



DEEBOT™ N8 PRO+

**Instruction Manual/Bedienungsanleitung/Manual de instrucciones/
Manuel d'instructions/Manuale d'uso/Руководство по эксплуатации/
Instrukcja obsługi/Gebruiksaanwijzing**

Инструкции по технике безопасности

ИНСТРУКЦИИ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ

При использовании электрических приборов необходимо всегда соблюдать следующие меры предосторожности.

ОЗНАКОМЬТЕСЬ СО ВСЕМИ ИНСТРУКЦИЯМИ ПЕРЕД ЭКСПЛУАТАЦИЕЙ ПРИБОРА СОХРАНИТЕ ДАННУЮ ИНСТРУКЦИЮ

1. Данный прибор могут использовать дети старше 8 лет и лица с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, а также лица, не обладающие достаточным опытом и знаниями, если они находятся под надлежащим присмотром или были проинструктированы о правильном использовании данного прибора и осознают возможные риски. Не позволяйте детям играть с прибором. Не следует доверять чистку прибора и уход за ним детям, находящимся без присмотра.
2. Освободите зону, подлежащую уборке, от посторонних предметов. Уберите с пола кабели питания и небольшие предметы, которые могут помешать передвижению прибора. Подверните бахрому на ковре под его основание и поднимите с пола занавески и скатерти.
3. Если зона уборки имеет перепады высот, например ступени, управляйте прибором, чтобы убедиться, что он распознает их и не падает с края. Возможно, потребуется установить физическое препятствие, чтобы предотвратить падение прибора. Физическое препятствие не должно представлять опасность падения для человека.
4. Используйте прибор только в соответствии с данным руководством. Используйте только те комплектующие, которые рекомендованы или поставляются производителем.
5. Напряжение источника питания должно соответствовать напряжению, указанному на станции автоматической выгрузки мусора Auto-Empty.
6. Прибор предназначен ТОЛЬКО для домашнего использования ВНУТРИ помещений. Не используйте прибор вне помещений, в коммерческой или промышленной среде.
7. Используйте только оригинальный перезаряжаемый аккумулятор и станцию автоматической выгрузки мусора Auto-Empty, поставляемые производителем в комплекте с прибором. Запрещается использовать непозаряжаемые батареи. Сведения об аккумуляторе см. в разделе "Технические характеристики".
8. Не используйте прибор без установленного пылесборочного контейнера и/или фильтров.

9. Не используйте прибор в местах, в которых располагаются зажженные свечи или хрупкие предметы.
10. Не используйте прибор при очень высокой или очень низкой температуре (ниже $-5^{\circ}\text{C}/23^{\circ}\text{F}$ или выше $40^{\circ}\text{C}/104^{\circ}\text{F}$).
11. Следите за тем, чтобы волосы, свободная одежда, пальцы и другие части тела не попадали в отверстия и подвижные части прибора.
12. Не используйте прибор в помещении, в котором спит ребенок.
13. Не используйте прибор на мокрых поверхностях или на поверхностях, залитых водой.
14. Не допускайте захвата прибором крупных предметов, таких как камни, крупные куски бумаги или другие предметы, которые могут привести к его засорению.
15. Не используйте прибор для сбора легко воспламеняющихся или горючих материалов, например бензина, тонера для принтера или копировального аппарата, и не используйте его в местах, где могут присутствовать такие вещества.
16. Не используйте прибор для сбора горящих или тлеющих предметов, таких как сигареты, спички, горячая зола или другие предметы, которые могут привести к возгоранию.
17. Не вставляйте какие-либо предметы во входное отверстие. Не используйте прибор, если входное отверстие заблокировано. Не допускайте скопления во входном отверстии пыли, ворса, волос или любых других предметов, которые могут препятствовать прохождению потока воздуха.
18. Соблюдайте осторожность, чтобы не повредить кабель питания. Не тяните и не переносите прибор или станцию автоматической выгрузки мусора Auto-Empty за кабель питания, не пользуйтесь кабелем питания как ручкой, не зажимайте его створками дверей и не тяните провод по острым краям или углам. Следите за тем, чтобы прибор не наезжал на кабель питания. Не допускайте соприкосновения кабеля питания с горячими поверхностями.
19. Во избежание возникновения опасных ситуаций при повреждении кабеля питания его замену должен выполнять производитель или сотрудник официальной сервисной службы.
20. Использование прибора с поврежденным кабелем питания или поврежденной вилкой запрещено. Не пользуйтесь прибором или станцией автоматической выгрузки мусора Auto-Empty при нарушении их функционирования, а также после падения, повреждения, пребывания на открытом воздухе или попадания в воду. Во избежание возникновения опасных ситуаций ремонт прибора должен выполняться производителем или сотрудником официальной сервисной службы.
21. Использование прибора с поврежденным кабелем питания или поврежденной вилкой запрещено. Не пользуйтесь прибором или станцией

- автоматической выгрузки мусора Auto-Empty при нарушении их функционирования, а также после падения, повреждения, пребывания на открытом воздухе или попадания в воду. Во избежание возникновения опасных ситуаций ремонт прибора должен выполняться производителем или сотрудником официальной сервисной службы.
22. Перед очисткой или техническим обслуживанием прибора установите его переключатель питания в положение «ВЫКЛ.».
 23. Перед очисткой или проведением процедур техобслуживания станции автоматической выгрузки мусора Auto-Empty следует обязательно отключить ее от электросети.
 24. Перед извлечением аккумулятора для утилизации прибора снимите прибор со станции автоматической выгрузки мусора Auto-Empty и установите переключатель питания прибора в положение «ВЫКЛ.».
 25. Перед утилизацией прибора необходимо извлечь и утилизировать аккумулятор в соответствии с местными законодательными и нормативными актами.
 26. Утилизация использованных аккумуляторов должна проводиться в соответствии с местными законодательными и нормативными актами.
 27. Не сжигайте прибор, даже если он сильно поврежден. При сжигании аккумуляторы могут взорваться.
 28. Если вы долгое время не используете станцию автоматической выгрузки мусора Auto-Empty, отключите ее от электросети.
 29. Прибор должен использоваться с соблюдением инструкций, изложенных в руководстве по эксплуатации. Компания ECOVACS ROBOTICS не несет какой-либо ответственности за повреждения или неисправности, вызванные неправильной эксплуатацией прибора.
 30. Замена аккумулятора данного робота должна выполняться только квалифицированными специалистами. Для замены аккумулятора обратитесь в сервисный центр.
 31. Если вы не планируете использовать робота в течение продолжительного времени, отключите питание робота и отсоедините станцию автоматической выгрузки мусора Auto-Empty от электросети.
 - 32. ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Для зарядки аккумулятора используйте только отсоединяемый блок питания СН1918, входящий в комплект поставки, или СН1822, который приобретается отдельно в качестве аксессуара.
- В соответствии с требованиями относительно воздействия радиочастотного излучения во время эксплуатации устройства расстояние между ним и пользователями должно составлять не менее 20 см. Для обеспечения соответствия нормативным требованиям не рекомендуется использовать прибор на более близком расстоянии. Антенна, используемая для данного передатчика, не должна находиться рядом или использоваться совместно с любой другой антенной или передатчиком.

Чтобы отключить модуль сети Wi-Fi на работе DEEBOT, включите питание робота.

Установите робота на станцию автоматической выгрузки мусора Auto-Empty и убедитесь, что зарядные контакты робота DEEBOT и станции соединены.

Нажмите и удерживайте кнопку автоматического режима AUTO около 20 секунд, пока робот не издаст 3 сигнала.

Чтобы включить модуль сети Wi-Fi на работе DEEBOT, выключите, а затем включите устройство. Модуль сети Wi-Fi будет включен при перезапуске робота DEEBOT.

Для стран Европейского союза

Для получения информации о Декларации о соответствии нормативным требованиям ЕС перейдите по адресу <https://www.ecovacs.com/global/compliance>

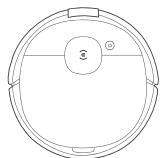


Правила утилизации данного прибора

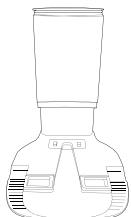
Данный знак означает, что настоящий продукт не следует утилизировать вместе с бытовыми отходами на территории стран ЕС. Для предотвращения нанесения вреда окружающей среде и здоровью людей в результате неконтролируемой утилизации отходов прибор следует утилизировать с должной ответственностью, обеспечивая экологически устойчивое повторное использование материалов. Чтобы утилизировать прибор, воспользуйтесь системой сбора и возврата или обратитесь в магазин, в котором он был приобретен. Это позволит обеспечить безопасность утилизации прибора.

	Класс II
	Разделительный трансформатор с защитой от короткого замыкания
	Импульсный источник питания
	Только для использования внутри помещений
	Постоянный ток
	Переменный ток

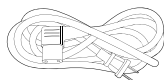
Комплектация



Робот



Станция автоматической выгрузки мусора Auto-Empty



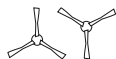
Кабель питания



Мешок для сбора пыли



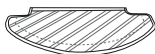
Руководство по эксплуатации



Боковые щетки



Пластина для чистящей салфетки



Моющаяся насадка для мытья пола



Одноразовые насадки для мытья пола

Схема изделия

Робот

Кнопка автоматического режима AUTO

Верхняя крышка

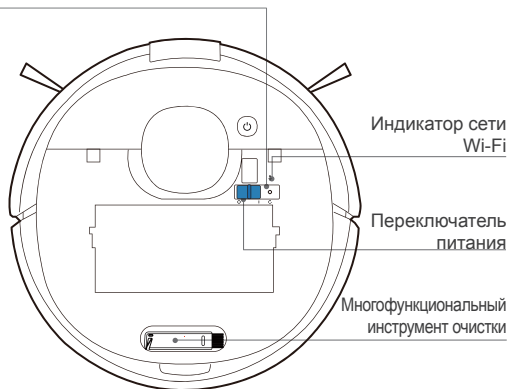
Датчик TrueDetect 3D

Датчик расстояния TrueMapping

Бампер с защитой от столкновений

Примечание. Рисунки и иллюстрации приведены в ознакомительных целях и могут отличаться от фактического внешнего вида изделия. Конструкция и технические характеристики изделия могут быть изменены без предварительного уведомления.

Кнопка RESET



Вид снизу

Зарядные контакты

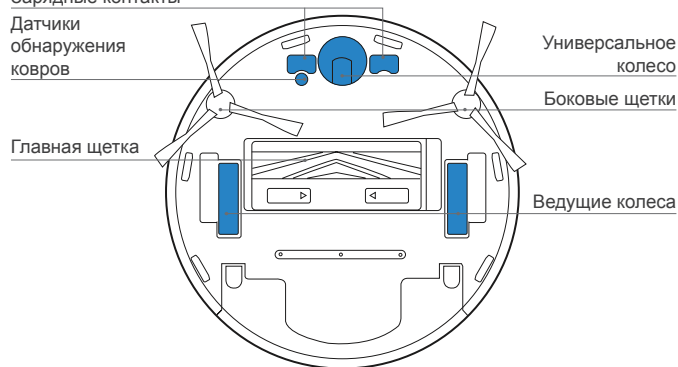
Датчики обнаружения ковров

Универсальное колесо

Боковые щетки

Главная щетка

Ведущие колеса



Пылесборочный контейнер Auto-Empty с возможностью автоматической выгрузки мусора

Выпускное отверстие Auto-Empty для автоматической выгрузки мусора

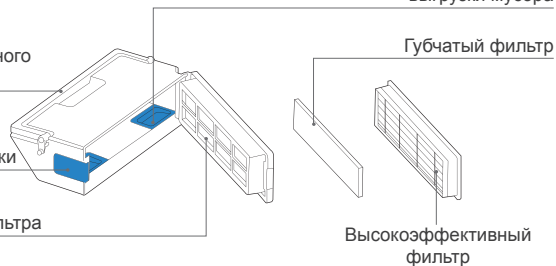
Ручка пылесборочного контейнера

Губчатый фильтр

Кнопка разблокировки

Решетка фильтра

Высокоэффективный фильтр



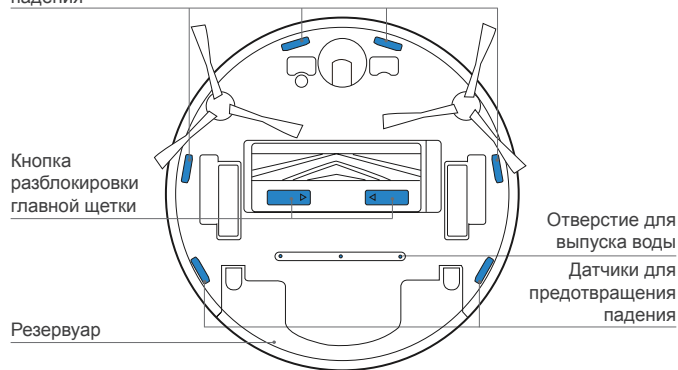
Датчики для предотвращения падения

Кнопка разблокировки главной щетки

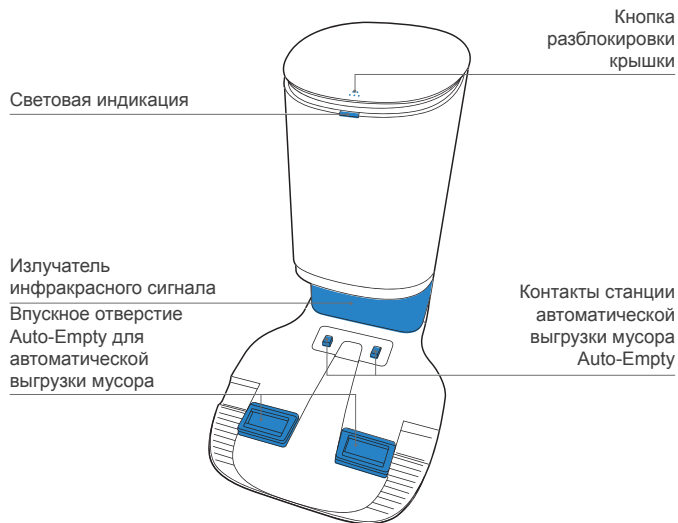
Отверстие для выпуска воды

Датчики для предотвращения падения

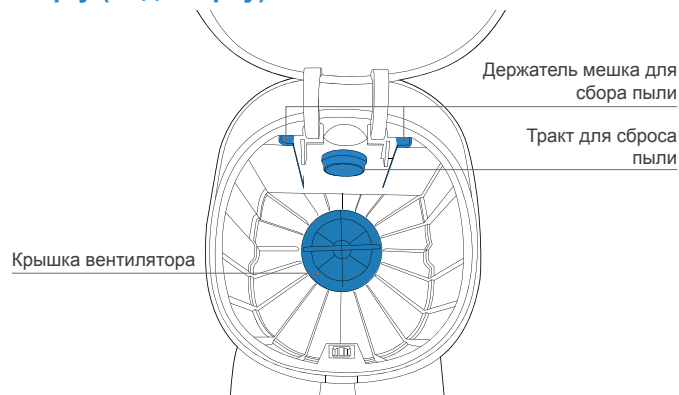
Резервуар



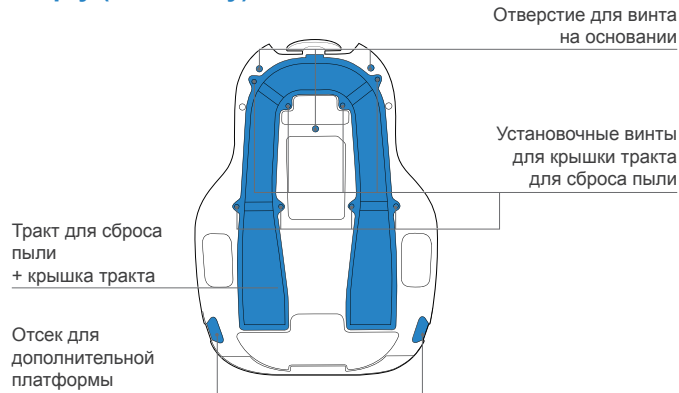
Станция автоматической выгрузки мусора Auto-Empty



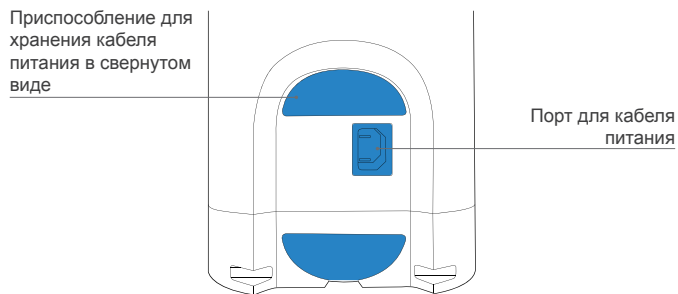
Станция автоматической выгрузки мусора Auto-Empty (вид сверху)



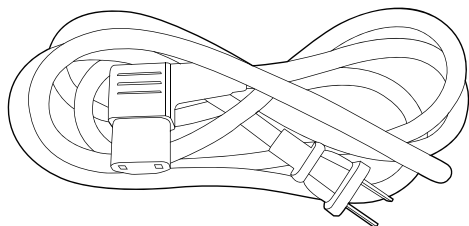
Станция автоматической выгрузки мусора Auto-Empty (вид снизу)



Станция автоматической выгрузки мусора Auto-Empty (вид сзади)

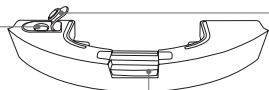


Кабель питания



Резервуар

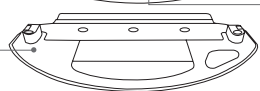
Отверстие для наливания воды



Крышка отверстия для наливания воды

Кнопка разблокировки резервуара

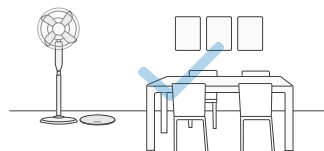
Пластина для чистящей салфетки



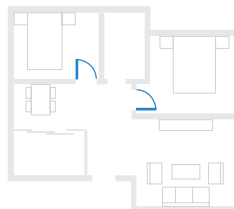
Чистящая салфетка



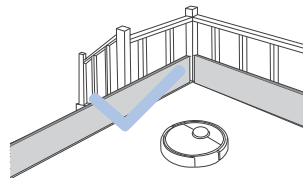
Подготовка к уборке



Приведите в порядок зону уборки, расставив мебель, например стулья, на свое обычное место.



При первом использовании откройте двери во все комнаты, чтобы робот DEEBOT полностью исследовал ваш дом.



Возможно, потребуется установить физическое препятствие на границе перепада высоты, чтобы предотвратить падение прибора.



Уберите с пола такие предметы, как кабели, салфетки, тапочки и т. д., для повышения эффективности уборки.



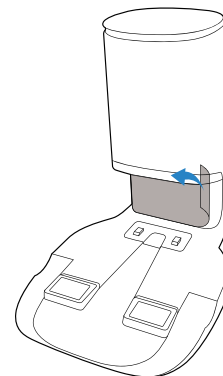
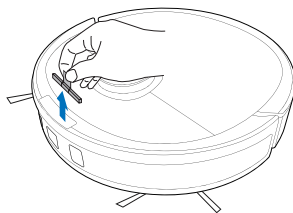
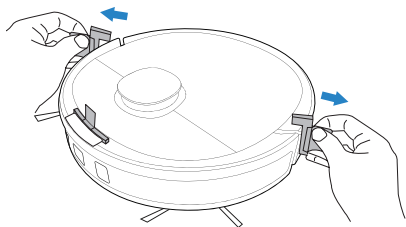
Перед использованием прибора на ковре с бахромой по краям необходимо подвернуть края ковра.



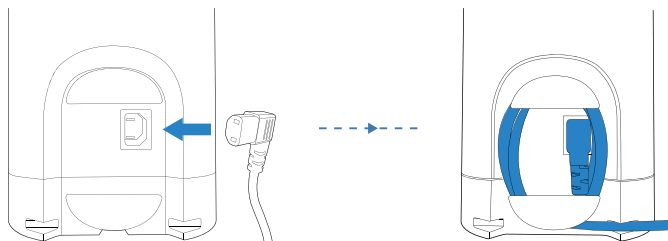
Не стойте в узких пространствах, например коридорах, и убедитесь, что вы не препятствуете работе датчика обнаружения.

Краткое руководство

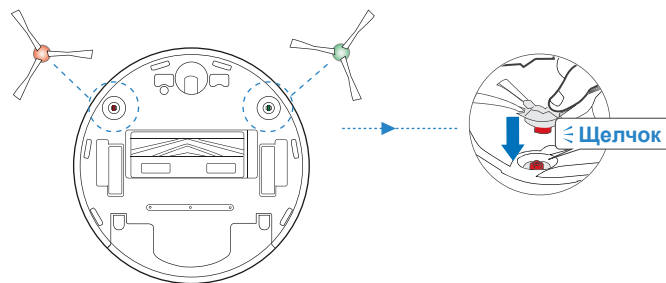
1 Снимите защитные материалы



2 Соберите станцию автоматической выгрузки мусора Auto-Empty

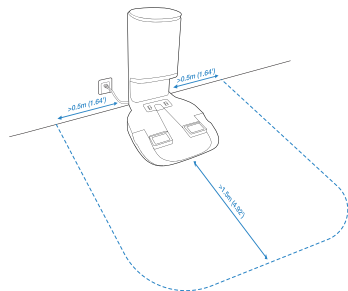


3 Установите боковые щетки

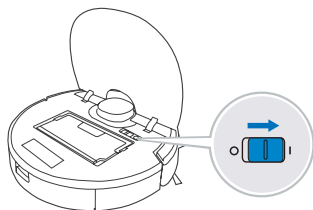


Зарядка робота DEEBOT

1 Размещение станции автоматической выгрузки мусора Auto-Empty



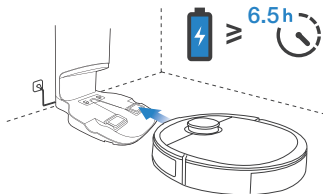
2 Включение питания





Примечание. "I" = "ВКЛ.",
"O" = "ВЫКЛ."

! Робот DEEBOT не заряжается, когда его питание отключено.

3 Зарядка робота DEEBOT



Перед зарядкой робота DEEBOT вылейте из резервуара оставшуюся воду и снимите резервуар и пластину для чистящей салфетки. Кнопка  мигает во время зарядки робота DEEBOT. Кнопка  гаснет, когда робот DEEBOT полностью заряжен.


Приложение ECOVACS HOME

Чтобы воспользоваться всеми доступными возможностями, для управления роботом DEEBOT рекомендуется использовать приложение ECOVACS HOME.


Прежде чем приступить к использованию, убедитесь в следующем.

- Мобильный телефон подключен к сети Wi-Fi.
- На маршрутизаторе используется сигнал беспроводной связи в диапазоне 2,4 ГГц.
- Индикатор сети Wi-Fi на роботе DEEBOT медленно мигает.



 ECOVACS HOME

Индикатор сети Wi-Fi

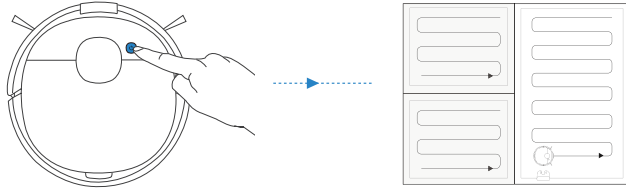
	Медленно мигает	Нет подключения к сети Wi-Fi или ожидание подключения к сети Wi-Fi
	Быстро мигает	Выполняется подключение к сети Wi-Fi
	Непрерывно светится	Подключение к сети Wi-Fi установлено

Советы: При возникновении каких-либо проблем во время настройки сети Wi-Fi см. раздел "Устранение неисправностей" > "Подключение к сети Wi-Fi" в данном руководстве.

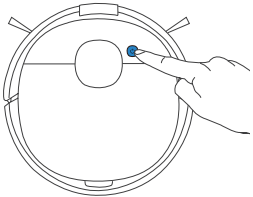
Эксплуатация робота DEEBOT

Во время первой уборки следите за работой робота DEEBOT и помогайте ему при возникновении проблем.

1 Запуск

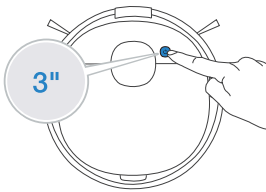


2 Приостановка работы



Примечание. Панель управления робота перестает светиться по прошествии нескольких минут после приостановки работы устройства. Нажмите кнопку автоматического режима AUTO на роботе DEEBOT для вывода устройства из спящего режима.

3 Возвращение на зарядную станцию

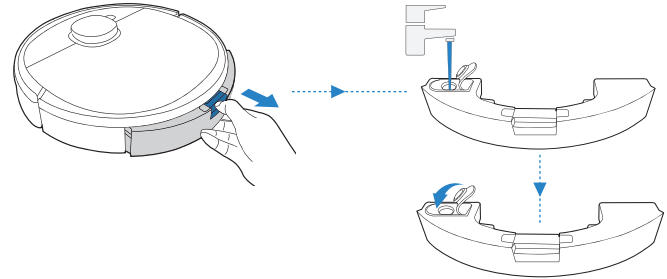


Нажмите и удерживайте кнопку  в течение 3 секунд для отправки робота DEEBOT обратно на станцию автоматической выгрузки мусора Auto-Empty.

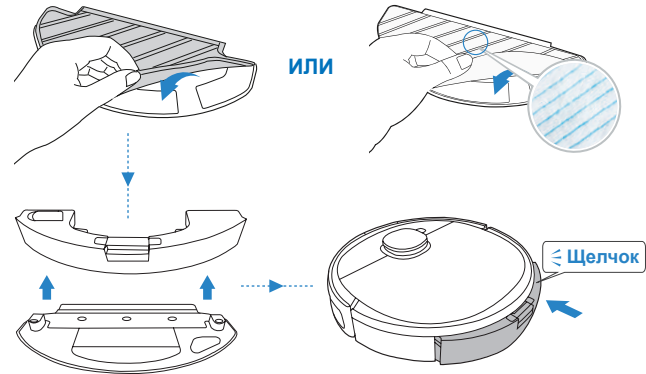
* Если станция автоматической выгрузки мусора Auto-Empty подключена к источнику питания, робот DEEBOT автоматически возвращается на станцию для зарядки и выгрузки мусора из пылесборочного контейнера по мере необходимости.

Система мытья полов OZMO

- 1 **Примечание.** Чтобы продлить срок службы резервуара, рекомендуется использовать очищенную или смягченную воду для системы мытья полов OZMO.



- 2 **Примечание.** Когда робот DEEBOT моет пол, он автоматически обнаруживает ковровое покрытие и объезжает его. Если ковровое покрытие необходимо очистить, сначала снимите пластину для чистящей салфетки.



Регулярное обслуживание

Чтобы робот DEEBOT продолжал обеспечивать наилучшее качество уборки, выполняйте обслуживание и замену расходников в соответствии со следующими инструкциями.

Деталь робота	Частота обслуживания	Частота замены
Одноразовая насадка для мытья пола	/	Замена после каждой уборки
Моющаяся насадка для мытья пола	После каждой уборки	После 50 промываний
Мешок для сбора пыли	/	Мешки для сбора пыли необходимо заменять при подаче сигнала световым индикатором или появлении соответствующего запроса в приложении ECOVACS HOME.
Резервуар/пластина для чистящей салфетки	После каждой уборки	/
Боковая щетка	Раз в 2 недели	Каждые 3–6 месяцев
Главная щетка	Раз в неделю	Каждые 6–12 месяцев
Губчатый/высокоэффективный фильтры	Раз в неделю	Каждые 3–6 месяцев
Датчик TrueDetect 3D Универсальное колесо Датчики для предотвращения падения Бампер Зарядные контакты Контакты станции автоматической выгрузки мусора Auto-Empty	Раз в неделю	/

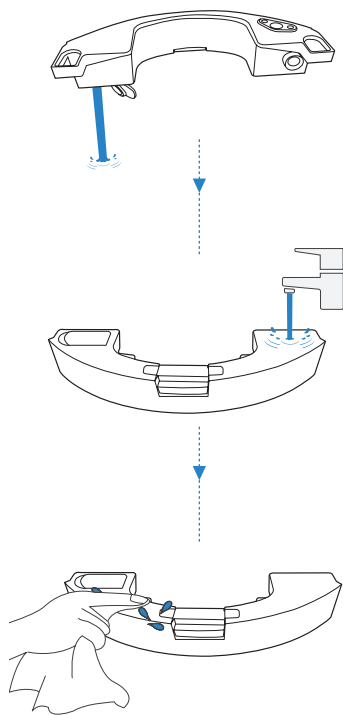
Прежде чем приступить к очистке и техническому обслуживанию робота DEEBOT, выключите его и отключите станцию автоматической выгрузки мусора Auto-Empty от электросети.

Для удобства обслуживания в комплект поставки входит многофункциональный инструмент очистки. Инструмент очистки имеет острые края, поэтому используйте его с осторожностью.

Примечание. ECOVACS поставляет различные комплектующие и запасные детали. Для получения более подробной информации о запасных деталях обратитесь в авторизованный сервисный центр.

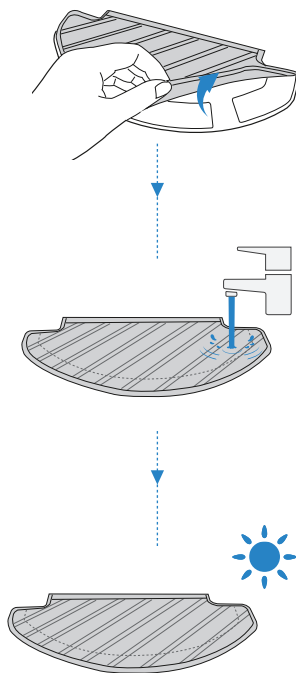
Система мытья полов OZMO

1

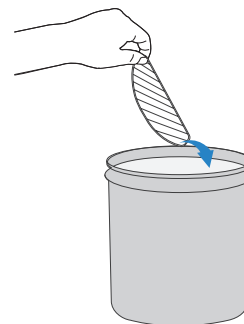


2

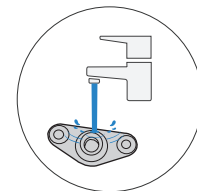
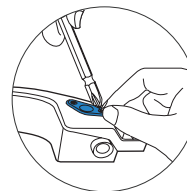
Моющаяся насадка для мытья пола



Одноразовая насадка для мытья пола



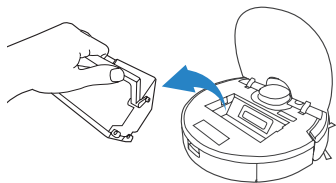
Очистите фильтр отверстия для наливания воды в нижней части резервуара, если он засорился.



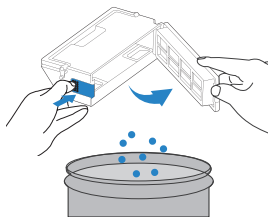
Фильтры и пылесборочный контейнер Auto-Empty с возможностью автоматической выгрузки мусора

Пылесборочный контейнер

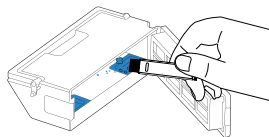
1



2

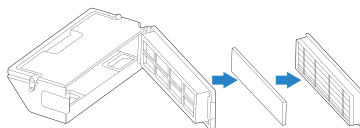


3

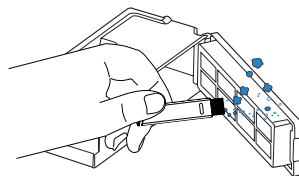


Фильтр

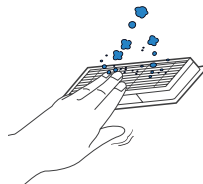
1



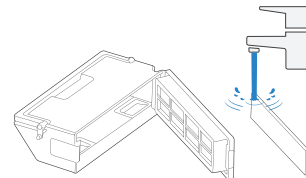
2



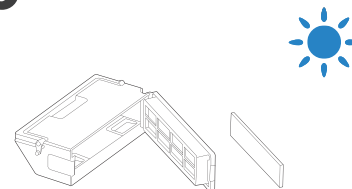
3



4

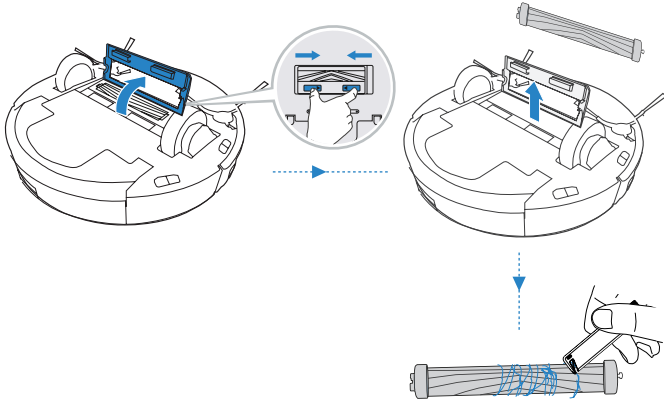


5

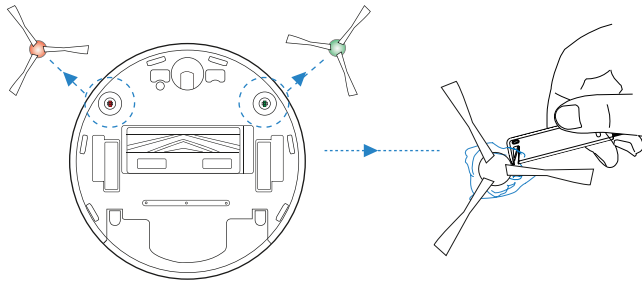


Главная и боковые щетки

Главная щетка



Боковые щетки

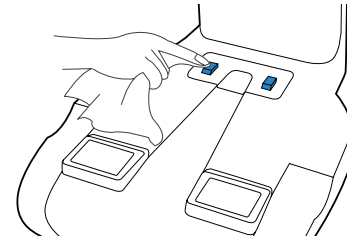


Станция автоматической выгрузки мусора Auto-Empty

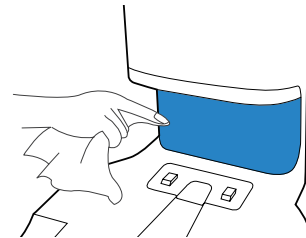
Примечание. Прежде чем приступить к очистке и техническому обслуживанию станции автоматической выгрузки мусора Auto-Empty, отключите ее от электросети.

* Для поддержания надлежащего состояния протрите ее чистой сухой тканью и не используйте моющие средства или чистящие спреи.

Контакты станции автоматической выгрузки мусора Auto-Empty

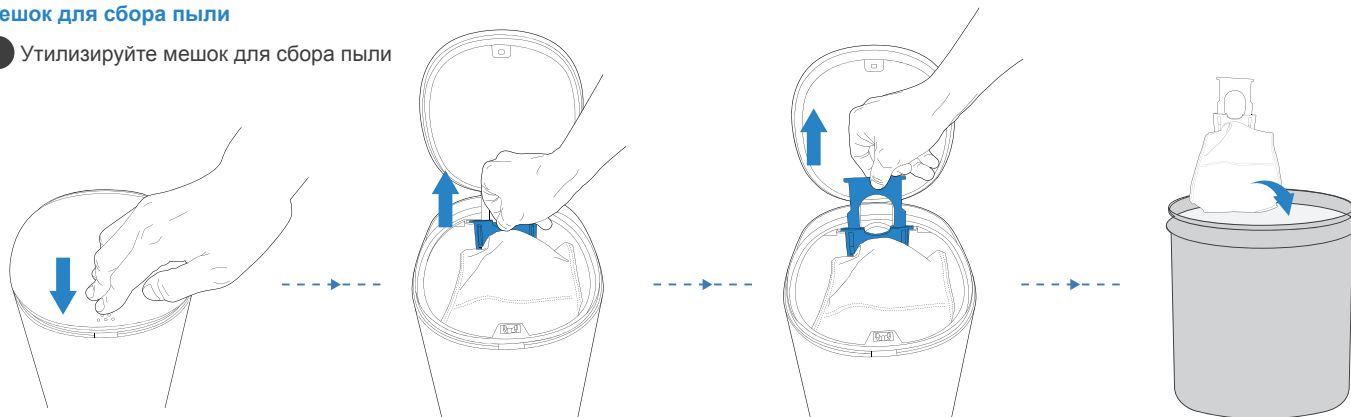


Излучатель инфракрасного сигнала



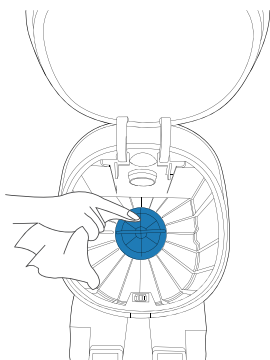
Мешок для сбора пыли

1 Утилизируйте мешок для сбора пыли

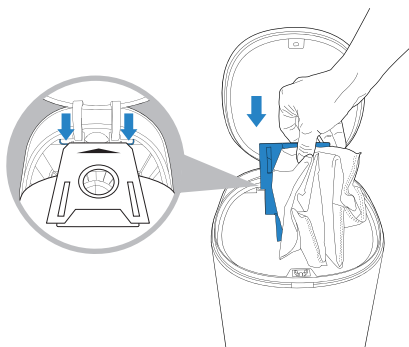


* Мешок для сбора пыли будет запечатан ручкой, чтобы пыль не просочилась наружу.

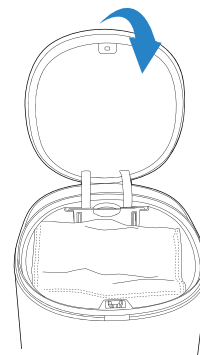
2 Очистите крышку вентилятора



3 Установите мешок для сбора пыли

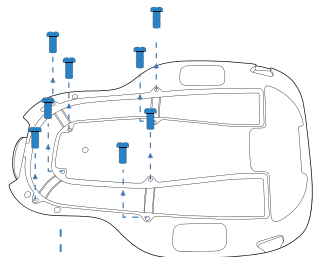


4 Закройте крышку контейнера для сбора пыли

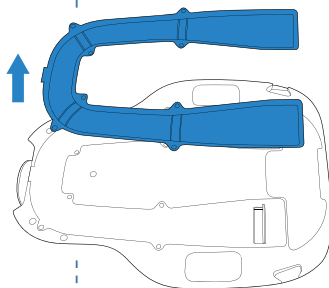


Тракт для сброса пыли

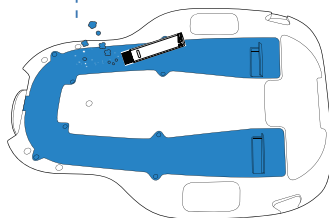
Открутите крышку тракта для сброса пыли



Снимите крышку тракта для сброса пыли

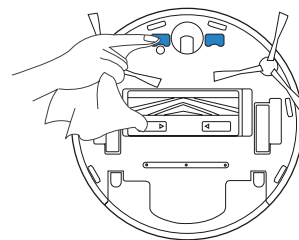
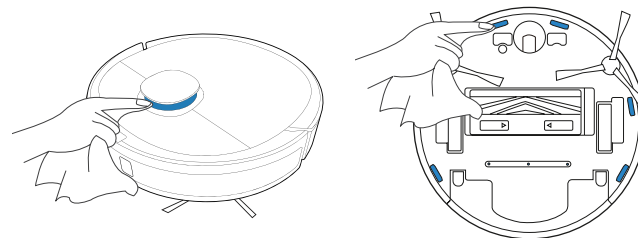
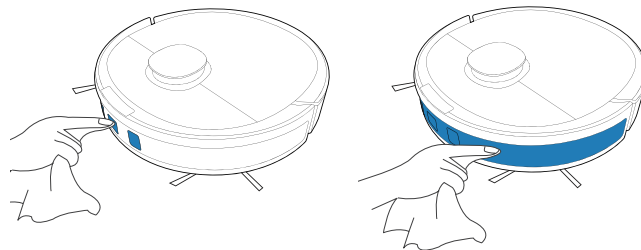


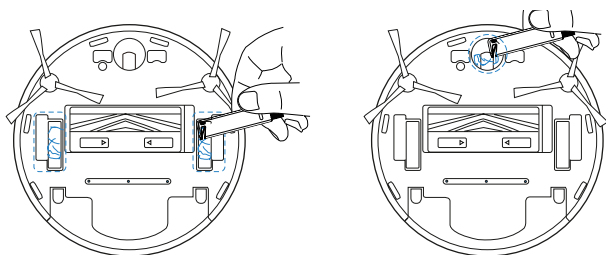
Очистите тракт для сброса пыли



Другие компоненты

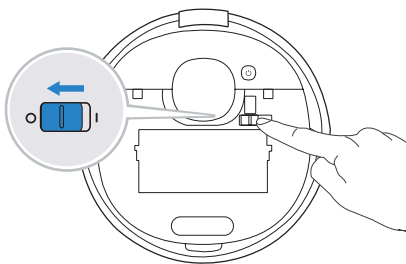
Примечание. Прежде чем приступить к очистке зарядных контактов робота и станции автоматической выгрузки мусора Auto-Empty, выключите робота и отключите станцию от электросети.





Хранение

* Если вы не планируете использовать робота DEEBOT в течение некоторого времени, полностью его зарядите и отключите перед помещением на хранение. Заряжайте робота DEEBOT каждые 1,5 месяца, чтобы предотвратить утечку тока аккумулятора.



Световая индикация

Робот DEEBOT сообщает о неполадках с помощью световой индикации и голосовых уведомлений. Дополнительная справочная информация доступна в приложении ECOVACS HOME и на веб-сайте.

Световая индикация	Состояние
Кнопка автоматического режима AUTO непрерывно светится БЕЛЫМ.	Робот выполняет уборку.
	Робот приостановлен во время уборки.
Кнопка автоматического режима AUTO мигает БЕЛЫМ.	Робот заряжается.
	Робот запускается.
	Робот перемещается.
Кнопка автоматического режима AUTO непрерывно светится КРАСНЫМ.	Низкий заряд аккумулятора робота.
Кнопка автоматического режима AUTO мигает КРАСНЫМ.	Нарушение функционирования робота.

Примечание. Когда робот DEEBOT не выполняет уборку, рекомендуется держать его включенным на зарядной станции.

Устранение неисправностей

№	Проблема	Возможные причины	Решения
1	Робот DEEBOT не заряжается.	Робот DEEBOT не включен.	Включите робота DEEBOT.
		Робот DEEBOT не подключен к станции автоматической выгрузки мусора Auto-Empty.	Убедитесь, что зарядные контакты робота соединены с контактами станции автоматической выгрузки мусора Auto-Empty.
		Кабель питания не подключен к станции автоматической выгрузки мусора Auto-Empty.	Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к станции автоматической выгрузки мусора Auto-Empty.
		Станция автоматической выгрузки мусора Auto-Empty не подключена к источнику питания.	Убедитесь, что станция автоматической выгрузки мусора Auto-Empty подключена к источнику питания.
		Аккумулятор полностью разряжен.	Обратитесь за помощью в службу поддержки пользователей.
2	Робота DEEBOT не удается вернуться на станцию автоматической выгрузки мусора Auto-Empty.	Станция автоматической выгрузки мусора Auto-Empty подключена неправильно.	Убедитесь, что станция автоматической выгрузки мусора Auto-Empty подключена правильно.
		Пользователь перемещает станцию автоматической выгрузки мусора Auto-Empty вручную во время уборки.	Рекомендуется не перемещать станцию автоматической выгрузки мусора Auto-Empty во время уборки.
		Приостановка работы DEEBOT длится дольше 90 минут.	Рекомендуется не приостанавливать работу DEEBOT более чем на 90 минут.
		Робот DEEBOT начал уборку не со станции автоматической выгрузки мусора Auto-Empty.	Убедитесь, что робот DEEBOT начинает уборку со станции автоматической выгрузки мусора Auto-Empty.
3	Робот DEEBOT застревает во время работы и останавливается.	Робот DEEBOT запутался в предметах на полу (в проводах, занавесках, бахромке ковра и т. д.).	Робот DEEBOT попытается освободиться различными способами. Если ему это не удастся, устраните препятствия вручную и перезапустите робота.
		Робот DEEBOT может застрять под мебелью, если расстояние от ее нижней границы до пола и высота робота совпадают.	Установите физическое препятствие или виртуальную границу в приложении ECOVACS HOME.

№	Неисправность	Возможные причины	Решения
4	Робот DEEBOT возвращается на станцию автоматической выгрузки мусора Auto-Empty до окончания уборки.	Время работы зависит от поверхности пола, сложности комнаты и выбранного режима уборки. Когда заряд аккумулятора снижается, робот DEEBOT автоматически переключается в режим подзарядки и возвращается на станцию автоматической выгрузки мусора Auto-Empty для зарядки.	Включите функцию продолжения уборки в приложении ECOVACS HOME. Если функция продолжения уборки включена, робот DEEBOT автоматически продолжит выполнение незавершенного цикла уборки.
		Робот DEEBOT не может получить доступ к некоторым зонам, заблокированным мебелью или препятствиями.	Приведите в порядок зону уборки, расставив мебель и небольшие предметы на свое обычное место.
		Станция автоматической выгрузки мусора Auto-Empty находится слишком далеко от центра дома.	Установите станцию автоматической выгрузки мусора Auto-Empty у стены в центральной комнате дома.
5	Робот DEEBOT не выполняет уборку автоматически в установленное время.	График по времени отменен.	Запрограммируйте робота DEEBOT на уборку в указанное время с помощью приложения ECOVACS HOME.
		Робот DEEBOT выключен.	Включите робота DEEBOT.
		Низкий уровень заряда аккумулятора робота.	Храните робота DEEBOT включенным и подключенным к станции автоматической выгрузки мусора Auto-Empty, чтобы аккумулятор всегда был заряжен, а робот — готов к работе.
6	Не поступает вода из резервуара, когда робот DEEBOT моет пол.	Засорился фильтр отверстия для наливания воды в нижней части резервуара.	Открутите крышку отверстия для наливания воды в нижней части резервуара и очистите фильтр.
		В резервуаре заканчивается вода.	Налейте воду в резервуар.
		В нижней части робота DEEBOT засорились отверстия для выпуска воды.	Проверьте отверстия для выпуска воды в нижней части робота и выполните их очистку.

№	Неисправность	Возможные причины	Решения
7	Робот DEEBOT пропускает участки для уборки или повторяет уборку очищенной зоны.	Выполнению цикла уборки мешают небольшие предметы или препятствия на полу.	Уберите с пола кабели питания и небольшие предметы для обеспечения эффективной уборки. Робот DEEBOT автоматически выполнит уборку пропущенного участка. Не перемещайте робота DEEBOT вручную и не преграждайте ему путь во время выполнения уборки.
		Робот DEEBOT выполняет уборку на скользком полированном полу.	Перед началом уборки убедитесь, что воск для пола высох.
		Робот DEEBOT не может получить доступ к некоторым зонам, заблокированным мебелью или препятствиями.	Приведите в порядок зону уборки, расставив мебель и небольшие предметы на свое обычное место.
		Датчик расстояния TrueMapping заблокирован.	Уберите предметы, которые мешают работе датчика расстояния TrueMapping.
8	Робот DEEBOT издает слишком сильный шум во время уборки.	Робот DEEBOT запутался, или в нем застрял мусор.	Выполните очистку робота DEEBOT, и перезапустите его. Если устранить проблему не удалось, обратитесь в службу поддержки пользователей.
9	Роботу DEEBOT не удалось выполнить подключение к домашней сети Wi-Fi.	Введен неверный пароль или имя пользователя домашней сети Wi-Fi.	Введите правильное имя пользователя и пароль для домашней сети Wi-Fi.
		Установлено неверное приложение.	Загрузите и установите приложение ECOVACS HOME.
		Робот DEEBOT находится вне зоны действия сигнала домашней сети Wi-Fi.	Убедитесь, что робот DEEBOT находится в зоне действия сигнала домашней сети Wi-Fi.
		Робот DEEBOT не был готов к запуску настройки сети.	Установите переключатель питания в положение «ВКЛ.». Нажмите кнопку RESET. Когда робот DEEBOT будет готов к настройке сети, его световой индикатор сети Wi-Fi начнет медленно мигать.
		Робот DEEBOT не поддерживает сети Wi-Fi, работающие в диапазоне 5 ГГц.	Убедитесь, что робот подключен к сети Wi-Fi, работающей в диапазоне 2,4 ГГц.
		Необходимо обновить операционную систему на вашем смартфоне.	Обновите операционную систему на вашем смартфоне.

№	Неисправность	Возможные причины	Решения
10	Робот DEEBOT не выполняет уборку всей зоны.	Зона уборки не расчищена.	Уберите мелкие предметы с пола и расчистите зону уборки, прежде чем робот DEEBOT приступит к работе.
11	Во время использования из робота DEEBOT выпадает резервуар.	Резервуар установлен неправильно.	Резервуар робота DEEBOT должен зафиксироваться на месте со щелчком.
12	Во время использования из робота DEEBOT выпадают боковые щетки.	Боковые щетки установлены неправильно.	Боковые щетки робота DEEBOT должны зафиксироваться на месте со щелчком.
13	Робот DEEBOT не начинает автоматическую выгрузку мусора после возвращения на станцию автоматической выгрузки мусора Auto-Empty.	Крышка контейнера для сбора пыли не закрыта.	Закройте крышку контейнера для сбора пыли.
		На станции автоматической выгрузки мусора не установлен мешок для сбора пыли.	Установите мешок для сбора пыли и закройте крышку контейнера для сбора пыли.
		Перемещение робота DEEBOT на станцию автоматической выгрузки мусора Auto-Empty вручную не приведет к автоматической выгрузке мусора.	Чтобы робот DEEBOT успешно начал автоматическую выгрузку мусора, старайтесь не поднимать и не перемещать станцию автоматической выгрузки мусора Auto-Empty во время уборки.
		Робот DEEBOT возвращается на станцию автоматической выгрузки мусора Auto-Empty под управлением диспетчера видеонаблюдения в приложении.	Это нормальное явление.
		В приложении ECOVACS HOME включен режим "Не беспокоить".	Это нормальное явление. Отключите режим "Не беспокоить" в приложении или запустите автоматическую выгрузку мусора вручную.
		Мешок для сбора пыли заполнен.	Замените мешок для сбора пыли и закройте крышку контейнера для сбора пыли.
		Если возможные причины исключены, возможно, возникла неполадка с каким-либо компонентом.	Обратитесь в авторизованный сервисный центр.

№	Неисправность	Возможные причины	Решения
14	Робот DEEBOT не выполняет автоматическую выгрузку мусора из пылесборочного контейнера.	Пылесборочный контейнер Auto-Empty с возможностью автоматической выгрузки мусора не установлен.	Установите пылесборочный контейнер Auto-Empty с возможностью автоматической выгрузки мусора и двумя выпускными отверстиями Auto-Empty для автоматической выгрузки мусора снизу.
		Мешок для сбора пыли заполнен.	Замените мешок для сбора пыли и закройте крышку контейнера для сбора пыли.
		Выпускные отверстия Auto-Empty на пылесборочном контейнере Auto-Empty с возможностью автоматической выгрузки мусора засорены.	Снимите пылесборочный контейнер Auto-Empty и очистите от мусора выпускные отверстия Auto-Empty для автоматической выгрузки мусора.
		Тракт для сброса пыли заблокирован.	Очистите тракт для сброса пыли.
15	В контейнере для сбора пыли есть мусор.	Мелкие частицы проникают в контейнер для сбора пыли из мешка для сбора пыли.	Очистите крышку контейнера для сбора пыли и его внутреннюю поверхность.
		Мешок для сбора пыли поврежден.	Проверьте мешок для сбора пыли и замените его.
16	Из робота DEEBOT выпадает пыль или мусор во время уборки.	Выпускные отверстия Auto-Empty для автоматической выгрузки мусора засорены.	Снимите пылесборочный контейнер Auto-Empty с возможностью автоматической выгрузки мусора и уберите посторонние частицы.
17	Основание загрязнено.	На главной щетке скопился мусор, который необходимо убрать.	Очистите главную щетку.

Подключение к сети Wi-Fi

Перед настройкой сети Wi-Fi убедитесь, что робот DEEBOT, мобильный телефон и сеть Wi-Fi соответствуют следующим требованиям.

Требования к роботу DEEBOT и мобильному телефону

- Робот DEEBOT полностью заряжен, а его переключатель питания установлен в положение «ВКЛ.».
- Индикатор состояния сети Wi-Fi медленно мигает.
- Отключите передачу данных по сотовой сети на мобильном телефоне (ее можно включить обратно после настройки).

Требования к сети Wi-Fi

- Используется сеть, работающая в диапазоне 2,4 ГГц или смешанном диапазоне 2,4/5 ГГц.
- Маршрутизатор поддерживает стандарт 802.11b/g/n и протокол IPv4.
- Не используйте VPN (Virtual Private Network — виртуальная частная сеть) или прокси-сервер.
- Не используйте скрытую сеть.
- WPA или WPA2 с использованием шифрования TKIP, PSK, AES/CCMP.
- WEP EAP (Enterprise Authentication Protocol) не поддерживается.
- Используйте каналы Wi-Fi 1-11 в Северной Америке и каналы 1-13 за пределами Северной Америки (обратитесь в местный регулирующий орган).
- При использовании сетевого усилителя/ретранслятора пароль и имя сети (SSID) совпадают с данными основной сети.

Технические характеристики

Модель	DLN11				
Номинальное входное напряжение	20 В === 1 А				
Модель станции автоматической выгрузки мусора Auto-Empty	CH1918			CH1822 (приобретается отдельно)	
Номинальное входное напряжение (во время зарядки)	Только для стран Европейского союза	220-240V~ 50-60 Гц 0,3 А	Входное напряжение	100-240 В~ 50-60 Гц 0,5 А	
	Только для России	220 В~ 50-60 Гц 0,3 А			
	Номинальное выходное напряжение	20 В === 1 А		Выходное напряжение	20 В === 1 А
Питание (автоматическая выгрузка мусора)	1000 Вт		/		
Диапазон частот	2400-2483,5 МГц				
Потребляемая мощность в выключенном состоянии	Менее 0,50 Вт				
Потребляемая мощность в сетевом режиме ожидания	Менее 2,00 Вт				

Выходная мощность модуля сети Wi-Fi — не более 100 мВт.

Примечание. Технические характеристики и внешний вид могут быть изменены с целью усовершенствования прибора.