



Сервисная поддержка Whirlpool

Компания Whirlpool с готовностью откликнется на Ваши пожелания. Мы дадим совет и ответим на все Ваши вопросы.

Вам необходимо вызвать сервисного инженера? Вам нужна техническая консультация? Хотите узнать больше о Вашей технике? Наши специалисты помогут решить возникшие проблемы.

Гарантии производителя

Срок гарантии производителя на Ваш новый прибор Whirlpool составляет 12 месяцев с момента приобретения товара.

В случае неисправности прибора, возникшей по причинам производственного характера в течение гарантийного срока, компания Whirlpool возьмёт на себя расходы по ремонту, включая стоимость работ и необходимых запчастей.

Пожалуйста, зарегистрируйте Ваш продукт и сохраняйте чек торговой организации в течение срока действия гарантии для подтверждения наших обязательств по гарантийному обслуживанию Вашего прибора.

Зарегистрируйте Ваш продукт и будьте уверены в нём!

Зарегистрировав Ваш продукт, Вы получите персонализированную сервисную поддержку при обращении к нам. Мы будем владеть точной информацией о приборе, по которому сможем предложить Вам помочь. Вы также получите возможность узнать о наших новых продуктах, последних технических решениях, способах экономии энергии, необычных рецептах, а также узнаете как правильно эксплуатировать Ваш высококачественный прибор; о специальных предложениях и интересных мероприятиях.



Сервисная поддержка

В случае возникновения проблем или вопросов, связанных с работой Вашего прибора, наша сервисная служба обеспечит Вас поддержкой, включающей в себя:

- Консультации по определению и устранению причин возможных ошибок в работе прибора
- Предоставление информации и практических рекомендаций для достижения наилучших результатов эксплуатации Вашего прибора
- Выполнение авторизованного ремонта
- Предоставление пользовательской документации и информации по прибору



Вы можете обратиться в наш контактный центр с Понедельника по Пятницу, с 09:00 до 19:00.

Правила гарантийного обслуживания

127018, Москва, ул. Двинцев, д. 12, корп. 1

Официальные Условия Гарантии.

Корпорация Whirlpool выражает Вам благодарность за выбор нашей продукции и гарантирует высокое качество и безупречное функционирование приобретенного Вами прибора, при соблюдении правил его эксплуатации.

При покупке убедительно просим Вас внимательно изучить инструкцию по эксплуатации прибора и проверить правильность заполнения гарантийного талона. Серийный номер и наименование модели должны совпадать с записью в гарантийном талоне. Не допускается внесения в талон каких-либо изменений, исправлений.

При нарушении этих условий, гарантийный талон может быть признан недействительным. В этом случае рекомендуем Вам обратиться к продавцу для получения нового гарантийного талона, соответствующего указанным условиям, либо предоставить товарный и кассовый чеки либо иные документы, удостоверяющие факт и дату продажи данного изделия. В случае, если дату продажи установить невозможно, в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей, гарантийный срок исчисляется с даты изготовления изделия.

Ваш прибор представляет собой технически сложный товар бытового назначения, предназначенный для использования исключительно для домашних нужд в личных, бытовых целях, вне официальных или коммерческих учреждений. При бережном и внимательном отношении оно будет надежно служить Вам долгие годы.

В ходе эксплуатации не допускайте механических повреждений, попадания внутрь посторонних предметов, жидкостей, насекомых, воздействия повышенного электрического напряжения, агрессивных химических средств. Следите за сохранностью маркировочной наклейки с обозначением наименования модели и серийного номера изделия в течение всего срока его службы. Повреждение или отсутствие маркировочной наклейки может стать причиной отказа в гарантийном обслуживании.

Если купленное Вами изделие требует специальной установки и подключения, Вам следует обратиться в уполномоченную организацию, специализирующуюся на оказании такого рода платных услуг. При этом, пожалуйста, убедитесь в наличии соответствующих азрешительных документов (лицензий, сертификатов соответствия услуг и т.п.). Лицо, осуществившее установку и подключение Вашего изделия, несет ответственность за правильность и безопасность произведенной работы. Помните, квалифицированная установка изделия является определяющим условием его дальнейшего безотказного и безопасного функционирования.

Если в процессе эксплуатации изделия Вы сочтёте, что параметры его работы отличаются от изложенных в инструкции по эксплуатации, рекомендуем Вам обратиться за консультацией в торговую организацию, продавшую Вам товар, либо позвонить в наш контактный центр по телефону горячей линии: **8 800 100 5731**, либо в ближайший из Авторизованных сервисных центров Whirlpool, адреса и телефоны которых можно найти на нашем сайте: www.whirlpool.ru.

Условия гарантии.

Гарантийное обслуживание предоставляется производителем на безвозмездной для потребителей основе в течение 12 месяцев с момента продажи товара, при условии, что неполадки в изделии не возникли вследствие нарушения правил его эксплуатации, установки, подключения, транспортировки или хранения, действия третьих лиц, обстоятельств непреодолимой силы (пожара, природной катастрофы и т.п.) или воздействия иных посторонних факторов. Гарантийное обслуживание приборов осуществляется исключительно в уполномоченных изготовителем авторизованных сервисных центрах (см. список адресов). Так как мы постоянно работаем над улучшением качества нашего сервиса, информация, представленная в списке адресов может быть неполной. Обновленную информацию Вы всегда можете найти на нашем сайте www.whirlpool.com или уточнить по телефону горячей линии **8 800 100 5731**.



Во избежание возможных недоразумений, обязательно сохраняйте в течение гарантийного срока документы, прилагаемые к товару при его продаже (товарный, кассовый чеки, инструкция по эксплуатации, гарантийный талон).

1. Гарантия не распространяется на технику с неисправностями, возникшими вследствие:

- нарушений технических требований, оговоренных в инструкции по эксплуатации;
- повреждений, вызванных несоответствием стандартам параметров питающих сетей и других подобных внешних факторов;
- повреждений, вызванных использованием нестандартных и (или) некачественных расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, средств бытовой химии, чистящих, моющих средств;
- неправильной установки, подключения, транспортировки, хранения или технического обслуживания;
- неправильного использования режимов работы;
- обнаружения следов вскрытия или ремонта, произведенного не уполномоченными производителем организациями или лицами, не имеющими юридических полномочий производить ремонт, установку, подключение или обслуживание бытовых машин и приборов;
- внешних или внутренних механических повреждений изделия;

Гарантия также не распространяется на:

- изделия, используемые не для домашних, личных, бытовых или семейных нужд, в официальных или коммерческих учреждениях, юридическими лицами, либо для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих прямому назначению изделия;
- электрические лампочки, фильтры, резиновые шланги;
- механические повреждения изделия, аксессуаров и отдельных комплектующих (например полок, крышек, тарелок, подставок и т.п.);

2. Неисправные узлы техники в гарантийный период бесплатно ремонтируются или заменяются новыми. Решение вопроса о целесообразности их замены или ремонта принимается службой сервиса. Заменяемые детали переходят в собственность службы сервиса.

3. Пожалуйста, обратите внимание на то, что следующие услуги не предоставляются в рамках выполнения гарантийных обязательств производителя:

- периодическое обслуживание, ремонт или замена частей в связи с их естественным износом;
- подключение изделия к сетям и коммуникациям (вода, газ, электричество и канализация);
- исправление неправильного подключения;
- перенавеска дверей холодильников;
- профилактическое обслуживание;
- установка, монтаж и демонтаж изделия;
- доставка, переподключение или сборка изделия.

4. В случае необоснованного вызова специалиста сервисного центра, в том числе по причинам, вызванным неправильным подключением, использованием, установкой или выбором режимов работы изделия, стоимость услуг сервисного специалиста подлежит возмещению заказчиком работ.

5. По истечении гарантийного срока, наша сервисная сеть всегда готова предложить Вам свои услуги.

В случае возникновения необходимости в услугах специалиста сервисного центра Whirlpool, пожалуйста, воспользуйтесь информацией, опубликованной на нашем сайте www.whirlpool.ru или позвоните по телефону нашего контактного центра: **8 800 100 5731**.

Whirlpool

Discover the difference.





Whirlpool Сервистік қолдауы

Whirlpool компаниясы Сіздердің ұсыныстарыныздарға көзқарас білдіруге дайын. Біз кеңес беріп, сұрақтарыныздарға жауп береміз.

Сізге сервис қызметкерді шақыру қажет пе? Сізге техникалық кеңес қажет пе? Техниканың жайлы көбірек білгінүй келеді ме? Біздің мамандарымыз пайдалану мүмкіндігінің жөнін шешуге жәрдемдеседі.

Өндірушінің кепілдігі

Сіздің жаңа Whirlpool құрылғыныңға өндірушінің кепілдік мерзімі, тауарды сатып алу кезінен бастап, 12 ай болып табылады.

Кепілдік мерзімі ішінде өндіріс сипатына байланысты құрылғының ақаулықта ұшырған жағдайда, Whirlpool компаниясы жөндеу шығынын, сонымен қатар жұмыс құнын және қажетті қосалқы бөлшектер құнын өз мойнына алады.

Өтініш, тауарды тіркең алыңыз да, біздің міндеттемелерімізді Сіздің құрылғыныздың кепілдікті қызмет көрсетуін растава үшін, кепілдік берілген мерзімі ішінде сауда ұйымның чегін сақтауынызды сұраймыз.

Тауарыңызды тіркең алыңыз және оған сенімді болыңыз!

Тауарыңызды тіркең алып, Сіз бізге жүгінген жағдайда жеке сервистік қолдауын аласыз. Біз Сізге көмек ұсынатын құрылғының нақты ақпаратымен ие боламыз. Сонымен қатар Сіз біздің жаңа өнімдеріміз, соңғы техникалық шешімдеріміз, қуат үнемдеу тәсілдерін, ерекше рецепттер, арнайы ұсыныстар және қызықты шаралар жайлы, Сіздің жоғары сапалы құрылғының қалай дұрыс пайдалану екендігін біліп алу мүмкіндігін аласыз.



Сервистік қолдау

Егер Сіздің құрылғының жұмысына байланысты мәселелер немесе сұрақтарының болса, біздің қызмет көрсету командасты Сізге қолдау береді, соның ішінде:

- Құрылғының жұмысындағы пайдалану мүмкіндігін сабактауда анықтау және жою бойынша кеңес
- Құрылғының жақсы пайдалану нәтижелеріне жету үшін ақпаратты және практикалық ұсынымдар беру
- Авторластырылған жөндеудің орындалуы
- Құрылғы бойынша пайдаланушы құжаттаманы және ақпаратты ұсыну



8 800 100 5731

Біздің байланыс орталығымызға 09:00-ден 19:00-ге, Дүйсенбіден Жұмаға дейін жолығу аласыз

Кепілдікті қызмет көрсетудің шарты және ережелері

Кепілдіктің Ресми Шарттары

Whirlpool корпорациясы біздің өнімдерді таңдағаныз үшін Сізге өз алғысын білдіреді және оның пайдалану ережесін сақтау кезінде, Сіз ие болған құрылғының жоғары сапасы мен мінсіз жұмысына кепілдік береді.

Сатып алған кезде құрылғының пайдалану нұсқауын мұқият оқуды және кепілдік талонды дұрыс толтырғанды тексеруді сұраймыз. Сериялық нөмір және модель атавы кепілдік талондағы жазбамен сәйкес келуі керек. Талонға кез келген өзгерістерді, түзетулерді енгізуге рұқсат етілмейді.

Егер осы шарттар бұзылған жағдайда, кепілдік талоны жарамсыз деп танылуы мүмкін. Бұл жағдайда көрсетілген шарттарға сай жаңа кепілдік талонды алу үшін сатушыға баруды немесе тауар және касса чегін, немесе осы бұйымның сату фактісін немесе күнін растайтын басқа құжаттаманы қамтамасыз етуді көнеш береміз. Сату күнін айқындауын мүмкін болмаған жағдайда, Ресей Федерациясының тұтынушылардың құқықтарын қорғау заңнамасына сай кепілдік мерзімі бұйымның дайындалған күнінен есептеледі.

Сіздің құрылғы тек қана жеке және тұрмыстық мақсаттар үшін ішкі тұтыну үшін, ресми және коммерциялық мекемелерден тыс пайдалану үшін, техникалық жағынан күрделі тұрмыстық тауар болып табылады. Күтімді және мұқият ұстай білгенде ол Сізге көптеген жылдар бойы сенімді қызмет етеді.

Жұмыс барысында механикалық зақымға, бөтен заттарды, сұйықтықтарды, жәндіктерді түсіруге, жоғары электр көрнеу, агрессивті химия құрал әсеріне жол берменіз.

Бұйымның барлық қызмет мерзімі ішінде өнімнің модель атавы мен сериялық нөмірі бар белгісі таңбалама жапыстырмасын сақтаңыз. Таңбалама жапыстырмасының зақымдануы немесе жоқтығы кепілдік қызметтінен бас тарту себебі болуы мүмкін. Сатып алынған бұйым арнайы орнатуды және қосылымды талап етсе осы түрінің ақылы қызмет көрсетуге маманданған үекілетті мекемеге баруыңыз керек. Осы жағдайда тиісті рұқсат ететін құжаттары (лицензиялар, қызмет көрсету сәйкестік сертификаттар)бар екенине көз жеткізіңіз. Бұйымның орнатуды мен қосылымды жүзеге асырган адам, өткізілген жұмыстың жөндігіне және қауіпсіздігіне жауап береді. Бұйымның білікті орнатуы - кейінгі тоқтаусыз және қауіпсіз жұмыс істеудін айқындауыш шарты болып табылатынын есте сақтаңыз.

Егер Сіз бұйымның пайдалану барысында жұмыс параметрлері пайдалану нұсқамада жазылғаннан айырмашылығы болса дәп санасаңыз, Сізге тауарды сатқан мекемеге баруды немесе біздің байланыс орталығымызға **8 800 100 57 31** жедел телефон желісі бойынша хабарласуды, немесе біздің www.whirlpool.ru сайт бойынша тауып алатын ең жақын Whirlpool авторластырылған сервис орталығына хабарласуды сұраймыз.



Кепілдік шарртари

Өндіруші келесі шарт қолданылған жағдайда: бұйымда пайда болған кемшіліктер пайдаланудың, орнатудың, косылудың, тасымалдаудың немесе сақтаудың ережелерінің бузылуы, үшінші жақтың әрекеті, тежеусіз күш жағдайы (өрт, табигат апаты және т.б.) немесе өзгеше бөтен фактілердің әсері байланысты болмаған жағдайда, тұтынушыларға тауарды сатып алған күнінен бастап 12 ай ішінде сервис қызметті тегін етеді.

Құралдардың кепілдік қызмет көрсетуі уәкілеттік авторластырылған қызмет көрсету орталықтарында (мекенжайлар тізімін қараңыз) ғана жүзеге асырылады.

Біз әрқашан біздің қызмет көрсету сапасын жақсарту үшін жұмыс жасайтын болғандықтан, мекенжайлар тізімінде берілген әкпарат толық емес болуы мүмкін.

Жаңартылған ақпаратты Сіз әрдайым біздің www.whirlpool.com сайтынан немесе **8 800 100 57 31** жедел телефон желісінен біле аласыз. Мүмкін болатын түсінбеушіліктер болдырмау үшін кепілдік мерзімі ішінде сатылған кезде тауарға жапсырылған құжаттарды (сауда, касса чектер, пайдалану нұсқау, кепілдік талон) міндетті түрде сақтаңыз.

1. Кепілдік техниканың жарамсыздықтары келесіден пайда болғанда қолданылмайды:

- пайдалану нұсқауда жазылған техникалық талаптардың бұзылуы;
- электр желісінің параметрлеріне сәйкес келмеуінен және басқа да сыртқы факторлардан пайда болған зақымдар;
- бейстандарттық және (немесе) сапасыз шығыс материалдар, жабдықтар, қосалқы бөлшектер, тұрмыстық химия құралдары, тазартқыш заттар қолданынан пайда болған зақымдар;
- қате орнатудан, косылудан, тасылмаудан, сақтаудан немесе техникалық қызмет көрсетуден;
- жұмыс режимін қате қолданудан;
- өнімнің ашылғаны немесе жөнделгені өндіруші рұқсат етпеген мекемемен немесе адаммен, орнату, косылым немесе тұрмыстық машиналарды және құрылдарды қызмет жасау үшін занды өкілдікті бар болмағаны анықталғанда;
- механикалық сыртқы немесе ішкі зақымдар пайда болған жағдайда.

Сонымен қатар кепілдік қолданылмайды:

- үй, жеке, тұрмыстық немесе отбасылық мақсаттар үшін емес, қызметтік немесе коммерциялық мекемелерде, занды тұлғаларда, немесе бизнес мақсаттары үшін, және өнімнің өзінің арнаулы мақсаты сай келмейтін өзге де мақсаттарда пайдаланылатын бұйымдар;
- электр шамдар, сұзгілер, резенкеден жасалған шлангілер;
- бұйымның, аксессуарлардың және басқа бөлшектердің (мысалы сөрелер, қақпақтар, тіреушілер) механикалық зақымдар.

2. Кепілдік мерзім ішінде техниканың бұзылған түйіндері тегін жөндеуге жатады немесе жаңа бөлшектермен ауыстырылады. Олардың ауыстыру немесе жөндеу сұрақ шешімін сервис қызметі қабылдайды. Ауыстырылған бөлшектер сервис қызметінің меншігіне көшіп етеді.

3. Келесі қызметтер кепілдік міндеттеме орындалу барысында қолжетімді еместігіне назар аударыңыздар:

- дүркіндік қызмет ету, жөндеу немесе табиғи тозуына себепті бөлшектердің ауыстыруы;
- бұйымның желіге және коммуникацияларға (су, газ, электр қуаты және құбырлар жүйесі) косуы;
- қате қосуының түзетуі;
- тоңазытқыштардың есіктерін ауыстырып ілу;
- алдын алатын қызмет ету;
- бұйымның орнатуы, монтажы және демонтажы;
- бұйымның жеткізуі, қайта қосуы және құрастыруы.

4. Сервис оталығының қызметкерін орынсыз шақырган (оның ішінде қате қосуы, пайдалануы, орнатуы немесе бұйымның режимдерін қате таңдауы себептері) жағдайда, сервис қызметкердің жұмыс құны тапсырыс берген адаммен төленеді.

5. Кепілдік мерзімі өткеннен кейін біздің қызмет көрсететін желісі Сізге өз қызметтерін ұсынуға дайын. Whirlpool сервис оталығының қызметі пайда болғанда біздің www.whirlpool.ru сайтындығы орналастырылған ақпаратпен пайдаланып қалыңыз немесе біздің байланыс орталығымыздың **8 800 100 57 31** телефоны бойынша қоңырау шалуыңызды сұраймыз.