Настройка пульта Apple TV Remote на iPhone или iPad

С помощью пульта Apple TV Remote в Пункте управления можно управлять устройством Apple TV или телевизором Smart TV, поддерживающим функцию AirPlay, используя устройство iPhone или iPad.

Добавление Apple TV Remote в Пункт управления

- Если вы используете последнюю версию iOS или iPadOS, пульт Apple TV Remote автоматически добавляется в Пункт управления.

Чтобы использовать пульт Apple TV Remote с телевизором Smart TV, поддерживающим функцию AirPlay добавьте телевизор Smart TV в приложение «Дом» и назначьте его комнате.

Пульт Apple TV Remote в Пункте управления работает только с устройствами Apple TV 4K, Apple TV HD, Apple TV (3-го поколения) и телевизорами Smart TV, поддерживающими функцию AirPlay.

Настройка Apple TV Remote в Пункте управления

- 1. Откройте Пункт управления.
 - На iPhone X и более поздних моделей и на iPad с последней версией iPadOS смахните вниз от правого верхнего угла экрана.
 - На устройстве iPhone 8 или более ранней модели либо в OC iOS 11 или более ранней версии смахните вверх от нижнего края экрана.
- 2. Нажмите «Пульт Apple TV Remote».
- 3. Выберите в списке устройство Apple TV или телевизор Smart TV.
- 4. При появлении запроса следуйте инструкциям на экране, чтобы ввести четырехзначный пароль на iPhone или iPad. Если у вас Apple TV (3-го поколения), используйте пульт Siri Remote или Apple TV Remote, чтобы ввести четырехзначный пароль на Apple TV.

Кнопка громкости на пульте Apple TV Remote в Пункте управления работает, только если к устройству Apple TV подключено устройство HomePod, саундбар или колонка, поддерживающая функцию AirPlay. Если кнопка громкости неактивна, используйте кнопку громкости на пульте из комплекта поставки телевизора.

Если не удается настроить пульт Apple TV Remote

Попробуйте сделать следующее. После выполнения каждого из этих действий проверьте, устраняет ли оно проблему.

- Убедитесь, что устройство iPhone или iPad подключено к той же сети Wi-Fi, что и устройство Apple TV или телевизор Smart TV, поддерживающий функцию AirPlay. На устройстве iOS или iPadOS перейдите в меню «Настройки» > Wi-Fi. На Apple TV выберите «Настройки» > «Сеть».
- 2. Убедитесь, что на устройстве iPhone или iPad установлена последняя версия iOS или iPadOS, а устройство Apple TV обновлено до последней версии tvOS.
- 3. Перезапустите устройство Apple TV или телевизор Smart TV, поддерживающий функцию AirPlay. Также попробуйте перезапустить iPhone или iPad.
- 4. Если настроить Apple TV Remote по-прежнему не удается, обратитесь в службу поддержки Apple.