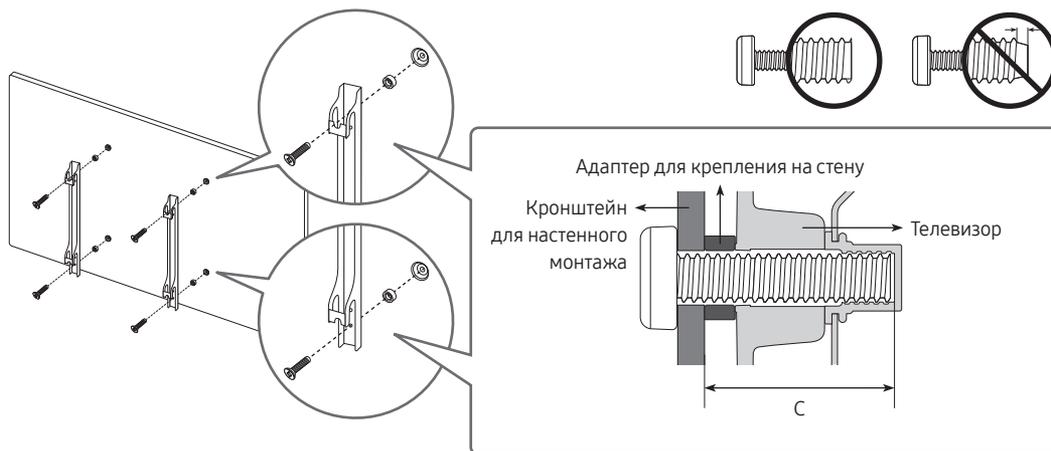
### Монтаж телевизора на стене



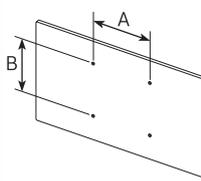
При креплении телевизора на стену следует строго придерживаться рекомендаций производителя. В случае неправильной установки телевизор может соскользнуть или упасть и нанести серьезные травмы ребенку или взрослому человеку. Кроме того, возможны серьезные повреждения самого устройства.

При использовании модели с настенным креплением установите адаптер, как показано на рисунке, и только после этого приступайте к установке комплекта для настенного крепления.

- См. руководство по установке к набору Samsung для настенного монтажа.



- Samsung Electronics не несет ответственности за повреждения изделия или травмы, полученные в результате самостоятельной установки настенного крепления покупателем.
- Устанавливайте настенное крепление на прочную стену перпендикулярно полу. В случае монтажа настенного крепления на другие виды поверхностей, обратитесь за консультацией к местному дилеру. При монтаже на потолке или наклонной стене телевизор может упасть и стать причиной тяжелой травмы.
- На следующей странице представлены стандартные размеры комплектов для настенного крепления.
- При использовании настенного крепления стороннего производителя длина винтов должна соответствовать значениям в столбце С таблицы на следующей странице.
- При установке комплекта для настенного крепления рекомендуется вкрутить все четыре винта VESA.
- Если комплект крепится только двумя верхними винтами, используйте специальный комплект Samsung для такого крепления. Комплект для такого типа настенного крепления доступен не во всех регионах.

Размер телевизора в дюймах	Параметры отверстий для винтов стандарта VESA, в миллиметрах (A × B)	C (мм)	Стандартный винт	Количество	
55	200 × 200	41-43	M8	4	
65	400 × 300				
75	400 × 400				



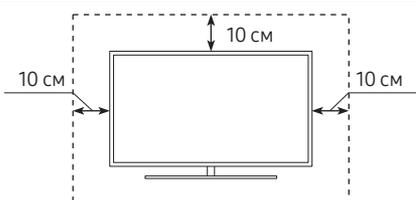
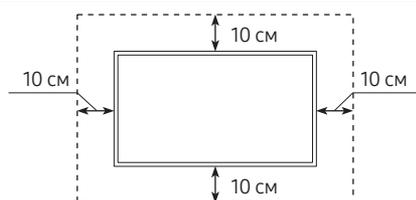
Не выполняйте установку набора для настенного монтажа, когда телевизор включен. Это может привести к травме вследствие поражения током.

- Не используйте слишком длинные винты или винты, не соответствующие стандарту VESA. Использование винтов длиннее стандартного размера может привести к повреждению внутренних элементов телевизора.
- Длина винтов для настенного крепления, не соответствующая стандарту VESA, может отличаться в зависимости от технических характеристик настенного крепления.
- Не затягивайте винты слишком сильно. Это может повредить устройство или стать причиной его падения и привести к травме. Samsung не несет ответственности за подобные несчастные случаи.
- Samsung не несет ответственности за повреждение устройства или травмы, полученные при использовании настенного крепления, не соответствующего стандартам VESA или не предназначенного для этих целей, а также в случае несоблюдения инструкций по установке устройства.
- Не устанавливайте телевизор под наклоном более 15 градусов.
- Установку телевизора на стену всегда следует выполнять вдвоем.

## Обеспечение достаточной вентиляции для телевизора

При установке телевизора и One Connect оставьте расстояние не менее 10 см между телевизором и One Connect и другими объектами (стенами помещения, стенками шкафов и т. д.) для обеспечения достаточной вентиляции. Отсутствие достаточной вентиляции может стать причиной возгорания или поломки изделия из-за перегрева.

- При установке телевизора на подставку или настенное крепление используйте только те детали, которые поставляются Samsung Electronics. При использовании деталей других производителей могут возникнуть проблемы с установкой изделия, кроме того, изделие может упасть и нанести травму.

Установка на подставку	Установка на настенное крепление
	

## Крепление телевизора к подставке

Убедитесь в наличии всех перечисленных принадлежностей и в том, что сборка подставки осуществляется в соответствии с прилагающимися инструкциями по сборке.

## Меры предосторожности: Надежное крепление телевизора к стене



**Внимание!** Запрещается тянуть, толкать телевизор или повисать на нем, поскольку это может привести к его падению. Следите за тем, чтобы дети не повисали на телевизоре и не раскачивали его. В результате таких действий телевизор может опрокинуться и нанести серьезные и даже смертельные травмы. Соблюдайте все меры предосторожности, описанные в прилагаемой к телевизору брошюре по безопасности. Для дополнительной устойчивости и безопасности приобретите и установите приспособление против скольжения (см. ниже).



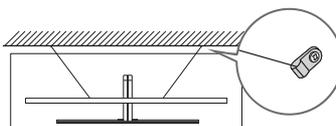
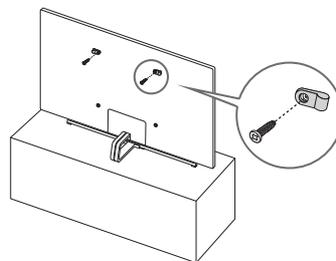
**ВНИМАНИЕ:** Запрещается устанавливать телевизор на неустойчивой поверхности. Он может упасть и нанести серьезные и даже смертельные травмы. Во избежание травмирования находящихся рядом людей, особенно детей, соблюдайте простые меры предосторожности.

- Следуйте рекомендациям производителя при выборе тумбы или подставки для размещения телевизора.
- Устанавливайте телевизор только на устойчивую мебель.
- Не устанавливайте телевизор на краю тумбы или подставки.
- Устанавливая телевизор на высоких предметах мебели (например, на шкафах), надежно прикрепите телевизор и мебель, на которой он стоит, к стене или другой подходящей конструкции.
- Между телевизором и мебелью, на которой он установлен, не должно быть ткани или посторонних материалов.
- Проинструктируйте детей об опасности, которая может возникнуть, если они заберутся на мебель, например чтобы добраться до телевизора или его элементов управления.

При хранении, перемещении телевизора или его замене придерживайтесь тех же инструкций, что и для предыдущего телевизора.

## Предотвращение падения телевизора

1. С помощью винтов соответствующего размера надежно прикрепите к стене набор кронштейнов. Убедитесь, что винты надежно закреплены на стене.
  - В зависимости от типа стены могут потребоваться дополнительные приспособления, например дюбели для стен.
2. С помощью винтов подходящего размера надежно прикрепите к телевизору набор кронштейнов.
  - Спецификацию винтов для стандартных винтов см. в таблице в разделе «Монтаж телевизора на стене».
3. Закрепите кронштейны, прикрепленные к телевизору, и кронштейны, прикрепленные к стене, с помощью износостойкого троса повышенной прочности, а затем надежно зафиксируйте его.
  - Устанавливайте телевизор ближе к стене, чтобы он не опрокинулся назад.
  - Закрепите трос так, чтобы кронштейны на стене находились на одном уровне с кронштейнами на телевизоре или ниже них.



- Цвет и форма изделия могут различаться в зависимости от модели.

# 04 Интеллектуальный пульт ДУ Samsung

## Кнопки интеллектуального пульта ДУ Samsung

- Изображения, кнопки и функции Интеллектуального пульта ДУ Samsung могут отличаться в зависимости от модели.
- Функция Настройка универсального пульта дистанционного управления работает надлежащим образом, только если используется Интеллектуальный пульт ДУ Samsung, поставляемый с телевизором.

### (Выключение)

Нажмите, чтобы включить или выключить телевизор.

### (кнопка Цвет / цифра)

При каждом нажатии этой кнопки поочередно отображается окно кнопок цвета и виртуальная цифровая панель.

- Они используются для получения доступа к дополнительным параметрам активированной функции.
- Нажмите эту кнопку для отображения виртуальной цифровой панели на экране. Она предназначена для ввода цифровых значений. Выберите цифры, а затем выберите **Готово**, чтобы ввести цифровое значение. Функция используется для смены канала, ввода PIN-кода, почтового индекса и т. д.
- При нажатии в течение 1 секунды или больше появится меню TTX.

### Выбор

Выбор или запуск выделенного элемента. При нажатии кнопки во время просмотра трансляции появится подробная информация об этой программе.

### (Возврат)

Возврат к предыдущему меню. При нажатии в течение 1 секунды или больше выполнение текущей функции прекращается. При нажатии кнопки во время просмотра программы откроется предыдущий канал.

### (воспроизведение/пауза)

При нажатии появятся элементы управления воспроизведением. С помощью этих элементов можно управлять проигрываемым мультимедийным содержимым.

### (Smart Hub)

Возврат на первоначальный экран.

Русский - 12

### (Bixby)

Вызов функции Bixby. Нажмите и удерживайте кнопку, произнесите команду, а затем отпустите кнопку для запуска Bixby.

При нажатии кнопки в нижней части экрана отобразится меню **Изучить сейчас**.

- Доступность языков и функций Bixby зависит от географического региона.

### (Ambient Mode)

В режиме работы с телевизором нажмите эту кнопку для перехода в режим **Ambient Mode**.

Если телевизор выключен, при нажатии этой кнопки он включится в режиме **Ambient Mode**.

### Навигационная клавиша (вверх/вниз/влево/вправо)

Перемещение фокуса и изменение значений элементов меню телевизора.

### VOL (Громкость)

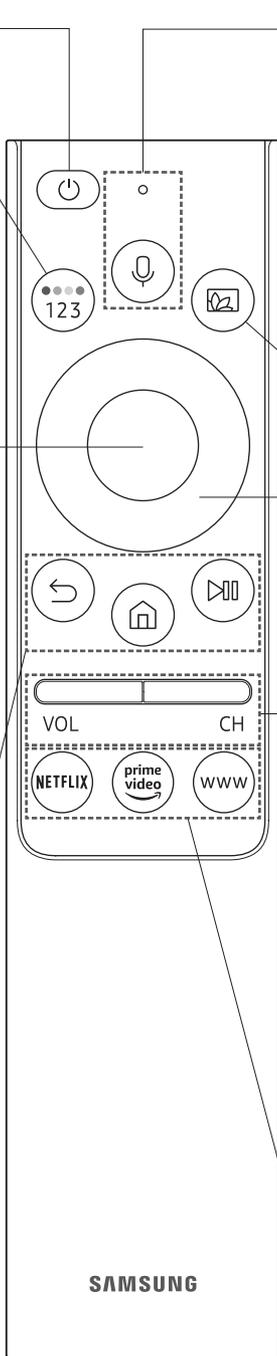
Настраивайте громкость с помощью кнопок со стрелками вверх и вниз. Чтобы выключить звук, нажмите кнопку. При нажатии этой кнопки в течение одной секунды или дольше откроется меню **Ссылки доступности**.

### CH (Канал)

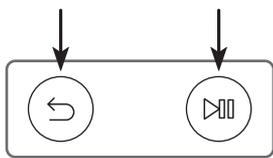
Переключайте каналы с помощью кнопок со стрелками вверх и вниз. Нажмите эту кнопку, чтобы открыть экран **Телегид**.

- Если удерживать эту кнопку нажатой 1 секунду или дольше, открывается **Список каналов**.

Для запуска функции нажмите соответствующую кнопку.

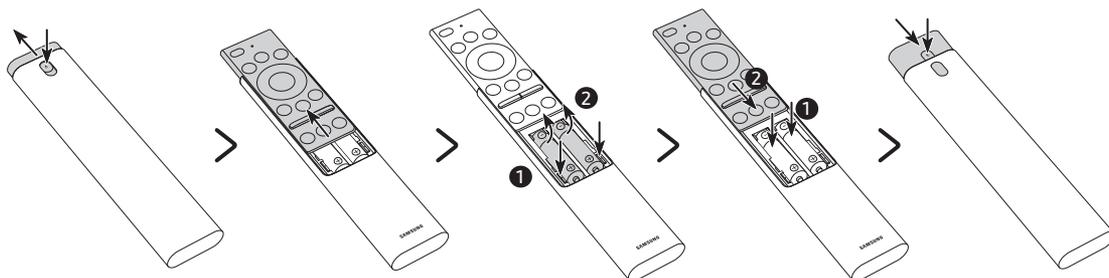


## Сопряжение телевизора Samsung и Интеллектуального пульта ДУ Samsung



При первом включении телевизора будет автоматически выполнено сопряжение Интеллектуального пульта ДУ Samsung с телевизором. Если сопряжение Интеллектуального пульта ДУ Samsung с телевизором не происходит автоматически, направьте пульт на датчик пульта ДУ телевизора, затем одновременно нажмите кнопки  и , показанные на рисунке слева, и удерживайте их не менее 3 секунд.

## Установка батарей в Интеллектуальный пульт ДУ Samsung



1. Нажмите кнопку  находящуюся в верхней части задней панели Интеллектуального пульта ДУ Samsung. Корпус должен немного выступить над крышкой.
  2. Переверните пульт и сдвиньте его корпус вверх, открыв батарейный отсек.
  3. Если в пульте ДУ установлены батарейки, выньте их: нажмите кнопки  и  по обеим сторонам батарейного отсека.
  4. Вставьте две новые батареи (1,5 В, тип ААА) в батарейный отсек, соблюдая правильную полярность (+, -). После этого сдвиньте корпус пульта ДУ так, чтобы он практически встал на первоначальное место.
  5. Переверните пульт, нажмите и удерживайте кнопку  в верхней части задней панели, а затем сдвиньте корпус пульта вниз на место.
- Рекомендуется использовать щелочные батареи, которые обеспечивают более длительный срок службы.

# 05 Первоначальная настройка

При первом включении телевизора запускается исходная настройка. Первоначальная настройка позволяет одновременно настроить основные параметры работы телевизора, такие как режим приема телевизионного сигнала, поиск каналов и подключение к сети.

- Обязательно подключите внешние устройства перед тем, как начинать первоначальную настройку.
- Для использования интеллектуальных функций телевизор должен быть подключен к сети Интернет.

Первоначальную настройку также можно запустить из меню телевизора (🏠 > ⚙️ Настройки > Общие > Сброс).

Выполняя инструкции, которые отображаются на экране начальной настройки, настройте основные параметры телевизора в соответствии с условиями просмотра.

## Использование руководства ТВ-контроллер

Контроллер ТВ-контроллер, расположенный внизу телевизора, позволяет управлять большинством функций телевизора без пульта ДУ. Во время просмотра телевизора можно переключать каналы нажатием навигационных кнопок со стрелками вверх и вниз на контроллере ТВ-контроллер, а также регулировать громкость нажатием навигационных кнопок со стрелками влево и вправо. Чтобы открыть меню управления, нажмите (🏠) на контроллере ТВ-контроллер.

Чтобы открыть элемент меню, нажимайте навигационные кнопки на контроллере ТВ-контроллер для перехода к нужному элементу, а затем нажмите кнопку (🏠) на контроллере ТВ-контроллер.

- Если с логотипа SAMSUNG или нижней части телевизора не снята защитная пленка, экран может быть тусклым. В таком случае снимите защитную пленку.



### ТВ-контроллер / Датчик пульта ДУ

- Нажать кнопку (🏠): Отображение Меню управления. / Выбор или запуск выделенного элемента.
- Нажать и удерживать кнопку (🏠): Работа запущенной функции будет прекращена.
- Кнопка перехода вверх / вниз: Переключение канала.
- Кнопка перехода влево / вправо: Изменение уровня громкости.

ТВ-контроллер находится на нижней панели телевизора.

## 06 Подключение к сети

Подключение телевизора к сети обеспечивает доступ к онлайн-услугам, например Smart Hub, а также к обновлениям программного обеспечения.

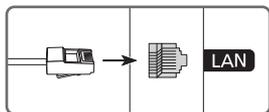
### Беспроводное сетевое соединение

Подключите телевизор к сети Интернет с помощью стандартной точки доступа или модема.



Кабель локальной сети (не входит в комплект)

### Проводное сетевое соединение



Подключите свой телевизор к сети с помощью кабеля локальной сети.

- Телевизор не сможет подключиться к сети Интернет, если скорость соединения составляет менее 10 Мбит/с.
- Используйте кабель кат. 7 (\*типа STP) для подключения.

\* Shielded Twisted Pair

# 07 Устранение неисправностей и обслуживание

## Поиск и устранение неисправностей

При возникновении проблем, связанных с работой телевизора, сначала просмотрите данный список возможных проблем и способов их устранения. Также можно ознакомиться с разделом "Поиск и устранение неисправностей" электронного руководства. Если ни один из перечисленных советов не поможет устранить неисправность, посетите веб-сайт [www.samsung.com](http://www.samsung.com) и выберите пункт «Поддержка» или обратитесь в операторский центр, адрес которого указан на задней обложке данного руководства.

- Этот TFT-дисплей со светодиодной подсветкой состоит из множества субпикселей, и его изготовление требует применения наиболее совершенных технологий. Однако на экране может быть несколько светлых или темных пикселей. Эти отдельные пиксели не влияют на качество работы изделия.
- Для обеспечения оптимальной работы телевизора необходимо обновлять программное обеспечение до последней версии. Воспользуйтесь функциями **Обновить сейчас** и **Автообновление** в меню телевизора ( >  **Настройки** > **Поддержка** > **Обновление ПО** > **Обновить сейчас** или **Автообновление**).

### Телевизор не включается.

- Убедитесь, что кабель питания переменного тока надежно соединен с устройством One Connect и сетевой розеткой.
- Убедитесь, что розетка исправна, а индикатор питания в нижней части телевизора горит красным.
- Попробуйте нажать кнопку  снизу на телевизоре, чтобы исключить вероятность неисправности пульта дистанционного управления. Если телевизор включится, см. пункт "Пульт дистанционного управления не работает".

### Отсутствует или искажено изображение, видео или звук с внешнего устройства, на телевизоре отображается сообщение «Слабый сигнал или нет сигнала» либо не удается найти канал.

- Убедитесь, что соединение с устройством выполнено корректно, а все кабели вставлены до упора.
- Отсоедините и снова подсоедините все кабели, ведущие к телевизору и внешним устройствам. По возможности попытайтесь воспользоваться новыми кабелями.
- Убедитесь, что выбран правильный источник входного сигнала ( >  **Источник**).
- Запустите самодиагностику телевизора, чтобы определить, что стало причиной проблемы: телевизор или устройство ( >  **Настройки** > **Поддержка** > **Самодиагностика** > **Запустить тест изображения** или **Запустить тест звука**).
- В случае, если результаты диагностики не выявили проблему, перезагрузите подключенные устройства путем отключения и повторного подключения шнура питания каждого устройства. Если неполадку устранить не удастся, см. инструкции по подключению в руководстве пользователя подключенного устройства.
- Если приемник кабельного или спутникового телевидения не используется, и телевизор принимает телесигналы с антенны или настенного кабельного разъема, запустите программу **Автонастройка** для поиска каналов ( >  **Настройки** > **Трансляция** > **Параметры автонастройки**) > **Автонастройка**).
  - В некоторых моделях и регионах функция **Параметры автонастройки** может не поддерживаться.
  - Если используется приемник кабельного или спутникового телевидения, обратитесь к пособию по эксплуатации этого приемника.

## Интерфейс CI+ не функционирует.

- Ваш телевизор Samsung соответствует стандарту CI+ 1.4.
- Если модуль CI+ Common Interface не совместим с этим устройством, отключите модуль и обратитесь за помощью к оператору CI+.

## Пульт дистанционного управления не работает.

- Проверьте, мигает ли индикатор питания на телевизоре при нажатии кнопки питания на пульте ДУ. Если этого не происходит, замените батарейки в пульте ДУ.
- Убедитесь, что при установке батарей соблюдена полярность (+/-).
- Попробуйте направить пульт дистанционного управления непосредственно на телевизор с расстояния 1,5-1,8 м.
- Если в комплект телевизора входит Интеллектуальный пульт ДУ Samsung (Bluetooth Remote), убедитесь что пульт ДУ сопряжен с телевизором.

## Невозможно включить или выключить телевизор или отрегулировать громкость с помощью пульта дистанционного управления приемником кабельного или спутникового телевидения.

- Запрограммируйте пульт дистанционного управления приемником кабельного или спутникового телевидения, чтобы использовать его для управления телевизором. Код телевизора SAMSUNG указан в руководстве по эксплуатации приемника кабельного или спутникового телевидения.

## Настройки телевизора сбрасываются через 5 минут.

- Телевизор находится в режиме **Выставочный режим**. Измените значение параметра **Режим использования** в меню **Общие** на **Домашний режим** (🏠 > ⚙️ **Настройки** > **Общие** > **Диспетчер системы** > **Режим использования** > **Домашний режим**).

## Прерывается соединение Wi-Fi

- Убедитесь, что телевизор подключен к сети (🏠 > ⚙️ **Настройки** > **Общие** > **Сеть** > **Состояние сети**).
- Убедитесь, что ввели правильный пароль для сети Wi-Fi.
- Проверьте расстояние между телевизором и модемом или точкой доступа. Расстояние не должно превышать 15,2 м.
- Снизить помехи можно путем отказа от использования или отключения беспроводных устройств. Также убедитесь, что между телевизором и модемом или точкой доступа нет создающих помехи объектов. (Мощность Wi-Fi-сигнала может снижаться из-за бытовой техники, беспроводных телефонов, стен/каминов.)



- Обратитесь к своему поставщику услуг сети Интернет (ISP) с просьбой сбросить настройки вашего сетевого канала для перерегистрации MAC-адресов вашего нового модема или точки доступа и телевизора.

## Проблемы с видеоприложениями (Youtube и т. д.)

- Измените DNS-сервер на 8.8.8.8. Выберите  >  Настройки > Общие > Сеть > Состояние сети > Настр-ки IP > Настр. DNS > Ввести вручную > Сервер DNS > введите 8.8.8.8 > ОК.
- Выполните сброс с помощью команды  >  Настройки > Поддержка > Самодиагностика > Сброс Smart Hub.

## Что такое удаленная поддержка?

Служба удаленной поддержки компании Samsung предлагает вам индивидуальную поддержку: технический специалист Samsung может удаленно предоставить указанные ниже услуги:

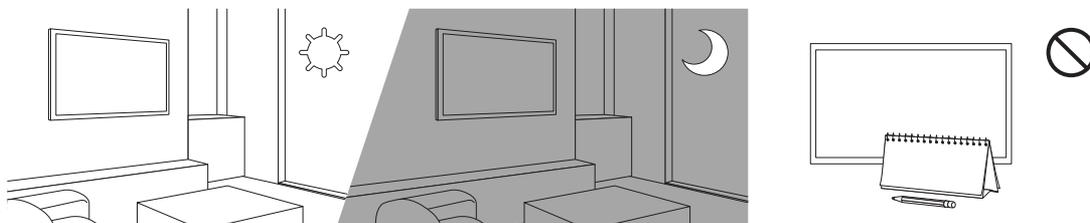
- Выполнить диагностику телевизора
- Настроить параметры телевизора
- Восстановить настройки по умолчанию на вашем телевизоре
- Установить рекомендуемое обновление микропрограммного обеспечения

## Как работает удаленная поддержка?

Воспользоваться услугами удаленной поддержки компании Samsung для решения вопросов относительно телевизора очень просто:

1. Обратитесь в операторский центр Samsung и закажите удаленную поддержку.
2. Откройте меню на телевизоре и перейдите к разделу Поддержка. ( >  Настройки > Поддержка)
3. Выберите Удаленное управление, прочтите и примите условия соглашения об обслуживании. Когда откроется экран ввода PIN-кода, предоставьте PIN-код техническому специалисту.
4. После этого технический специалист получит доступ к вашему телевизору.

## Датчик экономного режима и яркость экрана

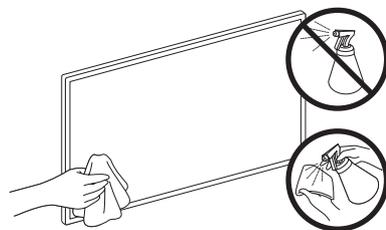


Датчик экономного режима автоматически регулирует яркость экрана телевизора. При активации этой функции определяется интенсивность освещения в помещении, и с целью снижения потребления энергии автоматически оптимизируется яркость экрана. Чтобы отключить эту функцию, перейдите к  >  Настройки > Общие > Экономный режим > Обнаружение окружающего освещения.

- Если при просмотре телевизора в темном помещении экран слишком темный, причиной может быть работа функции Обнаружение окружающего освещения.
- Датчик экономного режима находится на нижней панели телевизора. Не закрывайте датчик посторонними предметами. Это может привести к снижению яркости изображения.

## Очистка поверхности телевизора

- Если на экране телевизора имеется наклейка, после ее удаления может остаться небольшое загрязнение. Удалите загрязнения перед просмотром телевизора.
- При чистке на внешней поверхности изделия и на экране могут появиться царапины. Чтобы предотвратить появление царапин, протирайте внешнюю поверхность телевизора и экран мягкой тканью.
- Не распыляйте воду или другие жидкости непосредственно на телевизор. Попавшая внутрь изделия жидкость может стать причиной повреждения, возгорания или поражения электрическим током.
- Чтобы очистить экран, выключите телевизор и салфеткой из микроволокну аккуратно протрите панель, удаляя жирные пятна и отпечатки пальцев. Для очистки корпуса или панели телевизора используйте салфетку из микрофибры, смоченную в небольшом количестве воды. После этого удалите влагу с помощью сухой ткани. Во время очистки не давите на поверхность панели слишком сильно, чтобы не повредить ее. Не используйте легковоспламеняющиеся жидкости (например, бензин, растворители и т.д.) или моющие средства. Если удалить пятно сразу не удастся, нанесите на салфетку из микроволокну немного жидкости для очистки экранов и сотрите пятно.



# 08 Технические характеристики и прочая информация

## Технические характеристики

LED телевизор

Название модели	QE55Q80RAU	QE65Q80RAU
Разрешение экрана	3840 x 2160	3840 x 2160
Размер экрана Измеряется по диагонали	55 дюймов 138 см	65 дюймов 163 см
Звук (выход)	40 Вт	40 Вт
Размеры (Ш x В x Г) Корпус С подставкой	1230,6 x 708,1 x 61,9 мм 1230,6 x 792,1 x 237,5 мм	1449,5 x 831,2 x 61,9 мм 1449,5 x 917,9 x 322,6 мм
Вес Без подставки С подставкой	18,0 кг 20,5 кг	25,1 кг 28,1 кг
Источник питания	Переменный ток 100-240В~ 50/60Гц	Переменный ток 100-240В~ 50/60Гц
Потребление электроэнергии	165 Вт	200 Вт
Название модели	QE75Q80RAU	
Разрешение экрана	3840 x 2160	
Размер экрана Измеряется по диагонали	75дюймов 189 см	
Звук (выход)	40 Вт	
Размеры (Ш x В x Г) Корпус С подставкой	1675,2 x 960,9 x 62,0 мм 1675,2 x 1053,4 x 379,6 мм	
Вес Без подставки С подставкой	36,7 кг 40,6 кг	
Источник питания	Переменный ток 100-240В~ 50/60Гц	
Потребление электроэнергии	255 Вт	

## Условия окружающей среды

Рабочая температура	От 10°C до 40°C (От 50°F до 104°F)
Рабочая влажность	От 10% до 80%, без конденсации
Температура хранения	От -20°C до 45°C (От -4°F до 113°F)
Влажность при хранении	От 5% до 95%, без конденсации

- Конструкция и характеристики изделия могут быть изменены без предварительного уведомления.
- Характеристики электропитания и подробные сведения о потреблении электроэнергии указаны на паспортной табличке устройства.
- Паспортная табличка находится внизу устройства One Connect.
- Паспортная табличка находится на задней панели телевизора. (На некоторых моделях паспортная табличка находится на внутренней стороне крышки разъемов).

## Уменьшение потребления электроэнергии

При выключении телевизор переходит в режим ожидания. В режиме ожидания телевизор продолжает потреблять небольшое количество энергии. Если телевизор не будет использоваться в течение длительного периода времени, для уменьшения потребления энергии отсоединяйте кабель питания.

## Лицензии



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC in the United States and other countries.

## Рекомендация – только для стран ЕС



Настоящим компания Samsung Electronics заявляет, что данное устройство удовлетворяет требованиям директивы 2014/53/EU.

Чтобы ознакомиться с полным текстом заявления о соответствии требованиям ЕС, откройте веб-страницу <http://www.samsung.com>, перейдите в раздел «Поддержка», откройте поиск по изделию и укажите название модели.

Данное оборудование можно использовать во всех странах ЕС.

Функция беспроводной сети Wi-Fi с частотой 5 ГГц доступна к использованию только внутри помещения.

Максимальная мощность передачи сигнала BT: 100 мВт при частоте 2,4–2,4835 ГГц

Максимальная мощность передачи сигнала Wi-Fi: 100 мВт при частоте 2,4–2,4835 ГГц, 5,15–5,35 ГГц и 5,47–5,725 ГГц

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. ВО ИЗБЕЖАНИЕ ВОЗГОРАНИЯ НИКОГДА НЕ РАСПОЛАГАЙТЕ СВЕЧИ ИЛИ ДРУГИЕ ИСТОЧНИКИ ОТКРЫТОГО ОГНЯ РЯДОМ С ДАННЫМ ИЗДЕЛИЕМ.



## Режим ожидания

Для уменьшения потребления энергии отсоединяйте кабель питания, если вы не собираетесь использовать телевизор в течение длительного периода времени.

	<p>Символ «не для пищевой продукции» применяется в соответствии с техническим регламентом Таможенного союза «О безопасности упаковки» 005/2011 и указывает на то, что упаковка данного продукта не предназначена для повторного использования и подлежит утилизации. Упаковку данного продукта запрещается использовать для хранения пищевой продукции.</p>
	<p>Символ «петля Мебиуса» указывает на возможность утилизации упаковки. Символ может быть дополнен обозначением материала упаковки в виде цифрового и/или буквенного обозначения.</p>

## EAC

- Техническое описание: Устройство, предназначенное для визуального отображения текстовой и графической информации.
- Импортер  
ООО «Самсунг Электроникс Рус Компани»  
123242, г. Москва, Новинский бульвар, д. 31, помещение 1, 2, Российская Федерация
- Настоящий продукт произведен под полным производственным контролем «Samsung Electronics Co., Ltd». Наименование изготовителя (зависит от модели и указано на изделии), адрес производства:
- Производитель  
Самсунг Электроникс Ко., Лтд.  
129, Самсунг-ро, Енгтонг-гу, Суwon-си, Кёнги-до, 16677, Республика Корея
- «Самсунг Электроникс Рус Калуга»  
Произведено в России.
- «Самсунг Электроникс Мадьяр Лтд.»  
Произведено в Венгрии.
- «Самсунг Электроникс Словакия С.Р.О.»  
Произведено в Словакии.
- «С.С. Ясз Пласэт Ро С.Р.Л.»  
Произведено в Румынии.
- «Самсунг Электроникс ХСМС СЕ Комплекс Ко., Лтд.»  
Произведено во Вьетнаме.
- «Самсунг Электроникс Египет С.А.Е.»  
Произведено в Египте.
- «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.»  
Произведено в Корее.
- «Тяньжин Самсунг Электроникс Ко. Лтд.»  
Произведено в КНР.
- «К-троникс (Сучжоу) Технолоджи Ко., Лтд.»  
Произведено в КНР.
- Дату изготовления см. на этикетке продукта.

Страница намеренно  
оставлена пустой.

**SAMSUNG**

# USER MANUAL

---

**QLED**

QE55Q80RAU QE65Q80RAU QE75Q80RAU



Thank you for purchasing this Samsung product.

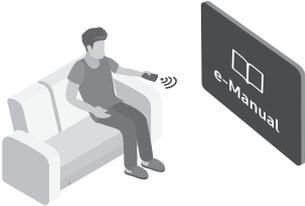
To receive more complete service, please register your product at [www.samsung.com](http://www.samsung.com)

Model \_\_\_\_\_ Serial No. \_\_\_\_\_

# Before Reading This User Manual

This TV comes with this user manual and an embedded e-Manual.

Before reading this user manual, review the following:

	<b>User Manual</b>	Read this provided user manual to see information about product safety, installation, accessories, initial configuration, and product specifications.
	<b>e-Manual</b>	For more information about this TV, read the e-Manual embedded in the product. <ul style="list-style-type: none"><li>To open the e-Manual,  &gt;  Settings &gt; Support &gt; Open e-Manual</li></ul>

On the website ([www.samsung.com](http://www.samsung.com)), you can download the manuals and see its contents on your PC or mobile device.

## Learning the e-Manual's assistance functions

- Some menu screens cannot be accessed from the e-Manual.

	<b>Search</b>	Select an item from the search results to load the corresponding page.
<b>A-Z</b>	<b>Index</b>	Select a keyword to navigate to the relevant page. <ul style="list-style-type: none"><li>The menus may not appear depending on the geographical area.</li></ul>
	<b>Recent pages</b>	Select a topic from the list of recently viewed topics.

## Learning the functions of the buttons that appear on e-Manual topic pages

	<b>Try Now</b>	Allows you to access the corresponding menu item and try out the feature right away.
	<b>Link</b>	Access an underlined topic referred to on an e-Manual page immediately.

# Warning! Important Safety Instructions

Please read the Safety Instructions before using your TV.

Refer to the table below for an explanation of symbols which may be on your Samsung product.

CAUTION			Class II product: This symbol indicates that a safety connection to electrical earth (ground) is not required. If this symbol is not present on a product with a mains lead, the product <b>MUST</b> have a reliable connection to protective earth (ground).
RISK OF ELECTRIC SHOCK. DO NOT OPEN.			
CAUTION: TO REDUCE THE RISK OF ELECTRIC SHOCK, DO NOT REMOVE COVER (OR BACK). THERE ARE NO USER SERVICEABLE PARTS INSIDE. REFER ALL SERVICING TO QUALIFIED PERSONNEL.			AC voltage: Rated voltage marked with this symbol is AC voltage.
	This symbol indicates that high voltage is present inside. It is dangerous to make any kind of contact with any internal part of this product.		DC voltage: Rated voltage marked with this symbol is DC voltage.
	This symbol indicates that this product has included important literature concerning operation and maintenance.		Caution. Consult instructions for use: This symbol instructs the user to consult the user manual for further safety related information.

- The slots and openings in the cabinet and in the back or bottom are provided for necessary ventilation. To ensure reliable operation of this apparatus and to protect it from overheating, these slots and openings must never be blocked or covered.
  - Do not place this apparatus in a confined space, such as a bookcase or built-in cabinet, unless proper ventilation is provided.
  - Do not place this apparatus near or over a radiator or heat register, or where it is exposed to direct sunlight.
  - Do not place vessels (vases etc.) containing water on this apparatus, as this can result in a fire or electric shock.
- Do not expose this apparatus to rain or place it near water (near a bathtub, washbowl, kitchen sink, or laundry tub, in a wet basement, or near a swimming pool, etc.). If this apparatus accidentally gets wet, unplug it and contact an authorised dealer immediately.
- This apparatus uses batteries. In your community, there might be environmental regulations that require you to dispose of these batteries properly. Please contact your local authorities for disposal or recycling information.
- Do not overload wall outlets, extension cords, or adaptors beyond their capacity, since this can result in fire or electric shock.
- Power-supply cords should be placed so that they are not likely to be walked on or pinched by items placed upon or against them. Pay particular attention to cords at the plug end, at wall outlets, and at the point where they exit from the appliance.

- To protect this apparatus from a lightning storm, or when left unattended and unused for long periods of time, unplug it from the wall outlet and disconnect the antenna or cable system. This will prevent damage to the set due to lightning and power line surges.
  - Before connecting the AC power cord to the DC adaptor outlet, make sure that the voltage designation of the DC adaptor corresponds to the local electrical supply.
  - Never insert anything metallic into the open parts of this apparatus. This may cause a danger of electric shock.
  - To avoid electric shock, never touch the inside of this apparatus. Only a qualified technician should open this apparatus.
  - Be sure to plug in the power cord until it is firmly seated. When unplugging the power cord from a wall outlet, always pull on the power cord's plug. Never unplug it by pulling on the power cord. Do not touch the power cord with wet hands.
  - If this apparatus does not operate normally - in particular, if there are any unusual sounds or smells coming from it - unplug it immediately and contact an authorised dealer or service centre.
  - Be sure to pull the power plug out of the outlet if the TV is to remain unused or if you are going to leave the house for an extended period of time (especially when children, elderly, or disabled people will be left alone in the house).
    - Accumulated dust can cause an electric shock, an electric leakage, or a fire by causing the power cord to generate sparks and heat or by causing the insulation to deteriorate.
  - Be sure to contact an authorised Samsung service centre for information if you intend to install your TV in a location with heavy dust, high or low temperatures, high humidity, chemical substances, or where it will operate 24 hours a day such as in an airport, a train station, etc. Failure to do so may lead to serious damage to your TV.
  - Use only a properly grounded plug and wall outlet.
    - An improper ground may cause electric shock or equipment damage. (Class I Equipment only.)
  - To turn off this apparatus completely, disconnect it from the wall outlet. To ensure you can unplug this apparatus quickly if necessary, make sure that the wall outlet and power plug are readily accessible.
  - Store the accessories (batteries, etc.) in a location safely out of the reach of children.
  - Do not drop or strike the product. If the product is damaged, disconnect the power cord and contact a Samsung service centre.
  - To clean this apparatus, unplug the power cord from the wall outlet and wipe the product with a soft, dry cloth. Do not use any chemicals such as wax, benzene, alcohol, thinners, insecticide, aerial fresheners, lubricants, or detergents. These chemicals can damage the appearance of the TV or erase the printing on the product.
  - Do not expose this apparatus to dripping or splashing.
  - Do not dispose of batteries in a fire.
  - Do not short-circuit, disassemble, or overheat the batteries.
  - There is danger of an explosion if you replace the batteries used in the remote with the wrong type of battery. Replace only with the same or equivalent type.
- \* Figures and illustrations in this User Manual are provided for reference only and may differ from the actual product appearance. Product design and specifications may change without notice.

# Contents

Before Reading This User Manual	2
Warning! Important Safety Instructions	3

## 01 What's in the Box?

## 02 Connecting the TV to the One Connect

## 03 TV Installation

Mounting the TV on a wall	9
Providing proper ventilation for your TV	10
Attaching the TV to the Stand	11
Safety Precaution: Securing the TV to the wall to prevent falling	11

## 04 The Samsung Smart Remote

About the Buttons on the Samsung Smart Remote	12
Pairing the TV to the Samsung Smart Remote	13
Installing batteries into the Samsung Smart Remote	13

## 05 Running the Initial Setup

Using the TV Controller	14
-------------------------	----

## 06 Connecting to a Network

Network Connection - Wireless	15
Network Connection - Wired	15

## 07 Troubleshooting and Maintenance

Troubleshooting	16
What is Remote Support?	18
Eco Sensor and screen brightness	18
Caring for the TV	19

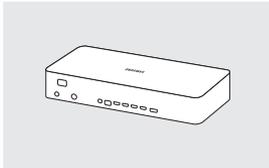
## 08 Specifications and Other Information

Specifications	20
Environmental Considerations	21
Decreasing power consumption	21
Licences	21

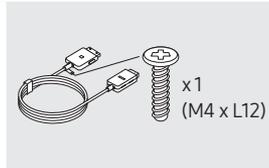
# 01 What's in the Box?

Make sure the following items are included with your TV. If any items are missing, contact your dealer.

- Samsung Smart Remote & Batteries (AAA x 2)
- User Manual
- Warranty Card / Regulatory Guide (Not available in some locations)
- One Connect Power Cable



One Connect



One Invisible Connection



Wall Mount Adapter



Bending Cover

- The items' colours and shapes may vary depending on the models.
- Cables not included can be purchased separately.
- Check for any accessories hidden behind or in the packing materials when opening the box.

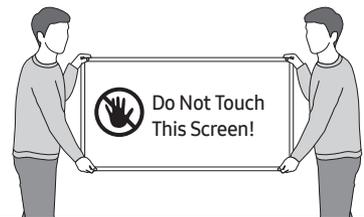
An administration fee may be charged in the following situations:

- (a) An engineer is called out at your request, but it is found that the product has no defect (i.e., where the user manual has not been read).
- (b) You bring the unit to a repair centre, but it is found that the product has no defect (i.e., where the user manual has not been read).

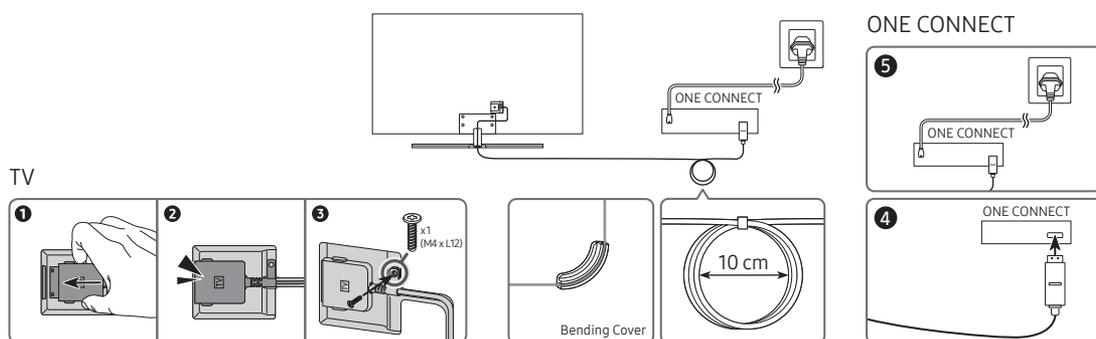
You will be informed of the administration fee amount before a technician visits.



**Warning:** Screens can be damaged from direct pressure when handled incorrectly. We recommend lifting the TV at the edges, as shown.



## 02 Connecting the TV to the One Connect



- The product colour and shape may vary depending on the model.

To connect the One Invisible Connection to the One Connect and your TV, follow these steps:

1. After the TV is completely set up and placed in its final position, connect the One Invisible Connection to the One Connect and the TV as shown in Steps 1 to 4 above.  
**WARNING:** Make sure that both connectors are fully and firmly connected. If either connector is not connected properly, there is a danger of severe electric shock.
2. Connect the One Connect AC power cord to the One Connect, and then connect the cord to a wall outlet as shown in Step 5 above.  
**WARNING:** Follow the directions exactly. Be sure to connect the power cord to the wall outlet as the last step. Always disconnect the power cord from the wall outlet before disconnecting the One Invisible Connection from the back of the TV or from the One Connect.
  - See the illustrated Quick Setup Guide for more information.



- Do not use the One Connect in the upside-down or upright position.
- When connecting the One Invisible Connection, use a Bending Cover, which prevents the cable of the One Invisible Connection from being bent at a 90 degree angle, to bend the cable. Failure to do so may cause damage to the cable.
- When connecting the One Invisible Connection, pay attention to the shapes and sizes of its connectors so that they are connected correctly. Failure to do so may cause product malfunction.
- When connecting the One Invisible Connection, be careful not to twist the cable of the One Invisible Connection. Failure to do so may cause performance degradation of the TV or damage to the cable.
- When arranging the remaining cable, refer to the figure on the previous page for the correct arrangement.
- Take care not to subject the cable to any of the actions below. The One Invisible Connection contains a power circuit. You could damage the cable and subject yourself to an electric shock.
- Handle the One Connect box carefully. It is heavy.



Bending



Twisting



Pulling



Pressing on



Electric shock

#### CLASS 1 LASER PRODUCT (One Invisible Connection)

- Caution - Invisible laser radiation when open. Do not stare into beam.
    - Do not bend the One Invisible Connection cable excessively. Do not cut the cable.
    - Do not place heavy objects on the cable.
    - Do not disassemble either of the cable connectors.
  - Caution - Use of controls, adjustments, or the performance of procedures other than those specified herein may result in hazardous radiation exposure.
3. Connect your peripherals (aerial, cable box, Blu-ray player, etc.) to the One Connect box. See the Accessory Kit Guide for details.

# 03 TV Installation

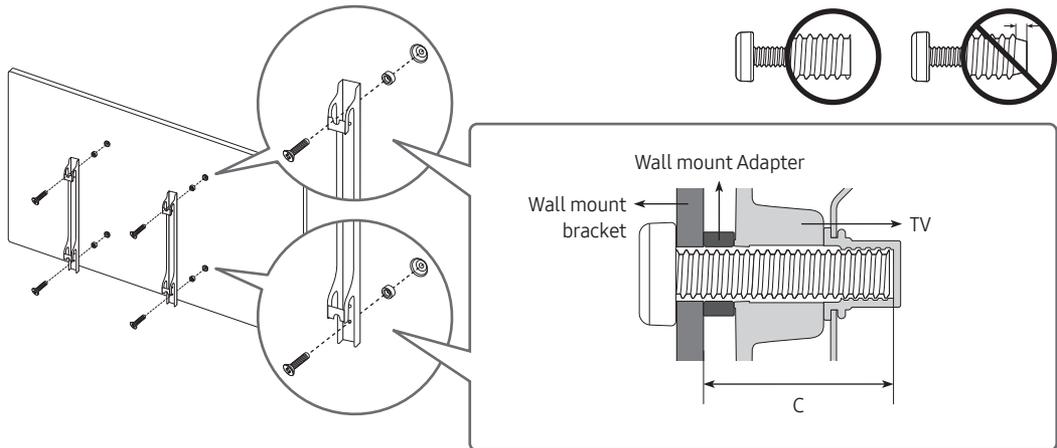
## Mounting the TV on a wall



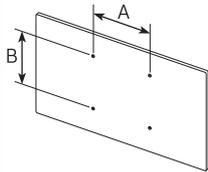
If you mount this TV on a wall, follow the instructions exactly as set out by the manufacturer. Unless it is correctly mounted, the TV may slide or fall and cause serious injury to a child or adult and serious damage to the TV.

For models providing wall mount adapters, install them as shown in the figure below before installing the wall mount kit.

- Refer to the installation manual included with the Samsung wall mount kit.



- Samsung Electronics is not responsible for any damage to the product or injury to yourself or others if you choose to install the wall mount on your own.
- You can install your wall mount on a solid wall perpendicular to the floor. Before attaching the wall mount to surfaces other than plaster board, contact your nearest dealer for additional information. If you install the TV on a ceiling or slanted wall, it may fall and result in severe personal injury.
- Standard dimensions for wall mount kits are shown in the table on the next page.
- If you are installing a third-party wall mount, note that the length of the screws you can use to attach the TV to the wall mount is shown in column C in the table on the next page.
- When installing a wall mount kit, we recommend you fasten all four VESA screws.
- If you want to install a wall mount kit that attaches to the wall using two top screws only, be sure to use a Samsung wall mount kit that supports this type of installation. (You may not be able to purchase this type of wall mount kit, depending on the geographical region.)

TV size in inches	VESA screw hole specs (A * B) in millimetres	C (mm)	Standard Screw	Quantity	
55	200 x 200	41-43	M8	4	
65	400 x 300				
75	400 x 400				



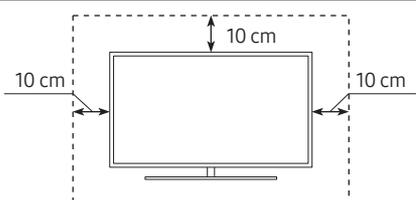
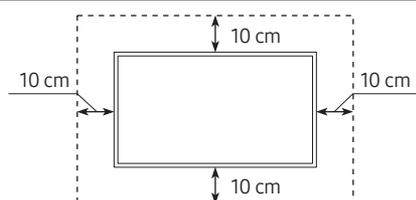
Do not install your wall mount kit while your TV is turned on. This may result in personal injury from electric shock.

- Do not use screws that are longer than the standard dimension or do not comply with the VESA standard screw specifications. Screws that are too long may cause damage to the inside of the TV set.
- For wall mounts that do not comply with the VESA standard screw specifications, the length of the screws may differ depending on the wall mount specifications.
- Do not fasten the screws too firmly. This may damage the product or cause the product to fall, leading to personal injury. Samsung is not liable for these kinds of accidents.
- Samsung is not liable for product damage or personal injury when a non-VESA or non-specified wall mount is used or when the consumer fails to follow the product installation instructions.
- Do not mount the TV at more than a 15 degree tilt.
- Always have two people mount the TV onto a wall.

## Providing proper ventilation for your TV

When you install your TV and One Connect, maintain a distance of at least 10 cm between the TV and One Connect with other objects (walls, cabinet sides, etc.) to ensure proper ventilation. Failing to maintain proper ventilation may result in a fire or a problem with the product caused by an increase in its internal temperature.

- When you install your TV with a stand or a wall mount, we strongly recommend you use parts provided by Samsung Electronics only. Using parts provided by another manufacturer may cause difficulties with the product or result in injury caused by the product falling.

Installation with a stand	Installation with a wall mount
	

## Attaching the TV to the Stand

Make sure you have all the accessories shown, and that you assemble the stand following the provided assembly instructions.

### Safety Precaution: Securing the TV to the wall to prevent falling



**Caution:** Pulling, pushing, or climbing on the TV may cause the TV to fall. In particular, ensure your children do not hang on or destabilise the TV. This action may cause the TV to tip over, causing serious injuries or death. Follow all safety precautions provided in the Safety Flyer included with your TV. For added stability and safety, you can purchase and install the anti-fall device as described below.



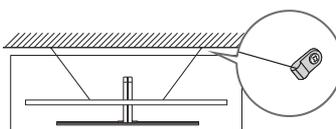
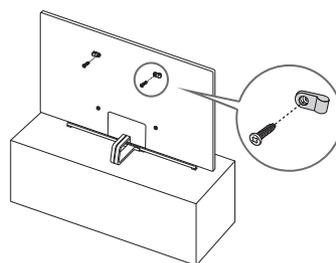
**WARNING:** Never place a television set in an unstable location. The television set may fall, causing serious personal injury or death. Many injuries, particularly to children, can be avoided by taking simple precautions such as

- Using cabinets or stands recommended by the manufacturer of the television set.
- Only using furniture that can safely support the television set.
- Ensuring the television set is not overhanging the edge of the supporting furniture.
- Not placing the television set on tall furniture (for example, cupboards or bookcases) without anchoring both the furniture and the television set to a suitable support.
- Not placing the television set on cloth or other materials that may be located between the television set and supporting furniture.
- Educating children about the dangers of climbing on furniture to reach the television set or its controls.

If you are retaining and relocating the television set that you are replacing with this new set, you should apply the same precautions to the old set.

### Preventing the TV from falling

1. Using the appropriate screws, firmly fasten a set of brackets to the wall. Confirm that the screws are firmly attached to the wall.
  - You may need additional material such as wall anchors depending on the type of wall.
2. Using the appropriately sized screws, firmly fasten a set of brackets to the TV.
  - For the screw specifications, refer to the standard screw part in the table under "Mounting the TV on a wall".
3. Connect the brackets fixed to the TV and the brackets fixed to the wall with a durable, heavy-duty string, and then tie the string tightly.
  - Install the TV near the wall so that it does not fall backwards.
  - Connect the string so that the brackets fixed to the wall are at the same height as or lower than the brackets fixed to the TV.

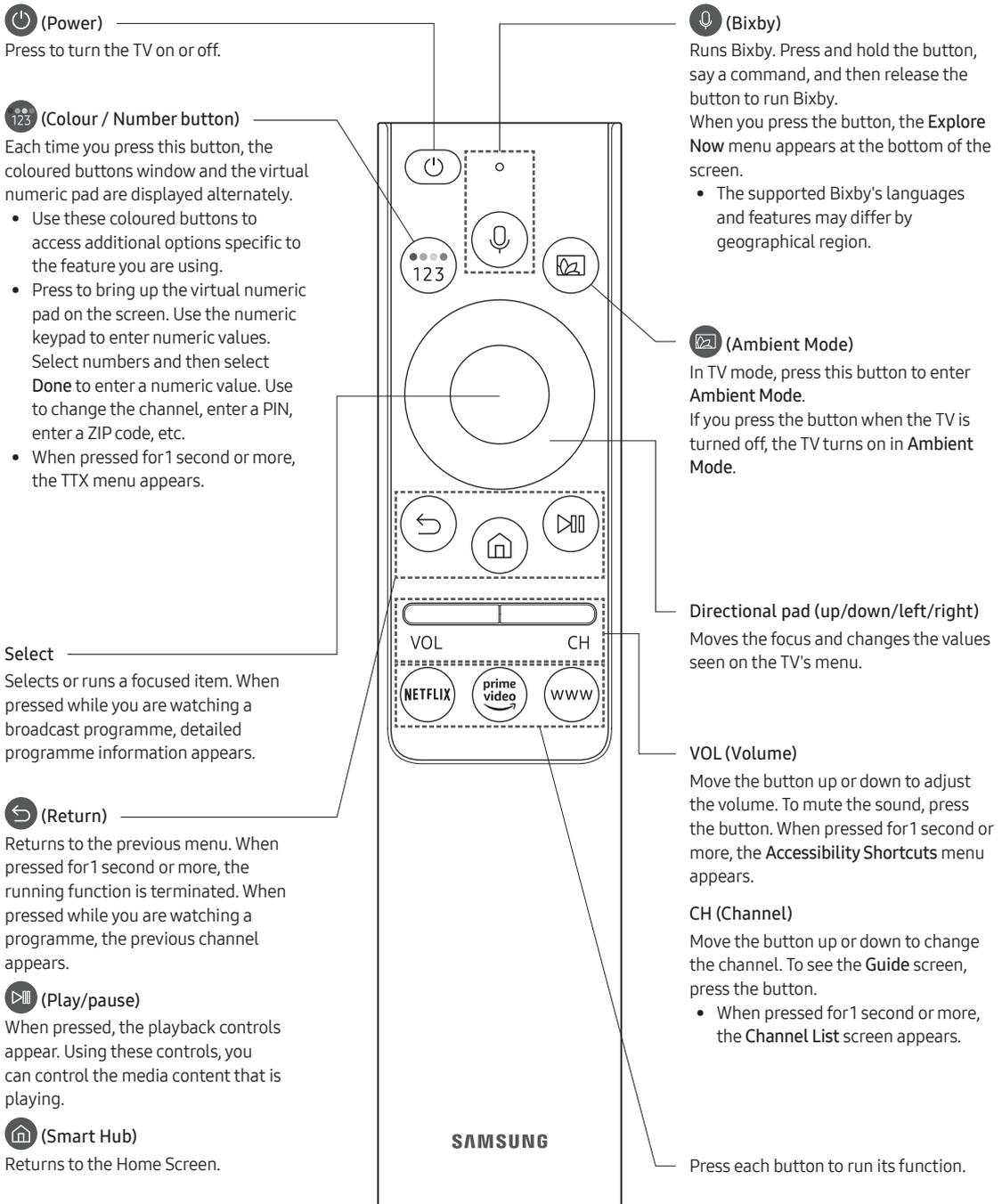


- The product colour and shape may vary depending on the model.

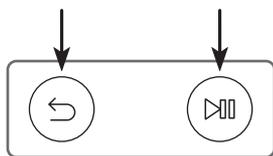
# 04 The Samsung Smart Remote

## About the Buttons on the Samsung Smart Remote

- The images, buttons, and functions of the Samsung Smart Remote may differ depending on the model.
- The Universal Remote function operates normally only when you use the Samsung Smart Remote that comes with the TV.

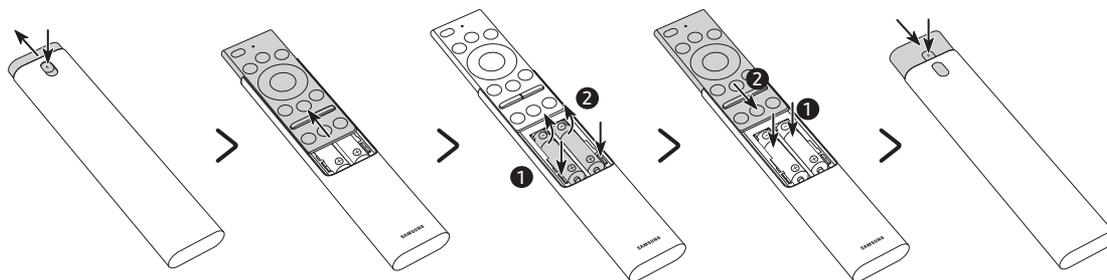


## Pairing the TV to the Samsung Smart Remote



When you turn on the TV for the first time, the Samsung Smart Remote pairs to the TV automatically. If the Samsung Smart Remote does not pair to the TV automatically, point it at the remote control sensor of the TV, and then press and hold the buttons labelled  and  as shown in the figure on the left simultaneously for 3 seconds or more.

## Installing batteries into the Samsung Smart Remote



1. Press the  button at the top rear of the Samsung Smart Remote. The body will pop out slightly from the body cover.
  2. Turn the remote over, and then slide the body of the remote upwards until the battery compartment is revealed.
  3. If there are batteries in the remote, press the  and  buttons on both sides of the battery compartment to remove the existing batteries.
  4. Insert two new batteries (1.5V AAA type) into the battery compartment making sure that the batteries' polarities (+, -) are oriented correctly. When done, slide the body of the remote until it is nearly in its original position.
  5. Turn the remote over, press and hold the  button on the top rear, and then slide the body of the remote down into place.
- Alkaline batteries are recommended for longer battery life.

# 05 Running the Initial Setup

When you turn on your TV for the first time, it immediately starts the Initial Setup. The Initial Setup allows you to configure the basic settings for the TV to operate, such as broadcast reception, channel search, and network connection, at one time.

- Before starting the Initial Setup, be sure to connect external devices first.
- To use the TV's smart features, the TV must be connected to the Internet.

You can also start the Initial Setup using the TV's menu (🏠) > ⚙️ **Settings** > **General** > **Reset**).

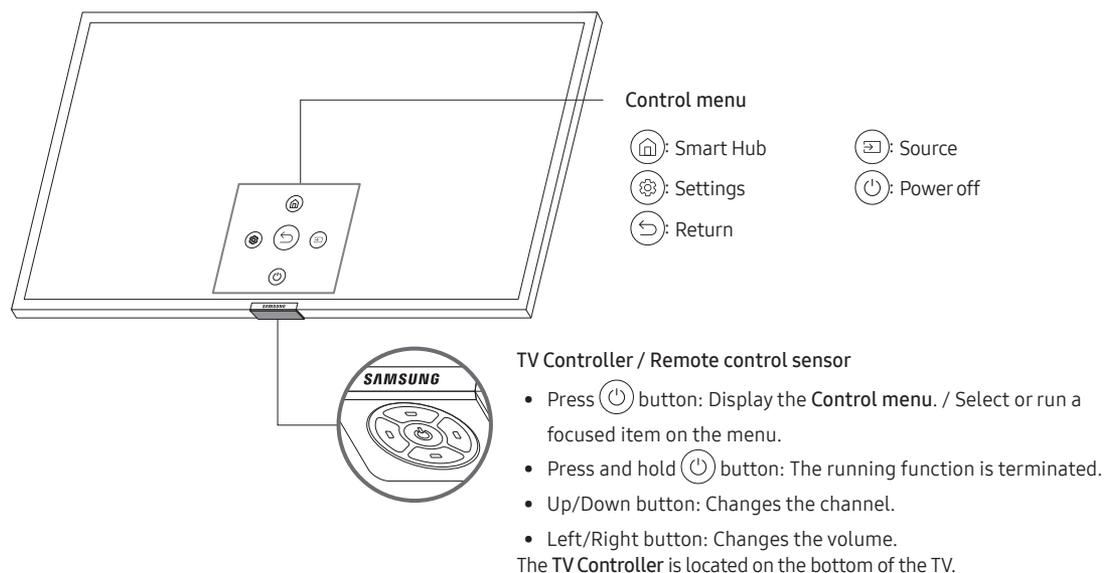
Follow the instructions displayed on the Initial Setup screen and configure the TV's basic settings to suit your viewing environment.

## Using the TV Controller

You can use the **TV Controller** on the bottom of the TV instead of the remote control to control most of the functions of your TV. While watching TV, you can change the channel by pressing the up and down directional buttons on the **TV Controller** or adjust the volume by pressing the left and right directional buttons. Press the (🔘) on the **TV Controller** to display the Control menu.

To run an item on the menu, press the directional buttons on the **TV Controller** to move the focus to the item, and then press the (🔘) button on the **TV Controller**.

- The screen may dim if the protective film on the SAMSUNG logo or the bottom of the TV is not detached. Please remove the protective film.

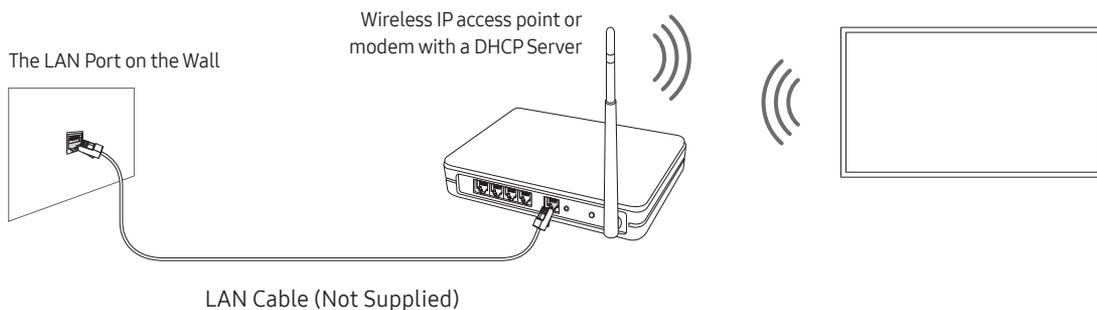


# 06 Connecting to a Network

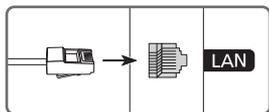
Connecting the TV to a network gives you access to online services, such as Smart Hub, as well as software updates.

## Network Connection - Wireless

Connect the TV to the Internet using a standard access point or modem.



## Network Connection - Wired



Connect your TV to the network using a LAN cable.

- The TV will not be able to connect to the Internet if your network speed is below 10 Mbps.
- Use Cat7 (\*STP Type) cable for the connection.  
\* Shielded Twisted Pair

# 07 Troubleshooting and Maintenance

## Troubleshooting

If the TV seems to have a problem, first review this list of possible problems and solutions. Alternatively, review the Troubleshooting Section in the e-Manual. If none of these troubleshooting tips apply, please visit “www.samsung.com” and click on Support, or contact the call centre listed on the back cover of this manual.

- This TFT LED panel is made up of sub pixels which require sophisticated technology to produce. There may be, however, a few bright or dark pixels on the screen. These pixels will have no impact on the performance of the product.
- To keep your TV in optimum condition, upgrade to the latest software. Use the **Update Now** or **Auto update** functions on the TV's menu (🏠 > ⚙️ **Settings** > **Support** > **Software Update** > **Update Now** or **Auto update**).

### The TV won't turn on.

- Make sure that the AC power cord is securely plugged in to the One Connect and the wall outlet.
- Make sure that the wall outlet is working and the power indicator at the bottom of the TV is lit and glowing a solid red.
- Try pressing the ⏻ button at the bottom of the TV to make sure that the problem is not with the remote control. If the TV turns on, refer to “The remote control does not work”.

### There is no picture/video/sound, or a distorted picture/video/sound from an external device, or “Weak or No Signal” is displayed on the TV, or you cannot find a channel.

- Make sure the connection to the device is correct and that all cables are fully inserted.
- Remove and reconnect all cables connected to the TV and the external devices. Try new cables if possible.
- Confirm that the correct input source has been selected (🏠 > 📺 **Source**).
- Perform a TV self diagnosis to determine if the problem is caused by the TV or the device (🏠 > ⚙️ **Settings** > **Support** > **Self Diagnosis** > **Start Picture Test** or **Start Sound Test**).
- If the test results are normal, reboot the connected devices by unplugging each device's power cord and then plugging it in again. If the issue persists, refer to the connection guide in the user manual of the connected device.
- If you are not using a cable box or satellite box, and your TV is receiving TV signals from an antenna or a cable wall connector, run **Auto Tuning** to search for channels (🏠 > ⚙️ **Settings** > **Broadcasting** > (Auto Tuning Settings) > **Auto Tuning**).
  - The **Auto Tuning Settings** may not appear depending on the model or geographical area.
  - If you are using a cable box or satellite box, please refer to the cable box or satellite box manual.

### The CI+ does not work.

- Your Samsung TV conforms to the CI+ 1.4 standards.
- Where a CI+ Common Interface module is incompatible with this device, then please remove the module and contact the CI+ operator for assistance.

### The remote control does not work.

- Check if the power indicator at the bottom of the TV blinks when you press the remote's Power button. If it does not, replace the remote control's batteries.
- Make sure that the batteries are installed with their poles (+/-) in the correct direction.
- Try pointing the remote directly at the TV from 1.5-1.8 m away.
- If your TV came with a Samsung Smart Remote (Bluetooth Remote), make sure to pair the remote to the TV.

### The cable box or satellite box remote control doesn't turn the TV on or off or adjust the volume.

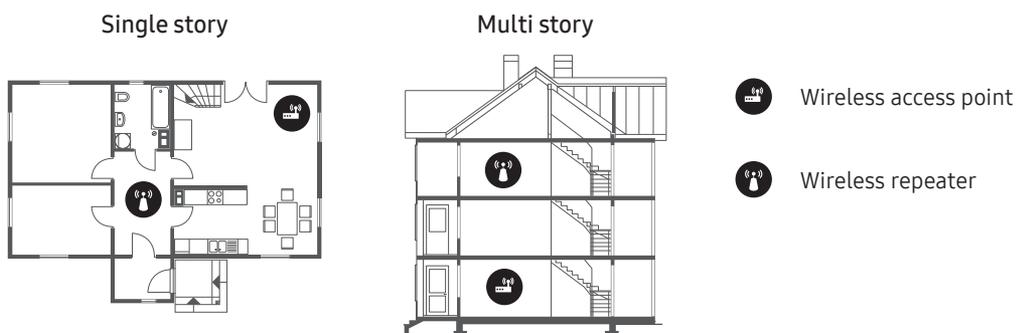
- Programme the cable box or satellite box remote control to operate the TV. Refer to the cable box or satellite box user manual for the SAMSUNG TV code.

### The TV settings are lost after 5 minutes.

- The TV is in the **Retail Mode**. Change the **Usage Mode** in the **General Menu** to **Home Mode** (🏠 > ⚙️ **Settings** > **General** > **System Manager** > **Usage Mode** > **Home Mode**).

### Intermittent Wi-Fi

- Make sure the TV has a network connection (🏠 > ⚙️ **Settings** > **General** > **Network** > **Network Status**).
- Make sure the Wi-Fi password is entered correctly.
- Check the distance between the TV and the modem or access point. The distance should not exceed 15.2 m.
- Reduce interference by not using or turning off wireless devices. Also, verify that there are no obstacles between the TV and the modem or access point. (The Wi-Fi strength can be decreased by appliances, cordless phones, stone walls/fireplaces, etc.)



- Contact your Internet Service Provider (ISP) and ask them to reset your network circuit to re-register the MAC addresses of your new modem or access point and the TV.

## Video Apps problems (Youtube etc)

- Change the DNS to 8.8.8.8. Select (🏠) > ⚙️ Settings > General > Network > Network Status > IP Settings > DNS setting > Enter manually > DNS Server > enter 8.8.8.8 > OK.
- Reset by selecting (🏠) > ⚙️ Settings > Support > Self Diagnosis > Reset Smart Hub.

## What is Remote Support?

Samsung Remote Support service offers you one-on-one support with a Samsung Technician who can remotely:

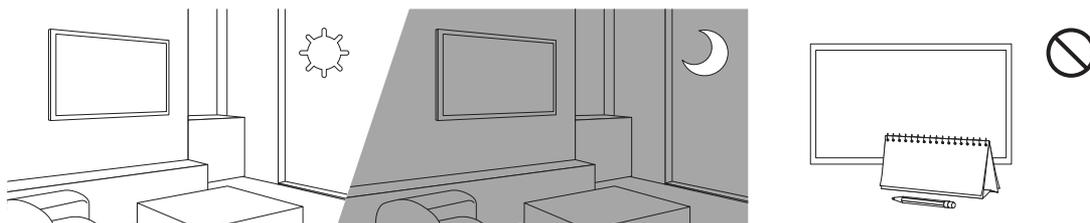
- Diagnose your TV
- Adjust the TV settings for you
- Perform a factory reset on your TV
- Install recommended firmware updates

## How does Remote Support work?

You can easily get Samsung Remote Support service for your TV:

1. Call the Samsung Contact Centre and ask for remote support.
2. Open the menu on your TV and go to the **Support** section. (🏠) > ⚙️ Settings > Support)
3. Select **Remote Management**, then read and agree to the service agreements. When the PIN screen appears, provide the PIN number to the technician.
4. The technician will then access your TV.

## Eco Sensor and screen brightness

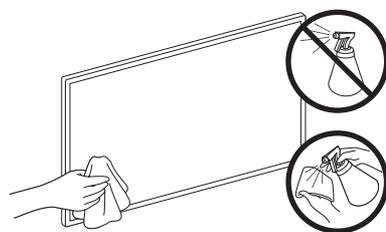


Eco Sensor adjusts the brightness of the TV automatically. This feature measures the light in your room and optimises the brightness of the TV automatically to reduce power consumption. If you want to turn this off, go to (🏠) > ⚙️ Settings > General > Eco Solution > Ambient Light Detection.

- If the screen is too dark while you are watching TV in a dark environment, it may be due to the **Ambient Light Detection** function.
- The eco sensor is located at the bottom of the TV. Do not block the sensor with any object. This can decrease picture brightness.

## Caring for the TV

- If a sticker was attached to the TV screen, some debris can remain after you remove the sticker. Please clean the debris off before watching TV.
- The exterior and screen of the TV can get scratched during cleaning. Be sure to wipe the exterior and screen carefully using a soft cloth to prevent scratches.
- Do not spray water or any liquid directly onto the TV. Any liquid that goes into the product may cause a failure, fire, or electric shock.
- To clean the screen, turn off the TV, then gently wipe away smudges and fingerprints on the panel with a micro-fiber cloth. Clean the body or panel of the TV with a micro-fiber cloth dampened with a small amount of water. After that, remove the moisture with a dry cloth. While cleaning, do not apply strong force to the surface of the panel because it can damage the panel. Never use flammable liquids (benzene, thinner, etc.) or a cleaning agent. For stubborn smudges, spray a small amount of screen cleaner on a micro-fiber cloth, and then use the cloth to wipe away the smudges.



# 08 Specifications and Other Information

## Specifications

Model Name	QE55Q80RAU	QE65Q80RAU
Display Resolution	3840 x 2160	3840 x 2160
Screen Size Measured Diagonally	55 inches 138 cm	65 inches 163 cm
Sound (Output)	40 W	40 W
Dimensions (W x H x D) Body With stand	1230.6 x 708.1 x 61.9 mm 1230.6 x 792.1 x 237.5 mm	1449.5 x 831.2 x 61.9 mm 1449.5 x 917.9 x 322.6 mm
Weight Without Stand With Stand	18.0 kg 20.5 kg	25.1 kg 28.1 kg
Power Supply	AC100-240V~ 50/60Hz	AC100-240V~ 50/60Hz
Power Consumption	165 W	200 W
Model Name	QE75Q80RAU	
Display Resolution	3840 x 2160	
Screen Size Measured Diagonally	75 inches 189 cm	
Sound (Output)	40 W	
Dimensions (W x H x D) Body With stand	1675.2 x 960.9 x 62.0 mm 1675.2 x 1053.4 x 379.6 mm	
Weight Without Stand With Stand	36.7 kg 40.6 kg	
Power Supply	AC100-240V~ 50/60Hz	
Power Consumption	255 W	

## Environmental Considerations

Operating Temperature	10°C to 40°C (50°F to 104°F)
Operating Humidity	10% to 80%, non-condensing
Storage Temperature	-20°C to 45°C (-4°F to 113°F)
Storage Humidity	5% to 95%, non-condensing

- The design and specifications are subject to change without prior notice.
- For information about the power supply, and more information about power consumption, refer to the label-rating attached to the product.
- You can see the label-rating attached to the bottom of the One Connect.
- You can see the label-rating attached to the back of the TV. (For some models, you can see the label-rating inside the cover terminal.)

## Decreasing power consumption

When you shut the TV off, it enters Standby mode. In Standby mode, it continues to draw a small amount of power. To decrease power consumption, unplug the power cord when you don't intend to use the TV for a long time.

## Licences



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC in the United States and other countries.

## Recommendation - EU Only



Hereby, Samsung Electronics, declares that this equipment is in compliance with Directive 2014/53/EU.

The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address: <http://www.samsung.com> go to Support > Search Product Support and enter the model name.

This equipment may be operated in all EU countries.

The 5 GHz WLAN(Wi-Fi) function of this equipment may only be operated indoors.

BT max transmitter power : 100mW at 2.4GHz – 2.4835GHz

Wi-Fi max transmitter power : 100mW at 2.4GHz–2.4835GHz, 5.15GHz–5.35GHz & 5.47GHz-5.725GHz

WARNING - TO PREVENT THE SPREAD OF FIRE, KEEP CANDLES OR OTHER ITEMS WITH OPEN FLAMES AWAY FROM THIS PRODUCT AT ALL TIMES.



**SAMSUNG**

# ПОСІБНИК КОРИСТУВАЧА

---

**QLED**

QE55Q80RAU QE65Q80RAU QE75Q80RAU



Дякуємо, що придбали цей виріб Samsung.

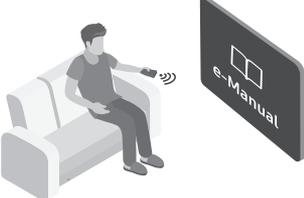
Для отримання повного спектру послуг зареєструйте свій виріб на веб-сайті [www.samsung.com](http://www.samsung.com)

Модель \_\_\_\_\_ Серійний номер \_\_\_\_\_

# Перш ніж читати цей посібник користувача

У комплект телевізора входить цей посібник користувача та вбудований електронний посібник.

Перш ніж читати посібник користувача, перегляньте таке:

	<b>Посібник користувача</b>	Прочитайте посібник користувача, щоб дізнатися про безпеку, встановлення, комплектуючі елементи, початкові налаштування та технічні характеристики пристрою.
	<b>e-Manual</b>	Докладніше про телевізор читайте в електронному посібнику, вбудованому у виріб. <ul style="list-style-type: none"><li>Щоб відкрити e-Manual,  &gt;  Параметри &gt; Підтримка &gt; Відкрити e-Manual</li></ul>

На комп'ютері або мобільному пристрої можна переглянути вміст веб-сайту ([www.samsung.com](http://www.samsung.com)) і завантажити посібники.

## Огляд допоміжних функцій електронного посібника

- Доступ до певних екранів меню неможливо отримати з електронного посібника.

	<b>Пошук</b>	Вибір потрібного з-поміж результатів пошуку для завантаження відповідної сторінки.
<b>A-Z</b>	<b>Показник</b>	Вибір ключового слова для переходу до відповідної сторінки. – Меню можуть не відобразитися, залежно від регіону.
	<b>Нещод. переглядалися</b>	Вибір теми зі списку тем, які нещодавно переглядалися.

## Огляд функцій кнопок, які відображаються на тематичних сторінках електронного посібника

	<b>Спробувати</b>	можна відкрити відповідний пункт меню і відразу випробувати функцію.
	<b>Посилання</b>	Доступ до підкресленої теми безпосередньо на сторінці e-Manual.

# Увага! Важливі інструкції з техніки безпеки

Перш ніж користуватися телевізором, прочитайте вказівки з техніки безпеки.

Пояснення символів на виробі Samsung шукайте в таблиці нижче.

<b>УВАГА</b>			Виріб класу II: цей символ вказує на те, що в заземленні немає потреби. Якщо цього символу на виробі з кабелем живлення немає, слід <b>ОБОВ'ЯЗКОВО</b> виконати захисне заземлення виробу.
<b>РИЗИК УРАЖЕННЯ ЕЛЕКТРИЧНИМ СТРУМОМ. НЕ ВІДКРИВАЙТЕ.</b>			
ЗАСТЕРЕЖЕННЯ. ДЛЯ УНИКНЕННЯ РИЗИКУ УРАЖЕННЯ ЕЛЕКТРИЧНИМ СТРУМОМ НЕ ЗНИМАЙТЕ КРИШКУ (АБО ЗАДНЮ ПАНЕЛЬ) ВИРОБУ. ВСЕРЕДИНИ ВИРОБУ НЕМАЄ КОМПОНЕНТІВ, ОБСЛУГОВУВАННЯ ЯКИХ МОЖЕ БУТИ ЗДІЙСНЕНО КОРИСТУВАЧЕМ. ВСІ РОБОТИ З ОБСЛУГОВУВАННЯ ПОВИННІ ВИКОНУВАТИСЯ КВАЛІФІКОВАНИМИ СПЕЦІАЛІСТАМИ.			Мережа змінного струму: номінальна напруга, позначена цим символом, є змінним струмом.
	Це позначення вказує на високу напругу всередині виробу. Будь-який контакт із будь-якою внутрішньою деталлю виробу може бути небезпечним.		Мережа постійного струму: номінальна напруга, позначена цим символом, є постійним струмом.
	Це позначення вказує на те, що до виробу додаються важливі довідкові матеріали, які стосуються його експлуатації та обслуговування.		Застереження. Перегляньте інструкції щодо використання: цей символ вказує на потребу переглянути посібник користувача щодо подальших вказівок безпеки.

- У корпусі виробу, а також ззаду чи знизу, зроблені спеціальні отвори та щілини для забезпечення належної вентиляції. Для забезпечення надійної роботи цього пристрою та уникнення його перегріву ніколи не перекривайте та не накривайте ці отвори та щілини.
  - Не встановлюйте пристрій у замкненому просторі, наприклад на книжковому стелажі чи у стінній шафі, якщо при цьому не забезпечується належна вентиляція.
  - Не встановлюйте пристрій поблизу обігрівача або терморезистора, а також у місцях, відкритих для прямого сонячного світла.
  - Не ставте на пристрій посуд із водою (зокрема вази з квітами), оскільки це може спричинити займання або ураження електричним струмом.
- Бережіть пристрій від дощу та не встановлюйте його поблизу води (біля ванни, унітазу, рукомийника чи пральної машини, у вогкому підвалі чи біля басейну тощо). Якщо на пристрій випадково потрапить волога, негайно від'єднайте його від електромережі та зверніться до уповноваженого дилера.
- У цьому пристрої використовуються батареї. Правила, чинні у вашій місцевості, можуть зобов'язувати користувачів утилізувати батареї належним чином з міркувань екології. Щоб отримати інформацію щодо утилізації чи переробки батарей, зверніться у відповідні місцеві установи.
- Не навантажуйте настінні розетки, продовжувачі або адаптери, перевищуючи їх номінальну потужність, оскільки це може спричинити займання або ураження електричним струмом.
- Кабелі живлення слід розташовувати таким чином, щоб на них не можна було наступити або пошкодити їх, притиснувши якимись іншими предметами. Особливу увагу слід звертати на місце приєднання штепселя, на настінні розетки та місце входження кабелю живлення у пристрій.

- Щоб захистити пристрій під час грози, а також коли він не використовується протягом тривалого часу, вимикайте його від електромережі та від'єднайте антену чи кабельну систему. Таким чином можна уникнути пошкодження пристрою від удару блискавки чи стрибка напруги в електромережі.
  - Перш ніж під'єднувати кабель живлення змінного струму до гнізда адаптера постійного струму, перевірте, чи напруга в електромережі відповідає номінальній напрузі адаптера постійного струму.
  - За жодних обставин не вставляйте металеві предмети в будь-які отвори на пристрої. Нехтування цією вимогою може призвести до ураження електричним струмом.
  - Для уникнення небезпеки ураження струмом за жодних обставин не торкайтеся внутрішніх деталей пристрою. Відкривати пристрій дозволяється лише кваліфікованим технічним працівникам.
  - Належним чином під'єднайте кабель живлення. Від'єднуючи кабель живлення від настінної розетки, завжди тягніть за штекер кабелю живлення. Не від'єднуйте кабель, тягнучи за сам кабель. Не торкайтеся кабелю живлення мокрими руками.
  - Якщо пристрій не працює належним чином, зокрема лунають дивні звуки чи чути дивний запах, від'єднайте його негайно від мережі і зверніться до уповноваженого дилера або в центр обслуговування.
  - Обов'язково виймайте кабель живлення з розетки, якщо телевізор залишатиметься вимкненим або якщо ви будете відсутні протягом тривалого часу (особливо, якщо вдома без нагляду залишаються діти, люди похилого віку або неповносправні).
    - Накопичення пилу може спричинити ураження струмом, витік електроенергії або займання внаслідок утворення іскор чи нагрівання кабелю живлення або погіршення його ізоляції.
  - Обов'язково зверніться в уповноважений центр обслуговування, якщо телевізор потрібно встановити у місцях із високою концентрацією пилу, дуже високою або дуже низькою температурою чи високою вологістю, в місцях, де працюють із хімічними реактивами, або в місцях із цілодобовою експлуатацією обладнання, наприклад в аеропортах чи на вокзалах. Нехтування цією вимогою може призвести до значних ушкоджень телевізора.
  - Використовуйте лише належним чином заземлену штепсельну вилку та розетку.
    - Неправильне заземлення може призвести до ураження електричним струмом або пошкодження пристрою (лише обладнання класу 1).
  - Щоб повністю вимкнути пристрій, від'єднайте його від розетки. Щоб швидко від'єднати пристрій від мережі у разі потреби, настінна розетка має бути легкодоступною.
  - Зберігайте приладдя та комплектуючі елементи пристрою (батареї тощо) у безпечному місці, недоступному для дітей.
  - Не кидайте і не згинайте виріб. У разі пошкодження пристрою від'єднайте кабель живлення від мережі та зверніться у центр обслуговування Samsung.
  - Щоб почитити пристрій, від'єднайте кабель живлення від розетки та витріть його м'якою сухою ганчіркою. Не використовуйте хімічні речовини, наприклад віск, бензин, спирт, розчинники, інсектициди, освіжувачі повітря, мастило або миючі засоби. Ці хімічні речовини можуть завдати шкоди зовнішньому вигляду телевізора або стерти позначки на ньому.
  - Уникайте потрапляння бризок води на пристрій.
  - Не кидайте батареї у вогонь.
  - Не замикайте полюси батарей, не розбирайте і не перегрівайте батареї.
  - У разі встановлення у пульт дистанційного керування батарей неправильного типу може статися вибух. Заміняйте батареї лише на батареї такого самого чи еквівалентного типу.
- \* Ілюстрації у цьому посібнику користувача подані лише для довідки і можуть відрізнятися від дійсного вигляду виробу. Вигляд і технічні характеристики виробу можуть бути змінені без повідомлення.

# Зміст

Перш ніж читати цей посібник користувача	2
Увага! Важливі інструкції з техніки безпеки	3

## 01 Що в упаковці?

## 02 Під'єднання телевізора до One Connect

## 03 Встановлення телевізора

Монтування телевізора на стіні	9
Забезпечення належної вентиляції для телевізора	10
Встановлення телевізора на підставці	11
Заходи безпеки: кріплення телевізора до стіни для уникнення падіння	11

## 04 Смарт-пульт ДК Samsung

Інформація про кнопки на Смарт-пульт ДК Samsung	12
Спарення телевізора з пультом Смарт-пульт ДК Samsung	13
Встановлення батарей у пульт Смарт-пульт ДК Samsung	13

## 05 Початкове налаштування

Робота із функцією «Контролер телевізора»	14
---	----

## 06 Під'єднання до мережі

Під'єднання до мережі – бездротове з'єднання	15
Під'єднання до мережі – дротове з'єднання	15

## 07 Усунення несправностей та обслуговування

Усунення несправностей	16
Що розуміють під віддаленою підтримкою?	18
Екодатчик і яскравість зображення	18
Догляд за телевізором	19

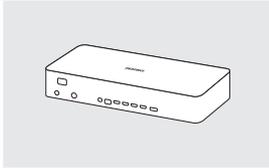
## 08 Технічні характеристики та інша інформація

Характеристики	20
Вимоги щодо навколишнього середовища	21
Зменшення споживання електроенергії	21
Ліцензії	21

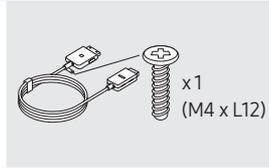
# 01 Що в упаковці?

Перевірте наявність усіх перелічених елементів, які постачаються з телевізором. Якщо якогось елемента бракує, зверніться за місцем придбання виробу.

- Смарт-пульт ДК Samsung і батареї (AAA, 2 шт.)
- Посібник користувача
- Гарантійний талон / Нормативна інформація (додається не у всіх регіонах)
- Кабель живлення системи One Connect



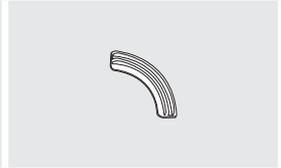
One Connect



One Invisible Connection



Адаптер для настінного кріплення



Bending Cover

- Форма і колір елементів можуть бути дещо іншими залежно від моделі.
- Кабелі, які не додаються, можна придбати окремо.
- Відкривши коробку, перевірте, чи окремі елементи не застрягли за або всередині матеріалів упаковки.

У перелічених далі випадках може стягуватися плата за обслуговування:

(а) якщо викликаний на прохання користувача спеціаліст не виявить дефекту виробу (тобто, якщо користувач не ознайомився з цим посібником);

(б) якщо у виробі, який здали в центр обслуговування, не буде виявлено жодного дефекту (тобто, якщо користувач не ознайомився з цим посібником).

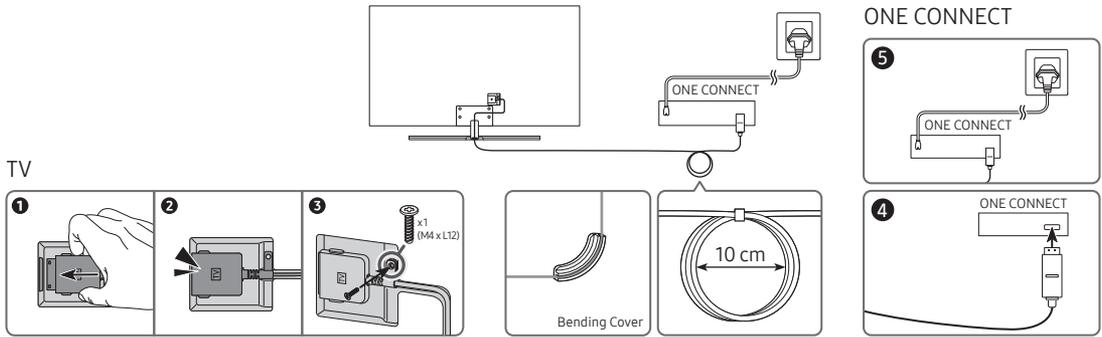
Вас повідомлять про суму оплати ще до візиту техника.



**Попередження.** У разі неправильного поводження від прямого тиску екран може зазнати пошкоджень. Рекомендовано підіймати телевізор за краї, як показано на малюнку.



## 02 Під'єднання телевізора до One Connect



- Форма і колір виробу можуть різнитися залежно від моделі.

Щоб під'єднати систему One Invisible Connection до системи One Connect і телевізора, виконайте вказівки нижче.

1. Виконавши налаштування телевізора і встановивши його в потрібне положення, під'єднайте систему One Invisible Connection до системи One Connect і телевізора, як показано у кроках 1–4.  
**ПОПЕРЕДЖЕННЯ:** Перевірте, чи обидва роз'єми надійно під'єднані. Якщо якийсь роз'єм не під'єднано належним чином, існує небезпека серйозного ураження електричним струмом.
2. Під'єднайте кабель змінного струму One Connect до системи One Connect, тоді під'єднайте кабель до настінної розетки, як показано у кроці 5.  
**ПОПЕРЕДЖЕННЯ:** Точно виконайте вказівки. Під'єднуйте кабель до настінної розетки останнім. Завжди від'єднуйте кабель живлення від настінної розетки, перш ніж від'єднати One Invisible Connection від задньої панелі телевізора або від системи One Connect.
  - Докладніше дивіться в ілюстрованому Посібнику зі швидкого встановлення.



- Не використовуйте One Connect догори ногами чи у вертикальному положенні.
- Під'єднуючи систему One Invisible Connection, для згинання кабелю використовуйте Bending Cover, що запобігає згинанню кабелю One Invisible Connection під кутом 90 градусів. Нехтування цією вимогою може призвести до пошкодження кабелю.
- Під'єднуючи систему One Invisible Connection, звертайте увагу на розмір і форму роз'ємів для належного підключення. Недотримання цієї вимоги може призвести до несправності виробу.
- Підключаючи систему One Invisible Connection, будьте обережні, щоб не перекрутити кабель системи One Invisible Connection. Нехтування цією вимогою може призвести до погіршення роботи телевізора або пошкодження кабелю.
- Упорядкуйте кабель, що залишився, відповідно до малюнку на попередній сторінці.
- Слідкуйте, щоб не піддавати кабель вказаним нижче діям. Система One Invisible Connection містить електричне коло. Можна пошкодити кабель, а відтак це призведе до ураження електричним струмом.
- Будьте обережні, коли користуєтеся системою One Connect. Вона важка.



Згинання



Перекручування



Смикання



Затискання



Ураження  
електричним  
струмом

#### ЛАЗЕРНИЙ ВИРІБ КЛАС 1 (One Invisible Connection)

- Увага – невидиме лазерне випромінювання, коли пристрій відкрито. Не дивіться на промінь.
    - Не згинайте кабель One Invisible Connection надміру. Не перерізайте кабель.
    - Не ставте на кабель важкі предмети.
    - Не розбирайте роз'єми кабелю.
  - Увага: використання засобів керування, налаштувань чи виконання інших не зазначених тут дій може призвести до небезпечного радіовипромінювання.
3. Підключіть додаткове обладнання (антену, декодер каналів супутникового мовлення, програвач дисків Blu-ray тощо) до системи One Connect. Докладніше читайте в Довіднику з додаткового приладдя.

# 03 Встановлення телевізора

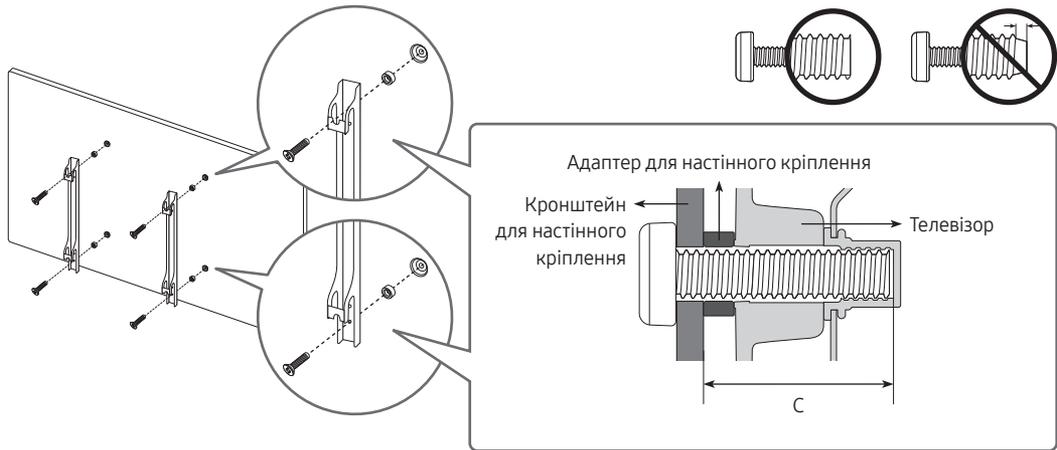
## Монтування телевізора на стіні



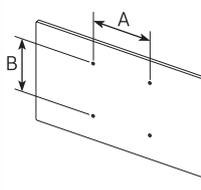
Телевізор слід кріпити на стіні тільки у спосіб, вказаний виробником. У разі неправильного кріплення телевізор може зісковзнути або впасти, завдавши серйозної шкоди дітям або дорослим, та пошкодитися сам.

Для моделей із адаптерами настінного кріплення: перш ніж монтувати комплект настінного кріплення, встановіть адаптери настінного кріплення, як показано на малюнку нижче.

- Читайте посібник зі встановлення, що постачається із комплектом настінного кріплення Samsung.



- Компанія Samsung Electronics не несе відповідальності за ушкодження виробу або травми, отримані користувачами у разі самостійного встановлення настінного кріплення.
- Встановлюйте настінне кріплення на твердій стіні, перпендикулярній до підлоги. Перш ніж кріпити настінне кріплення до інших поверхонь, аніж гіпсова плита, зверніться до найближчого дилера по додаткову інформацію. Якщо встановити телевізор на стелі або похилій стіні, він може впасти і завдати серйозних травм користувачеві.
- У таблиці на наступній сторінці наведено стандартні розміри комплектів настінного кріплення.
- Якщо ви встановлюєте настінне кріплення стороннього виробника, зауважте, що довжину гвинтів, яку можна використовувати для під'єднання телевізора до настінного кріплення, подано у стовпчику С на наступній сторінці.
- У разі встановлення комплекту настінного кріплення рекомендовано закріпити всі чотири гвинти VESA.
- Щоб встановити комплект настінного кріплення, який кріпиться до стіни двома верхніми гвинтами, використовуйте комплект настінного кріплення Samsung, який підтримує цей тип встановлення. (Цей тип комплекту настінного кріплення може бути недоступний, залежно від регіону).

Розмір телевізора в дюймах	Характеристики отворів для гвинтів VESA (A * B) у міліметрах	C (мм)	Стандартний гвинт	Кількість	
55	200 x 200	41-43	M8	4	
65	400 x 300				
75	400 x 400				



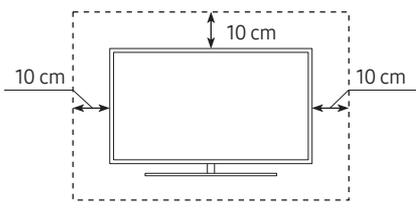
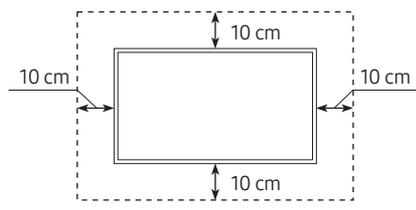
Не встановлюйте комплект настінного кріплення, коли телевізор увімкнено. Це може призвести до травмування користувача внаслідок ураження електричним струмом.

- Не використовуйте гвинти, довші за стандартні розміри або які не відповідають технічним характеристикам VESA. Надто довгі гвинти можуть завдати пошкоджень внутрішнім деталям виробу.
- Для настінних кріплень, які не відповідають стандартним технічним характеристикам VESA, розмір гвинтів може відрізнятися залежно від характеристик настінного кріплення.
- Не закручуйте гвинти надто сильно. Так можна пошкодити пристрій або спричинити його падіння, що може призвести до травмування користувача. Компанія Samsung не несе відповідальності за такі випадки.
- Компанія Samsung не несе відповідальності за пошкодження виробу або отримання травм користувачем у разі використання кріплення, іншого аніж VESA, або будь-якого невідповідного кріплення, а також у випадку недотримання користувачем вказівок щодо встановлення виробу.
- Не монтуйте телевізор із нахилом понад 15 градусів.
- Для встановлення телевізора на стіні потрібно двоє людей.

## Забезпечення належної вентиляції для телевізора

Встановлюючи телевізор і One Connect, залиште відстань принаймні 10 см між телевізором і One Connect та іншими предметами (стінами, стінками шафок тощо) для забезпечення належної вентиляції. Недотримання цієї вимоги може призвести до пожежі чи проблем із виробом внаслідок підвищення внутрішньої температури виробу.

- Встановлюючи телевізор на підставці чи настінному кріпленні, використовуйте лише деталі, які надаються компанією Samsung Electronics. Використання деталей, наданих іншим виробником, може призвести до проблем із виробом чи травмування користувача через падіння виробу.

Встановлення на підставці	Встановлення на настінному кріпленні
	

## Встановлення телевізора на підставці

Упевніться, що наявні усі зображені компоненти, і що ви зібрали підставку, дотримуючись вказівок зі збору.

## Заходи безпеки: кріплення телевізора до стіни для уникнення падіння



**Увага.** Не тягніть, не штовхайте і не залазьте на телевізор, інакше він може впасти. Особливо зверніть увагу на те, щоб діти не виснули на телевізорі і не розхитували його. В іншому разі телевізор може перевернутись і призвести до серйозної травми чи смерті. Дотримуйтесь усіх заходів безпеки, зазначених на вкладеній листівці з правилами техніки безпеки. З міркувань безпеки для додаткової стабільності пристрою скористайтесь засобом проти падіння, як вказано нижче.



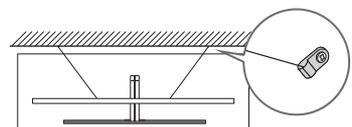
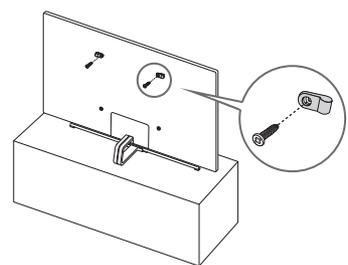
**ПОПЕРЕДЖЕННЯ:** Не ставте телевізор на нестійку поверхню. Телевізор може впасти, призвівши до серйозних травм чи смерті. Багатьох травм, особливо в дітей, можна уникнути, дотримуючись таких простих застережень:

- використовуйте шафки чи підставки, рекомендовані виробником телевізора;
- використовуйте лише ті меблі, які можуть витримати телевізор;
- упевніться, що телевізор не перевисає через край меблів, де його встановлено;
- не ставте телевізор на високі меблі (наприклад, комоди чи книжкові шафки), не закріпивши попередньо і меблі, і телевізор до належної опори;
- не кладіть між телевізором і меблями, на яких його встановлено, тканину чи інший матеріал;
- розкажіть дітям про ризики, які виникають, якщо вилазити на меблі, щоб дотягтись до телевізора чи елементів керування.

У разі заміни телевізора на новий слід застосувати ті самі заходи безпеки, що й для старого телевізора.

## Вказівки щодо запобігання падінню телевізора

1. Використовуючи відповідні гвинти, надійно закріпіть кронштейни до стіни. Перевірте, чи гвинти надійно прикріплені до стіни.
  - Залежно від типу стіни можуть знадобитися додаткові засоби, наприклад анкери.
2. Використовуючи гвинти відповідного розміру, надійно закріпіть кронштейни до телевізора.
  - Характеристики гвинтів дивіться у підрозділі про стандартні гвинти у таблиці в розділі «Кріплення телевізора на стіну».
3. З'єднайте кронштейни на телевізорі із кронштейнами на стіні за допомогою міцного шнурка, після чого надійно зав'яжіть шнурок.
  - Встановлюйте телевізор близько до стіни, щоб він не перевернувся назад.
  - Протягніть шнурок так, щоб кронштейни на стіні були на одному рівні або нижче кронштейнів на телевізорі.



- Форма і колір виробу можуть різнитися залежно від моделі.

# 04 Смарт-пульт ДК Samsung

## Інформація про кнопки на Смарт-пульті ДК Samsung

- Вигляд, кнопки та функції Смарт-пульта ДК Samsung можуть різнитися, залежно від моделі.
- Функція Налашт. станд. пульта ДК працює належним чином лише якщо використовується пульт Смарт-пульт ДК Samsung, який постачається з телевізором.

 (Живлен.)  
увімкнення та вимкнення телевізора.

 (Кнопка Колір / Цифра)  
Щоразу з натисненням цієї кнопки почергово відображається вікно з кольоровими кнопками та віртуальна цифрова панель.

- Ці кольорові кнопки забезпечують доступ до додаткових параметрів функції, яка використовується.
- Натисніть, щоб вивести на екран віртуальну цифрову панель. Використовуйте цифрову панель для введення числових значень. Щоб ввести числове значення, виберіть потрібні цифри та пункт Гот.. У такий спосіб можна змінювати канал, вводити PIN-код, поштовий індекс тощо.
- Якщо натиснути та утримувати кнопку понад 1 секунду, з'явиться меню ТТХ.

**Вибір**  
Вибір чи запуск сфокусованих пунктів. Якщо натиснути цю кнопку під час перегляду телепрограм, з'явиться докладна інформація про програму.

 (Поверн.)  
Повернення до попереднього меню. Якщо натиснути та утримувати кнопку понад 1 секунду, буде закрито функцію, яка використовується. Якщо натиснути цю кнопку під час перегляду телепрограм, буде виконано перехід до попереднього каналу.

 (Відтворення/пауза)  
після натиснення цієї кнопки відображається група елементів керування відтворенням. За допомогою цих елементів можна керувати відтворенням поточного медіавмісту.

 (Smart Hub)  
Повернення до Перший екран.

 (Bixby)  
Запуск функції Bixby. Натисніть і утримуйте кнопку, промовте команду, тоді відпустіть кнопку, щоб виконати функцію Bixby.  
У разі натиснення цієї кнопки внизу екрана з'явиться меню **Explore Now**.

- Підтримувані мови та функції Bixby можуть різнитися, залежно від регіону.

 (Ambient Mode)  
У режимі перегляду телепрограм натисніть цю кнопку, щоб увійти в режим **Ambient Mode**.  
Якщо натиснути цю кнопку, коли телевізор вимкнено, телевізор увімкнеться в **Ambient Mode**.

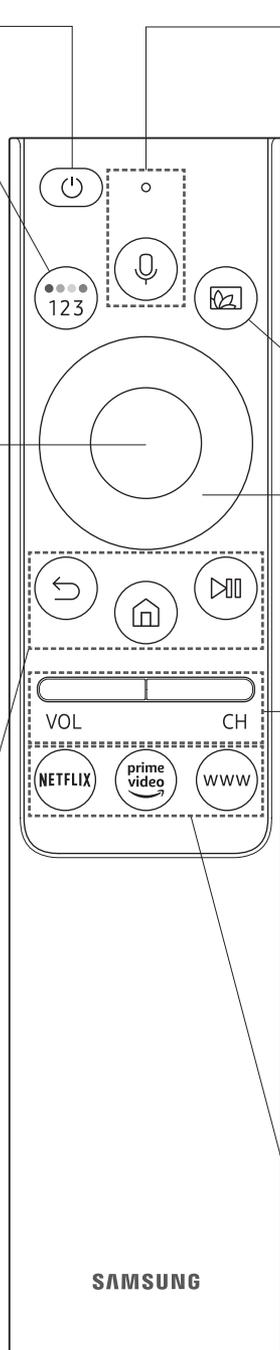
**Панель напрямку (вгору/вниз/ліворуч/праворуч)**  
Дозволяє перемістити фокус і змінити значення в меню телевізора.

**VOL (Гучність)**  
Натискайте кнопку вгору або вниз, щоб налаштувати потрібний рівень гучності. Натисніть кнопку, щоб вимкнути звук. Якщо натиснути та утримувати кнопку понад 1 секунду, з'явиться меню **Ярлики доступності**.

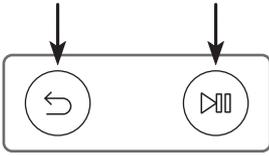
**CH (Канал)**  
Натискайте кнопку вгору або вниз, щоб вибрати потрібний канал. Натисніть кнопку, щоб з'явився екран **Гід**.

- Якщо натиснути та утримувати кнопку понад 1 секунду, з'явиться екран **Список каналів**.

Натискайте кнопки для виконання відповідних функцій.

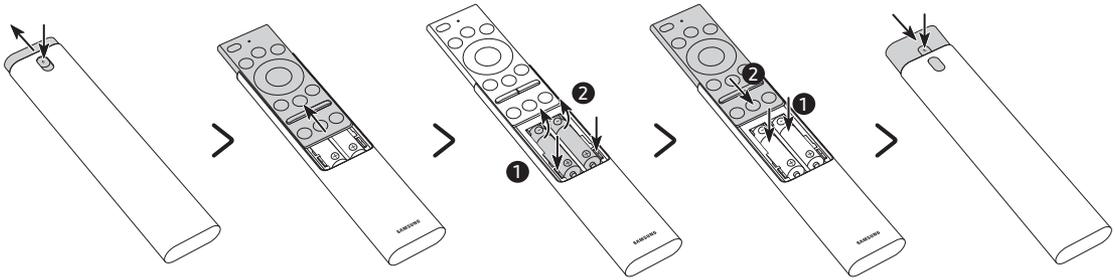


## Спарення телевізора з пультом Смарт-пульт ДК Samsung



Коли ви вперше вмикаєте телевізор, пульт Смарт-пульт ДК Samsung спарюється з телевізором автоматично. Якщо пульт Смарт-пульт ДК Samsung не спарюється з телевізором автоматично, спрямуйте його на сенсор пульта дистанційного керування телевізора, тоді одночасно натисніть і утримуйте кнопки  та , як показано на малюнку ліворуч, упродовж щонайменше 3 секунд.

## Встановлення батарей у пульт Смарт-пульт ДК Samsung



1. Натисніть кнопку  вгору з тильної сторони Смарт-пульт ДК Samsung. Блок пульта дещо висунеться з кришки.
  2. Переверніть пульт дистанційного керування, тоді посуньте блок пульта догори, щоб відкрити відсік для батарей.
  3. Якщо в пульті є батареї, натисніть кнопки  і  з обох боків відсіку для батарей, щоб їх вийняти.
  4. Вставте дві нові батареї (1,5 V, типу AAA), зважаючи на полярність (+, -). Після цього посуньте блок пульта дистанційного керування майже у вихідне положення.
  5. Переверніть пульт дистанційного керування, натисніть і утримуйте кнопку  вгору з тильної сторони, тоді посуньте блок пульта вниз на місце.
- Рекомендовано використовувати лужні батареї, адже у них довший строк служби.

# 05 Початкове налаштування

Під час першого ввімкнення телевізора одразу виконується початкове налаштування. Початкове налаштування дає змогу налаштувати основні параметри телевізора, як-от прийом сигналу мовлення, пошук каналів і мережеве з'єднання, за раз.

- Перш ніж розпочати початкове налаштування, підключіть зовнішні пристрої.
- Щоб користуватися розумними функціями телевізора, вибір слід підключити до Інтернету.

Початкове налаштування можна також виконати через меню (🏠) > ⚙️ **Параметри** > **Загальні** > **Скинути**). Дотримуйтеся вказівок, які відображаються на екрані початкового налаштування, і налаштуйте основні параметри відповідно до середовища перегляду.

## Робота із функцією «Контролер телевізора»

Кнопку **Контролер телевізора** на нижній панелі телевізора можна використовувати замість пульта для керування більшістю функцій телевізора. Під час перегляду телевізора канали можна перемикаати за допомогою кнопок зі стрілками вгору і вниз на **Контролер телевізора**, а гучність регулювати за допомогою кнопок зі стрілками вліво і вправо. Натисніть (🔌) на **Контролер телевізора**, щоб відобразити меню керування.

Щоб активувати певний пункт меню, натискайте кнопку зі стрілками на **Контролер телевізора**, щоб перейти до нього, а тоді натисніть кнопку (🔌) на **Контролер телевізора**.

- Якщо з логотипа SAMSUNG на нижній панелі телевізора не знято захисну плівку, екран може згаснути. Захисну плівку слід обов'язково зняти.



### Контролер телевізора / Датчик пульта дистанційного керування

- Натисніть кнопку (🔌): Відображення **Меню керування**. / Виберіть або активуйте виділений пункт меню.
  - Натисніть ту утримуйте кнопку (🔌): виконувана функція зупинить роботу.
  - Кнопка зі стрілкою вгору/вниз: Перемикаання каналів.
  - Кнопка зі стрілкою вліво/вправо: регулювання гучності.
- Контролер телевізора розташований внизу телевізора.

# 06 Під'єднання до мережі

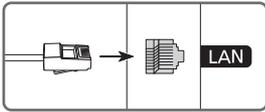
Під'єднавши телевізор до мережі, можна отримати доступ до таких мережевих послуг, як Smart Hub та оновлення програмного забезпечення.

## Під'єднання до мережі – бездротове з'єднання

Під'єднайте телевізор до Інтернету через стандартну бездротову точку доступу чи модем.



## Під'єднання до мережі – дротове з'єднання



Під'єднайте телевізор до мережі за допомогою кабелю локальної мережі.

- Телевізор не зможе підключитися до Інтернету, якщо мережева швидкість є нижчою за 10 Mbps.
- Використовуйте для підключення кабель Cat 7(\*типу STP).  
\* Shielded Twisted Pair

# 07 Усунення несправностей та обслуговування

## Усунення несправностей

Якщо, на вашу думку, телевізор несправний, спершу перегляньте цей список можливих проблем і їх вирішень. Або ж перегляньте розділ про усунення несправностей в електронному посібнику. Якщо жодна з поданих порад не допоможе вирішити вашу проблему, перегляньте розділ «Support» (Підтримка) на веб-сайті [www.samsung.com](http://www.samsung.com) або зателефонуйте у центр телефонного обслуговування споживачів, перелік яких подається на останній сторінці цього посібника.

- Телевізор із TFT-екраном зі світлодіодною підсвіткою містить підпіксели, і його виготовлення потребує застосування складних сучасних технологій. Однак на екрані можуть з'являтися декілька світлих чи темних пікселів. Такі поодинокі піксели не впливають на якість роботи пристрою.
- Щоб підтримувати телевізор у найкращому стані, оновлюйте програмне забезпечення виробу до найновішої версії. Використовуйте функції **Оновити зараз** або **Автооновлення** у меню телевізора (🏠 > ⚙️ Параметри > Підтримка > Оновлення ПЗ > Оновити зараз або Автооновлення).

### Телевізор не вмикається.

- Упевніться, що кабель живлення змінного струму надійно під'єднано до системи One Connect і настінної розетки.
- Перевірте, чи настінна розетка працює та індикатор живлення внизу телевізора світиться постійним червоним світлом.
- Натисніть кнопку ⏻ внизу телевізора, щоб упевнитися, що проблема не з пультом дистанційного керування. Якщо телевізор увімкнеться, дивіться пункт «Пульт дистанційного керування не працює».

### Із зовнішнього пристрою не подається зображення/відео/звук, подається спотворене зображення/відео/звук, на екрані телевізора відображається повідомлення «Слабк./відсутн. сигнал» або не вдається знайти канал.

- Перевірте, чи правильно підключено пристрій і чи всі кабелі під'єднані належним чином.
- Від'єднайте і знову під'єднайте всі кабелі до телевізора і зовнішніх пристроїв. Якщо можливо, візьміть нові кабелі.
- Перевірте, чи вибрано правильне джерело вхідного сигналу (🏠 > ➡️ Джерело).
- Виконайте самодіагностику телевізора, щоб дізнатися, чи проблема спричинена телевізором, чи пристроєм (🏠 > ⚙️ Параметри > Підтримка > Самодіагностика > Почати тест зображення або Почати тест звуку).
- Якщо результати перевірки нормальні, перезавантажте підключені пристрої, від'єднавши і знову під'єднавши кабель живлення. Якщо проблему вирішити не вдасться, дивіться вказівки з підключення у посібнику користувача підключеного пристрою.
- Якщо ви не використовуєте декодера каналів кабельного або супутникового мовлення, і телевізор приймає сигнали через антену чи кабельний настінний роз'єм, виконайте функцію **Автоматична настройка**, щоб знайти канали (🏠 > ⚙️ Параметри > Трансляція > (Параметри автоматичної настройки) > Автоматична настройка).
  - Меню **Параметри автоматичної настройки** може не відобразитися, залежно від моделі чи регіону.
  - Якщо ви використовуєте декодер каналів кабельного або супутникового мовлення, дивіться відповідний посібник.

## CI+ не працює.

- Ваш телевізор Samsung відповідає стандартам CI+ 1.4
- Якщо модуль єдиного інтерфейсу CI+ не сумісний із цим пристроєм, видаліть модуль і зверніться до оператора CI+ по допомогу.

## Пульт дистанційного керування не працює.

- Перевірте, чи в разі натиснення кнопки живлення на пульті дистанційного керування миготить індикатор живлення внизу телевізора. Якщо індикатор не миготить, замініть батареї пульта дистанційного керування.
- Упевніться, що батареї вставлено з дотриманням полярності (+/-).
- Спробуйте спрямувати пульт безпосередньо на телевізор на відстані 1,5-1,8 м від нього.
- Якщо у комплект телевізора входить Смарт-пульт ДК Samsung (пульт дистанційного керування Bluetooth), спарте пульт із телевізором

## Пульт дистанційного керування декодера каналів кабельного чи супутникового мовлення не спрацьовує для ввімкнення або вимкнення телевізора та регулювання гучності.

- Запрограмуйте пульт дистанційного керування декодера каналів кабельного чи супутникового мовлення на роботу з телевізором. Код для телевізора SAMSUNG дивіться в посібнику користувача декодера каналів кабельного чи супутникового мовлення.

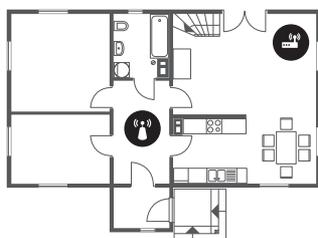
## Налаштування телевізора буде втрачено через 5 хвилин.

- Телевізор перебуває в режимі Режим демонстрації. Змініть налаштування параметра Режим використання у меню Загальні на Домашній (🏠) > ⚙️ Параметри > Загальні > Диспетчер системи > Режим використання > Домашній).

## Сигнал Wi-Fi переривається

- Перевірте, чи підключено телевізор до мережі (🏠) > ⚙️ Параметри > Загальні > Мережа > Стан мережі).
- Перевірте, чи пароль Wi-Fi введено правильно.
- Перевірте відстань між телевізором і модемом чи точкою доступу. Відстань не має перевищувати 15,2 м.
- Щоб зменшити перешкоди, вимкніть або не використовуйте бездротові пристрої. Також перевірте, чи між телевізором і модемом або точкою доступу немає перешкод. (силу сигналу Wi-Fi можуть зменшити пристрої, бездротові телефони, кам'яні стіни/каміни тощо).

Один поверх



Кілька поверхів



Бездротова точка доступу



Бездротовий підсилювач сигналу

- Зверніться до постачальника інтернет-послуг і попросіть їх перезапустити мережевий контур, щоб повторно зареєструвати MAC-адресу для нового модема чи точки доступу і телевізора.

## Проблеми з відеопрограмами (Youtube тощо)

- Змініть DNS на 8.8.8.8. Виберіть  >  Параметри > Загальні > Мережа > Стан мережі > Парам. IP > Налашт. DNS > Ввести вручну > DNS-сервер > введіть 8.8.8.8 > ОК.
- Скиньте налаштування, вибравши  >  Параметри > Підтримка > Самодіагностика > Скидання Smart Hub.

## Що розуміють під віддаленою підтримкою?

Послуга віддаленої підтримки Samsung забезпечує можливість підтримки спеціаліста Samsung, який віддалено може

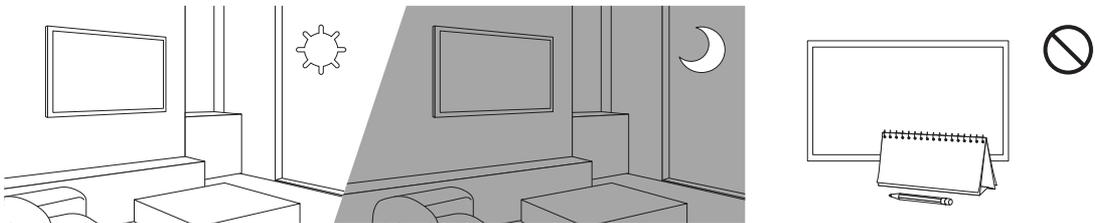
- здійснити діагностику телевізора
- налаштувати параметри телевізора
- скинути налаштування телевізора до заводських значень
- встановити рекомендовані оновлення програмного забезпечення

## Як працює служба віддаленої підтримки?

Ви можете легко отримати послугу віддаленої підтримки Samsung для свого телевізора:

1. Зателефонуйте у центр обслуговування Samsung і подайте запит щодо віддаленої підтримки.
2. Відкрийте меню на телевізорі і перейдіть до розділу Підтримка. ( >  Параметри > Підтримка)
3. Виберіть **Віддалене керування**, тоді прочитайте і прийміть умови угоди з обслуговування. Коли з'явиться екран із проханням ввести PIN-код, введіть PIN-код для спеціаліста технічної служби.
4. Тоді спеціаліст отримає доступ до вашого телевізора.

## Екодатчик і яскравість зображення

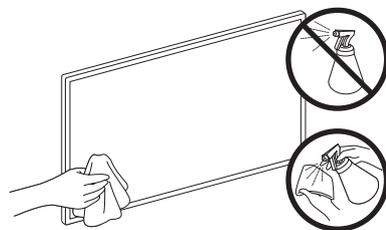


Екодатчик автоматично налаштовує яскравість зображення на екрані телевізора. Датчик вимірює рівень освітлення у приміщенні й автоматично оптимізує яскравість зображення на екрані телевізора з метою зменшення споживання електроенергії. Щоб вимкнути цю функцію, перейдіть до пункту  >  Параметри > Загальні > Еколог. рішення > Визначення рівня навколишнього освітлення.

- Якщо зображення, яке ви переглядаєте в темному середовищі, надто темне, причиною цього може бути функція **Визначення рівня навколишнього освітлення**.
- Екодатчик розміщено внизу телевізора. Не блокуйте нічим датчик. Це може призвести до зменшення яскравості зображення.

## Догляд за телевізором

- Якщо на екрані телевізора є наклейки і якщо їх видалити, екран буде брудним. Перш ніж використовувати телевізор, усуньте залишки клею.
- Чистячи виріб, будьте обережні, щоб не подряпати корпус та екран телевізора. Щоб уникнути подряпин, обережно витирайте корпус та екран м'якою ганчіркою.
- Не розпилюйте воду чи інші рідини безпосередньо на телевізор. Будь-яка рідина, потрапивши всередину виробу, може спричинити несправність, пожежу або ураження електричним струмом.
- Щоб почистити екран, вимкніть телевізор, тоді обережно витріть плями та відбитки пальців із панелі за допомогою ганчірки з мікрофібри. Витирайте корпус або панель телевізора м'якою ганчіркою з мікрофібри, злегка змоченою у воді. Тоді витріть вологу сухою ганчіркою. Під час чищення не застосовуйте силу до поверхні панелі, інакше можна пошкодити панель. Не використовуйте займісті рідини (бензин, розчинники тощо) чи засоби для чищення. Для стійких плям розпиліть невелику кількість засобу для чищення екрана на ганчірку з мікрофібри, а тоді витріть ганчіркою плями.



# 08 Технічні характеристики та інша інформація

## Характеристики

LED телевізор

Модель	QE55Q80RAU	QE65Q80RAU
Роздільна здатність екрана	3840 x 2160	3840 x 2160
Розмір екрана	55 inches	65 inches
Вимір по діагоналі	138 cm	163 cm
Звук (вихідний)	40 W	40 W
Розміри (Ш x В x Г)		
Корпус	1230,6 x 708,1 x 61,9 mm	1449,5 x 831,2 x 61,9 mm
З підставкою	1230,6 x 792,1 x 237,5 mm	1449,5 x 917,9 x 322,6 mm
Вага		
Без підставки	18,0 kg	25,1 kg
З підставкою	20,5 kg	28,1 kg
Джерело живлення	AC100-240V~ 50/60Hz	AC100-240V~ 50/60Hz
Споживання електроенергії	165 W	200 W
Модель	QE75Q80RAU	
Роздільна здатність екрана	3840 x 2160	
Розмір екрана	75 inches	
Вимір по діагоналі	189 cm	
Звук (вихідний)	40 W	
Розміри (Ш x В x Г)		
Корпус	1675,2 x 960,9 x 62,0 mm	
З підставкою	1675,2 x 1053,4 x 379,6 mm	
Вага		
Без підставки	36,7 kg	
З підставкою	40,6 kg	
Джерело живлення	AC100-240V~ 50/60Hz	
Споживання електроенергії	255 W	

## Вимоги щодо навколишнього середовища

Робоча температура	від 10°C до 40°C (від 50°F до 104°F)
Робоча вологість	від 10% до 80% без конденсації
Температура зберігання	від -20°C до 45°C (від -4°F до 113°F)
Вологість зберігання	від 5% до 95% без конденсації

- Дизайн і технічні характеристики може бути змінено без повідомлення.
- Номінальні параметри живлення та додаткові відомості про енергоспоживання виробу вказано на наклейці.
- На нижній панелі системи One Connect є ярлик із маркуванням.
- На задній панелі телевізора є ярлик із маркуванням. (На деяких моделях ярлик із маркуванням розміщений із внутрішнього боку кришки панелі роз'ємів).
- Зверніться до етикетки щоб визначити країну виробництва.

## Зменшення споживання електроенергії

Коли ви вимикаєте телевізор, він переходить у режим очікування. У режимі очікування телевізор і надалі споживає незначну кількість електроенергії. Щоб зменшити споживання електроенергії, від'єднуйте кабель живлення, якщо не використовуватимете телевізор упродовж тривалого часу.

## Ліцензії



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC in the United States and other countries.

## Рекомендації – лише для ЄС



Компанія Samsung Electronics заявляє, що це обладнання відповідає Директиві 2014/53/ЄС.

Повний текст Декларації сумісності доступний на веб-сторінці: <http://www.samsung.com>. Перейдіть до розділу «Support» > (Підтримка), знайдіть пункт про підтримку продуктів і введіть номер моделі.

Цей виріб можна використовувати в усіх країнах ЄС.

### **Моделі з радіопередавачем або радіомовним приймачем**

- Самсунг Електронікс Ко., Лтд. заявляє, що це обладнання відповідає вимогам «Технічного регламенту радіобладнання», затвердженого постановою Кабінета Міністрів України від 24.05.2017р. № 355
- Повний текст декларації відповідності доступний за такою адресою: <http://www.samsung.com> перейдіть на сторінку Підтримка> Пошук за кодом моделі.

### **Для моделей з радіопередавачами застосовується така інформація**

- Це обладнання може використовуватись на території України.
- Функція 5GHz WLAN (Wi-Fi) цього обладнання може використовуватись тільки в приміщенні.
  - Максимальна потужність передавача з підтримкою Bluetooth: 100mW на частоті 2,4GHz - 2,4835GHz
  - Максимальна потужність передавача з Wi-Fi: 100mW на частоті 2,4GHz - 2,4835GHz, 100mW на 5,15GHz - 5,35GHz і 5,47GHz - 5,85GHz

**ПОПЕРЕДЖЕННЯ! ДЛЯ ЗАПОБІГАННЯ ЗАЙМАННЮ ЗАВЖДИ ТРИМАЙТЕ СВІЧКИ ТА ІНШІ ДЖЕРЕЛА ВІДКРИТОГО ПОЛУМ'Я ПОДАЛІ ВІД ВИРОБУ.**



**SAMSUNG**

# ПАЙДАЛАНУШЫ НҰСҚАУЛЫҒЫ

**QLED**

QE55Q80RAU QE65Q80RAU QE75Q80RAU



Осы Samsung өнімін сатып алғаныңызға рақмет.

Қызметтерге толық ауқымда қол жеткізу үшін өніміңізді мына мекенжай бойынша тіркеңіз: [www.samsung.com](http://www.samsung.com)

Үлгі \_\_\_\_\_ Сериялық № \_\_\_\_\_

# Осы Пайдаланушы нұсқаулығын оқымас бұрын

Осы теледидармен бірге осы пайдаланушы нұсқаулығы және кіріктірілген электрондық нұсқаулық келеді.

Осы пайдаланушы нұсқаулығын оқымас бұрын төмендегіні қарап шығыңыз:

	<b>Пайдаланушы нұсқаулығы</b>	Құрылғының қауіпсіздігі, орнатылуы, керек-жарақтары, бастапқы конфигурациясы және өнімнің техникалық сипаттамалары туралы ақпаратты көру үшін жинаққа кіретін пайдаланушы нұсқаулығын оқыңыз.
	<b>e-Manual</b>	Осы теледидар туралы толық ақпарат алу үшін оған кіріктірілген электрондық нұсқаулықты оқыңыз. <ul style="list-style-type: none"><li>e-Manual ашу үшін,  &gt;  Параметрлер &gt; Қолдау &gt; e-Manual мазмұнын ашу</li></ul>

Веб-сайттан ([www.samsung.com](http://www.samsung.com)) пайдаланушы нұсқаулықтарын жүктеп алып, оның мазмұнын компьютерден немесе мобильді құрылғыдан қарауға болады.

## Электрондық нұсқаулықтың көмекші функцияларын үйрену

- Кейбір мәзір экрандарына электрондық нұсқаулықтан кіру мүмкін емес.

	<b>Іздеу</b>	Тиісті бетті жүктеу үшін іздеу нәтижелерінің ішінен элементті таңдаңыз.
<b>A-Z</b>	<b>Көрсеткіш</b>	Тиісті бетке өту үшін кілт сөзді таңдаңыз. – Географиялық аймаққа байланысты мәзірлер көрсетілмеуі мүмкін.
	<b>Соңғы рет көрілген</b>	Жақында қаралған тақырыптар тізімі ішінен тақырыпты таңдаңыз.

## Электрондық нұсқаулықтың тақырыптық беттерінде көрсетілетін түймелердің функцияларын үйрену

	<b>Қазір көру</b>	Тиісті мәзір элементіне кіруге және функцияны дереу қолданып көруге мүмкіндік береді.
	<b>Байланыстыру</b>	e-Manual бетіндегі асты сызылған тақырыпқа дереу кіріңіз.

# Ескерту! Қауіпсіздік туралы маңызды нұсқаулар

Теледидарды пайдаланар алдында қауіпсіздік нұсқауларын оқып шығыңыз.

Белгілердің түсіндірмесін төмендегі кестеден қараңыз, олар сіздің Samsung құрылғыңыздағы белгілерден өзгеше болуы мүмкін.

<p>НАЗАР САЛЫҢЫЗ</p> <p><b>ЭЛЕКТР ТОҒЫ СОҒУ ҚАТЕРІ. АШПАҢЫЗ.</b></p>		<p>II класс өнімі: Бұл таңба құрылғыны жерге тұйықтау (қосу) арқылы қауіпсіз қосылым жасаудың қажет емес екенін білдіреді. Егер мына белгі тоққа қосылатын сымы бар құрылғыңызда болмаса, құрылғыны МІНДЕТТІ ТҮРДЕ жерге қауіпсіз қосу (тұйықтау) керек.</p>
<p>АБАЙ БОЛЫҢЫЗ: ЭЛЕКТР ҚАТЕРІН АЗАЙТУ ҮШІН ҚАҚПАҒЫН (НЕМЕСЕ АРТҚЫ ҚАҚПАҒЫН) АЛМАҢЫЗ. ҚҰРЫЛҒЫНЫҢ ІШІНДЕ, ПАЙДАЛАНУШЫ ЖӨНДЕЙ АЛАТЫН ЕШБІР БӨЛШЕК ЖОҚ. ЖӨНДЕУ ЖҰМЫСТАРЫНЫҢ БАРЛЫҒЫН БІЛІКТІ МАМАНҒА ТАПСЫРЫҢЫЗ.</p>		<p>АТ кернеуі: Осы таңба арқылы белгіленетін атаулы кернеу – АТ кернеуі.</p>
 <p>Бұл белгіше құрылғының ішінде жоғары кернеу бар екенін көрсетеді. Осы өнімнің ішкі бөлшектеріне қол тигізу қауіпті.</p>		<p>ТТ кернеуі: Осы таңба арқылы белгіленетін атаулы кернеу – ТТ кернеуі.</p>
 <p>Бұл белгі осы құрылғыны іске пайдалануға және күтіп ұстауға қатысты маңызды нұсқаулар кітапшасының жинаққа кіргенін көрсетеді.</p>		<p>Абай болыңыз. Пайдалану нұсқаулығын қараңыз: Бұл таңба қауіпсіздікке қатысты толық ақпаратты пайдаланушы нұсқаулығынан қарауды ұсынады.</p>

- Корпустың ішіндегі, артқы жағы мен астыңғы жағындағы ұяшықтар мен саңылаулар желдету үшін қажет. Осы құрылғының сенімді жұмыс жасауын қамтамасыз ету және қатты қызып кетуден қорғау үшін, аталмыш ұяшықтар мен саңылауларды ешқашан бітемеу немесе жабық ұстамау керек.
  - Осы құрылғыны кітап сөре немесе кіріктірілген шкаф тәрізді тар жерге, ауа айналымы жоқ болса орнатпаңыз.
  - Осы құрылғыны батарея немесе қызу қондырғысының қасына немесе үстіне не күн сәулесі тура түсетін жерге қоймаңыз.
  - Осы құрылғының үстіне су құйылған сауыттарды (құмыра, т.с.с.) қоймаңыз, себебі өрт немесе электр қатері орын алуы мүмкін.
- Осы құрылғыға жаңбыр тигізбеңіз немесе суға жақын жерге (ваннаның, легеннің, ас үй шұңғылшасының немесе кір жуатын шылапшынның қасына, ылғалды жерлердің ішіне немесе бассейн т.с.с. қасына қоймаңыз). Егер бұл құрылғы кездейсоқ су болып қалса, электр желісінен ағытыңыз да, дереу уәкілетті дилерге хабарласыңыз.
- Бұл құрылғы батареямен жұмыс істейді. Сіз тұрған жерде, осы батареяларды қоқысқа дұрыс тастауды қажет ететін қоршаған ортаны қорғау ережелері болуы мүмкін. Ескірген батареяны тастау немесе өңдеуден өткізу туралы ақпаратты жергілікті мекемеге хабарласып алыңыз.
- Розеткаға, қуат сымына немесе адаптерге көрсетілген жүктемесінен асыра күш салмаңыз, себебі өрт немесе электр тоғы соғу қатеріне ұшырауыңыз мүмкін.
- Қорек сымдарын аяққа басылмайтын немесе үстіне не қарсы қойылған заттар жаншып тастамайтын етіп төсеу керек. Әсіресе қорек сымының ашаға, адаптерге жақын ұшына және құрылғыдан шыққан жеріне мұқият назар аударыңыз.

- Құрылғыны найзағай жарқылынан қорғау немесе қасында болмаған немесе ұзақ уақыт қолданбаған кезде, розеткадан суырып, антенна немесе кабель жүйесін ағытыңыз. Бұл найзағай жарқылдаған кезде немесе электр қуаты артқан кезде құрылғыны бүлінуден сақтайды.
  - АТ қорек сымын ТТ адаптеріне жалғау үшін, ТТ адаптерінің кернеуінің, жергілікті электр желісінің техникалық параметрлеріне сай екеніне көз жеткізіңіз.
  - Осы құрылғының ашық жерлеріне ешқашан басқа темір зат сұқпаңыз. Электр қатері пайда болуы мүмкін.
  - Электр қатеріне ұшырамау үшін, осы құрылғының ішкі жағын ешқашан қолмен ұстамаңыз. Осы құрылғыны тек уәкілетті техник ғана ашуға тиіс.
  - Қорек сымының мықтап жалғанғанына көз жеткізіңіз. Қуат сымын розеткадан әрқашан ашаның өзінен ұстап ағытыңыз. Ешқашан қуат сымынан тартып ағытпаңыз. Қорек сымын су қолмен ұстамаңыз.
  - Егер осы құрылғы дұрыс жұмыс істемесе - әсіресе, одан әдеттен тыс шуыл немесе түтін шықса - дереу ашасынан суырыңыз да, уәкілетті дилерге немесе қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.
  - Теледидар пайдаланылмай тұрса немесе үйде ұзақ уақыт болмасаңыз (әсіресе балалар, қарт адамдар немесе мүгедек адамдар үйде жалғыз қалса) қуат ашасын розеткадан суыруды ұмытпаңыз.
    - Шаң жиналып қалса, электр қатері немесе электр ағысы пайда болуы немесе өрт шығып, жарқыл немесе қызу пайда болуы немесе қорек сымының қаптамасы бүлінуі мүмкін.
  - Құрылғыны шаңы көп, температурасы жоғары не төмен, ылғалдылығы жоғары, химиялық заттары бар жерге немесе әуежай, теміржол вокзалы, т.с.с. тәрізді, теледидар тәулігіне 24 сағат жұмыс істейтін жерлерге орнататын болсаңыз, міндетті түрде Samsung уәкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз. Олай етпесеңіз, теледидарға елеулі нұқсан келуі мүмкін.
  - Жерге дұрыс қосылған аша мен розетканы ғана пайдаланыңыз.
    - Жерге дұрыс тұйықталмаса, электр қатері орын алуы немесе құрылғыға зақым келуі мүмкін. (I-ші сынып құрылғысына ғана қатысты.)
  - Осы құрылғыны толық сөндіру үшін розеткадан ағытыңыз. Қажет болған жағдайда осы аспаптың тоқтан жылдам суырылуын қамтамасыз ету үшін қабырғадағы розетка мен қуат ашасына оңай жетуге болатынына көз жеткізіңіз.
  - Керек-жарақтарын (батарея т.с.с.) балалардың қолы жетпейтін жерде сақтаңыз.
  - Құрылғыны құлатып алмаңыз немесе соқпаңыз. Құрылғы бүлінген болса, қуат сымын суырыңыз да, Samsung қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.
  - Осы құрылғыны тазалау үшін қорек сымын розеткадан ағытыңыз да, жұмсақ, құрғақ матамен сүртіңіз. Балауыз, бензол, спирт, сұйылтқыш, құрт-құмырысқаға қарсы құрал, ауа тазартқыш, лубрикант немесе жуғыш зат тәрізді химиялық құралдардың ешбірін қолданбаңыз. Бұл химиялық заттар ТД-дың сынын бұзуы немесе өнімге басылған жазуларды өшіруі мүмкін.
  - Осы аспапқа сұйық затты тамшылатпаңыз немесе шашыратпаңыз.
  - Батареяларды отқа тастамаңыз.
  - Батареяларды қысқа тұйықтауға, бөлшектеуге немесе қатты қыздыруға болмайды.
  - Қашықтан басқару пультіндегі батареялардың орнына сай келмейтін батарея түрін салсаңыз жарылыс шығуы мүмкін. Батареяның орнына, дәл осындай батареяны салыңыз.
- \* Осы пайдаланушы нұсқаулығындағы суреттер мен сызбалар жалпылама ақпарат ретінде ғана берілген және олар нақты құрылғыдан өзгеше болуы мүмкін. Құрылғының дизайны мен техникалық сипаттамасы алдын ала ескертусіз өзгертілуі мүмкін.

# Мазмұны

Осы Пайдаланушы нұсқаулығын оқымас бұрын	2
Ескерту! Қауіпсіздік туралы маңызды нұсқаулар	3

## 01 Қорап ішінде не бар?

## 02 Теледидарды One Connect жүйесіне қосу

## 03 ТД-ды орнату

ТД-ды қабырғаға орнату	9
ТД-ды дұрыс желдету	10
ТД-ды тұрғыға бекіту	11
Сақтық шарасы: Теледидардың құлап түсуіне жол бермеу үшін оны қабырғаға бекіту	11

## 04 Samsung Smart қашықтан басқару пульті құралы

Samsung Smart қашықтан басқару пульті түймелері туралы	12
ТД-ды Samsung Smart қашықтан басқару пульті құралымен жұптастыру	13
Samsung Smart қашықтан басқару пульті құралына батареяларды орнату	13

## 05 Параметрлерді алғашқы орнату мүмкіндігін қосу

Теледидарды басқарушы функциясын пайдалану	14
--	----

## 06 Желіге қосылу

Желілік байланыс - Сымсыз	15
Желілік байланыс - Сым арқылы	15

## 07 Ақаулықты түзету және жөндеу

Ақаулықты түзету	16
Қашықтан қолдау көрсету деген не?	18
Эко сенсор және экранның жарықтылығы	18
ТД-ды күтіп ұстау	19

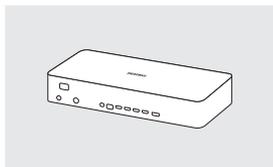
## 08 Техникалық сипаттамалары және басқа ақпарат

Техникалық параметрлері	20
Жұмыс ортасының жағдайлары	21
Пайдаланылатын қуат мөлшерін азайту	21
Лицензиялар	21
Күту режимі	23

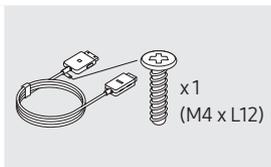
# 01 Қорап ішінде не бар?

Келесі бөлшектердің теледидар жинағына кіретініне көз жеткізіңіз. Керек-жарақтардың бірі жетіспесе, дилерге хабарласыңыз.

- Samsung Smart қашықтан басқару пульті & Батареялар (AAA x 2)
- Пайдаланушы нұсқаулығы
- Кепілдік түбіртегі / Реттеуші құжаттама (кейбір жерлерде болмайды)
- One Connect Қуат сымы



One Connect



One Invisible Connection



Қабырғаға ілінетін адаптер



Bending Cover

- Элементтердің түсі мен формасы теледидар үлгісінің түріне қарай әртүрлі болуы мүмкін.
- Жинаққа кірмеген сымдарды жеке сатып алуға болады.
- Қорапты ашқан кезде керек-жарақтардың орам материалдарының артқы жағында немесе ішінде қалып қоймағанына көз жеткізіңіз.

Келесі жағдайларда әкімшілік төлемақы алынуы мүмкін:

(а) Техникті үйге шақырсаңыз, бірақ құрылғыдан ешбір ақау табылмаса, (яғни, пайдаланушы нұсқаулығын оқымасаңыз).

(ә) Құрылғыны жөндеу орталығына апарсаңыз, бірақ құрылғыдан ешбір ақау табылмаса, (яғни, пайдаланушы нұсқаулығын оқымасаңыз).

Техник маман үйіңізге келер алдында сіз төлейтін төлемақы мөлшерін хабарлайды.

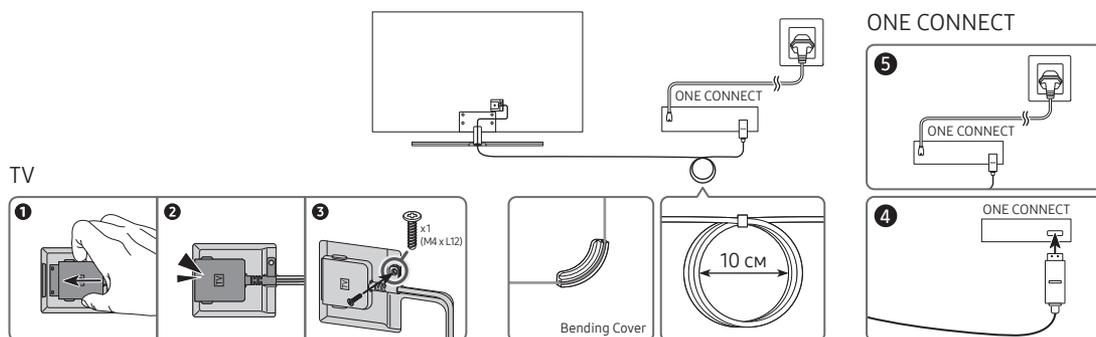


**Ескерту:** Дұрыс ұстамаған кезде түскен салмақтың әсерінен экранға зақым келуі мүмкін. Теледидарды суретте көрсетілгендей екі шетінен ұстап көтеруді ұсынамыз.



Бұл экранға қол тигізбеңіз!

## 02 Теледидарды One Connect жүйесіне қосу



TV

- Құрылғының түсі мен пішімі үлгі түріне қарай әр түрлі болуы мүмкін.

One Invisible Connection кабелін One Connect және теледидарға жалғау үшін төмендегі қадамдарды орындаңыз:

1. Теледидарды толық орнатып, тұрақты орнына орналастырғаннан кейін One Invisible Connection кабелін One Connect және теледидарыңызға жоғарыда көрсетілген 1 - 4 қадамдарын жалғаңыз.  
**ЕСКЕРТУ:** Екі қосқыштың да берік етіп жалғанғанына көз жеткізіңіз. Егер қосқыштардың ешқайсысы дұрыс қосылмаса, электр тоғына соғылу қаупі өте жоғары.
2. One Connect АТ қуат сымын One Connect жүйесіне қосып, содан кейін сымды 5-қадамда көрсетілген қабырғадағы қуат көзіне қосыңыз.  
**ЕСКЕРТУ:** Нұсқауларды бұлжытпай орындаңыз. Қуат сымын қабырғадағы қуат көзіне қосу ең соңғы қадамға келгенде орындалуы керек. One Invisible Connection сымын теледидардан немесе One Connect жүйесінен ағытпас бұрын, оны қабырғадағы қуат көзінен ағыту керек.
  - Қосымша ақпаратты суреттері бар Жылдам орнату нұсқаулығынан қараңыз.



- One Connect құралын төңкеріліп немесе тігінен тұрған қалпында пайдаланбаңыз.
- One Invisible Connection қосу үшін Bending Cover пайдаланыңыз, бұл One Invisible Connection сымының 90 градус бұрыш жасап майысуымен қатар, кабельді майыстыруына жол бермейді. Олай етпесеңіз, кабельге елеулі нұқсан келуі мүмкін.
- One Invisible Connection құралын жалғаған кезде, оның қосқыштарының пішіндері мен өлшемдеріне назар аударып, дұрыс жалғанғанына көз жеткізіңіз. Олай етпесеңіз, өнімнің бұзылуына себеп болуы мүмкін.
- One Invisible Connection құралын жалғаған кезде One Invisible Connection құралының кабелінің бұратылмауын қадағалаңыз. Бұлай істемеген жағдайда, теледидардың жұмыс тиімділігі төмендеуі немесе кабельге нұқсан келуі мүмкін.
- Қалған кабельді реттеген кезде алдыңғы бетте берілген, кабельді реттеу жолдары көрсетілген суретке қараңыз.
- Кабельге келесі әрекеттердің ешбірі жасалмауы керек. One Invisible Connection желісінде қуат тізбегі бар. Кабельге зақым келтірумен қатар, өзіңіз тоққа соғылып қалуыңыз мүмкін.
- One Connect қорабын абайлап ұстаңыз. Оның салмағы ауыр.



Майыстыру



Бұрау



Тарту



Басу



Электр қатеріне  
ұшырау

#### 1-ШІ СЫНЫПҚА ЖАТАТЫН ЛАЗЕР ҚҰРЫЛҒЫСЫ (One Invisible Connection)

- Назар салыңыз - ашқан кезде көзге көрінбейтін лазер сәулесі шығады. Сәулеге қадалып қарамаңыз.
  - One Invisible Connection кабелін қатты майыстырмаңыз. Кабельді кеспеңіз.
  - Кабельдің үстіне ауыр зат қоймаңыз.
  - Кабель қосылымдарының ешқайсысын бөлшектемеңіз.
- Назар салыңыз - Осы нұсқаулықта айтылмағана басқару құралдарын, түзету немесе пайдалану процедураларын пайдалансаңыз, қауіпті сәуле әсеріне ұшырайсыз.

3. Сыртқы құрылғыларды (антенна, кабель қорапшасы, блю-рей ойнатқыш т.с.с.) One Connect қорапшасына жалғаңыз. Толық ақпаратты керек-жарақтар нұсқаулығынан қараңыз.

# 03 ТД-ды орнату

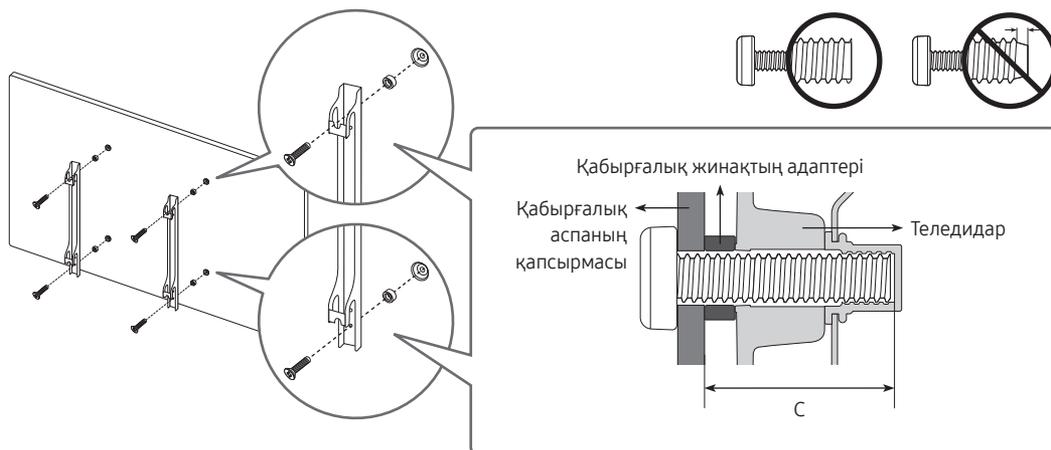
## ТД-ды қабырғаға орнату



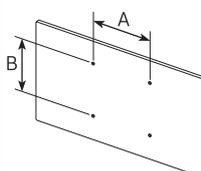
Егер осы ТД-ды қабырғаға орнатсаңыз, өндіруші белгілеген нұсқауларды бұлжытпай орындаңыз. Егер дұрыс орнатылмаса, ТД жылжып немесе құлап қалып, баланы немесе ересек адамды қатты жарақаттауы және ТД-ға елеулі зақым келтіруі мүмкін.

Қабырғаға ілінетін адаптерлер берілетін үлгілерде қабырғаға ілу жинағын орнатардан бұрын адаптерлерді орнатыңыз.

- Samsung қабырғалық аспа жинағымен бірге берілетін орнату нұсқаулығын қараңыз.



- Samsung Electronics қабырғалық аспа жинақты өз бетіңізбен орнатып, жарақат алсаңыз не басқа адамдар зардап шексе немесе мүлікке нұқсан келсе, ешбір жауапкершілік көтермейді.
- Қабырғалық аспа жинақты қатты қабырғаға, еденге перпендикуляр бағытта орнатыңыз. Қабырғалық аспа жинақты гипсокартоннан басқа қабырғаға орнату алдында қосымша ақпарат алу үшін ең жақын жердегі дилерге хабарласыңыз. Егер ТД-ды төбеге немесе көлбеу қабырғаға орнатсаңыз құлап, адам қатты жарақат алуы мүмкін.
- Қабырғаға ілу жинағының әдеттегі өлшемдері келесі беттегі кестеде көрсетілген.
- Егер басқа компанияның қабырғаға ілу жинағын орнататын болсаңыз, теледидарды қабырға жинағына бекіту үшін пайдалануға болатын бұрандалардың ұзындығы келесі беттегі кестедегі С бағанында көрсетілген.
- Қабырғаға ілу жинағын орнатқан кезде, барлық төрт VESA бұрандасын бұрауды ұсынамыз.
- Егер қабырғаға небары екі үстіңгі бұранданың көмегімен бекітілетін қабырғаға ілу жинағын орнатқыңыз келсе, міндетті түрде орнатудың осы түрінде қолданылатын Samsung қабырғаға ілу жинағын пайдаланыңыз. (Географиялық аймаққа байланысты қабырғаға ілу жинағының осы түрін сатып ала алмауыңыз мүмкін).

ТД өлшемі, дюйм	VESA бұранда тесігінің техникалық шарттары (А * В), миллиметр	С (мм)	Стандартты бұранда	Саны	
55	200 x 200	41-43	M8	4	
65	400 x 300				
75	400 x 400				



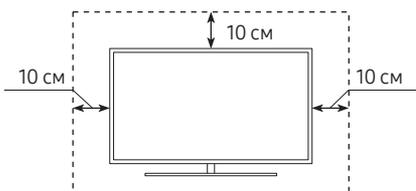
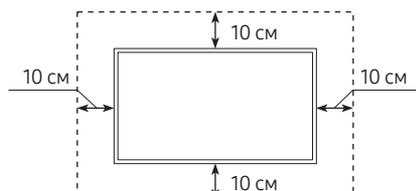
Қабырғаға ілу жинағын теледидар тоққа қосулы тұрғанда орнатуға болмайды. Бұл адамның электр тоғы соғуынан жарақат алуына себеп болуы мүмкін.

- Стандартты өлшемнен ұзын немесе VESA бұрандалар стандартына сай келмейтін бұрандаларды қолданбаңыз. Тым ұзын бұрандалар теледидардың ішкі бөлшектеріне зиян келтіруі мүмкін.
- VESA стандартты бұрандалар спецификациясына сай келмейтін қабырғалық аспа жинақ қолданылса, бұрандаларының ұзындықтары қабырғалық аспа жинақ спецификациясына байланысты басқаша болуы мүмкін.
- Бұрандаларды өте қатты қатайтпаңыз. Себебі құрылғыға зақым келуі немесе құрылғы құлап, адам жарақат алуы мүмкін. Samsung бұндай қатерлі оқиғалар үшін жауапкершілік көтермейді.
- VESA стандартына сай емес немесе ұсынылмаған қабырғаға ілу жинағы қолданылса немесе сатып алушы өнімді орнату нұсқауларын орындамай, өнімге нұқсан келсе не адам жарақат алса, Samsung компаниясы жауапкершілік көтермейді.
- Теледидарды 15 градустан асыра қисайтпаңыз.
- ТД-ды үнемі екі адам қабырғаға орнатуға тиіс.

## ТД-ды дұрыс желдету

Теледидар мен One Connect құрылғысын орнатқанда, ауаның алмасуына кедергі жасамау үшін міндетті түрде кемінде 10 см орын, теледидар мен One Connect және басқа нысандар арасында (қабырғалар, шкафтың бүйірлері және т.б.) сақталуы керек. Дұрыс желдетпеген кезде, құрылғының ішкі температурасы артып, өрт шығуы немесе оған зақым келуі мүмкін.

- ТД-ды тұрғыға қою немесе қабырғалық аспа жинаққа орнату үшін Samsung Electronics бөлшектерін ғана қолдануды ұсынамыз. Егер басқа өндіруші шығарған бөлшектерді қолдансаңыз, өнімге зақым келуі немесе ол құлап, адам жарақат алуы мүмкін.

Тұрғыға орнату	Қабырғалық аспа жинаққа орнату
	

## ТД-ды тұрғыға бекіту

Көрсетілген керек-жарақтардың барлығының бар екеніне көз жеткізіп, тұрғыны құрастыру нұсқауларында көрсетілген жолмен құрастырыңыз.

## Сақтық шарасы: Теледидардың құлап түсуіне жол бермеу үшін оны қабырғаға бекіту



**Абайлаңыз:** ТД-ды тартса, итерсе немесе үстіне шықса, құлап кетуі мүмкін. Сондай-ақ, балалардың ТД-ға артылып тұрмауына немесе оны қозғамауына көз жеткізіңіз. Бұл әрекет теледидардың төңкеріліп кетіп, адамдардың елеулі жарақат алуына немесе қазасына себеп болуы мүмкін. ТД жинағымен қоса берілген қауіпсіздік парағындағы сақтық шараларының барлығын орындаңыз. Қосымша қауіпсіздік шарасы ретінде және өз қауіпсіздігіңізді қамтамасыз ету үшін төменде сипатталған, аударылып қалуға қарсы құралды сатып алып орнатыңыз.



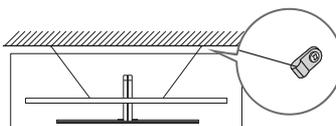
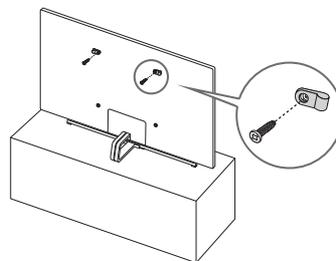
**ЕСКЕРТУ:** Теледидарды ешқашан орнықсыз жерге қоймаңыз. Теледидар қондырғысы құлап кетіп, адамдардың елеулі жарақат алуына немесе қазасына себеп болуы мүмкін. Мына сияқты қарапайым сақтық шараларын орындау арқылы көптеген зақымдарға, әсіресе балалардың жарақат алуына жол бермеуге болады.

- Теледидар өндірушісі жиһазды немесе тұрғыны пайдалануды ұсынады.
- Теледидарды қауіпсіз көтеріп тұра алатын жиһазды ғана пайдаланыңыз.
- Теледидардың астындағы жиһаз жиегінен шығып тұрмағанына көз жеткізіңіз.
- Теледидар мен жиһаз екеуін де жарамды тірекке бекітпей тұрып, теледидарды жиһаз үстіне (мысалы, шкаф не кітап сөреге) қоймаңыз.
- Теледидарды теледидар мен оның астындағы жиһаз арасындағы шүберекке не басқа материалға қоймаңыз.
- Балаларға теледидарға және оның басқару құралдарына бару үшін жиһазға өрмелеудің қауіпті екенін үйретіңіз.

Егер осы жаңа қондырғымен алмастырып жатқан теледидарды қалдыратын немесе орнын ауыстыратын болсаңыз, ескі теледидарды орнатқандағы сақтық шараларын қабылдау қажет.

## ТД-дың құлап қалуына жол бермеу

1. Тиісті бұрандалардың көмегімен қапсырмалар жинағын қабырғаға мықтап бұрап бекітіңіз. Бұрандалардың қабырғаға мықтап бекітілетініне көз жеткізіңіз.
  - Қабырғаның түріне байланысты қабырға анкері тәрізді қосымша зат қажет болуы мүмкін.
2. Тиісті өлшемді бұрандалардың көмегімен қапсырмалар жинағын теледидарға мықтап бұрап бекітіңіз.
  - Бұранданың техникалық параметрлерін "ТД-ды қабырғаға орнату" тармағындағы стандартты бұранда бөлімінен қараңыз.
3. ТД-ға бекітілген қапсырмалар мен қабырғаға бекітілген қапсырмаларды берік сым арқылы жалғап, содан кейін сымды мықтап байлаңыз.
  - ТД артқа қарай құлап кетпес үшін қабырғаға жақын орнатыңыз.
  - Қабырғаға бекітілген қапсырмалар ТД-ға бекітілген қапсырмалармен бір деңгейде немесе олардан төменірек тұру үшін сымды жалғаңыз.



- Құрылғының түсі мен пішімі үлгі түріне қарай әр түрлі болуы мүмкін.

# 04 Samsung Smart қашықтан басқару пульті құралы

## Samsung Smart қашықтан басқару пульті түймелері туралы

- Samsung Smart қашықтан басқару пульті суреттері, түймелері және функциялары үлгіге байланысты әр түрлі болуы мүмкін.
- Әмбебап қашықтан басқ. жиынтығы функциясы теледидармен бірге жеткізілетін Samsung Smart қашықтан басқару пульті құралын қолдансаңыз ғана қалыпты жұмыс істейді.

### 🔌 (Қосу)

ТД-ды қосу және сөндіру үшін басыңыз.

### 123 (Түс / Нөмір түймесі)

Осы түймені басқан сайын түрлі түсті түймелер терезесі мен виртуалды сандар тақтасы кезек-кезек көрсетіледі.

- Бұл түсті түймелерді қолданылып тұрған функцияда жұмыс істейтін қосымша опцияларға бару үшін пайдаланыңыз.
- Виртуалды сандар тақтасын экранға шығару үшін басыңыз. Сандарды енгізу үшін сандар пернетақтасын қолданыңыз. Сандарды таңдап, санды енгізу үшін **Дайын** параметрін таңдаңыз. Арнаны өзгерту, PIN код енгізу, ZIP кодты енгізу, т.б. үшін пайдаланыңыз.
- 1 секунд не одан ұзағырақ басылған кезде, ТТХ мәзірі пайда болады.

### Таңдау

Меңзер қойылған элементті таңдайды немесе іске қосады. Бағдарлама көріп отырған кезде басылса, бағдарламаға қатысты толық ақпарат көрсетіледі.

### ↶ (Қайту)

Алдыңғы мәзірге қайтуға арналған. 1 секунд немесе бұдан астам басылғанда, жұмыс істеп тұрған функция ажыратылады. Бағдарламаны көріп отырып басқанда, алдыңғы арна пайда болады.

### ▶ (Ойнату/кідірту)

Басқан кезде, ойнатуды басқаратын құралдар пайда болады. Осы басқару құралдарымен ойнап тұрған мазмұнды басқаруға болады.

### 🏠 (Smart Hub)

Бірінші экран күйіне қайтарады.

### 🗨️ (Bixby)

Bixby функциясын орындайды. Bixby функциясын іске қосу үшін түймені басып, дауысыңызбен нұсқау беріңіз де, содан кейін түймені босатыңыз. Түймені басқанда экранның астыңғы жағынан **Explore Now** көрінеді.

- Bixby қолдау көрсететін тілдер мен функциялар географиялық аймаққа байланысты әр түрлі болуы мүмкін.

### 🗨️ (Ambient Mode)

Теледидар режимінде тұрғанда **Ambient Mode** түймесін басып кіріңіз. Түймені теледидар сөндірулі тұрғанда бассаңыз, теледидар **Ambient Mode** күйіне ауысады.

### Бағыт түймелері бар тақта (жоғары/төмен/солға/оңға)

Меңзерді жылжытады және ТД мәзірінде көрсетілген мәндерді өзгертеді.

### VOL (Дыб дең)

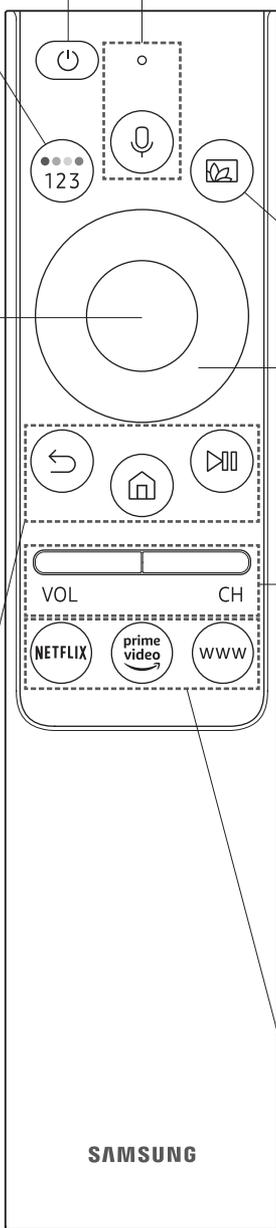
Дыбысты реттеу үшін түймені жоғары немесе төмен жылжытыңыз. Дыбысты үнсіз режимге қою үшін түймені басыңыз. 1 секунд немесе бұдан астам басылғанда, **Арнайы мүмкіндіктердің төте жолдары** мәзірі пайда болады.

### CH (Арна)

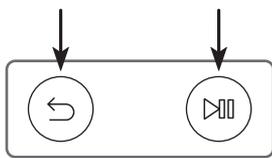
Арнаны өзгерту үшін түймені жоғары немесе төмен жылжытыңыз. **Нұсқау** экранын қарау үшін түймені басыңыз.

- 1 секунд не одан ұзағырақ басылған кезде, **Арналар тізімі** экраны пайда болады.

Әр түйменің функциясын қосу үшін, сол түйменің өзін басу керек.

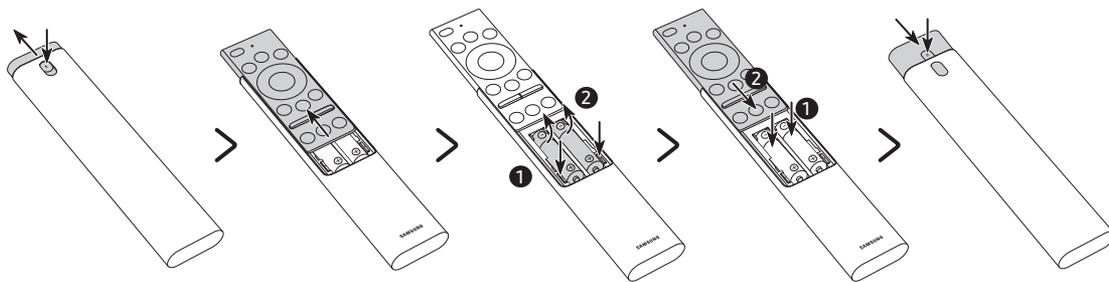


## ТД-ды Samsung Smart қашықтан басқару пульті құралымен жұптастыру



ТД-ды ең алғаш рет қосқан кезде Samsung Smart қашықтан басқару пульті құралы ТД-мен автоматты түрде жұптасады. Егер Samsung Smart қашықтан басқару пульті құрылғысы теледидармен автоматты түрде жұптаспаса, оны теледидардағы қашықтан басқару датчигіне бағыттаңыз да,  және  белгісі бар түймелерді сол жақтағы суретте көрсетілгендей 3 секунд немесе одан көбірек қатар басып ұстап тұрыңыз.

## Samsung Smart қашықтан басқару пульті құралына батареяларды орнату



1. ▲ түймесін Samsung Smart қашықтан басқару пульті құрылғысының артқы үстіңгі жағынан басыңыз. Корпус корпустың қақпағынан сәл сыртқа шығып тұрады.
  2. Қашықтан басқару пультің аударып, содан кейін пульттің қақпағын батарея ұясы ашылғанша шамалы жоғары сырғытыңыз.
  3. Қашықтан басқару пультіне салынған батареяларды алу үшін батарея ұясының қос бүйіріндегі ► және ◀ түймелерін басыңыз.
  4. Екі жаңа (1,5В ААА түрі) батареяны полюстарын (+, -) дұрыс бағыттап, батарея ұясына салыңыз. Болғаннан кейін қашықтан басқару пультің бастапқы қалпына келгенше жылжытыңыз.
  5. Қашықтан басқару пультің аударып, артқы үстіңгі жағындағы ▲ түймесін басып, пульттің корпусын төмен қарай орнына салыңыз.
- Батареяның қолданыс мерзімін ұзарту үшін сілті батареяларын пайдалануды ұсынамыз.

# 05 Параметрлерді алғашқы орнату мүмкіндігін қосу

Теледидарыңызды алғаш рет қосқанда, параметрлерді орнату мүмкіндігі дереу іске қосылады. Параметрлерді алғаш орнату функциясы бағдарлама сигналын қабылдау, арнаны іздеу және желі байланысы тәрізді теледидарды іске пайдалануға қажетті негізгі параметрлерді конфигурациялауға мүмкіндік береді.

- Параметрлерді алғаш орнату функциясын бастау алдында сыртқы құрылғыларды мінжетті түрде қосып алыңыз.
- Теледидардың смарт функцияларын пайдалану үшін теледидар интернетке қосулы болуға тиіс.

Параметрлерді алғаш орнатуды теледидардың (🏠) > ⚙️ Параметрлер > Жалпы > Қал.кел) мәзірі арқылы бастауға да болады.

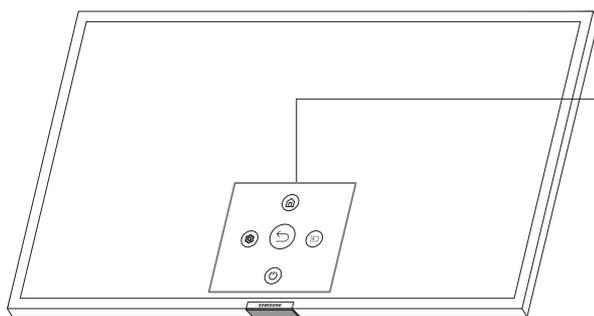
Параметрлерді алғаш орнату экранында пайда болған нұсқауларды орындап, теледидардың негізгі параметрлерін өзіңіздің теледидар көруге қоятын талаптарыңызға сәйкес реттеңіз.

## Теледидарды басқарушы функциясын пайдалану

Теледидардың көптеген функцияларын басқару үшін қашықтан басқару пультінің орнына теледидардың астыңғы жағындағы Теледидарды басқарушы пайдалануға болады. Теледидар қарап отырған кезде арналарды Теледидарды басқарушы жоғары немесе төмен меңзер түймесімен немесе дыбысты сол немесе оң жақ меңзер түймемен өзгертуге болады. Басқару мәзірін экранға шығару үшін (📺) түймесін Теледидарды басқарушы құралынан басыңыз.

Мәзірдегі элементті қосу үшін Теледидарды басқарушы меңзер түймелерін басып, кезелімді элементке жылжытып, содан кейін (📺) түймесін Теледидарды басқарушы құралынан басыңыз.

- Теледидардың астыңғы жағындағы SAMSUNG логотипін қорғайтын жапсырма алынбаса экран күңгірттенуі мүмкін. Қорғайтын жапсырманы алыңыз.



Басқару мәзірі

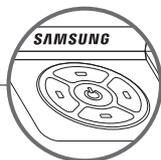
🏠: Smart Hub

⚙️: Баптаулар

↶: Қайту

📺: Сигнал көзі

🔊: Қуатты өшіру



Теледидарды басқарушы / Қашықтан басқару пультінің сенсоры

- (📺) түймесін басыңыз: Басқару мәзірі көрсетуге арналған. / Мәзірде таңдалған элементті таңдаңыз немесе қосыңыз.
- (📺) түймесін басып тұрыңыз: Қосулы тұрған функция аяқталады.
- Жоғары/Төмен түймесі: Арнаны ауыстырады.
- Сол/Оң түйме: Дыбыс деңгейін өзгертеді.

Теледидарды басқарушы теледидардың астыңғы жағында орналасқан.

## 06 Желіге қосылу

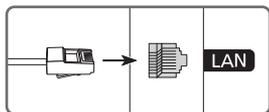
ТД-ды желіге қосқан кезде Smart Hub тәрізді онлайн қызметтерге қосылуға, сондай-ақ бағдарламалық жасақтама жаңартылымдарын алуға мүмкіндік туады.

### Желілік байланыс - Сымсыз

Теледидарды интернетке стандартты қосу нүктесін немесе модемді пайдаланып қосыңыз.



### Желілік байланыс - Сым арқылы



Теледидарыңызды желіге LAN сымымен қосыңыз.

- Егер желінің жылдамдығы 10 мегабит/сек-тен төмен болса, теледидарды интернетке жалғау мүмкін емес.
- Жалғауға Cat 7(\*STP үлгісі) кабелін пайдаланыңыз.  
\* Shielded Twisted Pair

# 07 Ақаулықты түзету және жөндеу

## Ақаулықты түзету

Егер ТД-да ақау бар сияқты болса, әуелі осы ықтимал ақаулықтар мен шешімдер тізімін қараңыз. Сондай-ақ, эл. нұсқаулықтың Ақаулықты түзету бөлімін қараңыз. Егер ақаулықты түзету кеңестері көмектеспесе, “www.samsung.com” торабындағы Қолдау пәрменін басыңыз немесе осы нұсқаулықтың артқы мұқабасындағы тізімде көрсетілген байланыс орталығына қоңырау шалыңыз.

- Осы TFT LED панелін жасап шығару үшін күрделі технология бойынша жасалған кіші пикселдер қолданылды. Дегенмен, экранда шамалы жарық немесе күңгірт пикселдер бар болуы мүмкін. Бұл пикселдер құрылғы жұмысына еш әсер етпейді.
- ТД-ды оңтайлы күйде ұстау үшін бағдарламалық жасақтаманы соңғы нұсқасына дейін жаңартыңыз. Теледидар мәзіріндегі **Қазір жаңарту** немесе **Автоматты жаңарту** функцияларын пайдаланыңыз (🏠) > ⚙️ **Параметрлер** > **Қолдау** > **Бағдарламалық қамт-ды жаңарту** > **Қазір жаңарту** немесе **Автоматты жаңарту**).

### ТД іске қосылмайды.

- АТ қуат сымының қабырғадағы розеткаға және One Connect құралына мықтап жалғанғанын тексеріңіз.
- Қабырғадағы розетканың жұмыс істеп және теледидардың астыңғы жағындағы қуат индикаторының тұрақты қызыл түспен жанып тұрғанына көз жеткізіңіз.
- Теледидардың астыңғы жағындағы ⏻ түймесін басып, ақаулықтың қашықтан басқару пультіне байланысты емес екеніне көз жеткізіңіз. Егер теледидар қосылса, “Қашықтан басқару пульті жұмыс істемейді” деп аталатын тақырыпты қараңыз.

### Сыртқы құрылғыдан сурет/бейне/дыбыс берілмейді немесе бұрмаланған сурет/бейне/дыбыс шығады немесе теледидарда “Сигнал әлсіз не жоқ” хабары көрсетіледі немесе сіз арнаны таба алмай тұрсыз.

- Қосылымның құрылғыға дұрыс жалғанғанына және барлық сымдардың толық қосылғанына көз жеткізіңіз.
- ТД-ға және сыртқы құрылғыларға қосылған барлық сымдарды ағытып, қайта жалғаңыз. Егер мүмкін болса жаңа сымдарды қолданыңыз.
- Сигнал көзінің дұрыс таңдалғанын растаңыз (🏠) > 📺 **Сигнал көзі**.
- Ақаулықтың теледидарда немесе құрылғыда екенін анықтау үшін теледидардың өздігінен диагностикалау функциясын орындаңыз (🏠) > ⚙️ **Параметрлер** > **Қолдау** > **Өзін-к диагностика** > **Сурет сынағын бастау** немесе **Дыбыс сынағын бастау**).
- Сынақтың нәтижелері қалыпты болса, барлық қосылған құрылғының қуат сымын ағытып, қайта жалғап құрылғыларды қайта іске қосыңыз. Мәселе сонда да шешілмесе, қосылған құрылғының пайдаланушы нұсқаулығындағы қосылымды жүзеге асыру нұсқауын қараңыз.
- Кабель немесе жерсерік қорапшасын пайдаланбасаңыз және теледидарыңыз теледидар сигналын антенна немесе кабель қабырға қосқышы арқылы алса, **Автоматты баптау** функциясын қосып, арналарды (🏠) > ⚙️ **Параметрлер** > **Тарату** > (Автоматты баптау параметрлері) > **Автоматты баптау** іздеңіз.
  - Үлгіге немесе географиялық аймаққа байланысты **Автоматты баптау параметрлері** көрінбеуі мүмкін.
  - Егер кабель немесе жерсерік қорапшасын пайдалансаңыз, кабель немесе жерсерік қорапшасының нұсқаулығын қараңыз.

## CI+ жұмыс істемейді.

- Samsung теледидарыңыз CI+ 1.4 стандарттарына сәйкес келеді.
- CI+ жалпы интерфейс модулі осы құрылғымен үйлесімсіз болса, модульді ағытып, CI+ операторына хабарласып көмек алыңыз.

## Қашықтан басқару пульті жұмыс істемейді.

- Қашықтан басқару пультінің (Power) Қуат түймесін басқанда теледидардың астыңғы жағындағы қуат индикаторының жыпылықтайтынын тексеріңіз. Егер жыпылықтамаса, қашықтан басқару пультіндегі батареяларды ауыстырыңыз.
- Батареялардың полюстерінің (+/-) дұрыс бағытта орнатылғанына көз жеткізіңіз.
- Қашықтан басқару пульті теледидарға 1,5-1,8 м қашықтықтан бағыттаңыз.
- Егер теледидармен бірге Samsung Smart қашықтан басқару пульті (Bluetooth қашықтан басқару пульті) келсе, оны теледидармен жұптастыруды ұмытпаңыз.

## Кабель немесе жерсерік ресиверінің қашықтан басқару пульті теледидарды іске қоспайды не сөндірмейді немесе дыбысын реттемейді.

- Кабель немесе жерсерік қорапшасының қашықтан басқаратын пульті теледидарды басқаратын етіп бағдарламалаңыз. SAMSUNG теледидар кодын кабель немесе жерсерік қорапшасының пайдаланушы нұсқаулығынан қараңыз.

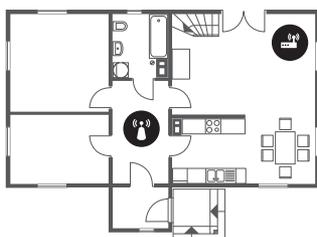
## ТД параметрлері 5 минуттан кейін жоғалады.

- Теледидар Жеке режимі режимінде тұр. Пайдалану режимі режимін Жалпы мәзірінде Үй режимі етіп өзгертіңіз (🏠 > ⚙️ Параметрлер > Жалпы > Жүйе реттегіші > Пайдалану режимі > Үй режимі).

## Мезгіл-мезгіл жоғалып тұрған Wi-Fi

- Теледидардың желіге қосулы екеніне көз жеткізіңіз (🏠 > ⚙️ Параметрлер > Жалпы > Желі > Желі күйі).
- Wi-Fi құпия сөзін дұрыс енгізіңіз.
- Теледидар мен модемнің немесе кіру нүктесінің арасындағы қашықтықты тексеріңіз. Қашықтық 15,2 м-ден аспауы керек.
- Сымсыз құрылғыларды пайдаланбау немесе өшіру арқылы кедергілерді азайту. Сонымен қатар, теледидар мен модем немесе кіру нүктесінің арасында ешбір кедергі жоқ екеніне көз жеткізіңіз. (Wi-Fi қуаты құрылғылар, сымсыз телефондар, тас қабырғалар/ каминдер, т.б. үшін төмендеуі мүмкін.)

Бір қабат



Бірнеше қабат



 Сымсыз кіру нүктесі

 Сымсыз таратушы

- Жаңа модемнің немесе кіру нүктесі мен теледидардың MAC мекенжайларын қайта тіркету үшін интернет провайдеріне хабарласып, желіні бастапқы қалпына келтіруін сұраңыз.

## Бейне қолданбаларға қатысты мәселелер (Youtube т.б.)

- DNS мәнін 8.8.8.8 қалпына өзгертіңіз. (🏠) > ⚙️ Параметрлер > Жалпы > Желі > Желі күйі > IP прм-лері > DNS парам-рі > Қолмен енгізу > DNS сервер таңдаңыз да, > 8.8.8.8 > ОК енгізіңіз.
- (🏠) > ⚙️ Параметрлер > Қолдау > Өзін-к диагностика > Smart Hub параметрін бастапқы күйіне қайтару таңдау арқылы бастапқы қалпына қайтарыңыз.

## Қашықтан қолдау көрсету деген не?

Samsung қашықтан қолдау көрсету қызметі Samsung технигінің қашықтан бетпе-бет қолдау көрсету мүмкіндігін ұсынады:

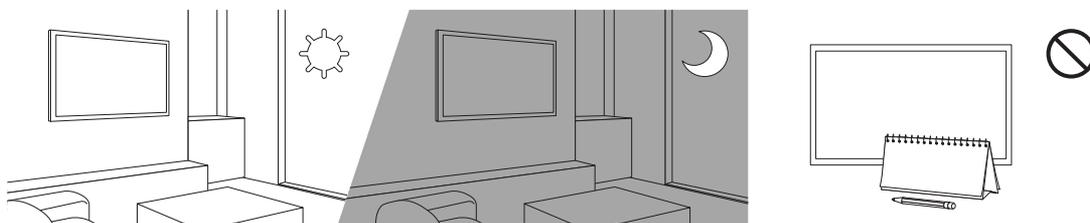
- ТД-ға диагностика жасайды
- ТД параметрлерін реттейді
- ТД-дың зауыттық параметрлерін қалпына келтіреді
- Ұсынылған бағдарлама жаңартылымдарын орнатады

## Қашықтан көмек көрсету қалай жұмыс істейді?

Теледидарыңыз үшін Samsung қашықтан қолдау көрсету қызметіне оңай қол жеткізе аласыз:

1. Samsung байланыс орталығына қоңырау шалып, қашықтан көмек көрсетуін сұраңыз.
2. ТД-дан мәзірді ашып, Қолдау тармағына өтіңіз. (🏠) > ⚙️ Параметрлер > Қолдау)
3. Қашықтықтан басқару функциясын таңдаңыз да, қызмет көрсету туралы келісімді оқып, келісім беріңіз. PIN код экраны пайда болғанда техникке PIN код нөмірін беріңіз.
4. Содан кейін техник сіздің теледидарыңызға қосылады.

## Эко сенсор және экранның жарықтылығы

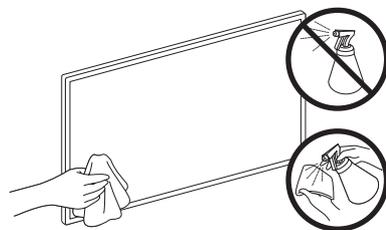


Эко сенсор ТД экранының жарықтылығын автоматты түрде реттейді. Бұл функция бөлменің ішіндегі жарықты өлшейді және пайдаланылатын қуат мөлшерін азайту үшін ТД жарықтылығын автоматты түрде оңтайлы етеді. Бұл функцияны сөндіргіңіз келсе, (🏠) > ⚙️ Параметрлер > Жалпы > Үнемдеу шешімі > Орта жарығын анықтау параметріне өтіңіз.

- Егер теледидарды қараңғы жерде қарап отырған кезде экран тым күңгірт болса, оған Орта жарығын анықтау функциясы себеп болуы мүмкін.
- Эко сенсоры теледидардың астыңғы жағында орналасқан. Сенсорды ешбір затпен бүркемеңіз. Бұл суреттің жарықтылығын азайтуы мүмкін.

## ТД-ды күтіп ұстау

- Егер ТД экранына жапсырма жабысып тұрса, жапсырманы алғаннан кейін орны сәл ластанып қалуы мүмкін. ТД қарауға кіріспей тұрып осы қоқысты тазалаңыз.
- ТД корпусының сыртын және экранын тазалаған кезде сызат түсуі мүмкін. Құрылғы корпусының сыртына және экранына сызат түспеу үшін жұмсақ шүберекпен сүртуді ұмытпаңыз.
- ТД-ға су немесе кез келген сұйық затты тура шашпаңыз. Құрылғыға кірген кез келген сұйық зат оны бүлдіруі, өртке себеп болуы немесе электр қатерін тудыруы мүмкін.
- Экранды тазалау үшін теледидарды өшіріңіз де, панельдегі дақтар мен саусақ таңбаларын микроталшықты шүберекпен ақырындап сүртіңіз. ТД-дың корпусын немесе панелін шамалы су сіңірілген микроталшықты шүберекпен тазалаңыз. Осыдан кейін ылғалды құрғақ шүберекпен сүртіп кетіріңіз. Тазалаған кезде панельдің бетіне қатты күш түсірмеңіз, себебі бұл панельді бүлдіруі мүмкін. Тұтанғыш сұйықтарды (мысалы, бензол, сұйылтқыш, т.с.с.) немесе тазалағыш затты ешқашан қолданбаңыз. Қатып қалған дақтарды кетіру үшін экран тазартқыш құралдың шағын мөлшерін микроталшықты шүберекке себіңіз де, онымен дақтарды сүртіп кетіріңіз.



# 08 Техникалық сипаттамалары және басқа ақпарат

## Техникалық параметрлері

LED теледидары

Үлгі атауы	QE55Q80RAU	QE65Q80RAU
Бейнебеттің ажыратымдылығы	3840 x 2160	3840 x 2160
Бейнебет өлшемі	55 дюйм	65 дюйм
Диагональ бойынша өлшенген	138 см	163 см
Дыбыс (Шығысы)	40 Вт	40 Вт
Өлшемдері (Е x Б x Т)		
Корпус	1230,6 x 708,1 x 61,9 мм	1449,5 x 831,2 x 61,9 мм
Тұрғымен бірге	1230,6 x 792,1 x 237,5 мм	1449,5 x 917,9 x 322,6 мм
Салмағы		
Тұрғыны қоспағанда	18,0 кг	25,1 кг
Тұрғымен бірге	20,5 кг	28,1 кг
Қуат көзі	Айнымалы тоқ 100-240В~ 50/60Гц	Айнымалы тоқ 100-240В~ 50/60Гц
Қуат тұтынуы	165 Вт	200 Вт
Үлгі атауы	QE75Q80RAU	
Бейнебеттің ажыратымдылығы	3840 x 2160	
Бейнебет өлшемі	75 дюйм	
Диагональ бойынша өлшенген	189 см	
Дыбыс (Шығысы)	40 Вт	
Өлшемдері (Е x Б x Т)		
Корпус	1675,2 x 960,9 x 62,0 мм	
Тұрғымен бірге	1675,2 x 1053,4 x 379,6 мм	
Салмағы		
Тұрғыны қоспағанда	36,7 кг	
Тұрғымен бірге	40,6 кг	
Қуат көзі	Айнымалы тоқ 100-240В~ 50/60Гц	
Қуат тұтынуы	255 Вт	

## Жұмыс ортасының жағдайлары

Жұмыс температурасы	10°C бастап 40°C дейін (50°F бастап 104°F дейін)
Жұмыс ортасының ылғалдылығы	10% - 80%, конденсатсыз
Сақтау температурасы	-20°C бастап 45°C дейін (-4°F бастап 113°F дейін)
Сақтау ылғалдылығы	5% - 95%, конденсатсыз

- Дизайны мен техникалық сипаттамалары алдын ала ескертусіз өзгертіледі.
- Қуат көзіне қосу туралы ақпарат және тұтынылатын қуат туралы көбірек ақпарат алғыңыз келсе, өнімге жапсырылған жапсырманы қараңыз.
- One Connect астындағы жапсырмадағы ақпаратты қарауға болады.
- Теледидардың артқы жағындағы жапсырмадағы ақпаратты қарауға болады. (Кей үлгілерде ағытпаның қақпағының ішкі жағынан ақпаратты көруге болады.)

## Пайдаланылатын қуат мөлшерін азайту

ТД-ды сөндірген кезде Күту режиміне ауысады. Күту режимінде тұрған кезде де шамалы мөлшерде электр қуатын пайдаланады. Пайдаланылатын қуат мөлшерін азайту үшін ТД-ды ұзақ уақыт пайдаланбаған кезде тоқ көзінен ағытыңыз.

## Лицензиялар



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC in the United States and other countries.

## Ұсыныс - тек ЕО үшін ғана



Samsung Electronics осы құрылғының 2014/53/ЕО Директивасына сәйкес екенін мәлімдейді.

ЕО сәйкестік декларациясының толық мәтінін интернеттегі мына тораптан алуға болады: <http://www.samsung.com>

Қолдау көрсету және Өнімді іздеу тармағына үлгі атауын енгізіңіз.

Бұл құрылғыны барлық ЕО елдерінде қолдануға болады.

Бұл құрылғының 5 ГГц WLAN(Wi-Fi) функциясы тек үйдің ішінде ғана қолданылуы керек.

BT трансмиттерінің макс. қуаты: 100мВт, 2,4ГГц – 2,4835ГГц

Wi-Fi трансмиттерінің макс. қуаты: 100мВт, 2,4ГГц–2,4835ГГц, 5,15ГГц–5,35ГГц & 5,47ГГц–5,725ГГц

ЕСКЕРТУ - ӨРТ ШЫҒУДЫҢ АЛДЫН АЛУ ҮШІН, МАЙ ШАМ НЕМЕСЕ БАСҚА АШЫҚ ОТ КӨЗДЕРІ  
БАР ЗАТТАРДАН ОСЫ ҚҰРЫЛҒЫНЫ АЛЫС ҰСТАҢЫЗ.



## Күту режимі

Пайдаланылатын қуат мөлшерін азайту үшін ТД-ды ұзақ пайдаланбағанда электр көзінен ағытыңыз.

	Символ Кедендік одақтың 005/2011 техникалық регламентіне сәйкес қолданылады және осы өнімнің қаптамасын екінші рет пайдалануға арналмағанын және жоюға жататынын көрсетеді. Осы өнімнің қаптамасын азық-түлік өнімдерін сақтау үшін пайдалануға тыйым салынады.
	Символ қаптаманы жою мүмкіндігін көрсетеді. Символ сандық код және/немесе әріп белгілері түріндегі қаптама материалының белгісімен толықтырылуы мүмкін.

## EAC

- Техникалық сипаттамасы: Мәтін мен графикалық ақпараттарды көрсетуге арналған құрылғы.
- Импорттаушы  
«SAMSUNG ELECTRONICS CENTRAL EURASIA» (САМСУНГ ЭЛЕКТРОНИКС ЦЕНТРАЛЬНАЯ ЕВРАЗИЯ)  
ЖШС Қазақстан Республикасы, 050059, Алматы қаласы, Медеу ауданы, Әл-Фараби даңғылы, 36 үй, 3, 4 қабат
- Импортер  
ТОО «SAMSUNG ELECTRONICS CENTRAL EURASIA» (САМСУНГ ЭЛЕКТРОНИКС ЦЕНТРАЛЬНАЯ ЕВРАЗИЯ)  
Республика Казахстан, 050059, г. Алматы, Медеуский район, пр. Аль-Фараби, д. 36, 3, 4 этажи
- Бұл өнім «SAMSUNG ELECTRONICS CO., LTD.» толық өндірістік бақылауында өндірілген. Өндіруші атауы (моделіне байланысты және өнімде көрсетілген), өндіріс мекенжайы:
- Өндіруші  
Самсунг Электроникс Ко., Лтд.  
129, Самсунг-ро, Ёнгтонг-гу, Сувон-си, Гунги-до, 16677, Корея Республикасы
- «Самсунг Электроникс Рус Калуга»  
Ресейде жасалған
- «Самсунг Электроникс Мадьяр Лтд.»  
Венгрияда жасалған
- «Самсунг Электроникс Словакия С.Р.О.»  
Словакияда жасалған
- "С.С. Ясз Пласэт Ро С.Р.Л.»  
Румынияда жасалған
- «Самсунг Электроникс ХСМС СЕ Комплекс Ко., Лтд.»  
Вьетнамда жасалған
- «Самсунг Электроникс Египет С.А.Е.»  
Мысырда жасалған
- «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.»  
Кореяда жасалған
- «Тяньжин Самсунг Электроникс Ко. Лтд.»  
Қытайда жасалған
- «К-троникс (Со Жоу) Технолоджи Ко., Лтд.»  
Қытайда жасалған
- Өндірілген күнін өнімдегі затбелгіден қараңыз.

- Техническое описание: Устройство, предназначенное для визуального отображения текстовой и графической информации.
- Импортер  
ООО «Самсунг Электроникс Рус Компани»  
123242, г. Москва, Новинский бульвар, д. 31, помещение 1, 2, Российская Федерация
- Настоящий продукт произведен под полным производственным контролем «Samsung Electronics Co., Ltd». Наименование изготовителя (зависит от модели и указано на изделии), адрес производства:
- Производитель  
Самсунг Электроникс Ко., Лтд.  
129, Самсунг-ро, Енгтонг-гу, Сувон-си, Кёнги-до, 16677, Республика Корея
- «Самсунг Электроникс Рус Калуга»  
Произведено в России.
- «Самсунг Электроникс Мадьяр Лтд.»  
Произведено в Венгрии.
- «Самсунг Электроникс Словакия С.Р.О.»  
Произведено в Словакии.
- «С.С. Ясз Пласзт Ро С.Р.Л.»  
Произведено в Румынии.
- «Самсунг Электроникс ХСМС СЕ Комплекс Ко., Лтд.»  
Произведено во Вьетнаме.
- «Самсунг Электроникс Египет С.А.Е.»  
Произведено в Египте.
- «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.»  
Произведено в Корее.
- «Тяньжин Самсунг Электроникс Ко. Лтд.»  
Произведено в КНР.
- «К-троникс (Сучжоу) Технолоджи Ко., Лтд.»  
Произведено в КНР.
- Дату изготовления см. на этикетке продукта.

**SAMSUNG**

# FOYDALANISH QO'LLANMASI

**QLED**

QE55Q80RAU QE65Q80RAU QE75Q80RAU



Samsung mahsulotini xarid qilganingiz uchun rahmat.

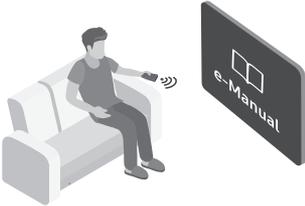
Xizmatdan to'liq foydalanish uchun mahsulotingizni bu yerda qayddan o'tkazing: [www.samsung.com](http://www.samsung.com)

Modeli \_\_\_\_\_ Seriya raqami \_\_\_\_\_

# Qo'llanmani o'qishdan oldin

TV foydalanuvchi qo'llanmasi va ichki e-qo'llanma bilan keladi.

Qo'llanmani o'qishdan oldin quyidagilarni qarab chiqing:

	<b>Foydalanuvchi qo'llanmasi</b>	Foydalanuvchi qo'llanmasida mahsulot xavfsizligi, uni o'rnatish, anjomlar, ilk sozlash va mahsulot xarakteristikalari haqida bilib olasiz.
	<b>Elektron qo'llanma</b>	TV haqida ko'proq ma'lumot uchun mahsulot tarkibidagi e-qo'llanmani o'qing. <ul style="list-style-type: none"><li>Elektron qo'llanmani ochish uchun  &gt;  Parametrlar &gt; Qo'llab-quvvatlash &gt; e-Manual-ni ochish</li></ul>

Veb-saytda ([www.samsung.com](http://www.samsung.com)) qo'llanmalarni yuklab olib, kompyuter yoki mobil qurilma orqali o'qishingiz mumkin.

## E-qo'llanma yordamchi funksiyalarini o'rganish

- Ayrim menyular ekranlariga e-qo'llanmadan kirib bo'lmaydi.

	<b>Qidirish</b>	Qidiruv natijalaridan birini tanlasangiz, tegishli sahifa ochiladi.
<b>A-Z</b>	<b>Indeks</b>	Tegishli sahifaga o'tish uchun kalit so'zini tanlang. <ul style="list-style-type: none"><li>Geografik joylashuvga qarab, menyular ishlamasligi mumkin.</li></ul>
	<b>Oxirgi murojaat etilgan sahifalar</b>	Oxirgi ko'rilgan mavzular ro'yxatidan mavzu tanlang.

## E-qo'llanma sahifalaridagi tugmalar funksiyalarini o'rganish

	<b>Hozir sinab ko'ring</b>	Tegishli menyular bandiga kirish va funksiyani sinab ko'rish imkonini beradi.
	<b>Ulanma</b>	Elektron qo'llanma sahifasida tilga olingan mavzu tagiga chizilgan bo'lsa, darhol kirish mumkin.

# Ogohlantirish! Xavfsizlikka oid muhim ko'rsatmalar

Televizordan foydalanishdan oldin xavfsizlik ko'rsatmalarini o'qib chiqing.

Samsung mahsulotiga qo'yilgan belgilarning izohini quyidagi jadvaldan ko'ring.

DIQQAT			II-sinf jihozi: Bu belgi xavfsizlik yuzasidan yerga ulash majburiy emasligini bildiradi. Agar bu belgi elektr shnuri mavjud mahsulotga qo'yilmagan bo'lsa, bu jihoz yerga ulangan bo'lishi SHART.
TOK URISHI XAVFI MAVJUD. OCHMANG.			
DIQQAT: TOK URMASLIGI UCHUN QOPQOQNI (YOKI ORQA QISMINI) OCHMANG. ICHIDA FOYDALANUVCHI TA'MIRLAY OLADIGAN QISMLAR YO'Q. BARCHA TURDAGI XIZMATNI MALAKALI XODIMLARGA TOPSHIRING.			O'zgaruvchan tok kuchlanishi: Bu belgi qo'yilgan nominal kuchlanish o'zgaruvchan tok kuchlanishidir.
	Bu belgi jihoz ichida yuqori kuchlanish borligini bildiradi. Bu jihozning har qanday ichki qismiga teginish xavflidir.		Doimiy kuchlanish: Bu belgi qo'yilgan nominal kuchlanish doimiy tok kuchlanishidir.
	Bu belgi jihozda ishlatish va profilaktikaga oid muhim hujjatlar borligini bildiradi.		Diqqat. Foydalanish yo'riqnomasiga qarang: Bu belgi xavfsizlikka oid batafsil ma'lumot uchun foydalanuvchi qo'llanmasiga qarash kerakligini bildiradi.

- Korpusdagi, orqa yoki pastdagi uyalar va tirqishlar havo aylanishi uchun mo'ljallangan. Jihoz barqaror ishlashi va qizib ketmasligi uchun bu uyalar va tirqishlarni hech qachon to'sib yoki yopib qo'ymang.
  - Havo aylanishi ta'minlanmagan bo'lsa, jihozni kitob javoni yoki ichki shkaf kabi tor joylarga qo'ymang.
  - Jihozni radiator yoki isitkich yaqiniga yoki ustiga qo'ymang, oftob tushadigan joyga ham qo'ymang.
  - Jihoz ustiga suv solingan idish (vaza va hokazo) qo'ymang, chunki yong'in chiqishi yoki tok urishi mumkin.
- Jihozni yomg'irda yoki suvga yaqin joylarda (vanna, unitaz, rakovina, kir yuvish tog'ora kabilar yaqinida, nam yerto'lada yoki hovuzlar yaqinida va hokazo) qoldirmang. Agar jihoz bexosdan ho'l bo'lsa, tokdan sug'uring va darhol vakolatli dilerga murojaat qiling.
- Jihozda batareya ishlatiladi. Siz yashayotgan hududda bu batareyalarni tegishli tarzda chiqitga chiqarishga oid qoidalar qabul qilingan bo'lishi mumkin. Chiqitga chiqarish yoki qayta ishlash yuzasidan ma'lumot uchun mahalliy idoralarga murojaat qiling.
- Rozетка, uzaytirgich simlar yoki adapterlarni sig'imidan ortiq yuklab yubormang, chunki natijada yong'in chiqishi yoki tok urishi mumkin.
- Elektr ta'minoti simlari shunday joylashtirilsinki, ularning ustidan yurilmasin yoki buyum qo'yilmasin. Simning oxirgi va televizorga ulangan bosh qismiga alohida e'tibor bering.

- Jihozni chaqmoqdan himoya qilish uchun yoki uzoq vaqtga e'tiborsiz qoldirilsa yoki ishlatilmaydigan bo'lsa, rozetkadan sug'urib qo'ying, antenna yoki kabel tizimini ham uzing. Shunda chaqmoq yoki elektr liniyalaridagi zo'riqish tufayli televizorga shikast yetishining oldi olinadi.
  - O'zgaruvchan tok vilkasini adapter rozetkasiga ulashdan oldin adapterning kuchlanishi mahalliy elektr ta'minotiga mos kelishiga amin bo'ling.
  - Hech qachon jihazning tirqishlariga metal buyum tiqmang. Natijada tok urishi mumkin.
  - Tok urmasligi uchun hech qachon bu jihazning ichki qismlariga tegmang. Bu jihazni faqat malakali usta ochishi lozim.
  - Vilkani mahkam o'rnatib suqing. Vilkani rozetkadan sug'urishda doim vilkadan ushlab torting. Hech qachon simidan tortib rozetkadan sug'urmang. Elektr simiga ho'l qo'lingiz bilan tegmang.
  - Agar jihaz normal ishlamasa, xususan, g'ayrioddiy shovqin yoki hid chiqarsa, darhol tokdan sug'uring va vakolatli diler yoki xizmat ko'rsatish markaziga murojaat qiling.
  - Agar TV uzoq vaqt ishlatilmaydigan bo'lsa yoki siz uydan ketayotgan bo'lsangiz, vilkani sug'urib qo'ying (ayniqsa uyda bolalar, keksalar yoki nogironlar yolg'iz qoladigan bo'lsa).
    - Chang yig'ilib qolsa, elektr simi uchqun chiqarishi va qizishi yoki izolyatsiya shikastlanishi tufayli tok urishi, tok o'tishi yoki yong'in chiqishi mumkin.
  - Agar televizorni kuchli chang, yuqori yoki baland harorat, yuqori namlik, kimyoviy moddalar bor joyda yoki aeroport, vokzal kabi 24 soat ishlaydigan joyga o'rnatmoqchi bo'lsangiz, vakolatli Samsung xizmat ko'rsatish markaziga bog'lanib, maslahat oling. Aks holda televizorga jiddiy shikast yetishi mumkin.
  - Tegishli tarzda yerga ulangan vilka va rozetkadan foydalaning.
    - Yerga to'g'ri ulanmagan bo'lsa, tok urishi yoki jihazga shikast yetishi mumkin. (Faqat I-sinf jihaz.)
  - Bu jihazni butunlay o'chirish uchun rozetkadan sug'uring. Zarur paytda jihazni tezda rozetkada uzish imkoniyatini ta'minlash uchun rozetka va vilka qulay joyda bo'lishiga amin bo'ling.
  - Anjomlarni (batareyalar va hokazo) bolalar qo'li yetmaydigan joyda saqlang.
  - Jihazni tashlab yubormang yoki zarba bermang. Agar jihaz shikastlansa, tokdan sug'uring va Samsung xizmat ko'rsatish markaziga murojaat qiling.
  - Jihazni tozalash uchun vilkani rozetkadan sug'uring va jihazni yumshoq, quruq sochiq bilan arting. Mum, benzol, spirt, suyultirgich, insektitsid, havo xushbo'ylatgich, moylash materiallari yoki kir yuvish vositalari kabi kimyoviy moddalarni ishlatmang. Bu moddalar televizorning ko'rinishiga shikast yetkazishi yoki sirtidagi yozuvlarni o'chirib tashlashi mumkin.
  - Jihaz ustiga suv tomchilashi yoki sachrashiga yo'l qo'ymang.
  - Batareyalarni olovga tashlamang.
  - Batareyalarni qisqa tutashuv qilmang, qismga ajratmang yoki qizdirmang.
  - Pultdagi batareyalar o'rniga boshqa turidagini solsangiz, portlash xavfi vujudga keladi. Faqatgina ayni yoki o'xshash turidagiga almashtiring.
- \* Foydalanuvchi qo'llanmasidagi shakllar va suratlar faqat ma'lumot o'rnida berilgan bo'lib, haqiqiy jihaz ko'rinishidan farq qilishi mumkin. Jihaz dizayni va xarakteristikalari bildirishsiz o'zgartirilishi mumkin.

# Mundarija

Qo'llanmani o'qishdan oldin	2
Ogohlantirish! Xavfsizlikka oid muhim ko'rsatmalar	3

## 01 Qutida nima bor?

## 02 Televizorni One Connect bilan ulash

## 03 TV o'rnatish

Televizorni devorga o'rnatish	9
TV uchun havo aylanishini ta'minlash	10
Televizorni stendga mahkamlash	11
Ehtiyot chorasi: Tushib ketmasligi uchun televizorni devorga mahkamlash	11

## 04 Samsung Smart masofadan boshqarish pulti

Samsung Smart masofadan boshqarish pulti tugmalari haqida	12
Televizorni Samsung Smart masofadan boshqarish pulti bilan bog'lash	13
Samsung Smart masofadan boshqarish pulti ichiga batareya solish	13

## 05 Dastlabki sozlash

Televizor boshqaruvi ishlatish	14
--------------------------------	----

## 06 Tarmoqqa ulanish

Tarmoqqa ulanish – Simsiz	15
Tarmoqqa ulanish – Simli	15

## 07 Nosozlikni hal qilish va profilaktika

Nosozliklarni hal qilish	16
Masofaviy yordam nima?	18
Eco Sensor va ekran yorqinligi	18
Televizorni ehtiyot qilish	19

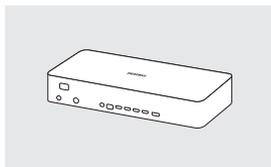
## 08 Xarakteristikalar va boshqa ma'lumot

Xarakteristikalar	20
Atrof-muhit masalasi	21
Quvvat sarfini kamaytirish	21
Litsenziyalar	21

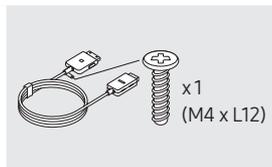
# 01 Qutida nima bor?

Televizor to'plamida quyidagilar mavjudligiga ishonch hosil qiling. Birortasi yetishmasa, dilerga murojaat qiling.

- Samsung Smart masofadan boshqarish pulti va batareyalari (AAA x 2)
- Foydalanuvchi qo'llanmasi
- Kafolat kartasi / Me'yoriy hujjat (ayrim mamlakatlarda yo'q)
- One Connect elektr kabeli



One Connect



One Invisible Connection



Devorga o'rnatish moslamasi



Bending Cover

- Modeliga bog'liq ravishda anjomlarning rangi va shakli turlicha bo'lishi mumkin.
- Kabellar to'plamga kirmaydi, ularni alohida xarid qilish mumkin.
- Qutini ochganda ayrim anjomlar o'rama orqasiga yoki ichiga berkinib qolishi mumkin.

Quyidagi hollarda to'lov olinishi mumkin:

(a) Talabingizga ko'ra mutaxassis chaqirildi, ammo mahsulotda muammolar topilmadi (ya'ni foydalanuvchi yo'riqnomasi ko'rib chiqilmagan).

(b) Qurilmani ta'mirlash markaziga yetkazdingiz, ammo mahsulotda muammolar topilmadi (ya'ni foydalanuvchi yo'riqnomasi ko'rib chiqilmagan).

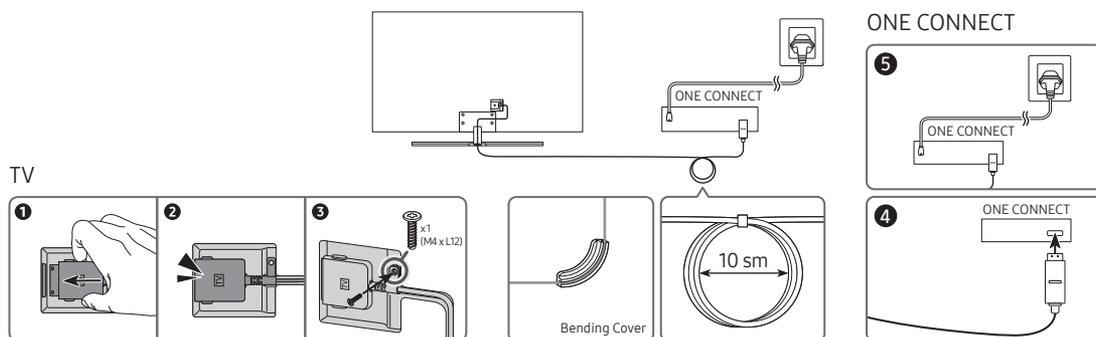
Mutaxassis kelishidan oldin sizga to'lov miqdori aytiladi.



**Ogohlantirish:** Ekran ehtiyot qilinmasa, bevosita bosish tufayli shikastlanishi mumkin. Televizorni ko'rsatilganidek qilib chetlaridan ko'tarishni maslahat beramiz.



## 02 Televizorni One Connect bilan ulash



- Modeliga qarab, jihozning rangi va shakli farqlanishi mumkin.

One Invisible Connectionni One Connect va televizoringizga ulash uchun quyidagilarni bajaring:

1. TV sozlab bo'linib, yakuniy joyiga qo'yilganidan keyin One Invisible Connectionni One Connect va televizorga ulash uchun yuqoridagi 1-4-bosqichlarga amal qiling.  
**OGOHLANTIRISH:** Har ikkala konnektor ham to'liq va mahkam ulanganiga amin bo'ling. Agar birortasi to'g'ri ulanmasa, tok urishi xavfi yuzaga keladi.
2. Yuqoridagi 5-bosqichda ko'rsatilganidek, One Connect elektr shnurini One Connectga ulang, keyin shnurni rozetkaga suqing.  
**OGOHLANTIRISH:** Yo'l-yo'riqlarga aniq rioya qiling. Faqat oxirida elektr shnurini rozetkaga suqing. One Invisible Connectionni televizor orqasidan yoki One Connectdan uzishdan oldin doim elektr shnurini rozetkadan sug'urib oling.
  - Batafsil ma'lumotni bezakli Qisqa sozlash qo'llanmasidan oling.



- One Connect oyog'ri osmondan yoki tik holatda ishlatilmasligi kerak.
- One Invisible Connection ulayotganda kabelni bukish uchun Bending Cover ishlatilganda, u One Invisible Connection kabelini 90 darajada bukilishdan himoya qiladi. Aks holda kabelga zarar yetishi mumkin.
- One Invisible Connection ulayotganda, konnektorlarning shakli va hajmiga e'tibor bering, ular to'g'ri ulanishi kerak. Aks holda jihoz noto'g'ri ishlashi mumkin.
- One Invisible Connection ulayotganda ehtiyot bo'ling, One Invisible Connection kabeli buralib ketmasin. Aks holda televizor yaxshi ishlamasligi yoki kabelga zarar yetishi mumkin.
- Qolgan kabelni tartibga solish borasida avvalgi sahifadagi rasmga qarang.
- Kabelga nisbatan quyidagilardan ehtiyot bo'ling. One Invisible Connection tarkibida elektr zanjiri mavjud. Kabelga shikast yetkazib, tok urishi xavfini yuzaga keltirishingiz mumkin.
- One Connect qutisini ehtiyotkorlik bilan ishlatilganda. U og'ir.



Bukish



Burash



Tortish



Bosish



Tok urishi

#### 1-SINF LAZER JIHOZI (One Invisible Connection)

- Diqqat - Ochilganida ko'zga ko'rinmas lazer radiatsiyasi chiqadi. Nurga tikilib qaramang.
  - One Invisible Connection kabelini ortiqcha bukmang. Kabelni qirqmang.
  - Kabel ustiga og'ir buyumlarni qo'ymang.
  - Kabel konnektorlarini ajratib olmang.
- Diqqat! Tugmalar, rostlashlar yoki amallar bu yerda ko'rsatilganidan boshqacha tarzda ishlatilsa, xavfli radiatsiya ta'sir qilishi mumkin.

3. Moslamalaringizni (antenna, kabel, Blu-ray pleyeri va hokazo) One Connect qutisiga ulang. Tafsilotlarini Anjomlar to'plami qo'llanmasidan o'qing.

# 03 TV oʻrnatish

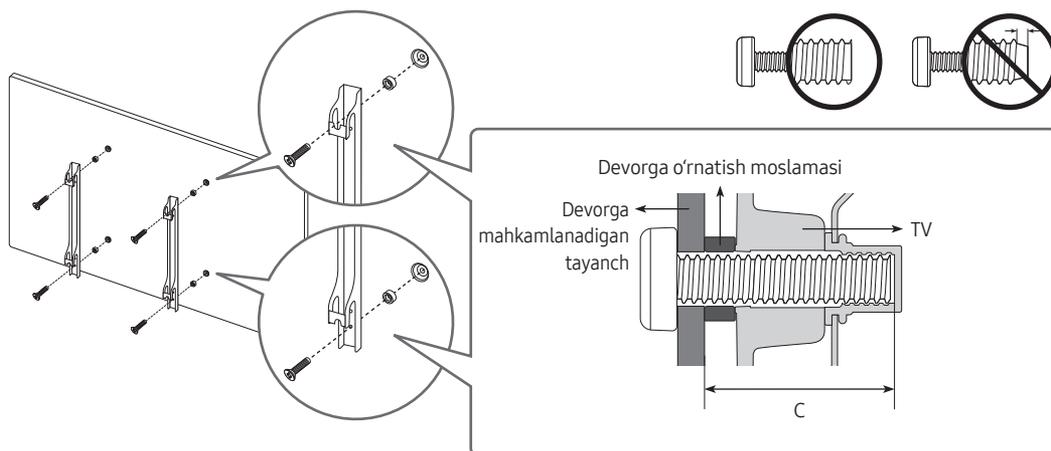
## Televizorni devorga oʻrnatish



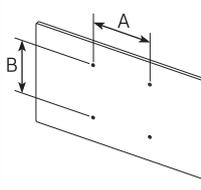
Agar televizorni devorga oʻrnatsangiz, ishlab chiqaruvchi bergan koʻrsatmalarga aniq rioya qiling. Toʻgʻri oʻrnatilmasa, televizor siljishi yoki tushib ketishi natijasida bolalarga yoki kattalarga jiddiy jarohat yetkazishi va televizorga jiddiy shikast yetishi mumkin.

Devorga oʻrnatish moslamasi bilan keladigan modellarni devor kronshteynini oʻrnatishdan oldin quyidagi rasmda koʻrsatilganidek qilib oʻrnatish.

- Samsung devor kronshteyni bilan birga kelgan oʻrnatish qoʻllanmasiga qarang.



- Agar devor kronshteynini oʻzingiz oʻrnatishga qaror qilsangiz, mahsulotga shikast yetkazilishiga yoki biror kishi jarohatlanishiga Samsung Electronics javob bermaydi.
- Kronshteynni mustahkam, polga perpendikulyar joylashgan devorga oʻrnatish. Devor kronshteynini gipsokartondan boshqa yuzaga oʻrnatishdan oldin qoʻshimcha maʼlumot uchun mutaxassisga murojaat qiling. Agar televizorni shiftda yoki qiya devorda oʻrnatsangiz, tushib ketib, jiddiy jarohat yetkazishi mumkin.
- Devor kronshteyni uchun standart oʻlchamlar keyingi sahifadagi jadvalda keltirilgan.
- Agar boshqa firmaning devor kronshteynini oʻrnatayotgan boʻlsangiz, televizorni kronshteynga biriktirishda ishlatiladigan vintlarning uzunligi keyingi sahifadagi jadvalning C ustunida koʻrsatilgan.
- Kronshteynni oʻrnatishda toʻrtala VESA (devor kronshteyni) vintlarini qotirishni maslahat beramiz
- Agar faqat tepadagi ikkita vint bilan devorga oʻrnatiladigan kronshteyn oʻrnatmoqchi boʻlsangiz, shu tarzda oʻrnatish mumkin boʻlgan Samsung kronshteynini ishlatish. (Geografik joylashuvga bogʻliq ravishda, bu turdagi kronshteynni xarid qila olmasligingiz mumkin.)

Duymdagi o'lchamlari	VESA vint teshiklari orasidagi masofa (A * B) millimetrdagi	C (mm)	Standart vint	Miqdori	
55	200 x 200	41-43	M8	4	
65	400 x 300				
75	400 x 400				



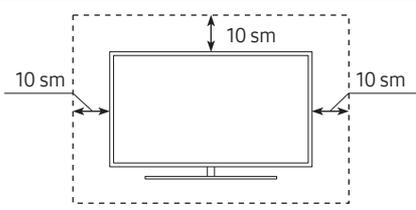
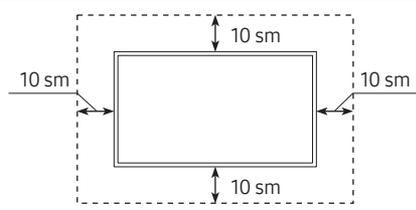
Televizor yoqilganligida kronshteyni o'rnatmang. Bu tok urishi natijasida jarohatga olib kelishi mumkin.

- Standart o'lchamdan uzun bo'lgan yoki VESA standartiga to'g'ri kelmaydigan vintlarni ishlatmang. Ortiqcha uzunlikdagi vintlar televizorning ichki qismlariga shikast yetkazishi mumkin.
- VESA standartlariga mos kelmaydigan kronshteynlarning xarakteristikalariga qarab, vintlar uzunligi turlicha bo'lishi mumkin.
- Vintlarni haddan tashqari qotirib yubormang. Bu mahsulotning tushib ketishi yoki shikastlanishiga va shu tufayli biror kimsaning jarohatlanishiga olib kelishi mumkin. Samsung bu kabi hodisalarga javobgar bo'lmaydi.
- VESAgaga to'g'ri kelmaydigan yoki tavsiya etilmagan mahkamlash uskunalarni ishlatishda yoki mijozning mahsulotni o'rnatishda instruksiyaga amal qilmasligidan mahsulotga shikast yetkazilishiga yoki biror kimning jarohatlanishiga Samsung javobgar bo'lmaydi.
- Televizorni 15 gradusdan ko'proq qiya qilib o'rnatmang.
- Televizorni devorga doim ikki kishi o'rnatmang.

## TV uchun havo aylanishini ta'minlash

TV ni va One Connect qurilmasini o'rnatish paytida, to'g'ri ventilyasiya sharoyitini yaratish uchun TV va One Connect qurilmalari bilan boshqa narsalar (devor, xona tomonlari va hokazolar) oralig'ida kamida 10 sm masofa qoldiring. Yetarlicha havo aylanishi ta'minlanilmasa, jihoz qizib ketib, yong'in chiqishi yoki jihozda muammo paydo bo'lishi mumkin.

- Televizorni stand yoki kronshteyn bilan o'rnatishda faqat Samsung Electronics tomonidan ishlab chiqarilgan qismlarni ishlatishni maslahat beramiz. Boshqa ishlab chiqaruvchining qismlari ishlatilsa, jihoz bilan qiyinchilik tug'ilishi yoki tushib ketishi oqibatida jarohat yetkazishi mumkin.

Stand bilan o'rnatish	Kronshteyn bilan o'rnatish
	

## Televizorni stendga mahkamlash

Ko'rsatilgan barcha anjomlar mavjudligini tekshiring va stendni ko'rsatmalarga amal qilgan holda yig'ing.

### Ehtiyot chorasi: Tushib ketmasligi uchun televizorni devorga mahkamlash



**Diqqat:** Televizor tortilsa, itarilsa yoki ustiga chiqilsa, tushib ketishi mumkin. Ayniqsa bolalar televizorga osilib, qimirlatib qo'ymasini. Natijada televizor ag'darilib tushib, jiddiy jarohat yoki o'limga olib kelishi mumkin. Televizor bilan birga kelgan xavfsizlik flayeridagi barcha ehtiyot choralarini ko'ring. Qo'shimcha barqarorlik va xavfsizlik uchun quyidagi ta'riflangan tushib ketishga qarshi moslamani sotib olib, o'rnatishingiz mumkin.



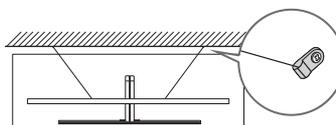
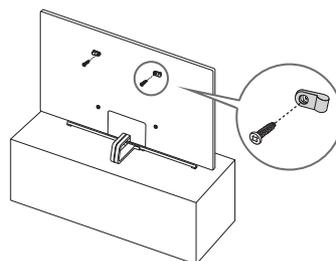
**OGOHLANTIRISH:** Hech qachon televizorni beqaror joyga joylashtirmang. Televizor tushib ketib, jiddiy jarohat yoki o'limga sabab bo'lishi mumkin. Quyidagi kabi oddiy ehtiyot choralarini ko'rish bilan ko'pgina jarohatlarning, ayniqsa bolalarning jarohatlari oldini olish mumkin

- Televizorni ishlab chiqaruvchi tomonidan tavsiya qilingan korpus yoki stendlardan foydalanish.
- Faqat televizorni xavfsiz ushlab turishi mumkin bo'lgan mebellardan foydalanish.
- Televizorning ushlab turuvchi mebel qirrasidan ortiqcha osilib turmaganligiga ishonch hosil qilish.
- Mebel va televizorni turg'un tayanchga anker boltlar bilan qotirmasdan turib, baland mebellarga televizorni (masalan, shkaf yoki kitob javoni) joylashtirmaslik.
- Televizor va qo'llab-quvvatlovchi mebel o'rtasida joylashgan mato yoki boshqa materiallar ustiga televizorni joylashtirmaslik.
- Bolalarni televizor yoki uning boshqaruv elementlariga yetishi uchun mebel ustiga chiqishning xavfli ekanligi to'g'risida ogohlantirish.

Agar bu yangi televizor bilan almashtirayotgan televizoringizni ham saqlab qolib, boshqa joyga ko'chirayotgan bo'lsangiz, unga nisbatan ham shu ehtiyot choralarini ko'ring.

### Televizorning tushib ketishi oldini olish

1. Mos keladigan vintlar yordamida skobkalar to'plamini devorga mahkamlang. Vintlar devorga mahkam qotganiga amin bo'ling.
  - Devorning turiga qarab, anker singari qo'shimcha materiallar kerak bo'lishi mumkin.
2. Mos o'lchamli vintlar yordamida skobkalar to'plamini televizorga mahkamlang.
  - Vint xarakteristikalarini "Televizorni devorga o'rnatish" tagidagi jadvalning standart vintlar qismidan oling.
3. Televizorga qotirilgan skobkalar bilan devorga qotirilgan skobkalarni mustahkam, kuchli sim bilan bog'lang va simni mahkam qotiring.
  - Televizorni orqaga tushib ketmaydigan qilib, devorga yaqin o'rnatting.
  - Simni ulaganda devorga qotirilgan skobkalar televizorga qotirilgan skobkalar bilan bir xil balandlikda yoki pastroqda bo'lsin.

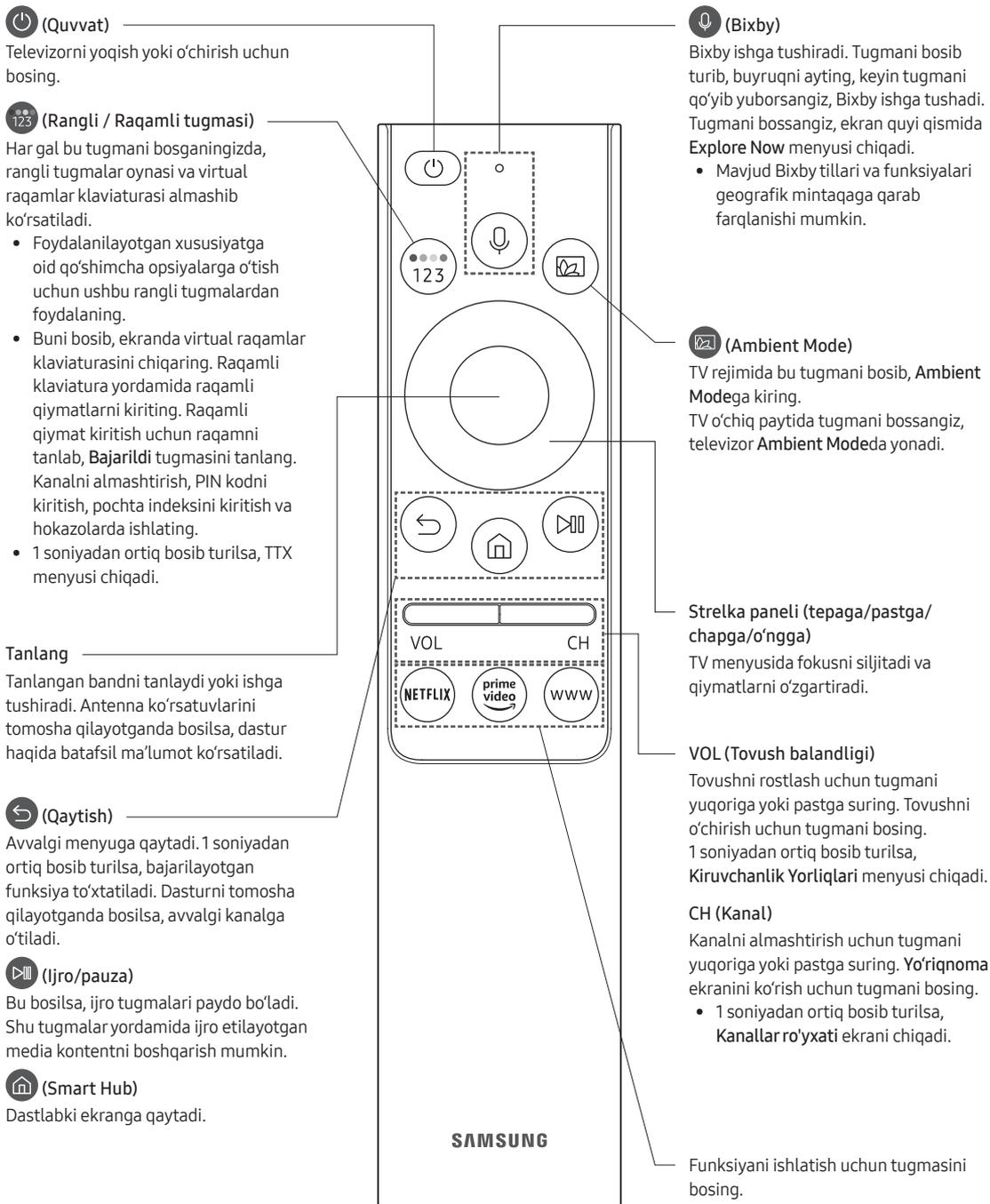


- Modeliga qarab, jihozning rangi va shakli farqlanishi mumkin.

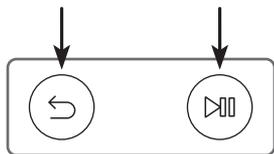
# 04 Samsung Smart masofadan boshqarish pulti

## Samsung Smart masofadan boshqarish pulti tugmalari haqida

- Samsung Smart masofadan boshqarish pulti rasmlari, tugmalari va funksiyalari modeliga qarab farq qilishi mumkin.
- Universal masofadan boshqarish pultini o'rnatish funksiyasi televizor bilan kelgan Samsung Smart masofadan boshqarish pulti ishlatilganidagina normal ishlaydi.

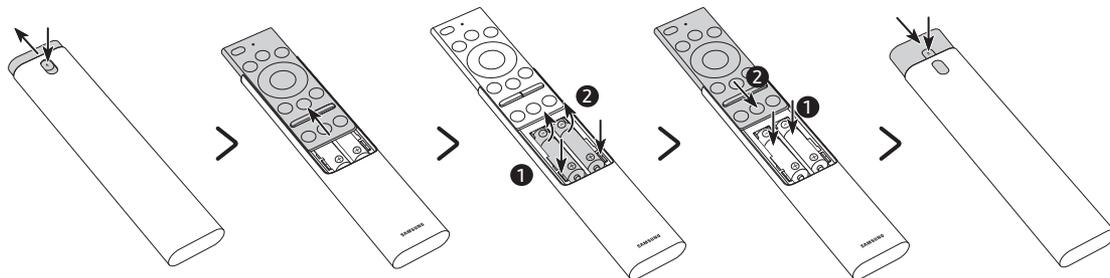


## Televizorni Samsung Smart masofadan boshqarish pulti bilan bog'lash



Televizorni birinchi marta yoqqaningizda Samsung Smart masofadan boshqarish pulti avtomatik ravishda televizor bilan bog'lanadi. Agar Samsung Smart masofadan boshqarish pulti avtomatik ravishda televizorga bog'lanmasa, uni televizordagi pult datchigiga qaratib, chapdagi rasmda ko'rsatilgan  va  belgili tugmalarni birga 3 soniyadan ortiq bosib turing.

## Samsung Smart masofadan boshqarish pulti ichiga batareya solish



1. Samsung Smart masofadan boshqarish pulti orqasida tepadagi ▲ tugmasini bosib. Korpusi qoplamadan ozgina surilib chiqadi.
  2. Pultni ag'daring, keyin korpusini tepaga siljitib, batareya bo'linmasini oching.
  3. Pultda batareya bor bo'lsa, batareya bo'linmasining ikkala tomonidagi ► va ◀ tugmalarini bosib, mavjud batareyalarni olib tashlang.
  4. Batareya bo'linmasiga ikkita yangi batareya (1,5V AAA turidagi) soling, ularning qutblari (+, -) to'g'ri joylashsin. Tugatgach, pult korpusini deyarli avvalgi holatiga qaytgunicha siljiting.
  5. Pultni ag'daring va orqasida tepadagi ▲ tugmasini bosib turib, korpusini joyiga siljitib tushiring.
- Uzoq vaqtga yetishi uchun ishqorli batareyalarni ishlatish tavsiya etiladi.

# 05 Dastlabki sozlash

Televizorni ilk bor yoqqaningizda darhol dastlabki sozlash ishga tushadi. Dastlabki sozlash orqali televizor ishlashi uchun kerakli sozlamalar, masalan, efirni qabul qilish, kanal qidirish, tarmoq aloqasi va boshqalar sozlanadi.

- Dastlabki sozlashni boshlashdan oldin tashqi qurilmalarni ulab oling.
- Televizorning smart funksiyalarini ishlatish uchun internetga ulangan bo'lishi kerak.

Televizor menyusi orqali ham dastlabki sozlashni boshlash mumkin (🏠 > ⚙️ Parametrlar > Umumiy > Qayta o'rnatish).

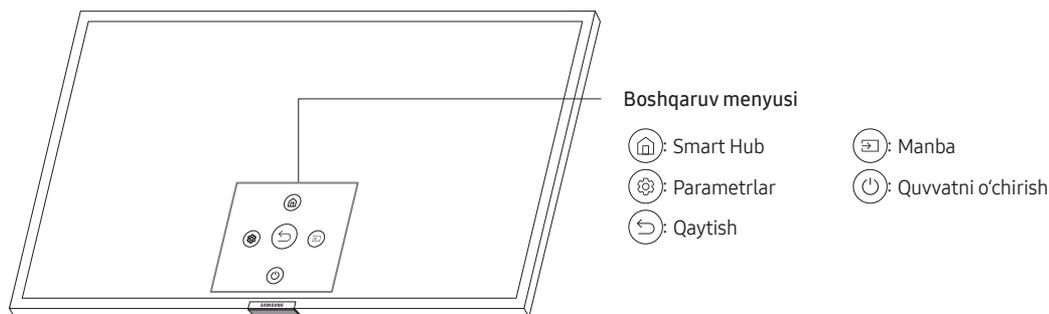
Dastlabki sozlash ekranidagi ko'rsatmalarga amal qilib, televizorning asosiy sozlamalarini o'zingizga moslab oling.

## Televizor boshqaruvi ishlatish

Televizor quyisidagi **Televizor boshqaruvi** pult o'rniga ishlatilib, televizorning aksariyat funksiyalarini boshqarishi mumkin. TV tomosha qilayotganda **Televizor boshqaruvi** tepaga yoki pastga strelka tugmalarini bosib, kanalni almashtirish yoki chapga va o'ngga tugmalari bilan tovushni rostlash mumkin. Boshqaruvi menyusini chiqarish uchun **Televizor boshqaruvi** (🏠) tugmasini bosib.

Menyudagi bandni ishga tushirish uchun **Televizor boshqaruvi** (🔘) strelka tugmalarini bosib, fokusni bandga qarating va **Televizor boshqaruvi** (🔘) tugmasini bosib.

- SAMSUNG logotipi ustidagi yoki televizorning pastki qismidagi himoya plyonkasi olib tashlanmagan bo'lsa, ekran qorong'u ko'rinishi mumkin. Himoya plyonkasini olib tashlang.



### Televizor boshqaruvi / Pult datchigi

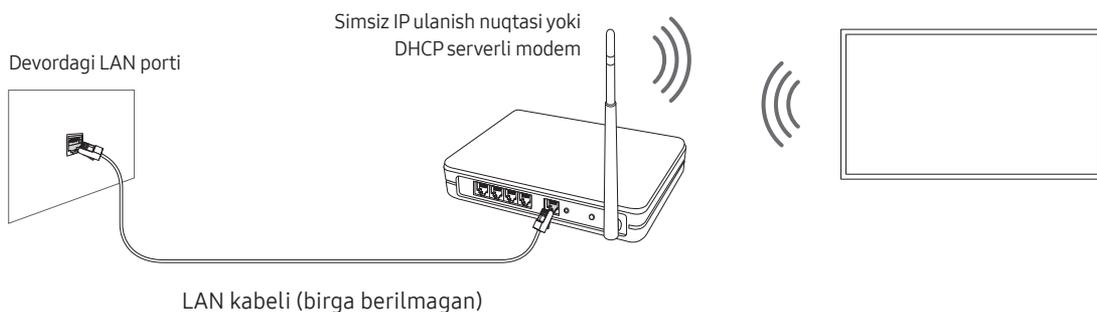
- (🔘) tugmasini bosib: **Boshqaruvi menyusi** chiqadi. / Fokusdagi menyu bandini tanlash yoki bajarish.
  - (🔘) tugmasini bosib va ushlab turing: Ishlab turgan funksiya to'xtatildi.
  - Yuqoriga/Pastga tugmasi: Kanalni almashtiradi.
  - Chapga/O'ngga tugmasi: Tovush balandligini rostlaydi.
- Televizor boshqaruvi televizorning tagida joylashgan.

## 06 Tarmoqqa ulanish

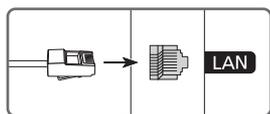
Televizor tarmoqqa ulanilsa, Smart Hub kabi onlayn xizmatlarga kirish va dasturiy ta'minotni yangilash mumkin bo'ladi.

### Tarmoqqa ulanish – Simsiz

Televizorni standart ulanish nuqtasi yoki modem orqali internetga ulang.



### Tarmoqqa ulanish – Simli



Televizorni LAN kabeli orqali tarmoqqa ulang.

- Agar tarmoq tezligi 10 Mbps dan past bo'lsa, TV internetga ulana olmaydi.
- Ulanish uchun Cat7 (\*STP turidagi) kabel ishlating.  
\* Shielded Twisted Pair

# 07 Nosozlikni hal qilish va profilaktika

## Nosozliklarni hal qilish

Agar televizorda muammo bo'lsa, avval ushbu ehtimoliy muammolar va yechimlarni ko'ring. Muqobil ravishda e-qo'llanmadagi Nosozliklarni hal qilish bo'limiga qarang. Agar bu maslahatlar ish bermasa, "www.samsung.com" saytiga kirib, Support tugmasini bosib yoki shu qo'llanma orqasida berilgan mijozlarni qo'llab quvvatlash markazi bilan bog'laning.

- TFT LED paneli subpiksellardan tashkil topgan bo'lib, ularni ishlab chiqarish uchun ilg'or texnologiya kerak. Shunda ham ekranda bir nechta yorqin yoki qoramtir piksel bo'lishi mumkin. Bu piksellar jihozning ishlashiga hech qanday ta'sir ko'rsatmaydi.
- Televizorni optimal holatda tutish uchun dasturiy ta'minotini yangilang. TV menyusidagi **Hozir yangilash** yoki **Avtomatik yangilash** funksiyalarini ishlatib ( >  **Parametrlar** > **Qo'llab-quvvatlash** > **Dasturiy ta'minot yangilanishi** > **Hozir yangilash** yoki **Avtomatik yangilash**).

### Televizor yonmayapti.

- Elektr shnuri One Connect va rozetkaga mahkam tiqilganligini tekshiring.
- Rozetka ishlayotganini va televizorning pastki qismidagi quvvat indikatorini qizil rangda yonib turganini tekshiring.
- Muammo pultda emasligiga ishonch hosil qilish uchun televizorning pastki qismidagi  tugmasini bosib ko'ring. Agar televizor yonsa, "Masofaviy pult ishlamayapti" yechimiga qarang.

### Hech qanday tasvir/video/tovush yo'q yoki tashqi qurilmadan buzuq tasvir/video/tovush chiqmoqda yoki televizorda "Kuchsiz signal yoki signal yo'q" yozuvi chiqqan yoki kanal topib bo'lmayapti.

- Qurilma to'g'ri ulanganini va barcha kabellar oxirigacha tiqilganini tekshiring.
- Televizor va tashqi qurilmalarga ulangan barcha kabellarni sug'urib, qaytadan tiqib ko'ring. Iloji bo'lsa, yangi kabel ishlatib ko'ring.
- Kirish manbasi to'g'ri tanlanganini tekshiring ( >  **Manba**).
- Muammo televizorda yoki qurilmada ekanini aniqlash uchun televizorni o'z-o'zini diagnostika qildiring ( >  **Parametrlar** > **Qo'llab-quvvatlash** > **O'zini-o'zi diagnostika qilish** > **Tasvir tekshirishini boshlash** yoki **Tovush tekshirishini boshlash**).
- Agar sinash natijalari normal bo'lsa, har bir qurilmaning elektr simini sug'urib, qayta tiqish orqali ulangan qurilmalarni qayta ishga tushiring. Muammo hal bo'lmasa, ulangan qurilmaning foydalanuvchi qo'llanmasidagi ulash ko'rsatmalariga qarang.
- Agar kabel yoki sun'iy yo'ldosh antenasi ishlatmayotgan bo'lsangiz va televizor antenadan yoki devordagi kabel ulanishidan signal o'layotgan bo'lsa, kanal qidirish uchun **Avtomatik sozlash** funksiyasini ishlatib ( >  **Parametrlar** > **Efira uzatilayapti** > **(Avtomatik sozlash parametrlari)** > **Avtomatik sozlash**).
  - Model yoki geografik joylashuvga qarab, **Avtomatik sozlash parametrlari** chiqmasligi mumkin.
  - Agar kabel yoki sun'iy yo'ldosh antenasi ishlatayotgan bo'lsangiz, ularning qo'llanmasini o'qing.

## CI+ ishlamayпти.

- Samsung televizoringiz CI+ 1.4 standartlariga muvofiq keladi.
- CI+ Common Interface moduli bu qurilmaga mos kelmasa, modulni chiqarib oling va CI+ operatoridan yordam so'rang.

## Masofaviy pult ishlamayпти.

- Pultning quvvat tugmasi bosilganida televizorning pastki qismidagi quvvat indikatorini o'chib-yonishini tekshiring. Agar o'chib-yonmasa, pultdagi batareyalarni almashtiring.
- Batareyalarning qutblari (+/-) to'g'ri yo'nalishda o'rnatilgan bo'lsin.
- Pultni 1,5-1,8 metr uzoqlikda televizorga qarating.
- Agar televizor bilan birga Samsung Smart masofadan boshqarish pulti (Bluetooth pult) kelgan bo'lsa, uni televizorga bog'lashni unutmang.

## Kabel yoki sun'iy yo'ldosh antenasining pulti televizorni yoqib-o'chirmaydi yoki tovushini rostlamaydi.

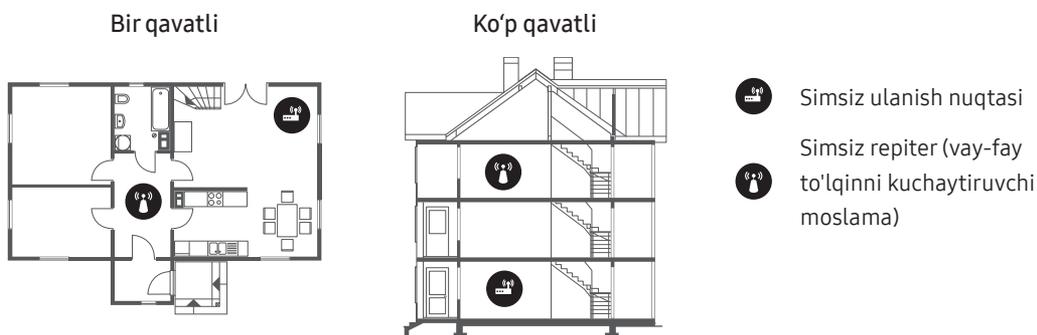
- Kabel yoki sun'iy yo'ldosh antenasining pultini televizorni boshqaradigan qilib dasturlang. SAMSUNG TV kodi uchun kabel yoki sun'iy yo'ldosh antenasining qo'llanmasiga qarang.

## TV sozlamalari 5 daqiqadan keyin o'chib ketmoqda.

- Televizor Reklama rejimida. Foydalanish rejimi bandini Umumiy menyusida bunga o'zgartiring: Uy rejimi (🏠) > ⚙️ Parametrlar > Umumiy > Tizim menejeri > Foydalanish rejimi > Uy rejimi).

## Wi-Fi beqaror ishlamoqda

- Televizor tarmoqqa ulanganini tekshiring (🏠) > ⚙️ Parametrlar > Umumiy > Tarmoq > Tarmoq holati).
- Wi-Fi paroli to'g'ri kiritilganini tekshiring.
- Televizor bilan modem/ulanish nuqtasi orasidagi masofani tekshiring. Masofa 15,2 metrdan oshmasligi lozim.
- Simsiz qurilmalarni ishlatmaslik yoki o'chirib qo'yish orqali xalaqitlarni kamaytiring. Bundan tashqari, televizor bilan modem/ulanish nuqtasi orasida to'siq bo'lmasin. (Jihozlar, simsiz telefonlar, toshdan yasalgan devor/kaminlar va boshqalar Wi-Fi signalini kuchsizlantirishi mumkin.)



- Internet provayderi bilan bog'lanib, yangi modem/ulanish nuqtasi va televizorning MAC manzillarini qayd qilish uchun tarmoqqa qayta ulashlarini so'rang.

## Video ilovalar muammolari (Youtube va hokazo)

- DNS (domen nomi serveri) bandini bunga o'zgartiring: 8.8.8.8. Buni tanlang:  >  Parametrlar > Umumiy > Tarmoq > Tarmoq holati > IP parametrlari > DNS ni o'rnatish > Qo'lda kiritish > DNS Serveri > 8.8.8.8 kiriting > OK.
- Qayta qo'yish uchun buni tanlang:  >  Parametrlar > Qo'llab-quvvatlash > O'zini-o'zi diagnostika qilish > Smart Hub sozlamalarini tiklash.

## Masofaviy yordam nima?

Samsung masofaviy yordam xizmatida Samsung mutaxassisi masofaviy yordam berishi mumkin, jumladan:

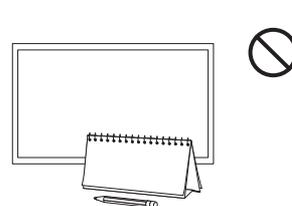
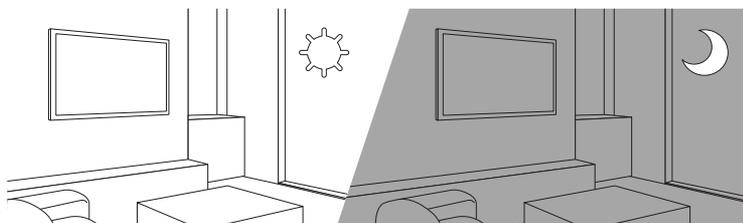
- Televizorni diagnostika qilish
- Televizorni siz uchun sozlash
- Televizor sozlamalarini asliga qaytarish
- Tavsiya etilgan yangilanishlarni o'rnatish

## Masofaviy yordam qanday bajariladi:

Televizoringiz uchun osongina Samsung masofaviy yordam olish mumkin:

1. Samsung qo'llab quvvatlash markaziga qo'ng'iroq qilib, masofaviy yordam so'rang.
2. Televizorda menyuni ochib, **Qo'llab-quvvatlash** bo'limiga o'ting. ( >  Parametrlar > Qo'llab-quvvatlash)
3. **Masofadan boshqaruv** bandini tanlang, xizmat kelishuvini o'qing va rozilik bildiring. PIN ekrani chiqsa, PIN (shaxsiy identifikatsiya raqami) raqamini texnika ayting.
4. Keyin texnik televizoringizga ulanadi.

## Eco Sensor va ekran yorqinligi

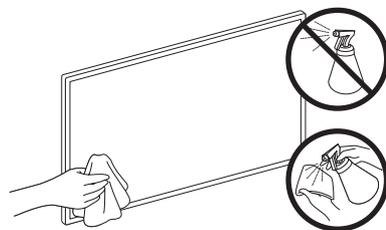


Eco Sensor televizor yorqinligini avtomatik rostlaydi. Bu funksiya xonadagi yorug'likni o'lchab, elektrni tejash maqsadida televizor yorqinligini avtomatik tarzda optimallashtiradi. Bu funktsiyani o'chirish:  >  Parametrlar > Umumiy > Eko yechim > Yoritilganlik darajasini aniqlash.

- Agar qorong'ida televizor ko'rayotganda ekran qoramtir bo'lsa, bunga **Yoritilganlik darajasini aniqlash** funksiyasi sababli bo'lishi mumkin.
- Eco sensori televizorning tagida joylashgan. Sensorni birorta buyum bilan to'sib qo'ymang. Oqibatda tasvir yorqinligi pasayishi mumkin.

## Televizorni ehtiyot qilish

- Agar TV ekraniga nakleyka yopishtirilgan bo'lsa, olib tashlanganidan keyin izi qolib ketishi mumkin. Tomoshadan oldin izini artib tashlang.
- Tozalash paytida TV sirti va ekrani tiralishi mumkin. Tirnalmasligi uchun sirtini va ekranini yumshoq sochiq bilan ehtiyot bo'lib arting.
- TV ustiga to'g'ridan-to'g'ri suv yoki boshqa suyuqlik sepmang. Jihoz ichiga suyuqlik kirsam, ishdan chiqishi, yong'in chiqarishi yoki tok urishi mumkin.
- Ekranni tozalash uchun televizorni o'chiring, keyin paneldagi dog'lar va barmoq izlarini mikrotolali sochiq bilan ohista artib tashlang. TV korpusi yoki panelini ozgina suv bilan namlangan mikrotolali sochiq bilan tozalang. Keyin quruq sochiq bilan namlikni artib oling. Tozalash paytida panel sirtini qattiq bosmang, shikastlanishi mumkin. Hech qachon yonuvchi suyuqlik (benzol, suyultirgich va hokazo) yoki tozalash moddasi ishlatmang. Qotib qolgan dog'larni ketkazishda mikrotolali sochiqqa ozgina ekranni tozalash moddasini sepib, keyin sochiq bilan dog'larni artib tashlang.



# 08 Xarakteristikalar va boshqa ma'lumot

## Xarakteristikalar

Model nomi	QE55Q80RAU	QE65Q80RAU
Ekran ta'rifi (piksellar soni)	3840 x 2160	3840 x 2160
Ekran o'lchami	55 duym	65 duym
Diagonal o'lchami	138 sm	163 sm
Tovush (chiqarish)	40 Vt	40 Vt
O'lchamlari (E x B x CH)		
Korpus	1230,6 x 708,1 x 61,9 mm	1449,5 x 831,2 x 61,9 mm
Stend bilan	1230,6 x 792,1 x 237,5 mm	1449,5 x 917,9 x 322,6 mm
Vazni		
Stendsiz	18,0 kg	25,1 kg
Stend bilan	20,5 kg	28,1 kg
Elektr ta'minoti	O'zgaruvchan tok 100-240V~ 50/60Gs	O'zgaruvchan tok 100-240V~ 50/60Gs
Energiya sarfi	165 Vt	200 Vt
Model nomi	QE75Q80RAU	
Ekran ta'rifi (piksellar soni)	3840 x 2160	
Ekran o'lchami	75 duym	
Diagonal o'lchami	189 sm	
Tovush (chiqarish)	40 Vt	
O'lchamlari (E x B x CH)		
Korpus	1675,2 x 960,9 x 62,0 mm	
Stend bilan	1675,2 x 1053,4 x 379,6 mm	
Vazni		
Stendsiz	36,7 kg	
Stend bilan	40,6 kg	
Elektr ta'minoti	O'zgaruvchan tok 100-240V~ 50/60Gs	
Energiya sarfi	255 Vt	

## Atrof-muhit masalasi

Ishlatish harorati	10°C – 40°C (50°F – 104°F)
Ishlatish namligi	10% – 80%, kondensatlanmaydi
Saqlash harorati	-20°C – 45°C (-4°F – 113°F)
Saqlash namligi	5% – 95%, kondensatlanmaydi

- Dizayni va texnik parametrlari ogohlantirishsiz o'zgartirilishi mumkin.
- Quvvat ta'minoti va quvvat sarfi haqidagi batafsil ma'lumot uchun mahsulotga yopishtirilgan yorliqqa qarang.
- Yorliq One Connect tagiga yopishtirilgan.
- Yorliq televizorning orqa tomoniga yopishtirilgan. (Ayrim modellarda yorliq qoplamaning ichida bo'lishi mumkin.)
- Energiya samaradorligi stikeri - mavjud

## Quvvat sarfini kamaytirish

Televizorni o'chirganingizda Kutish rejimiga o'tadi. Kutish rejimida oz miqdorda elektr sarf qiladi. Quvvat sarfini kamaytirish uchun televizorni uzoq vaqt ishlatmaydigan bo'lsangiz, tokdan sug'urib qo'ying.

## Litsenziyalar



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC in the United States and other countries.

## Tavsiya – faqat YI



Samsung Electronics shuni bayonot qiladiki, bu jihoz 2014/53/EU (Yevropa Ittifoqi) ko'rsatmasiga muvofiq keladi.

YI muvofqlik bayonotining to'liq matnini quyidagi manzilda o'qish mumkin: <http://www.samsung.com Support>  
> Mahsulotning qo'llab-quvvatlashini qidiring va model nomini kiriting.

Bu jihozni barcha YI mamlakatlarida ishlatish mumkin.

Bu jihozning 5 GGs WLAN (Wi-Fi) funksiyasini faqat bino ichida ishlatish mumkin.

BT tarqatgich maks. quvvati : 100mVt 2,4GGs – 2,4835GGs

Wi-Fi tarqatgich maksimum quvvati : 100mVt 2,4GGs–2,4835GGs, 5,15GGs–5,35GGs & 5,47GGs-5,725GGs

OGOHLANTIRISH – YONG'IN TARQALISHINING OLDINI OLISH UCHUN SHAM YOKI BOSHQA  
OCHIQ OLOVLI NARSALARNI DOIMO USHBU MAHSULOTDAN UZOQDA TUTING.



Bu sahifa ataylab bo'sh  
qoldirilgan.

# SAMSUNG



BN68-09488B-00

Связывайтесь с SAMSUNG по всему миру

Если у вас есть предложения или вопросы по продукции Samsung, обращайтесь, пожалуйста, в информационный центр компании Samsung.

Страна	Центр поддержки покупателей ☎	Веб-узел
RUSSIA	8-800-555-55-55	<a href="http://www.samsung.com/ru/support">www.samsung.com/ru/support</a>
GEORGIA	0-800-555-555	<a href="http://www.samsung.com/support">www.samsung.com/support</a>
ARMENIA	0-800-05-555	<a href="http://www.samsung.com/support">www.samsung.com/support</a>
AZERBAIJAN	0-88-555-55-55	<a href="http://www.samsung.com/support">www.samsung.com/support</a>
KAZAKHSTAN	8-10-800-500-55-500	<a href="http://www.samsung.com/kz_ru/support">www.samsung.com/kz_ru/support</a>
UZBEKISTAN	00-800-500-55-500	<a href="http://www.samsung.com/support">www.samsung.com/support</a>
KYRGYZSTAN	00-800-500-55-500	<a href="http://www.samsung.com/support">www.samsung.com/support</a>
TAJIKISTAN	8-10-800-500-55-500	<a href="http://www.samsung.com/support">www.samsung.com/support</a>
MONGOLIA	1800-25-55	<a href="http://www.samsung.com/support">www.samsung.com/support</a>
UKRAINE	0-800-502-000	<a href="http://www.samsung.com/ua/support">www.samsung.com/ua/support</a> (Ukrainian) <a href="http://www.samsung.com/ua_ru/support">www.samsung.com/ua_ru/support</a> (Russian)
BELARUS	810-800-500-55-500	<a href="http://www.samsung.com/support">www.samsung.com/support</a>
MOLDOVA	0-800-614-40	<a href="http://www.samsung.com/support">www.samsung.com/support</a>

Производитель:

ООО «Самсунг Электроникс Рус Калуга»,

249002, Калужская обл., Боровский р-н, д. Коряково, Первый Северный проезд, владение 1