

ARG

LED телевизор

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

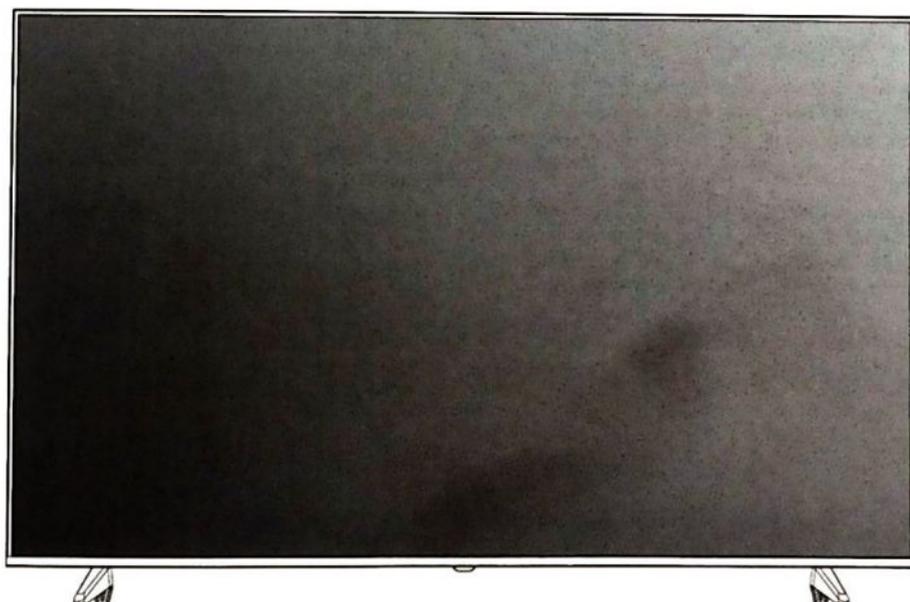
LED TV ARG/A43U1C1

LED TV ARG/A55U1C1

LED TV ARG/A65U1C1

QLED TV ARG/A55Q1C3

QLED TV ARG/A65Q1C3



Руководство по эксплуатации,

дизайн и спецификации могут быть изменены без предварительного уведомления

Важные инструкции по безопасности

- ★ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Во избежание травм, настоящий аппарат должен быть надежно закреплен на полу/стене в соответствии инструкцией по установке
- ★ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Для снижения риска возгорания или поражения электрическим током, не подвергайте устройство воздействию дождя или влаги. Устройство не должно подвергаться воздействию капель или брызг из наполненных жидкостью предметов, таких как вазы, не помещайте их на устройстве
- ★ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Штепсельная вилка/приборный соединитель используемый в качестве устройства отключения, должен быть легко доступным
- ★ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Сетевой штепсель используется в качестве устройства отключения, которое должно быть легко
- ★ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Штепсельная вилка используется для отсоединения. Инструкция по установке или эксплуатации, поставляемые отключения, которое должно быть легко доступным
- ★ На аппарат нельзя ставить источники открытого огня, такие как зажженные свечи
- ★ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Батарейка (батарейка или Аккумуляторную батарею нельзя подвергать воздействию чрезмерной температуры, например, солнечный свет, огонь и т.д.
- ★ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Во избежание распространения огня, всегда держите свечи и другие источники открытого огня подальше от данного изделия.
- ★ Не устанавливайте данное оборудование в ограниченном или встроенном пространстве, например, книжный шкаф, и поддерживайте условия с достаточной вентиляцией на открытом месте. Не следует ограничивать вентиляцию путем накрывания вентиляционных отверстий такими предметами, как газеты, скатерти, занавески и т.д.
- ★ с телевизорами, ненапольной установки, которые могут использоваться в домашних условиях и весить более 7 кг, должны содержать следующую или аналогичную информацию:



- Эта молния со стрелками в простых мер предосторожности, таких как предназначен для предупреждения пользователя о наличии не изолированного опасного напряжения внутри корпуса изделия, которое может быть достаточным чтобы представлять опасность поражения электрическим током.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Чтобы снизить риск поражения электрическим током, не с края мебели, на которой он установлен снимайте крышку или заднюю панель, так как внутри нет деталей, обслуживаемых пользователем. Обратитесь за обслуживанием к квалифицированному персоналу

- Восклицательный знак внутри треугольника предназначен для оповещения пользователя о наличии важных материалах, которые могут быть расположены между инструкций по эксплуатации и обслуживанию в литературе, сопровождающей устройство.



Это оборудование является электрическим прибором с двойной изоляцией Класса II. Он был спроектирован таким образом, что не требует безопасного подключения к электросети

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Никогда не ставьте телевизор в неустойчивом месте. Он может упасть и причинить серьезную травму или даже смерть. Множество травм, особенно детских, можно избежать с помощью

- Использования шкафов или подставок, рекомендуемых производителем телевизора
- Используйте только ту мебель, которая способна безопасно удерживать телевизор
- Убедитесь, что телевизор не свисает. Не устанавливайте телевизор на высокой мебели (например, кухонные, книжные) без на подходящей опоре.
- телевизором и поддерживающей мебелью. Объясните детям, что залазить на мебель, чтобы дотянуться до телевизора или средств его управления опасно.

Комплект Поставки

Перед установкой проверьте комплект поставки. В случае, если отсутствия или повреждения какого-либо компонента, немедленно обратитесь к дилеру.

Пульт управления x1 Батарейки x2 Руководство пользователя x1



- Тип штепсельной вилки для некоторых стран может отличаться.
- Просьба сохранить не используемые винты

Обзор функций

Кнопки на панели телевизора

Кнопка	Описание
ПИТАНИЕ	Нажмите, чтобы включить или перейти в режим ожидания
CH+, CH-	Нажмите, чтобы выбрать нужные каналы, или нажмите, чтобы выбрать или отрегулировать пункт меню
VOL+, VOL-	Нажмите, чтобы отрегулировать уровень громкости, или нажмите, чтобы выбрать или отрегулировать пункт меню
MENU	Нажмите для отображения настроек меню на экране телевизора
SOURCE	Нажмите, чтобы выбрать ТВ или все режимы видеовхода

Задняя панель

Функция	коннектора	Описание
	OPTICAL	Подключение цифрового оптического входа для аудиоусилителя.
	HDMI	Подключение к оборудованию с выходом HDMI
	AV IN	можно использовать разъем вход для видео и аудио (L / R), аудио (L / R) в качестве аудиовхода YPBPR
	USB	Вставьте USB
	EARPHONE	Аудио выход на наушники
	RJ45	Подключение к интернету
	DVB-T2	Входной терминал антенны Подключается к оборудованию с выходом антенны или настенному разъему антенны.
	DVB-S2	DVB-S2 Входной терминал. Подключается к LNBF.
	CI	Разъем для устройства со стандартным интерфейсом (Декодер).

Пульт дистанционного управления



ПИТАНИЕ: ВКЛ/ВЫКЛ.

STB PWR: Вы можете включать / выключать питание теле-приставки.

0-9: Клавиша выбора номера.

СПИСОК: Проверка сохраненных программ.

...: На нем отображаются дополнительные кнопки на пульте дистанционного управления.

Speaker icon: Он регулирует уровень громкости.

TV icon: Вы можете переключить программу.

Mute icon: Отключает звук.

БЫСТРЫЙ ДОСТУП: Краткое описание: Цифровая клавиша / Удержание: Быстрый доступ

Down arrow icon: Ознакомьтесь с рекомендуемым содержанием. (Служба рекомендаций может быть недоступна в зависимости от стран, в которых вы находитесь.)
Нажмите и удерживайте кнопку во время речи, чтобы использовать функцию распознавания голоса.

Home icon: Отображает Главное меню.

Settings icon: Входит в меню Быстрых настроек.

GUIDE: Вы можете ознакомиться с программой.

НАЗАД: Ретроспективная справка.

Source icon: Выбирает источник входного сигнала.

Up/Down/Left/Right arrow icons: Кнопки ВВЕРХ / ВНИЗ / ВЛЕВО / ВПРАВО для навигации по экранному меню.

NETFLIX: переход на Netflix.

ИВИ: переход на ИВИ.

Color buttons: Соответствует различным цветовым функциям в меню или теле-тексте.

ФИЛЬМЫ: Поиск фильмов.

Play icon: Воспроизведение.

Pause icon: Пауза.

Подготовка к просмотру прямых трансляций (Live TV)

Просмотр телевизионных передач

1. Подключите вещательную антенну/кабель к телевизору.
2. Launch. (Запуск)  -> ① -> General (Общие) -> Channels (Каналы) -> Channel Tuning (Настройка каналов) -> Auto Tuning (Автонастройка) Находит и добавляет только транслируемые каналы.

* Вы также можете подключить часть оборудования, которая может принимать вещание, например, телевизионную приставку, вместо антенны/кабеля.
* Launch  -> ① -> General -> Devices (Устройства) -> External Devices (Внешние устройства) -> Universal Control Settings (Универсальные настройки управления). Для решения проблемы, связанной с этой функцией, см. раздел «Поиск и устранение неисправностей» Руководства пользователя.

Порядок работы ТВ

Подключение пульта дистанционного управления Magic Remote

- Дополнительная информация о Magic Remote

Вы можете с легкостью выбрать нужные функции, переместив курсор на экране телевизора и нажав на него, так же, как вы используете мышь на экране компьютера.

* Magic Remote можно приобрести отдельно, если он не входит в комплект.

- Подключение пульта дистанционного управления Magic Remote

Для использования пульта Magic Remote его необходимо подключить к webOS TV. Перед использованием Magic Remote его необходимо подключить следующим образом:

- 1) Включите телевизор. Примерно через 20 секунд направьте пульт дистанционного управления к телевизору, а затем нажмите на колесико (OK).
- 2) Пульт дистанционного управления будет зарегистрирован автоматически, а на экране телевизора отобразится сообщение о завершении сопряжения.

* Если не удалось зарегистрировать Magic Remote, выключите и снова включите телевизор, а затем попробуйте зарегистрировать снова.

- Повторная регистрация пульта дистанционного управления Magic Remote

Если указатель Magic Remote не появляется на телевизоре, его необходимо перерегистрировать.

- 1) Удерживайте пульт дистанционного управления по направлению к телевизору и длительно нажимайте кнопку GUIDE, пока не появится инструкция.
- 2) Ранее зарегистрированный пульт дистанционного управления снимается с регистрации, а затем регистрируется заново.

Пользование пультом Magic Remote

- (1) Аккуратно встряхните пульт слева направо и прокрутите колесико, наведя его на экран. На экране телевизора появится указатель. При перемещении пульта дистанционного управления в нужном направлении указатель следует в этом направлении.
- (2) Переместите указатель в нужное место и нажмите на колесико на пульте, которое имеет функцию кнопки OK.

(3) Если пульт не использовался в течение определенного периода времени, указатель исчезнет. Если указатель исчезнет с экрана, встряхните Magic Remote слева направо. Указатель появится снова.

Указатель исчезнет при нажатии кнопок    , после чего пульт будет работать как стандартный пульт дистанционного управления.

(4) Управлять телевизором можно, прокручивая или нажимая колесико (OK) посреди кнопок    .

При просмотре экрана, который требует прокрутки можно легко перемещаться вверх и вниз, прокручивая колесико (OK). При просмотре видео для приостановки / воспроизведения можно нажать на колесико (OK).

* Если указатель не реагирует нормально, можно сбросить указатель, переместив его к краю экрана.

* Пульт дистанционного управления необходимо использовать в пределах рабочего расстояния (10 метров). Если между телевизором и пультом дистанционного управления имеется препятствие, он может работать неправильно.

* Периферийные устройства (беспроводной маршрутизатор, микроволновая печь и т. д.) могут создавать помехи связи.

* При ударе может возникнуть неисправность пульта Magic Remote.

* При использовании Magic Remote следует соблюдать осторожность, чтобы не столкнуться с находящейся поблизости мебелью, электронным оборудованием или другими людьми.

* Для получения подробной информации о настройке указателя Magic Remote см. Руководство пользователя -> Settings (Настройки) -> System (Система) -> Pointer Options (Параметры указателя).

Сеть

Настройка проводной сети

 -> ① -> General (Общие) -> Network (Сеть) -> Wired Connection (Проводное соединение) (Ethernet)

Если маршрутизатор, подключенный к сети, поддерживает функцию DHCP, при соединении проводом телевизора и маршрутизатора автоматически происходит подключение к сети. Если автоматическая настройка не поддерживается, можно выбрать Edit (Редактировать) для настройки сетевого соединения вручную.

Настройка беспроводной сети

 -> ① -> General (Общие) -> Network (Сеть) -> Wi-Fi Connection (Подключение к беспроводной сети (Wi-Fi))

Если телевизор настроен на беспроводную сеть, можно проверить и подключиться к доступным беспроводным сетям Интернета. Выберите беспроводной маршрутизатор для подключения. Для получения более подробной информации выберите Other Network Settings (Другие настройки сети).

- Добавить скрытую беспроводную сеть

Беспроводную сеть можно добавить, введя имя сети напрямую.

- Подключение через WPS PBC.

Если беспроводной маршрутизатор, к которому вы хотите подключиться, имеет функцию безопасной настройки беспроводной сети нажатием кнопки (WPS-PBC), вы можете легко подключиться к беспроводному маршрутизатору, нажав кнопку WPS-PBC на маршрутизаторе. Нажмите кнопку WPS-PBC беспроводного маршрутизатора, а затем нажмите кнопку [Connect] на телевизоре.

- Подключение через WPS PIN.

Это способ подключения к точке доступа с помощью безопасной настройки беспроводной сети путем ввода ПИН-кода (WPS-PIN). Выберите точку доступа, к которой вы хотите подключиться. Введите PIN-КОД, отображаемый на точке доступа устройства Wi-Fi.

- Расширенные настройки Wi-Fi

После подключения к беспроводной сети можно просматривать информацию о подключении, например подробную информацию об IP-адресе. Кроме того, можно изменить IP-адрес и адрес DNS-сервера, к которым вы хотите подключиться, нажав на кнопку Edit (редактировать).

* Дополнительные сведения о подключении к сети см. в разделе Начало работы с webOS TV -> Подключение к сети в Руководстве пользователя.

Система

Настройка языковых параметров

⊞-> ① -> General (Общие) -> System (Система) -> Language (Язык)

Вы можете выбрать язык меню, отображаемый на экране, и язык звука цифровой трансляции.

- Язык меню

Вы можете выбрать один из языков меню для отображения на экране. Язык для распознавания речи автоматически настроится на выбранный язык для меню.

* Распознавание речи применяется только к некоторым моделям.

- Язык аудиотрека

Вы можете выбрать нужный язык при просмотре программы цифрового вещания, которая включает в себя несколько аудио языков.

Для программ, не поддерживающих несколько языков, будет использоваться значение по умолчанию.

* Applies to Digital broadcasting.

- Языки клавиатуры

Выберите язык для использования экранной клавиатуры.

Настройка местоположения

⊞-> ① -> General (Общие) -> System (Система) -> Location (Местоположение)

Вы можете изменить настройки местоположения вашего Smart TV.

- Страна трансляции

Вы можете установить страну трансляции на своем телевизоре.

- Почтовый индекс

Эта функция используется для установки места трансляции телевизора путем ввода почтового индекса.

- Страна предоставления услуг

Если вы не установите значение Set Automatically (Установить автоматически), вы можете выбрать страну вручную.

* Установка страны вручную осуществляется при отсутствии подключения к сети.

* Настраиваемые параметры отличаются в зависимости от модели.

Время и таймер

⊞-> ① -> General (Общие) -> System (Система) -> Time & Timer (Время и таймер)

Вы можете проверить время или ввести соответствующие настройки.

- Автоматическая установка

Время ТВ автоматически устанавливается на время цифровой передаваемой информации, отправленной со станции телевидения, или на время, отправленное с сервера.

- Время / Дата / Часовой пояс

Вы можете вручную установить время и дату, если автоматически заданное текущее время неверно.

* Если установить время вручную при подключенной антенне, информация о программе, меню программ и т. д. могут отображаться неправильно.

- Таймер автовыключения

Настройка выключения телевизора в заданное время.

Если вы не хотите использовать таймер автовыключения, выберите Off (Выкл.).

- Таймер включения питания

Установите таймер включения питания в положение On (Вкл.)

Телевизор включен и отображает заданную программу в установленное время.

* Время: Установка времени включения телевизора.

* Повтор таймера: Установка дня недели. Установите значение None (Нет), чтобы использовать эту функцию только один раз.

* Вход: Установка внешнего входного сигнала для отображения при включенном питании.

* Канал таймера: Установка канала для отображения при включении питания.

Эта опция может быть установлена, только если для параметра Input (Ввод) установлено значение TV (Телевизор).

* Громкость: Установка громкости звука для использования при включенном питании.

Таймер выключения питания

Установите таймер выключения питания в положение Вкл.

Телевизор выключается в установленное время.

* Время: Установка времени выключения телевизора.

* Повтор таймера: Установка дня недели. Установите значение None (Нет), чтобы использовать эту функцию только один раз.

Автоматическое отключение питания через 4 часа

Если вы не нажмете ни одной кнопки в течение 4 часов после включения телевизора с использованием таких функций, как таймер включения питания, телевизор автоматически выключится.

Для того, чтобы телевизор не выключился автоматически, установите Auto Power Off (Автоматическое отключение питания) в положение Off (Выкл.) через 4 часа.

* Некоторые модели могут не поддерживать эту функцию.

* Для использования таймера включения/выключения питания, установите правильное время.

Поиск и устранение неисправностей

1. Устранение неполадок системы включения-выключения питания / пульта дистанционного управления

Если у вас возникли какие-либо из перечисленных ниже проблем при использовании устройства, проверьте следующее: Возможно, с устройством не возникло никаких проблем.

Я не могу включить телевизор

* Убедитесь, что индикатор спящего режима работы на телевизоре красный. Если индикатор спящего режима работы выключен, проверьте подключение штепсельной вилки телевизора, как показано ниже.

* При использовании многопользовательской розетки проверьте правильность ее работы. Для проверки правильности работы блока электророзеток подключите штекер питания телевизора непосредственно к розетке и проверьте его работу.

* Попробуйте включить питание с помощью кнопки на телевизоре.

Питание включено, но экран загорается позже

* Это связано с процессом устранения искажения для удаления любого возможного искажения, которое может появиться во время включения питания. Это не означает, что устройство неисправно.

Указатель Magic Remote не отображается на экране

* Удерживайте пульт дистанционного управления по направлению к телевизору и длительно нажимайте кнопку GUIDE, пока не появится инструкция. Ранее зарегистрированный пульт дистанционного управления снимается с регистрации, а затем регистрируется заново.

* Замените батарейки, когда на экране телевизора появится предупреждение об этом. (Используйте щелочные батарейки).

* При установке  ->  -> General (Общие) -> Accessibility (Доступность) -> Audio Guidance (Аудиогид) на On (Вкл.), указатель на пульте дистанционного управления Magic Remote не появляется. Установите аудиогид в положение Off (Выкл.). (Некоторые модели могут не поддерживать эту функцию).

Я не могу включить телевизор с помощью пульта дистанционного управления

* Убедитесь, что штекер питания телевизора правильно подключен к розетке.

* Замените батарейки на пульте дистанционного управления. (Используйте щелочные батарейки).

* Проверьте на наличие препятствия, блокирующего сигнал перед приемником дистанционного управления телевизором.

Если перед приемником в нижней части телевизора имеется препятствие, например, звуковая панель, это может помешать приему сигнала с пульта дистанционного управления.

* При использовании пульта дистанционного управления приставкой, если функция встроенного устройства управления телевизором на пульте дистанционного управления приставкой выключена, вы не можете включать или выключать телевизор с помощью пульта дистанционного управления приставкой. Обратитесь к поставщику приставки.

Устройство внезапно выключается

* Проверьте, установлен ли таймер выключения питания.

* Телевизор выключится автоматически, если не нажимать ни одной кнопки в течение 4 часов даже после включения телевизора в момент времени, заданный с помощью функции Напоминания или Таймера включения питания.

* Существует также вероятность активации внутреннего блока защиты из-за необычного или чрезмерного повышения внутренней температуры устройства.

* Если вы используете приставку, телевизор может быть настроен на выключение при включении приставки. Чтобы телевизор не выключался при выключении приставки, отключите функцию синхронизации питания телевизора на приставке.

Я не могу включить или управлять устройством с помощью пульта дистанционного управления телевизором даже после установки универсального пульта дистанционного управления

* Убедитесь, что вилка питания устройства подключена к розетке.

* Замените батарейки на пульте дистанционного управления. (Используйте щелочные батарейки).

* Проверьте на наличие препятствия, блокирующего сигнал перед приемником дистанционного управления подключенным устройством.

2. Устранение неполадок экрана

Если у вас возникли какие-либо из перечисленных ниже проблем при использовании устройства, проверьте следующее: Возможно, с устройством не возникло никаких проблем.

Если вы используете приставку, выключите ее, а затем снова включите. Убедитесь, что приставка правильно подключена к телевизору.

Написано, что на экране нет сигнала

* Проверьте правильность подключения к телевизору антенны или кабеля, подключенного к внешнему устройству.

* Перейдите к  , чтобы выбрать подключенный вход.

* Проверьте, включено ли внешнее устройство, например приставка или проигрыватель Blu-ray.

Я не вижу некоторые программы

* Запуск  ->  -> General (Общие) -> Channels (Каналы) -> Channel Tuning (Настройка каналов) -> Auto Tuning (Автонастройка).

* Если вы используете приставку, обратитесь к ее поставщику.

Экран отключен

* Перейдите в раздел  ->  -> Picture (Изображение) и измените Aspect Ratio (формат ТВ изображения).

При использовании внешнего устройства (приставки, игровой консоли т.д.) проверьте настройки размера экрана в меню «Настройки» устройства.

Экран дрожит после мгновенного появления вертикальных/горизонтальных полос и сетчатого рисунка

* Подключите беспроводные телефоны, фены, электрические дрели и т. д. к другой розетке.

Проблема может быть вызвана высокочастотными электронными устройствами, такими как другой телевизор, или сильными электромагнитными источниками поблизости.

Каждая программа имеет различное качество изображения

* В зависимости от типа видеоматериалов, предоставляемых вещательными компаниями, программы могут иметь разное качество изображения.

* Если вы используете приставку, обратитесь к ее поставщику.

Качество изображения отличается от качества в магазине

* В зависимости от типа видео, предоставляемого вещательными компаниями, качество изображения может отличаться от качества, отображаемого в магазине.

Цифровая вещательная программа останавливается или на экране появляются разрывы изображения

* Это происходит при слабом сигнале или нестабильном приеме. Отрегулируйте направление антенны или проверьте кабельное соединение.

*  ->  -> General (Общие) -> Channels (Каналы) -> Channel Tuning (Настройка канала) -> Manual Tuning (Ручная настройка)

Если уровень сигнала при ручной настройке слишком низок, свяжитесь со станцией телевидения или отделом управления для проверки сигналов.

* Если вы используете приставку, обратитесь к ее поставщику.

При использовании входа HDMI, на верхнем/нижнем/левом/правом краях экрана появляется вертикальная сплошная полоса или цветное размывание

*  ->  -> Picture (Изображение) -> Aspect Ratio (Формат ТВ изображения) -> Just Scan (Простое сканирование) Установить Just Scan (Простое сканирование) в положение Off (Выкл.) Just Scan (Простое сканирование) отображает исходное изображение в том виде, в каком оно есть. При слабом сигнале изображения в верхней/нижней/левой/правой части экрана может быть помехой типа «снег».

Я ничего не вижу, или изображение продолжает мерцать, когда я пытаюсь подключить кабель HDMI

* Проверьте кабель HDMI* на соответствие техническим характеристикам. Если кабель HDMI* неисправен (согнут, сломан), может возникнуть мерцание или пустой экран.

* Убедитесь, что кабель правильно подключен к порту. Проблемы с изображением на экране могут возникнуть из-за плохого или ослабленного контакта.

* При использовании UHD-приставки настройте  ->  -> General (Общие) -> Devices (Устройства) -> HDMI Settings (Настройки HDMI) -> HDMI Deep Colour (Глубокий цвет HDMI).

Экран выглядит слишком тусклым или темным

*  ->  -> Изображение -> Выбрать режим Переключите Select Mode (Выбрать режим) в нужный режим изображения. (стандартный, яркий и т. д.) Это относится только к текущему режиму ввода.

*  ->  -> General (Общие) -> OLED Care (Обслуживание органического светодиода (ОСИД)) -> Device Self Care (Самообслуживание устройства) -> Energy Saving (Энергосбережение) Переключите функцию энергосбережения на Off (Выкл.) или Minimum (Минимум).

Яркость экрана постоянно меняется

*  ->  -> General (Общие) -> OLED Care (Обслуживание органического светодиода (ОСИД)) -> Device Self Care (Самообслуживание устройства) -> Energy Saving (Энергосбережение) Переключите функцию энергосбережения на Off (Выкл.) или Minimum (Минимум).

Видео ULTRA HD не отображается

* При использовании некоторых кабелей HDMI сигналы могут не приниматься.

* Измените настройки подключенного устройства на поддерживаемый сигнал.

3. Устранение неполадок со звуком

Если у вас возникли какие-либо из перечисленных ниже проблем при использовании устройства, проверьте следующее: Возможно, с устройством не возникло никаких проблем.

Если вы используете приставку, выключите ее, а затем снова включите. Убедитесь, что приставка правильно подключена к телевизору.

Экран в порядке, но устройство не воспроизводит звук

* Попробуйте другую программу.

* При использовании приставки звука не будет, если вы установили громкость приставки или телевизора на 0 или включили отключение звука. Установите громкость на нужный уровень.

*  ->  -> Sound (Звук) -> Sound Out (Выход звукового сигнала) Установите выход звукового сигнала в положение Optical Out Device + TV Speaker (Оптическое устройство вывода + ТВ-динамик) или Use TV Speaker (Использовать ТВ-динамик), а затем проверьте его еще раз. Если звук слышен без проблем, проверьте соединение с внешними динамиками, такими как звуковая панель и настройки внешних динамиков.

Один из динамиков не выдает звук

*  ->  -> Sound Advanced Settings (Расширенные настройки звука) -> Balance (Баланс) При необходимости отрегулируйте баланс с помощью кнопки навигации в разделе Balance (Баланс).

* При подключении к AV IN проверьте, правильно ли подключены аудиокабели влево/вправо (белый/красный). (AV IN порт доступен только в некоторых моделях.)

Звук телевизора не синхронизирован с картинкой, или звук иногда прерывается

* Если это происходит только с некоторыми программами, то это может быть вызвано сигналом передачи вещательной компании. Попросите своего поставщика услуг вещания (проводных/кабельных) продиагностировать проблему.

* Если все программы не синхронизированы, перейдите к  ->  -> Sound (Звук) -> Advanced Settings (Дополнительные настройки) -> Match Screen and Sound (Уравнивание экрана и звука) и отрегулируйте синхронизацию.

* Если вы используете приставку, обратитесь к ее поставщику.

Громкость меняется при изменении программы

* Объем передаваемой мощности различных станций вещания может варьироваться.

*  ->  -> Sound (Звук) -> Advanced Settings (Расширенные настройки) -> Automatic Volume Adjustment (Автоматическая регулировка громкости) Установите автоматическую регулировку громкости в положение On (Вкл.)

* Если вы используете приставку, обратитесь к ее поставщику.

Громкость постоянно меняется

*  ->  -> Sound (Звук) -> Advanced Settings (Расширенные настройки) -> Automatic Volume Adjustment (Автоматическая регулировка громкости) Установите автоматическую регулировку громкости в положение On (Вкл.)

Звук не работает или в некоторых программах воспроизводится только фоновая музыка. (Программы выпущены вещательными компаниями на экспорт)

* Настройте свои языковые предпочтения в ... -> Audio Language (Язык аудио)

4. Устранение неполадок при подключении к ПК

Запустите приложение Home Dashboard, нажав  кнопку на пульте дистанционного управления. Выберите  -> Edit Inputs (Редактирование для включения) в правом верхнем углу. В режиме редактирования установите значок терминала HDMI, подключенного к ПК, чтобы применить настройки видео и формат телевизионного изображения, согласующиеся с ПК.

Если у вас возникли какие-либо из перечисленных ниже проблем при использовании устройства, проверьте следующее: Возможно, с устройством не возникло никаких проблем.

Экран остается пустым после подключения к ПК

- * Убедитесь, что компьютер правильно подключен к телевизору.
- * Выключите телевизор и снова включите его с помощью пульта дистанционного управления.
- * Перезагрузите компьютер при включенном телевизоре.
- * Убедитесь, что разрешение на выходе, установленное на ПК, установлено на разрешение телевизора, поддерживаемое HDMI-PC.
- * Для использования двух мониторов убедитесь, что ПК или ноутбук поддерживает режим двойного монитора.
- * Повторно подключите кабель HDMI.
- * При подключении выходного порта RGB вашего ПК к HDMI IN вашего телевизора вам потребуются соединитель типа RGB к HDMI. На экране не будет изображения, если вы используете соединитель типа HDMI к RGB.

Изображение на экране отображается не полностью или перекошено при подключении к ПК

- * Установите разрешение ПК на поддерживаемое телевизором. Дополнительные сведения см. в разделе «Обратить внимание» -> «Поддерживаемое разрешение: HDMI-PC» в руководстве пользователя.
- * Установите имя подключенного устройства HDMI на ПК. Запустите приложение Home Dashboard, нажав  кнопку на пульте дистанционного управления. Выберите  -> Edit Inputs (Редактирование для включения) в правом верхнем углу. Измените значок порта HDMI, подключенного к Inputs to PC (Входы на ПК), и выберите Save (Сохранить).

Звук не воспроизводится, когда ПК соединен с кабелем HDMI

- * Установите телевизор в качестве устройства по умолчанию в окне Sound Playback (Воспроизведение звука) на панели управления настройками ПК.
- * Узнайте у производителя, поддерживает ли ваша видеокарта аудиовыход HDMI.

5. Устранение неполадок при воспроизведении фильма

Если у вас возникли какие-либо из перечисленных ниже проблем при использовании устройства, проверьте следующее: Возможно, с устройством не возникло никаких проблем.

Более подробную информацию о поддерживаемых файлах можно найти в разделе «Обратить внимание» -> «Поддерживаемые форматы видеофайлов» в Руководстве пользователя.

Не удается найти файл в мультимедийном проигрывателе

- * Проверьте, может ли компьютер читать файлы, сохраненные на накопителе USB.
- * Убедитесь, что расширение файла поддерживается.
- * Измените фильтр на «Все».

Я вижу сообщение, в котором говорится, что файл не поддерживается

- * Убедитесь, что файл воспроизводится без проблем на видеоплеере на ПК. (Проверьте их на наличие повреждений).
- * Убедитесь, что расширение файла поддерживается.
- * Убедитесь, что разрешение поддерживается.
- * Убедитесь, что видеокодек поддерживается.
- * Убедитесь, что частота кадров поддерживается.

Мне приходит сообщение: «Этот звук не поддерживается», или видео воспроизводится нормально, но звук не поддерживается

- * Убедитесь, что файл воспроизводится без проблем на видеоплеере на ПК. (Проверьте их на наличие повреждений).
- * Убедитесь, что расширение файла поддерживается.
- * Убедитесь, что аудиокодек поддерживается.
- * Убедитесь, что скорость в битах поддерживается.
- * Убедитесь, что частота выборки поддерживается.
- * Убедитесь, что поддерживается количество аудиопрограмм.

Я не вижу субтитров

- * Убедитесь, что файл воспроизводится без проблем на видеоплеере на ПК. (Проверьте их на наличие повреждений).
- * Убедитесь, что видео и файлы субтитров имеют одинаковое имя.
- * Также убедитесь, что видеофайл и файл субтитров находятся в одной папке.
- * Убедитесь, что поддерживается формат файла субтитров.
- * Убедитесь, что язык поддерживается. (Язык файла субтитров можно проверить, открыв файл в блокноте.)
- * Если кодировка субтитров установлена неправильно, субтитры могут отображаться неправильно. Нажмите кнопку  на пульте дистанционного управления во время воспроизведения видео. Выберите SUB и измените значение Code Page (Страница кода).
- * Если вы воспроизводите видеофайл, хранящийся на другом устройстве, используя функцию обмена контентом, субтитры могут быть недоступны в зависимости от используемой вами программы.
- * Субтитры не поддерживаются при воспроизведении видео через Сетевое устройство хранения данных (NAS). Проконсультируйтесь с производителем NAS.

Мой USB-накопитель не распознается при подключении

- * Проверьте, поддерживается ли USB-накопитель телевизором. Дополнительные сведения см. в разделе Connecting External Devices (Подключение внешних устройств) -> Connecting USB (Подключение USB) в руководстве пользователя.

6. Устранение неполадок при сетевом подключении

Если у вас возникли какие-либо из перечисленных ниже проблем при использовании устройства, проверьте следующее: Возможно, с устройством не возникло никаких проблем.

Перед подключением к беспроводной сети проверьте имя и пароль устройства Wi-Fi для подключения.

Вы можете проверить состояние сетевого подключения, как показано ниже.

-  ->  -> General (Общие) -> Network (Сеть) -> Wired Connection (Ethernet) (Проводное соединение)
-  ->  -> General (Общие) -> Network (Сеть) -> Wi-Fi Connection (Соединение Wi-Fi) -> Other Network Settings (Другие настройки сети) -> Advanced Wi-Fi Settings (Дополнительные настройки Wi-Fi)



Когда рядом с телевизором появляется X

- * Проверьте телевизор или AP (маршрутизатор).
- * Проверьте состояние подключения телевизора, AP (маршрутизатора) и кабельного модема.
- * Выключите и включите питание в следующем порядке:
 1. Выключите и снова включите кабельный модем и дождитесь сброса устройства.
 2. Выключите и снова включите проводной/беспроводной маршрутизатор и дождитесь сброса устройства.
 3. Выключите и включите телевизор.
- * Если вы хотите установить проводное подключение к локальной сети, проверьте, можно ли правильно получить IP-адрес из маршрутизатора. Если вы настраиваете сеть вручную, проверьте правильность всех настроек.
- * Если вы хотите установить беспроводное соединение, проверьте также следующие моменты:
 - ① Установите SSID (сетевое имя) маршрутизатора или беспроводной канал.
 - ② Установите ключ безопасности маршрутизатора.Если вы не можете выполнить эту настройку, см. руководство пользователя маршрутизатора и инструкции, предоставленные интернет-провайдером. Если вы все еще не можете установить конфигурацию, обратитесь к производителю маршрутизатора или поставщику услуг Интернета.
- * Если вы используете статический IP-адрес, введите его напрямую.



Если X появляется рядом со шлюзом

- * Проверьте AP (маршрутизатор) или обратитесь к вашему интернет-провайдеру.
 - * Отключите маршрутизатор/кабельный модем от розетки, подождите 10 секунд и снова подключите его.
 - * Инициализируйте (сбросьте) настройки AP (маршрутизатора) или кабельного модема.
 - * Проверьте веб-сайт производителя AP (маршрутизатора), чтобы убедиться, что на маршрутизаторе установлена последняя версия прошивки.
 - * Если вы не можете выполнить эту настройку, см. руководство пользователя маршрутизатора и инструкции, предоставленные интернет-провайдером.
- Если вы все еще не можете установить конфигурацию, обратитесь к производителю маршрутизатора или поставщику услуг Интернета.



Если X появляется рядом с телевизором

- * Проверьте AP (маршрутизатор) или обратитесь к вашему интернет-провайдеру.
- * Отключите маршрутизатор/кабельный модем от розетки, подождите 10 секунд и снова подключите его.
- * Инициализируйте (сбросьте) настройки AP (маршрутизатора) или кабельного модема.
- * Убедитесь, что MAC-адрес ТВ/AP (маршрутизатора) зарегистрирован у вашего интернет-провайдера. (MAC-адрес, отображаемый на панели окна состояния сети, должен быть зарегистрирован у вашего интернет-провайдера.)
- * Если вы не можете выполнить эту настройку, см. руководство пользователя маршрутизатора и инструкции, предоставленные интернет-провайдером. Если вы все еще не можете установить конфигурацию, обратитесь к производителю маршрутизатора или поставщику услуг Интернета.

7. Устранение неполадок в работе учетной записи LG

Я подписался(-ась) на членство по телевизору. Нужно ли мне снова регистрироваться на сайте (www.lgappstv.com)?

* Вы можете использовать веб-сайт с информацией о членстве, которую вы использовали при регистрации по телевизору.

Я забыл(-а) пароль. Что делать?

- * На экране входа в систему телевизора выберите кнопку "Забыли пароль?", чтобы перейти на страницу поиска пароля. Напишите свой адрес электронной почты, и мы вам вышлем ссылку для восстановления пароля.
- * Вы также можете сбросить свой пароль в LG Account Reset Password на веб-сайте (www.lgappstv.com).

Я хочу удалить аккаунт, сохраненный на телевизоре

- * Когда вы войдете в свою Учетную запись LG на телевизоре, она будет сохранена на телевизоре. Вы можете удалить учетные записи, хранящиеся на телевизоре, в любое время следующим образом.
 - 1) Select (Выберите) -> ① -> General (Общие) -> System (Система) -> LG Account (Учетная запись LG).
 - 2) Выберите -> Edit Account List (Изменить список учетных записей) в верхней части экрана.
 - 3) Нажатие кнопки Delete (Удалить) приведет к удалению учетной записи. История входа не удалится и учетная запись не закроется.

Я хочу удалить историю использования на телевизоре

- * При использовании телевизора после входа в свою учетную запись LG история использования будет сохранена, и вы можете удалить ее в любое время.
 - 1) Выберите -> ① -> General (Общие) -> System (Система) -> LG Account (Учетная запись LG).
 - 2) Выберите Account Management (Управление учетными записями) для учетной записи, которую вы хотите настроить. 3) Выберите Usage Data Management (Управление данными об использовании).
 - 4) При нажатии кнопки Delete (Удалить) история использования будет удалена.

Я хочу закрыть свой аккаунт на телевизоре

- * Вы также можете закрыть свою учетную запись LG на телевизоре следующим образом.
 - 1) Выберите -> ① -> General (Общие) -> System (Система) -> LG Account (Учетная запись LG).
 - 2) Выберите Account Management (Управление учетными записями) для учетной записи, которую вы хотите настроить.
 - 3) Выберите Terminate My Account (Закрыть мою учетную запись).
 - 4) Введите пароль и нажмите OK, чтобы закрыть свою учетную запись.
- * В некоторых странах доступ к веб-сайту (www.lgappstv.com) может быть ограничен.

8. Устранение неполадок, связанных с контентом

Если у вас возникли какие-либо из перечисленных ниже проблем при использовании устройства, проверьте следующее: Возможно, с устройством не возникло никаких проблем.

Никакой контент не отображается в НОМЕ (ДОМ)

- Возможно, вы не сможете увидеть контент, если были изменены настройки страны обслуживания. Измените страну обслуживания, из которой вы собираетесь использовать услугу, в  ->  -> General (Общие) -> System (Система) -> Location (Местоположение) -> Services Country (Страна обслуживания). (Некоторые модели могут не поддерживать эту функцию).
- Если вы не видите некоторые приложения, это может быть связано с тем, что вы их удалили. Переустановите соответствующее приложение.
- Если приложение удалено, вы можете скачать приложение в Apps и переустановить его. Перейдите в раздел  -> Apps (Приложения), чтобы найти и установить нужное приложение.
- Тип поддерживаемого контента зависит от страны.
- Контент, предлагаемый поставщиком услуг, может быть изменен или удален.

9. Устранение неполадок, связанных с браузером

Если у вас возникли какие-либо из перечисленных ниже проблем при использовании устройства, проверьте следующее: Возможно, с устройством не возникло никаких проблем.

Некоторые части конкретного веб-сайта не видны, когда я пользуюсь Интернетом.

- Веб-браузер поддерживает только медиафайлы HTML5, а не подключаемый модуль Flash.
- Веб-браузер не поддерживает установку подключаемых модулей.
- В веб-браузере может быть невозможно воспроизводить медиафайлы в форматах, отличных от: JPEG/PNG/GIF
- Невозможно сохранить вложения или изображения.
- Если функция Use Block Ads (Использовать блокировку рекламы) включена, то область на сайте, на которой показывается реклама, будет отображаться пустой. Если некоторые материалы на сайте скрыты и невидимы, попробуйте настроить  -> Настройки -> Блокировать рекламу в веб-браузере. Спонсорская реклама на новой вкладке будет отображаться, даже если вы установите функцию «Использовать блокировку рекламы» в положение «Выкл.».

Интернет-браузер автоматически выключается при посещении веб-сайта

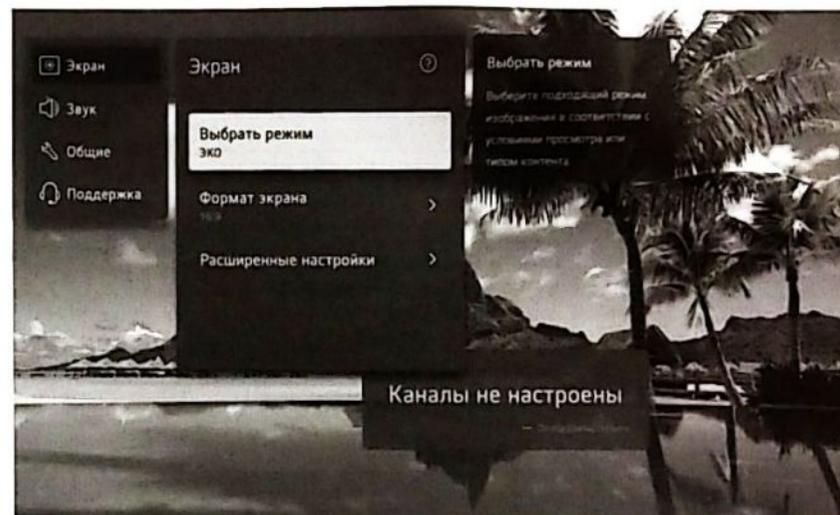
- Интернет-браузер может быть принудительно выключен, если доступного объема памяти недостаточно для размещения информации в виде изображения на веб-сайте. Проверьте, есть ли у вас доступ к сайту с рассматриваемым вопросом на вашем компьютере.

При просмотре видео в Веб-браузере видео принудительно выключается

- Вы можете исправить это, установив  -> Settings (Настройки) -> Adaptive Streaming (Адаптивное потоковое вещание) с помощью JavaScript на Off (Откл.) в веб-браузере. Параметр не применяется к вкладкам, которые были открыты до изменения, и применяется только к вкладкам, открытым после изменения.

Другие инструкции по эксплуатации

Выберите соответствующую опцию с помощью пульта дистанционного управления, соответствующее описание функции и руководство по эксплуатации появятся автоматически.



Устранение

Перед вызовом обслуживающего персонала ознакомьтесь со следующим руководством по устранению неисправностей. Если проблема не устранена, отключите телевизор от сети и обратитесь за техническим обслуживанием

Симптом	Контрольный список
Нет изображения, нет звука	<ul style="list-style-type: none">• Проверьте, подключен ли телевизор к сети• Проверьте, подключен ли шнур питания и/или другие кабели
Нормальное изображение, отсутствует звук	<ul style="list-style-type: none">• Проверьте уровень звука• Проверьте, на нажата ли кнопка• Проверьте подключение внешнего оборудования
Плохой цвет или отсутствие цвета, нормальный звук.	<ul style="list-style-type: none">• Проверьте уровень "Яркости" и "Контрастности" в меню ИЗОБРАЖЕНИЯ.
Множественное изображение, нормальный звук	<ul style="list-style-type: none">• Проверьте подключение и направление антенны• Точная настройка телевизора• Проверьте подключение внешнего оборудования.• Та телестанции могли возникнуть трудности с трансляцией. Попробуйте включить другой канал
Прерывистые помехи	<ul style="list-style-type: none">• Проверьте, хорошо ли экранирован источник помехи• Удалите такие электроприборы от телевизора.
Пульт дистанционного управления не работает	<ul style="list-style-type: none">• Проверьте, правильно ли вставлены батарейки• Возможно батарейки разряжены. Замените их на новые• Удалите все препятствия между пультом дистанционного управления и датчиком дистанционного управления• Убедитесь в отсутствии яркого света на датчике дистанционного управления

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Во избежание распространения огня, всегда держите свечи и другие источники открытого огня подальше от данного изделия

Қызмет көрсететін персоналды шақыру алдында ақауларды жою бойынша жөніндегі мынадай нұсқаулықпен танысыңыз. Егер проблема жойылмаса, теледидарды желіден өшіріп тастаңыз және техникалық қызмет көрсетуге жүгініңіз.

Белгісі	Бақылау тізімі
Кескіні жоқ, дыбысы жоқ	<ul style="list-style-type: none">• Теледидардың желіге қосылғанын тексеріңіз• Қуат бауының және/немесе басқа кабельдердің қосылғанын /қосылмағанын тексеріңіз
Қалыпты кескін, дыбысы жоқ	<ul style="list-style-type: none">• Дыбыс деңгейін тексеріңіз• Жтүймешегі басылып қалған жоқ па соны тексеріңіз• Сыртқы жабдықтың қосылуын тексеріңіз
Түсі нашар немесе түсінің болмауы, қалыпты дыбыс	<ul style="list-style-type: none">• Кескін мәзірінде «Жарықтық» және «Рең» деңгейін тексеріңіз
Көпмәртелі кескін, Қалыпты дыбыс	<ul style="list-style-type: none">• Антеннаның қосылуын және бағытын тексеріңіз• Теледидарды нақты теңшеу• Телестанцияда трансляциямен қиындықтар туындауы мүмкін Басқа арнаны қосып көріңіз
Үздікті кедергілер	<ul style="list-style-type: none">• Кедергі көзі жақсы экрандалғанын тексеріңіз• Ондай электр құралдарды теледидардан алыстатыңыз
Қашықтықтан басқару пульті жұмыс істемейді	<ul style="list-style-type: none">• Батарейкалары дұрыс қойылған ба тексеріңіз• Батарейкаларының қуаты таусылған болуы мүмкін. Оларды жаңасына ауыстырыңыз• Қашықтықтан басқару пульті мен қашықтықтан басқару датчигі арасындағы барлық кедергілерді жойыңыз• Қашықтықтан басқару датчигінде ашық жарықтың болмауына көз жеткізіңіз.

ЕСКЕРТУ

Оттың таралуын болдырмау үшін майшамды және басқа да ашық от көздерін осы бұйымнан әрқашан алыс ұстаңыз.

Басқа пайдалану бойынша нұсқаулықтар

Қашықтан басқару пульті көмегімен тиісті опцияны таңдаңыз, тиісті функция сипаттамасы және пайдалану бойынша нұсқаулық автоматты түрде пайда болады.



Ешқандай контент HOME (ҮЙ) тармағында көрсетілмейді.

- * Егер қызмет көрсету елінің баптаулары өзгертілген болса, сіз контентті көре алмауыңыз мүмкін. Қызметті пайдаланғыңыз келетін қызмет көрсету елін мына жолмен өзгертіңіз: -> -> General (Жалпы) -> System (Жүйе) -> Location (Орналасқан жері) -> Services Country (Қызмет көрсету елі). (Кейбір модельдер бұл функцияны қолдамауы мүмкін).
- * Егер сіз кейбір қосымшаларды көрмесеңіз, бұл оларды жойғаныңызға байланысты болуы мүмкін. Тиісті қосымшаны қайта орнатыңыз.
- * Егер қосымша жойылса, сіз қосымшаны Apps-тен жүктеп алып, оны қайта орната аласыз. Қажетті қосымшаны табу және орнату үшін -> Apps (Қосымшалар) бөліміне өтіңіз.
- * Қолдау көрсетілетін контент түрі елге байланысты өзгереді.
- * Қызмет жеткізушісі ұсынатын контент өзгертілуі немесе жойылуы мүмкін.

9. Браузерге байланысты ақауларды жою.

Құрылғыны пайдалану кезінде төменде келтірілген мәселелердің кез келгені орын алса, мынаны тексеріңіз: Құрылғымен байланысты ешқандай мәселе болмауы мүмкін.

Мен Интернетті пайдаланған кезде нақты веб-сайттың кейбір бөліктері көрінбейді.

- * Веб-браузер Flash қосылатын модулін емес, тек HTML5 медиафайлдарын қолдайды.
- * Веб-браузер қосылатын модульдерді орнатуды қолдамайды.
- * Веб-браузерде JPEG/PNG/GIF форматынан басқа форматтағы медиафайлдарды жаңғырту мүмкін болмауы мүмкін
- * Тіркемелерді немесе кескіндерді сақтау мүмкін емес.
- * Егер Use Block Ads (Жарнаманы бұғаттауды пайдалану) функциясы қосулы болса, онда жарнама көрсетілетін сайттағы аймақ бос болып көрсетіледі. Егер сайттағы кейбір материалдар жасырын және көрінбейтін болса, веб-браузерде -> Баптаулар -> Жарнаманы бұғаттау баптауын жасап көріңіз. Тіпті егер сіз «Жарнаманы бұғаттауды пайдалану» функциясын «Сөнд.» жайғасымына орнатсаңыз да, демеушілік жарнама жаңа қыстырмада пайда болады.

Веб-сайтқа кірген кезде интернет-браузер автоматты түрде сөнеді

- * Егер қолжетімді жад веб-сайтта кескін ретінде ақпаратты орналастыру үшін жеткіліксіз болса, интернет-браузерді мәжбүрлі түрде сөндіруге болады. Сізде сіздің компьютеріңізде қарастырылып отырған мәселе бар сайтқа қолжетімділіктің бар-жоғын тексеріңіз

Веб-браузерде видеоларды қарау кезінде видео мәжбүрлі түрде сөндіріледі

- * Сіз мұны түзете аласыз, осы мақсатта веб-браузерде JavaScript функциясы көмегімен -> Settings (Баптаулар) -> Adaptive Streaming (Бейімді ағынды хабар тарату) тармағын Off (Сөнд.) жайғасымына орнатыңыз. Параметр өзгеріске дейін ашылған қыстырмаларға қолданылмайды және тек өзгерістен кейін ашылған қыстырмаларға қолданылады.

7. LG есептік жазбасының жұмысындағы ақауларды жою

Мен теледидар бойынша мүшелікке жазылдым. Маған сайтқа қайта тіркелу керек пе (www.lgappstv.com)?

* Сіз теледидар бойынша тіркелу кезінде пайдаланған мүшелік туралы ақпараты бар веб-сайтты пайдалана аласыз.

Мен құпиясөзді ұмыттым. Не істеу керек?

* Құпиясөзді іздеу парақшасына өту үшін теледидар жүйесіне кіру экранында "Құпия сөзді ұмыттыңыз ба?" батырмасын таңдаңыз. Электрондық пошта мекенжайыңызды жазыңыз, біз сізге құпиясөзді қалпына келтіруге арналған сілтеме жібереміз.

* Сіз сондай-ақ веб-сайтта (www.lgappstv.com) LG Account Reset Password құпиясөзін арылта аласыз.

Мен теледидарда сақталған есептік жазбаны жойғым келеді

* Сіз теледидардағы LG есептік жазбаңызға кірген кезде ол теледидарда сақталады. Сіз теледидарда сақталатын есептік жазбаларды кез келген уақытта келесідей жоя аласыз.

1) Select (Таңдаңыз)  -> ① -> General (Жалпы) -> System (Жүйе) -> LG Account (LG есептік жазбасы).

2) Экранның жоғарғы бөлігінде  -> Edit Account List (Есептік жазбалар тізімін өзгерту) таңдаңыз

3) Delete (Жою) батырмасын басу есептік жазбаның жойылуына әкеледі.

Кіру тарихы жойылмайды және есептік жазба жабылмайды.

Мен теледидардағы пайдалану тарихын жойғым келеді

* Өзіңіздің LG есептік жазбаңызға кіргеннен кейін теледидарды пайдаланған кезде, пайдалану тарихы сақталады және сіз оны кез келген уақытта жоя аласыз.

1)  -> ① -> General (Жалпы) -> System (Жүйе) -> LG Account (LG есептік жазбасы) таңдаңыз.

2) Сіз баптағыңыз келетін есептік жазба үшін Account Management (Есептік жазбаны басқару) тармағын таңдаңыз.

3) Usage Data Management (Пайдалану туралы деректерді басқару) таңдаңыз.

4) Delete (Жою) батырмасын басқан кезде пайдалану тарихы жойылады.

Мен теледидардағы есептік жазбамды жапқым келеді

* Сіз сондай-ақ теледидардағы өзіңіздің LG есептік жазбаңызды келесідей жаба аласыз.

*  -> ① -> General (Жалпы) -> System (Жүйе) -> LG Account (LG есептік жазбасы) таңдаңыз.

2) Баптағыңыз келетін есептік жазба үшін Выберите Account Management (Есептік жазбаны басқару) таңдаңыз.

3) Terminate My Account (Менің есептік жазбамды жабу) таңдаңыз.

4) Есептік жазбаңызды жабу үшін құпиясөзді енгізіп, ОК басыңыз.

* Кейбір елдерде веб-сайтқа (www.lgappstv.com) қолжетімділік шектелуі мүмкін.

8. Контентке байланысты ақауларды жою.

Құрылғыны пайдалану кезінде төменде келтірілген мәселелердің кез келгені орын алса, мынаны тексеріңіз: Құрылғымен байланысты ешқандай мәселе болмауы мүмкін.



Теледидардың жанында X пайда болған кезде

* Теледидарды немесе AP (маршрутизатор) тексеріңіз.

* Теледидардың, AP (маршрутизатор) және кабельдік модемнің қосылу жай-күйін тексеріңіз.

* Қоректенуді келесі ретпен сөндіріңіз және қосыңыз:

1. Кабельдік модемді сөндіріп, қайта қосыңыз және құрылғының арылтылуын күтіңіз.

2. Сымды/сымсыз маршрутизаторды сөндіріп, қайта қосыңыз және құрылғының арылтылуын күтіңіз.

3. Теледидарды сөндіріңіз және қосыңыз.

* Егер сіз жергілікті желіге сымдық қосылыс орнатқыңыз келсе, маршрутизатордан IP-мекенжайды дұрыс алуға болатынын/ болмайтынын тексеріңіз. Егер Сіз желіні қолмен баптасаңыз, барлық баптаулардың дұрыстығын тексеріңіз.

* Егер сіз сымсыз байланыс орнатқыңыз келсе, келесі тармақтарды да тексеріңіз.

① Маршрутизатордың SSID (желі атауы) немесе сымсыз арнаны орнатыңыз.

② Маршрутизатордың қауіпсіздік кілтін орнатыңыз.

Егер сіз бұл баптауды орындай алмасаңыз, маршрутизатордың пайдаланушы нұсқаулығын және интернет-провайдер ұсынған нұсқауларды қараңыз.

Егер сіз әлі де конфигурацияны орната алмасаңыз, маршрутизатор өндірушісіне немесе Интернет қызметтерін жеткізушіге жүгініңіз.

* Егер сіз статикалық IP-мекенжайды қолдансаңыз, оны тікелей енгізіңіз.



Егер X шлюздың жанында пайда болса

* AP (маршрутизатор) тексеріңіз немесе сіздің интернет-провайдерге жүгініңіз.

* Маршрутизаторды/кабельдік модемді розеткадан ажыратыңыз, 10 секунд күтіңіз және оны қайта қосыңыз.

* AP (маршрутизатор) немесе кабельдік модем баптауларын инициализациялаңыз (арылтыңыз).

* Маршрутизаторда бағдарламаның соңғы нұсқасы орнатылғанына көз жеткізу үшін AP (маршрутизатор) өндірушісінің веб-сайтын тексеріңіз.

* Егер сіз бұл баптауды орындай алмасаңыз, маршрутизатордың пайдаланушы нұсқаулығын және интернет-провайдер ұсынған нұсқауларды қараңыз. Егер сіз әлі де конфигурацияны орната алмасаңыз, маршрутизатор өндірушісіне немесе Интернет қызметтерін жеткізушіге жүгініңіз.



Егер X теледидардың жанында пайда болса

* AP (маршрутизатор) тексеріңіз немесе сіздің интернет-провайдерге жүгініңіз.

* Маршрутизаторды/кабельдік модемді розеткадан ажыратыңыз, 10 секунд күтіңіз және оны қайта қосыңыз.

* AP (маршрутизатор) немесе кабельдік модем баптауларын инициализациялаңыз (арылтыңыз).

* Теледидар/AP (маршрутизатор) MAC-мекенжайы сіздің интернет-провайдеріңізде тіркелгеніне көз жеткізіңіз. (Желі жай-күйі терезесінің панелінде көрсетілген MAC-мекенжай сіздің интернет-провайдеріңізде тіркелуі керек.)

* Егер сіз бұл баптауды орындай алмасаңыз, маршрутизатордың пайдаланушы нұсқаулығын және интернет-провайдер ұсынған нұсқауларды қараңыз. Егер сіз әлі де конфигурацияны орната алмасаңыз, маршрутизатор өндірушісіне немесе Интернет қызметтерін жеткізушіге жүгініңіз.

Маған мынадай хабарлама келеді: «Бұл дыбысқа қолдау көрсетілмейді» немесе видео жақсы жаңғыртылады, бірақ дыбысқа қолдау көрсетілмейді

- * ДК-гі видеоплеерде файлдың еш қиындықсыз жаңғыртылғанына көз жеткізіңіз. (Оларды зақымданулардың бар-жоғына тексеріңіз).
- * Файл кеңейтілімі жарамды екеніне көз жеткізіңіз.
- * Аудиокодек жарамды екеніне көз жеткізіңіз.
- * Биттердегі жылдамдыққа қолдау көрсетілетініне көз жеткізіңіз.
- * Іріктеу жиілігі жарамды екеніне көз жеткізіңіз.
- * Аудиобағдарламалар саны жарамды екеніне көз жеткізіңіз.

Мен субтитрлерді көрмей тұрмын

- * ДК-гі видеоплеерде файлдың еш қиындықсыз жаңғыртылғанына көз жеткізіңіз. (Оларды зақымданулардың бар-жоғына тексеріңіз).
- * Видеолар мен субтитр файлдарының бірдей атауы бар екеніне көз жеткізіңіз.
- * Соңдай-ақ видеофайл мен субтитр файлы бір мұқабда екеніне көз жеткізіңіз.
- * Субтитр файлының форматы жарамды екеніне көз жеткізіңіз.
- * Тіл жарамды екеніне көз жеткізіңіз.
- (Субтитр файлының тілін блокнотта файлды ашу арқылы тексеруге болады.)
- * Егер субтитрлерді кодтау дұрыс орнатылмаған болса, субтитрлер дұрыс көрсетілмей мүмкін. Видеоны жаңғырту кезінде қашықтан басқару пультіндегі ▼ батырмасын басыңыз. SUB таңдаңыз және Code Page (Код беті) мәнін өзгертіңіз.
- * Егер сіз контентпен алмасу функциясын пайдаланып, басқа құрылғыда сақталған видеофайлды жаңғыртсаңыз, сіз қолданатын бағдарламаға байланысты субтитрлер қолжетімді болмауы мүмкін.
- * Деректер сақталатын желілік құрылғы (NAS) арқылы видеоны жаңғырту кезінде субтитрлерге қолдау көрсетілмейді. NAS өндірушісімен кеңесіңіз.

Менің USB-жинақтағышым қосылған кезде танылмайды

- * USB-жинақтағышқа теледидар қолдау көрсететінін/ көрсетпейтінін тексеріңіз. Қосымша мәліметтер алу үшін пайдаланушы нұсқаулығындағы Connecting External Devices (Сыртқы құрылғыларды қосу) -> Connecting USB (USB қосылысы) бөлімін қараңыз.

6. Желілік қосылыс кезіндегі ақаулықтарды жою

Құрылғыны пайдалану кезінде төменде келтірілген мәселелердің кез келгені орын алса, мынаны тексеріңіз: Құрылғымен байланысты ешқандай мәселе болмауы мүмкін. Сымсыз желіге қосылмас бұрын қосылуға арналған Wi-Fi құрылғысының аты мен құпиясөзін тексеріңіз.

Төменде көрсетілгендей, сіз желі қосылысының жай-күйін тексере аласыз.

⚙️ -> ① -> General (Жалпы) -> Network (Желі) -> Wired Connection (Ethernet) (Сымдық қосылыс)

⚙️ -> ① -> General (Жалпы) -> Network (Желі) -> Wi-Fi Connection (Wi-Fi қосылысы) ->

Other Network Settings (Желінің басқа баптаулары) -> Advanced Wi-Fi Settings

(Қосымша Wi-Fi баптаулары)

ДК-ға қосылғаннан кейін экран бос қалады

- * Компьютердің теледидарға дұрыс қосылғанын тексеріңіз.
- * Теледидарды сөндіріп, қашықтан басқару пульті көмегімен оны қайта қосыңыз.
- * Теледидар қосулы болса, компьютерді қайта іске қосыңыз.
- * ДК-да орнатылған шығыстағы ажыратымдылық HDMI-PC қолдайтын теледидар ажыратымдылығына орнатылғанына көз жеткізіңіз.
- * Екі мониторды пайдалану үшін ДК-ның немесе ноутбуктың қос монитор режимін қолдайтынына көз жеткізіңіз.
- * HDMI кабелін қайта қосыңыз.
- * Сіздің ДК-ның RGB шығыс портын сіздің теледидарыңыздағы HDMI-ге қосқан кезде сізге HDMI-ге арналған RGB типті қосқыш қажет болады. Егер сіз RGB-ге арналған HDMI типті қосқышты қолдансаңыз, экранда кескін болмайды.

ДК-ға қосылған кезде экрандағы кескін толық көрсетілмейді немесе қисайған

- * ДК ажыратымдылығын теледидар қолдайтына орнатыңыз. Қосымша мәліметтер алу үшін пайдаланушы нұсқаулығындағы «Назар аудару» -> «Қолдау көрсетілетін ажыратымдылық: HDMI-PC» бөлімін қараңыз.
- * ДК-да қосылған HDMI құрылғысының атын орнатыңыз. Қашықтан басқару пультіндегі ⏪ батырмасын басып, Home Dashboard қосымшасын іске қосыңыз. Жоғарғы оң жақ бұрышта ■ -> Edit Input (Қосу үшін редакциялау) таңдаңыз. Inputs to PC-қа (ДК-ге кірістер) қосылған HDMI портының белгісін өзгертіңіз және Save (Сақтау) таңдаңыз.

ДК HDMI кабелімен қосылған кезде дыбыс жаңғыртылмайды

- * ДК баптауларын басқару панеліндегі Sound Playback (Аудио жаңғырту) терезесінде теледидарды әдепкі құрылғы ретінде орнатыңыз.
- * Өндірушіден сіздің видеокартаңыз HDMI аудиошығысын қолдайтынын/ қолдамайтынын біліңіз.

5. Фильмді жаңғырту кезіндегі ақаулықтарды жою

Құрылғыны пайдалану кезінде төменде келтірілген мәселелердің кез келгені орын алса, мынаны тексеріңіз: Құрылғымен байланысты ешқандай мәселе болмауы мүмкін. Қолдау көрсетілетін файлдар туралы толығырақ ақпаратты Пайдаланушы «Назар аудару» -> «Қолдау көрсетілетін видеофайл форматтары» бөлімінен табуға болады.

Мультимедиялық ойнатқышта файлды табу мүмкін емес

- * Компьютер USB жинақтағышында сақталған файлдарды оқи алатынын/оқи алмайтынын тексеріңіз.
- * Файл кеңейтілімі жарамды екеніне көз жеткізіңіз.
- * Сүзгіні «Барлығы» тармағына өзгертіңіз.

Мен файлға қолдау көрсетілмейтіні туралы хабарламаны көріп тұрмын

- * ДК-гі видеоплеерде файлдың еш қиындықсыз жаңғыртылғанына көз жеткізіңіз. (Оларды зақымданулардың бар-жоғына тексеріңіз).
- * Файл кеңейтілімі жарамды екеніне көз жеткізіңіз.
- * Ажыратымдылық жарамды екеніне көз жеткізіңіз.
- * Видеокодек жарамды екеніне көз жеткізіңіз.
- * Кадрлар жиілігі жарамды екеніне көз жеткізіңіз.

Экран қалыпты, бірақ құрылғы дыбыс шығармайды

- * Басқа бағдарламаны қолданып көріңіз.
- * Егер сіз жалғаманың немесе теледидардың дыбыс деңгейін 0-ге орнатсаңыз немесе дыбысты сөндіруді қоссаңыз, жалғаманы пайдаланған кезде дыбыс болмайды. Дыбыс қаттылығын қажетті деңгейге орнатыңыз.
- *  ->  -> Sound (Дыбыс) -> Sound Out (Дыбыстық сигнал шығысы) + Дыбыстық сигнал шығысын Optical Out Device + TV Speaker (Оптикалық шығыс құрылғысы + Теледидар динамигі) немесе Use TV Speaker (теледидар динамигін пайдалану) жайғасымына орнатыңыз, содан кейін оны қайта тексеріңіз. Егер дыбыс еш қиындықсыз естілсе, дыбыстық панель сияқты сыртқы динамиктермен қосылысты және сыртқы динамиктердің баптауларын тексеріңіз.

Динамиктердің бірі дыбыс шығармайды

- *  ->  -> Sound Advanced Settings (Кеңейтілген дыбыс баптаулары) -> Balance (Баланс) Қажет кезде Balance (Баланс) бөліміндегі навигация батырмасы көмегімен балансты реттеңіз.
- * AV IN-ге қосылған кезде аудиокабельдердің солға/оңға (ақ/қызыл) дұрыс қосылғанын тексеріңіз. (AV IN порт тек кейбір модельдерде қолжетімді.)

Теледидар дыбысы суретпен синхрондалмаған немесе дыбыс кейде үзіледі

- * Егер бұл тек кейбір бағдарламаларда орын алса, онда бұл хабар таратушы компанияның тарату сигналынан туындауы мүмкін. Өзіңіздің хабар тарату қызметтерін (сымдық/кабельдік) жеткізушіңізден мәселені диагностикалауды сұраңыз.
- * Егер барлық бағдарламалар синхрондалмаса, мынаған өтіңіз:  ->  -> Sound (Дыбыс) -> Advanced Settings (Қосымша баптаулар) -> Match Screen and Sound (Экран мен дыбысты теңестіру), және синхрондауды реттеңіз.
- * Егер сіз жалғаманы қолдансаңыз, оның жеткізушісіне жүгініңіз.

Бағдарлама өзгерген кезде дыбыс қаттылығы өзгереді

- * Әр түрлі хабар тарату станцияларының берілетін қуатының көлемі әр түрлі болуы мүмкін.
- *  ->  -> Sound (Дыбыс) -> Advanced Settings (Кеңейтілген баптаулар) -> Automatic Volume Adjustment (Дыбыс қаттылығын автоматты түрде реттеу) Дыбыс қаттылығын автоматты түрде реттеуді On (Қос.) жайғасымына орнатыңыз.
- * Егер сіз жалғаманы қолдансаңыз, оның жеткізушісіне жүгініңіз.

Дыбыс қаттылығы үнемі өзгеріп отырады

- *  ->  -> Sound (Дыбыс) -> Advanced Settings (Кеңейтілген баптаулар) -> Automatic Volume Adjustment (Дыбыс қаттылығын автоматты түрде реттеу) Дыбыс қаттылығын автоматты түрде реттеуді On (Қос.) жайғасымына орнатыңыз.

Дыбыс жұмыс істемейді немесе кейбір бағдарламаларда тек фондық музыка жаңғыртылады. (Бағдарламаларды хабар таратушы компаниялар экспортқа шығарды)

- * ... -> Audio Language (Аудио тілі) функциясында өзіңіздің тілдік қалауыңызды баптаңыз

4. ДК-ға қосылу кезіндегі ақаулықтарды жою

Қашықтан басқару пультіндегі  батырмасын басып, Home Dashboard қосымшасын іске қосыңыз. Жоғарғы оң жақ бұрышта  -> Edit Input (Қосу үшін редакциялау) таңдаңыз. Редакциялау режимінде ДК-ға сәйкес келетін видео баптаулары мен теледидар кескінінің форматын қолдану үшін ДК-ға қосылған HDMI терминалының белгісін орнатыңыз.

Құрылғыны пайдалану кезінде төменде келтірілген мәселелердің кез келгені орын алса, мынаны тексеріңіз: Құрылғымен байланысты ешқандай мәселе болмауы мүмкін.

HDMI кірісін пайдаланған кезде экранның жоғарғы/төменгі/сол/оң жақ шеттерінде тік тұтас жолақ немесе түс бұлыңғырлығы пайда болады

- *  ->  -> Picture (Кескін) -> Aspect Ratio (Теледидар кескінінің форматы) -> Just Scan (Қарапайым сканерлеу) Just Scan (Қарапайым сканерлеу) функциясын Off (Сөнд.) жайғасымына орнату Just Scan (Қарапайым сканерлеу) бастапқы кескінді сол күйінде көрсетеді. Сигнал әлсіз болған кезде экранның жоғарғы/төменгі/сол/оң жағындағы кескін «қар» типті кедергімен болуы мүмкін.

Мен ештеңе көрмеймін немесе мен HDMI кабелін қосуға тырысқан кезде кескін жыпылықтауды жалғастырады

- * HDMI* кабелін техникалық сипаттамаларға сәйкестікке тексеріңіз. Егер HDMI* кабелі ақаулы (бүгілген, сынған) болса, жыпылықтау немесе бос экран пайда болуы мүмкін.
- * Кабельдің портқа дұрыс қосылғанын тексеріңіз. Экрандағы кескінмен байланысты мәселелер нашар немесе әлсіреген түйіспеден туындауы мүмкін.
- * UHD-жалғамасын пайдаланған кезде мына баптауды жүргізіңіз:  ->  -> General (Жалпы) -> Devices (Құрылғылар) -> HDMI Settings (HDMI баптаулары) -> HDMI Deep Colour (Терең HDMI түсі).

Экран тым күңгірт немесе қараңғы болып көрінеді

- *  ->  -> Кескін -> Режимді таңдау Select Mode (Режимді таңдау) функциясын қажетті кескін режиміне (стандартты, жарқын және т.б.) ауыстырыңыз.
- *  ->  -> General (Жалпы) -> OLED Care (Органикалық жарықдиодқа қызмет көрсету (ОСИД)) -> Device Self Care (Құрылғының өз-өзіне қызмет көрсетуі) -> Energy Saving (Энергия үнемдеу) Энергия үнемдеу функциясын Off (Сөнд.) немесе Minimum (Минимум) жайғасымына ауыстырыңыз.

Экранның жарықтығы үнемі өзгеріп отырады

- *  ->  -> General (Жалпы) -> OLED Care (Органикалық жарықдиодқа қызмет көрсету (ОСИД)) -> Device Self Care (Құрылғының өз-өзіне қызмет көрсетуі) -> Energy Saving (Энергия үнемдеу) Энергия үнемдеу функциясын Off (Сөнд.) немесе Minimum (Минимум) жайғасымына ауыстырыңыз.

ULTRA HD видеосы көрсетілмейді

- * Кейбір HDMI кабельдерін пайдаланған кезде сигналдар қабылданбауы мүмкін.
- * Қосылған құрылғының баптауларын қолдау көрсетілетін сигналға өзгертіңіз.

3. Дыбыспен байланысты ақауларды жою

Құрылғыны пайдалану кезінде төменде келтірілген мәселелердің кез келгені орын алса, мынаны тексеріңіз: Құрылғымен байланысты ешқандай мәселе болмауы мүмкін.

Егер сіз жалғаманы қолдансаңыз, оны сөндіріп, қайта қосыңыз. Жалғаманың теледидарға дұрыс қосылғанына көз жеткізіңіз.

Тіпті өмбебап қашықтан басқару пульті орнатқаннан кейін де мен құрылғыны теледидардың қашықтан басқару пульті көмегімен қоса алмаймын немесе басқара алмаймын

- * Құрылғының қоректену ашасы розеткаға қосылғанына көз жеткізіңіз.
 - * Қашықтан басқару пультіңдегі батареяларды ауыстырыңыз.
- (Сіптілі батареяларды қолданыңыз).
- * Қосылған құрылғының қашықтан басқару пультінің алдында сигналды бұғаттайтын кедергінің бар-жоғын тексеріңіз.

2. Экран ақаулықтарын жою

Құрылғыны пайдалану кезінде төменде келтірілген мәселелердің кез келгені орын алса, мынаны тексеріңіз: Құрылғымен байланысты ешқандай мәселе болмауы мүмкін.

Егер сіз жалғаманы қолдансаңыз, оны сөндіріп, қайта қосыңыз. Жалғаманың теледидарға дұрыс қосылғанына көз жеткізіңіз.

Экранда сигнал жоқ деп жазылған

- * Антеннаның немесе сыртқы құрылғыға қосылған кабельдің теледидарға дұрыс қосылғанын тексеріңіз.
- * Қосылған кірісті таңдау үшін  өтіңіз.
- * Сыртқы құрылғының, мысалы, жалғаманың немесе Blu-ray ойнатқышының қосылғанын/ қосылмағанын тексеріңіз.

Мен кейбір бағдарламаларды көрмеймін

- * Іске қосу  ->  -> General (Жалпы) -> Channels (Арналар) -> Channel Tuning (Арналарды баптау) -> Auto Tuning (Автобаптау).
- * Егер сіз жалғаманы қолдансаңыз, оның жеткізушісіне жүгініңіз.

Экран сөндірілген

- *  ->  -> Picture (Кескін) бөліміне өтіп, Aspect Ratio (ТД кескінінің форматы) өзгертіңіз.
- Сыртқы құрылғыны пайдаланған кезде (жалғама, ойын консоли, т.б.) құрылғының «Баптаулар» мәзірінен экран өлшемінің баптауларын тексеріңіз.

Тік/көлденең жолақтар мен торлы сурет лезде пайда болғаннан кейін экран дірілдейді

- * Сымсыз телефондарды, фендерді, электрлік бұрғыларды және т.б. басқа розеткаға қосыңыз. Мәселе жақын жердегі басқа теледидар сияқты жоғары жиілікті электронды құрылғылардан немесе күшті электромагниттік көздерден туындауы мүмкін.

Әр бағдарламада әр түрлі кескін сапасы бар

- * Хабар таратушы компаниялар ұсынатын видеоматериалдардың түріне байланысты бағдарламалар әр түрлі кескін сапасына ие болуы мүмкін.
- * Егер сіз жалғаманы қолдансаңыз, оның жеткізушісіне жүгініңіз.

Кескін сапасы дүкендегі сападан ерекшеленеді

- * Хабар таратушы компаниялар ұсынатын видео түріне байланысты кескін сапасы дүкенде көрсетілген сападан ерекшеленуі мүмкін.

Цифрлық хабар тарату бағдарламасы тоқтайды немесе экранда кескін үзілістері пайда болады Бұл әлсіз сигнал немесе тұрақсыз қабылдау кезінде пайда болады. Антеннаның бағытын реттеңіз немесе кабельдік қосылысты тексеріңіз.

- *  ->  -> General (Жалпы) -> Channels (Арналар) -> Channel Tuning (Арнаны баптау) -> Manual Tuning (Қолмен баптау)
- Қолмен қолмен баптау кезінде сигнал деңгейі тым төмен болса, сигналдарды тексеру үшін хабар тарату станциясына немесе басқару бөліміне хабарласыңыз.
- * Егер сіз жалғаманы қолдансаңыз, оның жеткізушісіне жүгініңіз.

Мен теледидарды қоса алмаймын

- * Теледидардағы ұйқы жұмыс режимінің индикаторы қызыл екеніне көз жеткізіңіз. Егер ұйқы жұмыс режимінің индикаторы сөндірулі болса, төменде көрсетілгендей теледидардың штепсельдік ашасының қосылысын тексеріңіз.
- * Көп пайдаланушылық розетканы пайдаланған кезде оның дұрыс жұмыс істеп тұрғанын тексеріңіз. Электрлік розеткалар блогының дұрыс жұмыс істейтіндігін тексеру үшін теледидардың қоректену істікшесін тікелей розеткаға қосып, оның жұмысын тексеріңіз.
- * Теледидардағы батырма көмегімен қоректенуді қосып көріңіз.

Қоректену қосұлы, бірақ экран көйінірек жанады

- * Бұл қоректену қосұлы болған кезде пайда болуы мүмкін кез келген бұрмалануды жою үшін бұрмалануды жою процесіне байланысты. Бұл құрылғы ақаулы екенін білдірмейді.

Magic Remote көрсеткіші экранда көрсетілмейді

- * Қашықтан басқару пульті теледидарға қарай ұстап тұрыңыз және нұсқаулық пайда болғанша GUIDE батырмасын ұзақ басыңыз. Бұрын тіркелген қашықтан басқару пульті тіркеуден шығарылады, содан кейін қайта тіркеледі.
- * Теледидар экранында бұл туралы ескерту пайда болған кезде батареяларды ауыстырыңыз. (Сіптілі батареяларды қолданыңыз).
- *  ->  -> General (Жалпы) -> Accessibility (Қолжетімділік) -> Audio Guidance (Аудиогид) функциясын On (Қос.) шамасына орнатқан кезде, Magic Remote қашықтан басқару пультіңде көрсеткіш пайда болмайды. Аудиогидті Off (Сөнд.) жайғасымына орнатыңыз. (Кейбір модельдер бұл функцияны қолдамауы мүмкін).

Мен теледидарды қашықтан басқару пульті көмегімен қоса алмаймын

- * Теледидардың қоректену істікшесі розеткаға дұрыс қосылғанына көз жеткізіңіз.
 - * Қашықтан басқару пультіңдегі батареяларды ауыстырыңыз. (Сіптілі батареяларды қолданыңыз).
 - * Теледидардың қашықтан басқару пультінің алдында сигналды бұғаттайтын кедергінің бар-жоғын тексеріңіз.
- Егер қабылдағыштың алдында теледидардың төменгі жағында кедергі, мысалы, дыбыстық панель болса, бұл қашықтан басқару пультінен сигнал қабылдауға кедергі келтіруі мүмкін.
- * Жалғаманың қашықтан басқару пульті пайдаланған кезде, жалғаманың қашықтан басқару пультіңдегі құрамдас теледидарды басқару функциясы сөндірулі болса, сіз жалғаманың қашықтан басқару пульті көмегімен теледидарды қоса немесе сөндіре алмайсыз. Жалғама жеткізушісіне жүгініңіз.

Құрылғы кенет сөніп қалады.

- * Қоректенуді сөндіру таймерінің орнатылғанын/орнатылмағанын тексеріңіз.
- * Өркез, тіпті Еске салу немесе Қоректенуді қосу таймері функциясы көмегімен орнатылған уақыт сәтінде теледидарды қосқаннан кейін де, 4 сағат ішінде бір батырманы баспасаңыз, теледидар автоматты түрде сөнеді.
- * Сондай-ақ, құрылғының ішкі температурасының өдеттен тыс немесе шамадан тыс жоғарылауына байланысты ішкі қорғаныс блогын іске қосу ықтималдығы бар.
- * Егер сіз жалғаманы қолдансаңыз, жалғаманы қосқан кезде теледидар сөндіруге бапталуы мүмкін. Жалғама сөндірілген кезде теледидардың сөнбеуі үшін жалғамадағы теледидардың қоректенуді синхрондау функциясын сөндіріңіз.

Уақыт және таймер

🔗 -> ① -> General (Жалпы) -> System (Жүйе) -> Time & Timer (Уақыт және таймер)
Сіз уақытты тексере аласыз немесе тиісті баптауларды енгізе аласыз.

- Автоматты орнату

Теледидар уақыты автоматты түрде телехабар тарату станциясынан жіберілген цифрлық берілетін ақпарат уақытына немесе серверден жіберілген уақытқа орнатылады.

- Уақыт / Күн / Уақыт белдеуі

Егер автоматты түрде орнатылған ағымдағы уақыт дұрыс болмаса, сіз уақыт пен күнді қолмен орната аласыз.

* Егер антенна қосылған кезде уақытты қолмен орнатсаңыз, бағдарлама туралы ақпарат, бағдарламалар мәзірі және т. б. дұрыс көрсетілмеуі мүмкін.

- Автоматты сөндіру таймері

Теледидарды белгіленген уақытта сөндіруді баптау.

Егер сіз автоматты сөндіру таймерін пайдаланғыңыз келмесе, Off (Сөнд.) таңдаңыз.

- Қоректенуді қосу таймері

Қоректенуді қосу таймерін On (Қос.) жайғасымына орнатыңыз.

Теледидар қосулы және орнатылған бағдарламаны белгіленген уақытта көрсетеді.

* Уақыт: Теледидарды қосу уақытын орнату.

* Таймерді қайталау: Аптаның күнін орнату. Бұл функцияны тек бір рет пайдалану үшін None (жоқ) мәнін орнатыңыз.

* Кіріс: Қоректену қосулы болған кезде көрсету үшін сыртқы кіріс сигналын орнату.

* Таймер арнасы: Қоректену қосулы болған кезде көрсету үшін арнаны орнату. Бұл опцияны Input (Енгізу) параметрі TV (Теледидар) мәніне орнатылған жағдайда ғана орнатуға болады.

* Дыбыс қаттылығы: Қоректену қосулы болған кезде пайдалану үшін дыбыс қаттылығын орнату.

Қоректенуді сөндіру таймері

Қоректенуді сөндіру таймерін Қос. жайғасымына орнатыңыз.

Теледидар белгіленген уақытта сөнеді.

* Уақыт: Теледидарды сөндіру уақытын орнату.

* Таймерді қайталау: Аптаның күнін орнату. Бұл функцияны тек бір рет пайдалану үшін None (жоқ) мәнін орнатыңыз.

Қоректенуді автоматты түрде сөндіру 4 сағаттан кейін

Егер сіз қоректенуді қосу таймері сияқты функцияларды қолдана отырып, теледидарды қосқаннан кейін 4 сағат ішінде ешқандай батырманы баспасаңыз, теледидар автоматты түрде сөнеді.

Теледидар автоматты түрде сөнбеуі үшін Auto Power Off (Қоректенуді автоматты түрде сөндіру) функциясын 4 сағаттан кейін Off (Сөнд.) жайғасымына орнатыңыз.

* Кейбір модельдер бұл функцияны қолдамауы мүмкін.

* Қоректенуді қосу/сөндіру таймерін пайдалану үшін дұрыс уақытты орнатыңыз.

Ақаулықтарды іздеу және жою

1. Қоректенуді қосу-сөндіру жүйесінің / қашықтан басқару пультінің ақаулықтарын жою

Құрылғыны пайдалану кезінде келтірілген мәселелердің кез келгені орын алса, мынаны тексеріңіз: Құрылғымен байланысты ешқандай мәселе болмауы мүмкін.

- WPS PIN арқылы қосылу.

Бұл ПИН-код (WPS-PIN) енгізу арқылы сымсыз желіні қауіпсіз баптау көмегімен қолжетімділік нүктесіне қосылу тәсілі. Сіз қосылғыңыз келетін қолжетімділік нүктесін таңдаңыз. Wi-Fi құрылғысының қолжетімділік нүктесінде көрсетілетін PIN-КОДТЫ енгізіңіз.

- Кеңейтілген Wi-Fi баптаулары

Сымсыз желіге қосылғаннан кейін қосылыс туралы ақпаратты, мысалы, IP-мекенжай туралы ақпаратты қарауға болады. Сонымен қатар, Edit (редакциялау) батырмасын басып, қосылғыңыз келетін IP-мекенжайды және DNS-сервердің мекенжайын өзгертуге болады.

* Желіге қосылу туралы қосымша ақпаратты Пайдаланушы нұсқаулығындағы webOS TV-мен жұмысты бастау -> Желіге қосылу бөлімінен қараңыз.

Жүйе

Тіл параметрлерін баптау

🔗 -> ① -> General (Жалпы) -> System (Жүйе) -> Language (Тіл)

Сіз экранда көрсетілетін мәзір тілін және цифрлық трансляция дыбысының тілін таңдай аласыз.

- Мәзір тілі

Сіз экранда көрсету үшін мәзір тілдерінің бірін таңдай аласыз. Сөйлеуді тану үшін тіл мәзір үшін таңдалған тілге автоматты түрде бапталады.

* Сөйлеуді тану тек кейбір модельдерге қолданылады.

- Аудиотрек тілі

Бірнеше аудио тілдерді қамтитын цифрлық хабар тарату бағдарламасын қарау кезінде сіз қалаған тілді таңдай аласыз.

Бірнеше тілді қолдамайтын бағдарламалар үшін өдепкі мән қолданылады.

* Цифрлық хабар таратуға қатысты.

- Пернетақта тілдері

Экрандық пернетақтаны пайдалану үшін тілді таңдаңыз.

Орналасқан жерді баптау

🔗 -> ① -> General (Жалпы) -> System (Жүйе) -> Location (Орналасқан жері)

Сіз өзіңіздің Smart TV-ның орналасқан жерінің баптауларын өзгерте аласыз.

- Трансляция елі

Сіз өзіңіздің теледидарыңызда трансляция елін орната аласыз.

- Пошта индексі

Бұл функция пошта индексін енгізу арқылы теледидардың трансляция орнын орнату үшін қолданылады.

- Қызмет көрсету елі

Егер сіз Set Automatically (Автоматты түрде орнату) мәнін орнатпасаңыз, сіз елді қолмен таңдай аласыз.

* Елді қолмен орнату желіге қосылу болмаған кезде жүзеге асырылады.

* Бапталатын параметрлер модельге байланысты ерекшеленеді.

(3) Егер пульт белгілі бір уақыт аралығында пайдаланылмаса, көрсеткіш жоғалады. Егер көрсеткіш экраннан жоғалып кетсе, Magic Remote-ты солдан оңға қарай сілкіңіз. Көрсеткіш қайтадан пайда болады.

△▽◀▷ батырмаларын басқан кезде көрсеткіш жоғалады, содан кейін пульт стандартты қашықтан басқару ретінде жұмыс істейді.

(4) Дөңгелекті (OK) △▽◀▷ батырмалары арасында айналдыру немесе басу арқылы теледидарды басқаруға болады.

Айналдыруды қажет ететін экранды қарау кезінде дөңгелекті (OK) айналдыру арқылы жоғары және төмен жылжуға болады. Тоқтата тұру/жаңғырту үшін видеоны қарау кезінде дөңгелекке (OK) басуға болады.

* Егер көрсеткіш қалыпты ден қоймаса, көрсеткішті экранның шетіне жылжыту арқылы оны арылтуға болады.

* Қашықтан басқару пультын жұмыс қашықтығы (10 метр) шегінде пайдалану керек. Егер теледидар мен қашықтан басқару пульты арасында кедергі болса, ол дұрыс жұмыс істемейді мүмкін.

* Шеткері құрылғылар (сымсыз маршрутизатор, қысқа толқынды пеш және т.б.) байланысқа кедергі келтіруі мүмкін.

* Соңғы кезінде Magic Remote пультінің ақаулығы пайда болуы мүмкін.

* Magic Remote пайдаланылған кезде жақын маңдағы жиһазға, электронды жабдықтарға немесе басқа адамдарға соқтығыспау үшін абай болу керек.

* Magic Remote көрсеткішін баптау туралы толық ақпарат алу үшін Пайдаланушы нұсқаулығы -> Settings (Баптаулар) -> System (Жүйе) -> Pointer Options (Көрсеткіш параметрлері) қараңыз.

Желі

Сымды желіні баптау

⚙️ -> ① -> General (Жалпы) -> Network (Желі) -> Wired Connection (Сымды қосылыс) (Ethernet)
Егер желіге қосылған маршрутизатор DHCP функциясын қолдаса, теледидар мен маршрутизатор сыммен қосылған кезде желі автоматты түрде қосылады. Егер автоматты баптауға қолдау көрсетілмесе, желілік қосылысты қолмен баптау үшін Edit (Редакциялау) таңдауға болады.

Сымсыз желіні баптау

⚙️ -> ① -> General (Жалпы) -> Network (Желі) -> Wi-Fi Connection (Сымсыз желіге қосылу (Wi-Fi))

Егер теледидар сымсыз желіге бапталған болса, қолжетімді сымсыз Интернет желілерін тексеріп, оларға қосылуға болады. Қосылу үшін сымсыз маршрутизаторды таңдаңыз. Толығырақ ақпарат алу үшін Other Network Settings (Желінің басқа баптаулары) таңдаңыз.

- Жасырын сымсыз желіні қосыңыз

Сымсыз желіні желі атауын тікелей енгізу арқылы қосуға болады.

- WPS PBC арқылы қосылу.

Егер сіз қосылғыңыз келетін сымсыз маршрутизаторда батырманы (WPS-PBC) басу арқылы сымсыз желіні қауіпсіз баптау функциясы болса, сіз маршрутизатордағы WPS-PBC батырмасын басу арқылы сымсыз маршрутизаторға оңай қосыла аласыз.

Сымсыз маршрутизатордың WPS-PBC батырмасын басыңыз, содан кейін теледидардағы [Connec] батырмасын басыңыз.

Пайдалану бойынша нұсқаулық

Тікелей трансляцияны (LiveTV) қарауға дайындық

Теледидар бағдарламаларын қарау

1. Хабар тарату антеннасын/кабельді теледидарға қосыңыз.

2. Launch. (Іске қосу) ⚙️ -> ① -> General (Жалпы) -> Channels (Арналар) -> Channel Tuning (Арналарды баптау) -> Auto Tuning (Автобаптау) Тек трансляцияланатын арналарды табады және қосады.

* Сіз сондай-ақ антеннаның/кабельдің орнына теледидар жалғамасы сияқты хабар тарата алатын жабдықтың бір бөлігін қоса аласыз.

* Launch ⚙️ -> ① -> General -> Devices (Құрылғылар) -> External Devices (Сыртқы құрылғылар) -> Universal Control Settings (Басқарудың әмбебап баптаулары).

Осы функциямен байланысты мәселені шешу үшін Пайдаланушы нұсқаулығының «Ақаулықтарды іздеу және жою» бөлімін қараңыз.

ТД жұмыс тәртібі

Magic Remote қашықтан басқару пультын қосу

- Magic Remote туралы қосымша ақпарат

Компьютер экранында тінтуірді пайдаланғандай, меңзерді теледидар экранында жылжыту және оны басу арқылы Сіз қажетті функцияларды оңай таңдай аласыз.

* Егер Magic Remote жиынтыққа кірмесе, оны бөлек сатып алуға болады.

- Magic Remote қашықтан басқару пультын қосу

Magic Remote пультын пайдалану үшін оны webOS TV-ге қосу керек. Magic Remote-ты пайдалану алдында оны келесідей қосу керек:

1) Теледидарды қосыңыз. Шамамен 20 секундтан кейін қашықтан басқару пультын теледидарға бағыттаңыз, содан кейін дөңгелекті (OK) басыңыз.

2) Қашықтан басқару пульты автоматты түрде тіркеледі және теледидар экранында түйіндесудің аяқталғаны туралы хабарлама көрсетіледі.

* Егер Magic Remote-ні тіркеу сәтсіз болса, теледидарды сөндіріп, қайта қосыңыз, содан кейін қайта тіркеуге тырысыңыз.

- Magic Remote қашықтан басқару пультын қайта тіркеу

Егер Magic Remote көрсеткіші теледидарда пайда болмаса, оны қайта тіркеу қажет.

1) Қашықтан басқару пультын теледидарға қарай ұстап тұрыңыз және нұсқаулық пайда болғанша GUIDE батырмасын ұзақ басыңыз.

2) Бұрын тіркелген қашықтан басқару пульты тіркеуден шығарылады, содан кейін қайта тіркеледі.

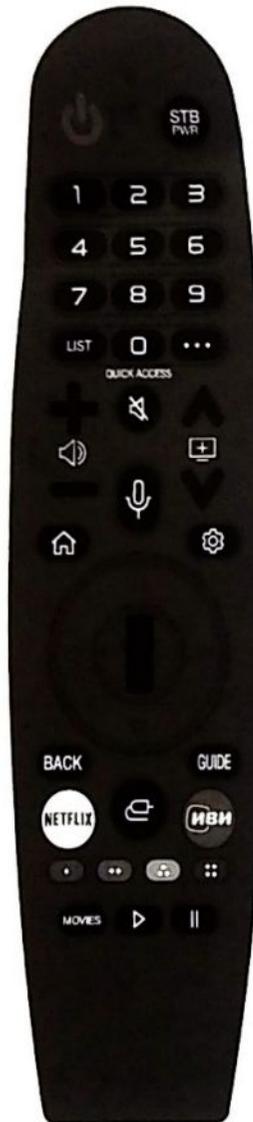
Magic Remote пультын пайдалану

(1) Пультті солдан оңға қарай абайлап шайқаңыз және дөңгелекті айналдырып, оны экранға бағыттаңыз. Теледидар экранында көрсеткіш пайда болады.

Қашықтан басқару пультын қажетті бағытта жылжытқан кезде көрсеткіш осы бағытта қозғалады.

(2) Меңзерді қажетті орынға жылжытыңыз және OK батырмасының функциясы бар пультегі дөңгелекке басыңыз.

Қашықтықтан басқару пульті



🔌 ҚҰАТ БЕРУ: ҚОСУ/ӨШІРУ

STB PWR : Сіз теле-жалғаманың қуатын қосып/өшіре аласыз.

0-9: Нөмірді таңдау пернесі.

TIЗIM: Сақталған бағдарламаларды тексеру.

... : Онда қашықтан басқару пультындағы қосымша түймешіктер бейнеленеді.

🔊 : Ол дыбыс қаттылығының деңгейін реттейді.

📺 : Сіз бағдарламаны ауыстырып-қоса аласыз.

🔇 : Дыбысты өшіреді.

Қысқаша сипаттама: Цифрлық перне / Ұстап тұру: Жылдам қол жеткізу.

🗣️ : Ұсынылатын мазмұнмен танысыңыз.
(Ұсыныстар қызметі сіз тұрған елдерге байланысты қолжетімсіз болуы мүмкін.)
Дауысты тану функциясын пайдалану үшін сөйлеу кезінде түймешікті басыңыз және ұстап тұрыңыз.

🏠 : Басты мәзірді бейнелейді.

⚙️ : Жылдам орнатылымдар мәзіріне кіреді.

📄 : Сіз бағдарламамен таныса аласыз.

📖 : Ретроспективтік анықтама.

📶 : Кіріс сигналының көзін таңдайды.

⏪ ⏩ : Экран мәзірі бойынша жылжуға арналған ЖОҒАРЫ / ТӨМЕН / СОЛҒА / ОҢҒА түймешіктері.

NETFLIX: Netflix-ке өту.

IIVI : IIVI-ге өту.

📺 : Мәзір немесе теле-мәтіндегі түстік функцияларға сәйкес келеді.

🎬 : ФИЛЬМДЕР: Фильмдерді іздеу

▶ : Көрсету.

⏸ : Үзіліс.

Функцияларға шолу

Теледидар панеліндегі түймешіктер

Түймешік	Сипаты
ҚҰАТ КӨЗІ	Қосу немесе күту режиміне ауысу үшін басыңыз
CH+, CH-	Керекті арналарды таңдау үшін немесе мәзір пунктін таңдау немесе реттеу үшін басыңыз
VOL+, VOL-	Дауыс деңгейін реттеу үшін немесе мәзір тармағын таңдау немесе реттеу үшін басыңыз
MENU	Теледидардың экранында реттеулерді көрсету үшін басыңыз
SOURCE	ТВ немесе бейнекірістің барлық режимін таңдау үшін басыңыз

Сыртқы панелі

Функциясы	Коннекторлар	Сипаты
	OPTICAL	Аудио күшейткіш үшін сандық оптикалық кіріске арналған қосылым.
	HDMI	HDMI шығысы бар жабдыққа қосылу
	AV IN	Бейне және аудиоға кіру ажыратқышын пайдалануға болады
	USB	USB қойыңыз
	EARPHONE	Құлаққаптарға аудиошығыс
	RJ45	Интернетке қосу
	DVB-T2	Антеннаның кіріс терминалы Антеннаға немесе қабырғалы антеннаның розеткасына кірісімен жабдыққа қосу
	DVB-S2	DVB-S2 кіріс терминалы LNBE-ге қосу
	CI	Стандартты интерфейс бар құрылғы үшін ажыратқыш (Декодер)

Қауіпсіздік бойынша маңызды нұсқаулық

- ★ **ЕСКЕРТУ:** Жарақаттарды болдырмау үшін осы аппарат орнату жөніндегі нұсқаулыққа сәйкес еденде/қабырғада сенімді ілініп тұруы тиіс
- ★ **ЕСКЕРТУ:** Электр тогының өртену немесе зақымдану қаупін төмендету үшін құрылғыны жаңбырдың немесе ылғалдың ықпалына ұшыратпаңыз, құрылғы құмыра сияқты сұйықтықпен толтырылған заттардан тамшыларға немесе шашырауға мәжбүрленбеуі тиіс, оларды құрылғыға орналастырмаңыз
- ★ **ЕСКЕРТУ:** Ажырату құрылғысы ретінде пайдаланылатын штепсельді аша/құралды біріктіргіш жеңіл қолжетімді болуы тиіс.
- ★ **ЕСКЕРТУ:** Желілік штепсель құрылғыны ажырату ретінде пайдаланылады, ол жеңіл болуы тиіс.
- ★ **ЕСКЕРТУ:** Штепсельді аша ажырату үшін пайдаланылады. Жеңіл қолжетімді орнату немесе пайдалану жөніндегі, жеткізілетін ажыратқыштар жөніндегі нұсқаулық



- Бұл меңзері бар найзағай электр тогымен зақымдану қаупін білдіру үшін жеткілікті болатын бұйым корпусының ішінде оқшауланбаған қауіпті кернеудің болуы туралы пайдаланушыны ескерту үшін арналған сияқты сақтанудың қарапайым шаралары

ЕСКЕРТУ: Электр тогымен зақымдану тәуекелдігін төмендету үшін ол орналасқан жиһаздың шет жағынан емес қақпақшасын немесе артқы панелін алып тастаңыз, себебі ішінде бөлшектері жоқ, қызмет көрсету үшін білікті персоналға жүгініңіз.

- Ұшбұрыштың ішіндегі леп белгісі құрылғымен бірге жүретін әдебиеттегі пайдалану және қызмет көрсету жөніндегі нұсқаулық арасында болуы мүмкін маңызды материалдардың болуы туралы пайдаланушыға хабардар ету үшін арналған.



Бұл жабдық II класты қос оқшауланған электр құралы болып табылады. Ол электр желісіне қауіпсіз қосуды қажет етпейтіндей етіп жобаланған.

- ★ Аппаратқа жанып тұрған майшам сияқты ашық от қоюға болмайды.
- ★ **ЕСКЕРТУ:** Батареяны (батареяны немесе батареяларды немесе аккумуляторлық батареяны) шамадан тыс температураның әсер етуіне болмайды, мысалы күн сәулесі, от және т.б. ықпал.
- ★ **ЕСКЕРТУ:** Оттың таралуын болдырмау үшін майшамды және ашық оттың басқа да көздерін осы бұйымнан алыс ұстаңыз.
- ★ Осы жабдықты шектелген немесе кірме кеңістікте орнатпаңыз, мысалы, кітап сөресі және ашық орында жеткілікті желдеткіші бар жерде ұстаңыз. Газет, жабынды, перде және т.б. сияқты заттармен желдеткіш саңылауын жабу арқылы желдеткішті шектеу қажет емес.
- ★ Үй жағдайында пайдаланылуы және салмағы 7 кг болатын еденде орнатылмайтын теледидармен мынадай келесі немесе осыған ұқсас ақпаратты қамтиды.

ЕСКЕРТУ

Теледидарды ешқашан орнықты емес жерге қоймаңыз. Ол құлап қалып, елеулі жарақат немесе өлімге де әкеп соғуы мүмкін. Көптеген жарақаттарды, әсіресе балалардың

- теледидарды шығарушы ұсынған сөрелерді немесе тіреуіштерді пайдалану арқылы болдырмауға болады.

- Теледидарды қауіпсіз ұстап тұруға қабілетті жиһазды ғана пайдаланыңыз.

- Теледидар салбырап тұрмағынына көз жеткізіңіз. Теледидарды лайықты тірексіз биік жиһазға орналастырмаңыз (мысалы, ас-үйлік, кітаптарға арналған).

- Балаларға теледидар мен ұстап тұрған жиһазына теледидарға немесе оның басқару құралдарына міну қауіпті екенін түсіндіріңіз

Жеткізу жиынтығы

Орнату алдында жеткізу жиынтығын тексеріңіз

Егер қандай да бір жиынтығы болмаған немесе зақымданған жағдайда дереу дилерге жүгініңіз.

Басқару пульті x 1 Батареясы x2 Пайдалану нұсқаулығы x1



- Кейбір елдер үшін штепсельді ашаның түрінде айырмашылық болуы мүмкін.
- Пайдаланылмайтын бұрамаларды сақтауды сұраймыз.

ARG

LED теледидар

ПАЙДАЛАНУ ЖӨНІНДЕГІ НҰСҚАУЛЫҚ

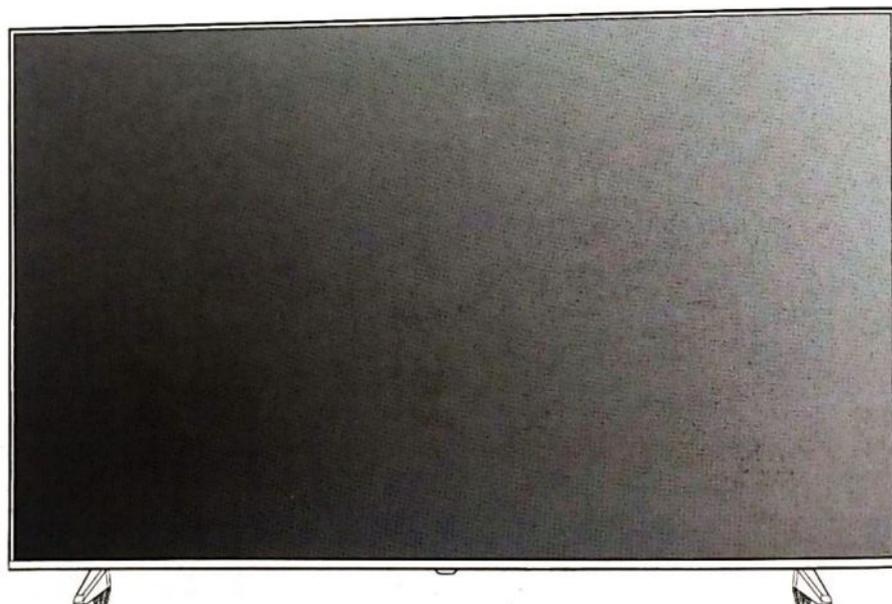
LED TV ARG/A43U1C1

LED TV ARG/A55U1C1

LED TV ARG/A65U1C1

QLED TV ARG/A55Q1C3

QLED TV ARG/A65Q1C3



Пайдаланым бойынша басқару,
Дизайн және спецификациялар алдын ала ескертусыз өзгертқан алады