

ДОГОВОР

участия в Программе «Express-Сервис 2.0» (публичная оферта)

Товарищество с ограниченной ответственностью «Арена S» (Арена S), далее - «Компания», предлагает любому дееспособному лицу, в дальнейшем – «Клиент», стать участником Программы «Express-Сервис 2.0», заключив настоящий Договор на изложенных ниже стандартных и одинаковых для всех принявших настоящее предложение условиях (публичная оферта).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. В рамках реализуемой Компанией Программы «Express-Сервис 2.0» Клиент оплачивает и приобретает предусмотренное Программой «Express-Сервис 2.0» право на замену товара на товар той же стоимости (по цене приобретения) либо на бонусы по программе лояльности в магазинах Компании, в случае наступления событий, предусмотренных в п.4.1. на условиях настоящего договора;

1.2. Заключая настоящий Договор, Клиент подтверждает, что ознакомлен с условиями и соглашается с полным и безусловным принятием условий настоящего Договора;

1.3. Настоящий договор считается заключенным Клиентом с момента оплаты Стоимости участия в программе «Express-Сервис 2.0», и получения кассового чека с указанием выбранного Клиентом срока действия Программы «Express-Сервис 2.0»;

2. СТОИМОСТЬ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

2.1. Стоимость участия в Программе «Express-Сервис 2.0» определяется в зависимости от стоимости приобретаемого Клиентом товара и срока действия Программы «Express-Сервис 2.0», указанной в таблице в п. 4.6. Договора.

3. ИДЕНТИФИКАЦИЯ ТОВАРА И ДОГОВОРА.

3.1. Настоящий Договор распространяется на товар, который Клиент приобрел в магазинах торговой марки "Sulprak" вместе с оплатой участия в Программе «Express-Сервис 2.0»;

3.2. Действие Программы «Express-Сервис 2.0» распространяется только на ту единицу товара, которая была оплачена в соответствии с п.4.6. настоящего Договора;

3.3. Информация о товаре, на который распространяется действие настоящего Договора, указывается в чеке Клиента при покупке товара и оплате услуг по настоящему Договору;

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАМЕНЫ ТОВАРА И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ БОНУСОВ ПО ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ.

4.1. Клиент в течение срока действия Программы «Express-Сервис 2.0» имеет право на замену товара исключительно при наличии подтвержденного Функционального недостатка в товаре. Обмен товара при отсутствии Функционального недостатка не производится.

Функциональные недостатки – это недостатки и/или неисправности, соответствующие определению «гарантийные» по стандартным условиям гарантии производителя. При подтверждении наличия Функционального недостатка Клиент вправе воспользоваться заменой товара на другой товар в пределах суммы, за которую был приобретён подлежащий обмену товар, либо произвести замену товара на бонусы по программе лояльности. В случае если цена товара, предоставленного взамен, выше цены подлежащего замене товара, Клиент доплачивает разницу в ценах. Одновременное выдвижение требования об обмене/возврате на основании гарантии производителя и замены товара по Программе «Express-Сервис 2.0» не допускается.

4.2. Компания вправе отказать Клиенту в рамках настоящего Договора по замене Товара в следующих случаях:

- а) Если Клиент просит произвести замену Комплектующих изделий: зарядные устройства, шнуры, наушники, аккумуляторы и тому подобное;

- б) Если на Товаре обнаружены следы постороннего вмешательства и (или) использования аксессуаров, не предусмотренных производителем;
- в) Если Товар поврежден в результате умышленных действий, направленных на нанесение ущерба;
- г) Компенсацию Клиенту затрат на ремонт/обслуживание товара;
- д) Если Клиентом нарушены условия хранения, транспортировки и эксплуатации товара, определенные эксплуатационным документом на Товар;
- е) Если дефект (неисправность) Товара является результатом воздействия стихийного бедствия или других воздействий окружающей среды (жидкостей, песка, попадания внутрь насекомых, животных и т.п.);
- ж) Если Товар ремонтировался, обслуживался лицами, не уполномоченными Компанией, Исполнителем, продавцом или изготовителем (производителем) Товара;
- з) Если установлено, что Товар использовался не по назначению;
- и) Если предназначенный для удовлетворения личных потребностей в быту Товар использовался в коммерческих целях;
- к) Если Клиентом или его представителем на момент обращения по Программе «Express-Сервис 2.0» заявлено к Компании требование, предусмотренное п.1 ст.15 Закона Республики Казахстан «о защите прав потребителей» на тот же Товар.
- л) Если Клиент при передаче Товара не предоставил оригинал кассового чека на Товар либо все комплектующие изделия, с которыми приобретался Товар, а также, в случае если отсутствуют какие-либо составные части Товара предусмотренные заводом-изготовителем.

4.3. Для получения возможности замены товара на бонусы по программе лояльности, необходимо предоставить в любой из магазинов Компании следующее:

- а) Оригинал кассового чека;
- б) Товар, к которому приобретена услуга «Express-Сервис 2.0» вместе с комплектующими изделиями;

4.4. После предоставления кассового чека, товара, Клиент в течение 15 (пятнадцати) минут получает решение о возможности замены товара на бонусы по программе лояльности. В отношении товаров группы MDA (Крупно-бытовая техника), по запросу Клиента предусмотрена возможность выезда для осмотра товара и принятия решения, выезд осуществляется в течение 48 часов от даты обращения в магазин. При выезде осуществляется осмотр товара на предмет наличия недостатка, в случае подтверждения наличия недостатка в товаре, товар отсоединяется от коммуникаций для осуществления в дальнейшем транспортировки. Отключение от коммуникаций, может быть произведено только в ситуациях, когда товар и непосредственно коммуникации находятся в свободном доступе и не требуют произведения строительных работ и/или специальных инструментов, оборудования, услуг (автовышки, альпинистов и т.п.). Возможность выезда предусмотрена в черте административно-территориального образования, в котором находится магазин Компании;

4.5. В случае положительного решения о замене товара, происходит обмен товара на условиях Договора либо выдача/оформление бонусов по программе лояльности. После обмена или начисления бонусов лояльности программа «Express-Сервис 2.0» перестает действовать, а обязательство продавца считаются исполненными;

4.6. Стоимость участия в Программе «Express-Сервис 2.0» зависит от стоимости товара, группы товаров и/или модели приобретаемого Клиентом товара, а также срока действия Программы «Express-Сервис 2.0», расчет стоимости указан в следующей таблице:

Товары группы BG (ТВ-видео техника)

Артикул	Наименование	Цена товара (до 190 000 тг)	Цена товара (190 000 – 350 000 тг)	Цена товара (от 350 000 тг)
436016	Express-Сервис BG 2 г/ж	11%	9%	7%
436005	Express-Сервис BG 3 г/ж	18%	16%	12%
436006	Express-Сервис BG 5 г/ж	24%	20%	15%

Товары группы IT (Информационные технологии)

Артикул	Наименование	Цена товара (до 260 000 тг)	Цена товара (от 260 000 тг)
436015	Express-Сервис IT 2 г/ж	11%	9%

Товары группы MDA (Крупно-бытовая техника)

Артикул	Наименование	Цена товара (до 145 000 тг)	Цена товара (145 000 – 300 000 тг)	Цена товара (от 300 000 тг)
436017	Express-Сервис MDA 2 г/ж	11%	9%	7%
436010	Express-Сервис MDA 3 г/ж	18%	16%	12%
436011	Express-Сервис MDA 5 г/ж	24%	20%	15%

Товары группы SDA (Мелко-бытовая техника)

Артикул	Наименование	Цена товара (до 50 000 тг)	Цена товара (50 000 – 200 000 тг)	Цена товара (от 200 000 тг)
436018	Express-Сервис SDA 2 г/ж	11%	9%	7%
610668	Express-Сервис SDA 3 г/ж	18%	16%	12%

Товары группы TC (Телекоммуникации)

Артикул	Наименование	Цена товара (до 110 000 тг)	Цена товара (от 110 000 тг)
436014	Express-Сервис TC 2 г/ж	11%	9%

Артикул	Наименование	Цена товара
607222	Express-Сервис 2 г/ж (сертификат)	18%

4.6.1. Расчет суммы бонусов по программе лояльности предоставляемых Клиенту:

Срок обращения Клиента с даты оплаты участия в Программе	Сумма номиналов Бонусов по программе лояльности
В период действия программы	100% от цены товара

4.6.2. Бонусы, начисленные на основании данного договора, имеют срок действия 180 дней и позволяют оплатить 100% от стоимости товара;

4.7. В случае замены товара либо предоставления Клиенту Бонусов по программе лояльности, переданный Клиентом Товар и комплектующие изделия переходят в собственность Компании;

4.8. Компания имеет право отказать в замене товара либо начислении бонусов Клиенту в случаях, предусмотренных в пункте п.4.2. настоящего Договора.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

5.1. Срок действия настоящего Договора начинается с даты оплаты Клиентом участия в Программе «Express-Сервис 2.0» и покупки товара (дата указывается в чеке при покупке) и продолжается в течение срока действия, указанного в договоре/кассовом чеке об оплате;

5.2. Клиент имеет право в 30-тидневный срок с даты заключения настоящего договора обратиться в магазин Компании и расторгнуть Договор, потребовав возврата денежных средств, уплаченных по этому Договору в полном объеме. После этого любые договорные отношения с Клиентом по настоящему Договору прекращаются;

5.3. Клиент вправе до истечения срока действия настоящего Договора прекратить свое участие в Программе «Express-Сервис 2.0», предоставив соответствующее письменное заявление в адрес Компании. При этом возврат платы (ее части) за участие в Программе производится Клиенту в виде бонусных баллов на Бонусную карту Клиента пропорционально сроку, оставшемуся до прекращения действия настоящего Договора (истечения срока участия Клиента в Программе «Express-Сервис 2.0»). При этом Компания вправе на своё усмотрение в целях проявления лояльности к Клиенту произвести полный возврат Стоимости участия в

Программе «Express-Сервис 2.0»;

6. ПРАВОВАЯ АРГУМЕНТАЦИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА.

6.1. Этот Договор является смешанным и включает в себя элементы договора присоединения и публичного договора;

6.2. Исходя из условий, изложенных в пункте 6.1 настоящего Договора, Клиент не может предлагать свои условия, а может лишь присоединиться к предложенному Договору. Компания берет на себя обязательства предоставлять услуги, определенные настоящим Договором, каждому, кто заключил этот Договор. Условия настоящего Договора устанавливаются одинаковыми для всех, кто к нему присоединился;

6.3. Клиент подтверждает, что до заключения настоящего Договора ознакомился с его условиями, согласен с его условиями и сознательно без какого-либо принуждения заключил настоящий Договор;

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ КЛИЕНТА.

7.1. Клиент в связи с заключением настоящего Договора предоставляет свое согласие Компании, на обработку любых персональных данных Клиента, которые стали или станут известными Компании в результате оказания услуг по настоящему Договору;

7.2. Обработка включает, но не ограничивается, сбором, регистрацией, накоплением, хранением, адаптацией, изменением, возобновлением, использованием и распространением (включая передачу), обезличением, уничтожением персональных данных, которые могут обрабатываться Компанией, с целью ведения базы персональных данных Клиентов;

7.3. Клиент соглашается, что Компания не должна получать никакого дополнительного согласия Клиента для передачи персональных данных Клиента любому лицу, связанному с Компанией договорными отношениями.

8. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА.

8.1. ВНИМАНИЕ! Обязательства Компании по настоящему Договору, не являются гарантийными обязательствами производителя или продавца.

8.2. Настоящий Договор распространяет свое действие только на территорию Республики Казахстан.

8.3. К Договору могут присоединиться лишь лица, которые имеют полную гражданскую дееспособность. Присоединяясь к настоящему Договору, Клиент подтверждает свою правоспособность и дееспособность, а также осознает ответственность за обязательства, которые полагаются на него в результате заключения Договора.

8.4. Условия Договора определяются Компанией самостоятельно в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан. Условия Договора могут быть изменены Компанией. Однако в отношении каждого Клиента действует та редакция Договора, которая была действующей на дату заключения настоящего Договора, и такая редакция Договора остается в силе до истечения срока действия Договора в соответствии с положениями статьи 5 настоящего Договора.