

## **ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В РЕКЛАМНОЙ АКЦИИ «TRADE-IN»**

Настоящие правила рекламной акции «Trade-In» («Акция») являются соглашением между ТОО «SAMSUNG ELECTRONICS CENTRAL EURASIA» (САМСУНГ ЭЛЕКТРОНИКС ЦЕНТРАЛЬНАЯ ЕВРАЗИЯ) («Организатор») и участником Акции. Участвуя в Акции, участник соглашается с настоящими правилами Акции («Правила»), размещенными на сайте: [samsung.com/kz\\_ru/smartphones/trade-in](http://samsung.com/kz_ru/smartphones/trade-in) («сайт Акции»).

### **1. Общие условия**

В соответствии с настоящими Правилами в период с 27 августа по 27 сентября 2020 года, обе даты включительно, участник имеет возможность сдать телефон, бывший в употреблении («Телефон»), и получить скидку на приобретение телефона SAMSUNG S20 / S20+ / S20 Ultra 128 Gb / S20 Ultra 512 Gb / Z Flip («Флагман») у официальных дистрибьюторов Организатора («Партнер»):

- ТОО «Arena S» (Арена S) - сеть магазинов Sulprak

Города проведения Акции: Алматы, Нур-Султан, Аксай, Аксу, Актау, Аральск, Актобе, Атырау, Балхаш, Бейнеу, Есик, Жанаозен, Жаркент, Жезказган, Жетысай, Житикара, Зайсан, Заряновск, Казалинск, Кандыгаш, Капчагай, Караганда, Каратау, Кентау, Каскелен, Кокшетау, Костанай, Кульсары, Кызылорда, Ленгер, Павлодар, Петропавловск, Риддер, Рудный, Сарыгаш, Сатпаев, Семей, Степногорск, Талгар, Талдыкорган, Тараз, Темиртау, Торетам, Туркестан, Уральск, Усть-Каменогорск, Хромтау, Шелек, Шиели, Шымкент, Щучинск, Экибастуз.

Для участия в Акции, участник передает Телефон ТОО «МОБИТРЕЙД» («Оператор») в магазине Партнера, участвующего в Акции, для оценки, по результатам которой участник заключает договор консигнации с Оператором и Партнером.

По результатам оценки Телефона Партнер рассчитывает финальную сумму скидки на приобретение Флагмана, которая рассчитывается из суммы: (1) оценочной стоимости Телефона по договору консигнации; и (2) дополнительной скидки SAMSUNG («Скидка»). Оценочная стоимость определяется по установленным критериям Грейдинга. Далее, Партнер предоставляет Скидку при приобретении Флагмана. Предварительный размер Скидки на Флагман может быть определен на сайте Акции, исходя из параметров (состояния) Телефона, указанных Участником.

Телефон передается Оператору по договору консигнации и возврату не подлежит, в т.ч. в связи с возвратом или обменом Флагмана, приобретенного по Акции, или в случае неиспользования Скидки для приобретения Флагмана. Все взаимоотношения в отношении передачи и дальнейших операций с телефоном регулируются договором между участником, Оператором и Партнером. Организатор не несет никакой ответственности за такие взаимоотношения, в том числе при расторжении договора консигнации, реституции и иных правовых последствий.

При этом, в случае продажи Партнером Флагмана ненадлежащего качества после подтверждения и получения заключения о техническом состоянии от официального Авторизованного Сервисного Центра Организатора, Организатор несет ответственность перед участником в соответствии с Законом Республики Казахстан «О защите прав потребителей».

Оператор (в лице представителя Партнера) оставляет за собой право отказать Участнику в приёме Телефона по Акции при несоответствии его состояния критериям Оператора;

Оператор вправе: (1) установить лимит на прием Телефонов по каждой модели в определенном количестве; (2) прекратить прием Телефонов в случае достижения лимита по приему по определенной модели Телефонов. Статус по лимитам приема Телефонов можно узнать у Партнера в точке продажи.

Участник вправе сдать несколько Телефонов. В таком случае расчет и Скидка предоставляется в отношении одного Телефона на один Флагман по Акции. Скидки по нескольким сданным Телефонам не суммируются. Суммы Скидок не могут быть выданы в денежном эквиваленте.

## 2. Требования к Телефону

При передаче Телефона участник осуществляет разблокировку Телефона, производит сброс данных до базовых настроек, выполняет выход из всех аккаунтов и приложений (в т.ч. Google, Samsung Account, Apple ID и т.д.), а также удаляет все личные, персональные, контактные данные, учетные записи, рабочие материалы, видео и изображения, переписку, документы, звуковые файлы и иные конфиденциальные данные на Телефоне («Защищенные данные»).

Участник подтверждает и гарантирует отсутствие каких-либо Защищенных данных на Телефоне и несет полную ответственность за последствия передачи и ненадлежащего разглашения Защищенных данных, а также несанкционированного доступа к таким данным третьими лицами после передачи Телефона. Организатор, Оператор, Партнер и иные лица, привлеченные к организации Акции, не несут ответственности за проверку факта надлежащего удаления или разглашения Защищенных данных на Телефоне, а также за последствия ненадлежащего выполнения обязательств Участника по удалению Защищенных данных.

Существенным условием при передаче Телефона и предоставления Скидки является условие о правомерности передачи Телефона участником, таким образом, Участник подтверждает, что передает Телефон, который:

- (i) является собственностью участника или приобретен им иных законных основаниях, предоставляющих участнику право распоряжения, передачи Телефона по договору консигнации, а также не обременен правами третьих лиц;
- (ii) является оригинальным устройством и был приобретен участником на территории Евразийского экономического союза (ЕАЭС) у юридического лица – официального дистрибьютора продукции соответствующего бренда либо торгового партнера производителя продукции соответствующего бренда (информация о соответствующих дистрибьюторах и торговых партнерах размещена на сайте производителя продукции соответствующего бренда). Если Телефон был приобретен за пределами ЕАЭС и ввезен в ЕАЭС, участник Акции подтверждает, что Телефон был ввезен на территорию ЕАЭС как товар для личного (некоммерческого) пользования, и им были соблюдены все правила, установленные таможенным законодательством ЕАЭС и РК;
- (iii) является рабочим на дату передачи, программное обеспечение Телефона не модифицировано или иным образом не перерабатывалось, не изменялось в нарушение соответствующего лицензионного соглашения;

В случае неправомерности передачи Телефона участник несет полную ответственность за такое распоряжение телефоном и ограждает Организатора от всех претензий. Участник сообщает Оператору и Партнеру обо всех дефектах Телефона, которые известны участнику Акции на момент передачи Телефона.

### **3. Участник Акции**

Участниками Акции могут быть дееспособные физические лица, достигшие 18 лет, являющиеся резидентами Республики Казахстан, в том числе имеющее гражданство Республики Казахстан, а также лица, имеющие вид на жительство, выполнившие условия Акции («Участник»).

Участник теряет право на участие в Акции в случаях:

- нарушения каких либо условий Акции;
- при предоставлении недостоверных или некорректных данных участника;
- при выявлении фактов попытки мошенничества или иных противоправных действий.

В ходе исполнения Акции участник предоставляет документ, удостоверяющий личность, чек на приобретение Флагмана, дает согласие на передачу копий таких документов и идентификационных данных Флагмана.

Принимая участие в Акции, Участник Акции дает свое безусловное согласие Организатору на сбор, хранение, обработку, передачу, в том числе трансгранично, персональных и личных данных участника Акции в объеме: ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, IMEI-код Флагмана, с целью контроля проведения Акции, а также ФИО и номер телефона для осуществления рекламных, маркетинговых и новостных рассылок, а также осуществления иных прямых контактов в маркетинговых целях, а также в целях контроля качества обслуживания. Согласие распространяется на все виды обработки переданных данных, необходимых для достижения указанных целей обработки, включая, но, не ограничиваясь: получение, запись, хранение, уточнение, использование, передачу (в том числе трансграничную передачу в соответствии с применимым законодательством), удаление, уничтожение, в т.ч. иными лицами включая, в частности, ТОО «Cheil Kazakhstan» (Чейл Казахстан) и иных уполномоченных на то лиц Организатора. Согласие действует с момента передачи таких данных Организатору и до момента отзыва настоящего согласия в порядке, установленном действующим законодательством.

Участнику могут позвонить из Отдела качества Организатора для контроля качества обслуживания.

### **4. Организатор и Оператор Акции**

**Организатор:** ТОО «SAMSUNG ELECTRONICS CENTRAL EURASIA» «САМСУНГ ЭЛЕКТРОНИКС ЦЕНТРАЛЬНАЯ ЕВРАЗИЯ», расположенное по адресу: Республика Казахстан, г. Алматы, 050059, пр. Аль-Фараби, д.36, Бизнес центр «АФД», блок Б, 3-4 этажи.

**Оператор Акции:** ТОО «МОБИТРЕЙД», расположенное по адресу: Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Абая, здание 58а.

### **5. Прочие условия**

Организатор имеет право в одностороннем порядке изменить настоящие Правила, предварительно уведомив Участника путем размещения соответствующего сообщения на Сайте Акции и/или официальных страницах Организатора в социальных сетях. Датой уведомления является дата публикации соответствующей информации на сайте или дополнительная дата, указанная при изменениях условий. При своем несогласии с указанными изменениями Участник вправе отказаться от принятия изменений путем отказа от участия в Акции. Продолжение участия в Акции по истечении этой даты рассматривается как согласие Участника с внесенными изменениями. Участнику могут позвонить из Отдела качества Организатора для контроля качества обслуживания.

Акция не является конкурсом, лотереей либо иной основанной на риске азартной игрой;

Настоящий интернет-сайт и его содержимое носят исключительно информационный характер и ни при каких условиях не являются публичной офертой, определяемой положениями статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан. Количество Флагманов ограничено. Фактические характеристики Флагманов могут отличаться от приведенной на интернет-сайте, все изображения приведены для справки. Доступность Флагманов в определенных цветах и с определенными функциями зависит от фактического наличия Флагманов в точках продаж (магазинах) Партнеров. Для получения подробной информации о наличии и стоимости Флагманов, реализуемых в вашем регионе, обращайтесь в официальные магазины Партнеров. По любым вопросам касательно Акции обращайтесь к консультантам в точках продаж Партнеров или по контактными данным Организатора.

#### **Контакты для получения разъяснений по условиям Акции:**

**8-10-800-500-55-500** - звонок бесплатный,  
**7799** - с мобильного

#### **Официальные страницы Организатора в социальных сетях:**

<https://vk.com/samsungkazakhstan>  
<https://www.instagram.com/samsungkz/>  
<https://www.facebook.com/SamsungKazakhstan>

#### **Контакты для жалоб и предложений:**

partner-support@smartprice.ru – по вопросам оценки и передачи Телефонов, договора консигнации и возврата Телефона  
info.kz@samsung.com