

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

мобильного приложения «Damage AI»

«___» _____ 2025 г.

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») описывает порядок сбора, хранения, использования и защиты персональных данных Пользователей мобильного приложения «Damage AI», разработанного ТОО «Damage AI» (далее — «Оператор»).

Политика разработана в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» от 21 мая 2013 года № 94-V ЗРК.

1. ОПЕРАТОР ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Наименование: ТОО «Damage AI»

БИН: 250940004689

Адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Желтоксан, д. 27

E-mail: info@coverence.kz

2. КАКИЕ ДАННЫЕ МЫ СОБИРАЕМ

2.1. Данные, предоставляемые Пользователем добровольно:

- номер мобильного телефона (обязательно, для авторизации через OTP);
- имя Пользователя (необязательно);
- государственный номер транспортного средства (необязательно);
- фотографии транспортного средства (обязательно для AI-оценки).

2.2. Данные, собираемые автоматически:

- push-токен устройства (для отправки сервисных уведомлений);
- идентификатор устройства и версия операционной системы;
- данные об использовании Приложения (в целях улучшения качества сервиса).

2.3. Платёжные данные:

Данные банковских карт обрабатываются исключительно платёжным оператором TipTop Pay. Оператор не хранит и не имеет доступа к реквизитам карт Пользователей.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Персональные данные обрабатываются в следующих целях:

- идентификация и авторизация Пользователя в Приложении;

- предоставление услуги AI-оценки транспортных средств;
- направление OTP-кодов для подтверждения номера телефона;
- отправка push-уведомлений сервисного характера (результаты оценки, обновления);
- обработка платежей через платёжный сервис TipTop Pay;
- улучшение алгоритмов и качества AI-оценки;
- рассмотрение обращений и жалоб Пользователей;
- соблюдение требований законодательства Республики Казахстан.

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- согласия Пользователя, выраженного при регистрации в Приложении (ст. 8 Закона РК «О персональных данных и их защите»);
- исполнения договора, стороной которого является Пользователь (Договор публичной оферты);
- законных интересов Оператора по обеспечению работоспособности и безопасности Приложения.

5. ХРАНЕНИЕ И ЗАЩИТА ДАННЫХ

5.1. Персональные данные хранятся на серверах, расположенных на территории Республики Казахстан и/или в иных юрисдикциях, обеспечивающих надлежащий уровень защиты.

5.2. Оператор принимает организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, включая шифрование данных при передаче (SSL/TLS).

5.3. Фотографии транспортных средств хранятся в течение срока, необходимого для оказания услуги, после чего могут быть использованы в обезличенном виде для улучшения AI-алгоритмов.

5.4. Номер телефона и иные идентификационные данные хранятся в течение всего периода действия учётной записи Пользователя, а после её удаления — не более 3 (трёх) лет, если иное не предусмотрено законодательством РК.

6. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

6.1. Оператор не продаёт и не передаёт персональные данные Пользователей третьим лицам в коммерческих целях.

6.2. Персональные данные могут передаваться следующим категориям получателей:

- платёжный оператор TipTop Pay — в объёме, необходимом для обработки платежей;

- сервис SMS-рассылки — номер телефона для отправки OTP-кодов;
- сервис push-уведомлений (Firebase Cloud Messaging / APNs) — push-токен устройства;
- государственные органы — в случаях, предусмотренных законодательством РК.

7. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

В соответствии с законодательством РК Пользователь вправе:

- получить информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать исправления неточных или устаревших данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- требовать удаления персональных данных («право на забвение»);
- обратиться с жалобой в уполномоченный орган по защите персональных данных.

Для реализации указанных прав Пользователь направляет обращение на электронный адрес: info@covergence.kz Срок рассмотрения обращения — не более 15 (пятнадцати) рабочих дней.

8. PUSH-УВЕДОМЛЕНИЯ

8.1. Приложение направляет Пользователю push-уведомления сервисного характера (результаты AI-оценки, статус платежа, технические уведомления).

8.2. Пользователь вправе отключить push-уведомления в настройках операционной системы своего устройства.

9. ФАЙЛЫ СООКІЕ И АНАЛИТИКА

Приложение может использовать аналитические инструменты (в том числе Firebase Analytics) для сбора обезличенных данных об использовании Приложения с целью его улучшения. Данные инструменты не позволяют идентифицировать конкретного Пользователя.

10. ДЕТИ

Приложение не предназначено для лиц, не достигших 18 лет. Оператор не осуществляет сбор персональных данных несовершеннолетних.

11. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке. Актуальная версия Политики размещается в Приложении и на сайте Оператора. Продолжение использования Приложения после опубликования изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией Политики.

12. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, обращайтесь:

ТОО «Damage AI»

Адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Желтоксан, д. 27

E-mail: info@coverence.kz