

**SAMSUNG**

# E-MANUAL

Благодарим за приобретение данного устройства Samsung.

Для наилучшего обслуживания зарегистрируйте свое устройство по адресу:

[www.samsung.com](http://www.samsung.com)

Модель \_\_\_\_\_ Серийный номер \_\_\_\_\_

Чтобы напрямую перейти на страницу с информацией о том, как пользователи с нарушениями зрения могут пользоваться руководством, нажмите на ссылку [Подробнее об экранном меню](#) ниже.

Ссылка « [Подробнее об экранном меню](#) »

# Содержание

## Телегид

### Подключения

- 5 Указания по подключению
- 6 Подключение Antenna (Антенна)
- 7 Подключение к сети Интернет
- 11 Вывод на экран (Smart View) для мобильного устройства
- 12 Кабели для подключения внешних устройств
- 14 Переключение между подключенными к телевизору внешними устройствами
- 16 Примечания по подключению

### Периферийные устройства

- 18 Управление внешними устройствами с помощью пульта ДУ Samsung – использование Настройка универсального пульта дистанционного управления
- 19 Использование Anynet+ (HDMI-CEC)
- 20 Управление телевизором с помощью клавиатуры, мыши или геймпада
- 22 Ввод текста с помощью экранной виртуальной клавиатуры

### Функции SMART

- 24 Использование Smart Hub
- 32 Использование учетной записи Samsung
- 34 Использование Remote Access
- 40 Использование службы Apps
- 44 Работа с приложением Галерея
- 46 Работа с приложением SmartThings
- 47 Использование руководства e-Manual
- 50 Использование руководства Internet
- 51 Воспроизведение изображений/видео/музыки
- 56 Использование Vixby

### Просмотр телевизора

- 60 Использование руководства Телегид
- 62 Настройка функции Просмотр по расписанию
- 63 Использование руководства Список каналов

- 64 Редактирование каналов
- 65 Использование личного списка избранного
- 66 Вспомогательные функции для просмотра

### Изображение и Звук

- 73 Настройка качества изображения
- 75 Настройка параметров среды просмотра для внешних устройств
- 77 Дополнительные настройки изображения
- 79 Настройка Режим звука и Дополнительные настройки
- 81 Использование дополнительных настроек звука

### Система и Поддержка

- 83 Использование функций настройки времени и таймеров
- 86 Использование функций Автозащита и Экон. энергии
- 87 Обновление программного обеспечения телевизора
- 88 Аудио- и видеофункции для людей с нарушениями зрения или слуха
- 93 Использование голосовых функций
- 94 Использование других функций
- 96 HbbTV
- 97 Использование карты для просмотра телевизора (CI или CI+)
- 100 Функция "Телетекст"

### Меры предосторожности и примечания

- 104 Поддерживаемые параметры передачи звука
- 105 Apps: важная информация
- 106 Прочтите перед использованием функции Internet
- 108 Прочтите перед воспроизведением фото, видео и музыкальных файлов
- 117 Ознакомьтесь с данным разделом после установки телевизора
- 118 Поддерживаемые разрешения для входящих сигналов UHD
- 119 Прочтите перед подключением компьютера (поддерживаемые разрешения)
- 122 Поддерживаемые настройки разрешения для видеосигналов

- 124 Ознакомьтесь с данным разделом перед использованием устройств Bluetooth
- 125 Информация о лицензиях & и другие сведения

## Поиск и устранение неисправностей

Проблемы с изображением

- 127 Тестирование изображения

Проблемы со звуком и шумом

- 132 Тестирование звука

Проблемы с каналами и вещанием

Проблемы с подключением внешних устройств

Проблемы с сетью

Проблемы с Anynet+ (HDMI-CEC)

Проблемы с пультом дистанционного управления

Приложения

Мультимедийные файлы

Проблемы с распознаванием голоса

Другие проблемы

Диагностика проблем в работе телевизора

Поддержка

- 147 Поддержка через Удаленное управление
- 147 Поиск контактной информации службы
- 147 Запрос на обслуживание

## Часто задаваемые вопросы

Меня не устраивает изображение на экране

148 Когда изображение на телеэкране низкого качества

Телевизор не включается

155 Если телевизор не включается

Изображение искажено, или отсутствует звук из звуковой панели

161 Если не удастся установить нормальное соединение между телевизором и внешним устройством

Отсутствует доступ к Интернету

166 Если телевизор не подключается к Интернету

Отсутствует звук, или динамики издают странные звуки

171 Если звук в телевизоре отсутствует или прерывается

Пульт дистанционного управления не работает

178 Если пульт дистанционного управления не работает

Обновление программного обеспечения

183 Обновление программного обеспечения телевизора

## Инструкции по использованию специальных возможностей

Подробнее об экранном меню

190 Использование меню специальных возможностей

194 Работа с телевизором с включенной функцией Голосовые инструкции

196 Использование телегида

198 Использование Просмотр по расписанию

199 Использование руководства Список каналов

201 Использование Smart Hub

204 Запуск e-Manual

205 Использование Vixby

# Телегид

Узнайте, как пользоваться различными функциями и возможностями.

## Подключения

Вы можете смотреть эфирное телевидение, подсоединив к телевизору кабель антенны, или получить доступ в Интернет с помощью кабеля локальной сети или беспроводной точки доступа. С помощью соответствующих адаптеров к телевизору можно подключать внешние устройства.

### Указания по подключению

В этом разделе можно ознакомиться с подробными сведениями о внешних устройствах, совместимых с телевизором.


 >  **Источник** > **Указания по подключению** Попроб.

Здесь приведены инструкции по подключению различных внешних устройств, таких как видеоустройства, игровые консоли и компьютеры. Чтобы ознакомиться с подробной информацией о подключении, выберите способ подключения и внешнее устройство.

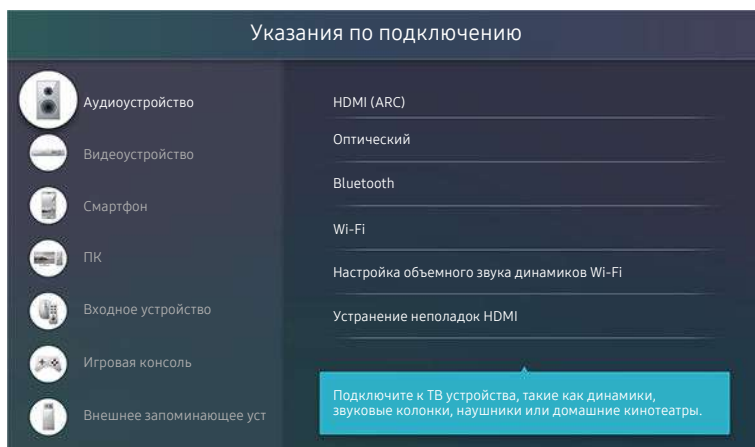
- **Аудиоустройство: HDMI (ARC), Оптический, Bluetooth, Wi-Fi, Настройка объемного звука динамиков Wi-Fi**


 **HDMI (ARC)** поддерживается некоторыми моделями. См. имя порта HDMI приобретенного изделия.

- **Видеоустройство: HDMI**
- **Смартфон: Вывод на экран (Smart View), SmartThings, Apple AirPlay, Tap View**
- **ПК: HDMI, Вывод на экран (Беспроводная), Apple AirPlay**
- **Входное устройство: Клавиатура, Мышь, Игровой джойстик USB, Устройство Bluetooth**
- **Игровая консоль: HDMI**
- **Внешнее запоминающее устройство: Флэш-диск USB, Жесткий диск (HDD)**

 С помощью средства **Устранение неполадок HDMI** можно проверить подключение кабеля HDMI и внешних устройств (эта процедура занимает примерно 2 минуты).

 Способ подключения и перечень доступных внешних устройств зависит от модели.

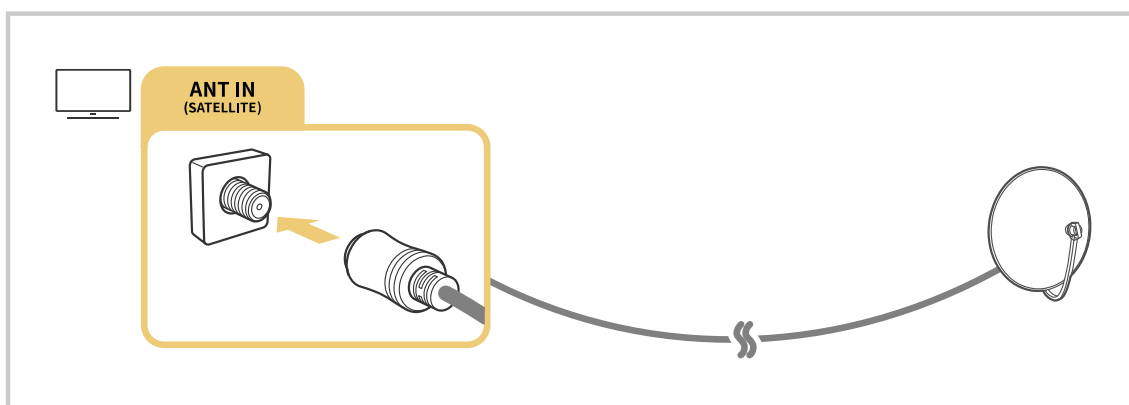
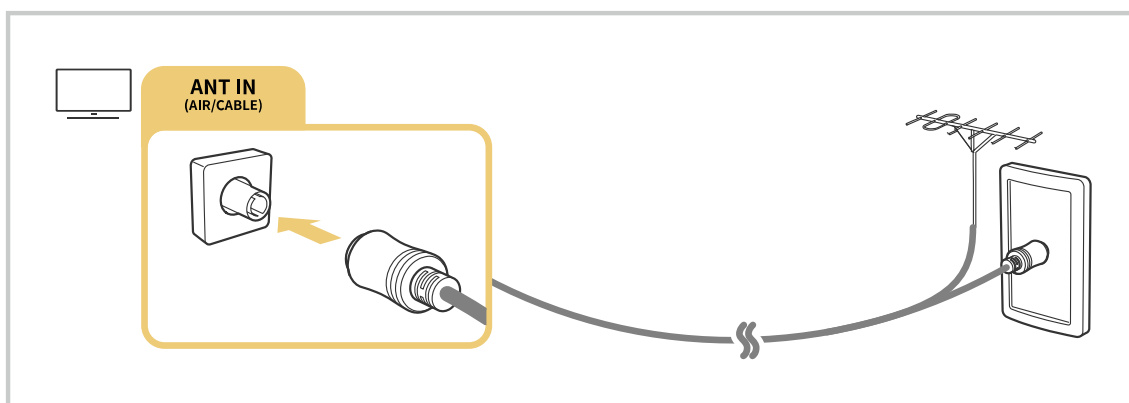


 Картинка на экране вашего телевизора может отличаться от изображения выше в зависимости от региона или модели.

## Подключение Antenna (Антенна)

К телевизору можно подсоединить кабель антенны.

✎ При использовании приемников кабельного или спутникового телевидения подключение антенны не является необходимым.



Рекомендуется подсоединить оба разъема с помощью Multi-Switch или DiSEqC, после чего установить **Тип подключения антенны** в режим **Двойная**.

✎ Способы подключения могут различаться в зависимости от модели или региона.

✎ В некоторых регионах система DVB-T2 может не поддерживаться.

## Подключение к сети Интернет

С помощью телевизора можно подключиться к Интернету.

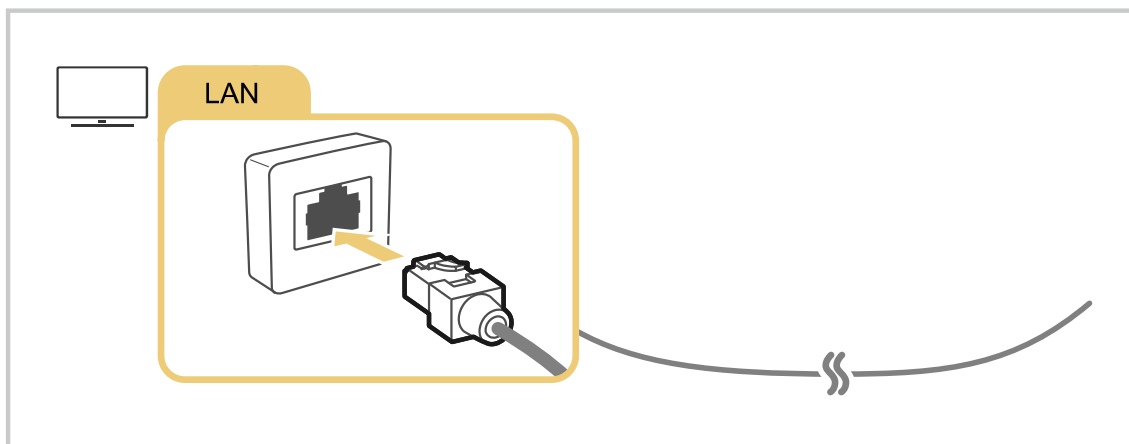
🏠 > ⚙️ **Настройки** > **Общие** > **Сеть** > **Открыть настройки сети** Попроб.

Конфигурация сетевых настроек для подключения к доступной сети.

### Установка проводного соединения с сетью Интернет

🏠 > ⚙️ **Настройки** > **Общие** > **Сеть** > **Открыть настройки сети** > **Кабель**

Телевизор с подсоединенным кабелем локальной сети автоматически имеет доступ к Интернету.

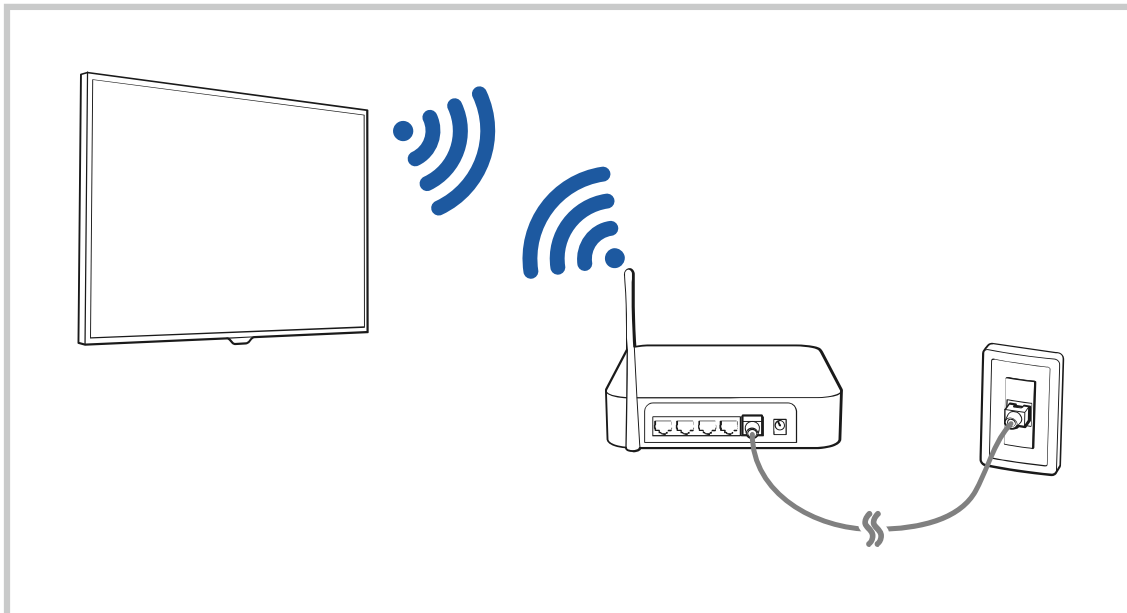


- ✎ Если телевизор не подключается к сети автоматически, см. пункт «[Проблемы с сетью](#)» в разделе «Устранение неисправностей».
- ✎ Используйте для подключения кабель CAT 7 (тип \*STP).  
\* Shielded Twisted Pair
- ✎ Телевизор не сможет подключиться к сети Интернет, если скорость соединения составляет менее 10 Мбит/с.
- ✎ В некоторых моделях эта функция может не поддерживаться.

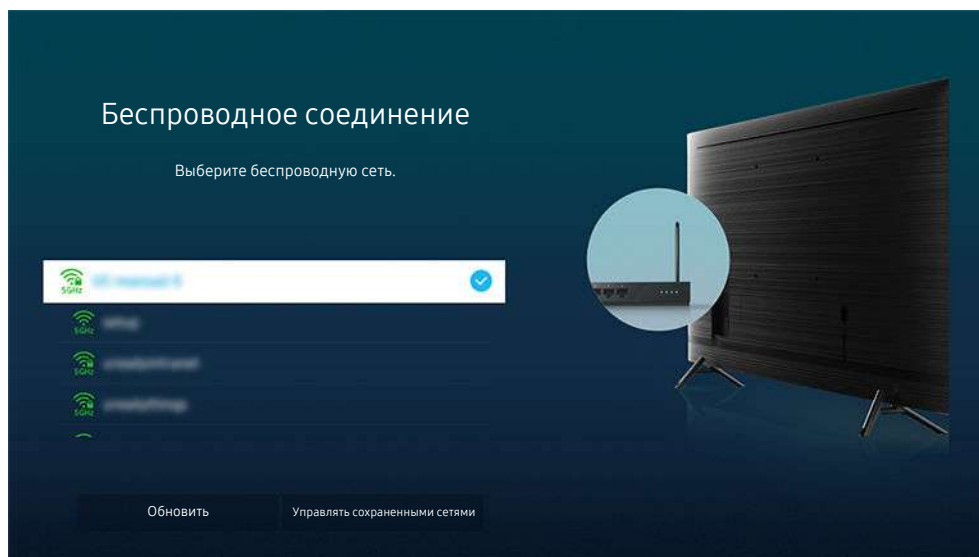
## Установка беспроводного соединения с сетью Интернет

🏠 > ⚙️ [Настройки](#) > [Общие](#) > [Сеть](#) > [Открыть настройки сети](#) > [Беспроводная](#)

Перед подключением убедитесь, что вы знаете значения настроек и имени сети (SSID) точки беспроводного доступа и пароля. Имя сети (SSID) и ключ безопасности можно узнать в меню настройки точки беспроводного доступа. Дополнительную информацию см. в руководстве пользователя к точке беспроводного доступа.







- ✎ Картинка на экране вашего телевизора может отличаться от изображения выше в зависимости от региона или модели.
- ✎ Если точка беспроводного доступа не найдена, выберите **Добавить сеть** внизу списка и введите имя сети (SSID).
- ✎ Если на точке беспроводного доступа имеется кнопка WPS или PBC, выберите **Использовать WPS** внизу списка и нажмите кнопку WPS или PBC на точке доступа и удерживайте ее нажатой в течение 2 минут. Телевизор автоматически установит соединение.
- ✎ Чтобы просмотреть или удалить названия ранее подключенных сетей (SSID), переместите фокус на пункт **Управлять сохраненными сетями** и нажмите кнопку Выбор.
- ✎ Для отключения Wi-Fi нажмите **Настройки** > **Общие** > **Сеть** > **Состояние сети** в меню **Разъединить**.

## Проверка состояния сетевого подключения

 >  [Настройки](#) > [Общие](#) > [Сеть](#) > [Состояние сети](#) [Попроб.](#)

Просмотр информации о текущем состоянии сети и сети Интернет.

## Сброс сети


 >  [Настройки](#) > [Общие](#) > [Сеть](#) > [Сброс настроек сети](#) [Попроб.](#)

Восстановление заводских настроек.

## Включение телевизора с помощью мобильного устройства

 >  [Настройки](#) > [Общие](#) > [Сеть](#) > [Дополнительные настройки](#) > [Включать с мобильного устройства](#)

Телевизор можно включить с помощью мобильного устройства, подключенного к той же сети.


 Для использования этой функции необходимо мобильное устройство, подключенное к телевизору через приложение SmartThings, либо поддержка функции Apple AirPlay.

## Подключение устройства управления IP к телевизору

 >  [Настройки](#) > [Общие](#) > [Сеть](#) > [Дополнительные настройки](#) > [Удаленный IP](#)

Для управления своим IP-устройством вы можете удаленно подключить к телевизору устройство управления IP.

 Для использования данной функции должна быть включена функция [Включать с мобильного устройства](#).

 Включение этой функции может разрешить управлять вашим телевизором другим IP-устройствам управления. Рекомендуем использовать эту функцию только в том случае, если у вас установлен специальный контроллер от уполномоченного независимого производителя, специально настроенный для Samsung TV, а ваша сеть Wi-Fi защищена паролем.

 Эта функция может не поддерживаться в зависимости от региона или модели.



## Изменение имени телевизора




 >  [Настройки](#) > [Общие](#) > [Диспетчер системы](#) > [Имя устройства](#) [Попроб.](#)

Имя телевизора в сети можно изменить. Выберите [Польз. Ввод](#) внизу списка и укажите новое имя.

## Вывод на экран (Smart View) для мобильного устройства

Вы можете просматривать содержимое экрана мобильного устройства на экране телевизора с помощью функций Smart View или Tap View.

Информацию о том, как осуществить вывод на экран телевизора содержимого экрана мобильного устройства, см. в разделе  >  [Источник](#) > [Указания по подключению](#) > [Смартфон](#) > [Вывод на экран \(Smart View\)](#).


- Чтобы отключить Вывод на экран (Smart View), прервите соединение с мобильным устройством или нажмите кнопку  на пульте дистанционного управления.
- В меню Smart View на своем мобильном устройстве вы можете менять определенные настройки, например коэффициент соотношения сторон.
- При использовании iPhone или iPad можно воспользоваться функцией AirPlay. Подробную информацию см. в  >  [Источник](#) > [Указания по подключению](#) > [Смартфон](#) > [Apple AirPlay](#).

 В некоторых моделях эта функция может не поддерживаться.


## Использование руководства Tap View

Вы можете просматривать содержимое экрана мобильного устройства на экране телевизора, легонько стукнув мобильным устройством по телевизору.

 В некоторых моделях эта функция может не поддерживаться.

 Данная функция доступна на мобильных устройствах Samsung под управлением Android 8.1 или более поздней версии.


1. Включите поддержку функции Tap View на мобильном устройстве.


 Дополнительную информацию о настройке и конфигурации см. ниже в разделе "Включение поддержки функции Tap View".

2. Включите экран своего мобильного устройства.
3. Легонько стукните мобильным устройством по телевизору. Экран телевизора переключается в режим отображения содержимого экрана мобильного устройства.

4. Просматривайте содержимое экрана мобильного устройства на экране телевизора.

 Эта функция включает дублирование экрана (Smart View), когда распознает вибрацию, возникающую при соприкосновении мобильного устройства и телевизора.



 Не стучите мобильным устройством по экрану телевизора и углам рамки. Вы можете поцарапать или разбить экран телевизора или мобильного устройства.

 Мы рекомендуем использовать мобильное устройство в чехле и легонько стукнуть им по любому внешнему ребру телевизора.

## Включение поддержки функции Tap View

Включите Tap View в приложении SmartThings.

 В некоторых версиях приложения SmartThings вам придется зарегистрировать телевизор на мобильном устройстве.





1. Запустите приложение SmartThings на мобильном устройстве.
2. Выберите настройки ( > ) в приложении SmartThings на мобильном устройстве.
3. Выберите для параметра Tap View значение "Включено".

 При первом подключении выберите [Разр.](#) во всплывающем окне телевизора.

## Кабели для подключения внешних устройств

В этом разделе можно ознакомиться с подробными сведениями о кабелях для подключения внешних устройств, совместимых с телевизором.

| Название кабеля               | Изображение   | Описание  |
|-------------------------------|---|---|
| HDMI<br>–<br>HDMI             |    | Каждый кабель одновременно передает цифровые видео- и аудиосигналы с внешнего устройства на порт HDMI в телевизоре.<br>Кабели делятся на различные типы в соответствии с типами входных/выходных разъемов на внешних устройствах. |
| HDMI<br>–<br>MINI HDMI        |    |   |
| HDMI<br>–<br>Micro HDMI       |   |   |
| HDMI<br>–<br>USB Type-C       |  |   |
| HDMI<br>–<br>DisplayPort      |  |   |
| Mini DisplayPort<br>–<br>HDMI |  |   |

| Название кабеля        | Изображение   | Описание   |
|------------------------|---|--|
| DVI<br>–<br>HDMI       |    | <p>Кабели DVI – HDMI могут передавать только цифровые видеосигналы без аудиосигналов. Рекомендуем использовать кабели HDMI – HDMI.</p>   |
| Оптические             |    | <p>Оптические кабели используются для передачи аудиосигналов на внешние динамики с низкой потерей сигнала.<br/>Оптические кабели не передают видеосигналы.</p>   |
| Компонентный<br>сигнал |    | <p>Компонентные кабели передают аналоговые сигналы.<br/>Видеосигналы отделяются и передаются на красный, зеленый и синий разъемы для передачи изображения HD (1080i).<br/>Аудиосигнал передается на красный и белый разъемы.</p> |
| Композитный            |  | <p>Композитные кабели передают аналоговые сигналы.<br/>Видеосигнал передается на желтый разъем, а аудиосигнал – на красный и белый разъемы.</p>  |





 Совместимость с соединительными кабелями зависит от модели и региона.

# Переключение между подключенными к телевизору внешними устройствами

Можно смотреть телевизионный канал и содержимое с внешних устройств.

## > **Источник**

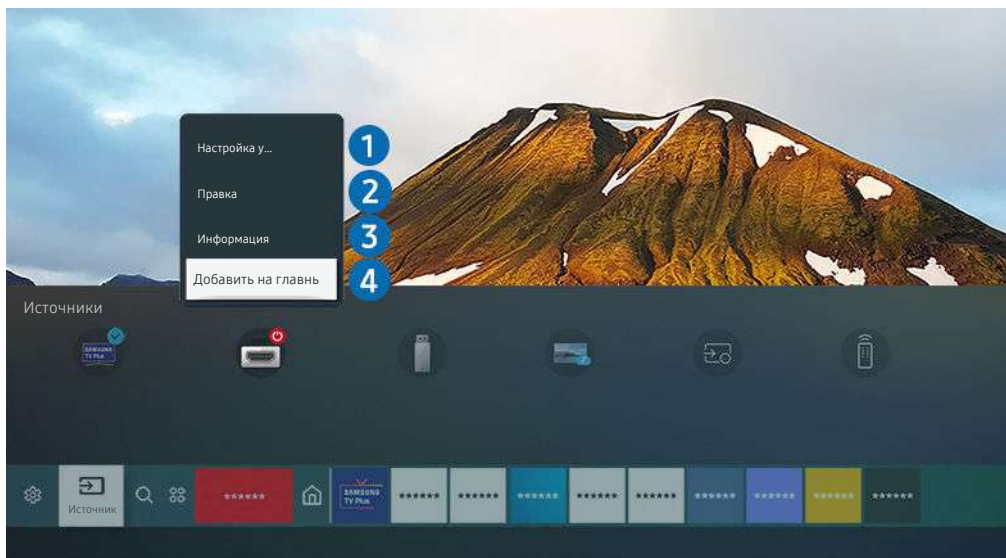
Содержимое подключенного внешнего устройства, выбранного на экране **Источник**, отображается на экране телевизора.


-  На стандартном пульте ДУ нажмите кнопку SOURCE.
-  Для управления устройством (проигрывателем Blu-ray, игровой консолью и т. д.), совместимым с универсальным пультом ДУ телевизора, подключите устройство к порту HDMI на телевизоре, а затем включите устройство. Изображение на экране телевизора будет автоматически заменено на изображение, передаваемое с подключенного устройства; также можно выполнить автоматическую настройку универсального пульта ДУ для данного устройства. Дополнительную информацию см. в разделе «Управление внешними устройствами с помощью пульта ДУ Samsung – использование Настройка универсального пульта дистанционного управления».
-  При подключении USB-устройства через USB-порт появляется всплывающее сообщение для быстрого перехода к мультимедийным файлам, доступным на устройстве.
-  Эта функция может не поддерживаться в некоторых регионах или некоторыми устройствами.

## Изменение названия и значка внешнего устройства

### > **Источник**

Имя порта для подключенного внешнего устройства можно изменить или добавить на экран первоначального экрана.



 Картинка на экране вашего телевизора может отличаться от изображения выше в зависимости от региона или модели.


1. Переместите фокус на подключенное внешнее устройство.
2. Нажмите навигационную кнопку со стрелкой вверх. На экране появятся следующие функции.

 Набор доступных функций может различаться в зависимости от типа порта.

## 1 Настройка универсального пульта дистанционного управления

Подключенными к телевизору внешними устройствами можно управлять с помощью пульта ДУ Samsung. Для управления устройствами их необходимо зарегистрировать, следуя инструкциям на экране.

 Эта функция может не поддерживаться в зависимости от региона или модели.

 Дополнительную информацию см. в разделе [«Управление внешними устройствами с помощью пульта ДУ Samsung – использование Настройка универсального пульта дистанционного управления»](#).

## 2 Правка

Вы можете переименовывать входные разъемы и изменять значки устройств.

## 3 Информация

Существует возможность просмотреть подробные сведения о внешнем устройстве.

## 4 Добавить на главный экран

Добавление порта внешнего устройства на первоначального экрана для быстрого доступа к нему.

## Использование дополнительных функций

Представленные на экране [Источник](#) функции и возможности описаны ниже.

- [Remote Access](#)

Используйте телевизор для работы со своим компьютером с помощью функции Remote PC (Удаленный ПК) или Вывод на экран (Беспроводная).

 Дополнительную информацию см. в разделе [«Использование Remote Access»](#).

- [Указания по подключению](#)


Здесь можно ознакомиться с инструкциями по подключению устройства.

 Дополнительную информацию о функции [Указания по подключению](#) см. в разделе [«Указания по подключению»](#).

- [Настройка универсального пульта дистанционного управления](#)



позволяет зарегистрировать внешние устройства в системе дистанционного управления Samsung и управлять ими с помощью стандартного пульта управления.

 Эта функция может не поддерживаться в зависимости от региона или модели.


 Дополнительную информацию см. в разделе [«Управление внешними устройствами с помощью пульта ДУ Samsung – использование Настройка универсального пульта дистанционного управления»](#).

## Примечания по подключению

При подключении внешнего устройства обратите внимание на следующие аспекты.

-  Количество разъемов, их обозначение и расположение могут отличаться в зависимости от модели.
-  При подсоединении внешнего устройства к телевизору см. руководство по эксплуатации к устройству. Количество разъемов внешних устройств, их обозначение и расположение могут отличаться в зависимости от производителя.

### Примечания относительно подключения через порт HDMI

- Рекомендуется использовать следующие типы кабелей HDMI:
  - High Speed HDMI Cable
  - High Speed HDMI Cable with Ethernet
  - Premium High Speed HDMI Cable
  - Premium High Speed HDMI Cable with Ethernet
  - Ultra High Speed HDMI Cable
- Следует использовать кабель HDMI толщиной не более 17 мм.
- Использование несертифицированного кабеля HDMI может стать причиной отсутствия изображения или ошибки соединения.
- Некоторые кабели HDMI и устройства могут быть несовместимы с телевизором ввиду различных характеристик HDMI.
- Данный телевизор не поддерживает функцию HDMI Ethernet Channel. Ethernet – это локальная сеть (LAN) на базе коаксиальных кабелей, поддерживающих протоколы обмена данными IEEE.
- Для воспроизведения максимально качественного изображения сверхвысокой четкости UHD используйте кабель длиной до 3 м.
- Многие графические адаптеры компьютеров оснащены не портами HDMI, а портами DVI или DisplayPort. Если ваш ПК не поддерживает видеовыход HDMI, подключите ПК с помощью кабеля DVI – HDMI или HDMI – DisplayPort.
- Если телевизор подсоединен через HDMI к внешнему устройству, например проигрывателю DVD/BD или ТВ-приставке, автоматически активируется режим синхронизации питания. В режиме синхронизации питания телевизор все так же определяет внешние устройства и подключается к ним через кабель HDMI. Эту функцию можно отключить, отсоединив кабель HDMI подключенного устройства.
  -  В некоторых моделях эта функция может не поддерживаться.



## Примечания по подключению для компьютеров

- Поддерживаемые телевизором настройки разрешения см. в разделе [«Прочтите перед подключением компьютера \(поддерживаемые разрешения\)»](#).
- Для подключения компьютера и телевизора по беспроводной сети оба устройства должны быть соединены друг с другом в одной сети.
- Совместный доступ к содержимому с другими сетевыми устройствами, например в составе IP-системы хранения, может не поддерживаться из-за конфигурации, качества или функциональности сети (например, наличия или отсутствия в ней NAS-устройства, т. е. сетевого устройства хранения данных).

## Примечания относительно подключения мобильных устройств

- Для использования функции Smart View мобильное устройство должно поддерживать функцию зеркального отображения, например Screen Mirroring или Smart View. Сведения относительно поддержки мобильным устройством функции зеркального отображения можно найти в руководстве пользователя данного устройства.
- Функция Вывод на экран (Smart View) может работать ненадлежащим образом при частоте 2,4 ГГц. Для оптимальной работы функции рекомендуем использовать частоту 5,0 ГГц. Частота 5 ГГц может быть доступна в зависимости от модели.
- Для использования Прям. подкл. Wi-Fi мобильное устройство должно поддерживать функцию Прям. подкл. Wi-Fi. Сведения относительно поддержки мобильным устройством функции Прям. подкл. Wi-Fi можно найти в руководстве пользователя данного устройства.
- Мобильное устройство и телевизор Smart TV должны быть подключены друг к другу в пределах одной сети.
- При использовании iPhone или iPad можно воспользоваться функцией AirPlay. Подробную информацию см. в  >  [Источник](#) > [Указания по подключению](#) > [Смартфон](#) > [Apple AirPlay](#).  
 В некоторых моделях эта функция может не поддерживаться.
- Воспроизведение видео- или аудиофайла может периодически прерываться в зависимости от состояния сети.
- Совместный доступ к содержимому с другими сетевыми устройствами, например в составе IP-системы хранения, может не поддерживаться из-за конфигурации, качества или функциональности сети (например, наличия или отсутствия в ней NAS-устройства, т. е. сетевого устройства хранения данных).

# Периферийные устройства

Чтобы упростить управление телевизором, к нему можно подключить внешние устройства (например, клавиатуру).

## Управление внешними устройствами с помощью пульта ДУ Samsung – использование Настройка универсального пульта дистанционного управления

Управление телевизором и подключенными внешними устройствами с помощью пульта ДУ Samsung.

 >  **Источник** > **Настройка универсального пульта дистанционного управления**

Подключенными к телевизору внешними устройствами можно управлять с помощью пульта ДУ Samsung. Для управления устройствами их необходимо зарегистрировать, следуя инструкциям на экране.

-  Эта функция может не поддерживаться в зависимости от региона или модели.
-  Можно также использовать функцию **Anynet+ (HDMI-CEC)** для управления внешними устройствами Samsung с помощью пульта ДУ без дополнительной настройки. Дополнительную информацию см. в разделе [«Использование Anynet+ \(HDMI-CEC\)»](#).
-  Некоторые внешние устройства, подключенные к телевизору, могут не поддерживать функцию универсального пульта ДУ.
-  Не размещайте никакие предметы перед внешним устройством и логотипом телевизора. В таком случае возможны проблемы с передачей сигналов от пульта ДУ.
-  Телевизор запомнит внешнее устройство и порт соединения (HDMI 1, HDMI 2 и т. д.).
-  Если вы испытываете трудности при управлении внешними устройствами с помощью пульта Настройка универсального пульта дистанционного управления, попробуйте изменить расположение внешних устройств.
-  Эта функция может работать неправильно в зависимости от условий установки телевизора и функций внешних устройств.

# Использование Anynet+ (HDMI-CEC)

Внешними устройствами, подключенными через Anynet+ (HDMI-CEC), можно управлять с помощью пульта ДУ.

Пульт ДУ телевизора можно использовать для управления внешними устройствами, подключенными к телевизору через кабель HDMI, и поддерживающими Anynet+ (HDMI-CEC). Обратите внимание, что настраивать функцию Anynet+ (HDMI-CEC) и управлять ею можно только с помощью пульта ДУ.

## Подключение внешнего устройства с помощью Anynet+ и использование меню









 >  **Настройки** > **Общие** > **Диспетчер внешних устройств** > **Anynet+ (HDMI-CEC)** Попроб.

1. Установите для параметра **Anynet+ (HDMI-CEC)** значение **Вкл.**
2. Подключите HDMI-CEC-совместимое устройство к телевизору.
3. Включите подключенное внешнее устройство.

Устройство автоматически подключится к телевизору. После установки подключения можно использовать пульт ДУ для работы с меню подключенного устройства и управления устройством.



 Подключение занимает не более двух минут.

## Ознакомьтесь с этой информацией, прежде чем подключать устройство Anynet+ (HDMI-CEC)

-  Устройства с поддержкой Anynet+ (HDMI-CEC) следует подключать к телевизору с помощью кабеля HDMI. Обратите внимание на то, что некоторые кабели HDMI могут не поддерживать Anynet+ (HDMI-CEC).
-  Функцию универсального управления можно настроить для управления ресиверами кабельного телевидения сторонних производителей, проигрывателями Blu-ray и домашними кинотеатрами, не поддерживающими HDMI-CEC. Дополнительную информацию см. в разделе «Управление внешними устройствами с помощью пульта ДУ Samsung – использование Настройка универсального пульта дистанционного управления».
-  Anynet+ не может использоваться для управления внешними устройствами, которые не поддерживают HDMI-CEC.
-  В определенных условиях пульт ДУ телевизора может не работать. В этом случае снова настройте устройство как устройство с поддержкой Anynet+ (HDMI-CEC).
-  Anynet+ (HDMI-CEC) работает только с внешними устройствами, поддерживающими HDMI-CEC, и только когда эти устройства либо находятся в режиме ожидания, либо включены.
-  С помощью Anynet+ (HDMI-CEC) можно управлять максимум 12 совместимыми внешними устройствами любого типа, кроме домашних кинотеатров (но не более трех устройств одного типа). Anynet+ (HDMI-CEC) позволяет управлять только одним домашним кинотеатром.
-  Для прослушивания 5.1-канального звука с внешнего устройства необходимо подсоединить данное устройство к телевизору с помощью кабеля HDMI, а цифровой выходной аудиоразъем внешнего устройства соединить непосредственно с системой 5.1 домашнего кинотеатра.
-  Если внешнее устройство было настроено с помощью Anynet+ и универсального пульта ДУ одновременно, устройством можно управлять только с помощью пульта ДУ.

## Управление телевизором с помощью клавиатуры, мыши или геймпада






Подключение клавиатуры, мыши или геймпада упрощает управление телевизором.

 >  [Настройки](#) > [Общие](#) > [Диспетчер внешних устройств](#) > [Диспетчер устройств ввода](#)  
[Попроб.](#)



Чтобы упростить управление телевизором, подключите клавиатуру, мышь или геймпад.





### Подключение USB-клавиатуры, мыши или геймпада

Вставьте кабель клавиатуры, мыши или геймпада в порт USB.




-  Будучи подключенной, мышь будет доступна только в приложении [Internet](#) и для функции [Remote Access](#).
-  Поддерживаются USB-геймпады XInput.
-  Подробную информацию см. в разделе [Входное устройство](#) в руководстве [Указания по подключению](#) ( >   
[Источник](#) > [Указания по подключению](#) > [Входное устройство](#)).

### Подключение Bluetooth-клавиатуры, мыши или геймпада

 >  [Настройки](#) > [Общие](#) > [Диспетчер внешних устройств](#) > [Диспетчер устройств ввода](#)  
> [Список устройств Bluetooth](#)

-  Если устройство не обнаружено, расположите клавиатуру рядом с телевизором и выберите команду [Обновить](#). Телевизор выполнит повторный поиск доступных устройств.
-  При подключении мыши она доступна только в [Internet](#)-приложении.
-  Дополнительная информация о том, как подключить устройство Bluetooth, содержится в руководстве пользователя устройства Bluetooth.
-  Эта функция может не поддерживаться в зависимости от региона или модели.

## Работа с клавиатурой и мышью

| Кнопка  | Описание   |
|---|--|
| Навигационные клавиши                             | Перемещение фокуса   |
| Кнопка Windows                                    | Отображение настроек телевизора  |
| Кнопка ввода                                      | Выбор или запуск выделенного элемента  |
| Клавиша ESC                                       | Возврат к предыдущему экрану   |
| Клавиша F1 / F2 / F3 / F4                         | Кнопки цвета:  /  /  /   |
| Клавиша F5  | Отображение первоначального экрана   |
| Клавиша F6  | Отображение экрана <b>Источник</b>   |
| Клавиша F7  | Отображение <b>Список каналов</b>  |
| Клавиша F8  | Отключение звука   |
| Клавиша F9 / F10                                  | Регулировка громкости  |
| Клавиша F11/F12                                   | Переключение канала  |
| Кнопки перехода к предыдущей / следующей странице | Прокрутка веб-страницы, отображаемой в <b>Internet</b> -приложении.  |
| Щелчок левой кнопкой мыши                         | Доступна только в <b>Internet</b> -приложении. Вы можете открыть меню или ссылку щелчком мыши – точно так же, как и на ПК.   |
| Щелчок правой кнопкой мыши                        | <p>Доступна только в <b>Internet</b>-приложении. Вы можете использовать следующие функции:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Набор параметров, отображаемых в меню, зависит от выбранного элемента.</li> <li>• <b>Открыть</b></li> <li>• <b>Открыть ссылку в новой вкладке</b></li> <li>• <b>Включить режим прокрутки</b></li> </ul> |

 Для некоторых программ и видов клавиатур ключевые операции могут различаться.

## Настройка устройств ввода

🏠 > ⚙️ [Настройки](#) > [Общие](#) > [Диспетчер внешних устройств](#) > [Диспетчер устройств ввода](#)

- [Настройки клавиатуры](#)

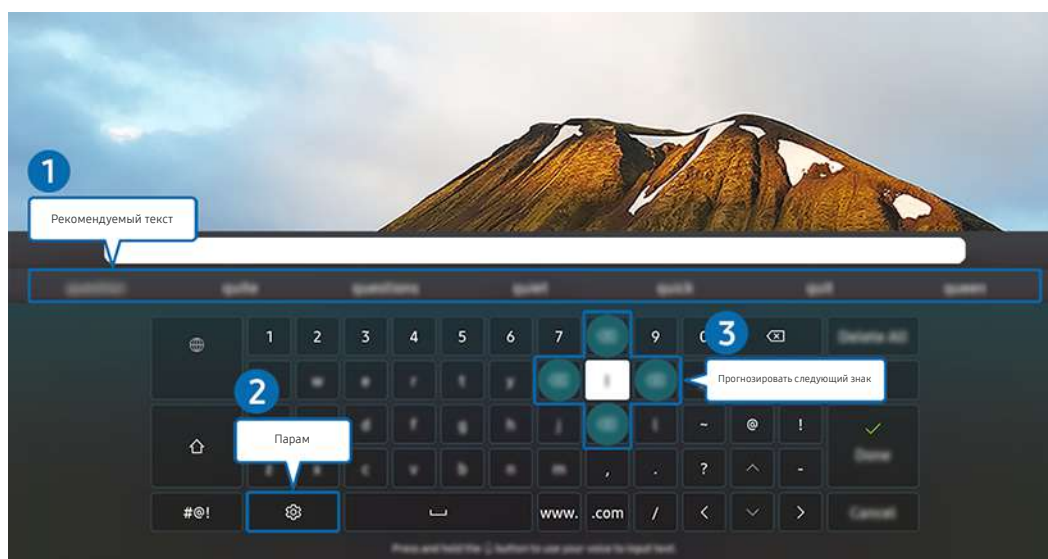
Для настройки клавиатуры используйте следующие функции: [Язык клавиатуры](#) и [Тип клавиатуры](#).

- [Настройки мыши](#)

Для настройки мыши используйте следующие функции: [Основная кнопка](#) и [Скор. указателя](#).

## Ввод текста с помощью экранной виртуальной клавиатуры

Используйте виртуальную клавиатуру для ввода текста на телевизоре.




✎ Картинка на экране вашего телевизора может отличаться от изображения выше в зависимости от региона или модели.

### 1 Рекомендуемый текст

В процессе ввода поискового запроса эта функция предлагает слова, из которых можно выбрать подходящее.

## 2 Парам

На экране виртуальной клавиатуры выберите значок . Доступны следующие параметры:

 Доступные параметры зависят от запущенных в данный момент функций.

- Рекомендуемый текст
- Сброс данных рекомендованного текста
- Просмотр символа с диакритич. знаком
- Прогнозировать следующий знак (при использовании кнопок направления)
- Язык

## 3 Прогнозировать следующий знак

При вводе символа с виртуальной клавиатуры отображаются прогнозируемые варианты следующих символов. Выбрать нужный вариант можно с помощью навигационных кнопок пульта дистанционного управления.











# Функции SMART

С помощью Smart Hub можно пользоваться различными приложениями.

## Использование Smart Hub


См. описание основных функций Smart Hub.

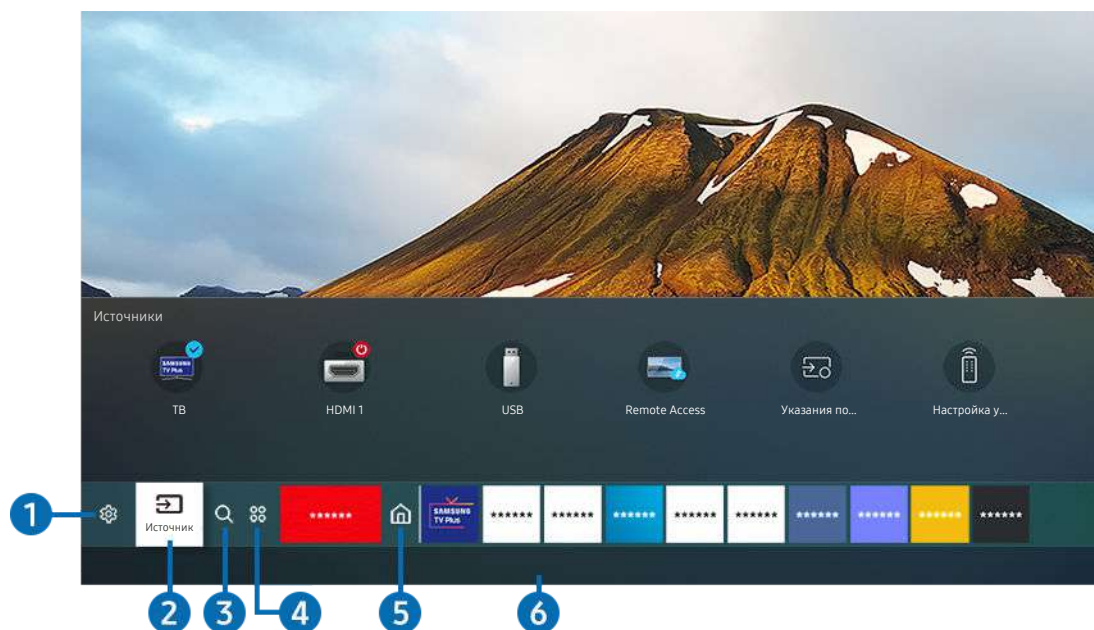
Служба Smart Hub позволяет пользоваться функцией поиска в Интернете, устанавливать и использовать различные приложения, просматривать фото и видео, прослушивать музыку с внешних запоминающих устройств и многое другое.

-  Некоторые службы Smart Hub являются платными.
-  Для использования функций Smart Hub телевизор должен быть подключен к Интернету.
-  В зависимости от поставщика услуг, языка или региона некоторые функции службы Smart Hub могут быть недоступны.
-  Сбои в работе службы Smart Hub могут быть вызваны неполадками у вашего поставщика услуг сети Интернет.
-  Для использования Smart Hub необходимо принять условия соглашения Smart Hub об обслуживании, а также условия сбора и использования персональной информации. Дополнительные функции и услуги доступны только при получении согласия пользователя. Полный текст раздела [Условия использования и политика конфиденциальности](#) можно просмотреть, выбрав  >  [Настройки](#) > [Условия использования и политика конфиденциальности](#).  
[Попроб.](#)
-  Чтобы прекратить использовать службу Smart Hub, можно аннулировать соглашение. Чтобы отозвать свое согласие с условиями соглашения об обслуживании Smart Hub, выберите [Сброс Smart Hub](#) ( >  [Настройки](#) > [Поддержка](#) > [Обслуживание устройства](#) > [Самодиагностика](#) > [Сброс Smart Hub](#)).



## Отображение первоначального экрана

Нажмите кнопку .



 Картинка на экране вашего телевизора может отличаться от изображения выше в зависимости от региона или модели.

На экране первоначального экрана можно запускать часто используемые или используемые ранее приложения. Ярлыки приложений можно перемещать по экрану и удалять с него.

### **Настройки**

При наведении фокуса на элемент **Настройки** над меню появятся значки быстрой настройки. С их помощью можно быстро настроить часто используемые функции.

- **e-Manual**

Можно открыть руководство пользователя, которое встроено в телевизор.

- **Режим изображения**


Можно также выбрать наиболее подходящий режим изображения. Чтобы изменить режим изображения, нажмите кнопку Выбор. Для точной настройки параметров нажмите навигационную кнопку со стрелкой вверх и выберите [Настройка изображения](#).

- **Режим звука**

Режим аудио можно изменить для настройки оптимальных параметров воспроизведения звука. Чтобы изменить режим звука, нажмите кнопку Выбор. Для точной настройки параметров нажмите навигационную кнопку со стрелкой вверх и выберите [Настройка эквалайзера](#).

- **Вывод звука**

Пользователь может самостоятельно выбрать динамики для воспроизведения звука. Чтобы изменить выходной аудиоразъем, нажмите кнопку Выбор. Для подключения к динамику Bluetooth нажмите кнопку со стрелкой вверх и выберите [Список динамиков Bluetooth](#).

 Возможность подключения динамика Bluetooth может не поддерживаться в зависимости от региона или модели.

- **Игровой режим**

Игровой режим оптимизирует настройки телевизора для запуска видеоигр на игровых консолях, например PlayStation™, Xbox™ или Nintendo Switch™. Чтобы включить или выключить [Игровой режим](#), нажмите кнопку Выбор.

 Дополнительные сведения о функции Игровой режим см. в разделе [«Настройка параметров среды просмотра для внешних устройств»](#).

 Данная функция доступна только во время использования внешнего источника входного сигнала.

 Эта функция может не поддерживаться в зависимости от региона или модели.

- **Субтитры**

Во время воспроизведения телепередач можно также активировать отображение субтитров. Чтобы активировать/деактивировать функцию [Субтитры](#), нажмите кнопку Выбор. Для запуска [Ссылки доступности](#) нажмите навигационную кнопку со стрелкой вверх и выберите [Ссылки доступности](#).

- **Язык аудио**

Можно выбирать язык голосовых сообщений. Для точной настройки параметров нажмите навигационную кнопку со стрелкой вверх и выберите [Перейти к параметрам звука](#).

- **PIP**

При использовании подключенного внешнего устройства имеется возможность просмотра в режиме "картинка-в-картинке"(PIP). Для точной настройки параметров нажмите навигационную кнопку со стрелкой вверх и выберите [Настройка PIP](#).

 Эта функция может не поддерживаться в зависимости от региона или модели.

- **Сеть**

Пользователь может просматривать информацию о текущем состоянии сети и подключения к Интернету. Нажмите навигационную кнопку со стрелкой вверх и выберите [Состояние сети](#) или [Настройки сети](#).

- **Размер картинки**

Можно изменять размер изображения. Для точной настройки параметров нажмите навигационную кнопку со стрелкой вверх и выберите [Перейти к размеру картинки](#).

- **Оттенок**

Можно настроить оптимальную цветопередачу исходя из ваших предпочтений при просмотре. Для выбора предпочтительной цветопередачи нажмите кнопку Выбор.

- **Четкость изображения**

Можно улучшить качество изображений, содержащих множество движущихся объектов. Чтобы включить или выключить эту функцию, нажмите кнопку Выбор. Для расширенной настройки параметров нажмите навигационную кнопку со стрелкой вверх и выберите [Настройки четкости изображения](#).

 Эта функция может не поддерживаться в зависимости от региона или модели.

- **Улучшение контраста**

Можно уменьшить излишне резкие переходы между светлыми и темными участками изображения на экране телевизора. Для изменения значения параметра [Улучшение контраста](#) нажмите кнопку Выбор.

- **Формат выхода цифрового звука**

Можно выбрать формат вывода цифрового аудиосигнала. Имейте в виду, что функция [Dolby Digital+](#) доступна для внешних устройств, поддерживающих формат HDMI (eARC), только при подключении через порт Dolby Digital+.

 HDMI (ARC) поддерживается некоторыми моделями. См. имя порта HDMI приобретенного изделия.

- **Цвет. пространство**

Спектр цветов на экране телевизора можно регулировать. Для выбора предпочтительного цветового пространства нажмите кнопку Выбор. Для расширенной настройки параметров нажмите навигационную кнопку со стрелкой вверх и выберите [Настройки цветового пространства](#).

- **Обслуживание устройства**

[Обслуживание устройства](#) позволяет провести диагностику и оптимизацию работы телевизора.

[Обслуживание устройства](#) также проверяет и оптимизирует память телевизора. При обнаружении неполадок эта система может связаться со службой технической поддержки.


- **Все настройки**

Откройте меню [Настройки](#).

 Эти функции могут не поддерживаться в зависимости от региона или модели.

## 2 Источник

Возможность выбирать подключенное к телевизору внешнее устройство.

 Дополнительную информацию см. в разделе [«Переключение между подключенными к телевизору внешними устройствами»](#).

## 3 Поиск

Smart Hub можно использовать для поиска каналов, программ, фильмов и приложений.

 Для использования данной функции телевизор должен быть подключен к сети Интернет.


## 4 Apps

Установите нужные приложения в телевизоре и наслаждайтесь разнообразием новостей, спортивных репортажей, прогнозов погоды и игр.

 Для использования данной функции телевизор должен быть подключен к сети Интернет.

 Дополнительную информацию см. в разделе [«Использование службы Apps»](#).

## 5 Главная

Это меню появляется при нажатии кнопки . Затем можно сразу перейти к разделу [Уч. зап. Samsung](#), [Оповещение](#) или [Параметры конфиденциальности](#).

- [Уч. зап. Samsung](#)

Перейдите на экран [Уч. зап. Samsung](#), чтобы создать новую учетную запись или выйти из текущей учетной записи.

 Дополнительную информацию о функции [Уч. зап. Samsung](#) см. в разделе [«Использование учетной записи Samsung»](#).

-  [Оповещение](#)

Вы можете просмотреть список уведомлений обо всех событиях для вашего телевизора. Уведомление появляется на экране, если пришло время для трансляции запланированной к просмотру программы или событие происходит на зарегистрированном устройстве.

Переместите фокус на [Оповещение](#), после чего нажмите кнопку Выбор, в правой части экрана откроется окно настройки уведомлений со следующими функциями:

-  [Удалить все](#)

Позволяет удалить все имеющиеся уведомления.

-  [Настройки](#)

Позволяет выбрать службы, уведомления которых вы хотите получать.

Если включен параметр [Разрешить звук](#), то при отображении оповещений воспроизводится звуковой сигнал.







- [Параметры конфиденциальности](#)

Вы можете просматривать и настраивать политику конфиденциальности для Smart Hub и других служб.

## 6 Universal Guide



**Universal Guide** – это приложение для поиска и просмотра различного содержимого, например телевизионных шоу, сериалов и фильмов. **Universal Guide** может рекомендовать содержимое в соответствии с вашими предпочтениями.

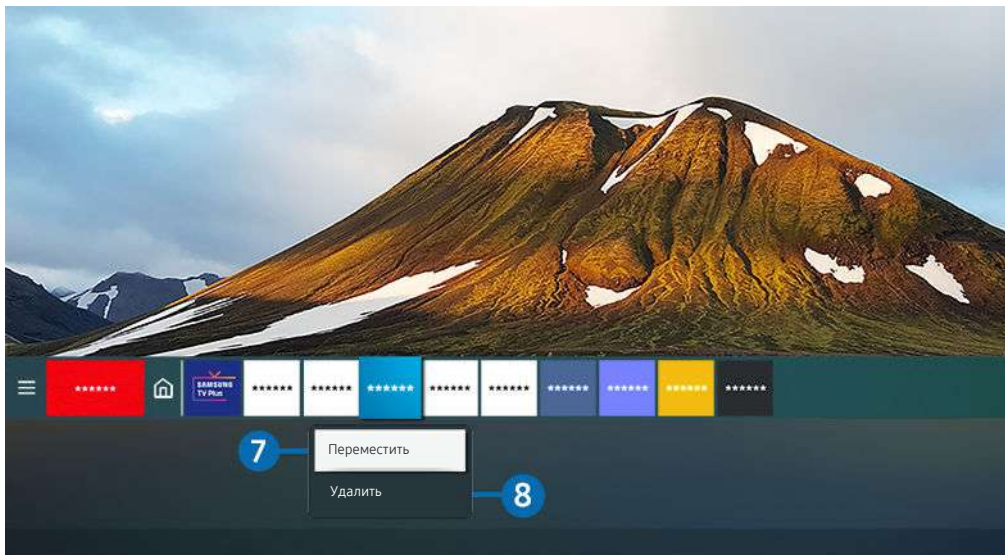
Эту функцию можно использовать на мобильном устройстве с приложением Samsung SmartThings.

-  Чтобы просматривать содержимое этих программ, их необходимо установить на своем телевизоре.
-  Для просмотра платного содержимого вам может понадобиться произвести оплату при помощи связанного приложения.
-  Воспроизведение некоторого содержимого может быть ограничено в зависимости от состояния сети и подписок на платные каналы.
-  При использовании этой службы детьми необходимо настроить родительский контроль.
-  В зависимости от поставщика услуг изображения могут выглядеть размытыми.
-  Эта функция может не поддерживаться в зависимости от региона или модели.

## Искусство

Пока телевизор никто не смотрит, режим **Искусство** можно использовать для редактирования изображений, например иллюстрированных материалов или фотографий, либо для просмотра содержимого.


-  Данная функция поддерживается только в модели The Frame.
-  Подробную информацию см. в прилагаемом руководстве пользователя.



 Картинка на экране вашего телевизора может отличаться от изображения выше в зависимости от региона или модели.


### **7** Перемещение элемента на первоначального экрана

Установите фокус на ярлык приложения, которое хотите переместить, нажмите и удерживайте кнопку Выбор на пульте ДУ и выберите **Переместить** в меню параметров. Чтобы переместить приложение в необходимое положение на экране, нажмите навигационную кнопку со стрелкой влево или вправо, а затем кнопку Выбор. Выбранное приложение будет перемещено в новое место начального экрана.

 Если в вашем регионе приложение Universal Guide не поддерживается, нажмите на пульте дистанционного управления навигационную кнопку со стрелкой вниз.

### **8** Удаление элемента на первоначального экрана

Переведите фокус на ярлык приложения, которое хотите удалить, нажмите и удерживайте кнопку Выбор на пульте ДУ и выберите **Удалить** в меню параметров. Выбранное приложение будет удалено.

 Добавлять часто используемые приложения на первоначального экрана можно с помощью Apps. Сведения о том, как добавлять любимые приложения на первоначального экрана, см. в разделе «Управление установленными приложениями».

## Автоматический запуск Smart Hub

 >  [Настройки](#) > [Общие](#) > [Функции SMART](#) > [Автозапуск Smart Hub](#) [Попроб.](#)

Если для параметра [Автозапуск Smart Hub](#) установлено значение [Вкл.](#), телевизор автоматически переходит на первоначального экрана при включении. Эту функцию можно включить или выключить. Нажмите кнопку [Выбор](#) в текущем меню.

## Автоматический запуск последнего использованного приложения

 >  [Настройки](#) > [Общие](#) > [Функции SMART](#) > [Запускать последнее приложение автоматически](#) [Попроб.](#)

Если для функции [Запускать последнее приложение автоматически](#) установлено значение [Вкл.](#), при включении телевизора будет автоматически запущено последнее использованное приложение. Эту функцию можно включить или выключить. Нажмите кнопку [Выбор](#) в текущем меню.

 В некоторых программах эта функция может не поддерживаться.




 В некоторых моделях эта функция может не поддерживаться.

## Тестирование подключений Smart Hub

 >  [Настройки](#) > [Поддержка](#) > [Обслуживание устройства](#) > [Самодиагностика](#) > [Тест подключения Smart Hub](#) [Попроб.](#)

## Сброс настроек Smart Hub




 >  [Настройки](#) > [Поддержка](#) > [Обслуживание устройства](#) > [Самодиагностика](#) > [Сброс Smart Hub](#) [Попроб.](#)

 Вы можете сбросить настройки службы Smart Hub. Введите PIN-код для сброса настроек Smart Hub. PIN-код по умолчанию: «0000» (для Франции и Италии: «1111».) Задать PIN-код можно в разделе  >  [Настройки](#) > [Общие](#) > [Диспетчер системы](#) > [Изменение PIN](#).

# Использование учетной записи Samsung

Создайте собственную учетную запись Samsung и управляйте ею.

 >  [Настройки](#) > [Общие](#) > [Диспетчер системы](#) > [Уч. зап. Samsung](#) [Попроб.](#)

 Просмотреть полный текст Условия и политика можно в разделе  >  [Настройки](#) > [Общие](#) > [Диспетчер системы](#) > [Уч. зап. Samsung](#) > [Моя уч. запись](#) > [Условия, политика конфиденциальн.](#) после входа в учетную запись Samsung.

 Вы можете создать учетную запись Samsung на сайте <https://account.samsung.com>. Если у вас есть учетная запись, вы можете использовать один идентификатор и для телевизора, и для веб-страницы Samsung.

## Вход в учетную запись Samsung

 >  [Настройки](#) > [Общие](#) > [Диспетчер системы](#) > [Уч. зап. Samsung](#) > [Войти](#)

## Создание учетной записи

 >  [Настройки](#) > [Общие](#) > [Диспетчер системы](#) > [Уч. зап. Samsung](#) > [Созд. уч. зап.](#)

Учетную запись Samsung можно создать на мобильном устройстве или компьютере. Для этого зайдите на страницу <https://account.samsung.com>.






## Управление учетной записью Samsung

 >  [Настройки](#) > [Общие](#) > [Диспетчер системы](#) > [Уч. зап. Samsung](#) > [Моя уч. запись](#)

После входа в учетную запись Samsung можно использовать следующие функции:


- [Выйти](#)


Если телевизором совместно пользуются несколько человек, можно выходить из учетной записи, чтобы посторонние не могли ее увидеть.

 Для выхода из учетной записи [Уч. зап. Samsung](#) ( >  [Настройки](#) > [Общие](#) > [Диспетчер системы](#) > [Уч. зап. Samsung](#)) переместите фокус на значок вашей учетной записи и нажмите кнопку [Выбор](#). Когда появится всплывающее окно, выберите [Выйти](#).

- [Измен. профиля](#)

Данные учетной записи можно редактировать.

 Для защиты персональных данных выберите [Измен. профиля](#), после чего для параметра [Метод входа](#) установите значение [Выбор изображения профиля и ввод пароля \(сильная защита\)](#).

 Чтобы при включении телевизора автоматически входить в свою учетную запись, установите флажок [Оставаться в системе](#).

- [Информация об оплате](#)

Позволяет просматривать и изменять платежные данные.

- [Резервное копирование](#)

Настройки телевизора можно сохранить в виде резервной копии в хранилище Облако Samsung. С помощью этой резервной копии вы сможете восстановить свои настройки в случае сброса настроек или замены телевизора.

- [Синхронизировать по Интернету](#)

Войдя в свою учетную запись Samsung и выбрав настройки [Синхронизировать по Интернету](#), вы сможете обмениваться избранным содержимым и закладками веб-сайтов, сохраненными на других устройствах.

- [Удалить уч. запись](#)

Учетную запись можно удалить из телевизора. В случае удаления учетной записи Samsung ваша подписка не отменяется. Чтобы отменить подписку своей учетной записи Samsung, посетите веб-страницу учетных записей Samsung (<https://account.samsung.com>).

- [Условия, политика конфиденциальн.](#)

Позволяет ознакомиться с условиями пользовательского соглашения и политикой конфиденциальности.

 Для ознакомления с условиями использования и политикой конфиденциальности выберите пункт [Подробнее](#).

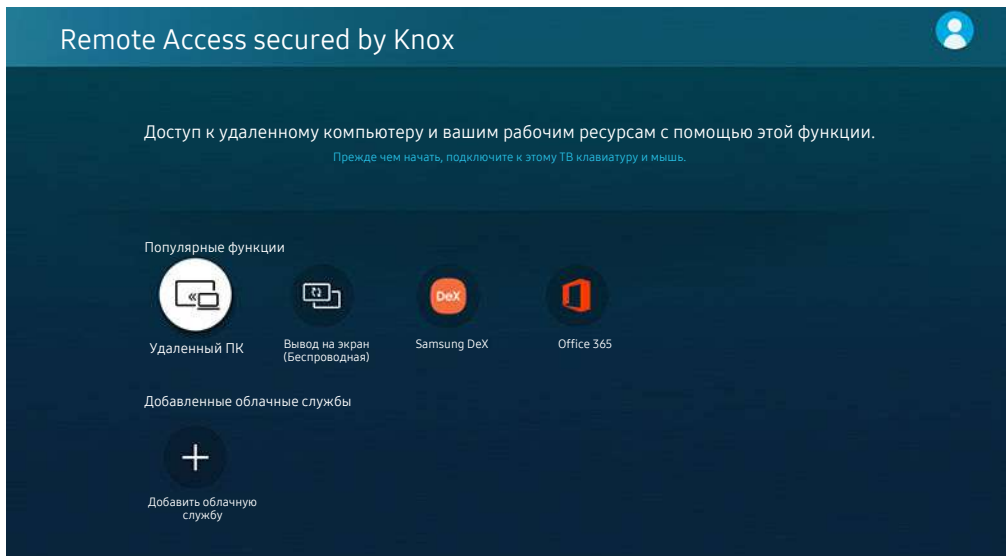
# Использование Remote Access

Используйте телевизор для работы со своим компьютером с помощью функций Удаленный ПК, Вывод на экран (Беспроводная) или Облачная служба.

🏠 > 📺 **Источник** > **Remote Access**

Вы можете использовать телевизор для работы со своим компьютером с помощью функций Удаленный ПК, Вывод на экран (Беспроводная) или Облачная служба.

✎ Для удобного использования как на компьютере, заранее подключите клавиатуру и мышь к телевизору.






✎ Картинка на экране вашего телевизора может отличаться от изображения выше в зависимости от региона или модели.

## Подключение к удаленному компьютеру

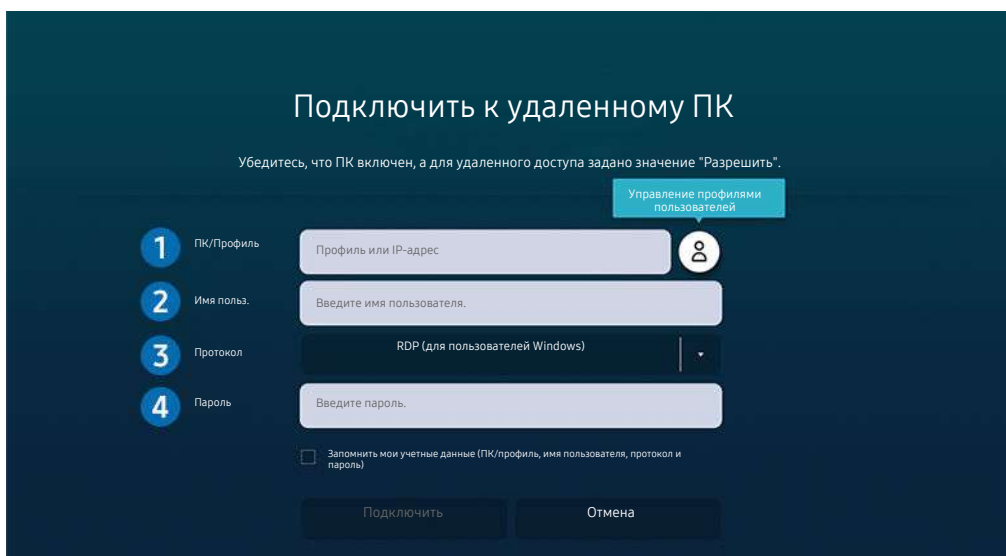
Обеспечивает подключение к удаленному рабочему столу (Remote Desktop Connection, RDP) для удаленного подключения к ПК под управлением Windows и удаленному администрированию (Virtual Network Computing, VNC) для подключения к ПК под управлением Mac. Для удаленного подключения к ПК введите IP-адрес удаленного ПК или выберите сохраненный профиль. Введите правильное имя пользователя и пароль, а также выберите соответствующий протокол. При наличии компьютера, к которому можно получить доступ в этой сети, его IP-адрес и протокол отобразятся на экране.

- ✎ Чтобы зарегистрировать часто используемый ПК, переместите фокус на пункт 👤 [Управление профилями пользователей](#), а затем нажмите кнопку Выбор. Когда появится всплывающее окно, выберите **Добавить** и введите данные ПК.
- ✎ Когда ПК переключается в энергосберегающий режим, соединение недоступно. Рекомендуется отменить режим энергосбережения.
- ✎ Рекомендуется использовать проводное сетевое соединение, поскольку воспроизведение изображения или звука может прерываться в зависимости от состояния сети.

## 1. Настройте параметры компьютера на использование функции Remote Access.

-  Удаленное подключение к ПК под управлением Windows по протоколу RDP поддерживается только для Windows 7 или более поздних версий. Вариант операционной системы должен быть не ниже уровня "Профессиональная".
-  Удаленное подключение к ПК под управлением Mac по протоколу VNC поддерживается только для Mac OS X 10.5 или более поздних версий.
- Windows:
  - 1) Щелкните правой кнопкой мыши по значку «**Мой компьютер**» на рабочем столе или в Проводнике Windows и выберите «**Свойства**».
  - 2) Нажмите «**Дополнительные параметры системы**». Откроется окно «**Свойства системы**».
  - 3) Щелкните вкладку "Удаленный доступ" и выберите параметр "Разрешить подключение удаленного помощника к этому компьютеру".
- Mac OS:
  - 1) Выберите **Меню** > **Система** > **Настройки** и нажмите **Общий доступ**.
  - 2) Установите флажок **Общий экран** и **Удаленный вход**.
  - 3) Запустите приложение изменения разрешения, загруженное из App Store, и измените разрешение экрана на 1440 x 900 или более низкое.
-  Если вы не измените разрешение в Mac OS, при подключении к удаленному компьютеру на экране может появиться предыдущее изображение.

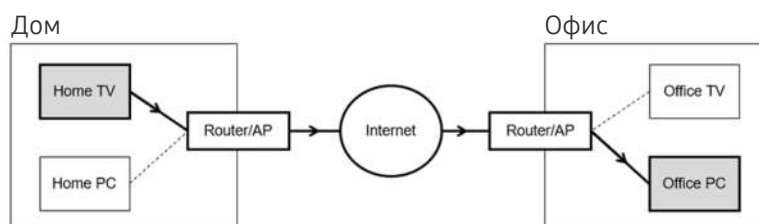
2. Введите необходимые настройки для удаленного подключения к компьютеру.



 Картинка на экране вашего телевизора может отличаться от изображения выше в зависимости от региона или модели.

**1** Введите IP-адрес компьютера, к которому вы хотите подключиться.

- Для Windows: если компьютер для подключения находится в той же сети (маршрутизатор/AP), введите команду "cmd" в меню **Настройки > Сеть и Интернет > Просмотр параметров сети** или нажмите **Пуск > Выполнить** и запустите команду "ipconfig" для проверки адреса IPv4 компьютера.
- Для Mac: адрес IP можно проверить, зайдя в **Настройки > Удаленный доступ**.
- Если телевизор и компьютер находятся в разных сетях, необходимо узнать общедоступный IP-адрес и настроить маршрутизатор и точку доступа. Убедитесь, что подключенный к компьютеру маршрутизатор поддерживает переадресацию портов. Если компания предоставляет дополнительные функции безопасности, такие как брандмауэр, обратитесь за помощью к сотруднику службы безопасности.



## 2 Введите Имя польз. компьютера.

Узнать Имя польз. можно так: Панель управления > Контроль учетных записей в Windows или Системные настройки > Пользователи и группы в Mac.

## 3 Выберите Протокол для операционной системы компьютера. (Windows: RDP (подключение к удаленному рабочему столу), Mac: VNC (удаленное администрирование))

## 4 Введите пароль для учетной записи.

Если используется PIN-код, следует вводить не его, а специальный пароль компьютера.


## Воспроизведение мультимедийного содержимого на удаленном компьютере

Если после подключения к удаленному компьютеру подвести курсор мыши к верхнему краю экрана, отобразится верхняя панель. При щелчке по расположенному на верхней панели значку общего доступа к папке отображаются общие папки в Windows или Mac OS. Вы можете воспроизводить любое мультимедийное содержимое в папке.

 Более подробную информацию о воспроизведении мультимедийного содержимого см. в разделе "[Воспроизведение изображений/видео/музыки](#)".

Для использования этой функции на компьютере, к которому получен доступ, необходимо включить параметр общего доступа к папке, как описано ниже:




- Windows:
  1. Запустите Проводник Windows и перейдите к папке, к которой нужно предоставить общий доступ.
  2. Щелкните по папке правой кнопкой мыши и нажмите «Свойства».
  3. После того как откроется окно «Свойства», откройте вкладку «Доступ» и нажмите «Расширенная настройка общего доступа».
  4. После того как откроется окно «Расширенная настройка общего доступа», установите флажок «Открыть общий доступ к этой папке».
- Mac OS:
  1. Выберите Меню > Системные настройки и нажмите Общий доступ.
  2. Установите флажок «Общий доступ к файлам».
  3. Чтобы добавить папку для общего доступа, нажмите кнопку «Добавить» + внизу.
  4. Выберите папку и нажмите «Добавить» +.

 Рекомендуется использовать проводное сетевое соединение, поскольку воспроизведение изображения или звука может прерываться в зависимости от состояния сети.

 При воспроизведении видеофайла с удаленного компьютера могут наблюдаться прерывания видеоряда или звукового сопровождения.

## Использование Вывод на экран (Беспроводная)

Следуя инструкциям на экране, настройте параметры ПК и установите беспроводное соединение между телевизором и ПК.

-  Данная функция доступна только для компьютеров с поддержкой функции беспроводного совместного использования экрана.
-  Эта функция поддерживается в ОС Windows 10.
-  В Mac можно подключить AirPlay.

## Использование Samsung DeX



[Samsung DeX](#) можно подключить с телевизора через беспроводную сеть.

Если мобильное устройство не отображается на экране, выберите [Указания по подключению мобильного устройства](#) и следуйте инструкциям на экране.

-  Эта функция доступна только на мобильных устройствах, поддерживающих беспроводную связь Samsung DeX.



## Использование Office 365

Вы можете просматривать и создавать документы на сайте Office 365.

-  Запустите браузер в полноэкранном режиме.
-  Изменить URL-адрес на странице Office 365 нельзя.




## Добавление облачной службы

Нажмите значок [Добавить облачную службу](#). Используя функции работы с закладками браузера, вы можете добавить или удалить ссылку на облачную службу в [Remote Access](#).



-  Чтобы добавить облачную службу, вы должны войти в свою учетную запись Samsung.
-  Число облачных служб, которое можно добавить в [Remote Access](#), ограничено.

## Использование Облачная служба

Вы можете получить доступ к нужной облачной службе, выбрав значок этой службы, добавленный в [Remote Access](#).



-  Вид веб-страницы может отличаться от страницы на ПК.
-  Вы можете копировать и вставлять любой текст. Поддерживаются некоторые форматы изображений.
-  Для быстрого и безопасного входа в Облачная служба предусмотрена дополнительная поддержка [Remote Access Pass](#) и [Samsung Pass](#).

Настройка [Samsung Pass](#) или [Remote Access Pass](#).

Выберите для параметра [Samsung Pass](#) или [Remote Access Pass](#) значение **Использовать в**  >  **Источник** > [Remote Access](#) > Запустите браузер [Remote Access](#) (также можно выбрать [Office 365](#) или [Добавить облачную службу](#)) > [Меню Интернета](#) > [Настройки](#).

[Remote Access Pass](#) позволяет легко управлять идентификатором и паролем облачной службы на мобильных устройствах без биометрической проверки личности. Для этого вам необходимо войти в свою учетную запись Samsung. Пароль шифруется для безопасного хранения в памяти телевизора.

Однако на некоторых сайтах вход через [Remote Access Pass](#) может быть запрещен правилами сайта.

-  Для получения безопасного доступа к облачной службе вы можете воспользоваться функцией автоматического завершения работы браузера или удалением истории.
-  Прежде чем начать пользование облачной службой, ознакомьтесь с разделом "[Прочтите перед использованием функции Internet](#)".

Облачная служба поддерживает следующие сочетания клавиш:




- F1: Возвращение на главную страницу [Remote Access](#).
- F8: Отключение звука.
- F9/F10: Регулировка громкости.
- F11: Переключение между полноэкранным режимом и режимом экрана по умолчанию.

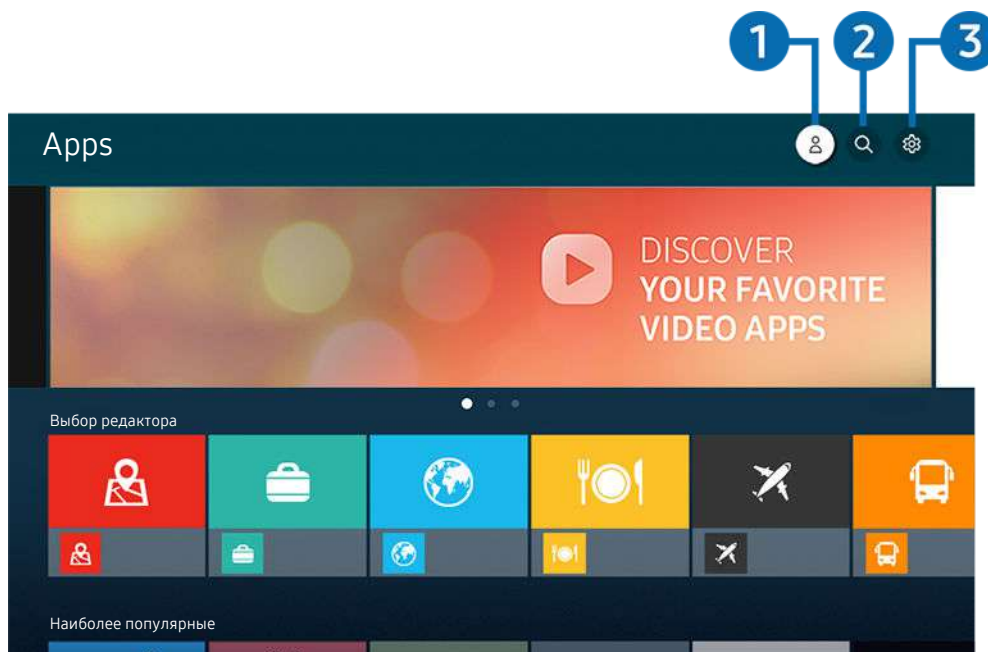
# Использование службы Apps

Скачивайте и запускайте различные приложения через Smart Hub.

 >  Apps

Установите нужные приложения в телевизоре и наслаждайтесь разнообразием новостей, спортивных репортажей, прогнозов погоды и игр.




-  Для использования данной функции телевизор должен быть подключен к сети Интернет.
-  При первом запуске Smart Hub автоматически устанавливаются приложения по умолчанию. Набор приложений по умолчанию может различаться в зависимости от региона.
-  В некоторых программах для The Frame рекомендуется использовать горизонтальную ориентацию.



-  Картинка на экране вашего телевизора может отличаться от изображения выше в зависимости от региона или модели.

## 1 Уч. зап. Samsung

Перейдите на экран [Уч. зап. Samsung](#), чтобы создать новую учетную запись или выйти из текущей учетной записи.

-  Если вы вышли из своей учетной записи Samsung, выберите  [Войти](#), чтобы войти в систему.
-  Если вы хотите загрузить новые приложения с помощью [Apps](#), сначала войдите в свою учетную запись Samsung.

## 2 Поиск приложений

Поиск доступных приложений.





## 3 Настройки

Управление установленными приложениями.



## Установка приложения





1. Перейдите к приложению, которое необходимо установить, и нажмите кнопку **Выбор**. Появится экран с подробной информацией.
2. Выберите **«Установить»**. После завершения установки откроется меню **Открыть**.
3. Для запуска приложения нажмите **Открыть**.

-  Установленные приложения можно просмотреть на экране **Настройки**.
-  Если внутренней памяти телевизора недостаточно, вы можете установить некоторые программы на устройство USB.
-  Установленное на устройство USB приложение можно запустить, если устройство USB подключено к телевизору. Если устройство USB отключить, пока приложение работает, приложение отключится.
-  Приложение, установленное на устройство USB, невозможно запустить на компьютере или другом телевизоре.


## Запуск приложения

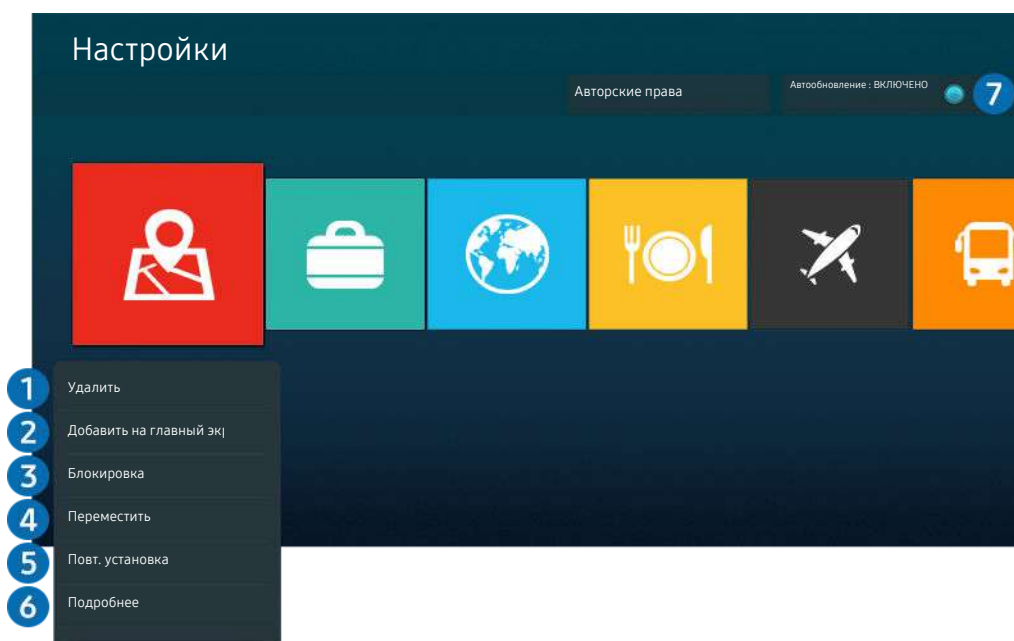
Запускать приложения можно из списка **Загруженное приложение**.

Перечисленные ниже значки отображаются рядом с ярлыком выбранного приложения и обозначают следующее:

-  : Приложение установлено на устройство USB.
-  : Приложение защищено паролем.
-  : Приложение необходимо обновить.
-  : Приложение поддерживает функцию дублирования.

## Управление установленными приложениями

Выберите  **Настройки** в **Apps**. Вы можете управлять установленными приложениями.




 Картинка на экране вашего телевизора может отличаться от изображения выше в зависимости от региона или модели.

### 1 Удаление приложения

1. Выберите приложение для удаления.
2. Нажмите **Удалить**.

Выбранное приложение будет удалено.

 Обратите внимание, что при удалении приложения также удаляются связанные с ним данные.

 Стандартные приложения удалить нельзя.

### 2 Добавление приложений на первоначального экрана

1. Выберите приложение, которое хотите добавить.
2. Нажмите **Добавить на главный экран**.
3. Когда появится начальный экран, переместите выбранное приложение в нужное место.
4. Нажмите кнопку Выбор.




Выбранное приложение будет добавлено на первоначального экрана.

 Если выбранное приложение уже добавлено в меню первоначального экрана, эта функция отключена.

### 3 Блокировка и разблокировка приложений

1. Выберите приложение для блокировки или разблокировки.
2. Нажмите [Блок./разблок..](#)

Выбранное приложение будет заблокировано или разблокировано.

 Чтобы заблокировать или разблокировать приложение, введите PIN-код. PIN-код по умолчанию: «0000» (для Франции и Италии: «1111».) Задать PIN-код можно в разделе  >  [Настройки](#) > [Общие](#) > [Диспетчер системы](#) > [Изменение PIN.](#)

### 4 Перемещение приложений

1. Выберите приложение для перемещения.
2. Нажмите [Переместить.](#)
3. Переместите приложение в нужное расположение.
4. Нажмите кнопку Выбор.

Выбранное приложение будет перемещено.

 Эта функция может не поддерживаться в зависимости от региона или модели.

### 5 Повторная установка приложения

1. Выберите приложение, которое хотите установить повторно.
2. Нажмите [Повт. установка.](#)

Запустится процесс повторной установки.

### 6 Проверка сведений о приложении

1. Выберите приложение, сведения о котором хотите проверить.
2. Нажмите [Подробнее.](#)

Откроется экран с информацией о нем.

 Приложение можно оценить на экране [Подробнее.](#)

### 7 Автоматическое обновление приложений

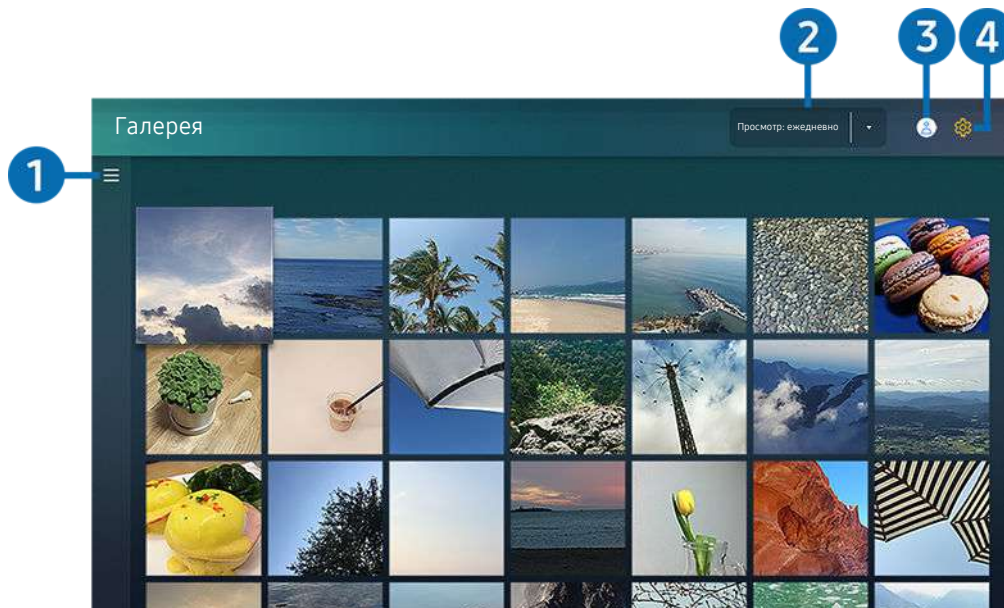
Для автоматического обновления установленных приложений задайте для параметра [Автообновление](#) значение [ВКЛЮЧЕНО.](#)


 Функция автоматического обновления доступна только при подключении телевизора к Интернету.

# Работа с приложением Галерея

Просмотр фото и видео, синхронизированных со службой Облако Samsung.




 > Галерея



 Картинка на экране вашего телевизора может отличаться от изображения выше в зависимости от региона или модели.

Вы можете просматривать различное содержимое, синхронизированное с мобильным устройством, которое поддерживает работу со службой Облако Samsung. Таким содержимым могут быть фотографии, видеоролики, рассказы и другие данные, доступные через ваши группы.

При наличии общего содержимого доступ к нему вы можете получить в уведомлениях.

-  Для использования приложения **Галерея** необходимо войти в учетную запись Samsung, используемую в Облако Samsung.
-  Чтобы использовать эту функцию, необходим PIN-код.
-  В некоторых моделях эта функция может не поддерживаться.

### 1 ≡ Открыть категорию

Для просмотра категорий содержимого, синхронизированного со службой Облако Samsung, перейдите к значку ≡ в левой верхней части экрана с помощью навигационных кнопок на пульте ДУ.

### 2 Просмотр: ежедневно / Просмотр: ежемесячно

Отсортируйте содержимое по дате или месяцу.

### 3 👤 Уч. зап. Samsung

Перейдите на экран [Уч. зап. Samsung](#), чтобы создать новую учетную запись или выйти из текущей учетной записи.

 Если вы вышли из своей учетной записи Samsung, выберите 👤 [Войти](#), чтобы войти в систему.

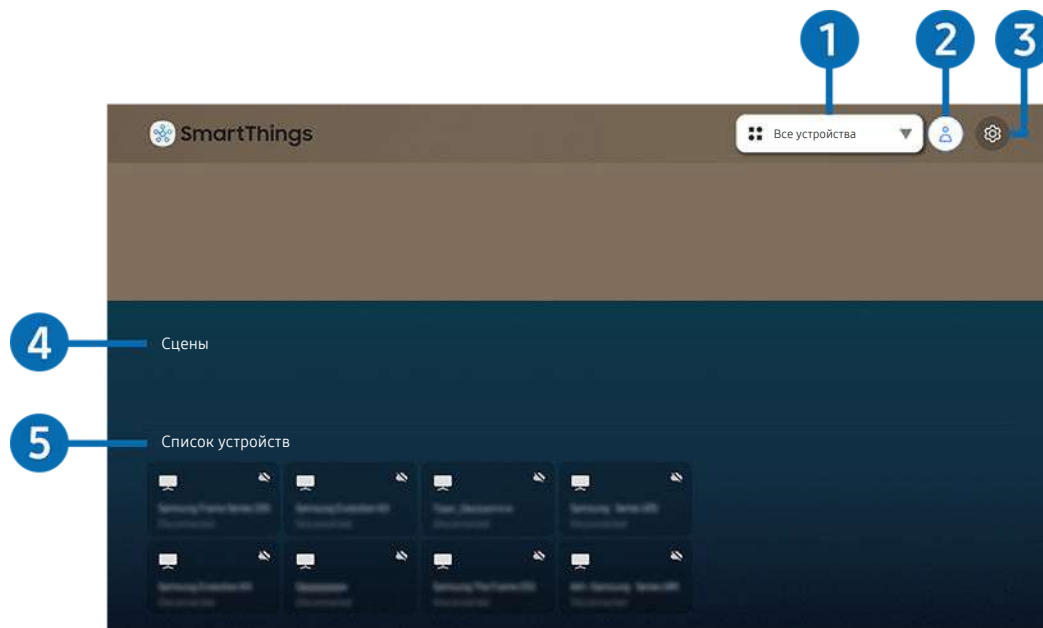
### 4 ⚙️ Настройки Gallery


Вы можете установить PIN-код блокировки экрана, чтобы ограничить доступ к приложению [Галерея](#) или просмотреть условия и положения.

# Работа с приложением SmartThings

Контролируйте и настраивайте интеллектуальные устройства, подключенные к службе SmartThings.

 > SmartThings



 Картинка на экране вашего телевизора может отличаться от изображения выше в зависимости от региона или модели.

С телевизора можно контролировать и настраивать подключенные к службе SmartThings интеллектуальные устройства через установленное на них приложение SmartThings. Вы можете получать уведомления о состоянии подключенных устройств.

 Для использования данной функции вы должны войти в свою учетную запись Samsung.

 Эта функция может не поддерживаться в зависимости от региона или модели.

## 1 Список выбора местоположения

Нажмите кнопку **Выбор**, чтобы определить все подключенные устройства или устройства, привязанные к конкретному местоположению.

## 2 Уч. зап. Samsung

Перейдите на экран **Уч. зап. Samsung**, чтобы создать новую учетную запись или выйти из текущей учетной записи.

 Если вы вышли из своей учетной записи Samsung, выберите  **Войти**, чтобы войти в систему.

### 3 Настройки

Включение и отключение уведомлений для подключенных интеллектуальных устройств.

### 4 Сцены

Управляйте несколькими устройствами одной командой после выбора сцен в приложении SmartThings на мобильном устройстве.

### 5 Список устройств

Просмотр списка подключенных интеллектуальных устройств и их статуса.

Добавить новое устройство и управлять им можно через приложение SmartThings на мобильном устройстве. Вы можете отслеживать и контролировать такие виды оборудования, как динамики, интеллектуальные устройства (устройства Интернета вещей) и бытовая техника, зарегистрировав их на сервере. Дополнительные сведения см. в руководстве пользователя в приложении SmartThings на мобильном устройстве.

## Управление телевизором с помощью мобильного приложения SmartThings

Зарегистрировать свой телевизор и управлять некоторыми его функциями можно в приложении SmartThings на мобильном устройстве.


## Использование руководства e-Manual

Вы можете пользоваться руководством, встроенным в телевизор.

### Запуск e-Manual

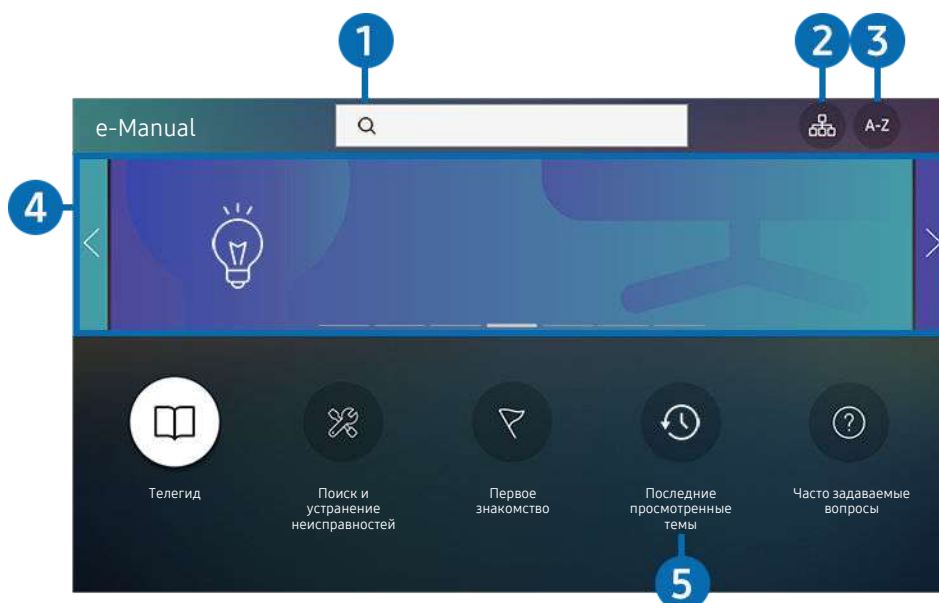
 >  **Настройки** > **Поддержка** > **Открыть e-Manual**


Вы можете просмотреть встроенное руководство e-Manual, содержащее информацию об основных функциях телевизора.

 Копию руководства e-Manual можно загрузить с веб-сайта Samsung (<https://www.samsung.com>), чтобы ознакомиться с ним или распечатать его на компьютере или мобильном устройстве.

 Некоторые экраны меню недоступны из электронного руководства.

## Функции кнопок в e-Manual



 Картинка на экране вашего телевизора может отличаться от изображения выше в зависимости от региона или модели.

### 1 🔍 (Поиск)

Выбор элемента из списка результатов поиска для отображения соответствующей страницы.

### 2 🗺️ (Карта сайта)

Здесь отображаются списки для каждого элемента e-Manual.

### 3 A-Z (Указатель)

Выбор ключевого слова для перехода на соответствующую страницу.

 Эта функция может не поддерживаться в зависимости от региона или модели.

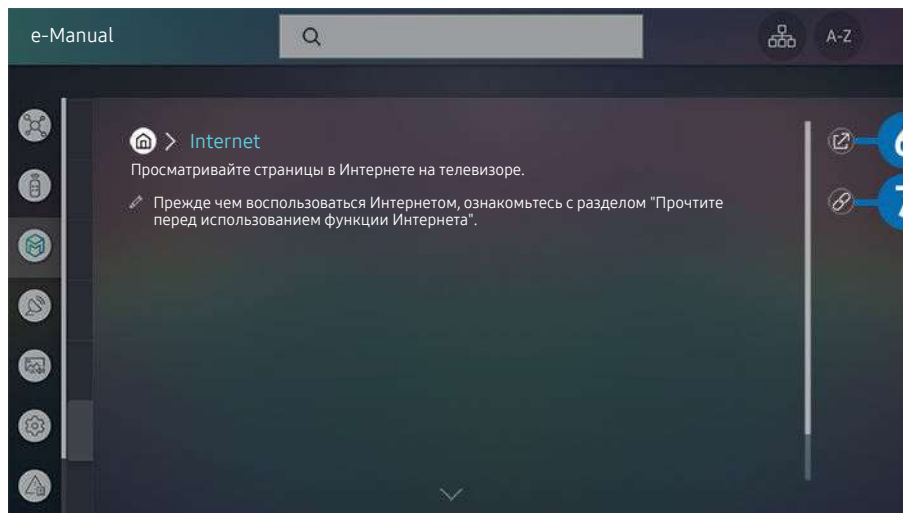
### 4 📖 Переход в раздел [Часто задаваемые вопросы](#)

Описания и решения проблем по возникающим на телевизоре симптомам.

### 5 🕒 (Последние просмотренные темы)

Выбор темы из списка недавно просмотренных тем.





 Слова, выделенные синим цветом (например, **Internet**), относятся к пунктам меню.

 Картинка на экране вашего телевизора может отличаться от изображения выше в зависимости от региона или модели.

### **6** (Попроб.)

Позволяет получить доступ к соответствующему элементу меню и сразу же опробовать функцию.

### **7** (Связать)






Мгновенный переход к теме, указанной на странице указателя тем руководства e-Manual.

# Использование руководства Internet

Просматривайте страницы в Интернете на телевизоре.

## > Internet

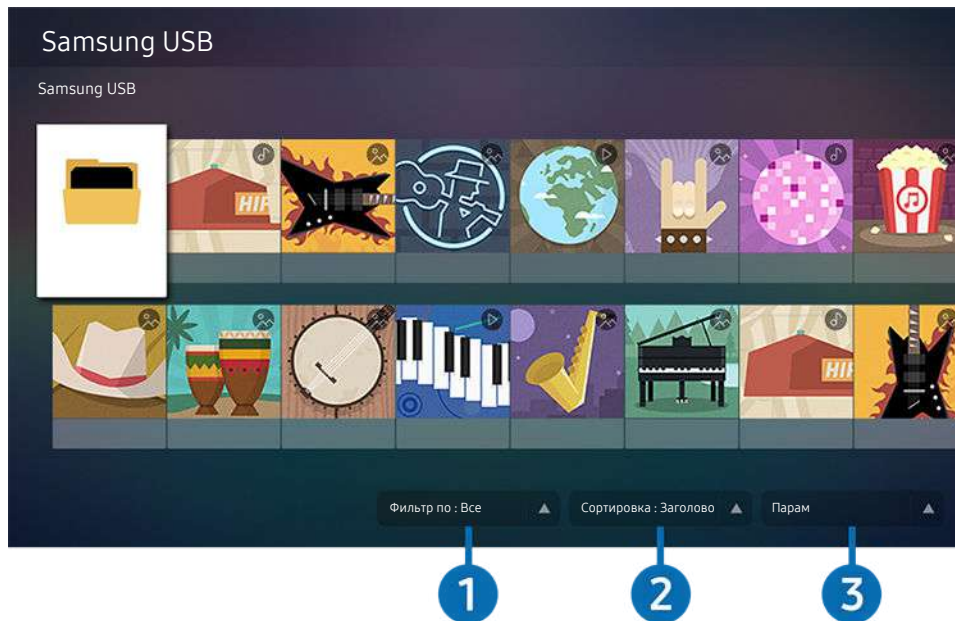
Выбрав **Internet**, можно открыть последние просмотренные веб-сайты или рекомендации. Выбрав нужный веб-сайт, вы можете перейти непосредственно на него.

-  Чтобы использовать **Internet** было удобнее, можно подключить клавиатуру и мышь.
-  Внешний вид веб-страниц может быть не таким, как на экране компьютера.
-  Прежде чем использовать **Internet**, ознакомьтесь с разделом «Прочтите перед использованием функции Internet».
-  В приложении **Internet** реализована встроенная функция **Samsung Pass** ( > **Internet** > **Меню Интернета** > **Настройки Samsung Pass**). С помощью **Samsung Pass** можно легко и безопасно входить на веб-сайт. При повторном посещении сайта можно войти в свою учетную запись в **Samsung Pass** на мобильном устройстве с помощью функции биометрической проверки подлинности, не вводя имя пользователя и пароль. Однако на некоторых веб-сайтах вход через **Samsung Pass** запрещен политикой. В связи с этим необходимо предварительно войти на устройстве в свою учетную запись Samsung, зарегистрированную в **Samsung Pass**.

# Воспроизведение изображений/видео/музыки

Воспроизведение мультимедийного содержимого с телевизора, устройств USB, мобильных устройств, фотоаппаратов, ПК и т. д.

🏠 > 📁 **Источник** > Подключенное устройство Попроб.



🖋️ Картинка на экране вашего телевизора может отличаться от изображения выше в зависимости от региона или модели.

На телевизоре можно воспроизводить мультимедийное содержимое, сохраненное на устройствах хранения, например USB-накопителях, мобильных устройствах и фотоаппаратах.

🖋️ Воспроизведение мультимедийного содержимого может быть недоступным, если содержимое или устройство хранения не поддерживаются телевизором. Дополнительную информацию см. в разделе [«Прочтите перед воспроизведением фото, видео и музыкальных файлов»](#).

🖋️ Выполните резервное копирование важных файлов перед подключением устройства USB. Компания Samsung не несет ответственность за повреждение или потерю файлов.

Вы можете использовать следующие функции на экране списка мультимедийного содержимого на устройстве хранения.

## 1 Фильтр по

Фильтрация мультимедийного содержимого по типу

## 2 Сортировка



Сортировка списка содержимого по **Название**, **Дата** или **Канал**.

 В некоторых типах внешних устройств эта функция может не поддерживаться.


## 3 Парам


Удаление или воспроизведение выбранного мультимедийного содержимого из списка. С помощью команды **Обновить** можно обновить список содержимого.

### Воспроизведение мультимедийного содержимого с компьютера или мобильного устройства

1. Выберите устройство с мультимедиа в  >  **Источник**. Откроется список мультимедийного содержимого на устройстве.
2. Выберите файл мультимедиа из списка.




После этого начнется воспроизведение выбранного содержимого.

 В зависимости от метода кодировки или формата файла содержимое может не воспроизвестись. Кроме этого, будут ограничены некоторые функции.

 Содержимое на устройствах, подключенных к телевизору через сеть, может воспроизводиться с перебойми из-за проблем со связью. В этом случае используйте устройство USB.

### Воспроизведение мультимедийного содержимого с USB-устройства

1. Подключите устройство USB к соответствующему порту.
2. Для перехода к списку мультимедийного содержимого, хранящегося на устройстве, при появлении на экране всплывающего сообщения выберите **Обзор**.

 Если устройство USB с содержимым, которое нужно воспроизвести, уже подключено к телевизору, выберите это устройство на экране  >  **Источник**.


3. Выберите из списка содержимое, которое хотите воспроизвести.

После этого начнется воспроизведение выбранного содержимого.

## Функция Sound Mirroring позволяет слушать содержимое с мобильного устройства через динамик телевизора

1. Воспользуйтесь списком устройств Bluetooth на своем мобильном устройстве (📶) для поиска и подключения телевизора.
2. Выберите на мобильном устройстве содержимое мультимедиа, которое необходимо воспроизвести.

Выбранное мультимедийное содержимое будет воспроизводиться при помощи динамика телевизора.

 Эта функция может быть ограничена, если звуковая панель подключена к телевизору с помощью беспроводного соединения.

 Эта функция может не поддерживаться в зависимости от региона или модели.

## Кнопки и функции, доступные во время воспроизведения мультимедийного содержимого





Во время воспроизведения видео или отображения фото нажмите кнопку Выбор. На экране отобразятся следующие кнопки.

 Указанные кнопки и функции могут не поддерживаться в зависимости от региона или модели.

 Набор доступных кнопок и функций зависит от просматриваемого и воспроизводимого содержимого.

- **Пауза / Воспроизведение**

Останавливает или воспроизводит мультимедийное содержимое. Во время приостановки видео можно использовать следующие функции. Обратите внимание: во время приостановки видео телевизор не воспроизводит звук.

- **Медленная перемотка назад** и **Медленная перемотка вперед**: Позволяет с помощью кнопок  и  медленно перематывать видео назад и вперед. Предусмотрено три скорости воспроизведения. Для изменения скорости воспроизведения последовательно нажимайте эту кнопку. Для возврата к обычной скорости воспроизведения выберите  или нажмите кнопку .

- **Переход назад или вперед**

Нажмите навигационную кнопку со стрелкой вверх, чтобы перейти к панели управления воспроизведением, и выберите навигационную кнопку со стрелкой влево или вправо на панели управления воспроизведением, чтобы проматывать видео вперед или назад с интервалами в 10 секунд.

- Перейдите в нужный раздел воспроизведения, переместите фокус на панель воспроизведения и выберите один из пяти эскизов.

 Для некоторых форматов файлов эта функция может не поддерживаться.



- Стоп

Остановка воспроизведения содержимого.

- [Предыдущ.](#) / [Далее](#)

Воспроизведение предыдущего или следующего мультимедийного файла.

- [Перемотка назад](#) / [Перемотка вперед](#)



Перемотка мультимедийного содержимого назад или вперед. Для увеличения скорости перемотки до 3 раз нажимайте данную кнопку необходимое количество раз. Для возврата к обычной скорости воспроизведения выберите  или нажмите кнопку .







- [Повтор](#)

Повторное воспроизведение текущего мультимедийного файла или всех файлов из одной и той же папки.

- [Случайно](#)

Воспроизведение музыкальных файлов в случайном порядке.

- **Откл. экран**  
Воспроизведение музыкальных файлов при отключенном экране.
- **По размеру экрана**  
Регулировка размера фотографии относительно экрана.
- **Повернуть влево / Повернуть вправо**  
Вращение фотографии влево или вправо.
- **Масштаб**  
Увеличение фотографий.
- **Фоновая музыка**  
Приостановка или возобновление воспроизведения фоновой музыки при просмотре фотографий на телевизоре.  
 Эта функция становится доступна после включения параметра **Фоновая музыка**.
- **Парам**  
 Набор доступных параметров зависит от модели устройства и типа содержимого.



| Функция                        | Описание   |
|--------------------------------|--|
| <b>Скорость показа слайдов</b> | Установка скорости слайд-шоу.<br> Если на устройстве USB имеется только один файл изображения, слайд-шоу показано не будет.   |
| <b>Эффект слайд-шоу</b>        | Применение переходных эффектов для слайд-шоу.<br> Если на устройстве USB имеется только один файл изображения, слайд-шоу показано не будет.   |
| <b>Фоновая музыка</b>          | Воспроизведение фоновой музыки при просмотре на телевизоре фотографий в соответствии с выбранными во всплывающем окне настройками.<br> Музыкальные файлы должны быть сохранены на том же устройстве USB, что и файлы фотографий.<br> Чтобы приостановить проигрывание фоновой музыки, в нижней части экрана воспроизведения выберите <b>Фоновая музыка</b> . |
| <b>Субтитры</b>                | Можно настроить детальные параметры субтитров, такие как язык, синхронизация, размер и цвет.<br> Если субтитры отображаются неправильно, проверьте настройки кодировки.   |
| <b>Поворот</b>                 | Поворот видео.   |
| <b>Язык аудио</b>              | Изменение языка аудио.<br> Данная функция доступна только для видеофайлов, которые поддерживают многодорожечный звук.   |
| <b>Информация</b>              | Отображение подробной информации о текущем мультимедийном содержимом.  |


## Использование Vixby


Микрофон на пульте Интеллектуальный пульт ДУ Samsung можно использовать для голосового управления телевизором.

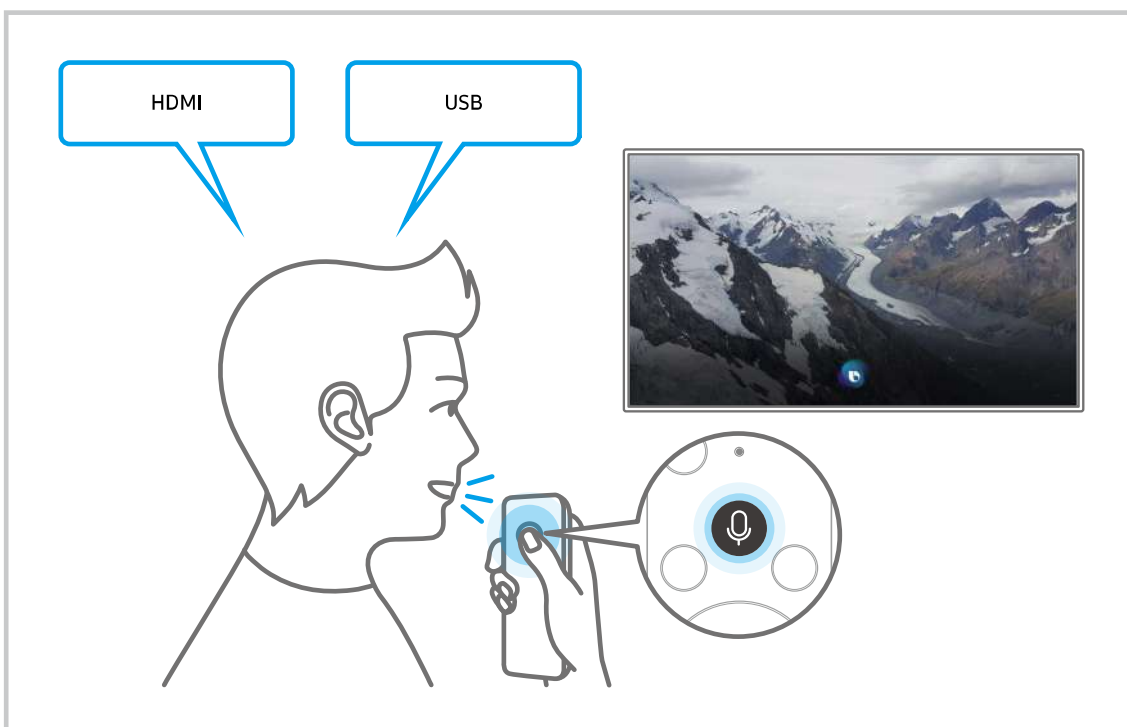
- ✎ Данная функция поддерживается только телевизорами The Frame.
- ✎ Функция Vixby доступна только при наличии подключения телевизора к Интернету.
- ✎ Чтобы воспользоваться помощником Vixby, необходимо зарегистрироваться и войти в свою учетную запись Samsung. Некоторые функции могут быть недоступны, пока вы не войдете в свою учетную запись Samsung.
- ✎ Vixby поддерживает всего несколько языков, а набор поддерживаемых функций зависит от региона.
- ✎ Vixby может не поддерживаться в некоторых регионах.

### Запуск Vixby с помощью кнопок на Интеллектуальный пульт ДУ Samsung

Вы можете управлять Vixby с помощью кнопок на пульте Интеллектуальный пульт ДУ Samsung. Нажмите и удерживайте кнопку  на пульте Интеллектуальный пульт ДУ Samsung, произнесите команду, а затем отпустите кнопку .

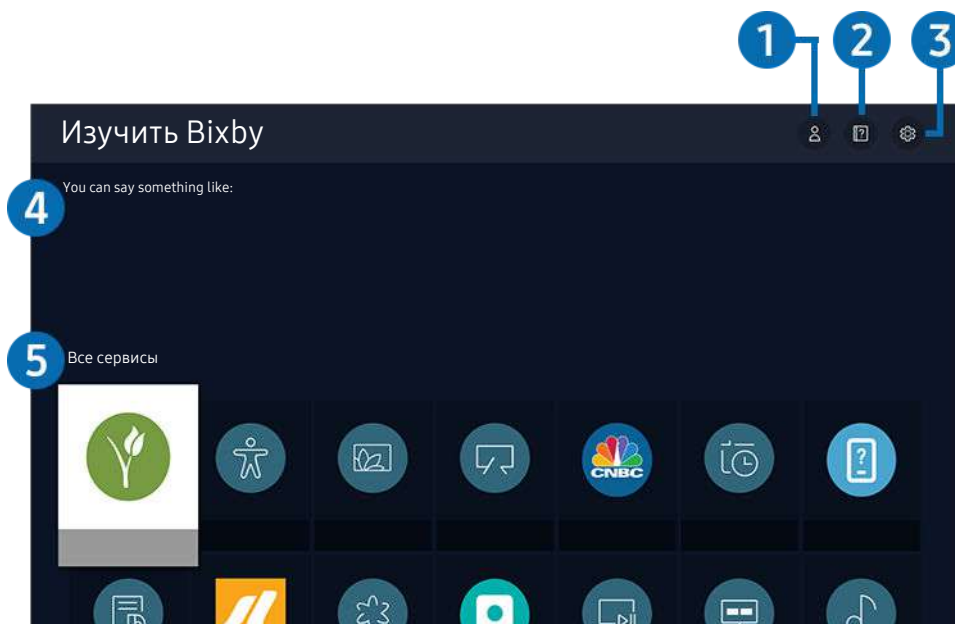
Для просмотра подсказок Vixby нажмите кнопку .

- При нажатии кнопки  в нижней части экрана отобразится кнопка [Изучить сейчас](#). Нажмите кнопку Выбор для перехода к экрану [Изучить Vixby](#).





## Знакомство с экраном Изучить Vixby



Картинка на экране вашего телевизора может отличаться от изображения выше в зависимости от региона или модели.

### 1 Мой профиль

Перейдите на экран **Мой профиль**, чтобы создать новую учетную запись или зарегистрировать голосовой идентификатор. Когда голосовой идентификатор зарегистрирован, вы можете войти в систему с помощью голосовых команд. Вы увидите значок, созданный Vixby для вашего голоса.

Можно удалить голосовой идентификатор, сначала выбрав **Мой профиль**. Когда голосовой идентификатор удаляется, его значок также исчезает.

Если вы вышли из своей учетной записи Samsung, выберите **Мой профиль**, чтобы войти в систему.

### 2 Учебные руководства

Появится всплывающее окно об использовании Vixby.

### 3 Настройки

Можно изменить параметры использования Vixby.

Эти функции могут не поддерживаться в зависимости от региона или модели.

Эти функции можно настроить в разделе **Настройки Vixby ассистента** ( > **Настройки** > **Общие** > **Голос** > **Настройки Vixby ассистента**).

#### • Язык


Можно изменить язык Vixby.

Язык интерфейса телевизора и других приложений при этом не изменится.

Vixby поддерживает не все языки.

- **Voice response**

Можно изменить или отключить голос Vixby.

 Поддерживается эта функция или нет, зависит от того, какой язык выбран для Vixby.

- **Звуковая обратная связь**

Воспроизведение звука, когда Vixby начинает и прекращает слушать пользователя.



 Эта функция может не поддерживаться в зависимости от региона или модели.

- **Конфиденциальность**

Можно разрешить или запретить Vixby использовать ваши личные данные при использовании услугами Vixby.

#### **4** Рекомендуемые команды

Отображается список рекомендуемых команд, с помощью которых можно управлять телевизором с использованием Vixby с учетом текущего состояния.

Если вы не хотите видеть рекомендуемые команды, выберите для функции **Голосовая подсказка** вариант **Выкл.**. ( >  **Настройки** > **Общие** > **Голос** > **Голосовая подсказка.**)

#### **5** Все сервисы

Вы можете запомнить голосовые команды, позволяющие использовать Vixby в различных ситуациях. Для перехода к нужной команде воспользуйтесь навигационной кнопкой со стрелкой вверх, а затем нажмите Выбор. Вы можете управлять телевизором с помощью различных голосовых команд.

### **Vixby: важная информация**

- Набор поддерживаемых языков для функции голосового управления может различаться в зависимости от региона.
- Если выбранный язык не соответствует языку вашей страны, некоторые функции будут недоступны.
- Функция Vixby доступна только при наличии подключения телевизора к Интернету.
- Даже если телевизор подключен к Интернету, ответ от сервера может отсутствовать из-за ошибки сервера Vixby.

- Существующие функциональные характеристики могут быть изменены при обновлении Vixby.
- Vixby доступна в телевизорах, поддерживающих данную функцию и комплектующихся пультом дистанционного управления с микрофоном.
- Небуквенные знаки, в том числе дефис и специальные символы, не поддерживаются. Таким образом, если слово или фраза содержит цифры или символы, функция может работать неправильно.
- Результаты поиска могут быть неполными.
- Некоторые приложения являются платными. Таким образом, вам может потребоваться оформить подписку или договор.
- Для переключения каналов голосом (произнося названия каналов) необходимо выполнить операцию [Установка поставщика услуг](#). Если операция [Установка поставщика услуг](#) не завершена, вы можете завершить ее при помощи кнопки [Сброс](#) (🏠 > ⚙️ [Настройки](#) > [Общие](#) > [Сброс](#)). [Попроб.](#)



Параметры поставщика услуг, заданные при первоначальной настройке, могут не поддерживаться в некоторых регионах.

- Для использования функций голосового ввода текста и функции поиска необходимо принять условия, согласно которым третьи стороны имеют право на сбор и использование ваших голосовых данных.
- Чтобы начать работу с функцией Vixby, необходимо:
  - Примите условия использования Smart Hub.
  - принять условия сбора и использования персональных данных службой Smart Hub.
  - дать согласие на сбор и использование ваших персональных данных для работы со службой интерактивного голосового управления.

## Условия использования Vixby

- Качество голосового взаимодействия зависит от громкости / интонации, четкости произношения окружающего звука (уровня громкости телевизора и окружающего шума).
- Оптимальная громкость для голосовых команд составляет 75–80 дБ.

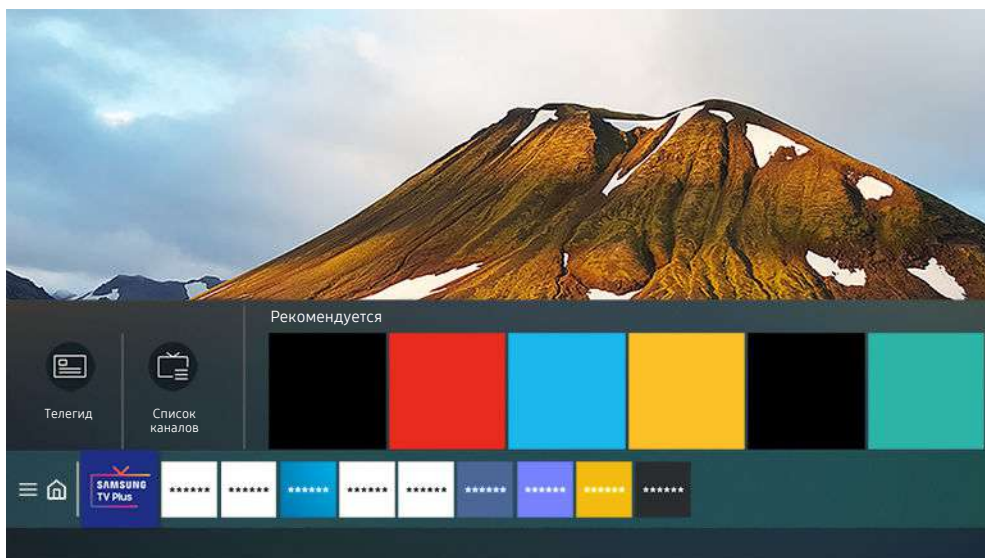
# Просмотр телевизора

Во время просмотра телевизора можно пользоваться целым рядом удобных функций. Кроме того, можно редактировать список каналов и создавать списки избранных каналов.

## Использование руководства Телегид







Функции телевизора позволяют просматривать расписание программ по каждому каналу.

 > [Прямой эфир](#) > [Телегид](#) Попроб.



 Картинка на экране вашего телевизора может отличаться от изображения выше в зависимости от региона или модели.

На экране **Телегид** можно просмотреть программу передач для каждого канала, сведения о программе, выбрать программу для просмотра, а также настроить просмотр по расписанию.

-  Чтобы открыть **Телегид** во время просмотра телевизора, нажмите кнопку  $\wedge/\vee$  (Канал), которой оснащен Интеллектуальный пульт ДУ Samsung, или кнопку GUIDE на стандартном пульте ДУ.
-  Для просмотра информации об аналоговых каналах и использования связанных с ними функций экрана **Телегид** необходимо задать параметры поставщика услуг на этапе начальной настройки.
-  Для вызова экрана **Телегид** необходимо сначала настроить часы телевизора ( >  **Настройки** > **Общие** > **Диспетчер системы** > **Время** > **Часы**).
-  Параметры поставщика услуг, заданные при первоначальной настройке, могут не поддерживаться в некоторых регионах.




Переместите фокус на нужную программу в **Телегид**, а затем нажмите и удерживайте кнопку Выбор. Вы можете использовать следующие функции:

- **Просмотр по расписанию**  
Просмотр передач можно планировать по расписанию.
- **Отменить просмотр по расписанию**  
позволяет отменить запланированные задачи просмотра.
- **Подробнее**  
позволяет просмотреть подробную информацию о выбранной программе. В зависимости от сигнала вещания информация может отличаться либо вообще не отображаться.

# Настройка функции Просмотр по расписанию

Настройте телевизор на отображение конкретного канала или программы в определенные время и день.

 Возле программ, настроенных для просмотра по расписанию, появится значок .

 Для настройки просмотра по расписанию необходимо сначала настроить часы телевизора ( >  [Настройки](#) > [Общие](#) > [Диспетчер системы](#) > [Время](#) > [Часы](#)).

## Настройка параметров просмотра по расписанию на экране телегида

На экране [Телегид](#) выберите программу, которую хотите посмотреть, нажмите и удерживайте кнопку Выбор, а затем в открывшемся меню выберите [Просмотр по расписанию](#).

## Использование функций просмотра по расписанию во время просмотра программы

Во время просмотра телевизора нажмите кнопку Выбор. Откроется окно информации о программе. С помощью навигационных кнопок со стрелками влево и вправо выберите программу в расписании вещания. Чтобы настроить просмотр этой программы по расписанию, нажмите кнопку Выбор, а затем выберите [Просмотр по расписанию](#).

## Просмотр программ по расписанию в определенный день и время

 > [Прямой эфир](#) > [Диспетчер расписания](#) > [Добавить просмотр](#)

Чтобы настроить просмотр, задайте значения [Антенна](#), [Канал](#), [Повтор](#), [Дата](#) и [Время начала](#) для программы, которую хотите посмотреть, а затем нажмите [Сохранить](#).

 Проверить текущее время можно в меню  >  [Настройки](#) > [Общие](#) > [Диспетчер системы](#) > [Время](#) > [Часы](#).

## Настройка времени просмотра по расписанию

 > [Прямой эфир](#) > [Диспетчер расписания](#)

Настройка параметров или отмена просмотра по расписанию.

 Для функции [Просмотр по расписанию](#) можно настроить до 30 сеансов.

 В некоторых моделях или регионах отдельные меню могут не отображаться.

- [Правка](#)

Можно задать время начала просмотра по расписанию. При выборе программы из [Телегид](#) вы можете настроить [Время начала](#) на 10 минут раньше ее начала.

- [Удалить](#)

Вы можете удалить запланированные просмотры.

- [Подробнее](#)

Можно просмотреть подробные сведения о запланированных просмотрах.




# Использование руководства Список каналов

Переключение канала или просмотр программ на других цифровых каналах.

## > [Прямой эфир](#) > [Список каналов](#)

С помощью параметра [Список каналов](#) можно переключать каналы или проверять, какие передачи транслируются на других цифровых каналах, во время просмотра телевизора. На стандартном пульте ДУ нажмите кнопку CH LIST.

На экране [Список каналов](#) отображаются следующие значки:

-  : канал из списка избранных.
-  : Заблокированный канал.
-  : Канал, для просмотра которого необходима карта CI.

При нажатии навигационной кнопки со стрелкой влево на экране [Список каналов](#) станут доступны следующие функции:

- [Антенна, Кабель](#) или [Спутник](#)

Выбор параметра [Антенна, Кабель](#) или [Спутник](#).

 Для некоторых типов входящего сигнала трансляции эта функция может не поддерживаться.

 Эта функция может не поддерживаться в зависимости от региона или модели.

- [Все](#)

Отображает каналы из автоматического поиска.

 Отображаются каналы, доступные в текущем режиме приема ([Антенна, Кабель](#) или [Спутник](#)).

- [Samsung TV Plus](#)

Если телевизор подключен к Интернету, можно смотреть популярные программы и избранные сюжеты по всем темам с помощью виртуального канала. Как и для обычных каналов, телевизор предоставляет ежедневную программу телепередач для [Samsung TV Plus](#).

 Эта функция может не поддерживаться в зависимости от региона или модели.

- [Избранное](#)

Отображение [Избранное 1](#) – [Избранное 5](#).

 Отображается только список избранного, содержащий нужный избранный канал.

- [Тип канала](#)

Сортировка списка каналов по выбранному типу. Тем не менее, параметр [Тип канала](#) можно использовать только в том случае, если указан тип каналов.

 Для некоторых типов входящего сигнала трансляции эта функция может не поддерживаться.

- [Сортировка](#)

Сортировка списка по параметру [Номер](#) или [Имя](#).




 Этот параметр доступен только для цифровых каналов и не всегда отображается.

# Редактирование каналов

Список каналов, сохраненных на телевизоре, можно редактировать.

 > [Прямой эфир](#) > [Список каналов](#) > [Изменение каналов](#)

Значки на экране [Изменение каналов](#) обозначают следующее:

-  : канал из списка избранных.
-  : Заблокированный канал.
-  : Канал, для просмотра которого необходима карта CI.




На экране [Изменение каналов](#) можно выбирать каналы и использовать следующие функции:

- [Удалить](#)

Выбрав нужный канал на экране [Изменение каналов](#), выберите [Удалить](#). Удаленные каналы не будут отображаться в [Список каналов](#).

- [Блокировка / Разблокировка](#)

Выбрав нужный канал на экране [Изменение каналов](#), нажмите [Блокировка](#) или [Разблокировка](#). Выбранный канал будет заблокирован или разблокирован. Заблокированный канал недоступен для просмотра.

 Чтобы воспользоваться данной функцией или задать пароль, выберите для параметра  >  [Настройки](#) > [Трансляция](#) > [Применить блокировку канала](#) значение [Вкл.](#)

 Дополнительные сведения о настройке пароля см. в разделе [«Установка пароля»](#).

- [Переим. канал](#)

Выбрав канал на экране [Изменение каналов](#), нажмите [Переим. канал](#), чтобы изменить его название.

 Одновременно можно переименовать только один канал.

 Эта функция доступна только для аналогового вещания.

- [Изм. номера](#)

Выбрав канал на экране [Изменение каналов](#), нажмите [Изм. номера](#), чтобы изменить его номер.

 Эта функция может не поддерживаться в зависимости от региона или модели.

 При изменении номера канала информация о канале не обновляется автоматически.

- [Восстановить Samsung TV Plus](#)

Удаленные каналы [Samsung TV Plus](#) можно восстановить.

 Эта функция может не поддерживаться в зависимости от региона или модели.

- [Сохранить и выйти](#)

Сохраняет и закрывает экран [Изменение каналов](#).



## Использование личного списка избранного

Добавьте часто просматриваемые каналы в список избранного.

Избранные каналы выделяются на экранах [Изменение каналов](#) и [Список каналов](#) символом ♥. Возможно создать до пяти списков избранного для каждого члена семьи.

### Создание списка избранного

 > [Прямой эфир](#) > [Список каналов](#) > [Изменение каналов](#)

1. Для выбора нужного списка [Избранное](#) нажимайте навигационную кнопку со стрелкой влево на пульте ДУ.
2. Для выбора [Добавить каналы](#) нажмите навигационную кнопку со стрелкой вправо.
3. Выберите нужный канал в списке, отображающемся на экране.
4. Чтобы добавить выбранный канал в данный список [Избранное](#), нажмите [Добавить каналы](#).

Выберите [Избранное 1](#) – [Избранное 5](#) на экране редактирования каналов; после этого станут доступны следующие функции:

- [Добавить каналы](#)  
Выберите в списке каналов один или несколько каналов, которые хотите добавить в список избранного, а затем – [Добавить каналы](#).
- [Удалить](#)  
Позволяет удалить один или несколько каналов из списка избранного.
- [Измен. порядок](#)  
Изменение позиции одного или нескольких выбранных каналов в списке избранного.
- [Переимен. избранное](#)  
Переименование списка избранного.
- [Сохранить и выйти](#)  
Сохраняет и закрывает экран [Изменение каналов](#).


## Вспомогательные функции для просмотра

При просмотре телевизора можно пользоваться некоторыми функциями.

### Переключение сигнала вещания

 > [Прямой эфир](#) > [Список каналов](#)

Нажимая навигационную кнопку пульта ДУ, переместите фокус на элемент [Антенна](#), [Кабель](#), [Спутник](#) или поставщика услуг, а затем нажмите кнопку Выбор.

 Данная функция не требуется, если ваш телевизор подключен к приемнику кабельного или спутникового телевидения.

 Отображаемый список доступных каналов зависит от принимаемых сигналов вещания.

### Поиск доступных каналов

 >  [Настройки](#) > [Трансляция](#) > [\(Параметры автонастройки\)](#) > [Автонастройка](#)

 Эта функция может не поддерживаться в зависимости от региона или модели.

 Если телевизор подключен к приемнику кабельного или спутникового телевидения, этого делать не нужно.

 В некоторых регионах система DVB-T2 может не поддерживаться.

 В некоторых моделях и регионах функция [Параметры автонастройки](#) может не поддерживаться.

### Выбор параметра поиска кабельной сети

 >  [Настройки](#) > [Трансляция](#) > [\(Параметры автонастройки\)](#) > [Кабельные параметры поиска](#)

Задание дополнительных параметров поиска, например частоты или скорости передачи символов, для поиска в кабельной сети.

 Эта функция может не поддерживаться в зависимости от региона или модели.

 В некоторых моделях и регионах функция [Параметры автонастройки](#) может не поддерживаться.

## Поиск доступных каналов в режиме ожидания

 >  [Настройки](#) > [Трансляция](#) > [\(Параметры автонастройки\)](#) > [Автонастройка в режиме ожидания](#)

Автоматический поиск каналов в режиме ожидания.

 Эта функция может не поддерживаться в зависимости от региона или модели.

 В некоторых моделях и регионах функция [Параметры автонастройки](#) может не поддерживаться.

## Установка времени выхода из спящего режима

 >  [Настройки](#) > [Трансляция](#) > [\(Параметры автонастройки\)](#) > [Таймер включения](#)


Запрограммируйте таймер на автоматическое включение телевизора и поиск каналов.

 Эта функция может не поддерживаться в зависимости от региона или модели.

 В некоторых моделях и регионах функция [Параметры автонастройки](#) может не поддерживаться.

## Просмотр информации о сигнале и мощности сигнала цифрового канала

 >  [Настройки](#) > [Поддержка](#) > [Обслуживание устройства](#) > [Самодиагностика](#)  
> [Информация о сигнале](#) [Попроб.](#)

 Если телевизор подключен к отдельной эфирной антенне, информацию о мощности сигнала можно использовать для настройки антенны с целью увеличения мощности сигнала и улучшения приема каналов высокой четкости.

 Элемент [Информация о сигнале](#) доступен только для цифровых каналов.

 Эта функция может не поддерживаться в зависимости от региона или модели.

## Ограничение возможности просмотра определенных каналов

 >  [Настройки](#) > [Трансляция](#) > [Применить блокировку канала](#) [Попроб.](#)

Перейдя в меню, можно включить или отключить функцию [Применить блокировку канала](#).

Блокировка определенных каналов, чтобы дети не могли смотреть содержимое для взрослых.

 Чтобы использовать эту функцию, необходим PIN-код.

## Использование Отмет. каналы для взросл.

 >  [Настройки](#) > [Трансляция](#) > [Отмет. каналы для взросл.](#)

Включение или выключение всех каналов для взрослых. При отключении каналы для взрослых не будут доступны.

 Эта функция может не поддерживаться в зависимости от региона или модели.

## Выбор параметра передачи звука

 >  [Настройки](#) > [Трансляция](#) > [Двойной звук](#) [Попроб.](#)

Настройка параметров звука для стерео или двуязычного вещания. Дополнительную информацию см. в разделе «[Поддерживаемые параметры передачи звука](#)».



 Эта функция может не поддерживаться в зависимости от региона или модели.


## Использование Блокировка программ

 >  [Настройки](#) > [Трансляция](#) > [Блокировка программ](#) [Попроб.](#)

 Эта функция может не поддерживаться в зависимости от региона или модели.

Данная функция помогает контролировать телепередачи для детского просмотра на основании соответствующих рейтингов. При этом стоит учесть, что функция [Блокировка программ](#) не работает для программ, транслируемых с внешних устройств, таких как проигрыватели Blu-ray или DVD либо USB-накопители.

При каждом использовании функции [Блокировка программ](#) требуется вводить PIN-код. PIN-код также необходим для просмотра заблокированной программы. PIN-код по умолчанию: «0000» (для Франции и Италии: «1111».) Для смены PIN-кода перейдите в раздел  >  [Настройки](#) > [Общие](#) > [Диспетчер системы](#) > [Изменение PIN](#).

 Дополнительные сведения о настройке пароля см. в разделе «[Установка пароля](#)».

 Функция [Трансляция](#) недоступна в режиме HDMI или "Компонент".

 [Блокировка программ](#) может не поддерживаться в зависимости от входящего сигнала.

## Отображение меню параметров COMMON INTERFACE

 >  **Настройки** > **Трансляция** > **Общий интерфейс**

Телевизор позволяет просматривать информацию о портах COMMON INTERFACE.

 Эта функция может не поддерживаться в зависимости от региона или модели.

- **Меню CI**

Отображение информации и настроек CICAM (общего интерфейса модуля условного доступа).

- **Инфо о приложении**

Отображение производителя CICAM и информации системы санкционированного доступа.

- **Диспетчер PIN-кодов CICAM**

Управление PIN-кодом общего интерфейса модуля условного доступа (CICAM). Сохраните PIN-код или измените сохраненный PIN-код и настройте другие параметры PIN.

 Эта функция может не поддерживаться в зависимости от региона или модели.

- **Режим дешифровки**

- **Преобразование CAM-видео**

Настройка для автоматического перекодирования видеокодека от модуля CAM. Выберите "Выкл.", если не хотите использовать его.

 Следует использовать модуль CAM, который поддерживает кодировку видеокодека.

## Изменение расширенных настроек вещания

 >  [Настройки](#) > [Трансляция](#) > [Дополнительные настройки](#) Попроб.

### Ручная настройка сигналов вещания

 >  [Настройки](#) > [Трансляция](#) > [Дополнительные настройки](#) > [Настройка вручную](#) Попроб.

Поиск всех каналов можно выполнить вручную и сохранить настроенные каналы в телевизоре.

 Эта функция может не поддерживаться в зависимости от региона или модели.

### Настройка цифровых каналов

 >  [Настройки](#) > [Трансляция](#) > [Дополнительные настройки](#) > [Настройка вручную](#) > [Настройка цифровых каналов](#)

Выберите [Создать](#), настройте параметры [Канал](#), [Частота](#) и [Полоса пропуск.](#), а затем выберите [Поиск](#), чтобы автоматически найти и сохранить список цифровых телеканалов на телевизоре.

### Настройка аналоговых каналов

 >  [Настройки](#) > [Трансляция](#) > [Дополнительные настройки](#) > [Настройка вручную](#) > [Настройка аналоговых каналов](#)

Выберите [Создать](#) и настройте параметры [Программа](#), [Система цвета](#), [Система звука](#), [Канал](#) и [Поиск](#), чтобы выполнить поиск аналоговых каналов. Затем нажмите [Сохран.](#), чтобы сохранить настроенные каналы в памяти телевизора.

 Эта функция доступна только для аналогового вещания.

### Точная настройка аналогового вещания

 >  [Настройки](#) > [Трансляция](#) > [Дополнительные настройки](#) > [Точная настройка](#) Попроб.

 Эта функция доступна только для аналогового вещания.

### Передача списка каналов

 >  [Настройки](#) > [Трансляция](#) > [Дополнительные настройки](#) > [Передача списка кан.](#)

Список каналов можно импортировать или экспортировать с помощью устройства хранения USB. Чтобы использовать эту функцию, необходим PIN-код.

- [Импорт с USB](#): Импорт списка каналов с устройства USB.
- [Экспорт на USB](#): Экспорт списка каналов на устройство USB.

 Эта функция доступна, если устройство USB подключено к телевизору.

 Эта функция может не поддерживаться в зависимости от региона или модели.

## Включение/выключение функции изменения номера канала

 >  [Настройки](#) > [Трансляция](#) > [Дополнительные настройки](#) > [Изменение номеров каналов](#)

Используется для изменения номера канала. При изменении номера канала информация о канале не обновляется автоматически.

 Эта функция может не поддерживаться в зависимости от региона или модели.

## Удаление профиля оператора САМ

 >  [Настройки](#) > [Трансляция](#) > [Дополнительные настройки](#) > [Удаление профиля оператора САМ](#)

 Эта функция может не поддерживаться в зависимости от региона или модели.

## Настройка спутниковой системы

 >  [Настройки](#) > [Трансляция](#) > [Дополнительные настройки](#) > [Спутниковая система](#)

Параметры спутниковой антенны можно настроить до выполнения поиска каналов.

 Эта функция может не поддерживаться в зависимости от региона или модели.

## Изменение языка телетекста

 >  [Настройки](#) > [Трансляция](#) > [Дополнительные настройки](#) > [Языковые настройки телетекста](#) > [Язык телетекста](#)

Язык телетекста можно установить или изменить при необходимости. Для просмотра трансляции с телетекстом на определенном языке необходимо сначала выбрать соответствующий язык в качестве значения для параметра [Основной язык телетекста](#). Если данный язык не поддерживается, трансляцию с телетекстом можно просматривать на дополнительном языке, обозначенном с помощью параметра [Дополнительный язык телетекста](#).

 Поддерживается эта функция или нет, зависит от модели, канала или региона.

## Выбор языка аудио для каналов вещания

 >  [Настройки](#) > [Трансляция](#) > [Дополнительные настройки](#) > [Параметры звука](#) Попроб.

Этот язык будет звучать во время просмотра телевизора в случае, если язык включен в сигнал вещания. [Параметры звука](#) действуют по-разному для аналоговых и цифровых каналов.

 Эта функция может не поддерживаться в зависимости от региона или модели.

- **Языковые настройки аудио**

Вы можете изменить язык звуковых сообщений.

 Набор доступных языков может отличаться в зависимости от типа телевидения.

- **Аудиоформат**

Вы можете изменить аудиоформат программ.

 Поддерживаемый аудиоформат может отличаться в зависимости от транслируемой передачи.

 Этот параметр доступен только для цифровых каналов.

## Отображение меню параметров Интерфейс TVkey

 >  [Настройки](#) > [Трансляция](#) > [Дополнительные настройки](#) > [Интерфейс TVkey](#)

Вы можете использовать следующие функции:

- **Меню TVkey:** Отображение меню интерфейса TVkey.
- **Удаление профиля оператора TVkey:** Отображение списка операторов TVkey для удаления.

 Эта функция может не поддерживаться в зависимости от региона или модели.

## Чтение цифрового текста

 >  [Настройки](#) > [Трансляция](#) > [Дополнительные настройки](#) > [Цифровой текст \(MHEG\)](#)

Данная функция предназначена для просмотра трансляций с текстовым и мультимедийным содержанием.

 Данная функция доступна только в Ирландии.

 MHEG (Multimedia and Hypermedia Information Coding Experts Group – экспертная группа по кодированию информации мультимедиа и гипермедиа) – международный стандарт для систем кодирования данных, который используется для мультимедиа и гипермедиа. Это система более высокого уровня, чем MPEG, и включает гипермедиа связанных данных, например неподвижные изображения, службу символов, анимацию, графические и видеофайлы, а также данные мультимедиа. MHEG – это технология интерактивной работы пользователя в реальном времени. Она применяется в различных областях, включая функции видео по запросу (VOD), интерактивное ТВ (ITV), электронная коммерция (EC), телеобучение, телеконференции, цифровые библиотеки и сетевые игры.



# Изображение и Звук

Параметры изображения и звука можно настроить согласно собственным предпочтениям.

## Настройка качества изображения

Изменение Режим изображения и Дополнительные настройки.

### Выбор режима изображения

 >  **Настройки** > **Изображение** > **Режим изображения** [Попроб.](#)

Вы можете выбрать оптимальный **Режим изображения**.

- **Динамический**

Данный режим придает изображению яркости и четкости при просмотре в светлом помещении.

- **Стандартный**

Данный режим используется по умолчанию и подходит для стандартных условий просмотра.

- **Обычный**

Уменьшает нагрузку на глаза и повышает комфортность просмотра.

- **Кино**

Подходит для просмотра телепередач и фильмов в темной комнате.

- **FILMMAKER MODE**

Содержимое (например, фильм) можно просматривать в исходном виде. При просмотре содержимого с меткой **FILMMAKER MODE** телевизор автоматически переключается в **FILMMAKER MODE**.

 Эта функция может не поддерживаться в зависимости от региона или модели.

 В режиме **FILMMAKER MODE** изображение может выглядеть темнее, чем в других режимах изображения.





 Из **FILMMAKER MODE** можно перейти в другой **Режим изображения**. При этом выбранный **Режим изображения** сохранится даже после завершения просмотра содержимого из источника **FILMMAKER MODE**.

 Логотип FILMMAKER MODE™ является товарным знаком UHD Alliance, Inc.

## Изменение расширенных настроек изображения

 >  **Настройки** > **Изображение** > **Дополнительные настройки** [Попроб.](#)

Настройте параметры экрана на свой вкус с помощью следующих функций:

- **Яркость** [Попроб.](#)
- **Контраст** [Попроб.](#)
- **Четкость** [Попроб.](#)
- **Цвет** [Попроб.](#)
- **Тон (З/К)** [Попроб.](#)
- **Применить настройки изображения** [Попроб.](#)
- **Настройки четкости изображения** [Попроб.](#)
  -  Если для параметра **Четкое изображ. LED** установлено значение **Вкл.**, яркость экрана будет меньше, чем когда для данного параметра выбрано значение **Выкл.**
  -  В некоторых моделях эта функция может не поддерживаться.
- **Улучшение контраста** [Попроб.](#)
- **Режим "Фильм"** [Попроб.](#)
  -  Данная функция доступна только при использовании входного сигнала с телевизора, а также если сигнал передается через разъем AV, компонентный разъем (480i, 576i, 1080i) или разъем HDMI (1080i).
- **Оттенок** [Попроб.](#)
- **Баланс белого** [Попроб.](#)
- **Гамма** [Попроб.](#)
- **Детали теней** [Попроб.](#)
- **Режим только RGB** [Попроб.](#)
  -  В некоторых моделях эта функция может не поддерживаться.
- **Настройки цветового пространства** [Попроб.](#)
- **Сброс изображения** [Попроб.](#)








## Настройка параметров среды просмотра для внешних устройств

Настройки телевизора можно оптимизировать для просмотра видео в различных форматах.

### Игры на оптимизированном экране

 >  [Настройки](#) > [Общие](#) > [Диспетчер внешних устройств](#) > [Игровой режим](#)



Игровой режим оптимизирует настройки телевизора для запуска видеоигр на игровых консолях, например PlayStation™, Xbox™ или Nintendo Switch™.

-  Эта функция может не поддерживаться в зависимости от региона или модели.
-  Данный режим недоступен при просмотре программ на телевизоре.
-  В таком случае экран может слегка подрагивать.
-  В режиме [Игровой режим](#) для параметров [Режим изображения](#) и [Режим звука](#) автоматически устанавливается значение [Игра](#). [Режим звука](#) может не переключаться автоматически в зависимости от выбранного аудиоустройства в меню [Вывод звука](#).
-  Если для параметра [Игровой режим](#) выбрано значение [Вкл.](#), некоторые функции будут недоступны.
-  Для использования другого внешнего устройства через тот же порт отсоедините игровую консоль, установите для параметра [Игровой режим](#) значение [Выкл.](#), а затем подключите к порту внешнее устройство.
-  Функции [Игровой режим](#), использованные для Nintendo Switch™, могут быть изменены без предварительного уведомления.

### Настройка качества изображения игр с HDR

 >  [Настройки](#) > [Общие](#) > [Диспетчер внешних устройств](#) > [HGiG](#)





Установите оптимальное разрешение в зависимости от яркости содержимого игры с HDR.

-  Это меню становится активным, когда источники HDR вводятся в меню Игровой режим.
-  В некоторых моделях эта функция может не поддерживаться.

## Использование Расширение входного сигнала

 >  [Настройки](#) > [Общие](#) > [Диспетчер внешних устройств](#) > [Расширение входного сигнала](#) [Попроб.](#)


Расширить входной сигнал подключений HDMI.

-  При выборе разъема HDMI для функции [Расширение входного сигнала](#) и нажатии кнопки Выбор для перевода параметра [Расширение входного сигнала](#) в режим **Вкл.** экран телевизора может начать мигать.
-  При подключении телевизора к внешнему устройству, поддерживающему только частоту 24 или 30 Гц UHD или любую частоту FHD, функция [Расширение входного сигнала](#) может быть недоступна. В этом случае отключите функцию [Расширение входного сигнала](#).
-  Дополнительные сведения о поддерживаемых разрешениях UHD см. в разделе [«Поддерживаемые разрешения для входящих сигналов UHD»](#).
-  Эта функция может не поддерживаться в зависимости от региона или модели.

## Использование параметра уровня черного HDMI

 >  [Настройки](#) > [Общие](#) > [Диспетчер внешних устройств](#) > [Черный HDMI](#) [Попроб.](#)

С помощью параметра Черный HDMI можно настроить уровень черного цвета для частичного устранения таких недостатков, как низкий уровень черного, низкая контрастность или тусклые цвета, при приеме сигнала с внешних устройств, подключенных к телевизору по кабелю HDMI.

-  Данная функция доступна только в случае, если для источника входного сигнала, подключенного к телевизору через разъем HDMI, выбрано значение RGB444.






## Дополнительные настройки изображения

Настройте параметры изображения на телевизоре.

### Использование режима «картинка в картинке» (picture-in-picture, PIP)

 >  **Настройки** > **Изображение** > **PIP**

В режиме "картинка-в-картинке" (PIP) при просмотре на основном экране видео с внешнего устройства (например, проигрывателя Blu-ray) можно также смотреть телепередачи в дополнительном окне.


-  Эта функция может не поддерживаться в зависимости от региона или модели.
-  Режим PIP не доступен при активной службе Smart Hub.
-  Во время игры или при использовании функции караоке на основном экране качество изображения PIP может снизиться.
-  Функция PIP доступна только в следующих условиях: 1) в качестве источника для основного экрана используется подключение Компонент или HDMI-разъем; 2) разрешение видео ниже FHD (Full HD).
-  Окно PIP поддерживает только цифровые каналы и не поддерживает каналы UHD.

## Изменение размера изображения

 >  **Настройки** > **Изображение** > **Настройки размера изображения** [Попроб.](#)

- **Размер картинки** [Попроб.](#)

Формат изображения на экране телевизора можно изменить на **Стандартная 16:9**, **Пользов-кий** или **4:3**.

 Поддерживаемые форматы изображения могут отличаться в зависимости от входного сигнала. Дополнительные сведения о поддерживаемых форматах изображения см. в разделе [«Размер изображения и входящие сигналы»](#).

- **Широкий авто** [Попроб.](#)

Автоматическое изменение размера изображения.

 Эта функция может не поддерживаться в зависимости от региона или модели.

- **Размер экрана 4:3** [Попроб.](#)

Во время просмотра телевизора с соотношением сторон экрана **4:3** или в режиме **По размеру экрана** размер изображения можно выбрать в соответствии с регионом. Поддерживаемые размеры изображения могут отличаться в зависимости от страны, и данная функция в таком случае позволяет с легкостью подобрать формат.

 Режим **4:3** недоступен в случае, если внешнее устройство подключено к телевизору при помощи компонентного разъема или разъема HDMI.

 Эта функция может не поддерживаться в зависимости от региона или модели.

- **По размеру экрана** [Попроб.](#)

Подгонка изображения под размер экрана.


 В зависимости от настроек **Размер картинки** эта функция может не поддерживаться.

 Для некоторых типов сигнала вещания эта функция может не поддерживаться.

- **Масштаб и положение** [Попроб.](#)

Регулировка размера и (или) положения изображения.

 Эта функция доступна, только если для параметра **Размер картинки** установлено значение **Пользов-кий**.

 Чтобы изменить положение изображения, транслируемого аналоговыми каналами, его сначала необходимо увеличить.

 (Данная функция может не поддерживаться службой **Samsung TV Plus** и некоторыми приложениями.)

# Настройка Режим звука и Дополнительные настройки

Изменение Режим звука и Дополнительные настройки.

## Выбор режима звука

 >  [Настройки](#) > [Звук](#) > [Режим звука](#) [Попроб.](#)

Можно выбрать доступный режим звука, наиболее подходящий для определенного типа содержимого или условий прослушивания.

 При подключении внешнего устройства режим [Режим звука](#) может измениться соответствующим образом.

 В некоторых моделях эта функция может не поддерживаться.


## Изменение расширенных настроек звука

 >  [Настройки](#) > [Звук](#) > [Дополнительные настройки](#) [Попроб.](#)

Настроить качество звука можно с помощью перечисленных ниже параметров.

- [Баланс](#) [Попроб.](#)

- [Эквалайзер](#) [Попроб.](#)

 Данная функция недоступна при работе функции [Режим звука](#) в режиме [Адаптивный звук](#) или [Усиление](#).

 Название и свойства этой функции могут меняться в зависимости от подключенного внешнего устройства.

- [Режим HDMI-eARC](#)

Вы можете подключить аудиоустройство, поддерживающее eARC, через разъем HDMI-eARC. При подключении устройства автоматически происходит временное отключение звука.

 В некоторых моделях эта функция может не поддерживаться.

 HDMI (ARC) поддерживается некоторыми моделями. См. имя порта HDMI приобретенного изделия.

- [Формат выхода цифрового звука](#) [Попроб.](#)

Выбор формата выхода цифрового звука. При выборе опции "Авто" аудиоустройство автоматически выводит звук в поддерживаемом формате.

Если выбрать параметр [Обход](#), аудиоданные будут выводиться без обработки.

- **Задержка выхода цифрового звука** [Попроб.](#)

- ✎ Эта функция доступна только при подключении внешнего устройства через разъем HDMI (eARC) или SPDIF (Sony Philips Digital Interface).

- ✎ HDMI (ARC) поддерживается некоторыми моделями. См. имя порта HDMI приобретенного изделия.

- **Совместимость с Dolby Atmos** [Попроб.](#)

Вы можете разрешить или запретить прием потока в формате Dolby Digital+ with Atmos от внешних устройств.

Установите значение **Вкл.**, если аудиоустройство, подключенное через порт HDMI (eARC), поддерживает функцию Dolby Atmos. При включении и выключении этой функции экран телевизора может мерцать.

- ✎ Если эта функция включена, установите для параметра **Формат выхода цифрового звука** значение **Авто**.

- ✎ HDMI (ARC) поддерживается некоторыми моделями. См. имя порта HDMI приобретенного изделия.

- **Громкость авто** [Попроб.](#)

Автоматическая установка определенного уровня громкости при смене каналов или переключении на другой внешний вход.

- **Звуковые сигналы** [Попроб.](#)

- **Сброс звука** [Попроб.](#)

- ✎ Частота дискретизации стандартных звуковых сигналов составляет 48 кГц, а аудиосигналов HD – 96 кГц.

- ✎ Некоторые ресиверы SPDIF могут быть несовместимы с аудио HD-качества.





# Использование дополнительных настроек звука

Настройте параметры звука на телевизоре.

## Выбор динамиков

 >  **Настройки** > **Звук** > **Вывод звука** [Попроб.](#)






Пользователь может самостоятельно выбрать динамики для воспроизведения звука.

-  Пульт ДУ может не поддерживать управление внешними динамиками. При использовании внешних динамиков некоторые параметры меню управления звуком недоступны.
-  При подсоединении к телевизору см. руководство пользователя звуковой панели.

## Воспроизведение звука телевизора через устройства Bluetooth

 >  **Настройки** > **Звук** > **Вывод звука** > **Список динамиков Bluetooth**

К телевизору можно подключать аудиоустройства Bluetooth. При этом необходимо выполнить сопряжение телевизора и устройства с помощью функции Bluetooth. Подробнее описание процедуры подключения и использования см. в руководстве пользователя аудиоустройства, такого как динамик Bluetooth, звуковая панель или наушники.

-  Если аудиоустройство Bluetooth не будет найдено телевизором, переместите устройство поближе к телевизору и выберите **Обновить**.
-  Если включить сопряженное с телевизором аудиоустройство Bluetooth, телевизор определит его автоматически, после чего на экране появится всплывающее окно. Во всплывающем окне можно с легкостью активировать/деактивировать аудиоустройство Bluetooth.
-  Качество звука зависит от состояния Bluetooth-подключения.
-  Прежде чем использовать аудиоустройство Bluetooth, ознакомьтесь с разделом [«Ознакомьтесь с данным разделом перед использованием устройств Bluetooth»](#).
-  В некоторых моделях эта функция может не поддерживаться.

## Прослушивание звука телевизора через звуковое устройство Samsung с поддержкой функции Wi-Fi


Дополнительную информацию о подключении и эксплуатации аудиоустройства Samsung с поддержкой функции Wi-Fi см. в руководстве пользователя устройства.


 >  **Настройки** > **Звук** > **Настройка объемного звука динамиков Wi-Fi** [Попроб.](#)

Возможность подключения к телевизору одного или нескольких беспроводных аудиоустройств Samsung, поддерживающих функцию Wi-Fi, позволяет с помощью настройки параметров эффекта объемного звучания создать оптимальный звук. Вы можете выбрать любую конфигурацию объемного звучания, со звуковой панелью или без нее.

Настройки объемного звучания могут использоваться при соблюдении всех следующих условий:

- Два или более беспроводных динамика Samsung одного типа должны быть подключены к одной и той же беспроводной сети.
- Аудиоустройства Samsung с поддержкой Wi-Fi и телевизор должны быть подключены к одной и той же беспроводной сети.

 В некоторых продуктах функция настройки объемного звучания с помощью звуковой панели может не поддерживаться.

 При активации функции Screen Mirroring в процессе использования аудиоустройств Samsung с поддержкой Wi-Fi подключение будет прервано.

 На устройствах определенных типов возможны отдельные случаи несовпадения кодов времени видео и звука.

# Система и Поддержка

Вы можете настраивать различные системные и вспомогательные параметры, такие как часы, таймеры, потребление энергии и программные обновления.

## Использование функций настройки времени и таймеров

Настройте текущее время и используйте функцию таймера.

 >  **Настройки** > **Общие** > **Диспетчер системы** > **Время** [Попроб.](#)




Установку **Часы** можно производить автоматически или вручную. После установки **Часы** вы сможете в любой момент узнать текущее время.

Настройка часов выполняется в описанных далее случаях.

- При отключении кабеля питания и его последующем подключении.
- Если значение параметра **Режим часов** меняется с **Авто** на **Ручной**.
- Если телевизор не подключен к Интернету.
- При отсутствии сигнала вещания.

### Автоматическая настройка часов

 >  **Настройки** > **Общие** > **Диспетчер системы** > **Время** > **Часы** > **Режим часов** > **Авто**

-  Данная функция работает, только когда телевизор подключен к Интернету или принимает цифровое вещание через подключенную антенну.
-  Точность принимаемой информации о времени может отличаться в зависимости от канала и сигнала.
-  При получении телевизионного сигнала через компонентный порт или порт HDMI, к которому подключен ресивер / приставка кабельного телевидения или ресивер / приставка спутникового телевидения, настройки текущего времени задаются вручную.

## Настройка летнего времени и часового пояса

 >  [Настройки](#) > [Общие](#) > [Диспетчер системы](#) > [Время](#) > [Часы](#) > [Часовой пояс](#)

Задайте время, настроив параметры летнего времени и часового пояса.

 Данная функция доступна, если для параметра [Режим часов](#) установлено значение [Авто](#).

 Эта функция может не поддерживаться в зависимости от региона или модели.

- [GMT](#)

Установка времени по Гринвичу (GMT).


- [Летнее время](#)

Автоматическая настройка параметров функции летнего времени.

## Изменение текущего времени

 >  [Настройки](#) > [Общие](#) > [Диспетчер системы](#) > [Время](#) > [Часы](#) > [Смещение по времени](#)

[Смещение по времени](#) - это настройка времени посредством сетевого соединения.

 Эта функция доступна только в том случае, если для функции [Режим часов](#) задано значение [Авто](#), телевизору не удается получить информацию о времени через обычные сигналы вещания, и он подключен к Интернету через локальную сеть.

## Настройка часов вручную

 >  [Настройки](#) > [Общие](#) > [Диспетчер системы](#) > [Время](#) > [Часы](#) > [Режим часов](#) > [Ручной](#)

Если для параметра [Режим часов](#) выбрано значение [Ручной](#), текущее время можно задать вручную. Выберите значения [Дата](#) и [Время](#) с помощью навигационных кнопок на пульте ДУ.

## Использование функции "Таймер сна"

 >  [Настройки](#) > [Общие](#) > [Диспетчер системы](#) > [Время](#) > [Таймер сна](#)

Эта функция позволяет задать время, по истечении которого телевизор выключится автоматически. Время работы до отключения телевизора может составлять до 180 минут.




 Эта функция может не поддерживаться некоторыми режимами просмотра.

 Эта функция может не поддерживаться в зависимости от региона или модели.

## Выключение телевизора по таймеру

 >  [Настройки](#) > [Общие](#) > [Диспетчер системы](#) > [Время](#) > [Таймер выключения](#)

Для автоматического выключения телевизора в определенное время можно воспользоваться функцией [Таймер выключения](#). Параметр [Таймер выключения](#) доступен только в том случае, если настроен параметр [Часы](#).

 Чтобы использовать эту функцию, вначале настройте функцию [Часы](#) ( >  [Настройки](#) > [Общие](#) > [Диспетчер системы](#) > [Время](#) > [Часы](#)).

 Эта функция может не поддерживаться некоторыми режимами просмотра.

# Использование функций Автозащита и Экон. энергии

Установка Автозащита и снижение уровня потребления энергии телевизором.

## Установка Автозащита

 >  [Настройки](#) > [Общие](#) > [Диспетчер системы](#) > [Автозащита](#) [Попроб.](#)

Активация экранной заставки, когда неподвижное изображение отображается в течение двух часов и более.

 Эта функция может не поддерживаться некоторыми режимами просмотра.

 Эта функция может не поддерживаться в зависимости от региона или модели.

## Уменьшение потребления энергии телевизором

 >  [Настройки](#) > [Общие](#) > [Экономный режим](#) [Попроб.](#)



Эти функции позволяют отрегулировать уровень яркости экрана, снизить общее энергопотребление и защитить телевизор от перегрева.

 В некоторых моделях эта функция может не поддерживаться.

- [Обнаружение окружающего освещения](#) [Попроб.](#)

Автоматическая настройка яркости изображения в зависимости от уровня освещенности помещения с целью сокращения потребления энергии телевизором. Если яркость экрана, настроенная функцией [Обнаружение окружающего освещения](#), слишком низкая или высокая, можно скорректировать ее вручную с помощью параметра [Минимальная яркость](#).

- [Минимальная яркость](#) [Попроб.](#)

Если включена функция [Обнаружение окружающего освещения](#), минимальную яркость экрана телевизора можно задать вручную. Этот параметр применяется только в том случае, если его значение меньше значения параметра  >  [Настройки](#) > [Изображение](#) > [Дополнительные настройки](#) > [Яркость](#).

- [Режим энергосбережения](#) [Попроб.](#)

Настройте параметры яркости, чтобы снизить потребление энергии телевизора.

- [Подсветка движения](#) [Попроб.](#)

Регулировка яркости в зависимости от движений на экране для снижения энергопотребления.

- [Автовыключение](#) [Попроб.](#)

Автоматически выключает телевизор по прошествии определенного периода, в течение которого ТВ-контроллер и пульт ДУ не используются, чтобы снизить энергопотребление.

# Обновление программного обеспечения телевизора

Вы можете просмотреть номер версии своего ПО и при необходимости установить обновление.

- ⚠ **НЕ ОТКЛЮЧАЙТЕ** питание телевизора, пока не будет завершено обновление. После завершения обновления программного обеспечения телевизор автоматически выключится и снова включится. После обновления ПО восстанавливаются параметры видео и аудио по умолчанию.

 >  [Настройки](#) > [Поддержка](#) > [Обновление ПО](#) [Попроб.](#)

## Обновление через Интернет


 >  [Настройки](#) > [Поддержка](#) > [Обновление ПО](#) > [Обновить сейчас](#) [Попроб.](#)

-  Для обновления через Интернет необходимо подключение к нему.

## Обновление через устройство USB

 >  [Настройки](#) > [Поддержка](#) > [Обновление ПО](#) > [Обновить сейчас](#)

Чтобы обновить программное обеспечение, сохраните загруженный с веб-сайта Samsung файл обновления на USB-устройстве и подключите это устройство к телевизору.



-  Для обновления с помощью устройства USB загрузите пакет обновления с веб-сайта Samsung.com на компьютер. Затем сохраните пакет обновления в папке верхнего уровня на устройстве USB. В противном случае телевизор не сможет найти пакет обновления.

## Автоматическое обновление ПО телевизора

 >  [Настройки](#) > [Поддержка](#) > [Обновление ПО](#) > [Автообновление](#) [Попроб.](#)

Если телевизор подключен к сети Интернет, можно настроить автоматическое обновление ПО телевизора во время просмотра. После обновления в фоновом режиме новая версия будет установлена при следующем включении телевизора.

При получении согласия с условиями использования службы Smart Hub для параметра [Автообновление](#) автоматически устанавливается значение [Вкл.](#). Чтобы отключить эту функцию, воспользуйтесь кнопкой [Выбор](#).

-  Эта процедура может занять больше времени, если параллельно выполняется другая функция, требующая подключения к сети.
-  Данная функция требует подключения к сети Интернет.

## Аудио- и видеофункции для людей с нарушениями зрения или слуха




Можно настроить функции для людей с нарушениями зрения или слуха.

### Запуск специальных функций

 >  [Настройки](#) > [Общие](#) > [Специальные возможности](#) [Попроб.](#)

### Запуск функции Ссылки доступности

**Ссылки доступности** служат для удобного доступа к функциям специальных возможностей. Чтобы отобразить экран **Ссылки доступности**, нажмите кнопку AD/SUBT. или нажмите и удерживайте кнопку MUTE в течение 1 секунды или дольше. Вы можете с легкостью включать и выключать следующие функции: **Голосовые инструкции**, **Откл. экран**, **Описание аудио**, **Субтитры**, **Высокий контраст**, **Увеличение**, **Обучение использованию пульта дистанционного управления ТВ**, **Подробнее об экранном меню**, **Мультивыход аудио**, **Замедление повтора кнопки**, **Accessibility Settings** и т. д.

-  Даже если для функции **Голосовые инструкции** установлено значение **Выкл.** либо отключен звук, голосовые инструкции **Ссылки доступности** все равно работают.
-  В некоторых регионах и в некоторых моделях устройств меню специальных возможностей может не отображаться.
-  На пульте Интеллектуальный пульт ДУ Samsung нажмите и удерживайте кнопку регулировки громкости в течение как минимум 1 секунды.





## Включение голосовых подсказок для людей с нарушением зрения

 >  [Настройки](#) > [Общие](#) > [Специальные возможности](#) > [Настройки голосовых инструкций](#) [Попроб](#)

Можно включить голосовые инструкции, которые озвучивают параметры меню для людей с нарушением зрения. Для включения данной функции установите для параметра [Голосовые инструкции](#) значение [Вкл.](#) Если функция [Голосовые инструкции](#) включена, такие действия, как переключение каналов, регулировка громкости, просмотр информации о текущих и предстоящих программах, просмотре по расписанию, других функций телевизора, а также различного содержимого в [Internet](#) и [Поиск](#), будут сопровождаться голосовыми подсказками.

Для включения или отключения этой функции перейдите в [Голосовые инструкции](#) и нажмите кнопку [Выбор](#).

-  Подсказки [Голосовые инструкции](#) озвучиваются на языке, который выбран в настройках [Язык](#). Обратите внимание, что функция [Голосовые инструкции](#) поддерживает не все языки из перечисленных в настройках [Язык](#). [Английский](#) язык поддерживается во всех конфигурациях.
-  Дополнительную информацию о настройках [Язык](#) в телевизоре см. в разделе [«Выбор языка меню»](#).


## Изменение громкости, скорости, тона и громкости фона телевизора для функции Голосовые инструкции

Настройки громкости, скорости, тона и громкости фона телевизора для функции голосовых подсказок можно изменять.

### Описание аудио

 >  [Настройки](#) > [Общие](#) > [Специальные возможности](#) > [Настройки описания аудио](#)

Можно активировать аудиоруководство, с помощью которого люди с нарушениями зрения могут прослушать описание видеоизображений. Данная функция доступна только для трансляций, поддерживающих данную услугу.

-  Данная функция доступна только для цифровых каналов.
- [Описание аудио](#)  
Включение и выключение функции описания аудио.
- [Громкость описания аудио](#)  
Настройка громкости описания аудио.

## Воспроизведение аудио с отключенным экраном

 >  [Настройки](#) > [Общие](#) > [Специальные возможности](#) > [Откл. экран](#)

Выключение экрана и воспроизведение только звука, чтобы снизить общий уровень энергопотребления. Если при выключенном экране телевизора нажать какую-либо кнопку на пульте дистанционного управления (кроме кнопок громкости и включения питания), экран снова включится.

 Эта функция может не поддерживаться в некоторых регионах.

## Белый шрифт на черном фоне (высокий контраст)

 >  [Настройки](#) > [Общие](#) > [Специальные возможности](#) > [Высокий контраст](#) [Попроб.](#)

Данный параметр позволяет автоматически изменить цвет текста экрана Smart Hub и меню настроек на белый на черном фоне, а также сделать меню телевизора непрозрачным, что делает текст более удобным для чтения.



 Если функция [Высокий контраст](#) включена, отдельные меню [Специальные возможности](#) могут быть недоступны.

## Увеличение шрифта (для людей с нарушениями зрения)

 >  [Настройки](#) > [Общие](#) > [Специальные возможности](#) > [Увеличение](#) [Попроб.](#)

Размер шрифта на экране телевизора можно изменить. Чтобы активировать этот режим, установите для параметра [Увеличение](#) значение [Вкл.](#)

## Обучение обращению с пультом ДУ (для людей с нарушенным зрением)

 >  [Настройки](#) > [Общие](#) > [Специальные возможности](#) > [Обучение использованию пульта дистанционного управления ТВ](#) [Попроб.](#)

Данная функция позволяет лицам с нарушениями зрения запомнить расположение кнопок на пульте ДУ. Во время работы данной функции нажмите кнопку на пульте ДУ и телевизор воспроизведет название данной кнопки. Дважды нажмите кнопку RETURN, чтобы выйти из [Обучение использованию пульта дистанционного управления ТВ](#).

 Эта функция доступна только в том случае, если включена функция [Голосовые инструкции](#).

## Информация о меню телевизора

 >  [Настройки](#) > [Общие](#) > [Специальные возможности](#) > [Подробнее об экранном меню](#) [Попроб.](#)

В этом разделе приведены сведения о меню на экране телевизора. Когда включена соответствующая функция, телевизор поясняет структуру и назначение выбираемых вами меню.


 Эта функция доступна только в том случае, если включена функция [Голосовые инструкции](#).

## Просмотр телепередач с субтитрами

 >  [Настройки](#) > [Общие](#) > [Специальные возможности](#) > [Настройки субтитров](#) Попроб.

Установите для параметра [Субтитры](#) значение **Вкл.**. После этого вы сможете смотреть программу с отображением субтитров.

 Эта функция может не поддерживаться в зависимости от региона или модели.

 Эта функция не связана с функциями управления субтитрами проигрывателей DVD или Blu-ray. Для управления субтитрами DVD или Blu-Ray используйте функцию субтитров проигрывателя DVD или Blu-ray и пульт ДУ проигрывателя.

- [Субтитры](#)

Включение или выключение субтитров.

- [Режим субтитров](#)

Выбор режима субтитров.

- [Язык субтитров](#)

Выбор языка субтитров.

- [Озвученные субтитры](#)

Прослушивать озвученную версию субтитров. Доступно только в трансляциях, предоставляющих такую услугу.

 Эта функция может не поддерживаться в зависимости от региона или модели.

## Выбор языка субтитров для каналов вещания

Можно выбрать язык субтитров по умолчанию. Список может различаться в зависимости от типа телевещания.

- [Основной язык субтитров](#)

Выбор основного языка субтитров.

- [Дополнительный язык субтитров](#)


Выбор дополнительного языка субтитров.

## Прослушивание звука телевизора через устройства Bluetooth (для людей с нарушением слуха)


 >  [Настройки](#) > [Общие](#) > [Специальные возможности](#) > [Мультивыход аудио](#)

Динамик телевизора и наушники Bluetooth можно использовать одновременно. Если эта функция активна, звук с наушников Bluetooth можно сделать громче, чем звук динамика телевизора.

 Эта функция может не поддерживаться в зависимости от региона или модели.

 При подключении наушников Bluetooth к телевизору активируется меню [Мультивыход аудио](#). Дополнительные сведения о подключении Bluetooth-устройств к телевизору см. в разделе [«Воспроизведение звука телевизора через устройства Bluetooth»](#).

## Настройка параметров повтора для кнопок пульта ДУ

 >  [Настройки](#) > [Общие](#) > [Специальные возможности](#) > [Настройки скорости повтора действия кнопок пульта ДУ](#) [Попроб.](#)

Можно настроить режим срабатывания кнопок пульта ДУ таким образом, чтобы происходило замедление при непрерывном нажатии и удерживании кнопок. Вначале задайте для функции [Замедление повтора кнопки](#) значение [Вкл.](#), а затем отрегулируйте скорость срабатывания в разделе [Интервал повтора](#).

## Использование голосовых функций

Вы можете изменить настройки голосовой функции.

### Изменение настроек голосовых функций

 >  [Настройки](#) > [Общие](#) > [Голос](#)

Можно изменить [Голосовая подсказка](#), [Настройки Vixby ассистента](#) и [Настройки профиля Vixby](#).

 Эта функция может не поддерживаться в зависимости от региона или модели.

 Для использования данной функции телевизор должен быть подключен к сети Интернет.

## Использование других функций

Ознакомьтесь с другими функциями.


### Выбор языка меню

 >  **Настройки** > **Общие** > **Диспетчер системы** > **Язык** [Попроб.](#)


### Установка пароля

 >  **Настройки** > **Общие** > **Диспетчер системы** > **Изменение PIN** [Попроб.](#)

Появится окно ввода PIN-кода. Введите PIN-код. Введите его снова и подтвердите. PIN-код по умолчанию: «0000» (для Франции и Италии: «1111».)

 Если вы забыли свой PIN-код, его можно сбросить с помощью пульта ДУ. Включив телевизор, в указанном порядке нажмите следующие кнопки на пульте дистанционного управления для сброса значений PIN-кода на «0000»: (для Франции и Италии: «1111».)

На Интеллектуальный пульт ДУ Samsung: Нажмите кнопку **+/-** (Громкость). > Ув. гром. >  > Ум. гром. >   
> Ув. гром. > .


На стандартном пульте ДУ: Нажмите кнопку . > **(+)** (Ув. гром.) > Нажмите кнопку RETURN. > **(-)** (Ум. гром.) > Нажмите кнопку RETURN. > **(+)** (Ув. гром.) > Нажмите кнопку RETURN.

### Выбор режима использования или Выставочный режим

 >  **Настройки** > **Общие** > **Диспетчер системы** > **Режим использования** [Попроб.](#)



Телевизор можно настроить для использования в магазинах, выбрав для параметра **Режим использования** значение **Выставочный режим**.

 Для применения с другой целью выберите **Домашний режим**.

 **Выставочный режим** следует использовать только в магазине. После перехода в режим **Выставочный режим** некоторые функции отключаются, и через определенное время выполняется автоматический сброс настроек телевизора.

 В некоторых моделях эта функция может не поддерживаться.

## Управление внешними устройствами

 >  [Настройки](#) > [Общие](#) > [Диспетчер внешних устройств](#) > [Диспетчер подключенных устройств](#) Попроб.

При подключении внешних устройств, например подключенных к той же сети мобильных устройств или планшетов, в целях общего доступа к содержимому, можно просматривать список допустимых устройств и подключенных устройств.

- [Уведомление о доступе](#)

Задайте параметры отображения уведомления о попытке подключения к телевизору внешнего устройства, например мобильного устройства или планшета.

- [Список устройств](#)

Управление списком внешних устройств, зарегистрированных телевизором.

## Использование функции AirPlay

 >  [Настройки](#) > [Общие](#) > [Настройки Apple AirPlay](#)

Воспроизводить на экране телевизора содержимое с устройства iPhone или iPad либо с компьютера Mac можно с помощью AirPlay.

 Эта функция может не поддерживаться в зависимости от региона или модели.




## Восстановление заводских настроек телевизора

 >  [Настройки](#) > [Общие](#) > [Сброс](#) Попроб.

Заводские настройки телевизора можно восстановить.

1. Нажмите [Сброс](#). Откроется окно ввода PIN-код-кода.
2. Введите PIN-код-код, а затем выберите [Сброс](#). Выполнится сброс всех настроек. Телевизор выключится и включится автоматически, после чего отобразится экран начальной настройки.


 Более подробная информация по настройке функции [Сброс](#) содержится в руководстве пользователя к телевизору.


 Если какие-либо шаги при начальной настройке были пропущены, запустите [Настройка ТВ](#) ( >  [Источник](#) > , кнопка со стрелкой вверх, > [ТВ](#) > , кнопка со стрелкой вверх, > [Настройка ТВ](#)) и настройте недостающие параметры.



# HbbTV

Доступ к службам, предлагаемым поставщиками развлекательных и интерактивных служб, а также производителями бытовой электроники, благодаря HbbTV.

 Эта функция может не поддерживаться в зависимости от региона или модели.

 Некоторые каналы могут не поддерживать функцию HbbTV.

В некоторых странах функция HbbTV по умолчанию неактивна. В этом случае можно использовать HbbTV, установив приложение HbbTV (приложение установки HbbTV) в  > [Apps](#).

Для автоматического включения или выключения функции HbbTV последовательно выберите  >  [Настройки](#) > [Трансляция](#) > [Дополнительные настройки](#) > [Настройки HbbTV](#) и включите или выключите [HbbTV](#) (в зависимости от региона).

Вы можете использовать следующие функции:

- [HbbTV](#): Включение или отключение службы передачи данных.
- [Не отслеживать](#): Запросите приложения и службы не отслеживать вашу интернет-активность.
- [Реж. личн. просм.](#): Включите режим личного просмотра, чтобы браузер не сохранял ваш интернет-журнал.
- [Удалить данные просмотра](#): Удалить все сохраненные файлы cookie.

Чтобы включить или отключить эту функцию, воспользуйтесь кнопкой Выбор.

- HbbTV не поддерживается, если воспроизводится записанное видео.
- Приложение канала вещания может временно работать неправильно – это зависит от станции вещания или поставщика приложения.
- Приложение в HbbTV обычно работает только тогда, когда телевизор подключен к внешней сети. Приложение может работать неправильно в зависимости от условий работы сети.
- Если приложение HbbTV установлено и транслируемая телепрограмма поддерживает технологию HbbTV, на экране отобразится красная кнопка.
- Для некоторых каналов доступен как режим цифрового, так и традиционного телетекста: переключаться между этими режимами можно с помощью кнопки TTX/MIX на пульте дистанционного управления.
- Если один раз нажать кнопку TTX/MIX в режиме HbbTV, активируется цифровой режим Телетекст HbbTV.
- Если дважды нажать кнопку TTX/MIX в режиме HbbTV, активируется традиционный телетекст.



## Использование карты для просмотра телевизора (CI или CI+)

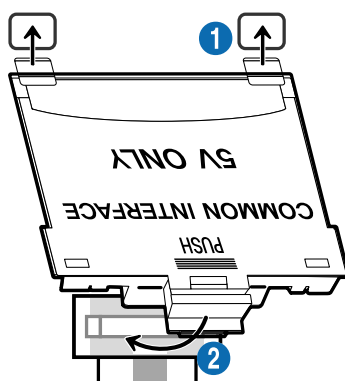
Платные каналы можно просматривать при условии подключения карты ТВ (CI или CI+) к разъему COMMON INTERFACE.

- ✎ В некоторых моделях могут отсутствовать 2 гнезда для карт CI CARD.
- ✎ Для подсоединения или отсоединения карты CI или CI+ следует сначала выключить телевизор.
- ✎ Некоторые модели не поддерживают функцию использования карты (CI или CI+) для просмотра телевизора.

### Подключение карты CI или CI+ к слоту COMMON INTERFACE с помощью адаптера карты CI

- ✎ Только для моделей со слотом Common Interface.

#### Подключение адаптера карты CI к слоту COMMON INTERFACE



Чтобы подключить адаптер карты CI к телевизору, выполните следующие действия.

- 1** Вставьте адаптер карты CI CARD в два отверстия на задней части телевизора.
  - ✎ На задней панели телевизора над разъемом COMMON INTERFACE расположены два отверстия.
- 2** Подключите адаптер карты CI CARD к разъему COMMON INTERFACE на задней части телевизора.

## Подключение карты CI или CI+

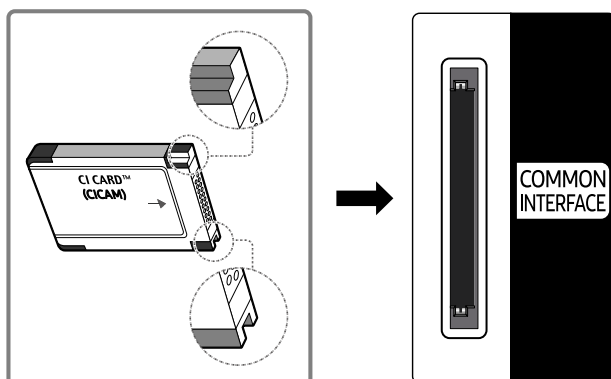
Подключите карту CI или CI+ через гнездо COMMON INTERFACE, как показано на рисунке ниже.



## Подключение карты CI или CI+ к через гнездо COMMON INTERFACE

 Только для моделей со слотом Common Interface.

Подключите карту CI или CI+ через гнездо COMMON INTERFACE, как показано на рисунке ниже.




## Использование карты CI или CI+

Для просмотра платных каналов необходимо вставить в слот карту CI или CI+.


- Телевизоры Samsung поддерживают стандарт CI+ 1.4. Всплывающее сообщение на экране телевизора Samsung может отображаться по причине несовместимости с версией CI+ 1.4. При возникновении проблем обратитесь в операторский центр Samsung.

 Ваш телевизор Samsung соответствует стандарту CI+ 1.4.

 В случае несовместимости модуля CI+ Common Interface с телевизором Samsung отключите модуль и обратитесь за помощью в операторский центр.


- Если карта CI или CI+ не вставлена в слот, на некоторых каналах будет отображаться всплывающее сообщение.
- Сведения о сопряжении будут отображены на экране в течение 2–3 минут. Если появится сообщение об ошибке, обратитесь к поставщику услуги.
- После того, как настройка сведений о каналах будет завершена, на экране отобразится сообщение Updating Completed ("Обновление завершено"), означающее, что список каналов обновлен.


 Карту CI или CI+ можно приобрести у местного поставщика услуг кабельного телевидения.


 Извлекайте карту CI или CI+, аккуратно придерживая ее, поскольку падение карты может привести к ее повреждению.

 Вставляйте карту CI или CI+ в направлении, указанном на ней.

 Расположение гнезда COMMON INTERFACE может отличаться в зависимости от модели устройства.

 В некоторых странах и регионах карты CI или CI+ не поддерживаются. Уточните информацию о картах CI или CI+ у официального дилера.

 При возникновении проблем обратитесь к поставщику услуги.

 Вставьте карту CI или CI+, поддерживающую текущие настройки антенны. В противном случае изображение на экране может выглядеть некорректно.

# Функция "Телетекст"

Узнайте, как использовать телетекст и функции, доступные в службе телетекста.

 Эта функция доступна только для канала, который поддерживает службу телетекста.

 Эта функция может не поддерживаться в зависимости от региона или модели.


 Чтобы выбрать функцию Телетекст, выполните следующие действия.

На Интеллектуальный пульт ДУ Samsung: Нажмите кнопку  и удерживайте ее дольше 1 секунды. Отобразится меню ТТХ.

На стандартном пульте ДУ: Нажмите кнопку  ТТХ/МІХ.

 Чтобы покинуть функцию Телетекст, выполните следующие действия.

На Интеллектуальный пульт ДУ Samsung: Открыв всплывающий список, нажмите и удерживайте кнопку ТТХ/МІХ, пока не отобразится транслируемая телепрограмма.

На стандартном пульте ДУ: Нажмите и удерживайте кнопку  ТТХ/МІХ на пульте дистанционного управления, пока не отобразится транслируемая телепрограмма.

Информацию об использовании телетекста см. на странице указателя службы телетекста. Для правильного отображения информации телетекста необходимо обеспечить стабильность приема сигнала. Иначе информация может отображаться не полностью, или некоторые страницы могут быть пропущены.

 Переход по страницам Телетекст.

На Интеллектуальный пульт ДУ Samsung: Нажмите числовую кнопку на виртуальной цифровой панели.












На стандартном пульте ДУ: Нажмите числовую кнопку.

## На Интеллектуальный пульт ДУ Samsung


**ТТХ/МІХ (полный / двойной / смешанный / Прямой эфир):** режим телетекста активируется для транслируемого канала. С каждым нажатие кнопки ТТХ/МІХ режим телетекста меняется в следующем порядке: **полный** → **двойной** → **смешанный** → **Прямой эфир**.

- **Полный телетекст:** телетекст откроется на весь экран.
- **Двойной телетекст:** телетекст откроется на одной половине экрана, а на второй половине будет отображаться текущий канал.
- **Смешанный телетекст:** прозрачный телетекст отобразится поверх текущего канала.
- **Прямой эфир:** возврат к экрану прямого эфира.


**Цветные кнопки (красная, зеленая, желтая, синяя):** Если телеведущая компания использует систему FASTEXT, то разные разделы страницы телетекста будут обозначены цветами, и их можно будет выбрать, нажимая цветные кнопки. Нажмите кнопку, соответствующую цвету выбранного раздела. Отобразится новая страница, обозначенная данным цветом. Элементы можно выбирать аналогичным образом. Чтобы открыть предыдущую или следующую страницу, выберите соответствующую цветную кнопку.

-  **Index:** отображение страницы указателя (содержания) в любой момент во время просмотра телетекста.
-  **Sub Page:** отображение доступной дополнительной страницы.
-  **List/Flof:** выбор режима телетекста. Если нажать эту кнопку в режиме LIST, автоматически будет выбран режим сохранения списка. В этом режиме можно добавлять страницы телетекста в список с помощью кнопки  (Store).
-  **Store:** сохранение страниц телетекста.
-  **Page Up:** отображение следующей страницы телетекста.
-  **Page Down:** отображение предыдущей страницы телетекста.
-  **Reveal/Conceal:** отображение или скрытие скрытого текста (например, ответов на вопросы викторины). Для отображения нормального экрана нажмите эту кнопку еще раз.
-  **Size:** отображение телетекста в верхней части экрана. Размер телетекста увеличивается в два раза. Чтобы переместить текст в нижнюю часть экрана, нажмите кнопку еще раз. Для возврата к первоначальному размеру нажмите кнопку еще раз.
-  **Hold:** сохранение на экране текущей страницы, если имеется несколько дополнительных страниц, переключающихся автоматически. Чтобы отменить, нажмите кнопку еще раз.
-  **Cancel:** уменьшение размера телетекста для его наложения на изображение на телеэкране. Чтобы отменить, нажмите кнопку еще раз.

## На стандартном пульте ДУ

 На некоторые кнопки стандартного пульта ДУ нанесены значки функции Телетекст. Для запуска функции Телетекст найдите необходимый значок на пульте ДУ, а затем нажмите соответствующую кнопку.

 TTX/MIX

**Полный телетекст / Двойной телетекст / Смешанный телетекст / Прямой эфир:** режим телетекста активируется для транслируемого канала. При каждом нажатии кнопки  TTX/MIX режим телетекста меняется в следующем порядке: **Полный телетекст** → **Двойной телетекст** → **Смешанный телетекст** → **Прямой эфир**.

- **Полный телетекст:** телетекст откроется на весь экран.
- **Двойной телетекст:** телетекст откроется на одной половине экрана, а на второй половине будет отображаться текущий канал.
- **Смешанный телетекст:** прозрачный телетекст отобразится поверх текущего канала.
- **Прямой эфир:** возврат к экрану прямого эфира.

**Цветные кнопки (красная, зеленая, желтая, синяя):** Если телевещательная компания использует систему FASTEXT, то разные разделы страницы телетекста будут обозначены цветами, и их можно будет выбрать, нажимая цветные кнопки. Нажмите кнопку, соответствующую цвету выбранного раздела. Отобразится новая страница, обозначенная данным цветом. Элементы можно выбирать аналогичным образом. Чтобы открыть предыдущую или следующую страницу, выберите соответствующую цветную кнопку.


 SETTINGS

**Index:** отображение страницы указателя (содержания) в любой момент во время просмотра телетекста.

 PRE-CH

**Sub Page:** отображение доступной дополнительной страницы.

 SOURCE


**List/Flof:** выбор режима телетекста. Если нажать эту кнопку в режиме LIST, автоматически будет выбран режим сохранения списка. В этом режиме можно добавлять страницы телетекста в список с помощью кнопки  (CH LIST).

 CH LIST

**Store:** сохранение страниц телетекста.

 CH ^

**Page Up:** отображение следующей страницы телетекста.

 CH v

**Page Down:** отображение предыдущей страницы телетекста.

 INFO

**Reveal/Conceal:** отображение или скрытие скрытого текста (например, ответов на вопросы викторины). Для отображения нормального экрана нажмите эту кнопку еще раз.

## ⏏ AD/SUBT.

 В зависимости от модели или региона.

**Size:** отображение телетекста в верхней части экрана. Размер телетекста увеличивается в два раза. Чтобы переместить текст в нижнюю часть экрана, нажмите кнопку еще раз. Для возврата к первоначальному размеру нажмите кнопку еще раз.

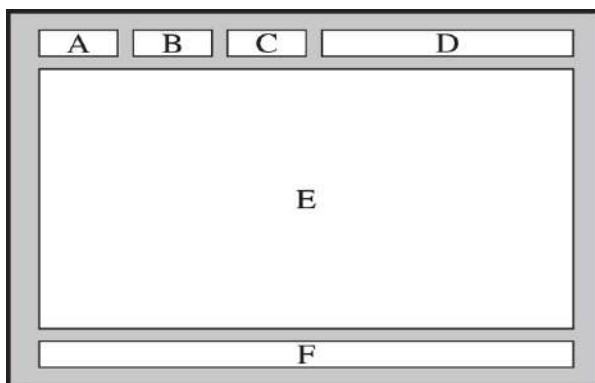
## ⏏ RETURN

**Hold:** сохранение на экране текущей страницы, если имеется несколько дополнительных страниц, переключающихся автоматически. Чтобы отменить, нажмите кнопку еще раз.

## ⏏ EXIT

**Cancel:** уменьшение размера телетекста для его наложения на изображение на телеэкране. Чтобы отменить, нажмите кнопку еще раз.

## Стандартная страница телетекста



| Часть | Содержание                                    |
|-------|---|
| A     | Номер выбранной страницы.                     |
| B     | Название канала вещания.                      |
| C     | Номер текущей страницы или результаты поиска. |
| D     | Дата и время.                                 |
| E     | Текст.  |
| F     | Информация о состоянии. Информация FASTEXT.   |

## Меры предосторожности и примечания

В данном разделе приведены инструкции и сведения, с которыми следует ознакомиться после установки.

### Поддерживаемые параметры передачи звука

Проверка поддерживаемых параметров транслируемого звука.

|              | Тип звука  | Двойной звук                        | По умолчанию  |
|--------------|------------|-------------------------------------|---------------|
| Сtereo A2    | Моно       | Моно                                | Автоизменение |
|              | Сtereo     | Сtereo, Моно                        | Автоизменение |
|              | Двойная    | Dual I, Dual II                     | Dual I        |
| NICAM стерео | Моно       | Моно                                | Автоизменение |
|              | Сtereo     | Моно, Сtereo                        | Автоизменение |
|              | NICAM Dual | Моно, NICAM Dual-1,<br>NICAM Dual-2 | NICAM Dual-1  |

 Если сигнал **Сtereo** слишком слабый и происходит автоматическое переключение, выберите режим **Моно**.

 Функция доступна только для стереосигнала.

 Функция доступна, только если для источника сигнала выбрано значение **TB**.




## Apps: важная информация

Ознакомьтесь с данной информацией перед использованием Apps.

- Если вы хотите загрузить новые приложения с помощью Apps, сначала войдите в свою учетную запись Samsung.
- Ввиду того, что не все изделия Samsung со службой Smart Hub имеют одинаковые функциональные возможности и существуют ограничения на доступ к содержимому, некоторые функции, приложения и службы могут быть доступны не на всех устройствах и не во всех странах. Для получения дополнительной информации о конкретных устройствах и доступном содержимом посетите сайт <https://www.samsung.com>. Доступность служб и содержимого может изменяться без предварительного уведомления.
- Компания Samsung не несет ответственность за нарушения в работе программных служб, возникших по вине поставщика службы в силу любых причин.
- Службы приложений не всегда доступны на каких-либо языках, кроме английского, а набор доступного содержимого может зависеть от региона.
- Для получения дополнительной информации о приложениях посетите веб-страницу поставщика службы.
- Нестабильное соединение с сетью Интернет может быть причиной задержек или перерывов в работе. Кроме того, работа приложений может прерываться автоматически в зависимости от сетевого окружения. В этом случае проверьте соединение с сетью Интернет и повторите попытку.
- Программные службы и обновления могут стать недоступными.
- Содержимое приложения может изменяться поставщиком службы без предварительного уведомления.
- Некоторые службы могут варьироваться в зависимости от версии программы, установленной на телевизоре.
- Работа приложения может измениться в будущих версиях приложения. В этом случае следует запустить обучающее руководство к приложению или посетить веб-страницу поставщика услуги.
- В зависимости от политики поставщика услуг, некоторые приложения могут не поддерживать многозадачную работу.

## Прочтите перед использованием функции Internet

Ознакомьтесь с этой информацией перед использованием функции Internet.

- Функция загрузки файлов не поддерживается.
- Функция **Internet** может не предоставлять доступ к некоторым веб-сайтам, в частности, к управляемым определенными компаниями.
- Телевизор не поддерживает воспроизведение флеш-видео.
- Электронная коммерция, позволяющая делать покупки в сети Интернет, не поддерживается.
- Технология ActiveX не поддерживается.
- Поддерживается только ограниченное количество шрифтов. Некоторые знаки и символы могут отображаться неправильно.
- Во время загрузки веб-страницы возможна задержка отклика на введенную с помощью пульта ДУ команду, а также задержка отображения страницы на экране.
- Загрузка веб-страницы может быть отложена или полностью приостановлена из-за состояния участвующих систем.
- Операции копирования и вставки не поддерживаются.
- При написании электронного письма или простого сообщения некоторые функции, например смена размера шрифта или выбор цвета, могут быть недоступны.
- Количество закладок или журналов, которые можно сохранить, ограничено.
- Количество одновременно открытых окон ограничено.
- Скорость просмотра веб-страниц может отличаться в зависимости от сетевого окружения.
- Видео с веб-страницы невозможно воспроизвести, если используется функция PIP ("картинка в картинке").  
 Эта функция может не поддерживаться в зависимости от региона или модели.
- История просмотров сохраняется в порядке от самых последних к самым ранним, при этом ранние просмотры перезаписываются первыми.
- В зависимости от типов поддерживаемых видео-/аудиокодеков некоторые видео- и аудиофайлы HTML5 могут не воспроизводиться.
- Воспроизведение видеосигнала, полученного от оптимизированных для ПК служб потоковой передачи, с помощью данного **Internet**-браузера не гарантируется.

## Ознакомьтесь с данным разделом перед установлением беспроводного соединения с сетью Интернет

### Меры предосторожности при использовании беспроводного соединения с сетью Интернет

- Этот телевизор поддерживает протоколы обмена данными IEEE 802.11a/b/g/n/ac. Компания Samsung рекомендует использовать протокол IEEE 802.11n. Видеофайлы, которые хранятся на устройстве, подключенном к телевизору через домашнюю сеть, могут воспроизводиться прерывисто.
  -  В зависимости от модели или региона некоторые протоколы обмена данными IEEE 802.11 могут не поддерживаться.
- Для использования беспроводной сети Интернет телевизор необходимо подсоединить к точке беспроводного доступа или модему. Если точка беспроводного доступа поддерживает протокол DHCP, то для подсоединения телевизора к беспроводной сети можно использовать протокол DHCP или статический IP-адрес.
- Выберите для точки беспроводного доступа неиспользуемый канал. Если канал, заданный для точки беспроводного доступа, занят другим устройством, могут возникнуть помехи и/или перебои со связью.
- Большинство беспроводных сетей защищены дополнительной системой безопасности. Чтобы включить систему безопасности беспроводной сети, необходимо создать пароль с помощью буквенно-цифровых символов. Этот пароль потребуется для подключения к защищенной точке доступа.

### Протоколы системы безопасности беспроводной сети

Телевизор поддерживает только следующие протоколы безопасности беспроводных сетей: Невозможно подключить телевизор к несертифицированной точке беспроводного доступа.



- Режимы проверки подлинности: WEP, WPAPSK, WPA2PSK
- Типы шифрования: WEP, TKIP, AES

В соответствии со спецификациями сертификата Wi-Fi телевизор Samsung не поддерживает защитное шифрование WEP или TKIP в сетях, работающих в режиме 802.11n. Если точка беспроводного доступа поддерживает WPS (Wi-Fi Protected Setup), вы сможете подключить телевизор к сети с помощью PBC (подключение нажатием одной кнопки) или с помощью PIN-кода (персональный идентификационный код). WPS автоматически настраивает имя сети (SSID) и ключ WPA.

# Прочтите перед воспроизведением фото, видео и музыкальных файлов

Прочтите эту информацию перед воспроизведением мультимедийного содержимого.

## Ограничения на использование фотографий, видео и музыкальных файлов Попроб.

- Телевизор поддерживает только устройства USB Mass Storage Class (MSC). MSC – обозначение класса для запоминающих устройств большой емкости. К устройствам MSC относятся внешние жесткие диски, устройства для чтения флэш-карт памяти и цифровые камеры. (Концентраторы USB не поддерживаются.) Такие устройства необходимо подключать непосредственно к порту USB. Телевизор может не распознать устройство USB и не прочитать хранящиеся на нем данные, если оно подключено с помощью удлинительного кабеля USB. Не отключайте устройства USB во время передачи файлов.
- При подключении внешнего жесткого диска используйте порт USB (HDD 5V 1A). Рекомендуется использовать внешний жесткий диск с адаптером питания из комплекта.
  -  Порт USB (HDD 5V 0.5A) поддерживается некоторыми моделями.
- Некоторые цифровые камеры и аудиоустройства могут быть несовместимы с данным телевизором.
- Если к телевизору подключено несколько устройств USB, телевизор может не распознать некоторые или все устройства. Устройства USB, для которых требуется большая мощность, следует подключать к порту USB (HDD 5V 1A).
  -  Порт USB (HDD 5V 0.5A) поддерживается некоторыми моделями.
- Телевизор поддерживает файловые системы FAT, exFAT и NTFS.
- В списке файлов мультимедиа на телевизоре может отображаться до 1 000 файлов в каждой папке. Если на устройстве USB содержится более 8 000 файлов и папок, некоторые файлы и папки могут быть недоступны.
- Файлы в некоторых кодировках могут не воспроизводиться на телевизоре.
- Некоторые файлы поддерживаются не всеми моделями.
- Кодеки DivX и DTS не поддерживаются моделями телевизоров Samsung, выпущенными в 2020 году.

## Поддерживаемые субтитры

### Форматы субтитров


| Название                                   | Формат        |
|--|---------------|
| Синхронизированный текстовый формат MPEG-4 | .txt          |
| SAMI                                       | .smi          |
| SubRip                                     | .srt          |
| SubViewer                                  | .sub          |
| Micro DVD                                  | .sub или .txt |
| SubStation Alpha                           | .ssa          |
| Advanced SubStation Alpha                  | .ass          |
| Текст SMPTE-TT                             | .xml          |

### Видеоформаты с субтитрами

| Название                                   | Контейнер |
|--|-----------|
| Xsub                                       | AVI       |
| SubStation Alpha                           | MKV       |
| Advanced SubStation Alpha                  | MKV       |
| SubRip                                     | MKV       |
| VobSub                                     | MKV       |
| Синхронизированный текстовый формат MPEG-4 | MP4       |
| TTML в бесперебойной трансляции            | MP4       |
| ТЕКСТ SMPTE-TT                             | MP4       |
| SMPTE-TT PNG                               | MP4       |

## Поддерживаемые форматы и разрешение изображений

| Расширение файла | Формат | Разрешение   |
|------------------|--------|--------------|
| *.jpg<br>*.jpeg  | JPEG   | 15360 x 9024 |
| *.png            | PNG    | 4096 x 4096  |
| *.bmp            | BMP    | 4096 x 4096  |
| *.mpo            | MPO    | 15360 x 8640 |

 Формат MPO поддерживается частично.

## Поддерживаемые форматы музыкальных файлов и кодеки

| Расширение файла        | Формат | Кодек               | Примечание   |
|-------------------------|--------|---------------------|--|
| *.mp3                   | MPEG   | MPEG1 Audio Layer 3 |  |
| *.m4a<br>*.mpa<br>*.aac | MPEG4  | AAC                 |  |
| *.flac                  | FLAC   | FLAC                | Поддерживает до 2 каналов  |
| *.ogg                   | OGG    | Vorbis              | Поддерживает до 2 каналов  |
| *.wma                   | WMA    | WMA                 | WMA поддерживает до 10 Pro 5.1 каналов.<br>Аудиоформат WMA Lossless не поддерживается.         |
| *.wav                   | wav    | wav                 |  |
| *.mid<br>*.midi         | midi   | midi                | Поддерживает тип 0 и тип 1.<br>Поиск не поддерживается.<br>Поддерживает только USB-устройство. |
| *.ape                   | ape    | ape                 |  |
| *.aif<br>*.aiff         | AIFF   | AIFF                |  |
| *.m4a                   | ALAC   | ALAC                |  |

## Поддерживаемые видеокодеки (модели серии TU6/TU7, ВЕТ-Н)

| Формат файла   | Контейнер   | Видеокодеки   | Разрешение                                | Частота кадров (кадр./с)                                   | Скорость передачи (Мбит/с) | Аудиокодеки   |
|--|---|---|---|--|----------------------------|---|
| *.avi<br>*.mkv<br>*.asf<br>*.wmv<br>*.mp4<br>*.mov<br>*.3gp<br>*.vro<br>*.mpg<br>*.mpeg<br>*.ts<br>*.tp<br>*.trp<br>*.flv<br>*.vob<br>*.svi<br>*.m2ts<br>*.mts | AVI<br>MKV<br>ASF<br>MP4<br>3GP<br>MOV<br>FLV<br>VRO<br>VOB<br>PS<br>TS<br>SVAF | H.264 BP/MP/HP<br>HEVC (H.265 – Main, Main10)<br>Motion JPEG<br>MVC<br>MPEG4 SP/ASP<br>Window Media Video v9 (VC1)<br>MPEG2<br>MPEG1<br>Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3<br>Window Media Video v7 (WMV1), v8 (WMV2)<br>H.263 Sorrenson<br>VP6<br>AV1 | 3840 x 2160<br>1920 x 1080                | 3840 x 2160: 30<br>1920 x 1080: 60<br>60<br>60<br>30<br>60 | 50<br>50<br>20<br>40       | Dolby Digital<br>LPCM<br>ADPCM(IMA, MS)<br>AAC<br>HE-AAC<br>WMA<br>Dolby Digital+<br>MPEG(MP3)<br>AC-4<br>G.711(A-Law, μ-Law)<br>OPUS |
| *.webm   | WebM  | VP8<br>VP9 (поддерживается профиль 0, профиль 2)<br>AV1   | 1920 x 1080<br>3840 x 2160<br>3840 x 2160 | 60<br>60<br>60   | 20<br>50<br>40             | Vorbis  |
| *.rmvb   | RMVB  | RV8/9/10 (RV30/40)  | 1920 x 1080                               | 60   | 20                         | RealAudio 6   |

## Прочие ограничения

- Если имеются проблемы с содержимым, кодек не будет работать надлежащим образом.
- Видеосодержимое не воспроизводится вообще или не воспроизводится должным образом при наличии ошибок, связанных с содержимым.
- Звук или видео могут отсутствовать, если стандартная скорость передачи/частота кадров превышает параметры, поддерживаемые телевизором.
- При наличии ошибки в таблице индексов функция поиска (перехода) работать не будет.
- При воспроизведении видео через сетевое соединение возможны задержки из-за скорости передачи.
- Некоторые устройства USB/цифровые камеры могут быть несовместимы с телевизором.
- Кодек HEVC можно использовать только в контейнерах MKV/MP4/TS.
- Кодек MPC поддерживается частично.

## Видеодекодеры

- H.264 UHD поддерживается до уровня 5.1, а H.264 FHD – до уровня 4.1. (Телевизор не поддерживает FMO/ASO/RS.)
- HEVC UHD поддерживается до уровня 5.1, а HEVC FHD – до уровня 4.1.
- VC1 AP L4 не поддерживается.
- Формат GMC 2 и более поздних версий не поддерживается.

## Аудиодекодеры

- Формат WMA поддерживается до уровня 10 Pro 5.1, профиль M2.
- Форматы WMA1, WMA Lossless / Voice не поддерживаются.
- QCELP и AMR NB/WB не поддерживаются.
- Vorbis поддерживается до 5,1 каналов.
- Стандарт Dolby Digital+ поддерживает не более 5.1 каналов.
- Поддерживаемые частоты дискретизации: 8; 11,025; 12; 16; 22,05; 24; 32; 44,1; 48 кГц. Набор поддерживаемых частот зависит от кодека.



## Поддерживаемые видеокодеки (The Frame)

| Формат файла | Контейнер   | Видеокодеки                                  | Разрешение  | Частота кадров (кадр./с) | Скорость передачи (Мбит/с) | Аудиокодеки   |    |
|--------------|---|--|-------------|--------------------------|----------------------------|---|----|
| *.avi        | AVI<br>MKV<br>ASF<br>MP4<br>3GP<br>MOV<br>FLV<br>VRO<br>VOB<br>PS<br>TS<br>SVAF | H.264 BP/MP/HP                               | 1920 x 1080 | 60                       | 50                         | Dolby Digital<br>LPCM<br>ADPCM(IMA, MS)<br>AAC<br>HE-AAC<br>WMA<br>Dolby Digital+<br>MPEG(MP3)<br>AC-4<br>G.711(A-Law, μ-Law)<br>OPUS |    |
| *.mkv        |   | HEVC (H.265 – Main, Main10)                  |             | 60                       | 50                         |   |    |
| *.asf        |   | Motion JPEG                                  |             | 60                       | 20                         |   |    |
| *.wmv        |   | MVC  |             |                          |                            |   |    |
| *.mp4        |   | MPEG4 SP/ASP                                 |             | 60                       | 20                         |   |    |
| *.mov        |   | Window Media Video v9 (VC1)                  |             |                          |                            |   |    |
| *.3gp        |   | MPEG2  |             | 30                       | 20                         |   |    |
| *.vro        |   | MPEG1  |             |                          |                            |   |    |
| *.mpg        |   | Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3                  |             | 30                       | 20                         |   |    |
| *.mpeg       |   | FLV  |             |                          |                            |   |    |
| *.ts         |   | Window Media Video v7 (WMV1), v8 (WMV2)      |             | 30                       | 20                         |   |    |
| *.tp         |   | VOB  |             |                          |                            |   |    |
| *.trp        |   | PS   |             | H.263 Sorrenson          | 60                         |   | 40 |
| *.flv        |   | TS   |             | VP6                      |                            |   |    |
| *.vob        |   | SVAF   |             | AV1                      | 60                         |   | 40 |
| *.svi        |   |  |             |                          |                            |   |    |
| *.m2ts       |   |  |             |                          |                            |   |    |
| *.mts        |   |  |             |                          |                            |   |    |
| *.webm       | WebM  | VP8  | 1920 x 1080 | 60                       | 20                         | Vorbis  |    |
|              |   | VP9<br>(поддерживается профиль 0, профиль 2) |             | 60                       | 50                         |   |    |
|              |   | AV1  |             | 60                       | 40                         |   |    |
| *.rmvb       | RMVB  | RV8/9/10 (RV30/40)                           | 1920 x 1080 | 60                       | 20                         | RealAudio 6   |    |

## Прочие ограничения

- Если имеются проблемы с содержимым, кодек не будет работать надлежащим образом.
- Видеосодержимое не воспроизводится вообще или не воспроизводится должным образом при наличии ошибок, связанных с содержимым.
- Звук или видео могут отсутствовать, если стандартная скорость передачи/частота кадров превышает параметры, поддерживаемые телевизором.
- При наличии ошибки в таблице индексов функция поиска (перехода) работать не будет.
- При воспроизведении видео через сетевое соединение возможны задержки из-за скорости передачи.
- Некоторые устройства USB/цифровые камеры могут быть несовместимы с телевизором.
- Кодек HEVC можно использовать только в контейнерах MKV/MP4/TS.
- Кодек MPC поддерживается частично.

## Видеодекодеры

- H.264 FHD поддерживается до уровня 4.1. (Телевизор не поддерживает FMO/ASO/RS.)
- HEVC FHD поддерживается до уровня 4.1
- VC1 AP L4 не поддерживается.
- Формат GMC 2 и более поздних версий не поддерживается.

## Аудиодекодеры

- Формат WMA поддерживается до уровня 10 Pro 5.1, профиль M2.
- Форматы WMA1, WMA Lossless / Voice не поддерживаются.
- QCELP и AMR NB/WB не поддерживаются.
- Vorbis поддерживается до 5,1 каналов.
- Стандарт Dolby Digital+ поддерживает не более 5.1 каналов.
- Поддерживаемые частоты дискретизации: 8; 11,025; 12; 16; 22,05; 24; 32; 44,1; 48 кГц. Набор поддерживаемых частот зависит от кодека.

## Поддерживаемые видеокодеки (модели серии T5 или более ранние)

| Формат файла | Контейнер   | Видеокодеки                 | Разрешение  | Частота кадров (кадр./с)                | Скорость передачи (Мбит/с) | Аудиокодеки  |
|--------------|---|-----------------------------|-------------|---|----------------------------|--|
| *.avi        | AVI<br>MKV<br>ASF<br>MP4<br>3GP<br>MOV<br>FLV<br>VRO<br>VOB<br>PS<br>TS<br>SVAF | H.264 BP/MP/HP              | 1920 x 1080 | 60                                      | 20                         | Dolby Digital<br>LPCM<br>ADPCM(IMA, MS)<br>AAC<br>HE-AAC<br>WMA<br>Dolby Digital+<br>MPEG(MP3)<br>G.711(A-Law, $\mu$ -Law)<br>OPUS |
| *.mkv        |   | HEVC (H.265 – Main, Main10) |             |   |                            |  |
| *.asf        |   | Motion JPEG                 |             | 30                                      |                            |  |
| *.wmv        |   | MVC                         |             | 60                                      |                            |  |
| *.mp4        |   | MPEG4 SP/ASP                |             |   |                            |  |
| *.mov        |   | Window Media Video v9 (VC1) |             | 30                                      |                            |  |
| *.3gp        |   | MPEG2                       |             |   |                            |  |
| *.vro        |   | 3GP                         |             | 20                                      |                            |  |
| *.mpg        |   | MOV                         |             |   |                            |  |
| *.mpeg       |   | FLV                         |             | Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3             |                            |  |
| *.ts         |   | VRO                         |             | Window Media Video v7 (WMV1), v8 (WMV2) |                            |  |
| *.tp         |   | VOB                         |             | H.263 Sorrenson                         |                            |  |
| *.trp        |   | PS                          |             |   |                            |  |
| *.flv        |   | TS                          |             | VP6                                     |                            |  |
| *.vob        |   | SVAF                        |             |   |                            |  |
| *.svi        |   |                             |             |   |                            |  |
| *.m2ts       |   |                             |             |   |                            |  |
| *.mts        |   |                             |             |   |                            |  |
| *.webm       | WebM  | VP8                         | 1920 x 1080 | 60                                      | 20                         | Vorbis   |
| *.rmvb       | RMVB  | RV8/9/10 (RV30/40)          | 1920 x 1080 | 60                                      | 20                         | RealAudio 6  |

## Прочие ограничения

- Если имеются проблемы с содержимым, кодек не будет работать надлежащим образом.
- Видеосодержимое не воспроизводится вообще или не воспроизводится должным образом при наличии ошибок, связанных с содержимым.
- Звук или видео могут отсутствовать, если стандартная скорость передачи/частота кадров превышает параметры, поддерживаемые телевизором.
- При наличии ошибки в таблице индексов функция поиска (перехода) работать не будет.
- При воспроизведении видео через сетевое соединение возможны задержки из-за скорости передачи.
- Некоторые устройства USB/цифровые камеры могут быть несовместимы с телевизором.
- Кодек HEVC можно использовать только в контейнерах MKV/MP4/TS.
- Кодек MPC поддерживается частично.

## Видеодекодеры

- H.264 поддерживается до уровня 4.1. (Телевизор не поддерживает FMO/ASO/RS.)
- VC1 AP L4 не поддерживается.
- Формат GMC 2 и более поздних версий не поддерживается.

## Аудиодекодеры

- Формат WMA поддерживается до уровня 10 Pro 5.1, профиль M2.
- Форматы WMA1, WMA Lossless / Voice не поддерживаются.
- QCELP и AMR NB/WB не поддерживаются.
- Vorbis поддерживается до 5,1 каналов.
- Стандарт Dolby Digital+ поддерживает не более 5.1 каналов.
- Поддерживаемые частоты дискретизации: 8; 11,025; 12; 16; 22,05; 24; 32; 44,1; 48 кГц. Набор поддерживаемых частот зависит от кодека.

## Ознакомьтесь с данным разделом после установки телевизора

Ознакомьтесь с данной информацией после установки телевизора.

### Размер изображения и входящие сигналы


Параметр **Размер картинки** применяется к текущему источнику. Примененные параметры **Размер картинки** сохраняются при последующем выборе источника, пока вы не измените их.

| Входящий сигнал                           | Размер изображения                 |
|---|------------------------------------|
| Компонентный сигнал                       | Стандартная 16:9, Пользов-кий, 4:3 |
| Цифровой канал (720p)                     | Стандартная 16:9, Пользов-кий, 4:3 |
| Цифровой канал (1080i, 1080p)             | Стандартная 16:9, Пользов-кий, 4:3 |
| * Цифровой канал (3840 × 2160p, 24/30 Гц) | Стандартная 16:9, Пользов-кий      |
| * Цифровой канал (3840 × 2160p, 50/60 Гц) | Стандартная 16:9, Пользов-кий      |
| * Цифровой канал (4096 × 2160p)           | Стандартная 16:9, Пользов-кий      |
| HDMI (720p)                               | Стандартная 16:9, Пользов-кий, 4:3 |
| * HDMI (1080i, 1080p)                     | Стандартная 16:9, Пользов-кий, 4:3 |
| * HDMI (3840 × 2160p)                     | Стандартная 16:9, Пользов-кий      |
| * HDMI (4096 × 2160p)                     | Стандартная 16:9, Пользов-кий      |
| USB (720p)                                | Стандартная 16:9, Пользов-кий, 4:3 |
| USB (1080i/p, 60 Гц)                      | Стандартная 16:9, Пользов-кий, 4:3 |
| * USB (3840 × 2160p, 24/30 Гц)            | Стандартная 16:9, Пользов-кий      |
| * USB (3840 × 2160p, 60 Гц)               | Стандартная 16:9, Пользов-кий      |
| * USB (4096 × 2160p, 24/30/60 Гц)         |                                    |

 \*: Этот входной сигнал поддерживается моделями серии TU6/TU7, ВЕТ-Н.

 Входные разъемы для внешних устройств могут различаться в зависимости от модели и региона.

### Установка замка для защиты от краж

Данный замок представляет собой физическое устройство, которое можно использовать для защиты телевизора от кражи. Гнездо для замка расположено на задней панели телевизора. Рядом с гнездом имеется значок . Для использования кабель замка оборачивается вокруг тяжелого объекта, а затем продевается через гнездо на телевизоре. Замок продается отдельно. Способ использования замка может отличаться в зависимости от модели. Дополнительная информация о замке содержится в руководстве, прилагающемся к нему.

 Эта функция может не поддерживаться в зависимости от региона или модели.

## Поддерживаемые разрешения для входящих сигналов UHD

Проверьте поддерживаемые настройки разрешения для приема входного сигнала сверхвысокой четкости UHD.

- Разрешение: 3840 x 2160p, 4096 x 2160p

 Эта функция поддерживается моделями серии TU6/TU7, BET-H.

Если для параметра Расширение входного сигнала установлено значение Выкл.

| Частота кадров (кадр./с) | Глубина цвета / Цветовая дискретизация | RGB 4:4:4 | YCbCr 4:4:4 | YCbCr 4:2:2 | YCbCr 4:2:0 |
|--------------------------|--|-----------|-------------|-------------|-------------|
| 50 / 60                  | 8 бит                                  | -         | -           | -           | 0           |


Если для параметра Расширение входного сигнала установлено значение Вкл.

| Частота кадров (кадр./с) | Глубина цвета / Цветовая дискретизация | RGB 4:4:4 | YCbCr 4:4:4 | YCbCr 4:2:2 | YCbCr 4:2:0 |
|--------------------------|--|-----------|-------------|-------------|-------------|
| 50 / 60                  | 8 бит                                  | 0         | 0           | 0           | 0           |
|                          | 10 бит                                 | -         | -           | 0           | 0           |

## Прочтите перед подключением компьютера (поддерживаемые разрешения)

Проверьте поддерживаемые настройки разрешения для входного сигнала ПК.

При подключении телевизора к компьютеру установите одно из стандартных значений разрешения видеокарты, перечисленных в таблицах ниже или на следующих страницах. На телевизоре будет автоматически выполнена настройка выбранного разрешения. Примите во внимание, что оптимальными и рекомендуемыми являются разрешения 3840 x 2160 при частоте 60 Гц (для моделей серий TU6/TU7, ВЕТ-Н), 1920 x 1080 при частоте 60 Гц (для моделей серий The Frame, T5) и 1366 x 768 при частоте 60 Гц (модели серии T4). Если выбрать разрешение, не указанное в таблицах, это может привести к тому, что на экране телевизора не будет изображения или будет включен только датчик пульта ДУ. Совместимые настройки разрешения указаны в руководстве пользователя видеокарты.

 Собственное разрешение составляет 3840 x 2160 при частоте 60 Гц, если для параметра **Расширение входного сигнала** выбрано значение **Вкл.**. Собственное разрешение составляет 3840 x 2160 при частоте 30 Гц, если для параметра **Расширение входного сигнала** выбрано значение **Выкл.**

### IBM

| Разрешение (точки x строки) | Формат отображения | Частота горизонтальной развертки (КГц) | Частота вертикальной развертки (Гц) | Тактовая частота (МГц) | Полярность (по горизонтали / по вертикали) |
|-----------------------------|--------------------|--|-------------------------------------|------------------------|--|
| 720 x 400                   | 70 Гц              | 31,469                                 | 70,087                              | 28,322                 | - / +                                      |

### MAC

| Разрешение (точки x строки) | Формат отображения | Частота горизонтальной развертки (КГц) | Частота вертикальной развертки (Гц) | Тактовая частота (МГц) | Полярность (по горизонтали / по вертикали) |
|-----------------------------|--------------------|--|-------------------------------------|------------------------|--|
| 640 x 480                   | 67 Гц              | 35,000                                 | 66,667                              | 30,240                 | - / -                                      |
| 832 x 624                   | 75 Гц              | 49,726                                 | 74,551                              | 57,284                 | - / -                                      |
| 1152 x 870                  | 75 Гц              | 68,681                                 | 75,062                              | 100,000                | - / -                                      |

## VESA DMT

| Разрешение<br>(точки × строки) | Формат<br>отображения | Частота<br>горизонтальной<br>развертки<br>(КГц) | Частота<br>вертикальной<br>развертки<br>(Гц) | Тактовая частота<br>(МГц) | Полярность (по<br>горизонтали / по<br>вертикали) |
|--------------------------------|-----------------------|---|--|---------------------------|--|
| 640 x 480                      | 60 Гц                 | 31,469  | 59,940                                       | 25,175                    | - / -  |
| 640 x 480                      | 72 Гц                 | 37,861  | 72,809                                       | 31,500                    | - / -  |
| 640 x 480                      | 75 Гц                 | 37,500  | 75,000                                       | 31,500                    | - / -  |
| 800 x 600                      | 60 Гц                 | 37,879  | 60,317                                       | 40,000                    | + / +  |
| 800 x 600                      | 72 Гц                 | 48,077  | 72,188                                       | 50,000                    | + / +  |
| 800 x 600                      | 75 Гц                 | 46,875  | 75,000                                       | 49,500                    | + / +  |
| 1024 x 768                     | 60 Гц                 | 48,363  | 60,004                                       | 65,000                    | - / -  |
| 1024 x 768                     | 70 Гц                 | 56,476  | 70,069                                       | 75,000                    | - / -  |
| 1024 x 768                     | 75 Гц                 | 60,023  | 75,029                                       | 78,750                    | + / +  |
| 1152 x 864                     | 75 Гц                 | 67,500  | 75,000                                       | 108,000                   | + / +  |
| 1280 x 720                     | 60 Гц                 | 45,000  | 60,000                                       | 74,250                    | + / +  |
| 1280 x 800                     | 60 Гц                 | 49,702  | 59,810                                       | 83,500                    | - / +  |
| 1280 x 1024                    | 60 Гц                 | 63,981  | 60,020                                       | 108,000                   | + / +  |
| 1280 x 1024                    | 75 Гц                 | 79,976  | 75,025                                       | 135,000                   | + / +  |
| 1366 x 768                     | 60 Гц                 | 47,700  | 60,000                                       | 85,500                    | + / +  |
| 1440 x 900                     | 60 Гц                 | 55,935  | 59,887                                       | 106,500                   | - / +  |
| 1600 x 900                     | 60 Гц                 | 60,000  | 60,000                                       | 108,000                   | + / +  |
| 1680 x 1050                    | 60 Гц                 | 65,290  | 59,954                                       | 146,250                   | - / +  |
| 1920 x 1080                    | 60 Гц                 | 67,500  | 60,000                                       | 148,500                   | + / +  |

 Разрешение может не поддерживаться в зависимости от модели.



## VESA CVT

| Разрешение (точки × строки) | Формат отображения | Частота горизонтальной развертки (КГц) | Частота вертикальной развертки (Гц) | Тактовая частота (МГц) | Полярность (по горизонтали / по вертикали) |
|-----------------------------|--------------------|--|-------------------------------------|------------------------|--|
| 2560 x 1440                 | 60 Гц              | 88,787                                 | 59,951                              | 241,500                | + / -                                      |
| 2560 x 1440                 | 120 Гц             | 192,996                                | 119,998                             | 497,750                | + / -                                      |

 Разрешение может не поддерживаться в зависимости от модели.

## СТА-861

| Разрешение (точки × строки) | Формат отображения | Частота горизонтальной развертки (КГц) | Частота вертикальной развертки (Гц) | Тактовая частота (МГц) | Полярность (по горизонтали / по вертикали) |
|-----------------------------|--------------------|--|-------------------------------------|------------------------|--|
| *1920 x 1080                | 100 Гц             | 112,500                                | 100,000                             | 297,000                | + / +                                      |
| *1920 x 1080                | 120 Гц             | 135,000                                | 120,003                             | 297,000                | + / +                                      |
| 3840 x 2160                 | 30 Гц              | 67,500                                 | 30,000                              | 297,000                | - / -                                      |
| *3840 x 2160                | 60 Гц              | 135,000                                | 60,000                              | 594,000                | - / -                                      |
| *3840 x 2160                | 100 Гц             | 225,000                                | 100,000                             | 1188,000               | + / +                                      |
| *3840 x 2160                | 120 Гц             | 270,000                                | 120,000                             | 1188,000               | + / +                                      |
| 4096 x 2160                 | 24 Гц              | 54,000                                 | 24,000                              | 297,000                | + / +                                      |
| 4096 x 2160                 | 25 Гц              | 56,250                                 | 25,000                              | 297,000                | + / +                                      |
| 4096 x 2160                 | 30 Гц              | 67,500                                 | 30,000                              | 297,000                | + / +                                      |
| *4096 x 2160                | 50 Гц              | 112,500                                | 50,000                              | 594,000                | + / +                                      |
| *4096 x 2160                | 60 Гц              | 135,000                                | 60,000                              | 594,000                | + / +                                      |
| *4096 x 2160                | 100 Гц             | 225,000                                | 100,000                             | 1188,000               | + / +                                      |
| *4096 x 2160                | 120 Гц             | 270,000                                | 120,000                             | 1188,000               | + / +                                      |

 \*: Разрешение может не поддерживаться в зависимости от модели.

## Поддерживаемые настройки разрешения для видеосигналов

Проверьте поддерживаемые настройки разрешения для видеосигнала.

### СТА-861

| Разрешение<br>(точки × строки) | Формат<br>отображения | Частота<br>горизонтальной<br>развертки<br>(КГц) | Частота<br>вертикальной<br>развертки<br>(Гц) | Тактовая частота<br>(МГц) | Полярность (по<br>горизонтали / по<br>вертикали) |
|--------------------------------|-----------------------|---|--|---------------------------|--|
| 720 (1440) × 576i              | 50 Гц                 | 15,625  | 50,000                                       | 27,000                    | - / -  |
| 720 (1440) × 480i              | 60 Гц                 | 15,734  | 59,940                                       | 27,000                    | - / -  |
| 720 × 576                      | 50 Гц                 | 31,250  | 50,000                                       | 27,000                    | - / -  |
| 720 × 480                      | 60 Гц                 | 31,469  | 59,940                                       | 27,000                    | - / -  |
| 1280 × 720                     | 50 Гц                 | 37,500  | 50,000                                       | 74,250                    | + / +  |
| 1280 × 720                     | 60 Гц                 | 45,000  | 60,000                                       | 74,250                    | + / +  |
| 1920 × 1080i                   | 50 Гц                 | 28,125  | 50,000                                       | 74,250                    | + / +  |
| 1920 × 1080i                   | 60 Гц                 | 33,750  | 60,000                                       | 74,250                    | + / +  |
| 1920 × 1080                    | 24 Гц                 | 27,000  | 24,000                                       | 74,250                    | + / +  |
| 1920 × 1080                    | 25 Гц                 | 28,125  | 25,000                                       | 74,250                    | + / +  |
| 1920 × 1080                    | 30 Гц                 | 33,750  | 30,000                                       | 74,250                    | + / +  |
| 1920 × 1080                    | 50 Гц                 | 56,250  | 50,000                                       | 148,500                   | + / +  |
| *1920 × 1080                   | 100 Гц                | 112,500   | 100,000                                      | 297,000                   | + / +  |
| *1920 × 1080                   | 120 Гц                | 135,000   | 120,003                                      | 297,000                   | + / +  |
| 1920 × 1080                    | 60 Гц                 | 67,500  | 60,000                                       | 148,500                   | + / +  |
| 3840 × 2160                    | 24 Гц                 | 54,000  | 24,000                                       | 297,000                   | + / +  |
| 3840 × 2160                    | 25 Гц                 | 56,250  | 25,000                                       | 297,000                   | + / +  |
| 3840 × 2160                    | 30 Гц                 | 67,500  | 30,000                                       | 297,000                   | + / +  |
| *3840 × 2160                   | 50 Гц                 | 112,500   | 50,000                                       | 594,000                   | + / +  |
| *3840 × 2160                   | 60 Гц                 | 135,000   | 60,000                                       | 594,000                   | + / +  |
| *3840 × 2160                   | 100 Гц                | 225,000   | 100,000                                      | 1188,000                  | + / +  |
| *3840 × 2160                   | 120 Гц                | 270,000   | 120,000                                      | 1188,000                  | + / +  |

| Разрешение (точки × строки) | Формат отображения | Частота горизонтальной развертки (КГц) | Частота вертикальной развертки (Гц) | Тактовая частота (МГц) | Полярность (по горизонтали / по вертикали) |
|-----------------------------|--------------------|--|-------------------------------------|------------------------|--|
| 4096 x 2160                 | 24 Гц              | 54,000                                 | 24,000                              | 297,000                | + / +                                      |
| 4096 x 2160                 | 25 Гц              | 56,250                                 | 25,000                              | 297,000                | + / +                                      |
| 4096 x 2160                 | 30 Гц              | 67,500                                 | 30,000                              | 297,000                | + / +                                      |
| *4096 x 2160                | 50 Гц              | 112,500                                | 50,000                              | 594,000                | + / +                                      |
| *4096 x 2160                | 60 Гц              | 135,000                                | 60,000                              | 594,000                | + / +                                      |
| *4096 x 2160                | 100 Гц             | 225,000                                | 100,000                             | 1188,000               | + / +                                      |
| *4096 x 2160                | 120 Гц             | 270,000                                | 120,000                             | 1188,000               | + / +                                      |

 \*: Разрешение может не поддерживаться в зависимости от модели.

## VESA CVT

| Разрешение (точки × строки) | Формат отображения | Частота горизонтальной развертки (КГц) | Частота вертикальной развертки (Гц) | Тактовая частота (МГц) | Полярность (по горизонтали / по вертикали) |
|-----------------------------|--------------------|--|-------------------------------------|------------------------|--|
| 2560 x 1440                 | 60 Гц              | 88,787                                 | 59,951                              | 241,500                | + / -                                      |
| 2560 x 1440                 | 120 Гц             | 192,996                                | 119,998                             | 497,750                | + / -                                      |

 Разрешение может не поддерживаться в зависимости от модели.

# Ознакомьтесь с данным разделом перед использованием устройств Bluetooth

Ознакомьтесь с данной информацией перед использованием устройств Bluetooth.

 Эта функция может не поддерживаться в зависимости от региона или модели.

## Ограничения при использовании соединения Bluetooth

- Невозможно одновременно использовать устройства Bluetooth и функцию [Настройка объемного звука динамиков Wi-Fi](#).
- С Bluetooth-устройствами некоторых типов могут возникать проблемы совместимости. (В зависимости от условий окружающей среды использование наушников мобильного устройства может быть недоступным.)
- Могут возникнуть ошибки синхронизации речи с движением губ.
- Соединение между устройствами Bluetooth и телевизором может быть разорвано в зависимости от расстояния между ними.
- Bluetooth-устройство может издавать шум или работать неправильно.
  - при соприкосновении принимающей/передающей системы устройства Bluetooth или телевизором с частью тела.
  - При изменении параметров электрического сигнала от устройства из-за наличия препятствий в виде стены, углов или перегородок в офисе.
  - При воздействии на устройство электрических помех от устройств, использующих тот же диапазон частот, включая медицинское оборудование, микроволновые печи и беспроводную аппаратуру LAN.
- Если устранить неполадку не удастся, воспользуйтесь возможностями кабельной сети.
  - Порт DIGITAL AUDIO OUT (OPTICAL).
  - Порт HDMI (eARC).

 HDMI (ARC) поддерживается некоторыми моделями. См. имя порта HDMI приобретенного изделия.

## Информация о лицензиях & и другие сведения

В этом разделе содержится информация о лицензиях и другие сведения о товарных знаках, используемых в телевизоре.



Manufactured under license from Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Audio, Pro Logic, and the double-D symbol are trademarks of Dolby Laboratories.



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc. in the United States and other countries.

### Open Source License Notice

Open Source used in this product can be found on the following webpage. (<https://opensource.samsung.com>)



Товарный знак: Rovi и Rovi Guide являются товарными знаками корпорации Rovi Corporation и/или дочерних компаний.

Лицензия: система Rovi Guide разработана по лицензии Rovi Corporation и/или дочерних компаний.

Патент: На систему Rovi Guide распространяются патенты и патентные заявки в США, Европе и других странах, включая один или несколько патентов США 6,396,546, 5,940,073, 6,239,794, зарегистрированных на корпорацию Rovi Corporation и / или ее дочерние компании.

Заявление об ограничении ответственности: корпорация Rovi Corporation и/или дочерние компании и филиалы не несут никакой ответственности за точность или доступность информации о расписании программ или других данных в системе Rovi Guide и не гарантирует доступность служб в вашем регионе. Ни при каких условиях корпорация Rovi Corporation и/или ее филиалы не несут ответственности за какие-либо повреждения, вызванные неточностью или недоступностью информации о расписании программ или других данных в системе Rovi Guide.

POWERED BY

**QUICKSET**®

 Для некоторых регионов или моделей эта лицензия может быть недоступной.

Для доступа к информации об энергетической маркировке этого продукта в европейской базе данных энергетической маркировки (EPREL) перейдите на страницу [https://eprel.ec.europa.eu/qr/\\*\\*\\*\\*\\*](https://eprel.ec.europa.eu/qr/*****),

где \*\*\*\*\* — это регистрационный номер продукта в EPREL. Регистрационный номер указан в табличке с характеристиками на устройстве.

# Поиск и устранение неисправностей

Если с телевизором возникли неполадки во время просмотра, вы можете воспользоваться различными решениями для их устранения. Если вашей проблемы нет в разделе, посвященном поиску и устранению неисправностей, ознакомьтесь с разделом "Часто задаваемые вопросы" или обратитесь в операторский центр Samsung.

## Проблемы с изображением
























Приведенные ниже методы предназначены для устранения проблем с изображением.

### Тестирование изображения










[🏠](#) > [⚙️ Настройки](#) > [Поддержка](#) > [Обслуживание устройства](#) > [Самодиагностика](#) > [Тест изображения](#) [Попроб.](#)


















Перед тем как просмотреть список проблем и их решений ниже, запустите [Тест изображения](#) для определения причины проблемы. Во время теста [Тест изображения](#) на экране появляется изображение высокого разрешения, которое можно проверить на наличие дефектов.






| Неисправность                | Способ устранения  |
|------------------------------|--|
| Мигание и уменьшение яркости | <p>Если экран телевизора время от времени мигает или темнеет, попробуйте отключить часть его энергосберегающих функций.</p> <p>Отключите <a href="#">Обнаружение окружающего освещения</a>, <a href="#">Режим энергосбережения</a>, <a href="#">Подсветка движения</a> или <a href="#">Улучшение контраста</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">🏠</a> &gt; <a href="#">⚙️ Настройки</a> &gt; <a href="#">Общие</a> &gt; <a href="#">Экономный режим</a> &gt; <a href="#">Обнаружение окружающего освещения</a></li><li>• <a href="#">🏠</a> &gt; <a href="#">⚙️ Настройки</a> &gt; <a href="#">Общие</a> &gt; <a href="#">Экономный режим</a> &gt; <a href="#">Режим энергосбережения</a></li><li>• <a href="#">🏠</a> &gt; <a href="#">⚙️ Настройки</a> &gt; <a href="#">Общие</a> &gt; <a href="#">Экономный режим</a> &gt; <a href="#">Подсветка движения</a></li><li>• <a href="#">🏠</a> &gt; <a href="#">⚙️ Настройки</a> &gt; <a href="#">Изображение</a> &gt; <a href="#">Дополнительные настройки</a> &gt; <a href="#">Улучшение контраста</a></li></ul> <p>Запустите программу <a href="#">Тест изображения</a>. Если качество тестового изображения удовлетворительное, проверьте сигнал от подключенного устройства.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">🏠</a> &gt; <a href="#">⚙️ Настройки</a> &gt; <a href="#">Поддержка</a> &gt; <a href="#">Обслуживание устройства</a> &gt; <a href="#">Самодиагностика</a> &gt; <a href="#">Тест изображения</a></li></ul> |




| Неисправность                         | Способ устранения   |
|---------------------------------------|---|
| Компонентные соединения и цвет экрана | <p>Если цвет на экране телевизора отображается некорректно или отсутствуют черные и белые цвета, запустите <a href="#">Тест изображения</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>  &gt;  <a href="#">Настройки</a> &gt; <a href="#">Поддержка</a> &gt; <a href="#">Обслуживание устройства</a> &gt; <a href="#">Самодиагностика</a> &gt; <a href="#">Тест изображения</a> </li> </ul> <p>Если результаты проверки показывают, что проблема не в телевизоре, выполните следующее.</p> <p>При использовании компонентного кабеля убедитесь, что зеленый (Y), синий (Pb) и красный (Pr) штекеры вставлены в соответствующие разъемы.</p> <p>Для получения дополнительной информации о порядке подключения внешнего устройства запустите <a href="#">Указания по подключению</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>  &gt;  <a href="#">Источник</a> &gt; <a href="#">Указания по подключению</a> </li> </ul>   |
| Яркость экрана                        | <p>Если цвета на телевизоре отображаются правильно, но немного темнее или светлее, чем требуется, попробуйте настроить следующие параметры:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>  &gt;  <a href="#">Настройки</a> &gt; <a href="#">Изображение</a> &gt; <a href="#">Дополнительные настройки</a> &gt; <a href="#">Контраст</a> </li> <li>  &gt;  <a href="#">Настройки</a> &gt; <a href="#">Изображение</a> &gt; <a href="#">Дополнительные настройки</a> &gt; <a href="#">Яркость</a> </li> <li>  &gt;  <a href="#">Настройки</a> &gt; <a href="#">Изображение</a> &gt; <a href="#">Дополнительные настройки</a> &gt; <a href="#">Четкость</a> </li> <li>  &gt;  <a href="#">Настройки</a> &gt; <a href="#">Изображение</a> &gt; <a href="#">Дополнительные настройки</a> &gt; <a href="#">Цвет</a> </li> <li>  &gt;  <a href="#">Настройки</a> &gt; <a href="#">Изображение</a> &gt; <a href="#">Дополнительные настройки</a> &gt; <a href="#">Тон (З/К)</a> </li> </ul> |
| Размытое или дрожащее изображение     | <p>Если изображение на экране размытое или дрожащее, для устранения этой проблемы воспользуйтесь функцией <a href="#">Настройки четкости изображения</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>  &gt;  <a href="#">Настройки</a> &gt; <a href="#">Изображение</a> &gt; <a href="#">Дополнительные настройки</a> &gt; <a href="#">Настройки четкости изображения</a> </li> </ul> <p> Эта функция может не поддерживаться в зависимости от региона или модели.</p>   |
| Непроизвольное выключение питания     | <p>Если телевизор выключается самостоятельно, попробуйте отключить некоторые энергосберегающие функции телевизора.</p> <p>Проверьте, включена ли функция <a href="#">Таймер сна</a>. <a href="#">Таймер сна</a> автоматически выключает телевизор через определенный период времени.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>  &gt;  <a href="#">Настройки</a> &gt; <a href="#">Общие</a> &gt; <a href="#">Диспетчер системы</a> &gt; <a href="#">Время</a> &gt; <a href="#">Таймер сна</a> </li> </ul> <p>Если функция <a href="#">Таймер сна</a> не включена, проверьте настройки функции <a href="#">Автовыключение</a> или <a href="#">Таймер выключения</a> и при необходимости отключите ее.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>  &gt;  <a href="#">Настройки</a> &gt; <a href="#">Общие</a> &gt; <a href="#">Экономный режим</a> &gt; <a href="#">Автовыключение</a> </li> <li>  &gt;  <a href="#">Настройки</a> &gt; <a href="#">Общие</a> &gt; <a href="#">Диспетчер системы</a> &gt; <a href="#">Время</a> &gt; <a href="#">Таймер выключения</a> </li> </ul>  |



| Неисправность   | Способ устранения   |
|---|---|
| Проблемы при включении  | <p>При возникновении проблем при включении телевизора, прежде чем обращаться в отдел обслуживания пользователей, рекомендуется выполнить ряд действий.</p> <p>Убедитесь, что шнур питания телевизора подключен правильно на обоих концах и что пульт дистанционного управления работает нормально.</p> <p>Убедитесь, что антенный кабель или кабель телевизора надежно подключены.</p> <p>Если у вас установлен приемник кабельного или спутникового телевидения, убедитесь, что он подсоединен к сети и включен.</p> <p>Если ваша модель поддерживает One Connect, проверьте Кабель One Connect между телевизором и One Connect.</p>   |
| Не удается найти канал  | <p>Если ваш телевизор не подключен к приемнику кабельного или спутникового телевидения, запустите <a href="#">Автонастройка</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>  &gt;  <a href="#">Настройки</a> &gt; <a href="#">Трансляция</a> &gt; (<a href="#">Параметры автонастройки</a>) &gt; <a href="#">Автонастройка</a> </li> </ul> <p> В некоторых моделях и регионах функция <a href="#">Параметры автонастройки</a> может не поддерживаться.</p> <p>Если используется ресивер, например телеприставка или приставку IPTV, проверьте его подключение к телевизору.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>  &gt;  <a href="#">Источник</a> &gt; <a href="#">Указания по подключению</a> </li> </ul> <p>Если устранить симптомы не удается, свяжитесь со своим поставщиком услуг.</p>   |
| Изображение на экране телевизора выглядит хуже, чем в магазине. | <p>В магазине на экране телевизора отображается содержимое цифрового канала в формате UHD или HD.</p> <p>Измените разрешение выходного видеосигнала своего устройства (например, ресивера цифрового сигнала, IPTV или телеприставки) на UHD или HD.</p> <p>Чтобы обеспечить высокое качество видеоизображения, используйте кабель HDMI.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>  &gt;  <a href="#">Источник</a> &gt; <a href="#">Указания по подключению</a> &gt; <a href="#">Видеоустройство</a> &gt; <a href="#">HDMI</a> </li> </ul> <p>Для подключения телевизора к ПК необходимо, чтобы видеокарта ПК поддерживала разрешения UHD.</p> <p>Дополнительные сведения о поддерживаемых разрешениях UHD см. в разделе <a href="#">«Поддерживаемые разрешения для входящих сигналов UHD»</a>.</p> <p> Убедитесь, что телеприставка или приставка кабельного телевидения поддерживает соответствующее содержимое или вещание в формате UHD, и установите разрешение. За дополнительной информацией обращайтесь к своему поставщику услуг.</p> <p> Если используется канал <a href="#">Samsung TV Plus</a>, проверьте подключение к сети. Если скорость сетевого подключения слишком низкая, приложение может перестать работать, а качество изображения – ухудшиться.</p> |

| Неисправность                                    | Способ устранения   |
|--|---|
| Изображение искажено.                            | <p>Сжатие видео может привести к искажению изображений, особенно при просмотре динамичных изображений в спортивных передачах и боевиках.</p> <p>Если сигнал слишком слабый, изображение на экране может искажаться, но это не является неисправностью.</p> <p>Мобильные телефоны, работающие рядом с телевизором (в пределах 1 м), могут создавать помехи для аналогового и цифрового сигнала.</p>  |
| Неправильная цветопередача или отсутствие цвета. | <p>При соединении с помощью компонентного кабеля проверьте правильность подключения штекеров компонентных кабелей к соответствующим разъемам.</p> <p>Неверное или ненадежное подключение может стать причиной неправильной цветопередачи или отсутствия изображения на экране.</p>  |
| Цвет искажен или изображение недостаточно яркое. | <p>Откройте меню <b>Изображение</b> и настройте параметры <b>Режим изображения</b>, <b>Яркость</b>, <b>Четкость</b> и <b>Цвет</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <b>Настройки</b> &gt; <b>Изображение</b> &gt; <b>Режим изображения</b></li> <li>•  &gt;  <b>Настройки</b> &gt; <b>Изображение</b> &gt; <b>Дополнительные настройки</b> &gt; <b>Яркость</b></li> <li>•  &gt;  <b>Настройки</b> &gt; <b>Изображение</b> &gt; <b>Дополнительные настройки</b> &gt; <b>Четкость</b></li> <li>•  &gt;  <b>Настройки</b> &gt; <b>Изображение</b> &gt; <b>Дополнительные настройки</b> &gt; <b>Цвет</b></li> </ul> <p>Проверьте, включена ли функция <b>Режим энергосбережения</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <b>Настройки</b> &gt; <b>Общие</b> &gt; <b>Экономный режим</b> &gt; <b>Режим энергосбережения</b></li> </ul> <p>Попробуйте выполнить сброс настроек изображения.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <b>Настройки</b> &gt; <b>Изображение</b> &gt; <b>Дополнительные настройки</b> &gt; <b>Сброс изображения</b></li> </ul> |
| Пунктирная линия вдоль кромки экрана.            | <p>Выберите для параметра <b>Настройки размера изображения</b> значение <b>Стандартная 16:9</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <b>Настройки</b> &gt; <b>Изображение</b> &gt; <b>Настройки размера изображения</b> &gt; <b>Размер картинки</b> &gt; <b>Стандартная 16:9</b></li> </ul>   |
| Черно-белое изображение.                         | <p>При подключении AV-оборудования к телевизору используйте композитный кабель.</p> <p>Если используется композитный кабель, подсоедините видеокабель (желтый) ко входному разъему VIDEO (желтый / зеленый).</p> <p> Порт COMPONENT IN может не поддерживаться в некоторых моделях и для некоторых регионов.</p>   |
| Изображение отображается не во весь экран.       | <p>При отображении преобразованного содержимого стандартной четкости (4:3), транслируемого каналами высокой четкости, по обеим сторонам экрана видны черные полосы.</p> <p>Черные полосы в верхней и нижней части экрана будут отображаться при просмотре фильмов, имеющих формат изображения, отличающийся от параметров ТВ.</p> <p>Для отображения во весь экран настройте соответствующим образом размер изображения на внешнем устройстве или телевизоре.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <b>Настройки</b> &gt; <b>Изображение</b> &gt; <b>Настройки размера изображения</b> &gt; <b>Размер картинки</b></li> </ul>   |

| Неисправность  | Способ устранения   |
|--|---|
| Функция <b>Субтитры</b> в меню телевизора отключена. | Когда к телевизору подключено внешнее устройство с помощью кабеля HDMI или компонентного кабеля, функция <b>Субтитры</b> недоступна. Настройте параметры отображения субтитров на внешнем устройстве.   |
| Субтитры отображаются на экране телевизора.          | <p>Функцию <b>Субтитры</b> можно отключить в разделе <b>Настройки субтитров</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <b>Настройки</b> &gt; <b>Общие</b> &gt; <b>Специальные возможности</b> &gt; <b>Настройки субтитров</b> &gt; <b>Субтитры</b></li> </ul>   |
| HDR на подключенном внешнем устройстве отключается.  | <p>Расширьте диапазон приема сигнала на соответствующем входе HDMI в настройках <b>Расширение входного сигнала</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <b>Настройки</b> &gt; <b>Общие</b> &gt; <b>Диспетчер внешних устройств</b> &gt; <b>Расширение входного сигнала</b></li> </ul> <p> Эта функция может не поддерживаться в зависимости от региона или модели.</p> |

-  Если тестовое изображение не отображается или отображается с помехами или искажением, телевизор может быть неисправен. Обратитесь за поддержкой в операторский центр Samsung.
-  Если тестовое изображение отображается правильно, неисправным может быть внешнее устройство. Проверьте подключения.
-  Если неполадку устранить не удастся, проверьте меню **Информация о сигнале** или обратитесь к руководству пользователя для внешнего устройства.


# Проблемы со звуком и шумом



Приведенные ниже методы предназначены для устранения проблем со звуком.








## Тестирование звука

[🏠](#) > [⚙️ Настройки](#) > [Поддержка](#) > [Обслуживание устройства](#) > [Самодиагностика](#) > [Звуковой тест](#) [Попроб.](#)

Если телевизор воспроизводит мелодию [Звуковой тест](#) без искажений, это может означать, что неисправно внешнее устройство или сигнал телевидения слишком слабый.










| Неисправность  | Способ устранения  |
|--|--|
| Как подключить к телевизору аудиоустройство?                               | <p>Способы подключения различных аудиоустройств, например HDMI (eARC), Оптический, Bluetooth и Wi-Fi, могут различаться.</p> <p> HDMI (ARC) поддерживается некоторыми моделями. См. имя порта HDMI приобретенного изделия.</p> <p>Для получения дополнительной информации о способе подключения аудиоустройства запустите <a href="#">Указания по подключению</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li><a href="#">🏠</a> &gt; <a href="#">📧 Источник</a> &gt; <a href="#">Указания по подключению</a> &gt; <a href="#">Аудиоустройство</a></li></ul>  |
| Звук не слышен или слышен очень тихо при установке максимальной громкости. | <p>Проверьте настройку громкости телевизора, после чего настройку громкости внешнего устройства (кабельная или спутниковая приставка, проигрыватель DVD или Blu-ray и т. д.), подключенного к телевизору.</p> <p>Проверьте кабельное соединение между внешним устройством и телевизором, а потом попробуйте снова подсоединить кабель.</p>   |
| Изображение хорошее, но звук отсутствует.                                  | <p>Установите для параметра <a href="#">Вывод звука</a> значение <a href="#">Громкогов. ТВ</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li><a href="#">🏠</a> &gt; <a href="#">⚙️ Настройки</a> &gt; <a href="#">Звук</a> &gt; <a href="#">Вывод звука</a></li></ul> <p>При использовании внешнего устройства проверьте параметр вывода звука с него.</p> <p>Например, может потребоваться изменить параметр звука ресивера кабельного телевидения на HDMI, если ресивер подключен к телевизору с помощью кабеля HDMI.</p> <p>Для прослушивания звука с компьютера подключите внешний динамик к выходному аудиоразъему компьютера.</p> <p>Если телевизор оснащен разъемом для наушников, убедитесь, что к этому разъему не подсоединены никакие кабели.</p> <p>Перезагрузите подключенное устройство, отсоединив и снова подсоединив его кабель питания.</p> <p>Если используется телеприставка или приставка кабельного телевидения, проверьте кабельное соединение и перезагрузите внешнее устройство. Если устранить симптомы не удастся, свяжитесь со своим поставщиком услуг.</p> |

| Неисправность  | Способ устранения   |
|--|---|
| Звук отсутствует.  | <p>Убедитесь, что для параметра <b>Формат выхода цифрового звука</b> установлено значение <b>Обход</b>.</p> <p>Если выбрать параметр <b>Обход</b> для использования AV-ресивера, который не поддерживает <b>Dolby Digital+</b>, звук с содержимым <b>Dolby Digital+</b> выводиться не будет.</p> <p>Для параметра <b>Формат выхода цифрового звука</b> рекомендуется выбрать значение <b>Авто</b>, когда подключенный ресивер поддерживает только ограниченное количество форматов аудио.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <b>Настройки</b> &gt; <b>Звук</b> &gt; <b>Дополнительные настройки</b> &gt; <b>Формат выхода цифрового звука</b> &gt; <b>Авто</b></li> </ul>  |
| Из динамиков раздается странный звук.  | <p>Запустите программу <b>Звуковой тест</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <b>Настройки</b> &gt; <b>Поддержка</b> &gt; <b>Обслуживание устройства</b> &gt; <b>Самодиагностика</b> &gt; <b>Звуковой тест</b></li> </ul> <p>Убедитесь, что аудиокабель подключен к соответствующему выходному аудиоразъему на внешнем устройстве.</p> <p>При подключении антенны или кабелей проверьте меню <b>Информация о сигнале</b>. Низкий уровень сигнала может быть причиной искажения звука.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <b>Настройки</b> &gt; <b>Поддержка</b> &gt; <b>Обслуживание устройства</b> &gt; <b>Самодиагностика</b> &gt; <b>Информация о сигнале</b></li> </ul> |
| Прерывается звук.  | <p>Звук может часто прерываться при использовании динамика Bluetooth. Проследите за тем, чтобы динамик Bluetooth и точка беспроводного доступа находились в пределах прямой видимости друг от друга, и установите динамик Bluetooth как можно ближе к телевизору.</p> <p>Чтобы свести к минимуму прерывания, рекомендуем использовать точку беспроводного доступа, работающую на частоте 5 ГГц.</p> <p>Если устранить проблему не удастся, рекомендуется использовать проводное соединение, например HDMI-eARC или оптический канал.</p> <p> HDMI (ARC) поддерживается некоторыми моделями. См. имя порта HDMI приобретенного изделия.</p>   |
| При использовании той или иной функции или переключении канала телевизор озвучивает выполненную операцию. Телевизор озвучивает видеоизображения на экране. | <p>Функцию <b>Голосовые инструкции</b> можно отключить в разделе <b>Настройки голосовых инструкций</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <b>Настройки</b> &gt; <b>Общие</b> &gt; <b>Специальные возможности</b> &gt; <b>Настройки голосовых инструкций</b> &gt; <b>Голосовые инструкции</b></li> </ul>   |
| Звук телевизора не воспроизводится через AV-ресивер.   | <p>Проверьте источник питания и настройки A/V-ресивера.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• При подключении A/V-ресивера к телевизору с помощью кабеля убедитесь, что на телевизоре выбран звуковой выход <b>Оптический</b>.</li> <li>• При подключении по каналу HDMI-eARC устройство должно быть подсоединено к выделенному для eARC порту HDMI на телевизоре. При этом функцию eARC можно использовать лишь в том случае, если A/V-ресивер ее поддерживает.</li> </ul> <p> HDMI (ARC) поддерживается некоторыми моделями. См. имя порта HDMI приобретенного изделия.</p>   |

| Неисправность  | Способ устранения   |
|--|---|
| Звук недостаточно четкий.  | <p>Выберите подходящий режим звука.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <a href="#">Настройки</a> &gt; <a href="#">Звук</a> &gt; <a href="#">Режим звука</a></li> </ul> <p> В некоторых моделях эта функция может не поддерживаться.</p>   |
| Не удается отрегулировать громкость внешнего устройства.                         | <p>Проверьте кабельное соединение между телевизором и внешним устройством.</p> <p>При подключении внешнего динамика (например, домашнего кинотеатра) через HDMI используйте порт HDMI (eARC) на телевизоре. Убедитесь, что на телевизоре активирована функция  &gt;  <a href="#">Настройки</a> &gt; <a href="#">Общие</a> &gt; <a href="#">Диспетчер внешних устройств</a> &gt; <a href="#">Anynet+ (HDMI-CEC)</a>.</p> <p> HDMI (ARC) поддерживается некоторыми моделями. См. имя порта HDMI приобретенного изделия.</p> |
| Я хочу, чтобы телевизор и аудиоустройство включались и выключались одновременно. | <p>Когда к телевизору подключена звуковая панель Samsung через Bluetooth, питание обоих устройств включается и отключается одновременно. Однако эта функция может не поддерживаться некоторыми моделями звуковых панелей Samsung.</p> <p>Если к телевизору подключено аудиоустройство с поддержкой HDMI-eARC через порт HDMI (eARC) телевизора, питание обоих устройств включается и отключается одновременно.</p> <p> HDMI (ARC) поддерживается некоторыми моделями. См. имя порта HDMI приобретенного изделия.</p>   |

# Проблемы с каналами и вещанием

Приведенные ниже методы предназначены для устранения проблем с трансляцией.

| Неисправность  | Способ устранения  |
|--|--|
| В режиме телевизора отображается сообщение "Слабый сигнал или нет сигнала", либо не удается найти канал. | <p>Убедитесь, что внешнее устройство правильно подсоединено и включено. Переместите выделение к пункту <b>Источники</b>, чтобы выбрать другой источник входного сигнала.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>•  &gt;  <b>Источник</b> &gt; <b>Источники</b></li></ul> <p>Если используется телеприставка или приставка кабельного ТВ, проверьте сигнал вещания и сеть, к которой подключено внешнее устройство.</p>  |
| Телевизор принимает не все каналы.   | <p>Убедитесь, что коаксиальный кабель надежно подключен к телевизору. Запустите <b>Сброс</b> или <b>Автонастройка</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>•  &gt;  <b>Настройки</b> &gt; <b>Общие</b> &gt; <b>Сброс</b></li><li>•  &gt;  <b>Настройки</b> &gt; <b>Трансляция</b> &gt; <b>(Параметры автонастройки)</b> &gt; <b>Автонастройка</b></li></ul> <p> Функция <b>Параметры автонастройки</b> может не поддерживаться в зависимости от географического региона или модели.</p> |
| На цифровом канале отсутствуют субтитры<br>Я хочу отключить субтитры.                                    | <p>При просмотре каналов с подключенной через кабель антенной откройте меню <b>Настройки субтитров</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>•  &gt;  <b>Настройки</b> &gt; <b>Общие</b> &gt; <b>Специальные возможности</b> &gt; <b>Настройки субтитров</b></li></ul> <p>Некоторые каналы могут транслироваться без субтитров.</p> <p>При просмотре каналов с внешнего устройства, такого как телеприставка или приставка кабельного ТВ, включите функцию субтитров на этом устройстве. За дополнительной информацией обращайтесь к своему поставщику услуг.</p>   |
| Функция <b>Трансляция</b> отключена.   | <p>Функция <b>Трансляция</b> доступна только в том случае, если для параметра <b>Источник</b> установлено значение <b>ТВ</b>.</p> <p>Функция <b>Трансляция</b> недоступна, когда телевизор воспроизводит сигнал с приемника кабельного или спутникового телевидения.</p>   |

# Проблемы с подключением внешних устройств

Ниже описаны методы устранения проблем с подключением внешних устройств, например компьютера, игровой консоли или мобильного устройства.

| Неисправность   | Способ устранения  |
|---|--|
| Появится сообщение "Режим не поддерживается".   | Задайте разрешение выходного видеосигнала внешнего устройства, которое поддерживается телевизором.   |
| Видео отображается, но звук отсутствует.  | <p>Если используется подключение через HDMI, проверьте настройки вывода звука на компьютере.</p> <p>Если используется кабель DVI-HDMI, необходим отдельный аудиокабель.</p> <p>Для прослушивания звука с компьютера подключите внешние динамики к выходному аудиоразъему компьютера.</p>   |
| Я хочу подключить компьютер и мобильное устройство с помощью функции дублирования экрана. | <p>Чтобы установить беспроводное соединение между телевизором и компьютером, вначале ознакомьтесь с инструкциями в разделе <a href="#">ПК &gt; Вывод на экран (Беспроводная)</a> в <a href="#">Указания по подключению</a>, а затем попытайтесь выполнить подключение.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>🏠 &gt; 📺 <a href="#">Источник</a> &gt; <a href="#">Указания по подключению</a> &gt; <a href="#">ПК</a> &gt; <a href="#">Вывод на экран (Беспроводная)</a></li></ul> <p>Убедитесь, что телевизор и ПК подключены к одной сети.</p> <p>Чтобы установить беспроводное соединение между телевизором и мобильным устройством, вначале ознакомьтесь с инструкциями в разделе <a href="#">Смартфон &gt; Вывод на экран (Smart View)</a> в <a href="#">Указания по подключению</a>, а затем попытайтесь выполнить подключение.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>🏠 &gt; 📺 <a href="#">Источник</a> &gt; <a href="#">Указания по подключению</a> &gt; <a href="#">Смартфон</a> &gt; <a href="#">Вывод на экран (Smart View)</a></li></ul> <p>Если телевизору не удастся подключиться к ПК или мобильному устройству из-за внешних радиопомех, измените частоту диапазона беспроводного доступа, а затем попробуйте подключиться.</p> |
| При подключении телевизора к внешнему устройству на экране ничего не отображается.        | <p>Для получения дополнительной информации о порядке подключения внешнего устройства запустите <a href="#">Указания по подключению</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>🏠 &gt; 📺 <a href="#">Источник</a> &gt; <a href="#">Указания по подключению</a></li></ul> <p>Убедитесь, что внешнее устройство правильно подсоединено и включено. Переместите выделение к пункту <a href="#">Источники</a>, чтобы выбрать другой источник входного сигнала.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>🏠 &gt; 📺 <a href="#">Источник</a> &gt; <a href="#">Источники</a></li></ul> <p>С помощью средства <a href="#">Устранение неполадок HDMI</a> можно проверить подключение кабеля HDMI и внешних устройств (эта процедура занимает примерно 2 минуты).</p> <ul style="list-style-type: none"><li>🏠 &gt; 📺 <a href="#">Источник</a> &gt; <a href="#">Указания по подключению</a> &gt; <a href="#">Видеоустройство</a> &gt; <a href="#">Устранение неполадок HDMI</a></li></ul> <p>Если используется телеприставка или приставка кабельного ТВ, проверьте сигнал вещания и сеть, к которой подключено внешнее устройство.</p>   |





| Неисправность                                     | Способ устранения   |
|---|---|
| Изображение с экрана ПК не появляется или мигает. | <p>Если на телевизоре не появляется изображение с экрана ПК либо компьютер не распознается, проверьте питание компьютера, а затем повторно подключите его к телевизору с помощью кабеля HDMI. Если устранить проблему не удастся, проверьте, не находится ли компьютер в режиме сна.</p> <p>Когда установленные разрешения не совпадают, экран может мигать. Список разрешений, поддерживаемых для ПК, см. в разделе "<u>Прочтите перед подключением компьютера (поддерживаемые разрешения)</u>".</p> |

# Проблемы с сетью

Приведенные ниже методы предназначены для устранения проблем с подключением сети Интернет.

 >  [Настройки](#) > [Поддержка](#) > [Обслуживание устройства](#) > [Самодиагностика](#) > [Тест подключения Smart Hub](#) [Попроб.](#) [Попроб.](#)










В случае возникновения проблем с сетевым подключением или службами телевизора проверьте состояние соединения Smart Hub.



| Неисправность   | Способ устранения   |
|---|---|
| Сбой беспроводного сетевого соединения.<br>Не удается подключиться к точке беспроводного доступа. | Проследите, чтобы между телевизором и точкой беспроводного/проводного доступа не было никаких предметов, способных создавать электромагнитные помехи.<br>Убедитесь, что точка доступа включена. Если она включена, выключите ее, подождите 1–2 минуты и снова включите.<br>Введите правильный пароль, если необходимо.<br>Если не удастся установить беспроводное соединение, подключите телевизор к точке доступа при помощи кабеля локальной сети.<br>Если телевизор подключается к Интернету через проводное соединение, возможно, возникли проблемы с точкой доступа. В этом случае попробуйте использовать другую точку доступа. |
| Отсутствует проводное сетевое соединение.   | Убедитесь, что кабель локальной сети вставлен в разъемы с обоих концов. Если кабель подсоединен, проверьте, включена ли точка доступа. Если она включена, выключите ее, подождите 1–2 минуты и снова включите.  |
| Не удается выполнить автонастройку IP-адреса.<br>Не удается подключиться к сети.                  | Убедитесь, что кабель локальной сети вставлен в разъемы с обоих концов. Если кабель подсоединен, проверьте, включена ли точка доступа.<br>Если точка доступа включена, выключите ее, подождите 1–2 минуты и снова включите.<br>Выньте кабель питания телевизора из разъема, а затем снова вставьте его, либо нажмите и удерживайте кнопку питания в течение 3 секунд.   |
| Выполнено подключение к локальной сети, но не к сети Интернет.                                    | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Убедитесь, что сетевой кабель Интернета подсоединен ко внешнему разъему LAN точки доступа.</li><li>2. Проверьте настройки DNS в разделе <a href="#">Настр-ки IP</a>.<br/>–  &gt;  <a href="#">Настройки</a> &gt; <a href="#">Общие</a> &gt; <a href="#">Сеть</a> &gt; <a href="#">Состояние сети</a> &gt; <a href="#">Настр-ки IP</a></li></ol>  |
| Настройка сети выполнена, но нет подключения к сети Интернет.                                     | Если проблема не устранена, свяжитесь с поставщиком услуг доступа к сети Интернет.  |

 Некоторые модели не поддерживают проводные сети.

# Проблемы с Anynet+ (HDMI-CEC)





Приведенные ниже методы предназначены для устранения проблем, если Anynet+ (HDMI-CEC) не работает.

| Неисправность  | Способ устранения   |
|--|---|
| Что такое Anynet+?   | <p>С помощью пульта ДУ телевизора можно управлять внешними устройствами с поддержкой функции Anynet+ (HDMI-CEC), которые подключены к телевизору при помощи кабеля HDMI. Например, если подсоединенное внешнее устройство поддерживает функцию Anynet+, вы можете включать и выключать это устройство вместе с телевизором.</p>   |
| Anynet+ не работает.   | <p>Убедитесь, что устройство поддерживает функцию Anynet+. Система Anynet+ допускает использование только устройств, поддерживающих функцию Anynet+.</p> <p>Проверьте правильность подключения кабеля питания устройства Anynet+.</p> <p>Проверьте подключения кабелей устройства Anynet+.</p> <p>Перейдите к <a href="#">Anynet+ (HDMI-CEC)</a> и убедитесь, что для параметра <a href="#">Anynet+ (HDMI-CEC)</a> было установлено значение <b>Вкл.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li> &gt;  <b>Настройки</b> &gt; <b>Общие</b> &gt; <b>Диспетчер внешних устройств</b> &gt; <b>Anynet+ (HDMI-CEC)</b></li></ul> <p>Anynet+ может не работать во время использования некоторых функций, например, поиска каналов, Smart Hub, первоначальной настройки и т. д.</p> <p>Если вы отсоединили и потом снова подсоединили кабель HDMI, выполните снова поиск устройств или выключите и включите телевизор.</p> |
| Требуется запустить Anynet+.<br>Также необходимо, чтобы подключенные устройства включались при включении телевизора.   | <p>Выделите устройство Anynet+ в  &gt;  <b>Источник</b>, нажмите навигационную кнопку со стрелкой вверх, чтобы перейти к <a href="#">Anynet+ (HDMI-CEC)</a>, а затем нажмите кнопку Выбор.</p> <p>Проверьте правильность подключения устройства Anynet+ к телевизору, перейдите в меню <a href="#">Anynet+ (HDMI-CEC)</a> и убедитесь, что для параметра <a href="#">Anynet+ (HDMI-CEC)</a> установлено значение <b>Вкл.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li> &gt;  <b>Настройки</b> &gt; <b>Общие</b> &gt; <b>Диспетчер внешних устройств</b> &gt; <b>Anynet+ (HDMI-CEC)</b></li></ul>   |
| Необходимо выйти из Anynet+.<br>Неудобно, когда при включении других устройств включается и телевизор. Неудобно, когда подключенные устройства (например, телеприставка) отключаются вместе с телевизором. | <p>Чтобы отключить функцию Anynet+ для подключенного к телевизору устройства, отключите для этого устройства параметр <a href="#">Anynet+ (HDMI-CEC)</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li> &gt;  <b>Настройки</b> &gt; <b>Общие</b> &gt; <b>Диспетчер внешних устройств</b> &gt; <b>Anynet+ (HDMI-CEC)</b></li></ul> <p>Если функция <a href="#">Anynet+ (HDMI-CEC)</a> отключена, звуковая панель, подключенная через порт HDMI (eARC), не будет включаться и выключаться вместе с телевизором. Чтобы определенное устройство, которое подключено к телевизору, не выключалось автоматически вместе с ним, отключите для этого устройства функцию HDMI-CEC.</p> <p> HDMI (ARC) поддерживается некоторыми моделями. См. имя порта HDMI приобретенного изделия.</p>   |

| Неисправность   | Способ устранения   |
|---|---|
| <p>На экране отображается сообщение "Подключение к устройству Anynet+..." или "Отключение от устройства Anynet+".</p> | <p>При настройке Anynet+ на телевизоре или переключении в режим телепросмотра пульт дистанционного управления не работает.</p> <p>Используйте пульт ДУ после завершения настройки Anynet+ на телевизоре или переключения в режим телепросмотра.</p>   |
| <p>На устройстве Anynet+ ничего не воспроизводится.</p>   | <p>Функцию воспроизведения нельзя использовать одновременно с функцией <a href="#">Сброс</a>.</p>   |
| <p>Подключенное устройство не отображается.</p>   | <p>Убедитесь, что устройство поддерживает функцию Anynet+.</p> <p>Устройства Anynet+ следует подключать к телевизору с помощью кабеля HDMI. Убедитесь, что устройство подключено к телевизору с помощью кабеля HDMI. Не все кабели HDMI поддерживают Anynet+.</p> <p>Проверьте правильность подсоединения кабеля HDMI.</p> <p>Перейдите к <a href="#">Anynet+ (HDMI-CEC)</a> и убедитесь, что для параметра <a href="#">Anynet+ (HDMI-CEC)</a> было установлено значение <a href="#">Вкл.</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>  &gt;  <a href="#">Настройки</a> &gt; <a href="#">Общие</a> &gt; <a href="#">Диспетчер внешних устройств</a> &gt; <a href="#">Anynet+ (HDMI-CEC)</a> </li> </ul> <p>Повторите поиск устройств Anynet+.</p> <p>Если подключение прервано в результате отключения питания или отключения кабеля HDMI, повторно выполните поиск устройств.</p> |

# Проблемы с пультом дистанционного управления

Ниже приведен порядок действий на тот случай, если не работает пульт ДУ.

| Неисправность  | Способ устранения  |
|--|--|
| Пульт дистанционного управления не работает.   | <p>Соединение между Интеллектуальный пульт ДУ Samsung и телевизором может быть потеряно.</p> <p>Наведите Интеллектуальный пульт ДУ Samsung на переднюю панель телевизора, а затем одновременно нажмите кнопки  и  и удерживайте их не менее 3 секунд.</p> <p>Кроме того, если пульт ДУ не работает или работает с задержкой, это может свидетельствовать о полной или частичной разрядке батареек. В этом случае следует заменить батарейки. Рекомендуется использовать щелочные батареи, которые обеспечивают более длительный срок службы.</p> |
| Не удается воспользоваться пультом ДУ телевизора для управления внешними устройствами. | <p>Проверьте кабельное соединение между телевизором и внешними устройствами.</p> <p>Если устранить проблему не удастся, вручную настройте соответствующий параметр в разделе  &gt;  <b>Источник</b> &gt; <b>Настройка универсального пульта ДУ</b>.</p>  |

# Приложения

Приведенные ниже методы предназначены для устранения проблем при использовании приложений.

| Неисправность  | Способ устранения  |
|--|--|
| Приложение запустилось, но на другом языке. Как изменить язык?           | Языки приложения могут отличаться от языка, заданного в меню телевизора <a href="#">Язык</a> .<br>Возможность изменения языка зависит от поставщика приложения.  |
| Приложение работает неправильно.<br>Качество изображения слишком плохое. | Проверьте подключение к сети. Если скорость сетевого подключения слишком низкая, приложение может перестать работать, а качество изображения – ухудшиться.<br>Функции вашего приложения обеспечивает не поставщик телевизора, а поставщик приложения.<br>Обратитесь к справочному разделу на веб-странице поставщика приложения. |

# Мультимедийные файлы

Ниже описаны методы устранения проблем при воспроизведении файлов.

| Неисправность                                 | Способ устранения  |
|---|--|
| Прерывается воспроизведение некоторых файлов. | Данная проблема может возникать с файлами неподдерживаемого формата или с файлами с высокой скоростью. Большинство файлов можно воспроизвести, но некоторые могут воспроизводиться с задержками и прерываниями.  |
| Некоторые файлы не воспроизводятся.           | Некоторые файлы, использующие неподдерживаемый кодек, могут не воспроизводиться.<br>Убедитесь, что телевизор поддерживает кодек файла. Дополнительные сведения о поддерживаемых кодеках см. в разделе <a href="#">«Прочтите перед воспроизведением фото, видео и музыкальных файлов»</a> . |






## Проблемы с распознаванием голоса

Для устранения проблем при использовании функции распознавания голоса или Vixby воспользуйтесь описанными далее методами.





| Неисправность  | Способ устранения  |
|--|--|
| На пульте Интеллектуальный пульт ДУ Samsung доступны все функции, кроме распознавания голоса.<br>Нет ответа, даже если нажата кнопка голосового ввода. | Попробуйте установить сопряжение пульта дистанционного управления с телевизором.   |
| При использовании функции распознавания голоса отображается сообщение о большой нагрузке, и функция не работает.                                       | Отключите и снова подключите кабель питания телевизора, а затем повторите попытку через 1 минуту30 секунд. Проверка сервера распознавания голоса может занять некоторое время. |
| Я хочу, чтобы отображались сведения о погоде в определенном регионе.   | Произнесите это, указав название региона.  |

## Другие проблемы

Эти методы предназначены для устранения других проблем, возникающих при использовании данного изделия.

| Неисправность   | Способ устранения  |
|---|--|
| Телевизор сильно нагрелся.  | <p>Просмотр телевизора в течение длительного времени может привести к нагреванию панели.</p> <p>Тепло от панели рассеивается через внутренние вентиляционные каналы, идущие вдоль верхней части телевизора.</p> <p>Нижняя часть, в свою очередь, может сильно нагреться после длительного просмотра телевизора.</p> <p>Дети, которые смотрят телевизор, должны постоянно находиться под присмотром взрослых и не должны прикасаться к телевизору.</p> <p>Данное тепло, тем не менее, не свидетельствует о неисправности и не влияет на работоспособность телевизора.</p>                               |
| От телевизора исходит запах пластмассы.   | <p>Это нормальное явление; со временем запах исчезнет.</p>   |
| Настройки сбрасываются через 5 минут или каждый раз после выключения телевизора.  | <p>Если для параметра <b>Режим использования</b> выбрано значение <b>Выставочный режим</b>, настройки видео и аудио телевизора автоматически сбрасываются каждые 5 минут.</p> <p>Выберите для параметра <b>Режим использования</b> значение <b>Домашний режим</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>•  &gt;  <b>Настройки</b> &gt; <b>Общие</b> &gt; <b>Диспетчер системы</b> &gt; <b>Режим использования</b></li></ul> |
| Телевизор наклонен в сторону.   | <p>Снимите телевизор с подставки и снова установите его.</p>   |
| Подставка шатается или наклоняется.   | <p>Убедитесь, что стойка правильно собрана (см. краткое руководство по установке).</p>   |
| Режим PIP недоступен.   | <p>Режим PIP доступен только при подключении внешнего устройства с помощью компонентного кабеля или кабеля HDMI.</p> <p>Обратите внимание, что эта функция недоступна, когда активна служба Smart Hub.</p> <p> Эта функция может не поддерживаться в зависимости от региона или модели.</p>   |
| На экране отображается всплывающее окно (внутренний рекламный баннер телевизора). | <p>Выберите для параметра <b>Режим использования</b> значение <b>Домашний режим</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>•  &gt;  <b>Настройки</b> &gt; <b>Общие</b> &gt; <b>Диспетчер системы</b> &gt; <b>Режим использования</b></li></ul>   |
| Из телевизора слышен треск.   | <p>Треск может быть вызван расширением и сжатием внешнего корпуса телевизора.</p> <p>Это не является неисправностью.</p> <p>Телевизор безопасен для использования.</p>   |



| Неисправность   | Способ устранения  |
|---|--|
| Из телевизора слышен фоновый шум.                             | <p>В телевизоре используются высокоскоростные переключающие схемы и ток высокого напряжения. В зависимости от уровня яркости может показаться, что данный телевизор чуть более шумный, чем обычный телевизор.</p> <p>Телевизор подвергся испытаниям согласно строгим процедурам контроля качества, соответствующим требованиям к характеристикам и надежности в нашей компании.</p> <p>Некоторый шум, который слышен из телевизора, считается нормальным и не является приемлемой причиной для замены телевизора или возмещения стоимости.</p>   |
| Не удалось обновить программное обеспечение по сети Интернет. | <p>Проверьте состояние сетевого подключения.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <b>Настройки</b> &gt; <b>Общие</b> &gt; <b>Сеть</b> &gt; <b>Состояние сети</b></li> </ul> <p>Если телевизор не подключен к сети, подключите его.</p> <p>Обновление не будет выполнено, если ПО последней версии уже установлено.</p>  |
| Телевизор озвучивает происходящее на экране.                  | <p>Чтобы отключить <b>Голосовые инструкции</b>, переведите фокус с элемента <b>Ссылки доступности</b> на элемент <b>Голосовые инструкции</b> и нажмите кнопку <b>Выбор</b>. Функцию <b>Голосовые инструкции</b> можно включить или выключить. Открыть <b>Ссылки доступности</b> можно описанными ниже способами.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Нажмите и удерживайте кнопку <b>+/-</b> (Громкость), которой оснащен Интеллектуальный пульт ДУ Samsung.</li> <li>• На стандартном пульте ДУ нажмите кнопку <b>AD/SUBT</b>. или нажмите и удерживайте кнопку <b>MUTE</b>.</li> <li>•  &gt;  <b>Настройки</b> &gt; <b>Общие</b> &gt; <b>Специальные возможности</b> &gt; <b>Настройки голосовых инструкций</b> &gt; <b>Голосовые инструкции</b></li> </ul> |









# Диагностика проблем в работе телевизора

Вы можете диагностировать проблемы в работе телевизора и службы Smart Hub и пользоваться функциями восстановления.

 >  [Настройки](#) > [Поддержка](#) > [Обслуживание устройства](#) > [Самодиагностика](#) Попроб.

Функцию [Тест изображения](#) можно использовать для диагностики проблем с видео, а функцию [Звуковой тест](#) – для проблем со звуком. Также имеется возможность отслеживать мощность цифрового эфирного сигнала, проверять подключение службы Smart Hub к Интернету и восстанавливать заводские настройки Smart Hub и телевизора.

- [Тест изображения](#)
- [Звуковой тест](#)
- [Устранение неполадок HDMI](#)
- [Информация о сигнале](#)
- [Тест подключения Smart Hub](#)
- [Сброс Smart Hub](#)

| Неисправность  | Способ устранения  |
|--|--|
| Не удается выбрать <a href="#">Информация о сигнале</a> в меню <a href="#">Самодиагностика</a> . | Убедитесь, что текущий канал является цифровым.<br>Элемент <a href="#">Информация о сигнале</a> доступен только для цифровых каналов. <ul style="list-style-type: none"><li>•  &gt;  <a href="#">Настройки</a> &gt; <a href="#">Поддержка</a> &gt; <a href="#">Обслуживание устройства</a> &gt; <a href="#">Самодиагностика</a> &gt; <a href="#">Информация о сигнале</a></li></ul>  |
| Сброс Smart Hub  | Сброс всех настроек Smart Hub до заводских значений и удаление всех данных, связанных с учетными записями Samsung, связанных учетных записей служб, соглашений об обслуживании, Smart Hub и приложений Smart Hub. <ul style="list-style-type: none"><li>•  &gt;  <a href="#">Настройки</a> &gt; <a href="#">Поддержка</a> &gt; <a href="#">Обслуживание устройства</a> &gt; <a href="#">Самодиагностика</a> &gt; <a href="#">Сброс Smart Hub</a></li></ul> |
| Сброс изображения  | Восстановление значений по умолчанию для текущих параметров изображения. <ul style="list-style-type: none"><li>•  &gt;  <a href="#">Настройки</a> &gt; <a href="#">Изображение</a> &gt; <a href="#">Дополнительные настройки</a> &gt; <a href="#">Сброс изображения</a></li></ul>  |
| Сброс звука  | Восстановление значений по умолчанию для текущих параметров звука. <ul style="list-style-type: none"><li>•  &gt;  <a href="#">Настройки</a> &gt; <a href="#">Звук</a> &gt; <a href="#">Дополнительные настройки</a> &gt; <a href="#">Сброс звука</a></li></ul>   |

# Поддержка

В случае неполадок в работе телевизора вы можете обратиться непосредственно в компанию Samsung.

## Поддержка через Удаленное управление

 >  [Настройки](#) > [Поддержка](#) > [Удаленное управление](#) [Попроб.](#)

Приняв условия нашего соглашения об обслуживании, вы сможете использовать функцию [Удаленное управление](#) для обращения в службу удаленной поддержки, чтобы технический специалист Samsung в дистанционном режиме через Интернет провел диагностику телевизора, устранил проблемы и обновил его программное обеспечение. Функцию [Удаленное управление](#) можно включать и отключать по своему усмотрению.




 Данная функция требует подключения к сети Интернет.

## Поиск контактной информации службы

 >  [Настройки](#) > [Поддержка](#) > [Об этом телевизоре](#) [Попроб.](#)

Эта функция позволяет узнать адрес веб-сайта Samsung, телефонный номер операторского центра, номер модели телевизора, версию его программного обеспечения, информацию о лицензии на открытый исходный код и другие сведения, необходимые для получения поддержки от оператора или на веб-сайте Samsung.

 Эту же информацию можно получить с помощью QR-кода своего телевизора.

 Запустить эту функцию также можно, нажав кнопку  и удерживая ее не менее 5 секунд. Если используется стандартный пульт ДУ, нажмите кнопку  (Воспроизведение) и удерживайте не менее 5 секунд. Продолжайте удерживать кнопку, пока не появится всплывающее окно с информацией о клиенте.

## Запрос на обслуживание

 >  [Настройки](#) > [Поддержка](#) > [Обслуживание устройства](#) > [Запросить поддержку](#) [Попроб.](#)

При возникновении проблем в работе телевизора пользователь может оформить запрос на обслуживание. Выберите пункт, соответствующий обнаруженной вами неполадке, перейдите к необходимому пункту, выделите [Далее](#) и нажмите кнопку Выбор. Выберите [Запросить сейчас](#) > [Отправить](#) или [Запланировать встречу](#) > [Запрос](#) > [Отправить](#). Заявка на обслуживание будет зарегистрирована. Представитель операторского центра Samsung свяжется с вами, чтобы подтвердить запрос на обслуживание.

 Вы должны будете принять условия запроса на обслуживание.

 Эта функция может не поддерживаться в некоторых регионах.

 Данная функция требует подключения к сети Интернет.

# Часто задаваемые вопросы

В этом разделе можно найти ответы на наиболее часто задаваемые вопросы относительно e-Manual.

## Меня не устраивает изображение на экране

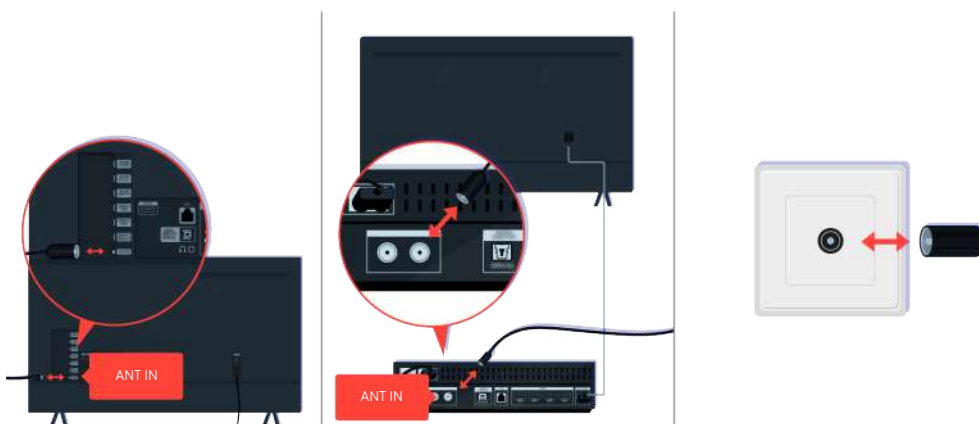
Если вас не устраивает качество изображения на телеэкране, эти простые способы помогут вам выяснить, связана ли проблема с телевизором или окружающей обстановкой (например, сигналами от других устройств и кабелями).

### Когда изображение на телеэкране низкого качества

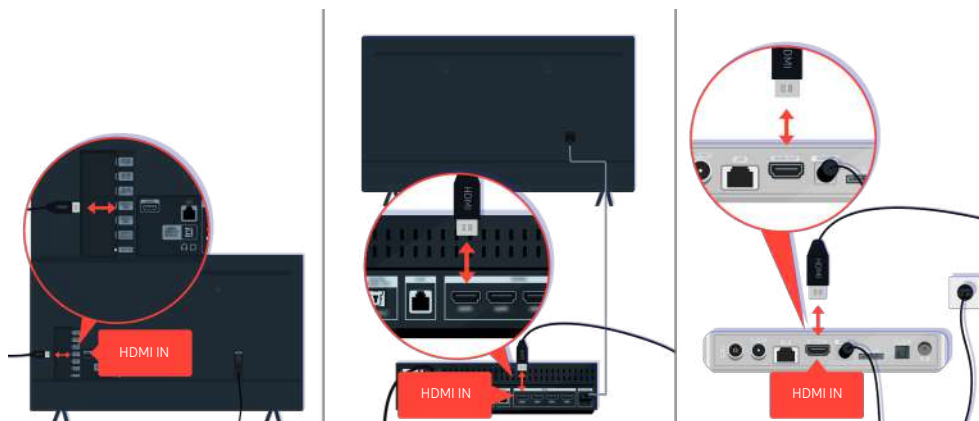
- ✎ Цвет, дизайн, аксессуары (включая пульт дистанционного управления) и набор функций телевизора зависят от модели и региона.



Проверьте подключение антенны и кабеля входного сигнала.



Проверьте подключение антенны и кабеля входного сигнала.



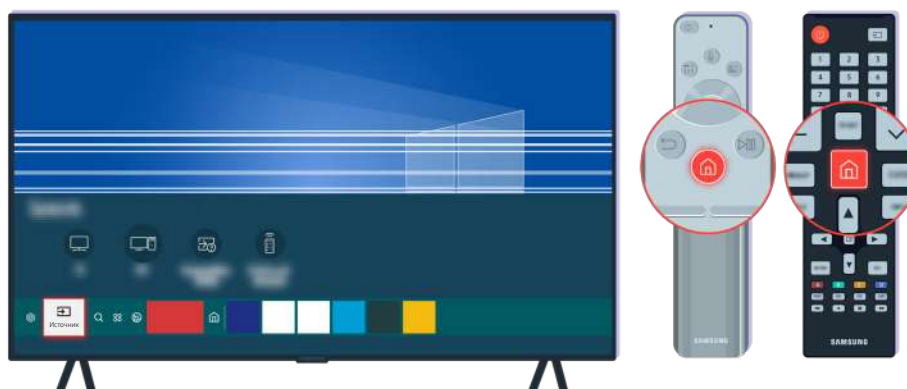
Проверьте подключение антенны и кабеля HDMI.




Если устранить проблему не удастся, определите, что именно в изображении вас не устраивает. Например, это может быть мозаичное или фрагментарное изображение, мигающие линии или белые точки, фиксированные горизонтальные или вертикальные полосы на экране.




Попробуйте воспользоваться пультом ДУ для переключения каналов.





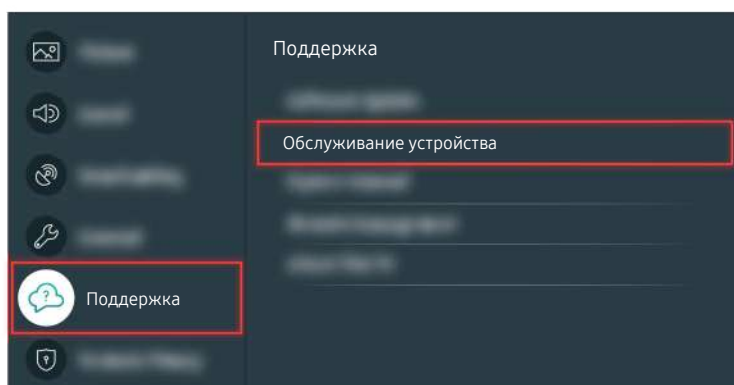
Нажмите кнопку , выберите **Источник** и укажите другой источник входного сигнала.





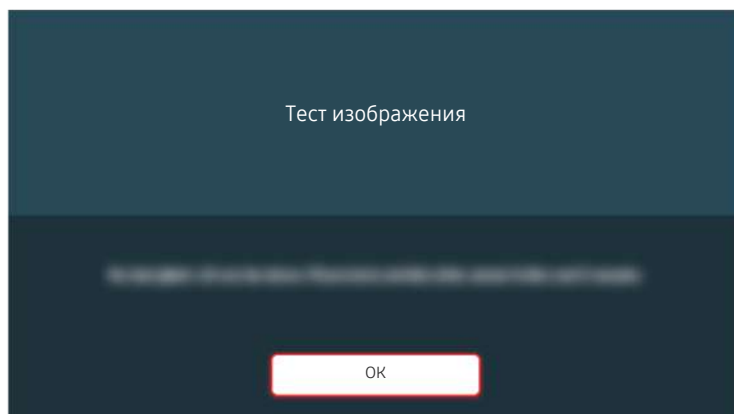
Если проблема повторяется, выполните диагностическую проверку. Нажмите кнопку  на пульте дистанционного управления.



Выберите  >  **Настройки** > **Поддержка** > **Обслуживание устройства** > **Самодиагностика** > **Тест изображения**.



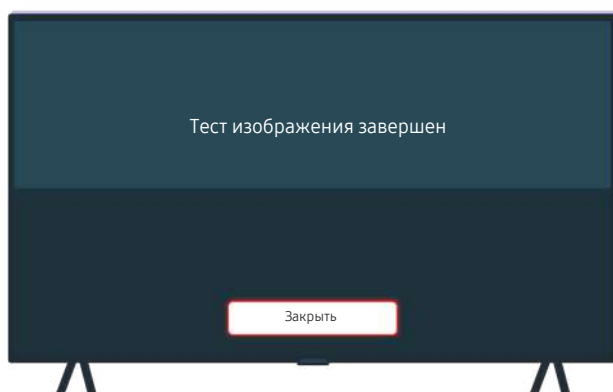
Выберите  >  **Настройки** > **Поддержка** > **Обслуживание устройства** > **Самодиагностика** > **Тест изображения**.



Когда появится сообщение, выберите **OK** и следуйте инструкциям на экране, чтобы завершить тестирование.




Когда появится сообщение, выберите **OK** и следуйте инструкциям на экране, чтобы завершить тестирование.



Когда появится сообщение, выберите **Закреть** и следуйте инструкциям на экране, чтобы завершить тестирование.

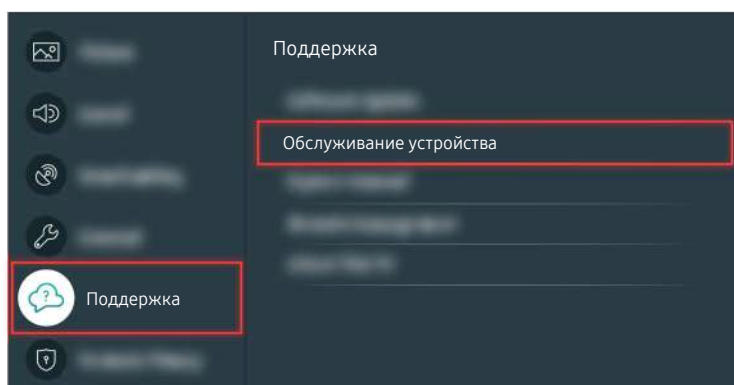




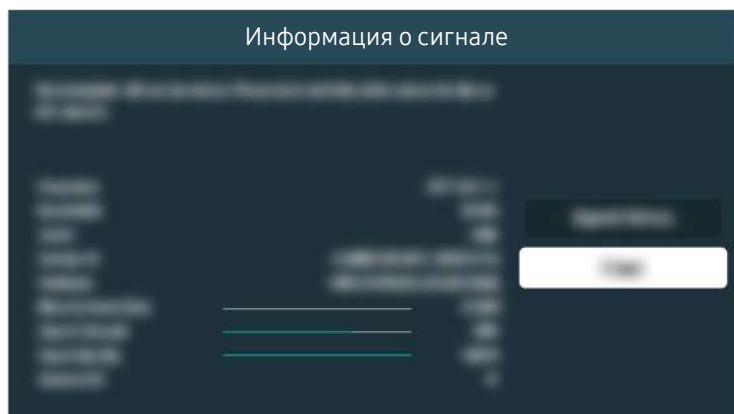
Если во время проверки проблема отсутствует, проверьте телесигнал. Нажмите кнопку  на пульте дистанционного управления.



Чтобы проверить силу сигнала, выберите  > [Настройки](#) > [Поддержка](#) > [Обслуживание устройства](#) > [Самодиагностика](#) > [Информация о сигнале](#).





Чтобы проверить силу сигнала, выберите  > [Настройки](#) > [Поддержка](#) > [Обслуживание устройства](#) > [Самодиагностика](#) > [Информация о сигнале](#).



Проверьте, достаточно ли силен сигнал.

Соответствующий раздел меню


 >  [Настройки](#) > [Поддержка](#) > [Обслуживание устройства](#) > [Самодиагностика](#) > [Тест изображения](#)  
[Попроб.](#)

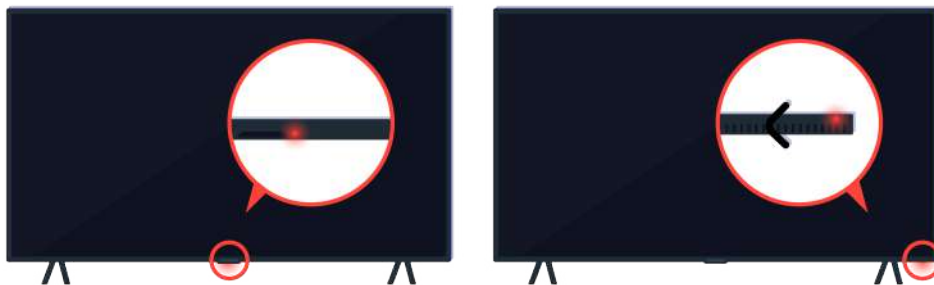
 >  [Настройки](#) > [Поддержка](#) > [Обслуживание устройства](#) > [Самодиагностика](#) > [Информация о сигнале](#)  
[Попроб.](#)

## Телевизор не включается

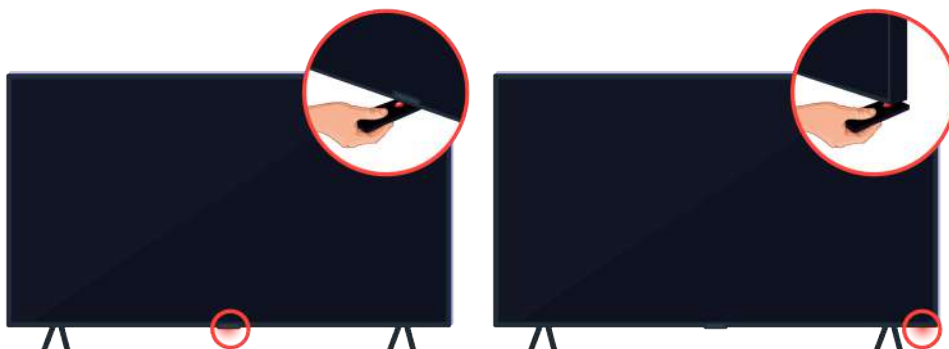
Если на экране телевизора отсутствует изображение, это обычно связано с неплотно подключенным кабелем питания или отключением периферийного устройства.

### Если телевизор не включается

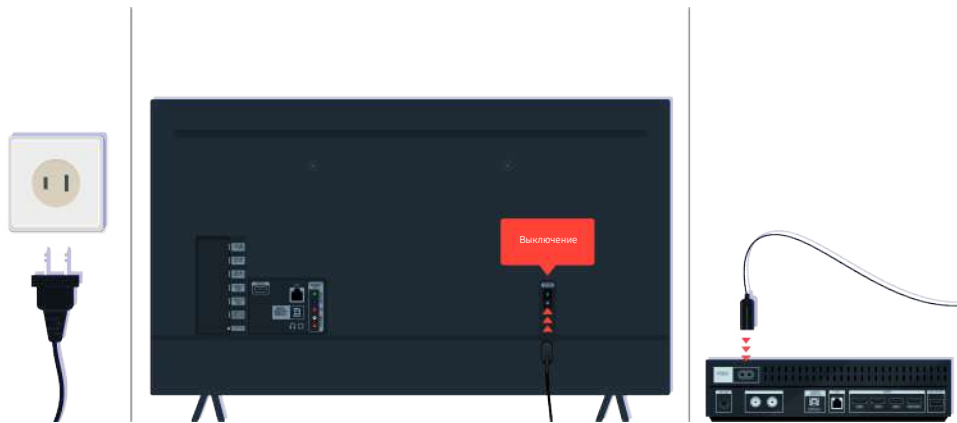
 Цвет, дизайн, аксессуары (включая пульт дистанционного управления) и набор функций телевизора зависят от модели и региона.



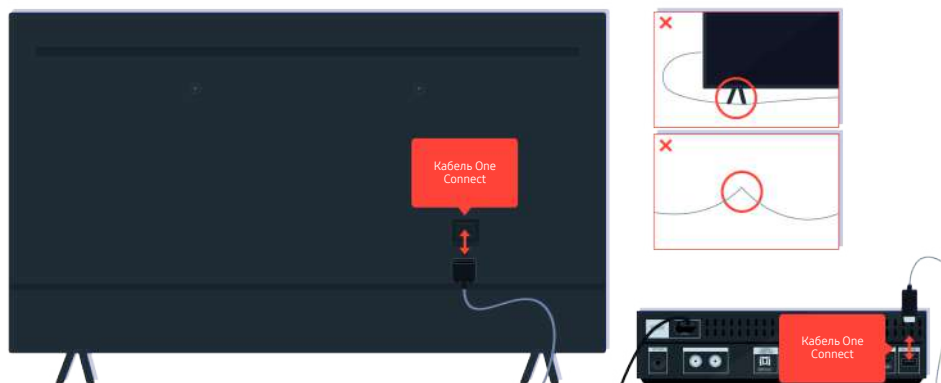
Если телевизор не включается, проверьте, включен ли датчик пульта ДУ.



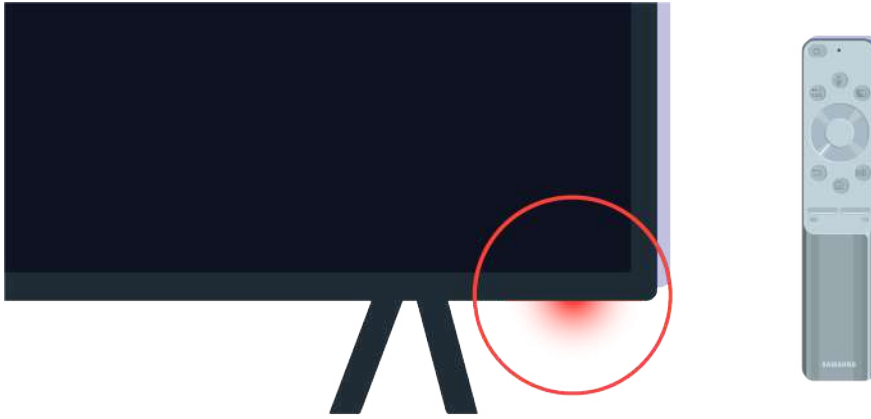
Датчик пульта ДУ можно увидеть, если поднести предмет с отражающей поверхностью, например зеркало, под телевизор.



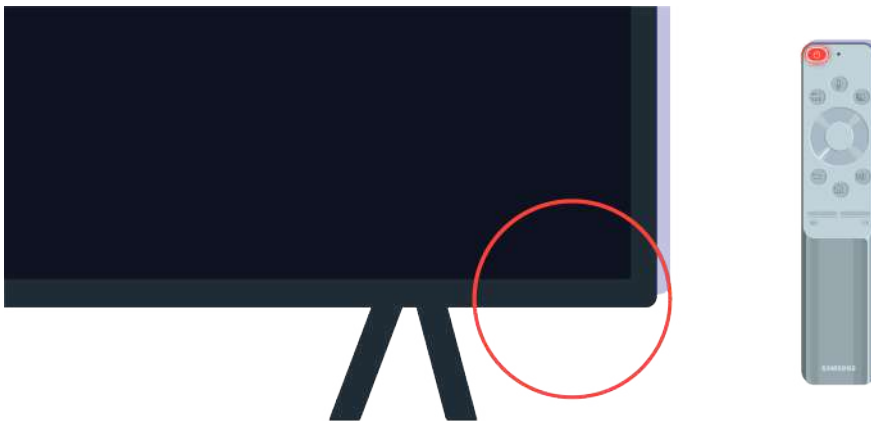
Если датчик пульта ДУ не включен, отсоедините и снова подсоедините кабель питания.



Отсоедините и снова подсоедините кабель One Connect, которым телевизор подключен к приставке One Connect (OC). Убедитесь, что кабель One Connect не заземлен и не перегнут.



Снова проверьте датчик пульта ДУ. Если индикатор горит, нажмите кнопку питания на пульте ДУ, чтобы включить телевизор.




Если при нажатии кнопки питания датчик пульта ДУ отключается, телевизор подключен к источнику питания правильно.



Если изображение на экране телевизора все равно не появляется, аккуратно надавите на него пальцем. Если участок экрана, на который вы нажали, мигает, телевизор правильно подключен к источнику питания.



Нажмите кнопку  на пульте дистанционного управления. Если отображается первоначальный экран, телевизор включен, но подключенное внешнее устройство не работает или возникают проблемы с подключением.



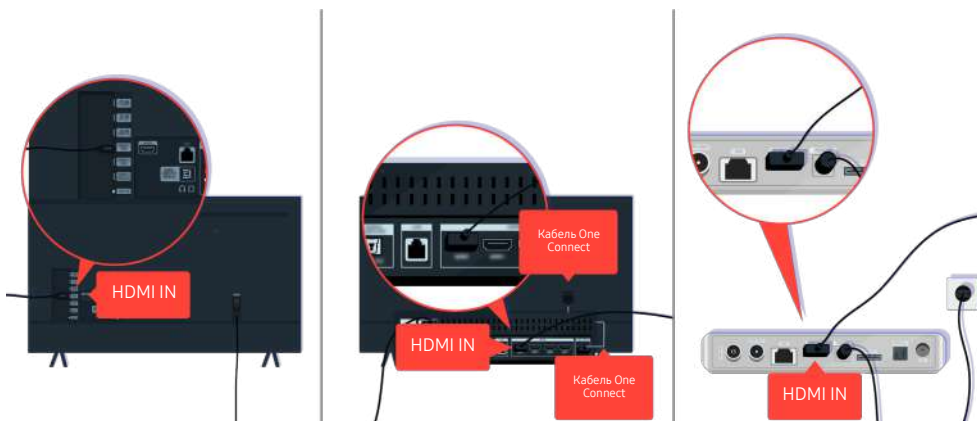
Убедитесь, что внешнее устройство включено.



Если оно не включается, удостоверьтесь, что кабель правильно подключен к устройству и к розетке питания.



Если оно не включается, удостоверьтесь, что кабель правильно подключен к устройству и к розетке питания.

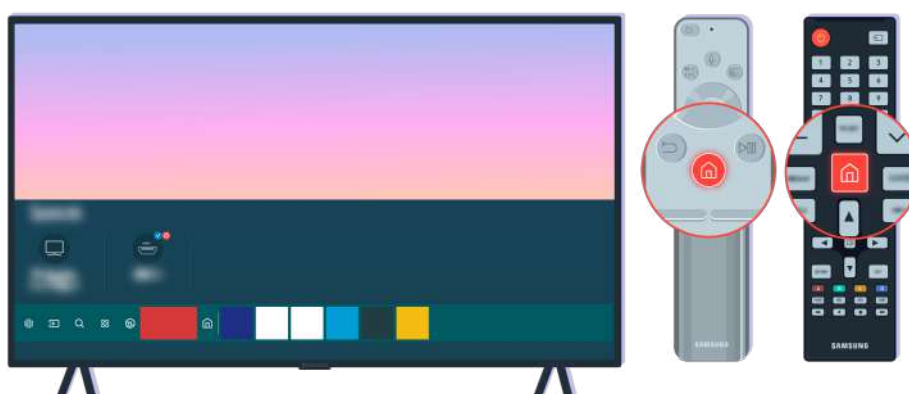


Проверьте подключение кабеля HDMI к телевизору или приставке One Connect.



Проверьте кабельные соединения между телевизором и внешними устройствами.

 Порт COMPONENT IN может не поддерживаться в некоторых моделях и для некоторых регионов.



Кроме того убедитесь, что в первоначальном экране ( >  **Источник**) также выбран правильный источник сигнала.



Если проблема не исчезает, попробуйте подключить к телевизору другое устройство с помощью кабеля HDMI. Если изображение на экране нормальное, неисправность связана с внешним устройством.



## Изображение искажено, или отсутствует звук из звуковой панели

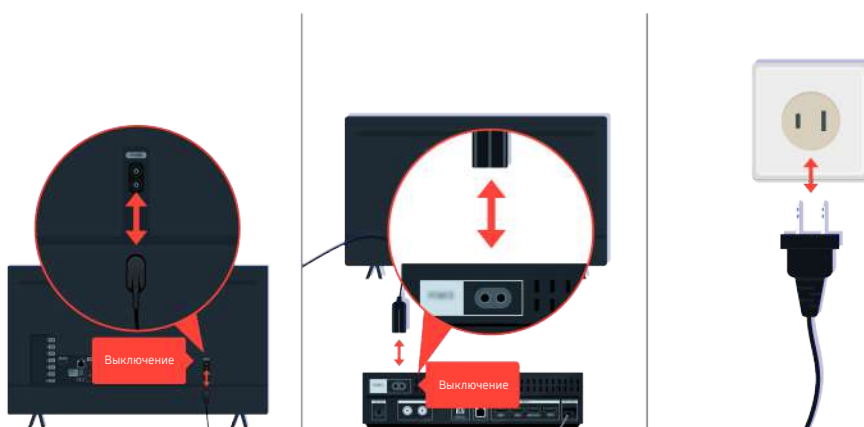
Отсутствие звука с телевизора из звуковой панели или искаженное изображение на экране телевизора часто обусловлены неплотно подсоединенными кабелями.

### Если не удастся установить нормальное соединение между телевизором и внешним устройством

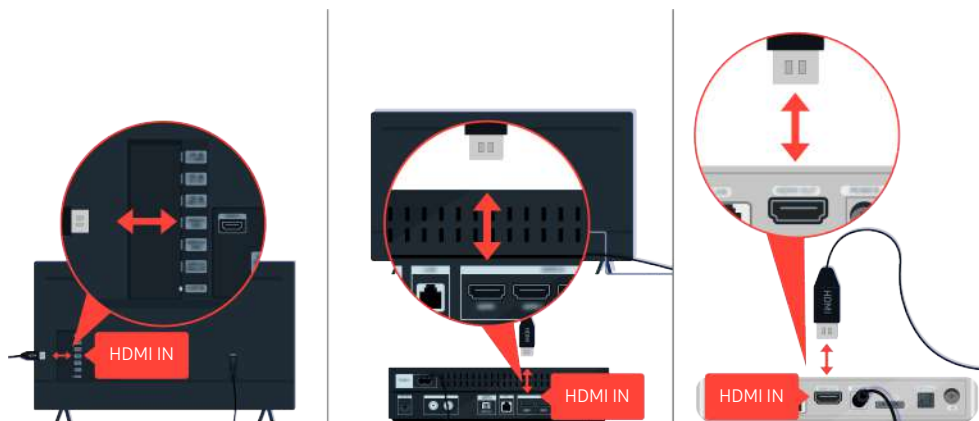
- ✎ Цвет, дизайн, аксессуары (включая пульт дистанционного управления) и набор функций телевизора зависят от модели и региона.



В случае искажения изображения



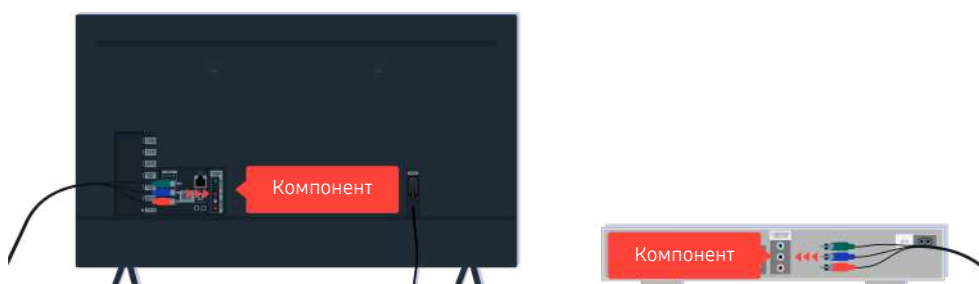
Отсоедините и снова подсоедините кабели питания и кабели HDMI с обратной стороны телевизора или приставки One Connect, затем извлеките кабель питания из розетки и снова подсоедините его.



Отсоедините и снова подсоедините кабели питания и кабели HDMI с обратной стороны телевизора или приставки One Connect, затем извлеките кабель питания из розетки и снова подсоедините его.



Если внешнее устройство поддерживает видео в формате UHD, используйте для воспроизведения HDMI-видео специальный кабель HDMI (4K).

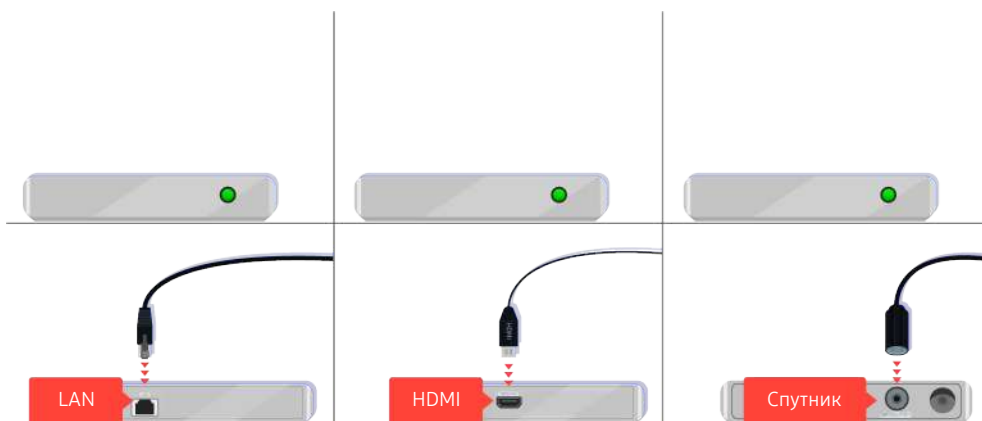


Если используется компонентный кабель, убедитесь, что цветные коннекторы подключены к разъемам соответствующих цветов на внешнем устройстве и телевизоре.

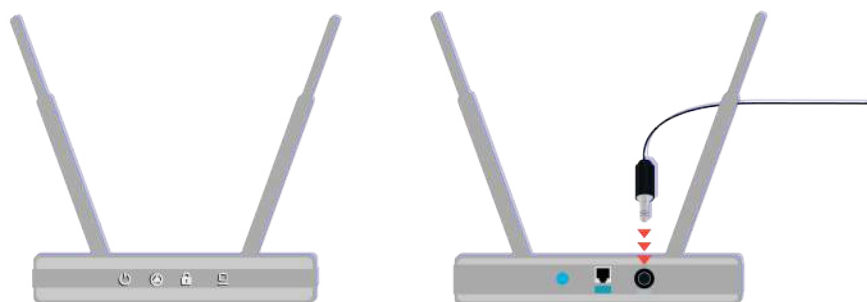
 Порт COMPONENT IN может не поддерживаться в некоторых моделях и для некоторых регионов.



Чтобы повысить качество видеоизображения, используйте кабель HDMI (если внешнее устройство его поддерживает).



Если используется телеприставка, проверьте кабельное соединение. Кабель, который нужно проверить, зависит от типа приставки.

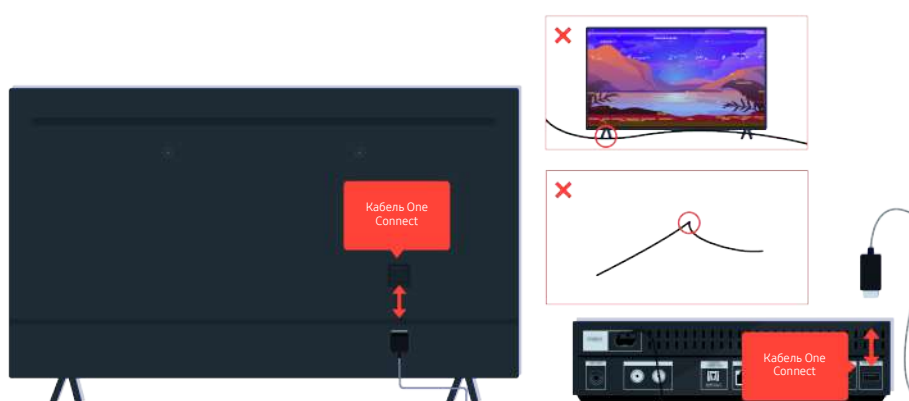


Убедитесь в том, что точка доступа подключена к сети Интернет. Если это не так, может потребоваться отсоединить и снова подключить кабель питания точки доступа.

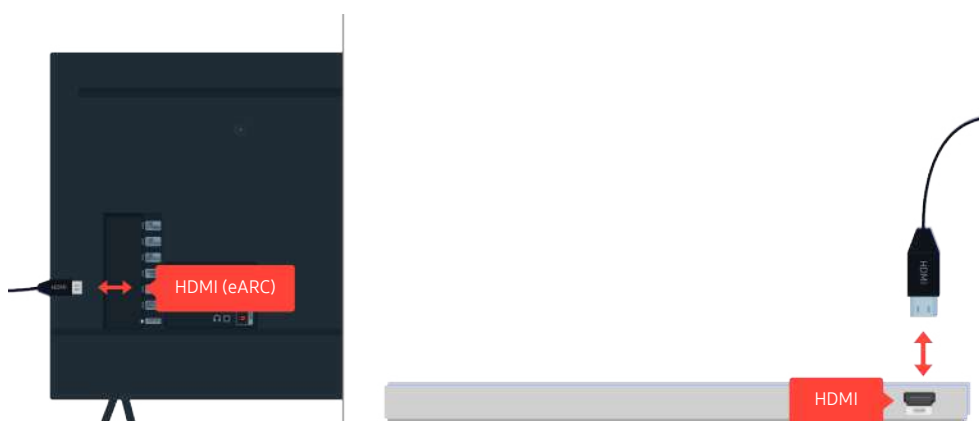


Если устранить проблему не удастся, проверьте параметры вывода видеосигнала в меню настроек внешнего устройства и убедитесь, что ваш телевизор поддерживает соответствующий режим вывода.

Телевизоры FHD поддерживают выходной видеосигнал с разрешением до 1080р, телевизоры UHD – до 2160р.

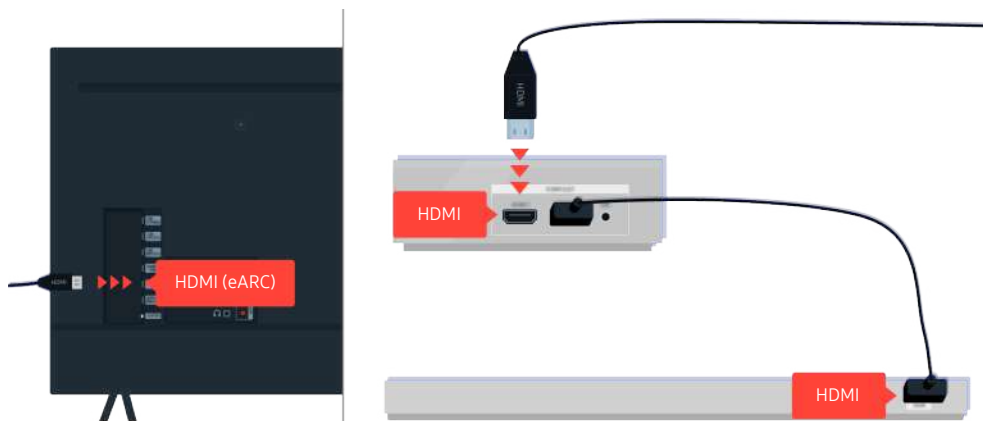


Если устранить проблему не удастся и для телевизора используется Кабель One Connect, отсоедините и снова подключите кабель Кабель One Connect к телевизору и приставке One Connect (OC). Убедитесь, что кабель Кабель One Connect не защемлен и не перегнут.



Если из звуковой панели нет звука и она подключена к телевизору с помощью кабеля HDMI, проверьте разъем HDMI (eARC) с обратной стороны телевизора.

 HDMI (ARC) поддерживается некоторыми моделями. См. имя порта HDMI приобретенного изделия.



Если звуковая панель подключена к ресиверу, а ресивер подсоединен к телевизору с помощью кабеля HDMI, проверьте разъем HDMI с обратной стороны телевизора. Кабель должен быть подключен к порту HDMI (eARC) на телевизоре.

 HDMI (ARC) поддерживается некоторыми моделями. См. имя порта HDMI приобретенного изделия.

# Отсутствует доступ к Интернету

Приведенные ниже методы предназначены для устранения проблем с подключением сети Интернет.



## Если телевизор не подключается к Интернету

 Цвет, дизайн, аксессуары (включая пульт дистанционного управления) и набор функций телевизора зависят от модели и региона.



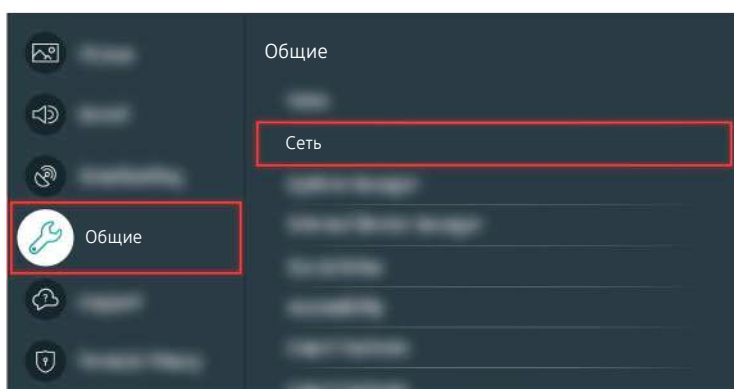
Если телевизор не подключается к Интернету, проверьте состояние сети и точки доступа.



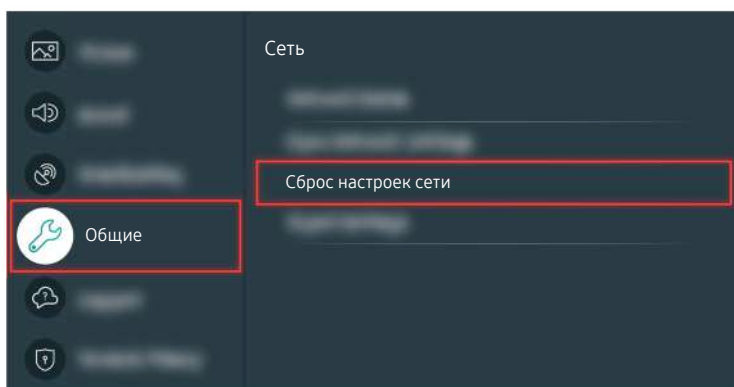
Нажмите кнопку  на пульте дистанционного управления и перейдите в раздел  [Настройки](#) с помощью навигационной кнопки.



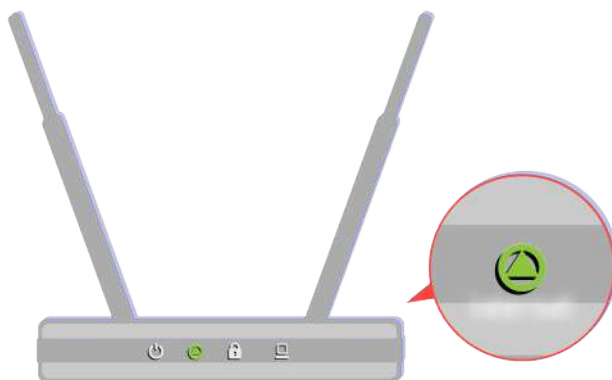
Чтобы проверить состояние сети, выберите  >  **Настройки** > **Общие** > **Сеть** > **Состояние сети**.



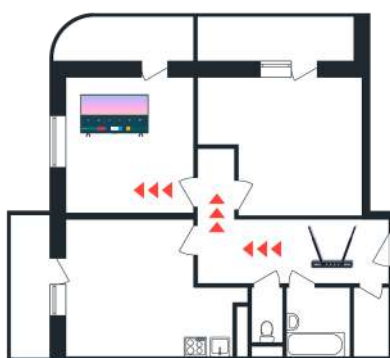
Чтобы проверить состояние сети, выберите  >  **Настройки** > **Общие** > **Сеть** > **Состояние сети**.



Если установить соединение с сетью не удастся, может потребоваться сбросить сетевые настройки.



Убедитесь, что точка доступа работает надлежащим образом. Проверьте светодиодные индикаторы на точке доступа и убедитесь, что она нормально работает.





Если используется беспроводная точка доступа, проверьте ее расположение. Попробуйте расположить ее ближе к телевизору.

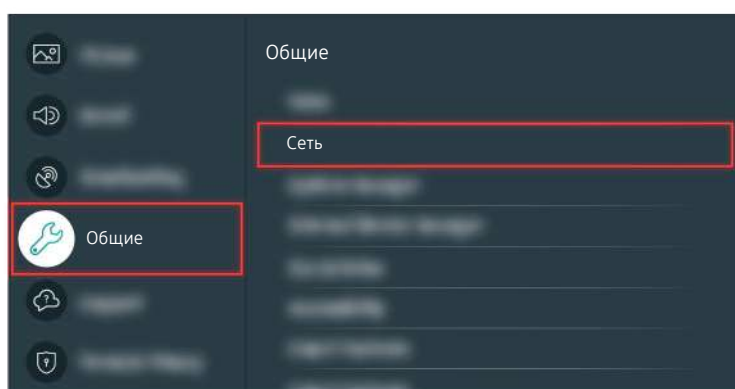




Попробуйте перезагрузить точку доступа, отсоединив и снова подсоединив шнур питания. Перезагрузка может занять 1–2 минуты.

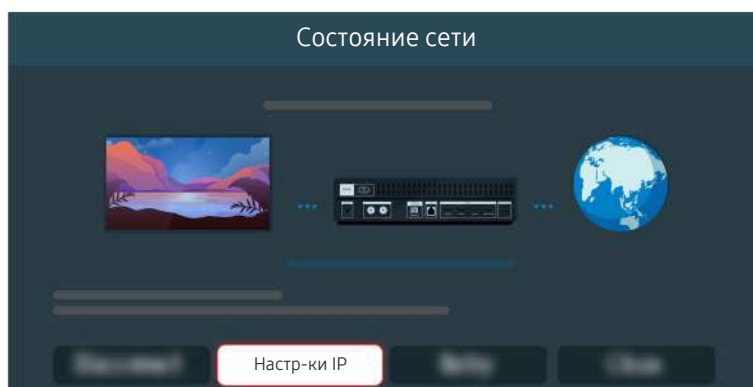






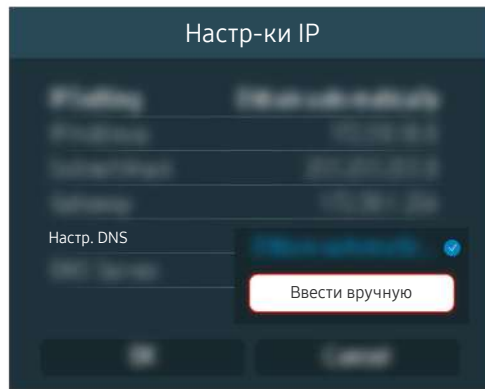
Если устранить проблему не удастся, выберите  >  **Настройки** > **Общие** > **Сеть** > **Состояние сети** > **Настр-ки IP**, чтобы сменить сервер DNS. Если система попытается выполнить проверку, отмените ее и выберите **Настр-ки IP**.



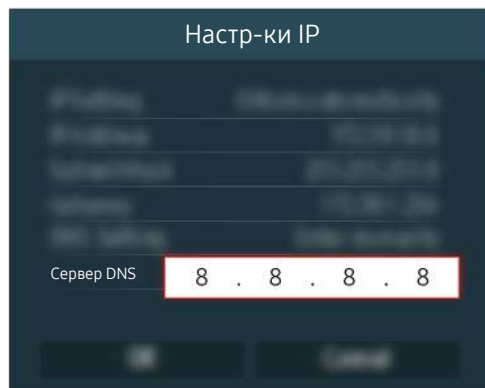
Если устранить проблему не удастся, выберите  >  **Настройки** > **Общие** > **Сеть** > **Состояние сети** > **Настр-ки IP**, чтобы сменить сервер DNS. Если система попытается выполнить проверку, отмените ее и выберите **Настр-ки IP**.



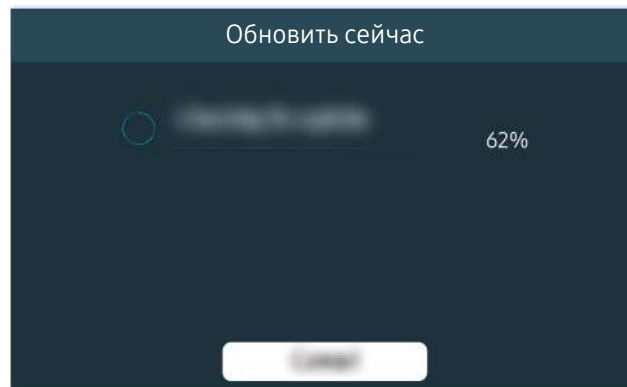
Если устранить проблему не удастся, выберите  >  **Настройки** > **Общие** > **Сеть** > **Состояние сети** > **Настр-ки IP**, чтобы сменить сервер DNS. Если система попытается выполнить проверку, отмените ее и выберите **Настр-ки IP**.



Выберите **Настр. DNS** > **Ввести вручную**.



Выберите **Сервер DNS**, введите 8.8.8.8, затем выберите **OK**.



Если устранить проблему не удастся, может потребоваться обновить программное обеспечение или восстановить заводские настройки.

Соответствующий раздел меню

 >  **Настройки** > **Общие** > **Сеть** > **Состояние сети** 

 >  **Настройки** > **Общие** > **Сеть** > **Сброс настроек сети** 


 >  **Настройки** > **Поддержка** > **Обновление ПО** 

 >  **Настройки** > **Общие** > **Сброс** 

## Отсутствует звук, или динамики издают странные звуки

Причина проблем со звуком, будь она связана с изделием или с сигналом вещания и кабелями, выявляется достаточно просто.

### Если звук в телевизоре отсутствует или прерывается

 Цвет, дизайн, аксессуары (включая пульт дистанционного управления) и набор функций телевизора зависят от модели и региона.




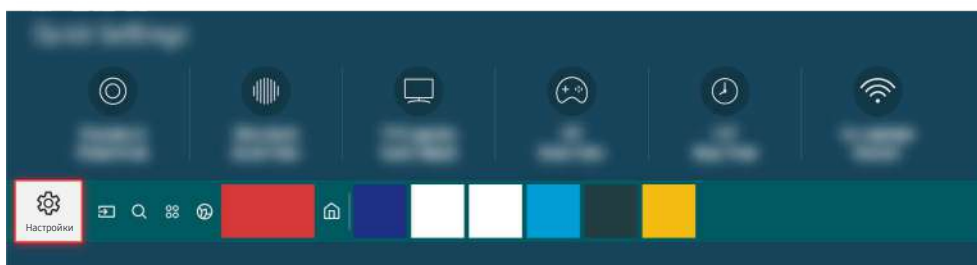
Если телевизор не воспроизводит звук, нажмите кнопку регулировки громкости +, чтобы увеличить громкость.




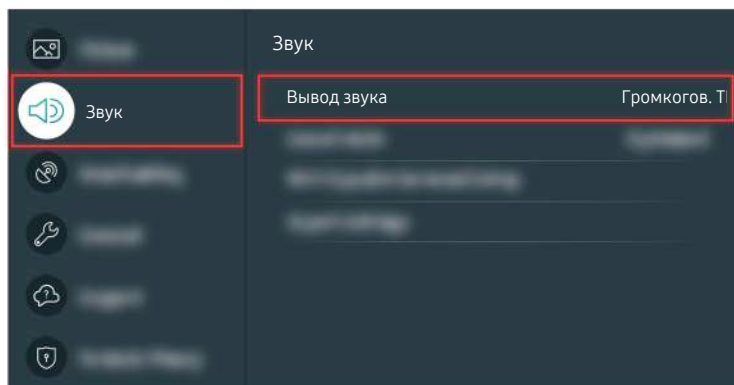
Если телевизор подключен к внешнему устройству, проверьте громкость на этом устройстве.




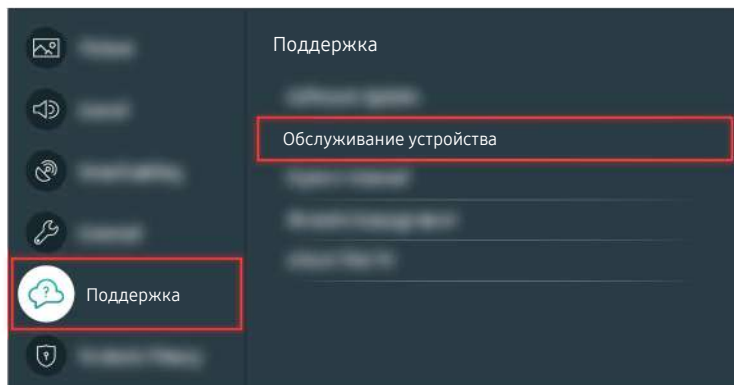
Проверьте громкость на экране. Если значение громкости телевизора не отображается, выберите  > [Настройки](#) > [Звук](#) > [Выход звука](#). Затем выберите [Громкогов. ТВ](#).



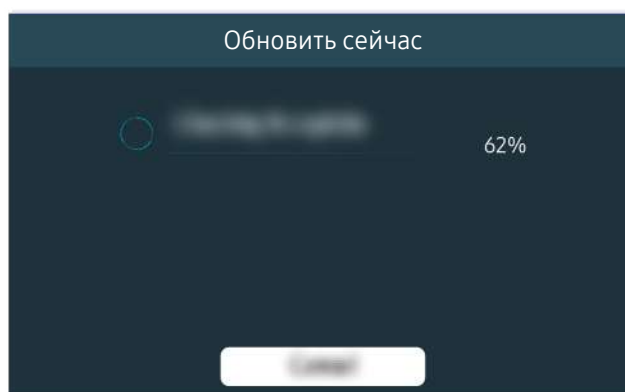
Проверьте громкость на экране. Если значение громкости телевизора не отображается, выберите  > [Настройки](#) > [Звук](#) > [Выход звука](#). Затем выберите [Громкогов. ТВ](#).



Проверьте громкость на экране. Если значение громкости телевизора не отображается, выберите  > [Настройки](#) > [Звук](#) > [Выход звука](#). Затем выберите [Громкогов. ТВ](#).




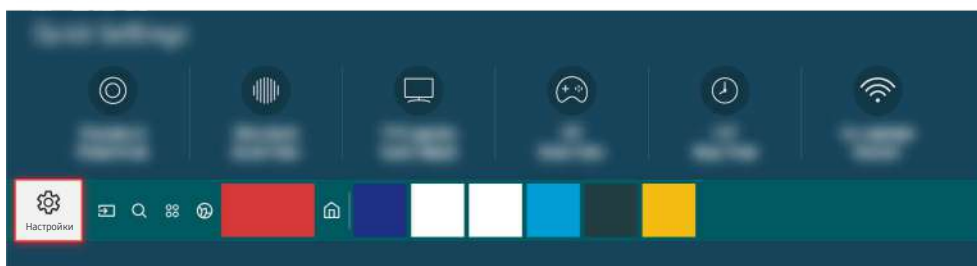
Чтобы проверить звуковой вывод, выберите  > **Настройки** > **Поддержка** > **Обслуживание устройства** > **Самодиагностика** > **Звуковой тест**.



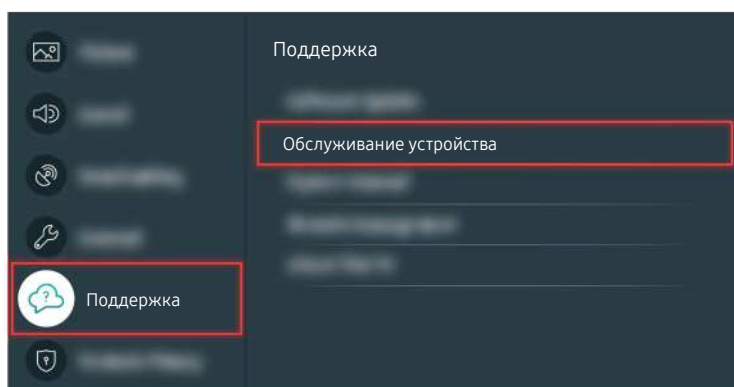
Если устранить проблему не удастся, может потребоваться обновить программное обеспечение или восстановить заводские настройки.



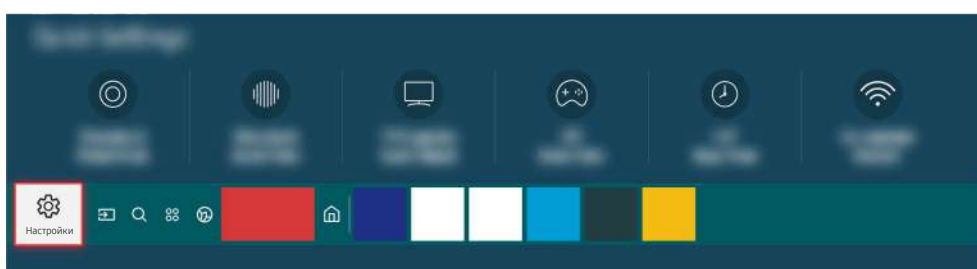
Если звук есть, но недостаточно четкий, выполните диагностическую проверку. Нажмите кнопку  на пульте дистанционного управления.





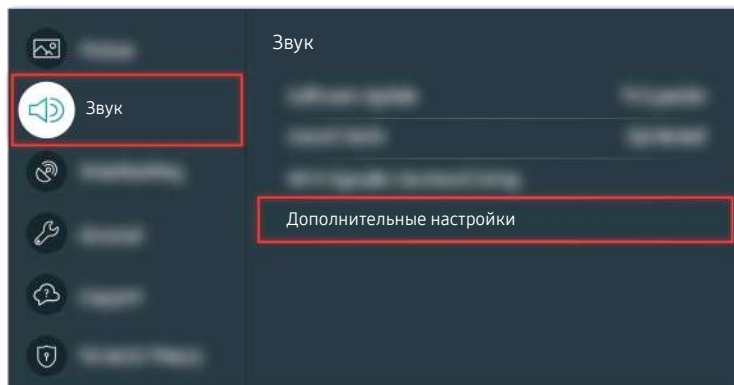
Чтобы проверить звук, выберите  >  **Настройки** > **Поддержка** > **Обслуживание устройства** > **Самодиагностика** > **Звуковой тест**.





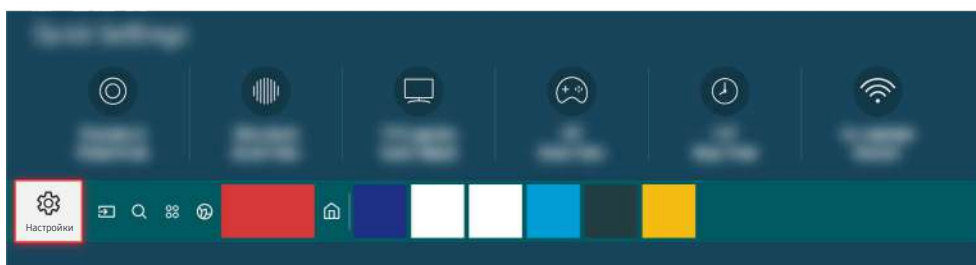
Чтобы проверить звук, выберите  >  **Настройки** > **Поддержка** > **Обслуживание устройства** > **Самодиагностика** > **Звуковой тест**.



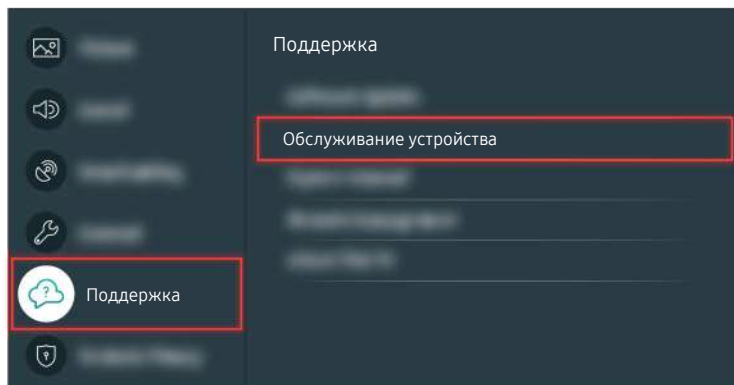
Если в ходе проверки обнаружена неполадка, выберите  >  **Настройки** > **Звук** > **Дополнительные настройки** > **Сброс звука**.



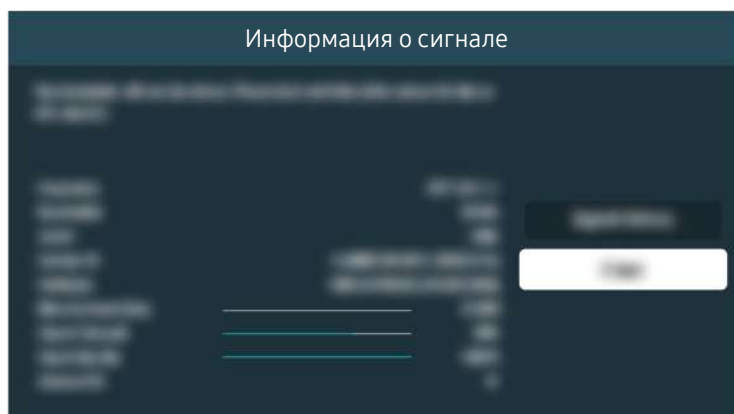
Если в ходе проверки обнаружена неполадка, выберите  >  [Настройки](#) > [Звук](#) > [Дополнительные настройки](#) > [Сброс звука](#).



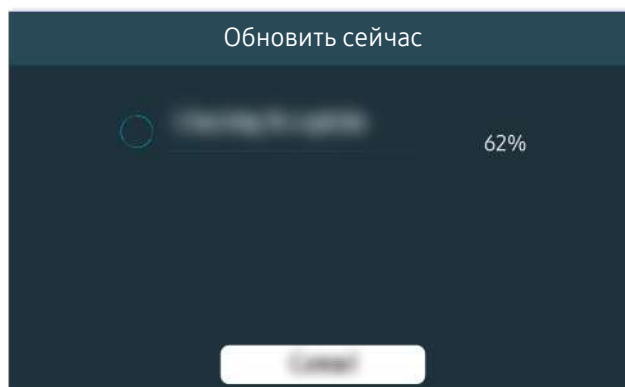
Если неполадки отсутствуют, выберите  >  [Настройки](#) > [Поддержка](#) > [Обслуживание устройства](#) > [Самодиагностика](#) > [Информация о сигнале](#).



Если неполадки отсутствуют, выберите  >  **Настройки** > **Поддержка** > **Обслуживание устройства** > **Самодиагностика** > **Информация о сигнале**.



Проверьте, достаточно ли силен сигнал.



Если устранить проблему не удастся, может потребоваться обновить программное обеспечение или восстановить заводские настройки.



## Соответствующий раздел меню

 >  [Настройки](#) > [Звук](#) > [Вывод звука](#) [Попроб.](#)

 >  [Настройки](#) > [Поддержка](#) > [Обслуживание устройства](#) > [Самодиагностика](#) > [Звуковой тест](#) [Попроб.](#)

 >  [Настройки](#) > [Звук](#) > [Дополнительные настройки](#) > [Сброс звука](#) [Попроб.](#)

 >  [Настройки](#) > [Поддержка](#) > [Обслуживание устройства](#) > [Самодиагностика](#) > [Информация о сигнале](#) [Попроб.](#)

 >  [Настройки](#) > [Поддержка](#) > [Обновление ПО](#) [Попроб.](#)

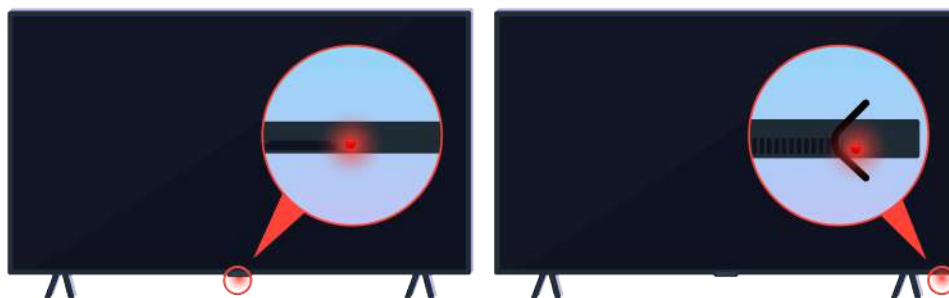
 >  [Настройки](#) > [Общие](#) > [Сброс](#) [Попроб.](#)

## Пульт дистанционного управления не работает

Если пульт ДУ не работает, причиной может быть недостаточный уровень заряда батареи.

### Если пульт дистанционного управления не работает

 Цвет, дизайн, аксессуары (включая пульт дистанционного управления) и набор функций телевизора зависят от модели и региона.



Проверьте передачу инфракрасного сигнала с пульта ДУ и его прием.



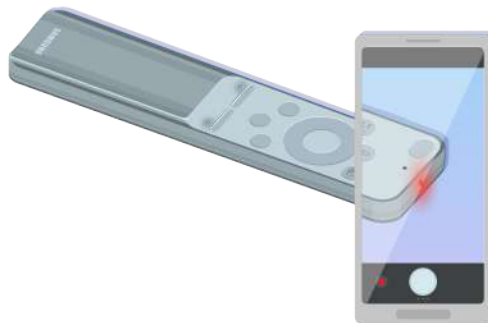
Убедитесь, что датчик пульта дистанционного управления на телевизоре мигает.



Уберите объекты, загораживающие ИК-приемник на телевизоре.



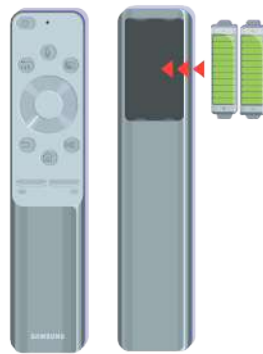
Удостоверьтесь, что пульт ДУ работает надлежащим образом.



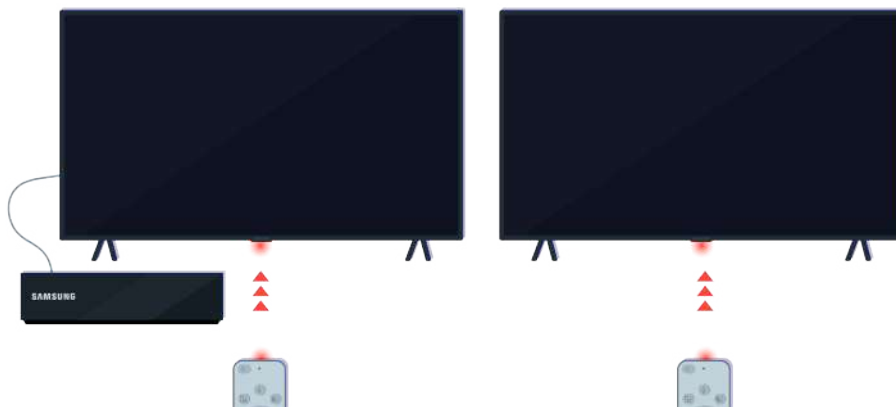
Чтобы проверить, передается ли сигнал, нажмите кнопку питания и наведите пульт ДУ на камеру смартфона.



Если сигнал с пульта не виден на экране смартфона, замените батарейки в пульте.



Если сигнал с пульта не виден на экране смартфона, замените батарейки в пульте.



Пульт ДУ работает лучше, если направлять его прямо на датчик дистанционного управления.



Если устранить проблему не удастся, попробуйте воспользоваться пультом дистанционного управления SAMSUNG, специально предназначенным для вашей модели телевизора.




Если используется универсальный или мультибрендовый пульт ДУ, но управлять внешним устройством с его помощью не удастся, расположите внешнее устройство ближе к приставке One Connect.



# Обновление программного обеспечения

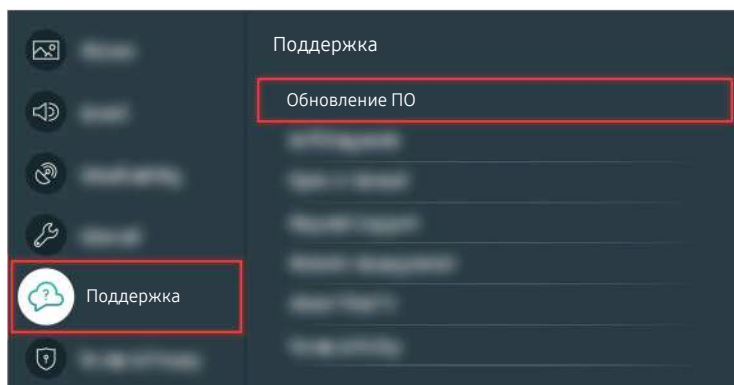
Чтобы добиться от телевизора оптимальной работы либо избавиться от периодических проблем, его программное обеспечение необходимо обновлять до последней версии.

## Обновление программного обеспечения телевизора

 Цвет, дизайн, аксессуары (включая пульт дистанционного управления) и набор функций телевизора зависят от модели и региона.



Если телевизор подключен к Интернету, можно настроить автоматическую периодическую загрузку обновлений. Нажмите кнопку  на пульте дистанционного управления и перейдите в раздел  [Настройки](#) с помощью навигационной кнопки.



Чтобы включить автоматические обновления, выберите  >  [Настройки](#) > [Поддержка](#) > [Обновление ПО](#) > [Автообновление](#).

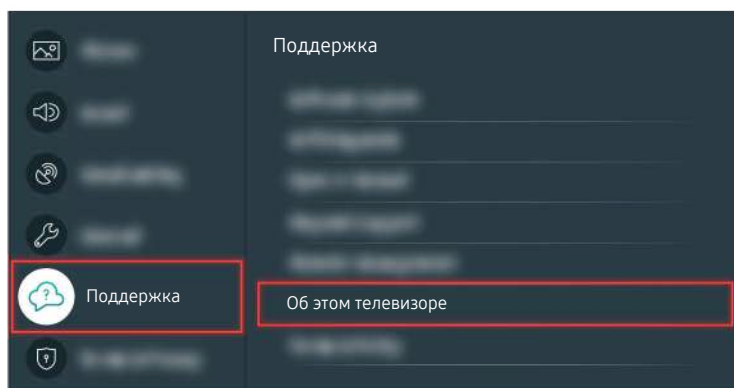


Если телевизор не подключен к Интернету, для обновления ПО можно использовать USB-накопитель.

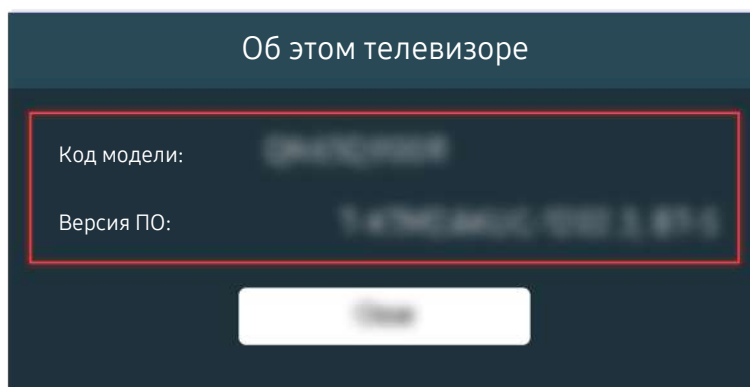


Выберите  >  **Настройки** > **Поддержка** > **Об этом телевизоре** и проверьте код модели и версию ПО.





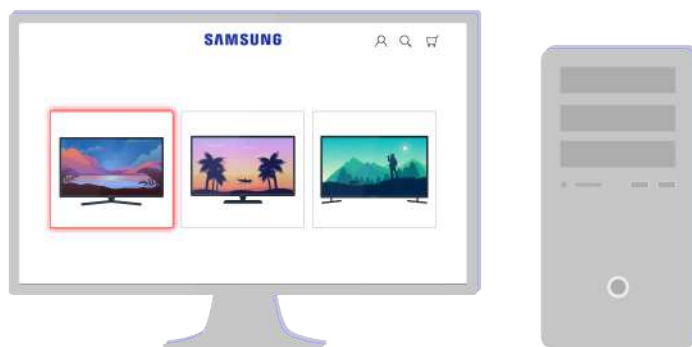
Выберите  >  **Настройки** > **Поддержка** > **Об этом телевизоре** и проверьте код модели и версию ПО.



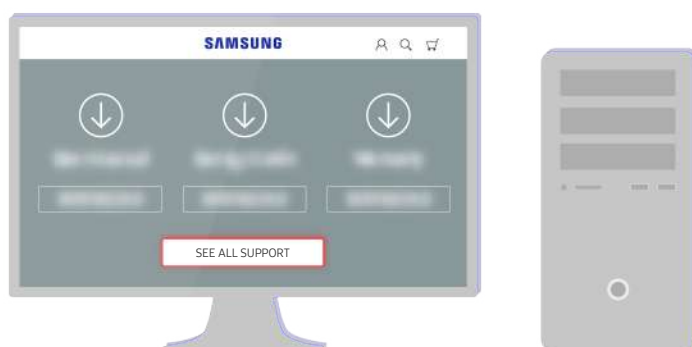
Выберите  >  **Настройки** > **Поддержка** > **Об этом телевизоре** и проверьте код модели и версию ПО.



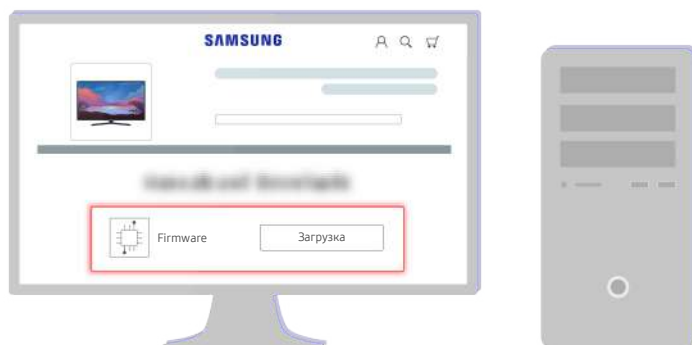
Зайдите на сайт [www.samsung.com](http://www.samsung.com) на компьютере.



Найдите свою модель телевизора и скачайте для нее файл встроенного ПО.



Найдите свою модель телевизора и скачайте для нее файл встроенного ПО.



Чтобы скачать встроенное ПО, нажмите Загрузка.



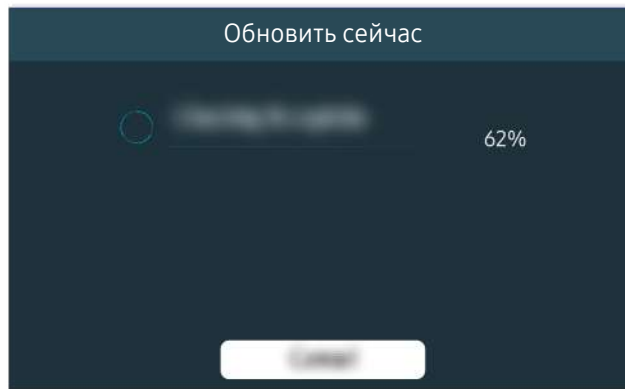
Распакуйте скачанный файл и сохраните его в корневой папке USB-накопителя.



Распакуйте скачанный файл и сохраните его в корневой папке USB-накопителя.



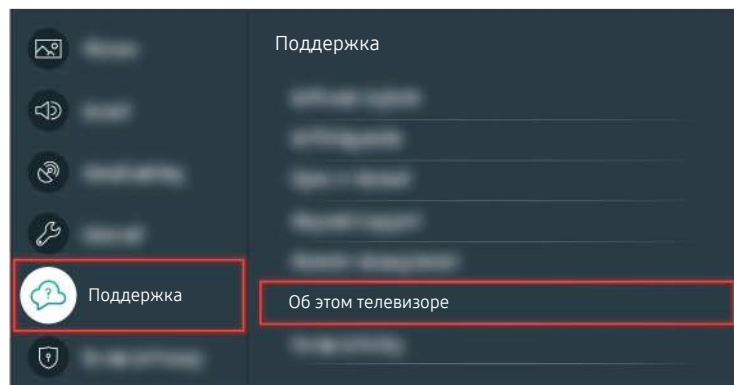
Вставьте USB-накопитель в гнездо USB с обратной стороны телевизора или сбоку приставки One Connect.



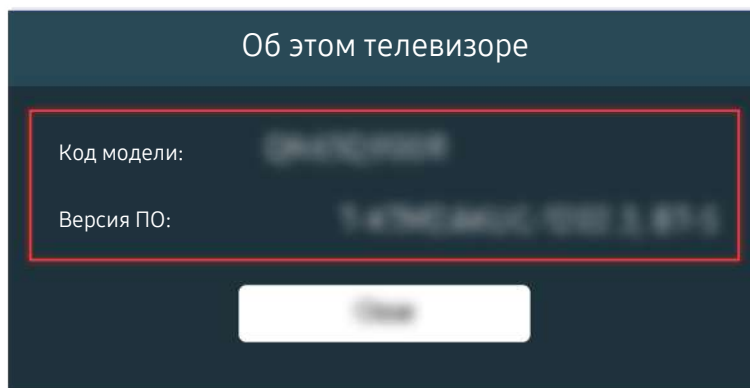
Обновление встроенного ПО начнется автоматически. Когда обновление будет завершено, телевизор автоматически перезагрузится. Не выключайте телевизор во время обновления.





После перезагрузки телевизора выберите  >  **Настройки** > **Поддержка** > **Об этом телевизоре** и проверьте новую версию встроенного ПО.



После перезагрузки телевизора выберите  >  **Настройки** > **Поддержка** > **Об этом телевизоре** и проверьте новую версию встроенного ПО.



После перезагрузки телевизора выберите  >  **Настройки** > **Поддержка** > **Об этом телевизоре** и проверьте новую версию встроенного ПО.

Соответствующий раздел меню

 >  **Настройки** > **Поддержка** > **Обновление ПО** > **Автообновление** **Попроб.**

 >  **Настройки** > **Поддержка** > **Об этом телевизоре** **Попроб.**

# Инструкции по использованию специальных возможностей

Меню и подсказки по использованию пульта ДУ для людей с нарушениями зрения.

## Подробнее об экранном меню

Подробнее о меню на экране телевизора. Если эта функция включена, ваш телевизор будет сообщать вам структуру и функции выбираемых меню.

## Использование меню специальных возможностей

Способы запуска функций меню Специальные возможности и их описание.

 Эта функция может не поддерживаться в зависимости от региона или модели.


## Переход к меню Ссылки доступности

Можно включить или отключить следующие функции специальных возможностей: [Голосовые инструкции](#), [Откл. экран](#), [Описание аудио](#), [Субтитры](#), [Высокий контраст](#), [Увеличение](#), [Обучение использованию пульта дистанционного управления ТВ](#), [Подробнее об экранном меню](#), [Мультивыход аудио](#), [Замедление повтора кнопки](#), [Accessibility Settings](#), а также перейти на страницы [Обучение использованию пульта дистанционного управления ТВ](#) и [Подробнее об экранном меню](#).

- Интеллектуальный пульт ДУ Samsung

Чуть ниже середины Интеллектуальный пульт ДУ Samsung расположены две тонкие горизонтальные клавиши кулисного типа. Левая из них – кнопка регулировки громкости. Чтобы открыть меню [Ссылки доступности](#), нажмите и удерживайте кнопку регулировки громкости.


Даже если для параметра [Голосовые инструкции](#) задано значение [Вкл.](#) либо отключен звук, при нажатии и удерживании кнопки регулировки громкости включатся голосовые инструкции по меню [Ссылки доступности](#).

 [Обучение использованию пульта дистанционного управления ТВ](#) и [Подробнее об экранном меню](#) доступны только при условии, если для параметра [Голосовые инструкции](#) установлено значение [Вкл.](#)

- Стандартный пульт ДУ

Нажмите кнопку AD/SUBT. или нажмите и удерживайте кнопку MUTE, чтобы открыть меню [Ссылки доступности](#).

Если нажать и удерживать кнопку MUTE, когда параметр [Голосовые инструкции](#) отключен или звук для него выключен, функция голосовых инструкций считывает меню [Ссылки доступности](#).

 [Обучение использованию пульта дистанционного управления ТВ](#) и [Подробнее об экранном меню](#) доступны только при условии, если для параметра [Голосовые инструкции](#) установлено значение [Вкл.](#)

## Запуск функций меню Специальные возможности с помощью меню Общие

 >  **Настройки** > **Общие** > **Специальные возможности**

В меню **Специальные возможности** также можно перейти из меню настроек телевизора. В нем есть дополнительные параметры, например для изменения скорости функции Голосовые инструкции.

Содержимое этого меню не озвучивается, если только функция **Голосовые инструкции** уже не включена.



1. Нажмите кнопку .
2. Нажимайте навигационную кнопку со стрелкой влево, чтобы перейти в меню  **Настройки**.
3. Нажмите кнопку Выбор, чтобы открыть меню телевизора **Настройки**.
4. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз, чтобы перейти в меню **Общие**, а затем нажмите кнопку Выбор, чтобы открыть это меню.
5. Для перехода к меню **Специальные возможности** воспользуйтесь кнопками со стрелками. Чтобы открыть его, нажмите кнопку Выбор.
6. Откроется меню с выделенным пунктом **Настройки голосовых инструкций**. Выделите **Настройки голосовых инструкций** и нажмите кнопку Выбор.
7. В этом меню можно изменить значения параметров: **Голосовые инструкции** и **Громкость, Скорость, Высота тона, Громкость фона ТВ**.
8. Воспользуйтесь кнопками со стрелками для выбора меню, а затем нажмите кнопку Выбор.

## Запуск функций меню Специальные возможности с помощью службы Vixby




 Данная функция поддерживается только телевизорами The Frame.

Чтобы вы могли воспользоваться Vixby, телевизор должен быть настроен и подключен к Интернету. Подключить телевизор к Интернету можно во время начальной настройки или позже через меню настроек.

Управлять работой телевизора можно с помощью различных голосовых команд. Их можно использовать в сочетании с функцией **Голосовые инструкции** для полноценного голосового взаимодействия с телевизором. Вы можете использовать Интеллектуальный пульт ДУ Samsung, но для этого телевизор должен быть подключен к сети Интернет.

Чтобы произнести команду, нажмите и удерживайте кнопку  (расположена у верхней части Интеллектуальный пульт ДУ Samsung, непосредственно под небольшим светодиодным индикатором (микрофон) и над навигационной кнопкой), произнесите команду и отпустите кнопку . Телевизор подтвердит вашу команду.

Например, с помощью этой функции можно выполнить перечисленные ниже действия.

- Включение функции Голосовые инструкции  
Нажмите кнопку  на пульте Интеллектуальный пульт ДУ Samsung, а затем произнесите «Включить Голосовые инструкции».
- Включение функции Описание аудио  
Нажмите кнопку  на пульте Интеллектуальный пульт ДУ Samsung, а затем произнесите «Включить Описание аудио».
- Включение функции Высокий контраст  
Нажмите кнопку  на пульте Интеллектуальный пульт ДУ Samsung, а затем произнесите «Включить Высокий контраст».

## Информация о функциях меню Специальные возможности

- **Настройки голосовых инструкций**

Эта функция работает на всех экранах телевизора, при включении голосом сообщает его текущие настройки и предоставляет информацию о программе, просматриваемой в данный момент. Например, она позволяет узнать громкость звука и текущий канал, а также предоставляет сведения о программе. Также озвучиваются сведения о программе на экране [Телегид](#).

- **Настройки описания аудио**

Можно активировать аудиоруководство, с помощью которого люди с нарушениями зрения могут прослушать описание видеоизображений. Данная функция доступна только для трансляций, поддерживающих данную услугу.

- **Откл. экран**

Выключение экрана и воспроизведение только звука, чтобы снизить общий уровень энергопотребления. Если при выключенном экране телевизора нажать какую-либо кнопку на пульте дистанционного управления (кроме кнопок громкости и включения питания), экран снова включится.

- **Высокий контраст**

Позволяет сделать цвет всех меню телевизора белым на непрозрачном черном фоне, что обеспечивает максимальную контрастность.

 Если функция **Высокий контраст** включена, отдельные меню **Специальные возможности** могут быть недоступны.

- **Увеличение**

Важные элементы меню, например названия программ, можно увеличивать.

- **Обучение использованию пульта дистанционного управления ТВ**

узнайте больше о названиях и функциях кнопок на пульте ДУ. Нажатие кнопки питания (в левом верхнем углу) на этом экране приводит к выключению телевизора; для всех остальных кнопок озвучиваются их название и краткие сведения об их назначении. В этом обучающем режиме вы сможете ознакомиться с расположением кнопок на пульте дистанционного управления и их функциями, не нарушая нормальную работу телевизора. Дважды нажмите кнопку RETURN, чтобы выйти из **Обучение использованию пульта дистанционного управления ТВ**.





- **Подробнее об экранном меню**

В этом разделе приведены сведения о меню на экране телевизора. Когда включена соответствующая функция, телевизор поясняет структуру и назначение выбираемых вами меню.



- **Настройки субтитров**

Субтитры можно просматривать в телепередачах, в которых они предусмотрены.

-  В программах, сопровождаемых субтитрами, активируется функция **Положение**, которая позволяет изменить расположение субтитров на экране.
-  При просмотре каналов с внешнего устройства, такого как телеприставка или приставка кабельного ТВ, включите функцию субтитров на этом устройстве. За дополнительной информацией обращайтесь к своему поставщику услуг.

- **Мультивыход аудио**

Динамик телевизора и наушники Bluetooth, разработанные для людей с нарушениями слуха, можно использовать одновременно. Пользователи с нарушениями слуха могут установить в своих наушниках Bluetooth более громкий звук, чем в динамике телевизора, не увеличивая при этом громкость динамика, что позволяет смотреть телевизор всей семьей с комфортным уровнем громкости для каждого.

-  При подключении наушников Bluetooth к телевизору активируется меню **Мультивыход аудио**.
-  В некоторых моделях эта функция может не поддерживаться.

- **Настройки скорости повтора действия кнопок пульта ДУ**

Можно настроить режим срабатывания кнопок пульта ДУ таким образом, чтобы происходило замедление при непрерывном нажатии и удерживании кнопок.

## Работа с телевизором с включенной функцией Голосовые инструкции

Включите функцию Голосовые инструкции, которая озвучивает параметры меню для людей с нарушением зрения.

### Переключение каналов

Сменить канал можно тремя способами. Каждый раз при изменении канала озвучиваются сведения о новом канале. Способы переключения каналов приведены ниже.

- [Список каналов](#) (🏠) > [Прямой эфир](#) > [Список каналов](#)

Нажмите кнопку (🏠). Отобразится начальный экран Smart Hub. Используйте навигационную кнопку со стрелкой влево или вправо для перехода в режим [Прямой эфир](#), нажмите навигационную кнопку со стрелкой вверх, чтобы перейти в верхний ряд, с помощью навигационных кнопок перейдите к элементу [Список каналов](#), а затем нажмите кнопку Выбор. Когда отображается [Список каналов](#), перейдите к нужному каналу при помощи навигационных кнопок, а затем нажмите кнопку Выбор.

- Кнопка ^/∨ (Канал)

Интеллектуальный пульт ДУ Samsung имеет две выступающие кнопки в центре. Справа расположена кнопка ^/∨ (Канал). Для переключения канала нажимайте кнопку ^/∨ (Канал) вверх или вниз. Чтобы переключить канал, нажмите верхнюю или нижнюю часть кнопки CH на стандартном пульте ДУ.

- Кнопка Цифра

Нажатием кнопки (123) на пульте Интеллектуальный пульт ДУ Samsung откройте виртуальную цифровую панель, а затем выберите [Готово](#). Нажмите кнопки с цифрами на стандартном пульте ДУ, чтобы ввести номер канала.

## Изменение громкости

- Интеллектуальный пульт ДУ Samsung

Чтобы изменить громкость, воспользуйтесь расположенной слева кнопкой  $+/-$  (Громкость). Каждый раз при изменении громкости озвучивается ее новый уровень.

Интеллектуальный пульт ДУ Samsung имеет две выступающие кнопки в центре. Слева расположена кнопка  $+/-$  (Громкость). Для изменения громкости нажимайте кнопку  $+/-$  (Громкость) вверх или вниз.

- Стандартный пульт ДУ

Чтобы отрегулировать громкость, нажмите верхнюю или нижнюю часть кнопки VOL на стандартном пульте ДУ.

## Просмотр сведений о программе

Чтобы ознакомиться с информацией о программе, нажмите кнопку Выбор во время ее просмотра. Сведения появятся в верхней части экрана. При наличии субтитров или аудиоописаний для программы они будут озвучены функцией Голосовые инструкции. Нажмите и удерживайте кнопку Выбор для просмотра подробной информации о программе. Функция Голосовые инструкции озвучит краткий обзор программы.

Чтобы узнать программу передач на канале, который вы смотрите, нажмите навигационную кнопку со стрелкой влево или вправо. Для перехода на другой канал и просмотра текущей трансляции нажмите кнопку со стрелкой вверх или вниз.

Для возврата нажмите кнопку RETURN или закройте сведения о программе.

 Эта функция может не поддерживаться в зависимости от региона или модели.

## Использование телегида

Функции телевизора позволяют просматривать расписание программ по каждому каналу.


Если вы хотите узнать информацию о программах для всех каналов во время просмотра транслируемой передачи, нажмите на пульте ДУ кнопку GUIDE. Просматривайте информацию о программах с помощью навигационных кнопок.




 На пульте Интеллектуальный пульт ДУ Samsung нажмите кнопку  $\wedge/\vee$  (Канал).

### > [Прямой эфир](#) > [Телегид](#)



На экране [Телегид](#) можно просмотреть расписание программ для каждого канала и сведения о программе. Вы можете выбрать программы для настройки просмотра по расписанию.

 Эта функция может не поддерживаться в зависимости от региона или модели.

 Информация, доступная посредством функции [Телегид](#), относится только к цифровым каналам. Аналоговые каналы не поддерживаются.

 Если [Часы](#) не настроен, функция Телегид не работает. Сначала настройте [Часы](#). ( >  [Настройки](#) > [Общие](#) > [Диспетчер системы](#) > [Время](#) > [Часы](#))



Чтобы снова настроить их, воспользуйтесь приведенными ниже инструкциями.

1. Нажмите кнопку , чтобы открыть службу Smart Hub.
2. Нажмите навигационную кнопку со стрелкой влево для перехода в меню  [Настройки](#).
3. Нажмите кнопку Выбор, чтобы открыть меню телевизора [Настройки](#).
4. Для перехода к нужному пункту меню [Общие](#) воспользуйтесь навигационной кнопкой со стрелкой вверх или вниз, а затем нажмите Выбор.
5. Для перехода к нужному пункту меню [Диспетчер системы](#) воспользуйтесь навигационной кнопкой со стрелкой вверх или вниз, а затем нажмите Выбор.
6. Выберите меню [Время](#), а затем нажмите кнопку Выбор.
7. Выберите меню [Часы](#), а затем нажмите кнопку Выбор.
8. Выберите меню [Режим часов](#), нажмите кнопку Выбор и выберите параметр [Авто](#) или [Ручной](#).

 При выборе значения [Ручной](#) вы можете перейти к меню [Дата](#) или [Время](#) для настройки времени или даты.

При вызове **Телегид** появляется таблица с каналами и программами. В верхнем ряду отображается **Фильтр по : Все**, далее следуют дата и время. В каждой строке слева указано название программы, а справа – транслируемые по нему программы.

В меню **Телегид** выберите каналы с помощью кнопки со стрелкой вверх или вниз, для перехода между программами выбранного канала за разное время воспользуйтесь кнопками со стрелками влево и вправо.

Также с помощью кнопки  можно непосредственно ввести номер канала и перейти к нему. Чтобы перейти к программе, транслируемой в настоящий момент, используйте кнопку .

Перейдя на определенную программу, вы услышите подробную информацию о ней. При переходе на другой канал озвучиваются его название и номер, а затем – сведения о программе. При переходе на другую дату озвучивается дата для первой программы этого дня. Дата не повторяется, поэтому для того, чтобы услышать ее снова, можно перейти на 24 часа вперед, а затем вернуться назад.

## Просмотр текущей программы

В меню **Телегид** перейдите к программе, которая идет в эфире, и нажмите кнопку **Выбор** для переключения на прямую трансляцию программы на выбранном канале.

## Другие параметры и функции телегида

В меню **Телегид** перейдите к программе вещания по расписанию и нажмите кнопку **Выбор**. На экране отобразится всплывающее меню с перечисленными далее функциями.

Для перехода между пунктами этого меню воспользуйтесь кнопками со стрелками вверх и вниз; выбрав элемент, нажмите кнопку **Выбор**. Нажмите кнопку RETURN, чтобы закрыть меню и вернуться на экран **Телегид**.

 Нажмите и удерживайте кнопку **Выбор** на программе, которую вы в данный момент смотрите.

- **Просмотр по расписанию**

Просмотр передач можно планировать по расписанию.

- **Отменить просмотр по расписанию**

Отмена всех настроек трансляций по расписанию.


- **Подробнее**




Отображение подробной информации о выбранной программе. Информация может отличаться в зависимости от сигнала вещания. Если информация о программе отсутствует, ничего не отобразится.

Выделите пункт **Подробнее** и нажмите кнопку **Выбор**. На экране откроется всплывающее окно с подробной информацией, в котором будет представлен краткий обзор программы. Во всплывающем окне с подробной информацией содержатся сведения и кнопка **OK**. После прочтения подробной информации нажмите на пульте ДУ кнопку **Выбор**, чтобы закрыть всплывающее окно.

# Использование Просмотр по расписанию

Настройте телевизор на отображение конкретного канала или программы в определенные время и день.

Значок  отображается рядом с программами, выбранными для просмотра по расписанию.

 Для настройки просмотра по расписанию необходимо сначала настроить часы телевизора ( >  **Настройки** > **Общие** > **Диспетчер системы** > **Время** > **Часы**).

## Настройка просмотра по расписанию

Можно настроить просмотр по расписанию на двух экранах.

- **Телегид Экран**

На экране **Телегид** выберите программу для просмотра, а затем нажмите и удерживайте кнопку **Выбор**. Выберите **Просмотр по расписанию** в появившемся раскрывающемся меню.


- **Экран информации о программе**

Во время просмотра телевизора нажмите кнопку **Выбор**. Откроется окно информации о программе. Используя навигационные кнопки со стрелками влево и вправо, перейдите к программе вещания в расписании, а затем нажмите кнопку **Выбор**. Просмотр программы можно запланировать путем выбора **Просмотр по расписанию**.


## Отмена просмотра по расписанию

Существует два способа отмены просмотра по расписанию.

- Отмена просмотра по расписанию в меню Телегид

В **Телегид** ( > **Прямой эфир** > **Телегид**) перейдите к программе, для которой необходимо отменить просмотр по расписанию, и нажмите кнопку **Выбор**. Перейдите к **Отменить просмотр по расписанию** и нажмите кнопку **Выбор**. Когда появится всплывающее сообщение с предложением отменить просмотр по расписанию, выберите **Да**. Выбранный просмотр по расписанию будет отменен, а на экране снова откроется меню **Телегид**.

- Отмена просмотра по расписанию в Smart Hub

1. Нажмите кнопку , чтобы открыть Smart Hub, а затем нажмите кнопку со стрелкой влево или вправо для перехода к **Прямой эфир**. Нажмите навигационную кнопку со стрелкой вверх для перехода к верхнему ряду, а потом нажмите навигационную кнопку со стрелкой влево или вправо для перехода к **Диспетчер расписания**.
2. Нажмите кнопку **Выбор**, чтобы открыть службу **Диспетчер расписания**.
3. Для перехода к списку программ, запланированных для просмотра, нажмите навигационную кнопку со стрелкой вниз.
4. Для перехода к команде **Удалить** воспользуйтесь навигационной кнопкой со стрелкой вправо, а затем нажмите **Выбор**, чтобы удалить выбранный элемент.


 Эта функция может не поддерживаться в зависимости от региона или модели.

## Использование руководства Список каналов

В этом разделе объясняется, как просмотреть список доступных на телевизоре каналов.

 > [Прямой эфир](#) > [Список каналов](#)

С помощью экрана [Список каналов](#) можно во время просмотра телевизора переключать каналы и проверять, какие передачи транслируются на других цифровых каналах.

Нажмите кнопку . Отобразится начальный экран Smart Hub. Для перехода к [Прямой эфир](#) используйте навигационную кнопку со стрелкой влево или вправо, для перехода к верхнему ряду нажмите навигационную кнопку со стрелкой вверх, для перехода к [Список каналов](#) используйте навигационную кнопку со стрелкой вправо, а затем нажмите кнопку Выбор. На экране появятся список каналов и сведения о текущей программе. В списке будет выделен канал, транслируемый в данный момент. На экране будут указаны название и номер канала, а также название программы.

Для перемещения по списку каналов воспользуйтесь навигационной кнопкой со стрелкой вверх или вниз (или используйте кнопку CH, чтобы за один раз перелистывать по одной странице вверх или вниз). Кроме того, с помощью кнопок с цифрами можно непосредственно ввести номер нужного канала и перейти к нему.

В меню [Список каналов](#) нажмите навигационную кнопку для перехода к Спис. категорий. Для перехода между элементами списка нажимайте навигационную кнопку со стрелкой вверх или вниз. Нажмите кнопку Выбор для выбора категории из Спис. категорий. Спис. категорий содержит элементы [Все](#), [Samsung TV Plus](#), [Избранное](#), [Тип канала](#), [Сортировка](#) и [Антенна, Кабель](#) или [Спутник](#). Для перехода к нужному каналу воспользуйтесь навигационной кнопкой со стрелкой вверх или вниз, а затем нажмите Выбор.

 Эта функция может не поддерживаться в зависимости от региона или модели.

- [Все](#)

Отображает каналы из автоматического поиска.

 Отображаются каналы, доступные в текущем режиме приема ([Антенна, Кабель](#) или [Спутник](#)).

- **Samsung TV Plus**

Если телевизор подключен к Интернету, можно смотреть популярные программы и избранные сюжеты по всем темам с помощью виртуального канала. Как и для обычного канала, для него доступно расписание суточного вещания **Samsung TV Plus**.

 Эта функция может не поддерживаться в зависимости от региона или модели.

- **Избранное**

Отображение **Избранное 1 – Избранное 5**. Для перехода между списками избранного нажимайте навигационную кнопку со стрелкой вверх или вниз. Выделите нужный список и нажмите кнопку Выбор. В перечне каналов отобразятся только каналы из выбранного списка.

- **Тип канала**

Сортировка списка каналов по выбранному типу. Тем не менее, параметр **Тип канала** можно использовать только в том случае, если указан тип каналов.

 Для некоторых типов входящего сигнала трансляции эта функция может не поддерживаться.

- **Сортировка**

Сортировка списка по параметру **Цифра** или **Имя**.

 Этот параметр доступен только для цифровых каналов и не всегда отображается.

- **Антенна, Кабель** или **Спутник**

Выбор параметра **Антенна, Кабель** или **Спутник**.

 Для некоторых типов входящего сигнала трансляции эта функция может не поддерживаться.


 Эта функция может не поддерживаться в зависимости от региона или модели.














# Использование Smart Hub

Этот раздел содержит сведения о том, как запустить службу Smart Hub для доступа к приложениям, играм, фильмам и другим возможностям.

## Smart Hub

Нажав кнопку  на пульте ДУ, можно просматривать интернет-страницы и скачивать приложения с помощью службы Smart Hub.

-  Некоторые функции и возможности Smart Hub являются платными.
-  Для использования функций Smart Hub телевизор должен быть подключен к Интернету.
-  В зависимости от поставщика услуг, языка или региона некоторые функции службы Smart Hub могут быть недоступны.
-  Сбои в работе службы Smart Hub могут быть вызваны неполадками у вашего поставщика услуг сети Интернет.
-  Для использования Smart Hub необходимо принять условия соглашения Smart Hub об обслуживании, а также условия сбора и использования персональной информации. Дополнительные функции и услуги доступны только при получении согласия пользователя. Полный текст раздела [Условия использования и политика конфиденциальности](#) можно просмотреть, выбрав  >  [Настройки](#) > [Условия использования и политика конфиденциальности](#).
-  Чтобы прекратить использовать службу Smart Hub, можно аннулировать соглашение. Чтобы отозвать свое согласие с условиями соглашения об обслуживании Smart Hub, выберите [Сброс Smart Hub](#) ( >  [Настройки](#) > [Поддержка](#) > [Обслуживание устройства](#) > [Самодиагностика](#) > [Сброс Smart Hub](#)).

Нажмите кнопку  на пульте ДУ. На экране появятся две строки, Наведите фокус на [Прямой эфир](#) или другой элемент в нижнем ряду. Набор параметров в верхней строке зависит от того, какой элемент выбран в нижнем.

Кнопки, расположенные справа от [Прямой эфир](#), обеспечивают быстрый доступ к таким службам, как [Netflix](#) и [Prime Video](#).

Для перемещения между меню или приложениями в строке используйте навигационные кнопки со стрелками влево и вправо, для перехода на другую строку – навигационные кнопки со стрелками вверх и вниз. Чтобы открыть меню или приложения, нажмите кнопку Выбор.

Когда отобразится начальный экран Smart Hub, при помощи кнопки со стрелкой влево или вправо переместите фокус на [Прямой эфир](#) или [Samsung TV Plus](#). Для перехода к верхней строке нажмите навигационную кнопку со стрелкой вверх. Будет выделен параметр [Телегид](#). В этой строке могут отображаться элементы управления [Телегид](#), [Список каналов](#), [Диспетчер расписания](#) и другие.

-  [Samsung TV Plus](#) может не поддерживаться в некоторых моделях или регионах.

## Использование первоначального экрана Smart Hub

На начальном экране Smart Hub слева расположено стационарное меню, описанное ниже. Перечисленные здесь элементы меню можно использовать для получения доступа к основным параметрам телевизора или внешним устройствам, поиску и приложениям.


-  **Настройки**

При наведении фокуса на элемент **Настройки** над меню появятся значки быстрой настройки. С их помощью можно быстро настроить часто используемые функции. Можно настроить следующие функции и параметры: **e-Manual**, **Режим изображения**, **Режим звука**, **Вывод звука**, **Игровой режим**, **Субтитры**, **Язык аудио**, **PIP**, **Сеть**, **Оттенок**, **Четкость изображения**, **Формат выхода цифрового звука**, **Цвет. пространство**, **Обслуживание устройства** и **Все настройки**.

 Эти функции могут не поддерживаться в зависимости от региона или модели.

-  **Источник**

Возможность выбирать подключенное к телевизору внешнее устройство.

 Дополнительную информацию см. в разделе «Переключение между подключенными к телевизору внешними устройствами».

-  **Поиск**

С помощью виртуальной клавиатуры на экране можно осуществлять поиск каналов, приложений, фильмов по названию или приложений, доступных через службу Smart Hub.

 Для использования данной функции телевизор должен быть подключен к сети Интернет.


-  **Apps**

Установите нужные приложения в телевизоре и наслаждайтесь разнообразием новостей, спортивных репортажей, прогнозов погоды и игр.

 Для использования данной функции телевизор должен быть подключен к сети Интернет.

 Дополнительную информацию см. в разделе «Использование службы Apps».

- **Главная**

Это меню появляется при нажатии кнопки . Затем можно сразу перейти к разделу [Уч. зап. Samsung](#), [Оповещение](#) или [Параметры конфиденциальности](#).



- **Уч. зап. Samsung**

Перейдите на экран [Уч. зап. Samsung](#), чтобы создать новую учетную запись или выйти из текущей учетной записи.

 Дополнительную информацию о функции [Уч. зап. Samsung](#) см. в разделе [«Использование учетной записи Samsung»](#).

- ** Оповещение**

Вы можете просмотреть список уведомлений обо всех событиях для вашего телевизора. Уведомление появляется на экране, если пришло время для трансляции запланированной к просмотру программы или событие происходит на зарегистрированном устройстве.

Если переместить фокус на пункт [Оповещение](#) и нажать кнопку Выбор, в правой части экрана откроется окно настройки уведомлений со следующими функциями:  [Удалить все](#) и  [Настройки](#).

- **Параметры конфиденциальности**


Вы можете просматривать и настраивать политику конфиденциальности для Smart Hub и других служб.


- **Universal Guide**

**Universal Guide** – это приложение для поиска и просмотра различного содержимого, например телевизионных шоу, сериалов и фильмов. **Universal Guide** может рекомендовать содержимое в соответствии с вашими предпочтениями.

Эту функцию можно использовать на мобильном устройстве с приложением Samsung SmartThings.

 Чтобы просматривать содержимое этих программ, их необходимо установить на своем телевизоре.

 Для просмотра платного содержимого вам может понадобиться произвести оплату при помощи связанного приложения.

 Воспроизведение некоторого содержимого может быть ограничено в зависимости от состояния сети и подписок на платные каналы.

 При использовании этой службы детьми необходимо настроить родительский контроль.

 В зависимости от поставщика услуг изображения могут выглядеть размытыми.

 Эта функция может не поддерживаться в зависимости от региона или модели.

- ** Искусство**



Пока телевизор никто не смотрит, режим [Искусство](#) можно использовать для редактирования изображений, например иллюстрированных материалов или фотографий, либо для просмотра содержимого.

 Данная функция поддерживается только в модели The Frame.

 Подробную информацию см. в прилагаемом руководстве пользователя.

## Запуск e-Manual


Этот раздел содержит сведения о работе с руководством пользователя, которое встроено в телевизор.

Нажмите кнопку , чтобы открыть Smart Hub, с помощью навигационной кнопки со стрелкой влево перейдите к пункту  **Настройки**, а затем нажмите кнопку Выбор.

Для перехода к пункту **Поддержка** воспользуйтесь навигационной кнопкой со стрелкой вверх или вниз, а затем нажмите **Открыть e-Manual**, чтобы открыть e-Manual.



 >  **Настройки** > **Поддержка** > **Открыть e-Manual**

Можно просматривать установленное e-Manual, содержащее информацию об основных функциях телевизора.

 Также копию e-Manual можно загрузить на веб-сайте Samsung (<https://www.samsung.com>).

 Слова, выделенные синим цветом (например, **Internet**), относятся к пунктам меню.

Значки меню e-Manual организованы в два ряда. Для перемещения между рядами меню используйте навигационные кнопки со стрелками вверх и вниз, для перехода по элементам ряда – навигационные кнопки со стрелками влево и вправо. Чтобы открыть интересующий вас раздел, нажмите кнопку Выбор.


e-Manual содержит раздел "Обучение использованию пульта дистанционного управления ТВ" в главе "Инструкции по использованию специальных возможностей". Он особенно полезен для людей, которые плохо видят кнопки на пульте или не понимают, для чего они предназначены. Во время просмотра данного раздела e-Manual нажатие на кнопки пульта ДУ не влияет на работу телевизора. Обратите внимание, что элемент "Инструкции об использовании специальных возможностей" доступен только в том случае, если включена функция **Голосовые инструкции** ( >  **Настройки** > **Общие** > **Специальные возможности** > **Настройки голосовых инструкций** > **Голосовые инструкции**).

# Использование Vixby

## Инструкции по использованию Vixby для управления телевизором.


 Данная функция поддерживается только телевизорами The Frame.

Для использования функции Vixby телевизор должен быть подключен в Интернету; кроме того, вам понадобится микрофон на пульте Интеллектуальный пульт ДУ Samsung.

Чтобы воспользоваться службой Vixby, нажмите и удерживайте кнопку  на Интеллектуальный пульт ДУ Samsung, произнесите команду в микрофон на пульте ДУ, а затем отпустите кнопку, чтобы запустить Vixby.

 Существующие функциональные характеристики могут быть изменены при обновлении Vixby.



## Запуск функции Vixby

Нажмите и удерживайте кнопку питания  на Интеллектуальный пульт ДУ Samsung. Функция Vixby будет активирована в режиме прослушивания, а в нижней части экрана телевизора появится значок Vixby. Произнесите нужную команду и отпустите кнопку. Телевизор оповещает о том, как он понял команду, после чего производит необходимое действие.

 Если телевизору не удалось распознать команду, произнесите ее еще раз правильно и отчетливо.

 Эта функция может не поддерживаться в зависимости от региона или модели.

 Набор поддерживаемых языков может различаться в зависимости от региона.

 Более подробное описание голосовых команд можно найти в [Изучить Vixby](#). Нажмите кнопку . Кнопка [Изучить сейчас](#) отобразится в нижней части экрана. Нажмите кнопку Выбор для перехода к экрану [Изучить Vixby](#).